



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Mensal
Ações HUGO 2023
Referência Mês 01- Janeiro

Goiânia-GO

2023

CÓPIA NÃO CONTROLADA



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

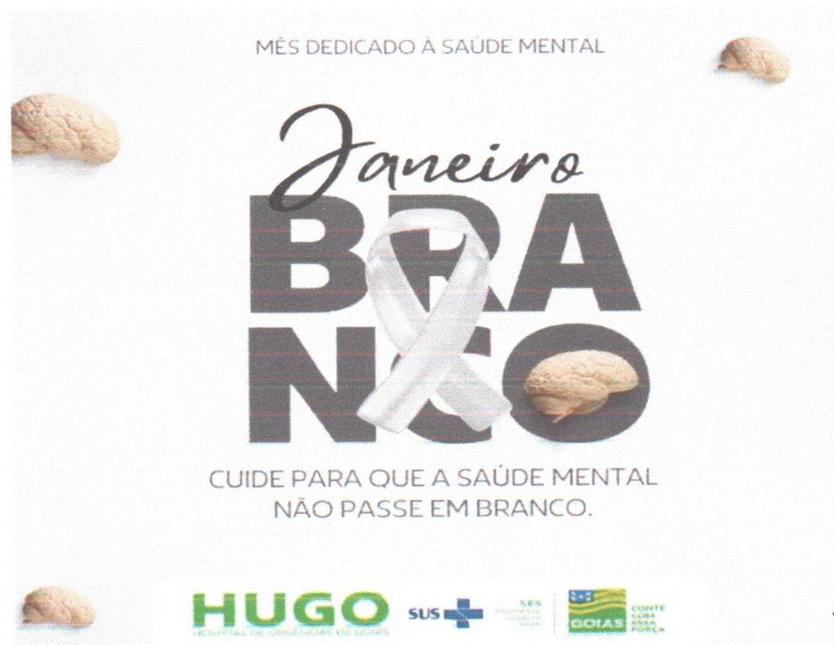
História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

1.1. Janeiro Branco

Em Janeiro, é comemorado o Janeiro Branco, como um movimento social dedicado à construção de uma cultura da Saúde Mental na humanidade. O objetivo é chamar a atenção dos indivíduos, das instituições, das sociedades e das autoridades para as necessidades relacionadas à Saúde Mental dos seres humanos. Uma humanidade mais saudável pressupõe respeito à condição psicológica de todos! Janeiro pede equilíbrio! Janeiro Branco pela Saúde mental.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.2. Atendimento humanizado é tema de treinamento no Hugo

Atendimento humanizado é tema de treinamento no Hugo

As colaboradoras das recepções do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) participaram de um treinamento sobre a importância do atendimento pautado na humanização. A capacitação foi conduzida pela coordenadora de recepção do Hugo, Anita Teodoro dos Reis.

Anita explica que atendimento é o ato ou efeito de atender, acolher, prestar assessoria, sanar dúvidas, receber com atenção e cortesia. "A acolhida humanizada faz parte do atendimento ao paciente e acompanhante do Hugo. Essa atenção é um compromisso de toda a equipe, desde a porta de entrada da unidade", disse.

De acordo com a palestrante, o objetivo do treinamento foi orientar a equipe sobre a importância do atendimento pautado na humanização, prezando pela cordialidade, respeito no acolhimento à pacientes, familiares, colaboradores e público em geral.

"Humanização é a ação ou efeito de humanizar, de tornar humano ou mais humano, tornar benévolo, tornar afável, assim sendo, está diretamente ligado à empatia, que é a capacidade de você sentir o que uma outra pessoa sente, caso estivesse na mesma situação vivenciada por ela. Ou seja, procurar experimentar de forma objetiva e racional o que sente o outro a fim de tentar compreender sentimentos e emoções", afirmou.

Anita ressalta que quando o paciente e acompanhante são acolhidos com o cuidado que precisam, a jornada na unidade de saúde é mais segura.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.3 - HUGO faz mutirão de cirurgias

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) realizou no último fim de semana um mutirão de cirurgias eletivas na especialidade de ortopedia, maior demanda da unidade de saúde. A iniciativa foi para atender demandas de pacientes na fila de espera com rapidez e excelência. Foram realizadas 56 cirurgias, sendo 23 em pacientes idosos.

O médico coordenador do setor de ortopedia do Hugo, Fernando de Oliveira, explica que o objetivo do mutirão foi dar celeridade aos pacientes que aguardavam por cirurgias ortopédicas e atender a demanda eletiva da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás. “Com as cirurgias, o Hugo consegue manter o acesso dos pacientes que apresentam uma necessidade ortopédica, promovendo satisfação do usuário e qualidade assistencial”, afirmou.

