

HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Mensal

Ações HUGO 2023

Referência Mês 03 - Março

Goiânia-GO

2023

CÓPIA NÃO CONTROLADA



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

1.1. 01 de março um ano do Projeto Angels,

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro da Cruz (Hugo) comemorou nesta terça-feira, 01 de março, um ano do Projeto Angels, que oferece atendimento a pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC) isquêmico. A unidade conta com a presença de um médico neurologista 24 horas por dia.

Emocionado, o coordenador do serviço de neurologia do Hugo, Dr. Marco Túlio Pedatela, afirmou que em um ano de serviço do Protocolo Angels foram realizados 106 atendimentos de pacientes com AVC. O médico explicou que para receber o tratamento, o paciente precisa ter uma janela de tempo de 4,5 horas após o início dos sintomas. “Os pacientes que chegaram no Hugo com esse tempo foram tratados com o melhor medicamento disponível hoje no mundo”, afirmou.

De acordo com o neurologista, a cada minuto com AVC, ocorre a perda de quase dois milhões de neurônios. Quanto mais rápido o tratamento, menor a perda de

neurônios e menor o risco de sequelas. No Hugo, a média do atendimento efetivo de paciente com AVC é de seis minutos.

O paciente chega à unidade e, em menos de 10 minutos, conseguimos que ele seja atendido, visto pelo neurologista, realize exames de laboratório e tomografia e faça a trombólise, processo pelo qual se dissolve um trombo formado na corrente sanguínea”, revelou Dr. Marco Túlio.

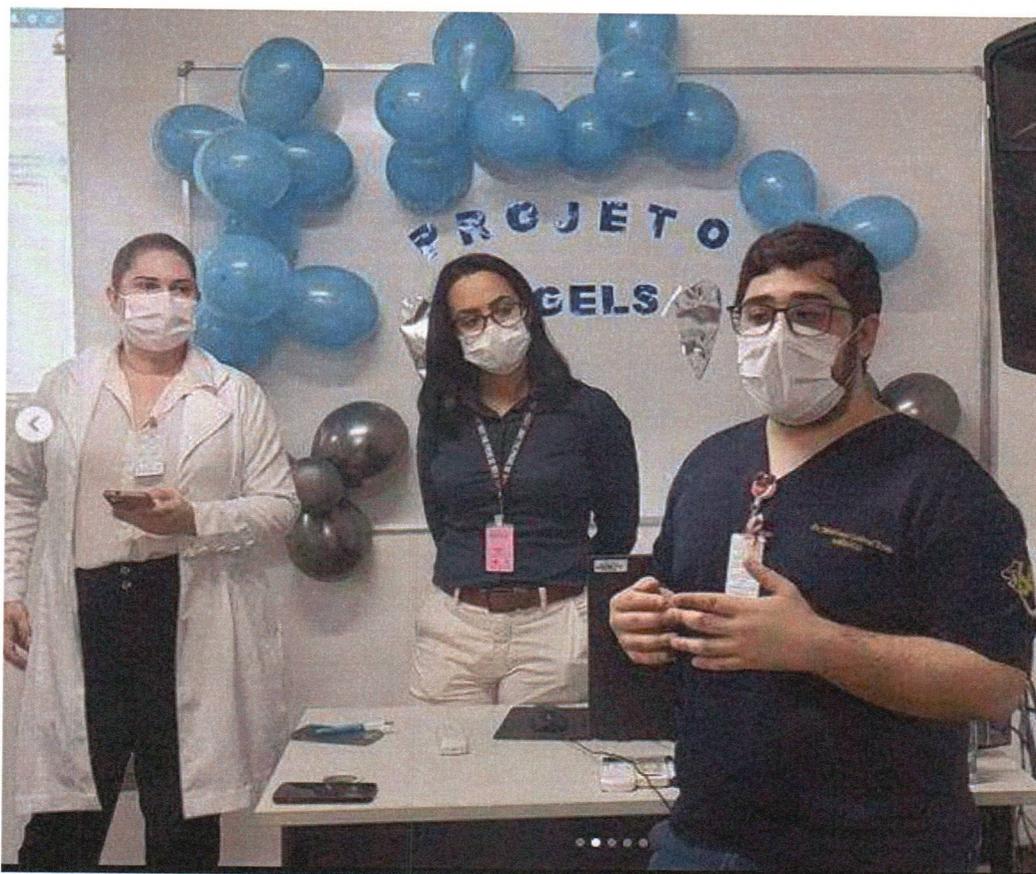
O médico ressalta que o serviço do Protocolo Angels mudou a realidade de atendimento do paciente com AVC em Goiás. “Nós começamos a dar prioridade a esse paciente, quando ele chega no Hugo é atendido com maior rapidez e presteza possível. A gente vê pacientes recebendo tratamento com o remédio, pacientes que ficaram com sequelas, saindo do hospital caminhando e falando. Isso mostra como o tratamento é impactante para a população e precisa ser expandido”, finalizou.



