



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Mensal

Ações HUGO 2023

Referência Mês 05 - Maio

Goiânia-GO

2023

CÓPIA NÃO CONTROLADA



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

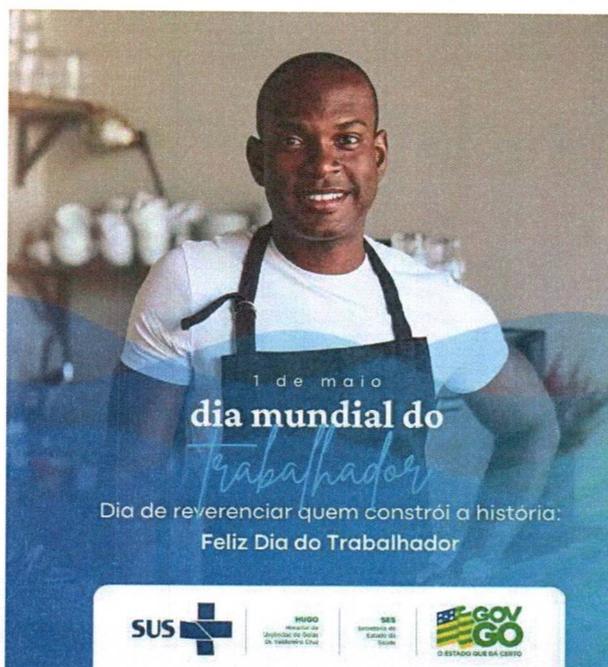
História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

1.1. Dia do Trabalhador

1º de Maio é comemorado o Dia do Trabalhador! Dia de homenagear todos aqueles que, com determinação, exercem as suas profissões com amor no coração. Foi realizado ação de humanização na instituição para celebrar essa data.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.2. 2ª edição do curso Prática Baseada em Evidências para os residentes médicos, multiprofissionais e preceptores da unidade de saúde.

Com a missão de oferecer ensino, pesquisa e prática assistencial pautados na ciência, o Departamento de Ensino e Pesquisa (DEP) do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) realizou a 2ª edição do curso Prática Baseada em Evidências para os residentes médicos, multiprofissionais e preceptores da unidade de saúde. Ministrado pelo professor Dr. Giulliano Gardenghi, tutor de fisioterapia, o treinamento aborda a importância das evidências científicas no trabalho dos profissionais de saúde.

Giulliano explica que a característica principal da qualificação é o aprimoramento de profissionais de saúde pelo desenvolvimento da capacidade crítica e científica. “Os participantes vão saber como interpretar os dados estatísticos dos artigos científicos, para que possam embasar as tomadas de decisão, em relação à incorporação do conhecimento, e prestar a melhor assistência profissional possível, a partir das evidências disponíveis na literatura específica da área da saúde”, afirmou.

Segundo o tutor, durante o curso são fornecidas aos participantes ferramentas para que eles possam tomar as melhores decisões assistenciais, buscando aperfeiçoar os resultados de suas intervenções, com base no que há de mais efetivo e seguro na literatura científica.

“O treinamento capacita os residentes para realização de pesquisa na área da saúde, inclusive sobre os aspectos éticos da pesquisa envolvendo seres humanos. Além disso, é possível elaborar e finalizar projetos de pesquisa, refinando-os para que sejam apresentados posteriormente em eventos científicos ou ainda na forma de artigos publicados”, explicou Giulliano.




Karla Aparecida R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

1.3. Projeto Empatinhas

Os pacientes do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) receberam nesta terça-feira, 2, a visita do Asper, cão terapeuta da raça Golden Retriever que faz parte do Centro Universal de Referência em Assistência Animal (Curaa).

O filhote proporcionou aos usuários, acompanhantes e colaboradores doses de descontração, carinho e sorrisos.



