

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL E QUALIDADE
Competência: Dezembro de 2023

GLOSSÁRIO

Admissão: É a entrada do paciente no Outor de internação, seja por transferência externa ou por transferência interna. / **Nota Técnica:** Para cálculos de indicadores do hospital, apenas é incluído as admissões externas.

Alta a Pedido: É a saída do paciente do hospital sem autorização médica, porém com comunicação e assinatura do formulário da saída ao Outor em que o paciente estava internado, motivada pela decisão do paciente ou de seu responsável de encerrar a modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente. / **Termo Equivalente:** Desistência de Tratamento.

Alta Melhorada: Ato médico que determina a finalização da modalidade de assistência que vinha sendo prestada ao paciente por evolução do quadro clínico.

Evasão: É a saída do paciente do hospital sem autorização médica e sem comunicação da saída ao Outor em que o paciente estava internado.

Leito Bloqueado: É o leito que, habitualmente, é utilizado para internação, mas que no momento não pode ser utilizado por qualquer razão (características de outros pacientes que ocupam o mesmo quarto ou enfermaria, manutenção predial ou de mobiliário, falta transitória de pessoal).

Leito Instalado: É o leito habitualmente utilizado para internação, mesmo que eventualmente não possa ser utilizado por um período. / **Termo equivalente:** Leito Permanente, Leito Ativo.

Leito Ocupado: É o leito que está ocupado por um paciente no momento. / **Nota Técnica:** O leito é considerado ocupado até a saída efetiva do Outor de internação, ou seja, se o paciente não estiver nele temporariamente, ainda é considerado ocupado.



Leito Operacional: É o leito que está ocupado e o que pode ser utilizado no momento, ainda que esteja desocupado.

Leito Vago: É o leito que pode receber um paciente, mas que não está sendo utilizado no momento.

Leito/dia: Unidade de medida que representa a quantidade de disponibilidade de um leito hospitalar por um dia hospitalar. / **Termo Equivalente:** leito operacional/dia. / **Nota Técnica:** a quantidade de leitos/dia corresponde aos leitos operacionais disponíveis, sendo eles ocupados ou não e pode variar de um dia para o outro de acordo com o bloqueio e desbloqueio de leitos com a utilização de leitos extras.

Transferência Externa: Mudança de um paciente de um hospital para outro.

Transferência Interna: Mudança de um paciente de um Outor de internação para outro dentro do mesmo hospital. O paciente não recebe alta e não é realizada nova internação, ou seja, toda a permanência de um paciente dentro de um hospital corresponde a uma única internação.



SUMÁRIO

GLOSSÁRIO	2
1. Introdução	5
2. Produção Assistencial	6
2.1. Internação	6
2.1.1. Clínica Médica	7
2.1.2. Saídas Cirúrgicas	7
2.2. Atendimento às Urgências	8
2.3. Cirurgias programas Eletivas	9
2.4. Atendimento Médico Ambulatorial	13
2.5. Atendimento Não Médico Ambulatorial	14
2.6. Procedimentos ambulatoriais	15
2.7. SADT	16
2.7.1. Raio X	16
2.7.2. Ultrassonografia	16
2.7.3. Tomografia	17
2.7.4. ECG	17
2.7.5. Endoscopia Digestiva	17
2.7.6. Ultrasson Doppler	17
3. Metas de Desempenho	17

177

1. Introdução

Em consonância com o Contrato de Gestão 39/2022 e ao II termo Aditivo ao contrato nº39/2022, firmado entre o Estado de Goiás e o Instituto CEM, para a gestão do Hospital Estadual de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz, localizado na Avenida 31 de março, S/N, Outor Pedro Ludovico, Goiânia - Goiás, 74820-300 apresenta-se, nesta oportunidade, os relatórios e evidências das atividades executadas.

Este relatório possui dados referentes à produção dos atendimentos realizados na competência de Dezembro de 2023, em análise referente à produção assistencial, indicadores de qualidade, censo de origem dos pacientes atendidos e referenciados e análise crítica de cada item do conjunto.



2. Produção Assistencial

As metas de produção são compostas, nos termos do Contrato de Gestão e 4º Aditivo, pelos seguintes indicadores:

- Internações (Saídas hospitalares).
- Cirurgias programadas eletivas,
- Atendimento Ambulatorial
- Procedimentos Ambulatoriais
- Exames SADT Externo

Em Dezembro de 2023, foram realizados os procedimentos listados abaixo, de acordo com o pactuado pelo contrato de gestão. A tabela 1 mostra o realizado em comparação a meta estipulada em contrato, onde o Δ representa a diferença percentual entre o realizado e esta meta.

Tabela 1 – Realizado em comparação a meta por grupo-indicador

Linhas de Contratação	Meta Mensal	Dezembro	% Atingido	Δ
Internação (Saídas Hospitalares)	1690	1423	84%	-16%
Cirurgias Programadas Eletivas	248	101	41%	-59%
Atendimento Ambulatorial	4500	6167	137%	37%
Procedimento Ambulatoriais	660	632	96%	-4%
Exames SADT Externo	1750	2707	155%	55%
Total	9508	11030	116%	16%

Fonte: Sistema MV

2.1. Internação

O indicador de internação é dividido em saída hospitalar, para as alas de clínicas médicas, saídas cirurgica, saída cirurgica eletiva e clínica neurológica.

A saída hospitalar é contabilizada a partir da quantidade de pacientes egressos na unidade e é categorizada em alta por melhora, alta pedida, alta por evasão, transferências externas e óbitos. A diária hospitalar ou paciente/dia é contabilizada a partir da quantidade de pacientes assistidos por dia durante o mês.

A tabela 2 apresenta o resultado de saída hospitalar por tipo de leito em comparação com a meta pactuada e a tabela 3 o resultado de atendimento

ambulatorial. O Δ representa a diferença percentual entre o realizado e a meta pactuada.

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	Dezembro	% Atingido	Δ
Clínica Médica	310	260	84%	-16%
Clinica Neurológica	43	130	302%	202%
Saídas Cirúrgicas	1.089	932	86%	-14%
Saídas cirúrgicas Eletivas	248	101	41%	-59%
Total	1.690	1.423	84%	-16%

Tabela 2 - Saída Hospitalar Dezembro 2023

2.1.1. Clínica Médica

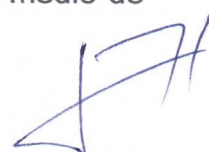
O contrato de gestão 39/2022, firmado entre o Estado de Goiás e o Instituto CEM, indica a existência de 70 leitos de clínica médica.

Durante o período Dezembro de 2023 obteve-se 1.705 leitos/dia operacionais. Neste período obteve-se 465 leitos bloqueados, por motivos de isolamento. Ao longo desse período supracitado foram contabilizados 1.578 pacientes/dia, correspondente a uma taxa de ocupação média global de 92,55% e tempo médio de permanência de 6,31 dias.

De acordo com a meta estipulada no aditivo IV do contrato de gestão, as saídas hospitalares resultantes da clínica médica são de 310 saídas/mês, logo obtivemos um resultado no quantitativo de 260 saídas, representando 84% da meta.

2.1.2. Saídas Cirúrgicas

Durante o mês de Dezembro de 2023, obteve-se 6.283 leitos/dia operacionais. Neste período ocorreu o bloqueio de 289 leitos, por motivos de isolamento. Ao longo deste período foram contabilizados 6.147 pacientes/dia, correspondente a uma taxa de ocupação global de 97,83% e tempo médio de permanência de 7,41 dias.



O quantitativo de saídas cirúrgicas realizadas não atingiu a 100% da meta estipulada, pelo fato da ocupação não estar em 100%, logo o quantitativo de saída é proporcional ao quantitativo de ocupação.

Nos indicadores de desempenho foi estabelecido taxa de ocupação $\geq 85\%$, no entanto, para se aproximar da meta de saídas é necessário usar toda a capacidade instalada continuamente, elevando os patamares de ocupação a 100%, fato que compromete a qualidade da assistência hospitalar, uma vez que a superlotação pode aumentar o índice de infecção hospitalar e impactar na segurança do paciente, sem contar que pelo perfil assistencial do HUGO ter sua capacidade total comprometida impede o atendimento de casos de catástrofes que possam ocorrer em qualquer ponto do Estado.

Ademais, o hospital é porta aberta às urgências atendendo pacientes politraumatizados graves que muitas vezes se submetem a vários procedimentos cirúrgicos durante a internação, tendo longa permanência hospitalar, fato que impacta no giro de leitos e consequentemente na rotatividade dos pacientes na unidade.

2.2. Atendimento às Urgências

Os atendimentos de urgência referem-se a demanda espontânea ou referenciada que necessitam de atendimento em unidade especializada em menor tempo possível.

A organização da Rede de Atenção às Urgências (RUE) da qual o HUGO faz parte no contexto da rede de Goiás tem por finalidade articular e integrar toda a estrutura assistencial, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral aos usuários em situação de urgência nos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

A principal porta de acesso da população à rede de urgências geralmente são as Unidades de Pronto Atendimento-UPA que são estabelecimentos de complexidade intermediária entre a rede básica e a rede hospitalar, que tendem a absorver as demandas de menor gravidade,

realizando o encaminhamento imediato para as unidades de maior suporte nos casos em que a condição do paciente requeira atendimento especializado.

O HUGO faz parte da rede hospitalar de atendimento às urgências de maior complexidade e gravidade, recebendo pacientes na sua grande maioria vítimas de trauma ou violência, transportados pelos serviços de resgate, bem como encaminhados de outros locais através da atuação dos complexos reguladores.

Trazer o conceito dessa categoria de atendimento é importante para evidenciar que se trata de uma linha de serviços de saúde da rede pública em que não há um processo específico de captação do paciente por parte do hospital, ou seja, não se afigura exequível implementar medidas para “aumentar” o número de atendimentos de urgência, uma vez que os fatores que desencadeiam a demanda são externos.

O Contrato de Gestão ora firmado não contempla meta contratual referente aos atendimentos de urgência. No mês de Dezembro de 2023 foram realizados 119 atendimentos de emergência, 571 atendimentos de muita urgência e 1352 urgentes, de acordo com os tipos de acolhimento e classificação de risco.

Acolhimento e Classificação de risco	Dezembro
AACR Vermelho	127
AACR Laranja	637
AACR Amarelo	1143
AACR Verde	33
AACR Azul	20
Sem classificação (bombeiros, Samu)	662
Total	2.622

2.3. Cirurgias programas Eletivas

O Indicador de cirurgias programadas eletivas é a quantidade de cirurgias eletivas realizadas no mês, onde tais cirurgias são encaminhadas para a unidade através do Complexo Regulador Estadual.



Durante o mês de Dezembro de 2023, foram realizadas 157 cirurgias eletivas, correspondendo a 36,7% da meta mensal.

Cirurgias Programadas Eletivas	Meta Mensal	Dezembro	% Atingido	Δ
	248	101	40,7%	-59,3%

O não atingimento da meta pactuada no 4º aditivo, se dá por diversos fatores como:

- Os perfis dos pacientes atendidos na unidade são acima de 65 anos, representando 25% da massa atendida, isso faz com que os pacientes fiquem mais tempo internados, impactando diretamente no giro de leito, logo, faz com que a ocupação hospitalar na sua capacidade máxima, causando superlotações, conforme os e-mails enviados para a SES (Suporte CRE e NIR coordenação geral do Estado) informando a situação da Unidade.

eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Boa noite!! Segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	19/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Boa noite!! Segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	19/08
eu	ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação	19/08
eu, Coordenação	Caro de entrada: Superlotação 10/08 - ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação	19/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Boa noite!! Segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	19/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Boa noite!! Segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	19/08
eu	SUPERLOTAÇÃO - BOA TARDE (12/07, 09/08/2023) Roberta Pimental - BNA TABLE - 10 pendências de 1/1 - 11 pendências em	19/08
eu, Coordenação	Caro de entrada: ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação	19/08
eu, Coordenação	Caro de entrada: SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação	19/08
eu	superlotação - Bom dia Comunico que estamos com nossa unidade em superlotação máxima na Emergência e Centro	19/08
eu	SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 15 ptes	19/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Boa noite!! Segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	19/08
eu	QUADRO DE VAGAS HUGO - Boa noite!! Segue quadro de vagas atualizado. Atenciosamente, Núcleo Interno de Regulação - HUGO	19/08
eu	SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 17 ptes	19/08
eu, Coordenação	Caro de entrada: SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 17 ptes	19/08
eu	SUPERLOTAÇÃO URG HUGO 08/23 - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 17 ptes	19/08
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 06/8/23 - SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO. Comunico que estamos com superlotação na emergência. Com 17 ptes	19/08

Handwritten signature/initials.

