

HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DRº VALDEMIRO CRUZ – HUGO

Perguntas e Respostas Frequentes

1. O HUGO FAZ PARTE DA REDE ESTADUAL DE SAÚDE?

Sim. O Hospital Estadual de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO) é uma unidade de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), 100% voltada ao Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada com o Instituto CEM (ICEM) (OSS), Organização Social em Saúde (OSS), segundo Contrato de Gestão Emergencial nº 039/2022 - SES/GO.

2. QUAL A QUANTIDADE DE LEITOS QUE EXISTE NA UNIDADE?

O HUGO, conta com 345 leitos, sendo: 70 leitos de Clínica Médica, 107 de Clínica Cirúrgica, 105 leitos para Ortopedia e Traumatologia, 6 leitos de Carceragem, 57 leitos de UTI, 10 Salas Cirúrgicas, 1 Sala de Recuperação Pós Anestésica (RPA).

Nosso perfil é de média e alta complexidade, com atendimentos em urgência e emergência.

3. QUAIS AS ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE O HUGO OFERECE?

As especialidades oferecidas pelo HUGO são: Cardiologia, Cirurgia Bucomaxilofacial Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Cirurgia Torácica, Endocrinologia, Gastrenterologia, Geriatria, Hematologia, Infectologia, Neurocirurgia, Neuroclínica, Nefrologia, Ortopedia, Pneumologia, Urologia, e Traumatologia.

4. O HUGO OFERECE ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR AOS SEUS PACIENTES?

Sim, contamos com profissionais capacitados, atendendo nas seguintes especialidades: Enfermagem, Farmácia Clínica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social.

5. QUAIS DOCUMENTOS SÃO NECESSÁRIOS PARA REALIZAR MEU ATENDIMENTO?

- RG e CPF ou CNH
- Certidão de casamento (Ou que comprove a união)
- Carteirinha do convênio (SUS)
- Comprovante de endereço atualizado (últimos 3 meses)
- Documentos pessoais do acompanhante
- Autorização de Internação Hospitalar - AIH, assinada e carimbada pelo médico **(Nos casos de internações)**.

6. COMO ME INFORMO SOBRE A DATA DA MINHA CONSULTA DE RETORNO?

As consultas de retorno no ambulatório são agendadas no momento da alta hospitalar pelo Serviço de Admissão e Alta, e após consulta ambulatorial junto ao guichê de agendamento de retornos. Caso tenha dúvidas, você poderá procurar atendimento pessoalmente na recepção do ambulatório, das 7h às 19h, e também por telefone através do número 62 3201-4413 (Recepção de Emergência/Ambulatório).

7. VOU SER INTERNADO NO HUGO, DEVO LEVAR ROUPAS E COMIDA? TENHO DIREITO A UM ACOMPANHANTE?

O paciente deve sim trazer SOMENTE ROUPA ÍNTIMA e itens de higiene pessoal. Não é permitido a entrada de alimentos para o paciente e nem para o seu acompanhante; a dieta será disponibilizada ao paciente e a acompanhante. A alimentação para acompanhantes é fornecida diariamente, composta por: café da manhã, almoço, jantar, que são servidos no quarto.

Conforme a legislação, tem direito a acompanhante: crianças e adolescentes de até 17 anos; idosos a partir de 60 anos, portadores de necessidades especiais e pacientes debilitados mediante a autorização médica, podendo ser alterado pela equipe assistencial visando resguardar a segurança e/ou privacidade dos pacientes internados. Para a estadia como acompanhante, é importante trazer roupa e itens de higiene pessoal.

8. QUAIS OS HORÁRIOS PARA REALIZAR TROCAS E RETORNOS DE ACOMPANHANTES?

A troca de acompanhante será realizada todos os dias das 8h00min às 09h30min e das 20h00min às 21h30min.

O acompanhante poderá ausentar-se do hospital, porém seu retorno só será permitido das 17h 00min até as 18h 00min, onde deverá novamente realizar sua identificação junto à Recepção.

Trocas fora desse horário, só serão permitidas com a autorização do Serviço Social e Coordenação de Enfermagem do andar.