1.2. 1 de março, a cerimônia de acolhimento dos novos residentes médicos e multiprofissionais

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) realizou nesta quarta-feira, 1 de março, a cerimônia de acolhimento dos novos residentes médicos e multiprofissionais, que iniciaram o programa de pós-graduação com aulas teóricas e práticas.

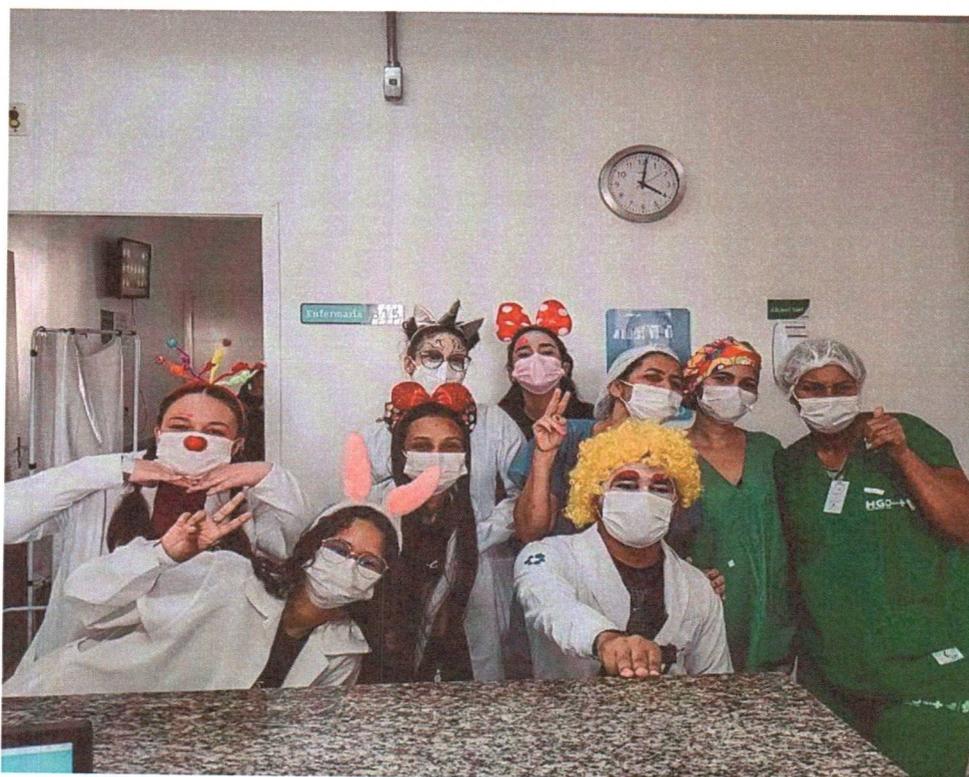
A recepção aconteceu no auditório com a presença de representantes da diretoria e coordenações do Hugo. Os residentes receberam as boas vindas e as primeiras orientações como a apresentação das regras de conduta que deverão ter dentro do hospital.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

1.3. Projeto Acalenta Coração

Os pacientes internados na enfermaria do Hugo receberam neste domingo, 5 de março, a visita do Grupo Florescer. A ação faz parte do Projeto Acalenta Coração, que conta com voluntários para proporcionar aos pacientes, acompanhantes e colaboradores um momento de alegria, carinho e esperança.