1.4. Qualificação para Avaliação Formativa nos Programas de Residência da unidade de saúde.

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) iniciou nesta quarta-feira, 3, o projeto Qualificação para Avaliação Formativa nos Programas de Residência da unidade de saúde. O Projeto de Intervenção faz parte de uma ação da Comissão de Residência Multiprofissional (Coremu) do Hugo em conjunto com um grupo de gestores de programas de residência da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás SES-GO, que realizam o curso de Especialização em Gestão de Programas de Residência em Saúde – GPRS do Hospital Sírio-Libanês, pelo Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) com o apoio da facilitadora do Sírio-Libanês, Cláudia Maria Santos Ribeiro.

A atividade conta uma série de seis encontros com temas variados como: papel do preceptor; feedback formativo; POP do preceptor; instrumentos de avaliação (Mini-Cex e OSCE); tipos de avaliação (somativa e formativa); perfil de competência e matriz de competência, Pirâmide de Miller, entre outros.

O primeiro encontro do projeto abordou o tema comunicação não violenta. A palestra foi ministrada pela psicóloga da SES-GO Denise de Deus. De acordo com a palestrante, é importante para o profissional de saúde conhecer uma metodologia, uma forma de estar no mundo, buscando não julgar e tentando acessar as necessidades e sentimentos do paciente.

“Geralmente, o profissional de saúde tem várias certezas e a comunicação não violenta traz um convite para uma abertura de não certeza, mas de escuta e empatia. Por isso, é válido que o profissional conheça e se aprofunde no tema”, ressaltou.

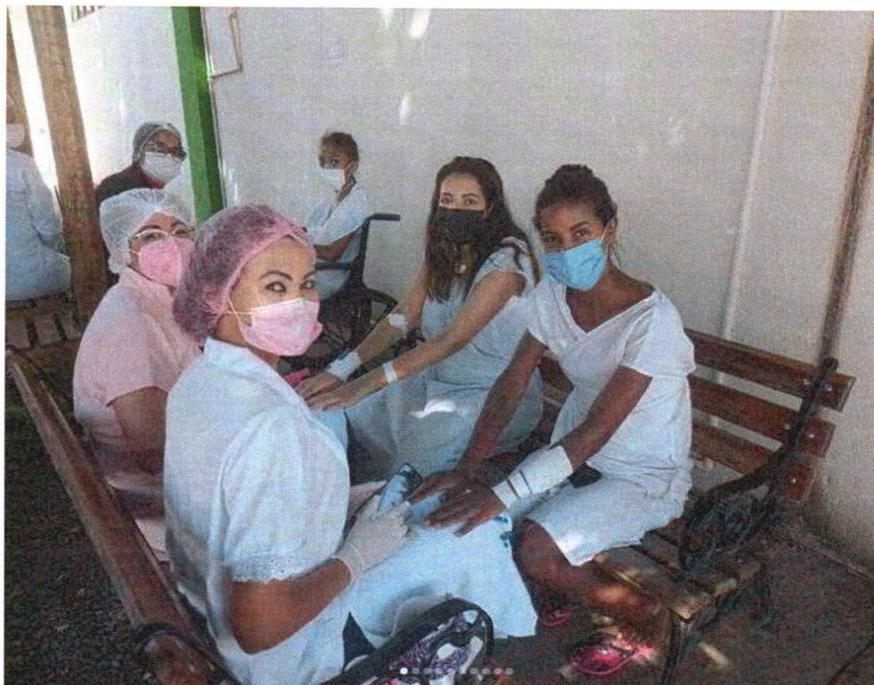


1.5. Projeto Ateliê do Dia da Beleza

A Comissão de Humanização (CH) do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo), em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) Goiás, proporcionou nesta quinta-feira, 4, uma manhã de beleza para os pacientes que estão internados no setor de ortopedia da unidade de saúde. Eles puderam descer para área de convivência para realizar esmaltação das unhas e corte de cabelo.

A ação faz parte do projeto Ateliê do Dia da Beleza, que tem o intuito de resgatar a autoestima dos pacientes, reduzir o estresse e diminuir os sintomas de depressão. Além das mulheres, os homens também são atendidos com cortes de cabelo e barba. “Hoje foi a primeira atividade do projeto.

