

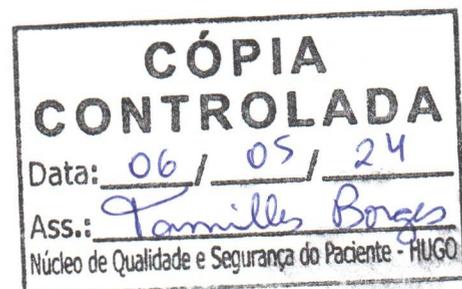


HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Mensal
Ações HUGO 2024
Referência Mês 04 - ABRIL



Goiânia-GO

2024

CÓPIA NÃO CONTROLADA



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.


Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.1. Abril Azul em alusão ao mês do Autismo

O autismo é parte deste mundo, não um mundo à parte. Siga o caminho do conhecimento, do amor e da compreensão!



Karla Azere  B. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.2 Visita de agradecimento da paciente Nikolly Santos

A equipe da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) 4 do Hugo foi surpreendida com a visita de Nikolly Santos, 16 anos. A paciente retornou à unidade de saúde, na companhia da mãe, Ana Paula dos Santos, para agradecer os profissionais pelo atendimento recebido, durante os 27 dias de internação.

Nikolly deu entrada no Hugo para tratamento inicial de pancreatite aguda. Ana Paula conta que a filha precisou ser intubada e sedada. “Apesar de passar por esses momentos, ela nunca perdeu a fé. Agradecemos todos os profissionais da UTI 4 que cuidaram da minha filha. Temos um grande carinho por toda equipe”, disse.

A enfermeira Kárita Caetano comenta que a sensação da equipe é de gratidão. “Somos gratos a Deus por nos permitir cuidar dos pacientes e compartilhar desses bons momentos. Ficamos felizes em ver que o nosso trabalho em equipe proporcionou a recuperação da Nikolly. Agradecemos também a mãe da paciente por ter mantido a fé e ter acreditado em nosso trabalho. Isso é gratificante”, afirmou.

A profissional revela que o Hugo prioriza a qualidade e humanização do atendimento. “Quando o trabalho é realizado com amor e dedicação, é reconhecido. Nossa missão é oferecer um atendimento de excelência com acolhimento e cuidado qualificado, enxergando os pacientes e familiares além da doença”, frisou Kárita.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.3. O Hugo permitiu que o cachorro Zed, da raça Lhasa Apso, se despedisse de seu tutor.

O Hugo permitiu que o cachorro Zed, da raça Lhasa Apso, se despedisse de seu tutor, um homem de 50 anos, que estava internado na unidade por conta de um Acidente Vascular Cerebral (AVC) hemorrágico, que evoluiu para morte encefálica. A despedida A enfermeira Marina Fonseca, da Comissão Intra-Hospitalar de Doações de órgãos e Tecidos (CIHDOTT), explica que os familiares do paciente manifestaram o desejo de proporcionar um momento de despedida com seu melhor amigo, o Zed,” detalhou.

A esposa pediu para que o animal de estimação viesse até o Hugo, pois estava triste e chorando por causa do tutor. “Esse acolhimento das equipes do Hugo com a família reforça o carinho da unidade com familiares e pacientes. O Zed é importante para a família, e a despedida é essencial para eles. O acolhimento e a humanização são essenciais no ambiente hospitalar”, afirmou Marina.

Um familiar contou tentando conter as lágrimas que Zed era muito ligado e carinhoso com o tutor. “Quando ele se recolhia para dormir o Zed deitava aos pés da cama e muitas vezes passava para cima e dormia entre as pernas de seu dono. A interação

era tanta que se ele demorasse para ir dormir o Zed arranhava seu pé chamando para ir para o quarto logo”.

A cena de despedida emocionou familiares e a equipe do Hugo.