1.4. HUGO realiza novas técnicas de laboratório

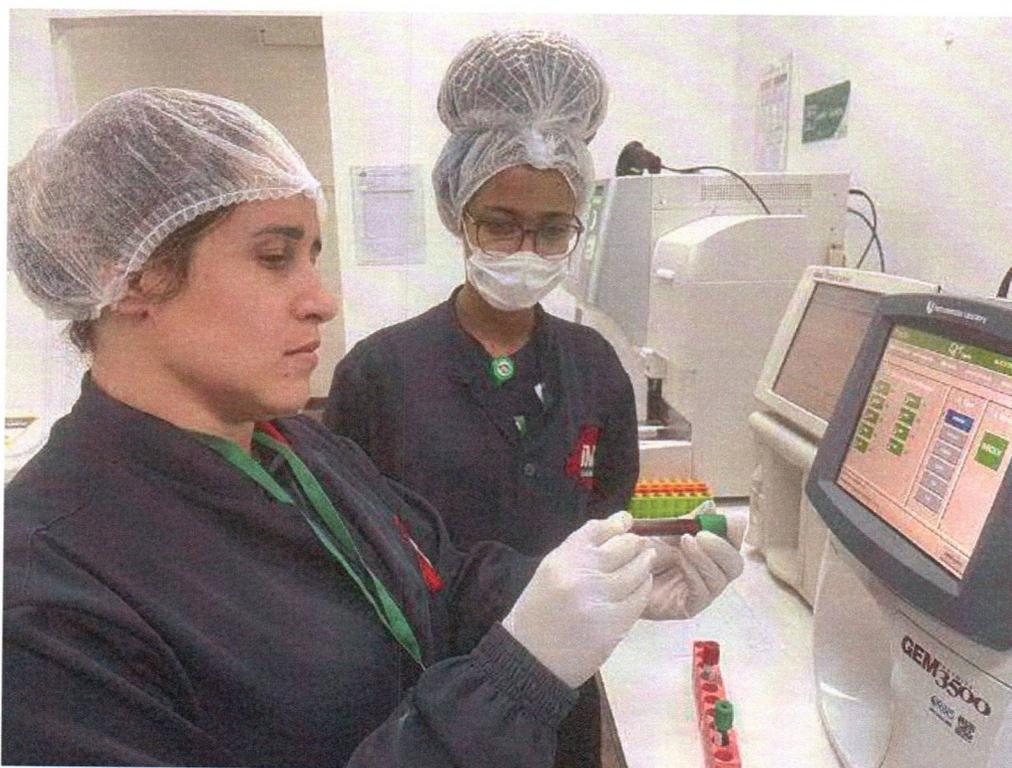
O laboratório de análises clínicas do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO) passa por uma reformulação dos protocolos visando dar mais rapidez e precisão nos diagnósticos. Segundo a biomédica Adryenne Calegaris a capacitação continuada é fundamental para a eficiência nos exames e respostas mais rápidas para a assistência.

“Capacitamos nossos colaboradores com frequência para garantir uma excelência nos serviços que entregamos. Análises clínicas em laboratórios são uma retaguarda de primeira grandeza para a parte assistencial de uma unidade hospitalar, por isso não podemos parar de aprimorar”, explica.

Karla Agredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

A unidade de laboratório no HUGO realiza cerca de 3.000 exames todos os dias para pacientes internados e atendidos no ambulatório. Adryenne lembra que não pode haver falha no protocolo para não acumular serviço. “Centenas de pacientes e profissionais dependem de nossa resposta rápida e precisa e nossos protocolos precisam ser revistos e aprimorados todos os dias”, frisa.

Além de equipamentos modernos instalados no curso de 2022 as equipes do laboratório passam por capacitação continuada. Outras áreas da assistência receberão a mesma revisão de rotinas.



1.5. Dia da Mulher

Que o Dia da Mulher seja um momento de reflexão sobre as conquistas e desafios enfrentados pelas mulheres ao longo da história, e um momento de celebração da força e da coragem feminina! Nesta quarta-feira, 8, é celebrado o Dia Internacional da Mulher, uma data para celebrar a importância e a representatividade das mulheres na sociedade.