A gerente assistencial do Hugo, Mirian Pires, revela que a unidade também realiza um atendimento focado no bem-estar do paciente. “O Hugo enxerga o usuário como um indivíduo biopsicossocial, nos preocupamos com os desejos e as necessidades do paciente para que ele seja atendido em sua totalidade. Sabemos que cortar o cabelo e pintar as unhas mexem com a autoestima do ser humano. Com os projetos de humanização da unidade, os pacientes e acompanhantes se sentem cuidados e acolhidos. Essas ações proporcionam benefícios indescritíveis”, afirmou.



Carla Azerebo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.6. “Acelere a ação conjunta. SALVE VIDAS - Higienize Suas Mãos”

Dia 05 de Maio é comemorado o dia mundial de higienização das mãos, a data tem como objetivo conscientizar as pessoas sobre a importância de manter as mãos limpas e higienizadas, como forma de prevenir doenças e evitar a transmissão de microorganismos e mantendo controle de Infecções Hospitalares.



Karla Aparecida R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO

1.7. Comemorações do Dia do Enfermeiro, celebrado em 12 de maio, nesta terça-feira, 9.

A gerência assistencial do Hugo, em parceria com a equipe do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), deu início às comemorações do Dia do Enfermeiro, celebrado em 12 de maio, nesta terça-feira, 9. A abertura do evento, que



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



contou com a participação de membros do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren – GO), foi com a palestra “letramento em saúde”, ministrada pela professora Dra. Virginia Visconde Brasil.

Após a palestra, os profissionais participaram de um coffee break e foram presenteados com brindes. “A enfermagem é a arte do cuidar, sem enfermagem não há cuidado, e sem cuidado não há Vida”.



1.8. Qualificação dos profissionais da assistência em relação aos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Estado de Goiás.

Com o intuito de qualificar os profissionais da assistência em relação aos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Estado de Goiás, a gerência de farmácia e suprimentos do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) promoveu nesta terça-feira, 9, uma palestra para a equipe multiprofissional da unidade de saúde sobre o tema. A atividade foi conduzida pelo diretor-geral do Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa (CEMAG JB), Roney Pereira Pinto.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Em sua apresentação, Roney explicou quais os fluxos que o paciente percorre para ter acesso ao medicamento e em que fase desse processo o farmacêutico pode intervir de forma positiva, prestando uma assistência farmacêutica ao usuário que vai utilizar o medicamento.

“O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) é uma estratégia da Política Nacional da Assistência farmacêutica, caracterizada pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão em Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas publicados pelo Ministério da Saúde”, disse.

O palestrante revela que é necessário abordar com os profissionais do Sistema Único de Saúde (SUS) como acontece o acesso da segunda e terceira linha de tratamento das doenças crônicas e raras, que é executado no CEMAC. “É de suma importância falar sobre a celeridade de acesso aos pacientes que têm o diagnóstico de doenças raras e crônicas, qual o encaminhamento que deve ser dado para o usuário e quais os critérios utilizados”, revelou Roney.



1.9. Projeto de Humanizações datas comemorativas

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (HUGO) foi palco de uma celebração alegre e significativa: um grupo de 10 pessoas da família de João Soares

Moreno, 84 anos, se reuniu na Área de Convivência do hospital para comemorar o aniversário do paciente.

A esposa de João, Maria Moreno, com está casada há 58 anos, liderou o grupo que tinha filhos, netos e uma bisneta para alegrar a comemoração. João Moreno comentou que durante todo esse tempo de casados nunca haviam ficado um período tão longo distante. “É a mulher que eu pedi a Deus e Ele me deu. Sou o homem mais feliz do mundo com minha esposa, meus filhos e meus netos”, comentou.

Maria não deixou passar sem se referir ao companheiro de uma vida inteira e resumiu: “você também é muito bom”. A atenção recebida da equipe multiprofissional foi motivo de agradecimento de João Moreno e dos familiares. “Estou sendo muito bem tratado e fico muito feliz com essas pessoas que nos acolhem”, disse.

A psicóloga Mônica Benevides comandou a organização do espaço para que os familiares comemorassem o aniversário com ele e ressaltou a preocupação da equipe multiprofissional para com o bem-estar dos pacientes. “É preciso dedicar uma atenção especial para que se sintam acolhidos e que o clima hospitalar passe sem provocar impacto na recuperação dos pacientes. Nossa meta é garantir uma humanização sempre singular a cada paciente e que eles sejam motivo de comemoração para os profissionais que lhes dão dedicação e carinho”, finaliza.



Karla Aparecida R. de Castro
Diretora Administrativa/Muço



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



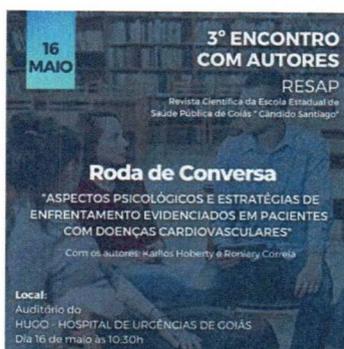
1.10. Dia das Mães

“Mãe: o amor mais bonito que existe! Feliz Dia das Mães para todas vocês, que fazem desse sentimento o mais belo de todos”. Para celebrar o Dia das Mães, a Comissão de Humanização do Hugo preparou um café da manhã especial nesta segunda-feira, 15, para as mães que trabalham na unidade de saúde.



1.11. 3º Encontro com Autores da Revista Científica da Escola Estadual de Saúde Pública de Goiás

Aconteceu nesta terça-feira, 16 de maio, o 3º Encontro com Autores da Revista Científica da Escola Estadual de Saúde Pública de Goiás "Cândido Santiago" (RESAP). Local: Auditório do Hugo. Horário: 10h30.



Karla Aparecida R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

CÓPIA NÃO CONTROLADA



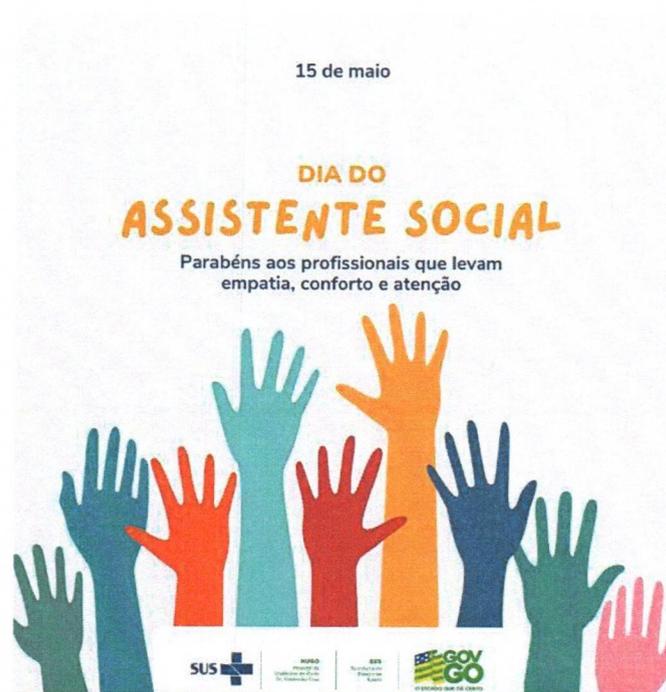
HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.12. Dia do Assistente Social

No dia 15 de maio é comemorado o Dia do Assistente Social, profissional que colabora com a promoção do bem-estar social. Se dedica a lutar pelos direitos humanos, por melhores condições de vida para grupos sociais vulneráveis “Ser assistente social é carregar um pouco do outro aonde quer que você vá. Feliz Dia do Assistente Social!”.



1.13. Terceira edição do Encontro com Autores



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) realizou, na terça-feira (16/05), a. O evento reuniu especialistas e interessados no tema para discutir o artigo Aspectos Psicológicos e Estratégias de Enfrentamento evidenciados em pacientes com doenças cardiovasculares, publicado na Revista Científica da Escola de Saúde Pública Cândido Santiago (Resap).

No encontro, os autores foram representados pelo pesquisador Karllos Hoberty Alves Nascimento, que explorou os principais pontos da pesquisa e estimulou a participação do público convidado.