1.4. Hugo oferece aos pacientes da unidade de saúde o serviço de terapia ocupacional

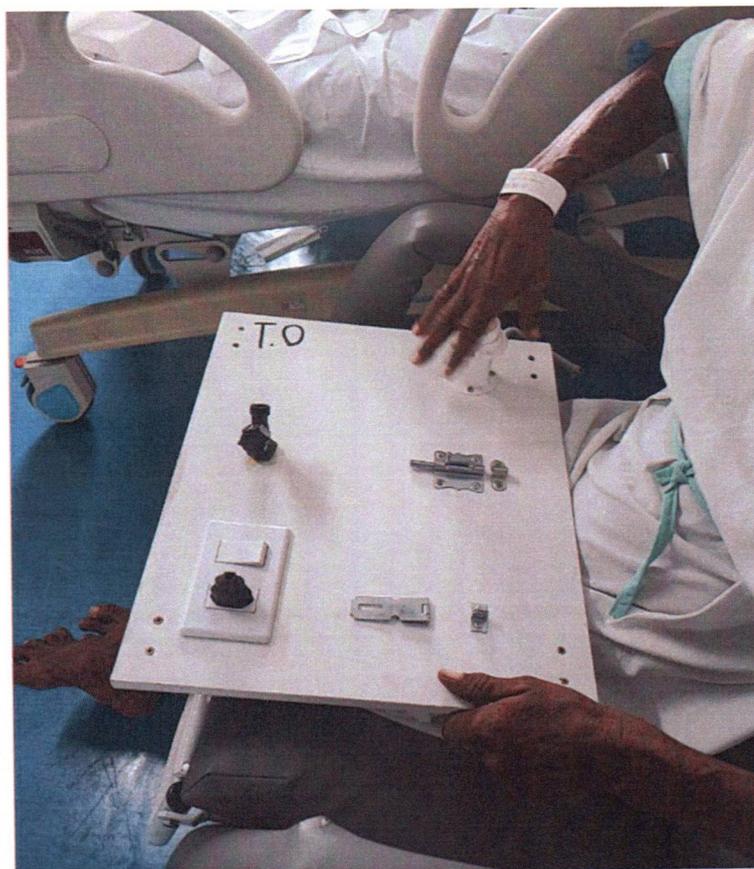
Com o intuito de garantir um atendimento completo e eficaz aos usuários, Hugo oferece aos pacientes da unidade de saúde o serviço de terapia ocupacional, assistência que auxilia a prevenir e a tratar as dificuldades físicas e/ou psicossociais que interferem na independência do paciente em relação às atividades da vida diária, trabalho e lazer.


Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

A unidade conta com duas terapeutas ocupacionais que desempenham um papel crucial no cuidado dos pacientes internados, especialmente aqueles que enfrentam os desafios decorrentes do Acidente Vascular Cerebral (AVC). A supervisora do serviço de terapia ocupacional do Hugo, Erika Chediak, explica que as profissionais prestam assistência especializada dentro do ambiente hospitalar, no acompanhamento do paciente após a alta e no ambulatório.

“O atendimento abrange desde a avaliação das necessidades individuais dos pacientes até o desenvolvimento de planos de tratamento personalizado, com o objetivo de promover a recuperação e a reintegração desses pacientes à vida cotidiana. Com uma abordagem centrada no paciente, essas profissionais se dedicam a restaurar a independência funcional e a melhorar a qualidade de vida dos pacientes atendidos”, afirmou.

Erika Chediak resalta que a presença do serviço na equipe do Hugo representa um avanço significativo na prestação de cuidados integrados e multidisciplinares, beneficiando diretamente a comunidade e reforçando o compromisso da instituição com a excelência no atendimento médico.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.5. Visita na unidade do Zé Gotinha para conscientização da campanha de vacinação contra Influenza e a Covid - 19

Para alertar os colaboradores do Hugo sobre a importância da vacinação, a equipe da sala de vacina da unidade de saúde e o “Zé Gotinha”, personagem brasileiro criado para as campanhas de vacinação, percorreram os setores da unidade para informar sobre a Campanha de Vacinação contra a Influenza e a Covid-19.

O intuito da ação foi chamar a atenção dos profissionais para a importância e os benefícios da vacinação. “As vacinas são importantes para prevenir doenças e salvar vidas. Por isso, é necessário realizar campanhas para que os profissionais tenham em mente sobre o quanto é importante manter o cartão de vacinação atualizado”, disse a responsável pela sala de vacina do Hugo, Eliane Rodrigues.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.6. Alusão a Campanha Abril pela Segurança do Paciente, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP).

Em alusão a Campanha Abril pela Segurança do Paciente, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) promoveu uma atividade de conscientização com os colaboradores da unidade de saúde, abordando a importância da adoção de práticas de segurança dentro dos serviços de saúde. Neste ano, o tema da campanha é 'Comunicação e Trabalho em Equipe'.

A gerente do NQSP do Hugo, Tamilles Borges, explica que a equipe do setor fez uma abordagem interativa com os colaboradores, destacando a relevância da comunicação efetiva e trabalho em equipe. Além disso, acadêmicas do curso de enfermagem da PUC- Goiás realizaram jogos educativos, reforçando as seis metas

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

de segurança do paciente. “É crucial abraçar esta causa, a segurança do paciente tem impacto mundial.

A comunicação efetiva é uma meta pilar para um trabalho em equipe de qualidade”, afirmou. Tammiles comenta que a campanha dedicada à celebração da segurança do paciente, consiste na redução, a um mínimo aceitável, do risco de danos desnecessários associados à atenção à saúde. “O objetivo da campanha é estimular que os trabalhadores da saúde, serviços de saúde, universidades, escolas de saúde e gestores da saúde compartilhem experiências exitosas”, detalhou.



Carla Aderedo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

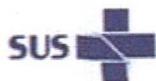


HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Karla Azevedo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.7. Treinamento sobre novas tecnologias de monitoramento da glicemia em pacientes com Diabetes Mellitus atendidos no ambulatório da unidade de saúde.

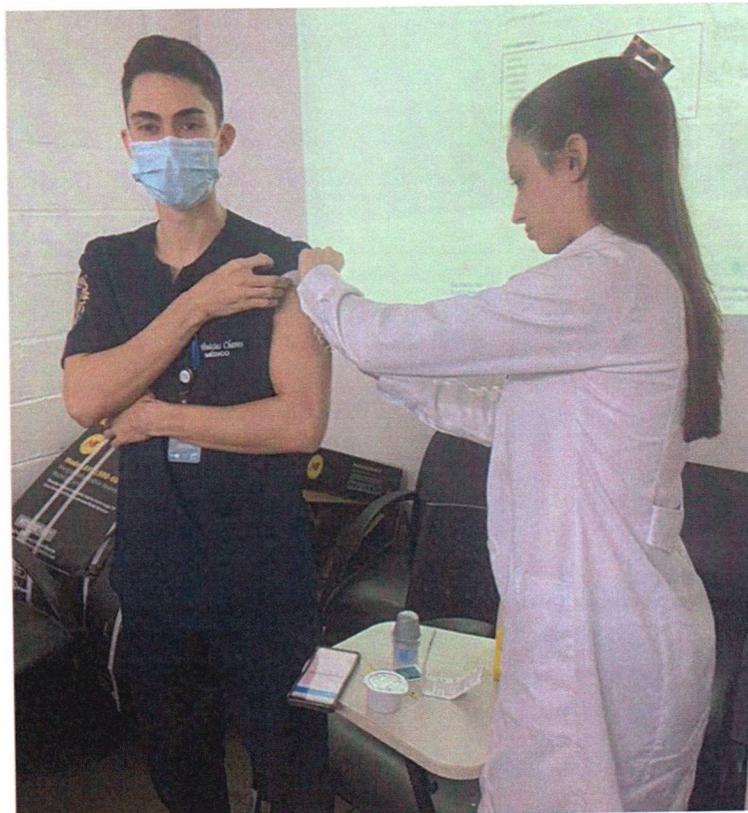
Os residentes da clínica médica do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) participaram na última sexta-feira, 19, de um treinamento sobre novas tecnologias de monitoramento da glicemia em pacientes com Diabetes Mellitus atendidos no ambulatório da unidade de saúde. A qualificação foi conduzida pelas educadoras em diabetes Rivia Caroline Damaso e Juliana Vasconcelos Moreira Diniz e Dra Letícia Nogueira Dias, médica endocrinologista e também médica assistente do ambulatório de endocrinologia do HUGO.

O preceptor da clínica médica do Hugo e médico assistente do ambulatório de endocrinologia, Dr. Samuel Amanso da Conceição, explica que o intuito do treinamento foi abordar sobre as tecnologias em diabetes como uma alternativa de leitura dos níveis de glicose dos indivíduos com Diabetes Mellitus, assim como as variações desses níveis ao longo do dia e, como isso pode melhorar o controle glicêmico dos pacientes acompanhados no ambulatório.

“É possível diminuir o número de complicações microvasculares, a exemplo de neuropatia, retinopatia e doença renal crônica, assim como complicações macrovasculares, como infarto agudo do Miocárdio e Acidente Vascular Encefálico (AVC). Além da diminuição do número de internações e mortes, e melhora da qualidade de vida desses pacientes”, disse.

De acordo com o médico, além da melhora do controle glicêmico e conseqüentemente diminuição do número de complicações, inclusive o óbito, “ações como essa são importantes não só para os pacientes, como também médicos residentes, aprimorando e aperfeiçoando seus conhecimentos no diagnóstico, monitoramento e tratamento do Diabetes Mellitus, doença com grande impacto nos gastos de saúde pública e morbimortalidade cardiovascular desses indivíduos”, afirmou Dr. Samuel Amanso.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



Karla Azorido R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.8. Comemoração dos Aniversariantes do Mês da Coremu

Com o intuito de fortalecer os laços entre os colaboradores, a Comissão de Residência Multiprofissional (Coremu) do Hugo celebrou os aniversariantes dos últimos quatro meses. A comemoração aconteceu no auditório do Hugo.

A psicopedagoga do Hugo, Giselle Barcelos, comenta que o evento foi importante para prestigiar os aniversariantes do setor, promovendo uma integração entre residentes e corpo docente.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



EMITIDO

GOIÂNIA – GO, 30 DE ABRIL 2024

Tamilles Borges
Coordenadora NQSP
COREN-GO 496.302-ENF

Tamilles da Silva Borges

Coordenadora NQSP

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO



CÓPIA NÃO CONTROLADA