Karla Azeredo de Castro
Diretora Administrativa HUGO

Para comemorar a data, a comissão de humanização do Hugo preparou um café da manhã para todas as profissionais que atuam na unidade de saúde.

“Que o Dia da Mulher seja um dia de reconhecimento da importância das mulheres em nossas vidas e na sociedade como um todo. Parabéns a todas as mulheres que lutam diariamente por seus sonhos e ideais”!



1.6. Dia Mundial do Rim 9 de Março 2023

Em alusão ao Dia Mundial do Rim, lembrado na segunda quinta-feira do mês de março, as médicas nefrologistas do ambulatório do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo), Dra. Mariana Barreto, Dra. Iara Lopes e Dra. Larissa Louise em parceria com os residentes de clínica médica promoveram nesta terça-



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



feira, 7, uma ação educativa sobre doenças renais com os colaboradores da unidade.

A médica Mariana Barreto explica que diversas doenças podem causar lesão no rim, entre elas, pressão alta, diabetes, insuficiência cardíaca e uso crônico de anti-inflamatório. “A doença do rim é silenciosa, quando é descoberta o rim já está prejudicado e o paciente com necessidade de hemodiálise. Quando investigamos antes os fatores de risco, identificamos a doença precocemente e conseguimos intervir”, disse.

A ação foi focada na saúde renal dos profissionais do Hugo. Além de conscientizar sobre as doenças, os residentes fizeram um questionário e aferiram a pressão dos colaboradores da unidade. “Muitos têm comorbidades e não se atentam que essas doenças podem lesar o rim”, destacou Mariana.

De acordo com nefrologista, foi solicitado exame de creatinina para os profissionais com alteração na pressão ou com alguma doença preexistente. ‘Solicitamos a dosagem de creatinina, e encaminhamos o paciente para o ambulatório de nefrologia para a checagem do exame. Os que apresentarem alteração vão fazer acompanhamento médico no Hugo’, explicou.

A médica Iara Lopes destacou que o diagnóstico precoce evita a progressão da doença renal crônica para que ela não seja terminal com a necessidade de diálise. “Conseguimos intervir com medicações para preservar a função renal por mais tempo possível”, concluiu.

O Dia Mundial do Rim é lembrado na segunda quinta-feira do mês de março, com uma importante mensagem de conscientização e prevenção às doenças renais, principalmente à Doença Renal Crônica (DRC). A campanha deste ano, coordenada pela Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN), tem como tema 'cuidar dos vulneráveis e estar preparado para os desafios inesperados'.

