

Relatório Mensal

Ações HUGO 2022

Referência Mês 05 - Maio

Goiânia-GO

2022

CÓPIA NÃO CONTROLADA

1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

1.1. Higienização das mãos

Em comemoração ao dia mundial de Higienização das Mãos, celebrado nesta quinta-feira, 5 de maio, as equipes da UTI 2, SCIRAS e NQSP desenvolveram uma ação setorial educativa com intuito de conscientizar os profissionais sobre a importância da lavagem das mãos.

Foi realizado um debate interativo sobre a higienização das mãos, sua realização adequada e os resultados positivos, principalmente, para o paciente na adesão desta prática. Os profissionais realizaram a lavagem das mãos, compartilhando seu conhecimento com demais.

A higiene das mãos (com preparação alcoólica 70% ou sabonete líquido e água) é uma das ações mais eficazes para redução da transmissão de microrganismos causadores de doenças infecciosas. Assim, tanto os profissionais de saúde quanto a comunidade, por meio de uma medida simples como esta, podem desempenhar um importante papel na prevenção destas infecções.

A adequada higienização das mãos deve ocorrer em cinco momentos:

- Antes de tocar o paciente; – antes da realização de procedimento limpo/asséptico;
Após o risco de exposição a fluidos corporais ou excreções;
- Após tocar o paciente;
- Após tocar superfícies próximas ao paciente.

Enfermeiros e responsáveis dos setores que compõe esta ação foram:

Ana Carolina Silva Magalhães – Coordenadora UTI 2

Edys Ribeiro Costa Júnior – Enfermeiro UTI 2

MaytêLujan Nery– Coordenadora SCIRAS

Tamilles da Silva Borges - enfermeira do NQSP





1.2. Dia das Mães no HUGO

O Dia das Mães é celebrado no segundo domingo do mês de maio. Para comemorar a data, o Hugo preparou uma lembrancinha especial para homenagear todas as colaboradoras da unidade que são mães. Elas foram presenteadas com um chocolate e uma mensagem de agradecimento.

A ação foi realizada pela Comissão de Humanização que distribuiu os mimos e parabenizou as colaboradoras. “Não podíamos deixar essa data especial passar em branco, aproveitamos para demonstrar todo nosso carinho e gratidão às colaboradoras que tanto se dedicam ao Hugo, compartilhando com os pacientes todo esse amor de mãe”, afirma a presidente da Comissão de Humanização do Hugo, Célia Regina.

O Dia das Mães é o dia de uma mulher que, no meio de tantas responsabilidades, coloca sua pitada de amor em tudo o que faz. Parabéns para todas as mães do Hugo.



1.3. Culto e oração

Pacientes, acompanhantes e colaboradores do Valdemiro Cruz (Hugo) puderam renovar a fé durante um culto realizado no corredor da unidade. O momento de oração e louvor foi conduzido pelos pastores Hugo Oliveira Bittencourt e Rafael do Vale.

Para quem está dentro de uma unidade de saúde, seja trabalhando ou hospitalizado, todo e qualquer gesto de carinho, atenção e acolhimento faz diferença. “A gente sabe que só pelo fato de estar em um hospital há um clima de tensão e medo. O culto na unidade proporciona um momento de agradecer e orar a Deus, e isso traz conforto, paz e revogo. As pessoas se sentem renovadas e gratas a Deus, mesmo em tempos difíceis”, disse Hugo.

O religioso ressalta que a gratidão constrói e a murmuração destrói. “Quando você reclama tudo piora, e a gratidão sempre traz luz, ela é poderosa. Agradecer a Deus é algo poderoso, muda o nosso estado e afeta a nossa volta”, afirmou.

Antes do culto, os pastores percorrem as enfermarias da unidade e oram por pacientes, acompanhantes e colaboradores.



1.4. Dia Mundial da Enfermagem

O Dia Internacional da Enfermagem e do Enfermeiro é comemorado em 12 de maio e essa data foi escolhida em homenagem à Florence Nightingale, que nasceu em 12 de maio de 1820 e é considerada a mãe da enfermagem moderna.