eu	SUPERLOTAÇÃO - HUGO em SUPERLOTAÇÃO Estamos com 20 pontos no PS necessitando de UTI, sem capacidade para receber qualquer paciente. Solicito	31/03
eu	SUPERLOTAÇÃO - HUGO em SUPERLOTAÇÃO Estamos com 17 pontos no PS necessitando de UTI, sem capacidade para receber qualquer paciente. Solicito.	31/03
eu	SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunico que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem pontos de Q2. Estamos sem box e vias	30/03
eu	SUPERLOTAÇÃO EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunico que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem pontos de Q2. Estamos sem box e vias	30/03
eu	SITUAÇÃO OCUPACIONAL EMERGÊNCIA HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunico que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada.	28/03
eu	SUPERLOTAÇÃO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunico que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada.	24/03
eu	SUPERLOTAÇÃO - PEDINDO PACIENTE NECESSITANDO VAGA DE UTI HUGO 24/3/23 - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunico que estamos com SUPERLOTAÇÃO na emergência, sem p.	24/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunico que estamos com SUPERLOTAÇÃO, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada. Estamos sem	30/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO NA EMERGÊNCIA - BOA NOITE, INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE, ESTAMOS COM 08 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	19/03
eu, Coordenação 2	Gestão de entrada SUPERLOTAÇÃO - SUPERLOTAÇÃO HUGO - Comunico que estamos com SUPERLOTAÇÃO, sem pontos de Q2 e com Sala Vermelha ocupada. Estamos com	16/03
eu, Coordenação 2	Gestão de entrada SUPERLOTAÇÃO - BOA NOITE, INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE, ESTAMOS COM 30 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	15/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - BOA DIA, INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE, ESTAMOS COM 30 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	16/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - BOA NOITE, INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE, ESTAMOS COM 30 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	16/03
eu	SUPERLOTAÇÃO - BOA NOITE, INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM LEITOS NA UNIDADE, ESTAMOS COM 30 PENDÊNCIA DE ENFERMARIA NA	16/03
eu	SUPERLOTAÇÃO LEITO DE UTI 17/3/23 - Boa noite, ESTAMOS INFORMAMOS QUE ESTAMOS SEM PONTO Q2 PARA RECEBER PACIENTES GRAVES, ESTAMOS COM	17/03
eu	HUGO - SUPERLOTAÇÃO - Boa Noite, Vimos informar sobre a situação ocupacional da nossa unidade neste exato momento. Com 16	17/03
eu	SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS EM SUPERLOTAÇÃO NA UNIDADE, COM PENDÊNCIAS DE ENFERMARIAS E UTI, NO MOMENTO CHEGANDO SAMU E BOMBEIROS COM PACIENTES	10/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 09/3/23 - unidade em SUPERLOTAÇÃO, estamos sem vagas de emergência, enfermaria lotada de pacientes sem vagas da UTI, SEM MACAS E SEM	09/03
eu	SUPERLOTAÇÃO 09/3/23 - unidade em SUPERLOTAÇÃO, estamos sem vagas de emergência, enfermaria lotada de pacientes sem vagas de UTI, SEM MACAS E SEM	09/03
eu	SUPERLOTAÇÃO - estamos em SUPERLOTAÇÃO, sem espaço físico na emergência para receber pacientes. Pedimos apoio a regulação para desviar	18/03
eu	ALERTA DE SUPERLOTAÇÃO - BOA DIA, Comunicamos que estamos com a sala de emergência com todos os pontos de urgência em uso e	14/03
eu, Coordenação 2	Gestão de entrada SUPERLOTAÇÃO - TARDE, INFORMAMOS SUPERLOTAÇÃO - ESTAMOS SEM ESPAÇO FÍSICO E SEM PONTOS DE Q2 PARA RECEBER PACIENTE. SOLICITAMOS APOIO A	13/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 06 pacientes para vaga de UTI na emergência - "Emergência" com 27	10/03
eu, Coordenação 2	Gestão de entrada SUPERLOTAÇÃO HUGO - Boa noite !!! Situação ocupacional - Com 10 pacientes para vaga de UTI na emergência - "	10/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 16 pacientes para vaga de UTI na emergência - "Emergência" com 29	29/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 08 pacientes para vaga de UTI na emergência - "Emergência" com 30	30/03
eu	HUGO - SUPERLOTAÇÃO - Situação ocupacional - Com 06 pacientes para vaga de UTI na emergência - "Emergência" com 30	25/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 10 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 32	28/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 05 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 25	27/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 02/3/23 - Situação ocupacional - Com 01 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 23	21/03
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 27/5/23 - NIP HUGO sexta, 26/05, 21:57 (na 2 horas) para Coordenação, Complexo Situação ocupacional - Com 04	27/05
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/5/23 - Situação ocupacional - Com 06 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 18	24/05
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/5/23 - Situação ocupacional - Com 06 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 16	24/05
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 24/5/23 - Situação ocupacional - Com 03 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 23	24/05
eu	SUPERLOTAÇÃO 23/5/23 - Situação ocupacional - Com 02 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 26	23/05
eu, Coordenação 2	Gestão de entrada SUPERLOTAÇÃO HUGO - Situação ocupacional - Com 13 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 20	23/05
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 23/05/23 - Situação ocupacional - Com 13 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 26	23/05
eu	SUPERLOTAÇÃO 22/5/23 - Situação ocupacional - Com 12 pacientes para vaga de UTI na emergência - Emergência com 25	22/05
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO ESTAMOS COM 08 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 16 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFERMARIAS	28/04
eu	SUPERLOTAÇÃO - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO ESTAMOS COM 10 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 18 PACIENTE NA EMERGÊNCIA EM AVALIAÇÃO, 28 PACIENTES	28/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO ESTAMOS COM 11 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 19 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFERMARIAS	28/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/4/23 - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO ESTAMOS COM 09 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 19 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFER	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/4/23 - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO ESTAMOS COM 09 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 19 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFER	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 26/4/23 - UNIDADE EM SUPERLOTAÇÃO ESTAMOS COM 09 PENDÊNCIA DE UTI NA EMERGÊNCIA E 19 PACIENTE NA EMERGÊNCIA AGUARDANDO LEITOS DE ENFER	26/04
eu, Coordenação 2	Gestão de entrada HUGO - SUPERLOTAÇÃO - UTIS - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade * PS com 12 pacientes aguardando UTI, 01 isolamento * 10 pontos no PS aguardando leitos	26/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - estamos com SUPERLOTAÇÃO - Com 13 pendências de UTI na emergência. Por favor desviar o fluxo se possível. At: Equipe NIP	25/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - que estamos com SUPERLOTAÇÃO - Com 11 pendências de UTI na emergência. Por favor desviar o fluxo se possível. Equipe NIP/PRADO	25/04
eu, Coordenação 2	Gestão de entrada SUPERLOTAÇÃO - UTIS - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado: pela Chefe de plantão - Dra. Livia * PS com 10 pacientes aguardando	25/04
eu	SUPERLOTAÇÃO PEDINDO PACIENTE UTI - BOA NOITE, INFORMAMOS QUE ESTAMOS COM 10 PENDÊNCIAS DE UTI NA EMERGÊNCIA NO MOMENTO SEM ALTAS. Equipe	20/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dr. Josiah * PS com 12 pacientes aguardando	16/04
eu	Situação Ocupacional HUGO 19/4/23 - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dra. Lucas * PS com 12 pacientes aguardando	16/04
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 18/4/23 - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dra. Lucas * PS com 10 pacientes aguardando	16/04
eu	HUGO - SUPERLOTAÇÃO UTIS - Informar a SUPERLOTAÇÃO na nossa unidade conforme solicitado pela Chefe de plantão - Dra. Livia * PS com 12 pacientes aguardando	16/04
eu	SUPERLOTAÇÃO LEITOS UTI - Boa noite, INFORMAMOS QUE ESTAMOS COM FRONTO SOCORRO COM 10 PENDÊNCIAS DE UTI E NO MOMENTO SEM ALTAS	14/04
eu	HUGO - SUPERLOTAÇÃO DE UTI - SUPERLOTAÇÃO HUGO PARA PACIENTES DE UTI - Com 11 pacientes para vaga de UTI na Emergência, 01 paciente no CC aguardando	14/04

[Assinatura]

eu 1	SUPERLOTAÇÃO HUGO - QUADRO DE VAGAS HUGO Equipe NIRA HUGO NER HUGO escreveu no dia segunda, 20/03/2023 às 07:16. +	20/3
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO - estamos em SUPERLOTAÇÃO com 15 pendências de UTI na emergência, com ocupação até do box vermelho, por favor desviar fluxo	19/3
eu, Coordenação	Caixa de entrada: PS com superlotação HUGO - Bom dia, unidade em superlotação PS com 11 pacientes aguardando UTI 02 pacientes no OC aguardando UTI. Equipe NIRA HUGO	19/3
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 14/3/23 - estamos em Superlotação na Unidade na Emergência, ortopedia e sala de Observação, sem artes, previstas no momento e sem leitos	14/3
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 08/2/23 - Bom dia, Com 10 pacientes para vaga de UTI. Emergência 52 pacientes em ocupação total na Emergência	8/2
eu	SUPERLOTAÇÃO HUGO 07/2/23 - Boa noite, Com 10 pacientes para vaga de UTI. Emergência 52 pacientes em ocupação total na Emergência	7/2

- As cirurgias que estão autorizadas, são cirurgias demoradas com duração média de 5 a 10 horas.
- São cirurgias de alto custo e OPME fora da tabela SUS, onde o paciente fez a 1º cirurgia em outra unidade hospitalar e foram regulados para o HUGO para realizar a 2º cirurgia.
- Devido a saturação do serviço hospitalar no pronto socorro do Hugo (conforme evidenciado nas fotos abaixo), fazendo com que o mesmo atinja a sua superlotação, reflete diretamente na ocupação hospitalar, onde os leitos fiquem em sua ocupação máxima, impossibilitando assim a realização das cirurgias eletivas.



Handwritten signature or initials.



2.4. Atendimento Médico Ambulatorial

O indicador de atendimento médico ambulatorial é a quantidade de consultas ofertadas durante todo o mês.

Durante o mês de Dezembro de 2023, foram realizados 4.172 consultas, correspondendo a 139% da meta total de atendimentos. A tabela 4 apresenta a quantidade de atendimentos realizados por especialidade médica indicada no contrato de gestão.

Tabela 4 – atendimentos Médico Ambulatorial de Dezembro de 2023

ATENDIMENTO MÉDICO POR ESPECIALIDADE	META	Dezembro	% Atingido	Δ
Cardiologia	3000	369	139%	39%
Clinica Medica		626		
Endocrinologia		44		
Nefrologia		39		
Geriatra		63		
Infectologia		39		
Neurologia clinica		144		
Ortopedia e Traumatologia		2140		
Hematologia		24		
Angiologia e Clinica Vascular		72		
Cirurgia Torácica		11		
Neurocirurgia		75		
Pneumologia		26		
Cirurgia Geral		318		
Gastroenterologia		27		
Urologia		0		
TOTAL		155		

Fonte: Sistema MV

2.5. Atendimento Não Médico Ambulatorial

É muito importante destacar que o atendimento não-médico ambulatorial não possui meta individual por multiprofissional pactuada pelo contrato de gestão, tendo apenas uma meta global de atendimentos não médicos no quantitativo de 1500/mês. Sabe-se que uma equipe multidisciplinar bem-estruturada é fundamental como estratégia para tornar o atendimento mais qualificado, efetivo e seguro para o paciente. Além de propiciar diferentes ações que resultem em benefícios clínicos, humanísticos e econômicos para a instituição.

Durante o mês de Dezembro de 2023, foram ofertados atendimentos, categorizados em: enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, farmácia clínica e bucomaxilo, serviço social e psicologia. A tabela 6 apresentam as proporções dos atendimentos realizados durante o período em questão:

Gráfico 5 – Atendimento Não-Médico de Dezembro de 2023

ATENDIMENTO NÃO MÉDICO POR ESPECIALIDADE	Meta	Dezembro	% Atingido	Δ
Cirurgião Dentista - T.Bucomaxilo	1500	164	133%	33%
Enfermagem		665		
Fisioterapia		91		
Fonoaudiologia		60		
Nutrição		53		
Psicologia		348		
Serviço social		362		
Farmácia Clínica		184		
Terapia Ocupacional		68		
Total		1995		

Tabela 6 – Atendimento Não-Médico de Dezembro de 2023

Percebe-se que a unidade obteve 133% da meta mensal, onde foram realizados 1.995 atendimentos multiprofissionais.

2.6. Procedimentos ambulatoriais

O indicador de procedimentos ambulatoriais, são os procedimentos que não exigem internação. São procedimentos onde os pacientes poderão ser encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual, emergenciais, bem como ter a necessidade do procedimento detectada durante o acompanhamento dos pacientes atendidos na Unidade.

No mês de Dezembro de 2023, foram realizados 632 procedimentos ambulatoriais, correspondendo a 96% da meta mensal, conforme evidenciado abaixo:

Procedimento Ambulatoriais	Meta Mensal	Dezembro	% Atingido	Δ
Cirurgias ambulatoriais ou procedimentos ambulatoriais	660	632	96%	-4,24%
Total		632		

2.7. SADT

O indicador do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico) é o somatório dos diagnósticos realizados durante todo o mês.

O 4º aditivo do contrato de gestão possui meta pactuada em 1750 diagnósticos por mês, dividido em especialidades, sendo elas: Eletrocardiograma, endoscopia digestiva, raio- x, tomografia computadorizada, ultrassonografia e Doppler.

A unidade HUGO, no mês de Dezembro de 2023 realizou a quantia de 2.678 diagnósticos, equivalente à 153% da meta pactuada global. A tabela 7 mostra a quantidade de diagnósticos discriminado por especialidade segmentado por meses.

Tabela 7 – SADT de Dezembro de 2023

SADT – EXAMES DE IMAGENS REALIZADOS				
Exames Externos (Realizados)	Meta Mensal	Dezembro	% Atingido	Δ
RAIO X	800	1.625	203%	103%
USG	100	143	143%	43%
TOMOGRAFIA	450	515	114%	14%
ECG	300	117	39%	-61%
Endoscopia digestiva	50	64	128%	28%
USG Doppler	50	214	428%	328%
Total	1.750	2.678	153%	53%

Fonte: Sistema MV

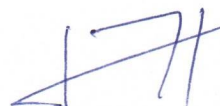
Nos subitens a seguir os dados de cada exame, serão detalhados representando os percentuais referentes aos diagnósticos realizados em relação a meta pactuada em contrato.

2.7.1. Raio X

No mês de Dezembro de 2023, foram realizados um total de 1.625 raio- x, representando 203% da meta pactuada em contrato.

2.7.2. Ultrassonografia

No mês de Dezembro de 2023, foram realizados um total de 143 USG, representando 143% da meta pactuada em contrato.



A unidade ofertou um total de 230 exames de ultrassonografia.

2.7.3. Tomografia

No mês de Dezembro, foram realizados um total de 515 tomografias, representando 115% da meta pactuada em contrato.

A unidade ofertou um total de 620 exames de tomografia.

2.7.4. ECG

No mês de Dezembro, foram realizados um total de 117 ECG, representando 39% da meta pactuada em contrato.

A unidade ofertou um total de 690 exames de ECG, porém, apenas 17% dos exames foram realizados, logo, ocorreu um absenteísmo de 83%, justificando assim que os 61% faltantes para atingir a meta, foi em decorrência dos absenteísmos.

2.7.5. Endoscopia Digestiva

No mês de Dezembro, foram realizados um total de 64 diagnósticos, representando 128% da meta pactuada em contrato.

2.7.6. Ultrasson Doppler

No mês de Dezembro, foram realizados um total de 214 Doppler, representando 428% da meta pactuada em contrato.

3. Metas de Desempenho

O Contrato de Gestão nº 39/2022, firmado entre o Estado de Goiás e o Instituto CEM, estabelece que 10% do valor global do orçamento, denominado parte variável, estejam vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação do desempenho e qualidade dos serviços apresentados. Esses indicadores são definidos de acordo com o perfil de cada unidade hospitalar, foi definido para o HUGO os seguintes indicadores:

- Taxa de Ocupação Hospitalar.
- Taxa média/ tempo médio de permanência Hospitalar (TMP)

- Índice de intervalo de Substituição (Horas)
- Taxa de readmissão Hospitalar (29 dias)
- Taxa de readmissão em UTI (48 hrs)
- Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – Data SUS
- Percentual de Suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais
- Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMA (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado para o primeiro ano
- Razão do quantitativo de consultas ofertadas
- Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias
- Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitadas oportunamente – até 7 dias
- Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) investigadas oportunamente – Até 48 horas da data da notificação.

A Organização Social Instituto CEM apresentou os indicadores relativos às metas de desempenho no período analisado conforme tabela descritiva a seguir:

INDICADORES	Meta	dez
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	93,62%
Total de Pacientes dia		9913
Total de leitos operacionais		10589
Média de Permanência Hospitalar	≤ 7	dez
Total de Pacientes dia		6,97
		9913

Total de Saídas Hospitalares		1423
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤30	dez
		10,31
Taxa de Ocupação Hospitalar		94%
Média de Permanência Hospitalar		6,97
Taxa de Readmissão em UTI (48hs)	< 5%	dez
		5,68%
Nº de retorno em até 48 H		5
Nº Total de saídas		88
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	< 20%	dez
		3,63%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 a 29 dias		48
Nº total de internações		1322
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – Datasus	≤ 7%	dez
		0%
Total de procedimentos rejeitados no SIH por inconsistência de dados		0
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0
Total de procedimentos apresentados no SIH		1560
Total de procedimentos aprovados no SIH		1517
Percentual de suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	≤ 5%	dez
		8,86%
Nº de cirurgias programadas suspensas		72
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		813
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓)	< 50%	dez
		28%
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado dividido		58
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		207
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	dez
		1,22
Nº de consultas ofertadas		5499
Nº de consultas propostas		4500
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em 10 dias	≥ 70%	dez
		100%
Nº de exames de imagem entregues em 10 dias		12289
total de exames realizados no período x 100		12289

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	dez
		100%
N ° de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - até 7 dias		375
N ° de casos de DAEI digitadas		375
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	dez
		100%
Nº de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno - até 48 horas da data da notificação		375
Nº de casos de DAEI notificadas		375

Karla Azeredo Ramos de Castro
Diretora Administrativa/HUGO

Luis Henrique Ribeiro Gabriel
Diretor Geral
Médico CRM-GO 6973