O médico revela que a maioria das cirurgias realizadas foram de fêmur, tíbia, tornozelo e microcirurgia. Além de cirurgias de alta complexidade, como a artroscopia de ombro e a de prótese de quadril. O mutirão contou com uma equipe composta por dez



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

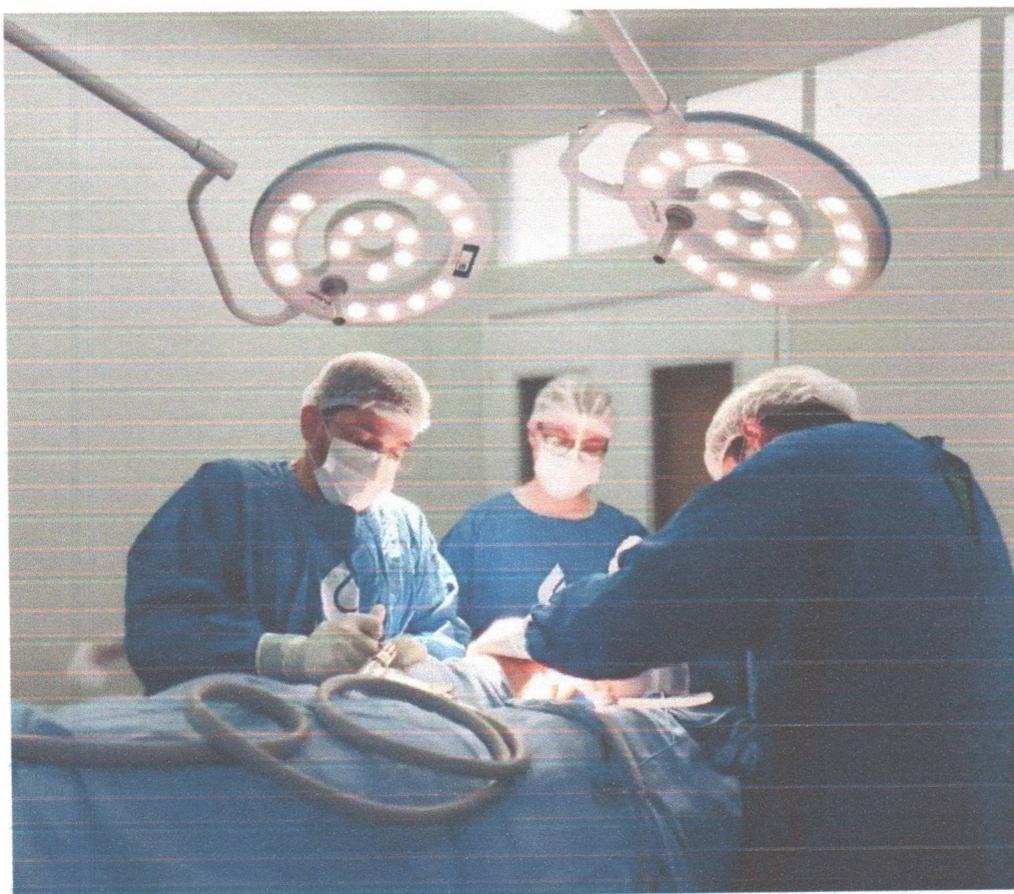
SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



médicos, além dos demais profissionais da assistência e da área administrativa do Hugo.

Segundo a diretora administrativa do Hugo, Queilene Rosa, a gestão e colaboradores da unidade têm trabalhado, permanentemente, para acolher as necessidades da Rede Estadual de Saúde. “Certamente, o Hugo realizará novos mutirões, em decorrência da demanda permanente do Estado de Goiás.

A gestora ressalta que a unidade sempre vai ter um grande volume de cirurgias de trauma. “Para acolher essa alta demanda, vamos sempre realizar essas ações. Esse é um trabalho permanente da gestão do Hugo”, finalizou Queilene.



1.4 - 20 de Janeiro - Dia do Farmacêutico!

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Karla Azenedo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



O Farmacêutico é um profissional que contribui no processo de cuidado à saúde, melhorando a qualidade da assistência prestada ao paciente. É responsável por todo o ciclo do medicamento, desde sua seleção, armazenamento, controle, dispensação e acompanhamento do paciente com objetivo de garantir o uso seguro dos medicamentos.

No Hugo, o Departamento de Assistência Farmacêutica possui três farmácias de dispensação e uma Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)) que realizam a assistência 24 horas na unidade. O DASF é composto por 22 farmacêuticos e cinco residentes, dos quais 21 são voltados para o acompanhamento clínico do paciente com os residentes, e seis atuam na Gestão e Logística.

