



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Mensal
Ações HUGO 2024
Referência Mês 01- Janeiro



Goiânia-GO
2024

CÓPIA NÃO CONTROLADA



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

1.1. Janeiro Branco

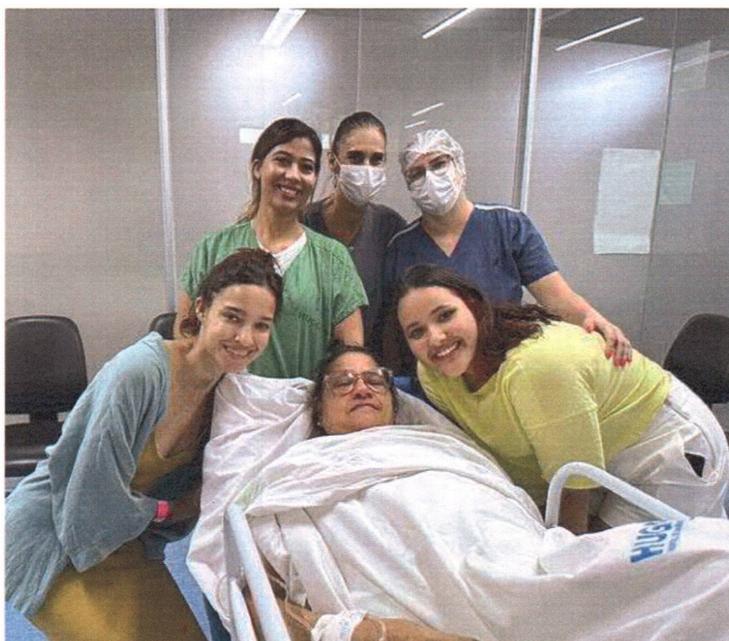
Em Janeiro, é comemorado o Janeiro Branco, como um movimento social dedicado à construção de uma cultura da Saúde Mental na humanidade. O objetivo é chamar a atenção dos indivíduos, das instituições, das sociedades e das autoridades para as necessidades relacionadas à Saúde Mental dos seres humanos. Uma humanidade mais saudável pressupõe respeito à condição psicológica de todos! Janeiro pede equilíbrio! Janeiro Branco pela Saúde mental.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

1.2. Visita Humanizada

A paciente Rina Márcia Ferreira Rodrigues, 63 anos, internada no Hugo há 17 dias, recebeu na manhã desta quinta-feira, 4, a visita das netas Brenda Rocha dos Anjos e Ana Clara Rocha Oliveira. A ação torna a experiência do paciente mais positiva e acolhedora. Além de contribuir com o bem-estar físico e mental, auxiliando no processo de recuperação e diminuindo o sofrimento causado pela hospitalização prolongada.



1.3. Doação de 142 kits de higiene pessoal

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) recebeu a doação de 142 kits de higiene pessoal. Os itens foram doados pela equipe multiprofissional e colaboradores da unidade de saúde. Os produtos serão repassados aos pacientes internados em situação de vulnerabilidade social.

A presidente da Comissão de Humanização do Hugo, Célia Regina Losano, explica que muitos pacientes precisam dos produtos de higiene pessoal, durante o período de internação. “Nosso intuito é oferecer ao usuário uma experiência acolhedora, reforçando que o Hugo enxerga o paciente além da enfermidade”, disse.

A supervisora do serviço social do Hugo, Joscineia Oliveira, destaca que a ação promove uma internação com dignidade, viabilizando os direitos sociais dos pacientes em