A programação do evento teve início às 10h30 e se estendeu até as 12h. O primeiro momento foi destinado a uma apresentação cultural inicial, com o propósito de envolver os participantes e criar um ambiente propício para as discussões. Em seguida, Karllos Hoberty apresentou a estrutura da pesquisa e as principais descobertas realizadas. O público convidado também teve a oportunidade de participar ativamente, fazendo perguntas e comentários relacionadas ao tema.

O evento foi idealizado pela Coordenação de Gestão do Conhecimento e Biblioteca Prof^a Ena Galvão, pela Gerência de Pesquisa e Inovação, por meio da Superintendência da Escola de Saúde de Goiás (SES-GO). A iniciativa contou com o apoio da Gerência de Ensino, Pesquisa e Extensão e da Diretoria Administrativa do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) e foi aberto para cerca de 50 pessoas, incluindo os residentes do Hugo.

1.14. Promover a humanização com os colaboradores também é prioridade da gestão, e reflete positivamente nos serviços que a unidade presta à população.

As mães que atuam no Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) deram uma pausa no trabalho nesta terça-feira, 16, para cuidarem da autoestima e bem-estar. Elas receberam uma limpeza de pele e maquiagem, em uma iniciativa da Comissão de Humanização, que contou com a parceria das voluntárias Keufia Henrique Spadoni e Dinélma Maria Roiz, encerrou as celebrações do Dia das Mães na unidade de saúde.

A atividade foi uma forma de valorizar as profissionais do Hugo, proporcionando o bem-estar de quem cuida do amor de alguém, os pacientes. "Promover a humanização com os colaboradores também é prioridade da gestão, e reflete


Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



positivamente nos serviços que a unidade presta à população”, disse a presidente da Comissão de Humanização do Hugo, Célia Regina Losano.

A assistente social Giselle Carolina Ludovico, que participou do dia de beleza, aprovou a ação. “Para mim foi gratificante. Agradeço a Equipe Comissão de Humanização HUGO pelo carinho e a dedicação, em desenvolver ações que oportunizam estes momentos que valorizam o empoderamento feminino das mães guerreiras da unidade”, afirmou.

Para a voluntária Keufia Henrique Spadoni, foi um dia maravilhoso poder cuidar de quem cuida. “Trabalhar diretamente com a beleza e autoestima é muito gratificante. Ver o resultado da transformação em mulheres que nem conheciam nossos produtos e o olhar de satisfação de cada uma nos incentiva a continuar sempre. A Mary Kay veio pra ressaltar a beleza que deixamos esquecida devido a correria e a falta de tempo”, revelou.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



HUGO
Hospital de
Urgências de Goiás
Dr. Valdemiro Cruz

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.15. Palestra sobre mulheres vítimas de violência para residentes e colaboradores da unidade de saúde.

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) realizou na manhã desta quinta-feira, 18, uma palestra sobre mulheres vítimas de violência para residentes e colaboradores da unidade de saúde. Ministrada pela psicóloga Karina Duarte Borba, a atividade abordou os fluxos e encaminhamentos das pacientes para a rede de atendimento.

Karina explicou sobre os cinco tipos de violência, psicológica, física, sexual, patrimonial e moral. Ela reforçou com os presentes que durante o atendimento é necessário verificar qual o tipo de violência que a paciente sofreu e que todas devem ser relatadas no Formulário de Notificação Compulsória – SINAN.

“A ficha atende ao Decreto-Lei nº 5.099 de 03/06/2004, que institui o serviço de notificação compulsória de violência contra a mulher, e o artigo 19 da Lei nº 10.741/2003 que prevê que os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra idosos são de notificação obrigatória”, disse.

De acordo com a psicóloga, é importante preparar os residentes para a prática profissional com esse público, evitando revitimização dos pacientes, e prestando um serviço humanizado e de qualidade as vítimas. “A revitimização é quando a vítima precisa contar repetidas vezes a violência que sofre. Perguntas inadequadas e constrangedoras também aumentam esse sofrimento”, explicou.

Karina destaca que os profissionais de saúde devem ter cuidados para não se tornarem agentes de segurança pública. “Nosso objetivo é muito mais com o acolhimento da paciente e o cuidado com a saúde, nos níveis psicológico e físico. E não investigar de fato o crime que aconteceu com o paciente, não julgar a vítima e trazer para ela revitimização”, frisou.