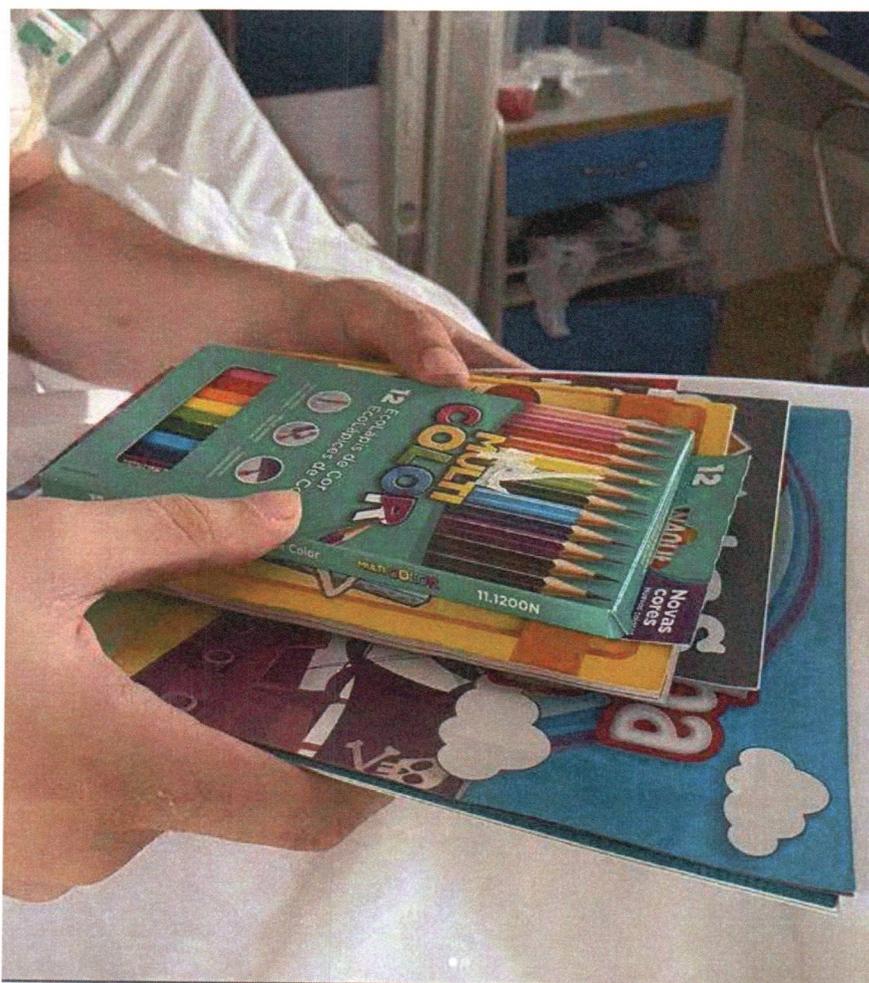
Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.7. Comissão de Humanização do Hugo disponibilizou nesta sexta-feira, 10, um kit com lápis de cor, revista e livro para colorir para um paciente que está internado no leito de isolamento.

A Comissão de Humanização do Hugo disponibilizou nesta sexta-feira, 10, um kit com lápis de cor, revista e livro para colorir para um paciente que está internado no leito de isolamento da unidade. A Ação visa diminuir a ociosidade que o período de internação causa ao paciente devido à restrição de visitas e acompanhantes e proporciona uma estadia mais confortável, durante o processo de tratamento.


Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.8. Projeto Depressão tem Cura

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) começou a participar neste domingo, 12 de março, a participar do Depressão tem Cura, um projeto que auxilia na superação de processos depressivos, transtornos de ansiedade e conflitos emocionais.

Os voluntários percorreram as enfermarias do Hugo conscientizando pacientes e acompanhantes de que a depressão tem cura. “Nós fazemos o acompanhamento passo a passo das pessoas que buscam ajuda para vencer a depressão. Nossa missão é levar luz a quem está vivendo no escuro da depressão. Com palavras de fé e ânimo”, disse a coordenadora do Depressão Tem Cura, Raquel Albuquerque.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

Raquel revela que para o grupo foi gratificante a parceria com o hospital. “Vimos que o Hugo tem uma preocupação com os pacientes que vai além do cuidado físico. A equipe da comissão de humanização, que acompanhou o projeto, mostrou que a unidade também tem o objetivo de cuidar do lado emocional dos usuários. Eles nos levaram às pessoas que precisavam de uma palavra e foi muito proveitoso o nosso trabalho”, frisou.

A presidente da Comissão de Humanização do Hugo, Célia Regina Losano, explica que o Depressão Tem Cura vai acontecer uma vez por semana, aos domingos. “O projeto é um auxílio extra para pacientes e acompanhantes que passam por momentos difíceis e precisam ser ouvidos”, afirmou.

Segundo Célia Regina, o Hugo enxerga o paciente como indivíduo biopsicossocial, uma abordagem multidisciplinar que compreende as dimensões biológica, psicológica e social do usuário. “Realizamos um atendimento humanizado, que visa tornar o tratamento menos doloroso. Os projetos e parceiros que temos na unidade nos ajudam nessa missão de olhar o paciente além da doença”, concluiu.

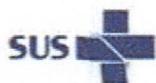


1.9. Doação de 296 itens de higiene pessoal da Casa da Amizade Anhanguera

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) recebeu a doação de 296 itens de higiene pessoal da Casa da Amizade Anhanguera para pacientes internados na unidade de saúde. Com as doações, a Comissão de Humanização do Hugo vai montar kits e entregar para os usuários que não têm condições de arcar com os custos dos produtos.