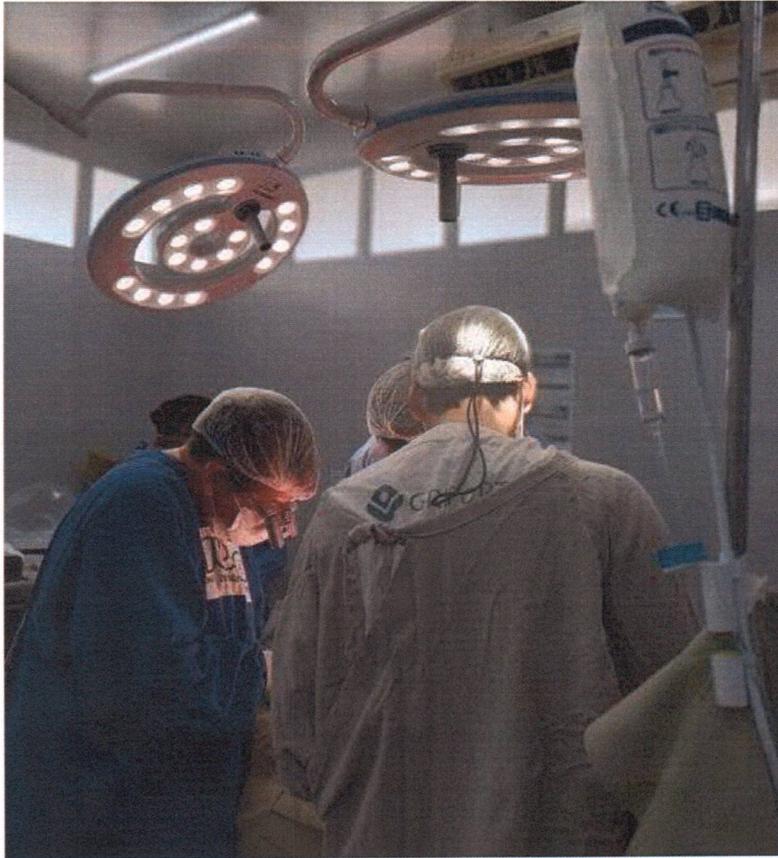
vulnerabilidade social. Os kits entregues são compostos de sabonete, escova e pasta de dente.



1.4. Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) encerrou o ano de 2023 com 222.767 atendimentos

Referência em trauma e neurologia clínica, o Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) encerrou o ano de 2023 com 222.767 atendimentos, o número é o maior dos últimos três anos. Foram 14.501 internações, 42.519, consultas, 129.990 exames, 14.746 cirurgias e 21.011 atendimentos com a equipe multiprofissional.

A diretora administrativa do Hugo, Karla Azeredo, conta que uma das atividades realizadas em 2023 para dar celeridade aos processos e atendimentos da unidade foi a estruturação organizacional, que possibilita a identificação das tarefas necessárias, organizar funções e responsabilidades. “Com uma estrutura organizacional bem estabelecida, é possível traçar medidas de desempenho por colaborador e trabalhar a integração entre os profissionais, promovendo uma assistência integral e de qualidade aos pacientes”, disse. Em 2023, o Hugo se consolidou com uma unidade destaque no atendimento ao paciente com Acidente Vascular Cerebral (AVC) e recebeu a certificação internacional Angels Award, na categoria Platinum. O selo é conferido pela World Stroke Organization e Sociedade Ibero-americana de Enfermidades Cerebrovasculares.



1.5. Integração de novos colaboradores da unidade de saúde

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) promoveu a integração de 21 novos colaboradores da unidade de saúde. A atividade apresenta aos profissionais o modelo de gestão do hospital, as políticas de Recursos Humanos e normas de segurança e de rotinas.

O analista de Recursos Humanos do Hugo, Pedro Henrique Oliveira, explica que a integração é dividida em dois momentos. No primeiro, os colaboradores participam de uma aula, no auditório da unidade, que aborda a missão, visão e valores do Hugo. Além disso, são repassadas informações sobre o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt), Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (Sciras), Apoio Operacional, Tecnologia da Informação (T.I) Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) e Departamento Pessoal.

Já na segunda parte da integração, os profissionais conhecem, in loco, todos os setores da unidade de saúde. “O encontro é importante para que os colaboradores se sintam acolhidos e estejam alinhados com as normas do hospital. As informações repassadas são indispensáveis para o desenvolvimento de um bom trabalho dentro do Hugo”, afirmou Pedro Henrique.

A coordenadora de RH do Hugo, Idjany Garcia, destaca que os profissionais também participam de uma integração setorial, que acontece no departamento onde vão atuar. “O profissional é apresentado às equipes, e o RH acompanha o desenvolvimento do colaborador, diariamente, com a apresentação de relatórios e avaliação de desempenho, visando a prestação de um serviço de excelência e humanizado à população que busca atendimento no Hugo”, frisou.



1.6. Blitz educativa para alertar os colaboradores da unidade sobre a importância da higiene das mãos e adorno zero

O Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCiras) do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) realizou uma blitz educativa para alertar os colaboradores da unidade sobre a importância da higiene das mãos e adorno zero. A iniciativa visa reforçar práticas fundamentais para a prevenção de infecções hospitalares, promovendo um ambiente mais seguro para pacientes e profissionais de saúde.