Para a assistente social Vanessa Alves Pereira, que atua no Hugo, o fenômeno da violência é compreendido a partir de uma perspectiva histórica, cultural e social. “É necessário discutir o tema, pois esclarece vários estigmas implantados na sociedade e possibilita ao profissional pilares eficazes para amenizar o problema”, comentou.

Segundo Vanessa, não são apenas as mulheres que estão expostas, mas também homens, idosos, crianças e adolescentes, sem classificação de classe social.

Vanessa Azereido de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.16. Comissão de Ética Médica

A nova Comissão de Ética Médica do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) tomou posse nesta quarta-feira, 17. Os novos membros, que fazem parte do corpo clínico da unidade de saúde, foram escolhidos por votação com um mandato de 30 meses a contar da posse.

A Comissão de Ética Médica do Hugo é formada pelos médicos: Dra Eny Karla Nascimento Santos, Dra. Fernanda Ribeiro Arcanjo, Dra. Gabriela Lee dos Vasconcellos e Gorbhel, Dra. Lívia Mara Rodrigues, Dr. Marcos Fernando Tweedie Spadoni e Dr. Murilo Fraga Oliveira Calábria.

O diretor técnico do Hugo, Roberto Zonta, explica que a Comissão de Ética Médica é vinculada ao Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (CREMEGO). “A comissão possui função investigatória, educativa e fiscalizadora do desempenho ético da medicina”, disse.

Karla Azereido R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo



1.17. Maio Amarelo

O Hospital Estadual de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) realizou na tarde desta quinta-feira, 25, uma palestra para os colaboradores sobre o Maio Amarelo, a campanha chama a atenção da sociedade para o alto índice de mortos e feridos no trânsito. A atividade foi conduzida pelo Policial Militar (PM), do Batalhão de Polícia Militar de Trânsito, sargento Eurípedes.

Em sua apresentação, o militar explicou que trânsito é o espaço onde acontece o movimento de pessoas, de veículos e de animais. Por isso, é necessário que haja respeito e compreensão entre todos que participam do trânsito. De acordo com o sargento, a direção segura, bem como as práticas para prevenir acidentes, são técnicas que o motorista precisa para proteger sua vida e a de outras pessoas.

“Direção defensiva é dirigir de modo a evitar acidentes de trânsito apesar das ações incorretas dos outros e das condições adversas. Direção defensiva é realizar uma viagem sem acidentes, sem infrações de trânsito, sem abusos do veículo, sem atrasos de horários, e sem faltar com a cortesia”, explicou.

Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/HUGO

Segundo o palestrante, os acidentes de trânsito são causados 90% por falha humana, 4 % por falha mecânica e 6% por condições adversas. “Uma matéria publicada no jornal O Popular mostra que o trânsito mata uma pessoa a cada dois dias por imprudência em Goiânia. Entre janeiro e o dia 5 de maio, 67 pessoas morreram ao transitar pelas ruas da capital. Em todo ano de 2022, foram 245 óbitos”, disse o sargento Eurípedes.

O PM abordou ainda com os participantes sobre o uso de cinto de segurança, o uso de cadeirinha, bebê conforto, assento de elevação, direção e álcool e uso do celular ao dirigir. “O objetivo do Batalhão de Polícia Militar de Trânsito é priorizar o trabalho com crianças e jovens não para que sejam futuros motoristas, mais sim, bons cidadãos e por consequência, bons pedestres, ciclistas e passageiros, evidenciando-se a preservação da vida e a segurança do ser humano e não da máquina (veículo)”, afirmou.



Karla Azeredo A. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo

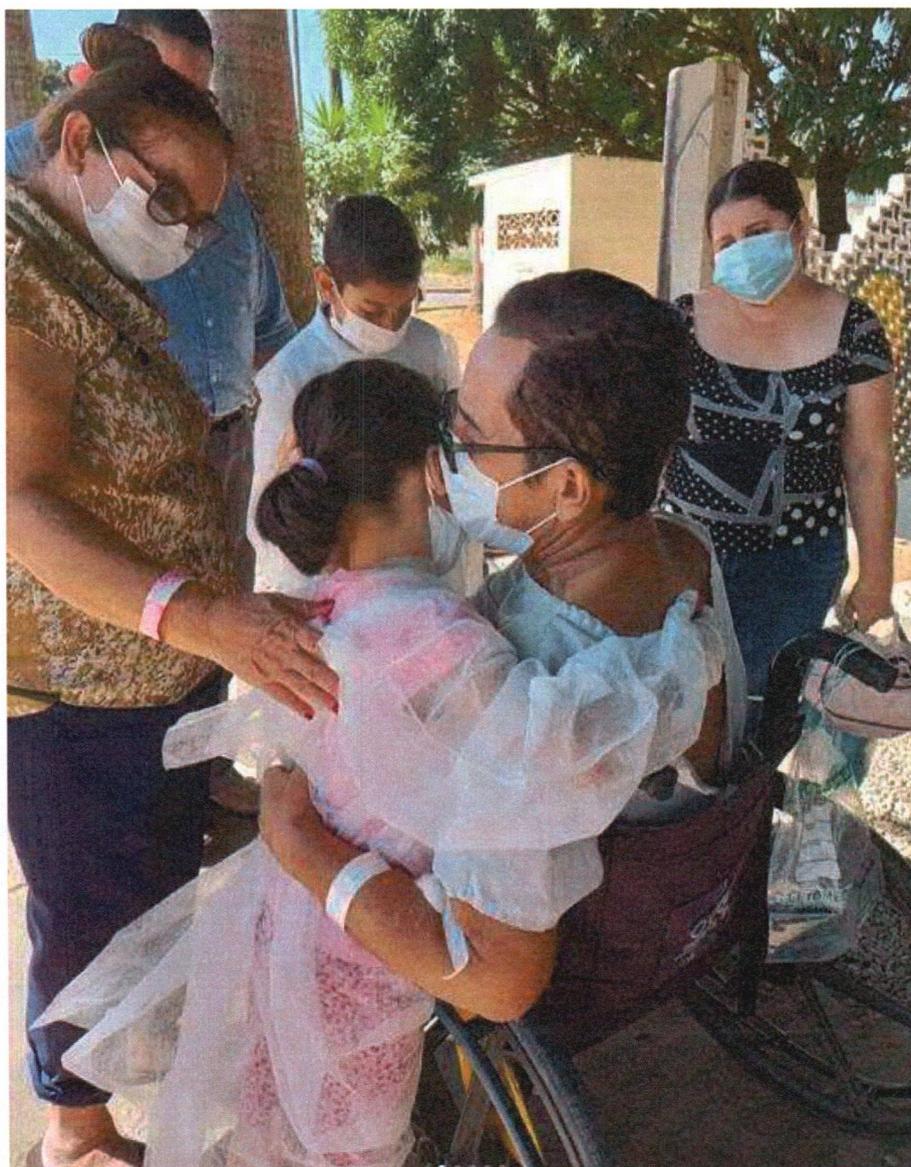
1.18. Visita da família durante o banho de sol

O paciente Raimundo Alves Santana, que está internado há 15 dias na enfermaria clínica do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo), recebeu na

manhã desta terça-feira, 30, a visita dos netos Maicon Santana, de 8 anos, e Amélia Hadassa, 5 anos, na área de convivência da unidade de saúde. Além dos netos, seu Raimundo também matou a saudade da filha Rejanine Araújo.

A filha do paciente conta que toda família estava com saudade. “Foi ótimo. A gente queria muito encontrar e ficar perto dele. Somos uma família muito unida”, disse.

Já a esposa de seu Raimundo, Sérgia Lêda, que acompanha o marido no período de internação, pediu que a equipe do Hugo continue com as visitas durante o banho de sol. “A saúde mental é o centro da recuperação de qualquer doença. Quando fortalecemos a mente com alegria o nosso corpo reage. Continuem com essa ação”, afirmou.



Karla Azeredo R. de Castro
Diretora Administrativa/Hugo