

HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Mensal
Ações HUGO 2024
Referência Mês 02 - Fevereiro



Goiânia-GO

2024

CÓPIA NÃO CONTROLADA



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.1. Fevereiro Laranja é o mês para conscientizar a população sobre a prevenção, diagnóstico e combate à leucemia

Fevereiro Laranja é o mês para conscientizar a população sobre a prevenção, diagnóstico e combate à leucemia – um tipo de câncer do sangue.



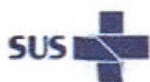
1.2. Tratamento terapêutico humanizado

A equipe multiprofissional do Hugo deu uma pausa no trabalho para celebrar o aniversário do paciente Jacob Cândido da Mata, que está internado na unidade há 25 dias.

A ação já faz parte do tratamento terapêutico do Hugo, e proporciona ao paciente um momento de descontração e leveza, tornando a internação menos dolorosa.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.3. Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional (PASMEM)

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) desenvolveu, em colaboração com os gestores, o Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional (PASMEM), que utiliza o método da Teoria dos Perfis Comportamentais DISC, uma metodologia que avalia o comportamento humano, identificando quatro perfis predominantes: dominância, influência, estabilidade e conformidade.

A coordenadora de Recursos Humanos do Hugo, Idjany Garcia, explica que, de maneira abrangente, o programa demonstrou resultados significativos em termos de crescimento e aprimoramento para os gestores, influenciando diversos aspectos. “A análise dos efeitos desse estudo estendeu-se à figura de liderança e aos liderados, impactando tanto aspectos profissionais quanto a percepção em relação à saúde mental. Os gestores participantes destacaram a relevância do estudo, indicando que adquiriram um conhecimento mais profundo do perfil de suas equipes”, comentou.

De acordo com a gestora, foi possível compreender as características individuais de cada colaborador e identificar os pontos de desenvolvimento dos liderados. Além disso, os líderes perceberam benefícios como a melhoria na interação, o estímulo à curiosidade, a promoção da consciência, integração e desenvolvimento intelectual dos envolvidos.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.4. Ampliação para Diamond Status da premiação Angels Award

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) recebeu a ampliação para Diamond Status da premiação Angels Award pela excelência no tratamento de pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC). A certificação é conferida pela World Stroke Organization (WSO) e Sociedade Iberoamericana de Enfermidades Cerebrovasculares (SIECV). A unidade é o primeiro hospital, tanto público quanto privado, do estado de Goiás a receber as certificações Platinum e Diamond, que são frutos do compromisso de trabalho incessante na melhoria no atendimento dos pacientes com AVC no estado.

O médico neurologista e coordenador do Projeto Angels no Hugo, Marco Túlio Pedatella, explica que o WSO Angels Awards reconhece os hospitais que demonstraram um claro compromisso com o tratamento de AVC de qualidade e estabeleceram culturas e sistemas para apoiar a melhoria contínua.

“A certificação dos centros de Acidente Vascular Cerebral (AVC) é fundamental para garantir que os hospitais implementem e monitorem todas as estratégias prioritárias baseadas em evidências, que mudam a história natural da doença, reduzindo a mortalidade e a incapacidade pelo AVC”, afirmou.

O médico destaca que receber uma premiação com tamanha importância é motivo de saber que o Hugo está no caminho certo para prestar o melhor no atendimento aos pacientes do SUS. “Mérito de um governo que prioriza a qualidade no atendimento à saúde de sua população. Toda equipe do HUGO, médicos neurologistas, enfermagem, laboratórios, radiologia, farmácia e condutores merecem reconhecimento por essa premiação, bem como diretoria que sempre nos apoiou”, disse.

De acordo com o neurologista, em 2023 foram 236 pacientes que receberam a medicação a tempo para reverter e minimizar as sequelas de um AVC isquêmico. “Agora, nosso objetivo é manter e melhorar cada vez mais a qualidade da assistência a esses pacientes, oferecendo atendimento alto padrão, criando a primeira unidade de AVC pública tipo três no Estado, e poder oferecer essa qualidade de atendimento em outros hospitais do Estado, para que todos possam ter acesso”, afirmou.


Karla Azere de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.5. Bloquinho das Mãos Limpas – Unidos pela Segurança do Paciente

Em clima de Carnaval, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde do Hospital Estadual de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) promove nos dias 08 e 09 de fevereiro o “Bloquinho das Mãos Limpas – Unidos pela Segurança do Paciente” para conscientizar o público interno da unidade sobre a higiene das mãos, prática fundamental no combate à infecção hospitalar.