9. QUAIS OS HORÁRIOS PARA VISITAS?

HORÁRIOS DE VISITAS À PACIENTES INTERNADOS EM UTI'S

As visitas acontecem de 2ª a 6ª das 14:30 as 15:30.

UTI I e II - 14h30min às 15h00min

UTI III e IV – 15h00min às 15h30min

Obs: Poderão ocorrer o cancelamento das visitas em casos que o setor estiver em procedimentos de emergência.

HORÁRIOS DE VISITAS À PACIENTES INTERNADOS EM ENFERMARIAS

As visitas a pacientes internados em enfermarias, limita-se apenas àqueles que não possuam acompanhantes, e serão nos seguintes horários:

ENFERMARIAS 2º ANDAR: 15h30 min as 16h00min

ENFERMARIAS 3º ANDAR: 16H00min as 16h30min

ENFERMARIAS 4º ANDAR: 16H30min as 17h00min.

10. POSSO TER VISITA RELIGIOSA ENQUANTO ESTIVER INTERNADO?

A visita religiosa está liberada de Segunda a Sexta às 17h00min e aos finais de semana às 14h00min. Será permitido acesso privilegiado em caso iminente de óbito ou necessidade especial, autorizada pela equipe multidisciplinar.

11. O HOSPITAL FORNECE INFORMAÇÕES SOBRE O BOLETIM ELETRÔNICO DO PACIENTE?

As informações do Boletim Eletrônico do Paciente são atualizadas por médicos (as), enfermeiros (as), assistentes sociais e psicólogos (as). Os dados são atualizados diariamente, disponibilizados a pedido do familiar através do telefone 62 3201-4444, podendo também serem acessados através de computador, tablet ou smartphone com o número de protocolo com usuário e senha para acesso ao Portal Expresso, que será disponibilizado via WhatsApp ou quando familiar solicitar diretamente na Recepção.

Neste momento, o boletim está sendo aplicado para os pacientes internados em UTI's.

12. COMO SEREI ATENDIDO JÁ QUE FAÇO USO DO NOME SOCIAL?

No momento do atendimento, os profissionais perguntarão como a pessoa usuária de saúde deseja ser chamada por um nome social, independentemente de perceber discordância entre a expressão de gênero da pessoa e o nome que consta no documento de identidade.

A pessoa tem o direito de escolha do local onde será internada dentro da área hospitalar (enfermaria masculina ou feminina).

13. GOSTARIA DE FAZER UM ELOGIO, QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO DE RELACIONAMENTO E OUVIDORIA, E QUAIS AS FORMAS PARA REALIZAR ESSE REGISTRO?

Nosso horário de funcionamento para reclamações, elogios ou sugestões é das 08h00min às 18h00 min de segunda a sexta feira sem intervalo para o almoço.

As formas para registro são:

Presencial;

Por e-mail: ouvidoria@hugo.org.br;

Pelo fone: 55 62 3201 4348 que também é WhatsApp;

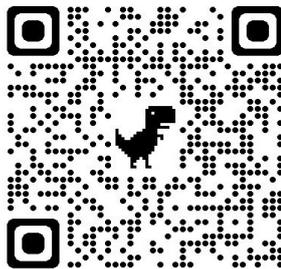
E pelo QR Code:



14. COMO SOLICITO CÓPIA DO MEU PRONTUÁRIO OU DE ALGUM FAMILIAR?

O prontuário é um documento sigiloso, por isso somente o próprio paciente, seu representante legal ou juiz, podem ter acesso ao documento.

Você pode solicitar acessando o QR Code:



Ou presencialmente junto à Recepção Social, e o prazo mínimo para entrega é de 20 dias a contar da data da solicitação, quando deverá entrar em contato através do número 62 3201-4371 para verificar se o mesmo está disponível.

15. QUERO TRABALHAR NO HUGO, COMO FAÇO?

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO), é gerido pelo Instituto CEM.

A contratação dos colaboradores se dá pelo regime CLT via processo seletivo.

Os processos seletivos são divulgados no site (www.hugo.org.br), na seção Trabalhe Conosco/Processo Seletivo, são realizados por edital e contam com etapas distintas para cada cargo, tendo o resultado final divulgado no mesmo site.

Publicação: Janeiro/22

Atualização: 14/12/2022