O Dia Internacional da Enfermagem é celebrado em 12 de maio. Para homenagear esses profissionais que arriscam a própria vida para cuidar dos outros, a equipe do setor de qualidade do Hospital de Urgências de Goiânia Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) montou um painel na unidade, onde os colaboradores escreveram o porquê escolheram a enfermagem.

“O dom nasceu comigo e a enfermagem me escolheu”, escreveu a enfermeira da qualidade do Hugo, TAMILLES BORGES. Ela conta que a profissão é uma realização pessoal e admira todos que compartilham da mesma escolha profissional. Renunciamos a muitas coisas para atuar na área, colocando em prática todo o nosso conhecimento por amor. Cuidamos com carinho e empatia do amor da vida de alguém”, afirmou.

Os coordenadores de enfermagem do Hugo receberam um display com a frase “É um prestígio ter você como colaborador”. De acordo com a gerente de assistencial, responsável pela qualidade, centro cirúrgico, Nir, CME, CCIH e humanização, Mirian Pires, a singela homenagem agradece os enfermeiros, técnicos de enfermagem, coordenadores e supervisores pelo compromisso com a saúde e pelos serviços prestados à população.



A semana de enfermagem do Hugo terminou com uma homenagem do serviço social para os colaboradores da unidade. A Responsável Técnica (RT) do serviço social, Joscineia Alves de Oliveira, convidou o músico Divino Silva, que percorreu as enfermarias da unidade levando música boa e alegria para profissionais e pacientes da unidade.



1.5. “Empatinhas”

Maggie e Brisa fizeram uma visita especial aos pacientes internados no 3º andar do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) na tarde desta sexta-feira, 13. As cadelas terapeutas, que são do Centro Universal de Referência em Assistência Animal (Curaa), percorreram a enfermaria e proporcionaram ao público interno da unidade um momento de distração, alegria e carinho.

A ação é uma iniciativa da Comissão de Humanização do Hugo (CH) que acontece uma vez por mês com o intuito de promover o bem-estar físico, emocional e cognitivo dos pacientes. As visitas são consideradas terapias e ajudam a diminuir a pressão sanguínea, ansiedade e estresse.



1.6. Dia do Assistente Social

É na esfera da defesa de direitos que o assistente social é requisitado a intervir. E nesse terreno frágil, constituído de tensões e ambiguidades que nós nos defrontamos com os limites e possibilidades de garantir direitos nos marcos da sociedade de classes.

É um desafio que valerá sempre a pena!!! Pois, aqui temos a oportunidade de desenvolver um olhar sensível sobre as demandas do Cotidiano e assim ofertar um trabalho humanizado que garanta ao usuário a integralidade da atenção!

"Escolher a assistência social significa escolher fazer do mundo um lugar melhor.
Feliz 15 de maio!"

Joscineia Alves de Oliveira - RT Serviço Social do Hugo



1.7. Doações recebidas

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) recebeu a doação de 100 kits de higiene pessoal para pacientes da unidade que não têm condições financeiras para custeio dos materiais. Cada kit é composto por sabonete, hidratante, pente, escova dente, pasta de dente e antitranspirante.

Segundo a presidente da Comissão de Humanização do Hugo, Célia Regina, a iniciativa é de extrema importância para a manutenção da saúde dos pacientes. “Esta é uma demanda recorrente, em especial para pessoas em situação de rua que não possuem familiares para auxiliá-los nesse sentido”, pontuou.

Célia destaca que a unidade tem muita gratidão por gestos como esse. “Essas doações são atos de solidariedade, reforçam a ideia do cuidado humanizado e mostram que todos estão comprometidos com o bem-estar dos nossos pacientes”, finaliza.



1.8. Semana da Segurança do Paciente

O Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) realiza de 16 a 19 de maio a Semana de Segurança do Paciente. A ação incentiva e reforça a cultura de segurança do paciente e contribui para a minimização de risco e danos, refletindo na melhoria da atenção nos serviços de saúde da unidade.