Karla Azevedo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

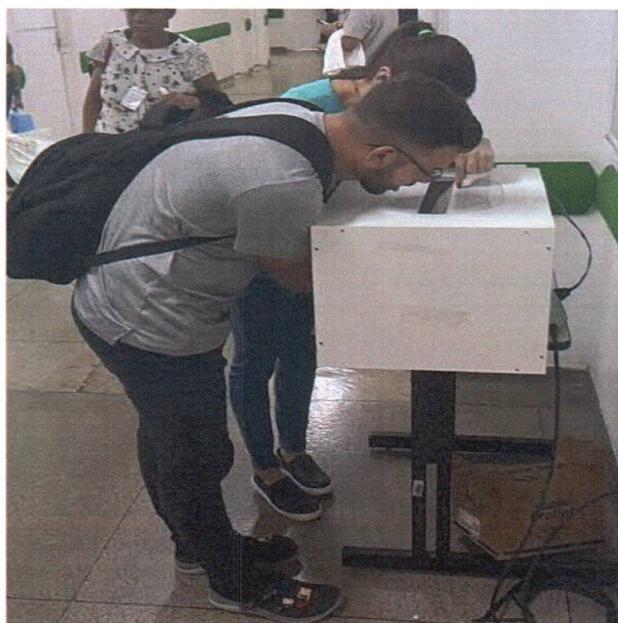
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Durante a blitz, foram abordados temas como a correta técnica de lavagem das mãos, a utilização de antissépticos adequados e a necessidade de evitar adornos, como joias e relógios, que podem abrigar microrganismos prejudiciais. “Esses cuidados não apenas protegem a saúde individual, mas também contribuem para a manutenção de um ambiente hospitalar mais seguro”, disse o coordenador do SCiras, Jefferson Machado.

De acordo com o gestor, a ação busca criar uma cultura de segurança e responsabilidade, fortalecendo a atenção aos detalhes que podem fazer a diferença na prevenção de infecções. “A higiene das mãos é uma das medidas mais eficazes para interromper a propagação de patógenos, reduzindo significativamente o risco de contaminação cruzada”, comentou.

Jefferson Machado ressalta que a blitz educativa não apenas reforça os protocolos já estabelecidos, mas também destaca a responsabilidade individual de cada colaborador na preservação da saúde coletiva. “Ao implementar iniciativas como essa, o ambiente hospitalar não apenas assegura a qualidade do atendimento, mas também demonstra o comprometimento contínuo com a segurança dos pacientes e profissionais de saúde”, afirmou.



1.7. Projeto Empatinhas

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Karla Azevedo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

Os pacientes internados na clínica médica do Hugo receberam na tarde desta quarta-feira, 17, a visita especial dos cães terapeutas, Asper, Caju e Hana. Eles esbanjaram AUmor, carinho e atenção na enfermaria.

A visita faz parte do do Projeto Empatinhas, uma iniciativa da Comissão de Humanização, com o intuito de amenizar a tensão do ambiente hospitalar.

O Hugo agradece o **Centro Universal de Referência em Assistência Animal (Curaa)** pelo cuidado e acolhimento com o público interno do hospital.



1.8. Primeira captação de órgãos de 2024

O Hospital Estadual de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) realizou na manhã desta sexta-feira, 19, a primeira captação de órgãos de 2024. A continuidade da vida foi possível após o sim da família de uma jovem de 19 anos, vítima de um Acidente Vascular Cerebral (AVC) hemorrágico.

Foram captados rins e córneas. A remoção dos órgãos foi realizada por médicos captadores de Goiás e pela da Fundação Banco de Olhos de Goiás (FUBOG). Ao todo, quatro pessoas de Goiás serão beneficiadas com o procedimento realizado no Hugo.

A enfermeira Marina Fonseca, coordenadora da Comissão Intra-Hospitalar de Doações de órgãos e Tecidos (CIHDOTT), conta que conscientizar a população sobre doação de órgãos é extremamente importante. “Sem a conscientização nosso trabalho não acontece, pois sem o sim dessas famílias a doação de órgãos não é efetivada”, disse.

Marina destaca que o sim pode decidir algo tão importante, em meio ao processo da dor da perda de um ente querido, e que esse ato pode ajudar alguém que aguarda na fila, por um novo órgão, fazendo com que essa conscientização seja passada adiante. “Ser doador e aceitar a doação é dar continuidade na luta pela causa”, afirmou.