1.10. Atendimento humanizado que reforça os laços de confiança e ajuda no enfrentamento do quadro clínico.



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Internado há 70 dias, o paciente Klecio Gomes de Araújo desceu pela terceira vez para a área de convivência do Hugo. Na manhã desta terça-feira, ele tomou um café da manhã especial com tapioca e iogurte, diferente do que o hospital disponibiliza para os pacientes, na parte externa da unidade de saúde. Klécio estava acompanhado da mãe e da equipe multiprofissional do setor de ortopedia do Hugo.

A ação permite um atendimento humanizado que reforça os laços de confiança e ajuda no enfrentamento do quadro clínico, atingindo resultados significativos.



Karla Azeredo A. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

1.11. Projeto Renascer, uma iniciativa da Comissão de Humanização do Hugo.

As músicas da orquestra Congregação Cristã do Brasil ressoavam nas enfermarias do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo). Os músicos, que se



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



apresentam todas às quartas-feiras, nas UTIs da unidade, fizeram diferente e levaram carinho e ânimo para pacientes, acompanhantes e colaboradores dos andares.

A ação faz parte do Projeto Renascer, uma iniciativa da Comissão de Humanização do Hugo, que faz a inserção da música nas UTIs e enfermarias da unidade de saúde com o intuito de proporcionar bem-estar social, emocional e cognitivo para o público interno do hospital.

De acordo com a presidente da comissão de Humanização do Hugo, Célia Regina Losano, estudos revelam que ouvir música pode fisiologicamente reduzir o estresse, ansiedade, reduzir sintomas da depressão e melhorar a autoestima.

“O Projeto Renascer é uma oportunidade de carinho e atenção, promovendo o contato com o meio externo, do qual os colaboradores e pacientes estão privados. Além disso, promove distração aos pacientes que estão com permanência prolongada no hospital, auxiliando assim com um tratamento mais humanizado, criando um modelo de ação social”, afirmou Célia Regina.

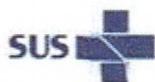
Para os músicos e voluntários participar do projeto no Hugo é proporcionar aos pacientes e acompanhantes, por meio de música sacra, a experiência de ressignificação do seu momento de vida, despertando a fé, a esperança, o amor e a confiança em Deus.


Karla Azevedo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.12. O Programa de Residência Multiprofissional em Urgência e Trauma do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) mais uma vez foi destaque em uma revista de projeção internacional.

O Programa de Residência Multiprofissional em Urgência e Trauma do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) mais uma vez foi destaque em uma revista de projeção internacional. O tutor de psicologia Roniery Correia Santos e o ex-residente Karlos Hoberly Alves Nascimento publicaram um artigo científico na Revista Científica da Escola Estadual de Saúde Pública de Goiás “Cândido Santiago” –



