

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES

1 - Horário da troca de acompanhante?

A troca de acompanhante é das 08h00 as 09h30 e das 20h00 às 21h30. Se o acompanhante tiver que se ausentar durante o dia, caso não houver autorização de algum responsável, o horário para retorno ao leito será entre às 17h00 e 18h00.

2 - Dias de visita?

As visitas são terça, quinta e sábado nas enfermarias e são para pacientes que não tem acompanhante. Os horários vai de acordo com o andar que o paciente estiver internado.

- 2º andar: 15h30
- 3º andar: 16h00
- 4º andar: 16h30

Já nas Utl's as visitas são de segunda a sexta feira, exceto feriado.

- UTI 1 e 2: 14h30
- UTI 3 e 4: 15h00

3- Como solicitar o prontuário médico?

É necessário acessar o link <https://forms.gle/tEmS8FQiZKVhvZMG6>, preencher os dados e aguardar cerca de 30 dias para ficar pronto, é importante ressaltar que qualquer pessoa pode fazer a solicitação, mas para retirar somente o paciente, parente de 1º grau ou advogado com procuração. É importante ligar no SAME (3201-4371) para verificar se está pronto, antes de vir até a unidade.

4 - Informação de paciente?

Para ter acesso ao boletim médico de paciente da **UTI** é necessário entrar em contato através do número 3201-4444. Pacientes de emergência as informações médicas são de forma presencial. Já para pacientes de enfermaria não tem boletim médico, as informações são durante a visita ou entrando em contato com o próprio paciente pelo telefone particular.

5 - Cirurgia eletiva?

Para verificar o status da cirurgia eletiva é necessário verificar no Núcleo Interno de Regulação através do número 3201-4336