1.9. Formação de 31 Médicos

Referência em ensino, o Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) formou 31 médicos especialistas na noite da última sexta-feira, 19. Os profissionais estão



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

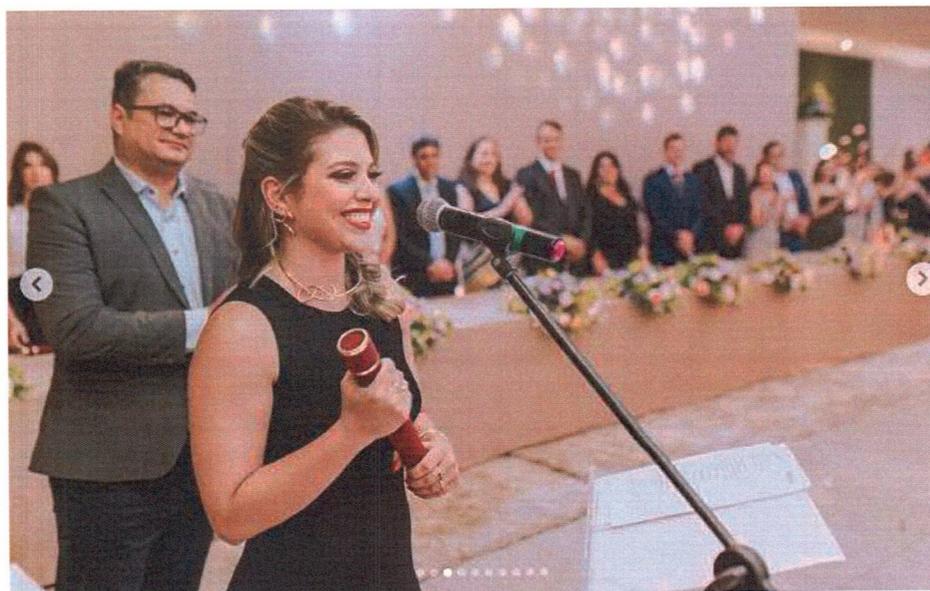


aptos a atuar em áreas como anesthesiologia, cardiologia, cirurgia geral, clínica médica, geriatria, neurologia e ortopedia e traumatologia.

A médica Thatyana Siqueira Gonçalves fez uma homenagem aos residentes e destacou os desafios da residência. “Foram incontáveis horas, desafios complexos e situações que testaram não apenas nossos conhecimentos técnicos, mas também e, especialmente, a resiliência que até então desconhecíamos. Cada diagnóstico, cada procedimento, e cada interação com os pacientes e suas famílias moldaram o alicerce sólido sobre o qual hoje estamos apoiados”, revelou.

Para finalizar, Dra Thatyana parabenizou os colegas. “A todos os formandos aqui presentes, que este seja o início de uma trajetória que construa lembranças boas como as que construímos aqui e que nunca esqueçamos das nossas origens que é e sempre será: o Hugo. Parabéns a todos e um agradecimento especial aos preceptores, a diretoria do hospital e a Coreme”, disse.

Neste ano, o médico homenageado pela turma foi o Dr. Rafael Hoshino, coordenador da residência de clínica médica. Ele foi presenteado com uma placa, destacando o excelente trabalho desenvolvido na residência do Hugo. “A grandeza não vem de cima, não é apenas para os escolhidos. Ela vem do nosso esforço, suor e abnegação. Grandeza é para aqueles que, apesar das renúncias exigidas por ela, decidem persistir na jornada e triunfam. É nítido para todos nós residentes o seu sucesso nessa busca. Essa homenagem é uma singela forma de reconhecer e agradecer a grandeza que você trouxe ao nosso serviço, que hoje é sinônimo de excelência”.



CÓPIA NÃO CONTROLADA

Karla Azeredo A. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.10. Atividade em alusão ao Janeiro Branco

O setor de psicologia do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo), em parceria com serviço social, realizou uma atividade em alusão ao Janeiro Branco, campanha que conscientiza sobre a importância da saúde mental. Os profissionais percorreram os corredores do hospital e distribuíram frases reflexivas e sugeriram práticas para cuidar da saúde mental.

“Em meio a diálogos acolhedores, destacamos a importância de quebrar estigmas e promover um ambiente hospitalar mais sensível. A receptividade foi positiva, evidenciando como pequenos gestos podem impactar significativamente na promoção do bem-estar emocional”, afirmou o supervisor de psicologia do Hugo, Daniel Santos.

O gestor destacou que iniciativas simples podem contribuir para um ambiente mais humano e acolhedor. “Encerramos a ação com essa certeza, pois também é preciso cuidar de quem cuida. Falar de saúde mental com os profissionais contribui para o bem-estar de todos e promove a qualidade de vida no ambiente de trabalho”, comentou Daniel.



CÓPIA NÃO CONTROLADA

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



EMITIDO

31 DE JANEIRO 2024

Tamillys Borges
Coordenadora NQSP
COREN-GO 496.302-ENF

Tamillys da Silva Borges

Coordenadora NQSP

Karla Azevedo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

CÓPIA NÃO CONTROLADA