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



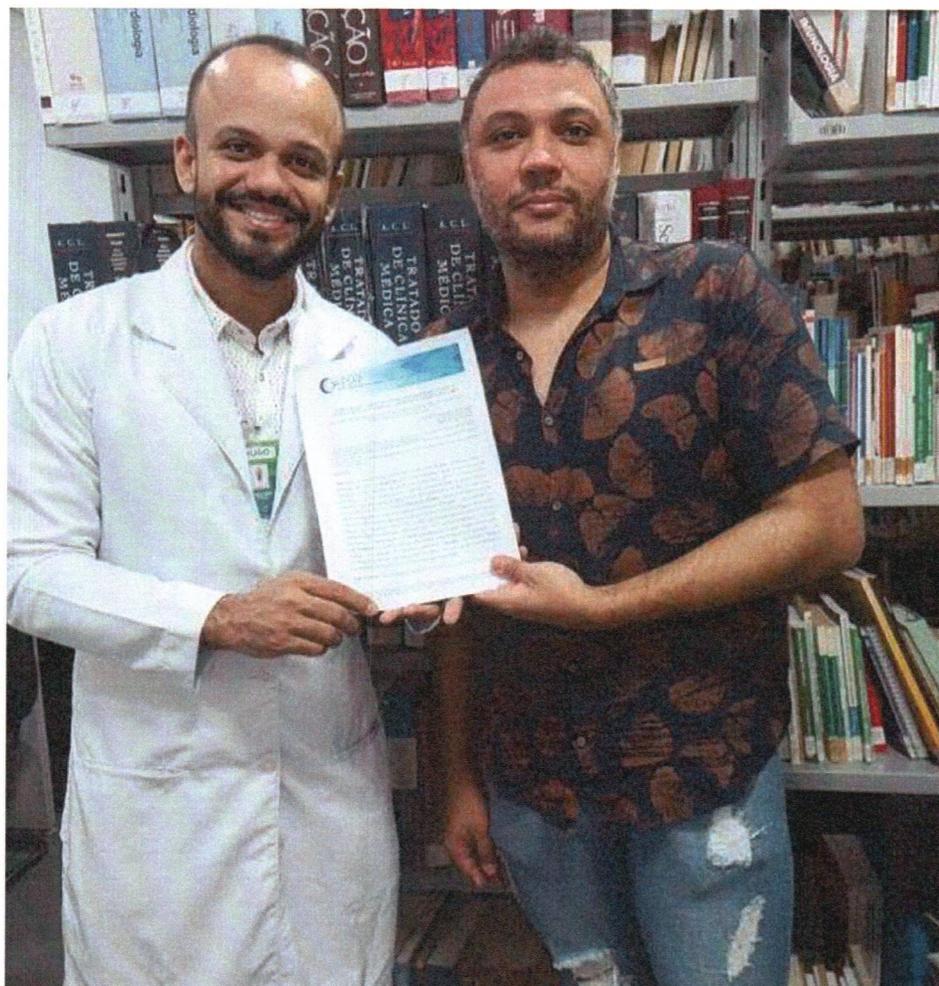
CRESAP. O trabalho abordou aspectos psicológicos e estratégias de enfrentamento evidenciados em pacientes com doenças cardiovasculares.

O tutor explica que o ex-residente realizou a pesquisa com pacientes com doenças cardiovasculares em tratamento no ambulatório do Hugo para mostrar quais os aspectos que eram comuns entre os pacientes para enfrentar a doença. “Foram aplicados dois testes e os principais sintomas evidenciados foram psicoticismo, ansiedade e depressão, e as principais estratégias de enfrentamento foram suporte instrumental, suporte emocional e religiosidade”, disse.

Ronierly destaca que o ensino e pesquisa da Coremu do Hugo rendem frutos. “Com as publicações, mostramos que o investimento no ensino e pesquisa valem a pena e reforçam que uma boa assistência anda de mãos dadas com a ciência. Conseguimos mostrar a criação de novos fluxos, personalizar o atendimento, e a gente entende que o SUS é isso, criar uma forma única de atendimento”, afirmou o psicólogo.

Para o ex-residente, fica o sentimento de devolver conhecimento para a população. “A partir do momento que a gente consegue identificar as estratégias de enfrentamento e analisar os principais sintomas percebidos nos pacientes, conseguimos proporcionar um atendimento mais especializado e personalizado para o usuário. A principal estratégia que observamos foi a religiosidade. Se a gente consegue identificar a religião como algo que auxilia o paciente a lidar com a doença, nós temos que otimizar isso”, finalizou Karllos Hoberty.


Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.13. “O banho de sol é um recurso de enfrentamento da hospitalização”

Os pacientes Antônio Lima de Sena Junior, de 29 anos, e Damares Pereira Rodrigues, 28, puderam descer para a área de convivência do Hugo para tomar banho de sol e saborear um sorvete disponibilizado pela equipe de nutrição.

Os pacientes estão internados na unidade há mais de 40 dias e a ação ajuda a minimizar a ansiedade causada pela hospitalização. A enfermeira Lohanna Gomes explica que o paciente de longa permanência tende a ter o psicólogo abalado por estar longe da família. “O banho de sol é um recurso de enfrentamento da hospitalização”, disse.

Durante o banho de sol, a paciente Damares recebeu a visita do filho e com muitos abraços e palavras de amor amenizou a saudade da família.



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde




Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo