

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL E QUALIDADE
Competência: Novembro de 2023

GLOSSÁRIO

Admissão: É a entrada do paciente no Outor de internação, seja por transferência externa ou por transferência interna. / **Nota Técnica:** Para cálculos de indicadores do hospital, apenas é incluído as admissões externas.

Alta a Pedido: É a saída do paciente do hospital sem autorização médica, porém com comunicação e assinatura do formulário da saída ao Outor em que o paciente estava internado, motivada pela decisão do paciente ou de seu responsável de encerrar a modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente. / **Termo Equivalente:** Desistência de Tratamento.

Alta Melhorada: Ato médico que determina a finalização da modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente por evolução do quadro clínico.

Evasão: É a saída do paciente do hospital sem autorização médica e sem comunicação da saída ao Outor em que o paciente estava internado.

Leito Bloqueado: É o leito que, habitualmente, é utilizado para internação, mas que no momento não pode ser utilizado por qualquer razão (características de outros pacientes que ocupam o mesmo quarto ou enfermaria, manutenção predial ou de mobiliário, falta transitória de pessoal).

Leito Instalado: É o leito habitualmente utilizado para internação, mesmo que eventualmente não possa ser utilizado por um período. / **Termo equivalente:** Leito Permanente, Leito Ativo.

Leito Ocupado: É o leito que está ocupado por um paciente no momento. / **Nota Técnica:** O leito é considerado ocupado até a saída efetiva do Outor de internação, ou seja, se o paciente não estiver nele temporariamente, ainda é considerado ocupado.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

Leito Operacional: É o leito que está ocupado e o que pode ser utilizado no momento, ainda que esteja desocupado.

Leito Vago: É o leito que pode receber um paciente, mas que não está sendo utilizado no momento.

Leito/dia: Unidade de medida que representa a quantidade de disponibilidade de um leito hospitalar por um dia hospitalar. / **Termo Equivalente:** leito operacional/dia. / **Nota Técnica:** a quantidade de leitos/dia corresponde aos leitos operacionais disponíveis, sendo eles ocupados ou não e pode variar de um dia para o outro de acordo com o bloqueio e desbloqueio de leitos com a utilização de leitos extras.

Transferência Externa: Mudança de um paciente de um hospital para outro.

Transferência Interna: Mudança de um paciente de um Outor de internação para outro dentro do mesmo hospital. O paciente não recebe alta e não é realizada nova internação, ou seja, toda a permanência de um paciente dentro de um hospital corresponde a uma única internação.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

SUMÁRIO

GLOSSÁRIO	2
1. Introdução	5
2. Produção Assistencial	6
2.1. Internação	6
2.1.1. Clínica Médica	7
2.1.2. Saídas Cirúrgicas	7
2.2. Atendimento às Urgências	8
2.3. Cirurgias programas Eletivas	9
2.4. Atendimento Médico Ambulatorial	14
2.5. Atendimento Não Médico Ambulatorial	14
2.6. Procedimentos ambulatoriais	15
2.7. SADT	16
2.7.1. Raio X	17
2.7.2. Ultrassonografia	17
2.7.3. Tomografia	17
2.7.4. ECG	17
2.7.5. Endoscopia Digestiva	17
2.7.6. Ultrasson Doppler	17
3. Metas de Desempenho	18

1. Introdução

Em consonância com o Contrato de Gestão 39/2022 e ao IV termo Aditivo ao contrato nº39/2022, firmado entre o Estado de Goiás e o Instituto CEM, para a gestão do Hospital Estadual de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz, localizado na Avenida 31 de março, S/N, Outor Pedro Ludovico, Goiânia - Goiás, 74820-300 apresenta-se, nesta oportunidade, os relatórios e evidências das atividades executadas.

Este relatório possui dados referentes à produção dos atendimentos realizados na competência de Novembro de 2023, em análise referente à produção assistencial, indicadores de qualidade, censo de origem dos pacientes atendidos e referenciados e análise crítica de cada item do conjunto.


Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

2. Produção Assistencial

As metas de produção são compostas, nos termos do Contrato de Gestão e 4º Aditivo, pelos seguintes indicadores:

- Internações (Saídas hospitalares).
- Cirurgias programadas eletivas,
- Atendimento Ambulatorial
- Procedimentos Ambulatoriais
- Exames SADT Externo

Em Novembro de 2023, foram realizados os procedimentos listados abaixo, de acordo com o pactuado pelo contrato de gestão. A tabela 1 mostra o realizado em comparação a meta estipulada em contrato, onde o Δ representa a diferença percentual entre o realizado e esta meta.

Tabela 1 – Realizado em comparação a meta por grupo-indicador

Linhas de Contratação	Meta Mensal	Novembro	% Atingido	Δ
Internação (Saídas Hospitalares)	1690	1464	87%	-13%
Cirurgias Programadas Eletivas	248	119	48%	-52%
Atendimento Ambulatorial	4500	6063	135%	35%
Procedimento Ambulatoriais	660	794	120%	20%
Exames SADT Externo	1750	2696	154%	54%
Total	9508	11136	117%	17%

Fonte: Sistema MV

2.1. Internação

O indicador de internação é dividido em saída hospitalar, para as alas de clínicas médicas, saídas cirurgica, saída cirurgica eletiva e clínica neurológica.

A saída hospitalar é contabilizada a partir da quantidade de pacientes egressos na unidade e é categorizada em alta por melhora, alta pedida, alta por evasão, transferências externas e óbitos. A diária hospitalar ou paciente/dia é contabilizada a partir da quantidade de pacientes assistidos por dia durante o mês.

A tabela 2 apresenta o resultado de saída hospitalar por tipo de leito em comparação com a meta pactuada e a tabela 3 o resultado de atendimento

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

ambulatorial. O Δ representa a diferença percentual entre o realizado e a meta pactuada.

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	Novembro	% Atingido	Δ
Clínica Médica	310	255	82%	-18%
Clinica Neurológica	43	116	270%	170%
Saídas Cirúrgicas	1.089	974	89%	-11%
Saídas cirúrgicas Eletivas	248	119	48%	-52%
Total	1.690	1.464	87%	-13%

Tabela 2 - Saída Hospitalar Novembro 2023

2.1.1. Clínica Médica

O contrato de gestão 39/2022, firmado entre o Estado de Goiás e o Instituto CEM, indica a existência de 70 leitos de clínica médica.

Durante o período Novembro de 2023 obteve-se 1.708 leitos/dia operacionais. Neste período obteve-se 392 leitos bloqueados, por motivos de isolamento. Ao longo desse período supracitado foram contabilizados 1.642 pacientes/dia, correspondente a uma taxa de ocupação média global de 96,14% e tempo médio de permanência de 7,75 dias.

De acordo com a meta estipulada no aditivo IV do contrato de gestão, as saídas hospitalares resultantes da clínica médica são de 310 saídas/mês, logo obtivemos um resultado no quantitativo de 255 saídas, representando 82% da meta.

2.1.2. Saídas Cirúrgicas

Durante o mês de Novembro de 2023, obteve-se 6.024 leitos/dia operacionais. Neste período ocorreu o bloqueio de 336 leitos, por motivos de isolamento. Ao longo deste período foram contabilizados 5.855 pacientes/dia, correspondente a uma taxa de ocupação global de 97,20% e tempo médio de permanência de 6,22 dias.

O quantitativo de saídas cirúrgicas realizadas não atingiu a 100% da meta estipulada, pelo fato da ocupação não estar em 100%, logo o quantitativo de saída é proporcional ao quantitativo de ocupação.

Nos indicadores de desempenho foi estabelecido taxa de ocupação $\geq$ 85%, no entanto, para se aproximar da meta de saídas é necessário usar toda a capacidade instalada continuamente, elevando os patamares de ocupação a 100%, fato que compromete a qualidade da assistência hospitalar, uma vez que a superlotação pode aumentar o índice de infecção hospitalar e impactar na segurança do paciente, sem contar que pelo perfil assistencial do HUGO ter sua capacidade total comprometida impede o atendimento de casos de catástrofes que possam ocorrer em qualquer ponto do Estado.

Ademais, o hospital é porta aberta às urgências atendendo pacientes politraumatizados graves que muitas vezes se submetem a vários procedimentos cirúrgicos durante a internação, tendo longa permanência hospitalar, fato que impacta no giro de leitos e consequentemente na rotatividade dos pacientes na unidade.

2.2. Atendimento às Urgências

Os atendimentos de urgência referem-se a demanda espontânea ou referenciada que necessitam de atendimento em unidade especializada em menor tempo possível.

A organização da Rede de Atenção às Urgências (RUE) da qual o HUGO faz parte no contexto da rede de Goiás tem por finalidade articular e integrar toda a estrutura assistencial, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral aos usuários em situação de urgência nos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

A principal porta de acesso da população à rede de urgências geralmente são as Unidades de Pronto Atendimento-UPA que são estabelecimentos de complexidade intermediária entre a rede básica e a rede hospitalar, que tendem a absorver as demandas de menor gravidade,

Karla Azerezo R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO

realizando o encaminhamento imediato para as unidades de maior suporte nos casos em que a condição do paciente requeira atendimento especializado.

O HUGO faz parte da rede hospitalar de atendimento às urgências de maior complexidade e gravidade, recebendo pacientes na sua grande maioria vítimas de trauma ou violência, transportados pelos serviços de resgate, bem como encaminhados de outros locais através da atuação dos complexos reguladores.

Trazer o conceito dessa categoria de atendimento é importante para evidenciar que se trata de uma linha de serviços de saúde da rede pública em que não há um processo específico de captação do paciente por parte do hospital, ou seja, não se afigura exequível implementar medidas para “aumentar” o número de atendimentos de urgência, uma vez que os fatores que desencadeiam a demanda são externos.

O Contrato de Gestão ora firmado não contempla meta contratual referente aos atendimentos de urgência. No mês de Novembro de 2023 foram realizados 119 atendimentos de emergência, 571 atendimentos de muita urgência e 1352 urgentes, de acordo com os tipos de acolhimento e classificação de risco.

Acolhimento e Classificação de risco	Novembro
AACR Vermelho	119
AACR Laranja	571
AACR Amarelo	1352
AACR Verde	19
AACR Azul	6
Sem classificação (bombeiros, Samu)	700
Total	2.767

2.3. Cirurgias programas Eletivas

O Indicador de cirurgias programadas eletivas é a quantidade de cirurgias eletivas realizadas no mês, onde tais cirurgias são encaminhadas para a unidade através do Complexo Regulador Estadual.

Durante o mês de Novembro de 2023, foram realizadas 157 cirurgias eletivas, correspondendo a 36,7% da meta mensal.

Cirurgias Programadas Eletivas	Meta Mensal	Novembro	% Atingido	Δ
	248	119	48,0%	-52,0%

O não atingimento da meta pactuada no 4º aditivo, se dá por diversos fatores como:

- Os perfis dos pacientes atendidos na unidade são acima de 65 anos, representando 25% da massa atendida, isso faz com que os pacientes fiquem mais tempo internados, impactando diretamente no giro de leito, logo, faz com que a ocupação hospitalar na sua capacidade máxima, causando superlotações, conforme os e-mails enviados para a SES (Suporte CRE e NIR coordenação geral do Estado) informando a situação da Unidade.

eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Box noite II segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	9/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Box noite II segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	9/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Box noite II segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	9/08
eu	ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação	9/08
eu, Coordenação 2	Gêise de entrada: SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação	9/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Box noite II segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	9/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Box noite II segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	9/08
eu	SUPERLOTAÇÃO - BDA TARDE (12-07, 07/08/2023) Roberto Pinheiro BDA TARDE. 10 leitos pendentes de UTI. 10 ventiladores em	9/08
eu, Coordenação 2	Gêise de entrada: ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação	9/08
eu, Coordenação 2	Gêise de entrada: SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação	9/08
eu	superlotação - Bom dia Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação máxima na Emergência e Centro	9/08
eu	SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 16 ptes	9/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Box noite II segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	9/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Box noite II segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	9/08
eu	SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 17 ptes	9/08
eu, Coordenação 2	Gêise de entrada: SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 17 ptes	9/08
eu	SUPERLOTAÇÃO UTI NO HUGO 08/03 - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 17 ptes	9/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 06/03 - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 17 ptes	9/08

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO

eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO em SUPERLOTAÇÃO Estamos com 20 pontos no PS necessitando de UTI, sem capacidade para receber qualquer paciente. Solicito	20/07
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO em SUPERLOTAÇÃO Estamos com 12 pontos no PS necessitando de UTI, sem capacidade para receber qualquer paciente. Solicito	20/07
eu	SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunicação que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem pontos de Q2. Estamos sem box e vários	20/07
eu	SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunicação que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada	20/07
eu	SITUAÇÃO OCUPACIONAL EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunicação que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada	20/07
eu	SUPERLOTAÇÃO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunicação que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada	24/07
eu	SUPERLOTAÇÃO PEDICIA PACIENTE NECESSITANDO VAGA DE UTI HUGO 24/7/23 - SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunicação que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem p.	24/07
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunicação que estamos com SUPERLOTAÇÃO, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada. Estamos sem	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO NA EMERGÊNCIA - BOA NOITE INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE. ESTAMOS COM 08 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	26/07
eu, Coordenação 2	Caixa de entrada SUPERLOTAÇÃO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunicação que estamos com SUPERLOTAÇÃO, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada. Estamos com	26/07
eu, Coordenação 2	Caixa de entrada SUPERLOTAÇÃO - BOA NOITE INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE. ESTAMOS COM 10 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - BOA DIA INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE. ESTAMOS COM 30 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - BOA NOITE INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE. ESTAMOS COM 30 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO - BOA NOITE INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE. ESTAMOS COM 30 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO LEITO DE UTI 17/23 - Boa noite. ESTAMOS INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM PONTO Q2 PARA RECEBER PACIENTES GRAVES. ESTAMOS COM	26/07
eu	HUGO - SUPERLOTAÇÃO - Boa noite. Vimos informar sobre a situação ocupacional da nossa unidade neste exato momento. Com 16	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO ESTAMOS EM SUPERLOTAÇÃO NA UNIDADE, COM PENDÊNCIAS DE ENFERMIARIAS E UTI. NO MOMENTO CHEGANDO SAMU E BOMBEIROS COM PACIENTES	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 09/7/23 - unidade em SUPERLOTAÇÃO, estamos sem vagas de emergência, enfermaria lotada de pacientes sem vagas de UTI. SEM MACAS E SEM	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO 09/7/23 - unidade em SUPERLOTAÇÃO, estamos sem vagas de emergência, enfermaria lotada de pacientes sem vagas de UTI. SEM MACAS E SEM	26/07
eu	SUPERLOTAÇÃO - estamos em SUPERLOTAÇÃO, sem espaço físico na emergência para receber pacientes. Pedimos apoio a regulação para desviar	26/08
eu	ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO - Bom Dia. Comunicamos que estamos com a sala de emergência com todos os pontos de oxigênio em uso. e	26/08
eu, Coordenação 2	Caixa de entrada SUPERLOTAÇÃO - TARDE INFORMAMOS SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS SEM ESPAÇO FÍSICO E SEM PONTOS DE Q2 PARA RECEBER PACIENTE. SOLICITAMOS APOIO A	26/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 06 pacientes para Vaga de UTI na emergência. - "Emergência" com 27	26/08
eu, Coordenação 2	Caixa de entrada SUPERLOTAÇÃO HUGO - Boa noite !!! Situação ocupacional - Com 10 pacientes para vaga de UTI na emergência. - "	26/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 15 pacientes para vaga de UTI na emergência. - "Emergência" com 20	26/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 08 pacientes para vaga de UTI na emergência. - "Emergência" com 30	26/08
eu	HUGO - SUPERLOTAÇÃO - Situação ocupacional - Com 08 pacientes para vaga de UTI na emergência. - "Emergência" com 30	26/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 10 pacientes para vaga de UTI na emergência. - Emergência com 35	26/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 05 pacientes para vaga de UTI na emergência. - Emergência com 25	27/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 27/8/23 - Situação ocupacional - Com 05 pacientes para vaga de UTI na emergência. - Emergência com 23	27/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 27/8/23 - Np HUGO sexta, 26-08, 22:37 final 2 horas para Caracterização. Complexo Situação ocupacional - Com 06	27/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/8/23 - Situação ocupacional - Com 06 pacientes para Vaga de UTI na emergência. - Emergência com 18	26/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/8/23 - Situação ocupacional - Com 06 pacientes para vaga de UTI na emergência. - Emergência com 16	26/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 24/8/23 - Situação ocupacional - Com 03 pacientes para vaga de UTI na emergência. - Emergência com 23	24/08
eu	SUPERLOTAÇÃO 23/8/23 - Situação ocupacional - Com 02 pacientes para Vaga de UTI na emergência. - Emergência com 26	23/08
eu, Coordenação 2	Caixa de entrada SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 13 pacientes para vaga de UTI na emergência. - Emergência com 20	23/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 23/8/23 - Situação ocupacional - Com 11 pacientes para vaga de UTI na emergência. - Emergência com 25	23/08
eu	SUPERLOTAÇÃO 22/8/23 - Situação ocupacional - Com 12 pacientes para Vaga de UTI na emergência. - Emergência com 25	22/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS COM 08 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 18 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFERMIARIAS	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS COM 10 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 11 PACIENTE NA EMERGÊNCIA EM AVALIAÇÃO, 28 PACIENTES	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS COM 11 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 19 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFERMIARIAS	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/4/23 - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS COM 09 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 19 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFER	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/4/23 - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS COM 09 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 19 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFER	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/4/23 - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS COM 09 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 19 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFER	26/04
eu, Coordenação 2	Caixa de entrada SUPERLOTAÇÃO - UTIS - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade. * PS com 12 pacientes aguardando UTI. O restante * 10 pontos no PS aguardando leitos	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - estamos com SUPERLOTAÇÃO - com 11 pendências de UTI na emergência. Por favor desviar fluxo se possível. At. Equipe Np	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - que estamos com SUPERLOTAÇÃO - com 11 pendências de UTI na emergência. Por favor desviar fluxo se possível. Equipe Np	26/04
eu, Coordenação 2	Caixa de entrada SUPERLOTAÇÃO - UTIS - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dra. Lúcia * PS com 10 pacientes aguardando	23/04
eu	SUPERLOTAÇÃO PEDICIA UTI - BOA NOITE INFORMAMOS QUE ESTAMOS COM 10 PENDÊNCIAS DE UTI NA EMERGÊNCIA NO MOMENTO SEM ALTAS. Equipe	23/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dr. Jairo * PS com 12 pacientes aguardando	16/04
eu	Situação Ocupacional HUGO 19/4/23 - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dra. Lúcia * PS com 11 pacientes aguardando	16/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 16/4/23 - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dra. Lúcia * PS com 15 pacientes aguardando	16/04
eu	HUGO - SUPERLOTAÇÃO UTIS - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dra. Lúcia * PS com 12 pacientes aguardando	16/04
eu	SUPERLOTAÇÃO LEITOS UTIS - Boa noite. INFORMAMOS QUE ESTAMOS COM PROFISSO COCORN COM 10 PENDÊNCIAS DE UTI E NO MOMENTO SEM ALTAS	4/04
eu	HUGO - SUPERLOTAÇÃO DE UTI - SUPERLOTAÇÃO HUGO PARA PACIENTES DE UTI - Com 11 pacientes para vaga de UTI na emergência. - 01 paciente no Q2 aguardando	4/04

Karla Azaredo R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO

eu 1	SUPERLOTAÇÃO HUGO - QUADRO DE VAGAS HUGO Equipe NERHUGO NERHUGO escreveu no dia segunda, 20/03/2023 às 07:16 -	20/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - estamos em SUPERLOTAÇÃO com 15 pendências de UTI na emergência - com ocupação até do box vermelho, por favor desviar fluxo	19/03
eu, Coordenação c	Caixa de entrada: PS com superlotação HUGO - Bom dia, unidades em superlotação PS com 11 pacientes aguardando UTI 02 pacientes no OC aguardando UTI. Equipe NERHUGO	19/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 14/2/23 - estamos em superlotação na Unidade na Emergência, ortopedia e sala de Observação, sem altas previstas no momento e sem leitos	14/02
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 08/2/23 - Bom Dia, Com 10 pacientes para vaga de UTI. Emergência 52 pacientes em ocupação total na Emergência	08/02
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 07/2/23 - Boa Noite, Com 10 pacientes para vaga de UTI. Emergência 50 pacientes em ocupação total na Emergência	07/02

- As cirurgias que estão autorizadas, são cirurgias de coluna, demoradas com duração média de 5 a 10 horas.
- São cirurgias de alto custo e OPME fora da tabela SUS, onde o paciente fez a 1º cirurgia em outra unidade hospitalar e foram regulados para o HUGO para realizar a 2º cirurgia.
- Devido a saturação do serviço hospitalar no pronto socorro do Hugo (conforme evidenciado nas fotos abaixo), fazendo com que o mesmo atinja a sua superlotação, reflete diretamente na ocupação hospitalar, onde os leitos fiquem em sua ocupação máxima, impossibilitando assim a realização das cirurgias eletivas.



Karla Azaredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



2.4. Atendimento Médico Ambulatorial

O indicador de atendimento médico ambulatorial é a quantidade de consultas ofertadas durante todo o mês.

Durante o mês de Novembro de 2023, foram realizados 4.143 consultas, correspondendo a 138% da meta total de atendimentos. A tabela 4 apresenta a quantidade de atendimentos realizados por especialidade médica indicada no contrato de gestão.

Tabela 4 – Atendimentos Médico Ambulatorial de Novembro de 2023

ATENDIMENTO MÉDICO POR ESPECIALIDADE	META	Novembro	% Atingido	Δ
Cardiologia	3000	350	138%	38%
Clinica Medica		701		
Endocrinologia		22		
Nefrologia		41		
Geriatra		67		
Infectologia		36		
Neurologia clinica		129		
Ortopedia e Traumatologia		2103		
Hematologia		45		
Angiologia e Clinica Vascular		101		
Cirurgia Torácica		20		
Neurocirurgia		72		
Pneumologia		34		
Cirurgia Geral		322		
Gastroenterologia		28		
Urologia		72		
TOTAL		4143		

Fonte: Sistema MV

2.5. Atendimento Não Médico Ambulatorial

É muito importante destacar que o atendimento não-médico ambulatorial não possui meta individual por multiprofissional pactuada pelo contrato de

gestão, tendo apenas uma meta global de atendimentos não médicos no quantitativo de 1500/mês. Sabe-se que uma equipe multidisciplinar bem-estruturada é fundamental como estratégia para tornar o atendimento mais qualificado, efetivo e seguro para o paciente. Além de propiciar diferentes ações que resultem em benefícios clínicos, humanísticos e econômicos para a instituição.

Durante o mês de Novembro de 2023, foram ofertados atendimentos, categorizados em: enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, farmácia clínica e bucomaxilo, serviço social e psicologia. A tabela 6 apresentam as proporções dos atendimentos realizados durante o período em questão:

Gráfico 5 – Atendimento Não-Médico de Novembro de 2023

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO POR ESPECIALIDADE	Meta	Novembro	% Atingido	Δ
Cirurgião Dentista - T.Bucomaxilo	1500	168	128%	28%
Enfermagem		701		
Fisioterapia		72		
Fonoaudiologia		14		
Nutrição		69		
Psicologia		285		
Serviço social		418		
Farmácia Clínica		106		
Terapia Ocupacional		87		
Total		1920		

Tabela 6 – Atendimento Não-Médico de Novembro de 2023

Percebe-se que a unidade obteve 128% da meta mensal, onde foram realizados 2.680 atendimentos multiprofissionais.

2.6. Procedimentos ambulatoriais

O indicador de procedimentos ambulatoriais, são os procedimentos que não exigem internação. São procedimentos onde os pacientes poderão ser

encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual, emergenciais, bem como ter a necessidade do procedimento detectada durante o acompanhamento dos pacientes atendidos na Unidade.

No mês de Novembro de 2023, foram realizados 794 procedimentos ambulatoriais, correspondendo a 115% da meta mensal, conforme evidenciado abaixo:

Procedimento Ambulatoriais	Meta Mensal	Novembro	% Atingido	Δ
Cirurgias ambulatoriais ou procedimentos ambulatoriais	660	794	120%	20%
Total		794		

2.7. SADT

O indicador do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico) é o somatório dos diagnósticos realizados durante todo o mês.

O 4º aditivo do contrato de gestão possui meta pactuada em 1750 diagnósticos por mês, dividido em especialidades, sendo elas: Eletrocardiograma, endoscopia digestiva, raio- x, tomografia computadorizada, ultrassonografia e Doppler.

A unidade HUGO, no mês de Novembro de 2023 realizou a quantia de 2.696 diagnósticos, equivalente à 139% da meta pactuada global. A tabela 7 mostra a quantidade de diagnósticos discriminado por especialidade segmentado por meses.

Tabela 7 – SADT de Novembro de 2023

SADT – EXAMES DE IMAGENS REALIZADOS				
Exames Externos (Realizados)	Meta Mensal	Novembro	% Atingido	Δ
RAIO X	800	1.603	200%	100%
USG	100	240	240%	140%
TOMOGRAFIA	450	497	110%	10%
ECG	300	153	51%	-49%
Endoscopia digestiva	50	63	126%	26%
USG Doppler	50	104	208%	108%

Total	1.750	2.660	152%	52%
-------	-------	-------	------	-----

Fonte: Sistema MV

Nos subitens a seguir os dados de cada exame, serão detalhados representando os percentuais referentes aos diagnósticos realizados em relação a meta pactuada em contrato.

2.7.1. Raio X

No mês de Novembro de 2023, foram realizados um total de 1.603 raio-x, representando 200% da meta pactuada em contrato.

2.7.2. Ultrassonografia

No mês de Novembro de 2023, foram realizados um total de 240 USG, representando 240% da meta pactuada em contrato.

A unidade ofertou um total de 230 exames de ultrassonografia.

2.7.3. Tomografia

No mês de Novembro, foram realizados um total de 497 tomografias, representando 110% da meta pactuada em contrato.

A unidade ofertou um total de 620 exames de tomografia.

2.7.4. ECG

No mês de Novembro, foram realizados um total de 153 ECG, representando 51% da meta pactuada em contrato.

A unidade ofertou um total de 690 exames de ECG, porém, apenas 22% dos exames foram realizados, logo, ocorreu um absenteísmo de 78%, justificando assim que os 52% faltantes para atingir a meta, foi em decorrência dos absenteísmos.

2.7.5. Endoscopia Digestiva

No mês de Novembro, foram realizados um total de 63 diagnósticos, representando 126% da meta pactuada em contrato.

2.7.6. Ultrasson Doppler

No mês de Novembro, foram realizados um total de 104 Doppler, representando 208% da meta pactuada em contrato.

3. Metas de Desempenho

O Contrato de Gestão nº 39/2022, firmado entre o Estado de Goiás e o Instituto CEM, estabelece que 10% do valor global do orçamento, denominado parte variável, estejam vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação do desempenho e qualidade dos serviços apresentados. Esses indicadores são definidos de acordo com o perfil de cada unidade hospitalar, foi definido para o HUGO os seguintes indicadores:

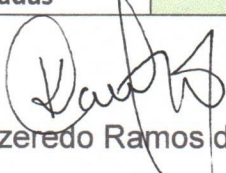
- Taxa de Ocupação Hospitalar.
- Taxa média/ tempo médio de permanência Hospitalar (TMP)
- Índice de intervalo de Substituição (Horas)
- Taxa de readmissão Hospitalar (29 dias)
- Taxa de readmissão em UTI (48 hrs)
- Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – Data SUS
- Percentual de Suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais
- Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano
- Razão do quantitativo de consultas ofertadas
- Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

- Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente – até 7 dias
- Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente – Até 48 horas da data da notificação.

A Organização Social Instituto CEM apresentou os indicadores relativos às metas de desempenho no período analisado conforme tabela descritiva a seguir:

INDICADORES	Meta	nov
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	94,19%
Total de Pacientes dia		9650
Total de leitos operacionais		10245
Média de Permanência Hospitalar	≤ 7	nov
		6,59
Total de Pacientes dia		9650
Total de Saídas Hospitalares		1464
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 30	nov
		9,76
Taxa de Ocupação Hospitalar		94%
Média de Permanência Hospitalar		6,59
Taxa de Readmissão em UTI (48hs)	< 5%	nov
		4,03%
Nº de retorno em até 48 H		5
Nº Total de saídas		124
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	< 20%	nov
		3,87%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 a 29 dias		52
Nº total de internações		1345
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – Datasus	≤ 7%	nov
		0%
Total de procedimentos rejeitados no SIH por inconsistência de dados		0
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1594
Total de procedimentos aprovados no SIH		1556
Percentual de suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	≤ 5%	nov
		10,49%

N ° de cirurgias programadas suspensas		94
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		896
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓)	< 50%	nov
		25%
N ° de cirurgias realizadas com TMAT expirado dividido		72
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		292
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	nov
		1,31
Nº de consultas ofertadas		5876
Nº de consultas propostas		4500
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em 10 dias	≥ 70%	nov
		100%
N ° de exames de imagem entregues em 10 dias		12166
total de exames realizados no período x 100		12166
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	nov
		100%
N ° de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - até 7 dias		470
N ° de casos de DAEI digitadas		470
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	nov
		100%
Nº de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno - até 48 horas da data da notificação		470
Nº de casos de DAEI notificadas		470


 Karla Azeredo Ramos de Castro
 Diretora administrativa/HUGO

Karla Azeredo R. de Castro
 Karla Azeredo R. de Castro
 Diretora Administrativa/Hugo