O bloquinho percorre as enfermarias da unidade de saúde para fazer a abordagem in loco com os colaboradores, pacientes e acompanhantes. “Transformamos o carrinho em um trio elétrico, com data show para reproduzir um vídeo sobre a higiene das mãos, e com um som para tocar marchinhas de carnaval e chamar a atenção da

Carla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

peças para o tema”, explicou o coordenador do SCIRAS do Hugo, Jefferson Machado.

A higiene das mãos é uma das medidas mais importantes para prevenir a propagação de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), em unidades de saúde. Ela representa uma barreira crucial para interromper a transmissão de microrganismos entre pacientes, profissionais de saúde e o ambiente.

“A prática eficaz da higiene das mãos reduz significativamente o risco de infecções nosocomiais, protegendo tanto os pacientes quanto os profissionais de saúde. Estudos demonstraram que a adesão rigorosa à higiene das mãos pode reduzir até 50% das IRAS”, explicou o gestor.

De acordo com Jefferson Machado, abordar a higiene das mãos de forma lúdica possibilita um aprendizado mais dinâmico e divertido. “A estratégia em utilizar as datas comemorativas, como o carnaval, torna mais fácil captar a atenção e incentivar a prática regular, o que é fundamental para prevenir as infecções relacionadas à assistência à saúde”, finalizou.



Karla Azeredo de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.6. Momento de autocuidado

A Gerência de Ensino, Pesquisa e Extensão (Gepe) do Hugo realizou nos dias 15 e 16 de fevereiro um momento de autocuidado, com massagem relaxante para os residentes da unidade. A iniciativa, que faz parte do projeto "Junto Com Você", que visa o compartilhamento de experiências entre os participantes, proporcionando o cuidado e fortalecimento emocional, contou com a parceria do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) Goiás.

A psicopedagoga do Hugo, Giselle Barcelos, revela que o intuito do projeto é realizar ações voltadas ao cuidado, saúde mental e bem-estar, com práticas de relaxamento, gerenciamento do estresse, palestras sobre saúde e autocuidado. "A tarde de autocuidado contribui para aliviar as tensões, reduzir os sintomas do estresse, diminuir a sensação de cansaço e amenizar as preocupações diárias", afirmou.

A residente de fonoaudiologia Larissa Nunes Macedo foi uma das primeiras a receber a massagem. Ela conta que a ação foi positiva. "Nós trabalhamos 60 horas por semana e não temos tempo hábil para agendar sessões desse tipo, pelo nosso horário de trabalho. O momento de autocuidado contribui de forma efetiva para nossa saúde mental. Tirar um tempinho da rotina para relaxar completamente faz diferença no dia inteiro. Que aconteça mais vezes", disse.

A supervisora educacional do Senac - Aparecida de Goiânia, Lorryny Carmo Lima, explica que com a parceria os alunos podem realizar a parte prática do curso. "Para os alunos é um momento social, onde saem de dentro da sala de aula e se deparam com um ambiente realista. Eles trabalham com diversos tipos de pessoas e têm contato com diferentes situações, o que é positivo para curso", comentou.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa Hugo



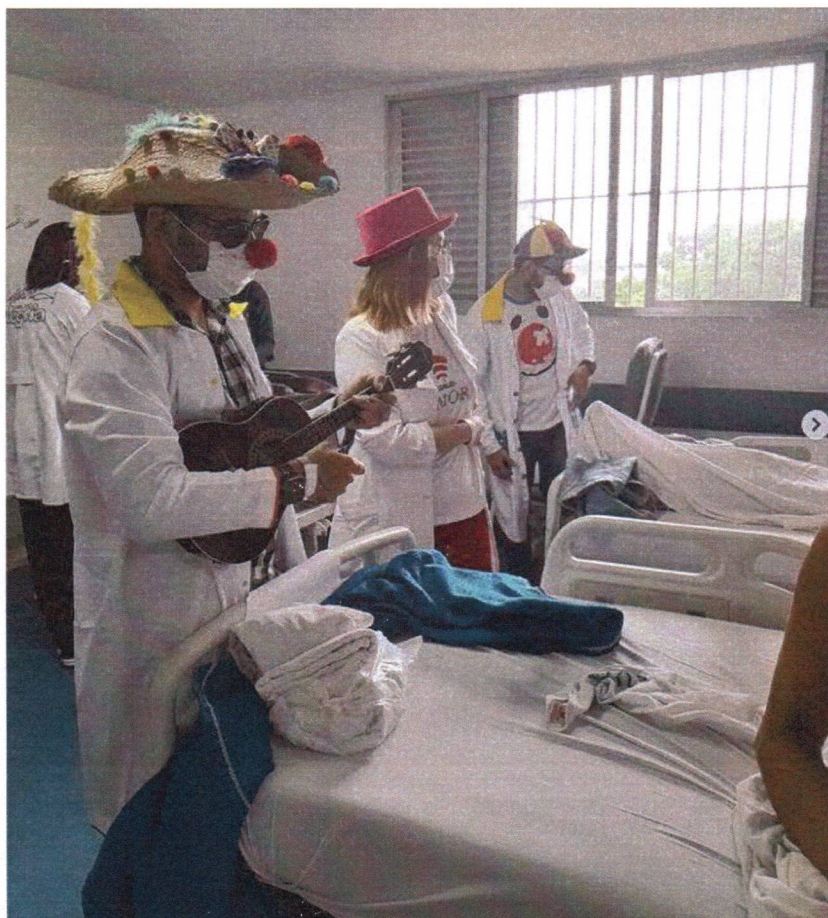
1.7. Vista do Grupo Alegria

Os pacientes internados na clínica médica do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz foram surpreendidos com a vista do Grupo Alegria. Os voluntários proporcionaram ao público interno da unidade acolhimento, carinho, distração e boas risadas.

A iniciativa faz parte do Projeto Acalenta Coração, que torna a internação menos dolorosa. “Com as ações de humanização, conseguimos dedicar uma atenção especial aos pacientes e acompanhantes, transformando a experiência deles na melhor possível, menos fragilizada e mais leve. Nossa meta é garantir um atendimento de excelência e humanizado, enxergando o usuário além da doença”, comentou a presidente da Comissão de Humanização do Hugo, Célia Regina Losano.

O Grupo Alegria vai continuar com a visita aos pacientes do Hugo sempre no primeiro domingo de cada mês.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa Hugo



1.8. Formatura da 10ª turma de residentes do Programa de Residência Multiprofissional

O Hugo celebrou na última sexta-feira, 23, a formatura da 10ª turma de residentes do Programa de Residência Multiprofissional em Urgência e Trauma e do Programa de Residência em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial. Os 20 novos especialistas têm no currículo a expertise de passar por um hospital de alta complexidade, referência em trauma e neurologia clínica.

A solenidade aconteceu no auditório do Hotel Maione e contou com a presença de representantes da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, do Instituto CEM, Organização Social que faz a gestão da unidade de saúde e da diretoria do hospital. A coordenadora do Programa de Residência Multiprofissional em Urgência e Trauma (Coremu) do Hugo, Lucila Stoppa, afirmou que o investimento da unidade de saúde

Karla Azeredo R. de Castro
Secretaria Administrativa/Hugo

na formação de residentes cumpre o compromisso da instituição na qualificação de profissionais para atuarem no Sistema Único de Saúde (SUS).

“Essa formação investe na qualificação deles para que ocorra um cuidado integral, humanizado, orientado às necessidades das pessoas, famílias e comunidade. A Residência aprofunda a produção de conhecimento ao investir na capacitação dos profissionais não só na parte assistencial, mas na gestão e educação na saúde”, ressaltou.



1.9. Comemoração do Aniversário da paciente Maria Luzia 88 anos

A tarde desta quarta-feira, 28, foi de alegria e comemoração à vida no Hospital de Urgências de Goiânia Dr. Valdemiro Cruz (Hugo). A paciente Maria Luzia Rosa foi surpreendida com uma celebração para a chegada dos seus 88 anos. As gerências assistencial e médica quebraram a rotina hospitalar e, junto com familiares, rodearam a paciente para um momento de carinho e festividade.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Para deixar a celebração mais emocionante, a orquestra da Congregação Cristã do Brasil, que faz um trabalho voluntário no Hugo, fez uma apresentação especial para a Maria Luzia e sua família.

A psicóloga Hellen Azevedo explica que a data de aniversário é um marco para toda família. “Proporcionar este momento para o paciente é gratificante para os profissionais e também para a família. E uma celebração à vida, uma vitória, uma conquista é um novo renascer”, disse. A profissional destaca que a ação fortalece o vínculo paciente-família-equipe.



Karla Azevedo B. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



EMITIDO

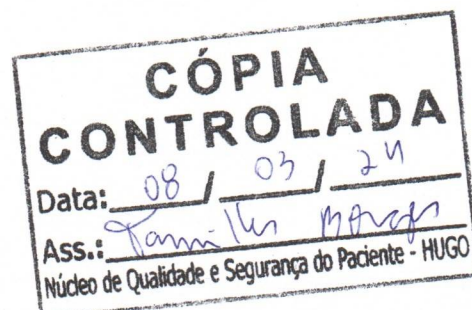
29 FEVEREIRO 2024

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO

Tamilles Borges
Coordenadora NQSP
COREN-GO 466.302-ENF

Tamilles da Silva Borges

Coordenadora NQSP



CÓPIA NÃO CONTROLADA