Dentre as atividades, se destaca o acompanhamento clínico e farmacoterapêutico de 100% dos pacientes das Unidades de Terapia Intensiva (UTI), conciliação medicamentosa, atividades de farmacovigilância e tecnovigilância, orientação medicamentosa na alta hospitalar e consultório farmacêutico para atendimento dos pacientes egressos.

“Os Farmacêuticos DASF/HUGO trabalham em equipe, exercendo com amor e dedicação a profissão escolhida com o coração!” Patrícia Fausta Ferreira Viveiros
Gerente farmácia e Suprimentos.


Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.5. Hugo forma 31 médicos residentes

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) formou 31 novos médicos especialistas na noite desta sexta-feira, 20. A celebração de uma especialização num dos hospitais de referência regional em urgência e emergência foi marcada pela emoção. Os novos especialistas estão aptos a atuar em áreas como anesthesiologia, área cirúrgica básica, cardiologia, cirurgia geral, clínica médica, geriatria, medicina intensivista, neurologia e ortopedia e traumatologia.

“Através da Residência Médica os profissionais discutem e aplicam seus conhecimentos teóricos no campo da prática, possibilitando que exercitem em cenários reais todos os aspectos de sua formação. Enquanto governo estadual, a Secretaria de Saúde (SES) tem ciência da excelente formação desses profissionais nos hospitais de referência estaduais, como o Hugo”, disse a superintendente da escola de Saúde de Goiás, Viviane Cassimiro, que representou o governador Ronaldo Caiado na solenidade.

O coordenador da Comissão de Residência Médica do Hugo (Coreme), Dr. Francisco Albino Rebouças Júnior revela que o sentimento é de gratidão e de dever cumprido. “Gratidão pelo privilégio de ser parte de algo tão importante para sociedade, como é a formação de bons especialistas médicos. Especialistas que vão cuidar de cada um de nós no decorrer das nossas vidas. Sensação de dever cumprido por termos oferecido a cada um desses médicos condições adequadas para a formação de bons especialistas, segundo o Ministério da Educação (MEC)”, afirmou.

Ele ainda destaca que a residência médica é sem dúvida a melhor forma de pós-graduação na área médica. “O treinamento exaustivo e supervisionado em diversas formas, dentro de cada especialidade, proporciona um cenário ideal para formação de excelentes especialistas”, disse Dr. Francisco Albino Rebouças Júnior.



1.6. Visita técnica da equipe da Ouvidoria da SES.

Karla Azevedo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) recebeu nesta terça-feira, 24, a visita técnica da equipe da ouvidoria da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO). As profissionais foram recebidas pela ouvidora da unidade, Célia Regina Losano, que apresentou a estrutura e o funcionamento do hospital.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.7. Referência no ensino e pesquisa, o Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo).

Referência no ensino e pesquisa, o Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) tem uma grande produção científica. Tutores, preceptores e residentes da unidade têm reconhecimento internacional com trabalhos publicados em periódicos, atestando a excelência dos profissionais. Em dezembro de 2022, o tutor de fisioterapia do Programa de Residência Multiprofissional em Urgência e Trauma, Dr. Giulliano Gardenghi, em parceria com a ex-residente Pollyana Barbosa de Lima, publicaram um capítulo no livro 'Programa de Atualização em Fisioterapia – Terapia Intensiva Adulto', da editora Artmed.

Giulliano Gardenghi explica que o conteúdo produzido para o capítulo 'Fisiologia Cardiovascular em Terapia Intensiva' foi baseado no funcionamento dos componentes do sistema circulatório, que deve ser conhecido por todos que entram no ambiente de UTI. "O paciente crítico é um paciente com instabilidade hemodinâmica, alterações cardíacas importantes, estado de choque e isso significa que o residente que entrar no ambiente da terapia intensiva, seja qual for a área, médica ou multiprofissional, deve dominar quais são as respostas cardiovasculares ao exercício", explicou.

O tutor destaca que o capítulo também aborda sobre o papel das drogas vasoativas e inotrópicas para manter as condições cardiovasculares do paciente, a fim de entender a fisiopatologia do estado de choque circulatório. "O material, sem dúvida, vai servir de alicerce, base, para que os futuros fisioterapeutas e residentes possam consumir essa informação para começarem a sua formação/programa melhor", afirmou.

De acordo com Guillianio, a ideia de fazer a publicação é agregar o valor de uma ex-residente do programa do Hugo na produção científica. "Convidar um ex-residente para escrever com você um capítulo de livro é motivo de satisfação para o programa de educação continuada da unidade. A Pollyana teve seus anos de formação no hospital mais a experiência profissional, que adquiriu depois, e se tornou apta para participar dessa publicação, o que é um grande feito. Uma publicação em um

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



capítulo que tem abrangência nacional é uma conquista para o currículo de quem escreve e da instituição”, concluiu.



Karla Aparecida R. de Castro
Diretora Administrativa, HUGO