De acordo com a diretoria administrativa do Hugo, a unidade celebra avanços em prol da qualificação do cuidado em saúde com uma semana repleta de atividades, em que demonstra os resultados alcançados e apresenta os desafios que contribuirão com a segurança do paciente. “Os colaboradores têm se engajado, permanentemente, em diminuir as ameaças a um mínimo aceitável, ou seja, redução do risco de dano no cuidado com a saúde. Esse trabalho interdisciplinar e multiprofissional apresenta bons resultados. Hoje, a união e engajamento dos colaboradores e alta liderança tem sido o grande diferencial em busca da elevação dos padrões de atendimento e a promoção de cuidado de qualidade e seguro”, disse.

A palestra de abertura foi ministrada pela médica infectologista e RT da CCIH do Hugo, Sheila Paiva. Ela abordou sobre a importância da experiência do paciente efetiva para proporcionar uma jornada segura e de qualidade.

Para o coordenador do NQSP do Hugo, Sheldon Feitosa, as ações promovidas nesta semana visam garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes dentro do ambiente hospitalar. “A Semana da Segurança do Paciente conscientiza e mobiliza todos os profissionais sobre a importância do cuidado seguro em saúde. A segurança do paciente é uma responsabilidade e um compromisso de todos, sendo fundamental para proporcionar uma assistência de qualidade e com o menor risco possível”, finaliza.



1.9. Treinamento de residentes

Os residentes de medicina do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) participaram de um treinamento sobre vias aéreas na tarde desta segunda-feira, 16. Com aula teórica e prática, a capacitação abordou intubação orotraqueal e via aérea difícil e foi conduzida pelos preceptores médicos Dr. Cristiano Simões, Dra Larissa Louise, Dr. Marcelo Fonseca e pelo coordenador da residência clínica do Hugo, Dr. Rafael Hoshino.

Os residentes passaram por quatro estações de aprendizado, onde sanaram dúvidas e aplicaram o conhecimento adquirido. Na primeira etapa, conduzida pelo médico Cristiano Simões, foi abordado sobre pré oxigenação, máscaras faciais, dispositivos de oxigenoterapia, troca de traqueostomia; na segunda fase, ministrada pelo médico Marcelo Ferreira, os participantes realizaram intubação orotraqueal, uso de bougie, posicionamento do paciente. Na terceira etapa, guiada pelo médico Rafael Hoshino, os residentes fizeram Manejo via aérea difícil, uso de máscara laríngea, videolaringoscopia. Na última estação, a médica Larissa Louise, falou sobre ultrassonografia (USG) na avaliação das vias aéreas e demarcação de local de crico por punção. O suporte de material usado foi feito pelo apoio da empresa FAZMED.

De acordo com o coordenador da residência de clínica médica do Hugo, Dr. Rafael Hoshino, o intuito da capacitação foi treinar os residentes para estarem capacitados a manejar vias aéreas de pacientes que necessitam de intubação. “A aula de hoje visa capacitar e melhorar a qualidade do atendimento dos pacientes e fazer com que os residentes estejam cada vez mais inseridos em uma educação permanente e reciclagem nesse conteúdo que é tão rotineiro no hospital”, afirma.

O médico destaca que ao menos uma vez por mês os residentes participam de um curso prático.



1.10. Dez anos da LAI

A ouvidoria do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) participou nesta terça-feira do encontro “Dez anos da LAI: uma história que merece ser compartilhada”.

O evento, que aconteceu no auditório do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO) comemorou os dez anos da vigência da Lei nº 12.527/11, Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamenta o direito de acesso às informações públicas, conforme manda a Constituição Federal.

A LAI entrou em vigor em maio de 2012 e criou mecanismos que possibilitam a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, receber informações públicas dos órgãos e entidades municipais, estaduais e federais.

O encontro reuniu profissionais que atuam nas ouvidorias do Estado. Eles participaram

de debates, apresentações e painéis, compartilhando boas práticas e novos conhecimentos sobre produtos e serviços que motivam as ouvidorias a inovarem e ampliarem seus projetos de transparência nos órgãos do poder público estadual.



1.11. Projeto Paciente Seguro – PROADI SUS

Durante a Semana de Segurança do Paciente, o Hospital de Urgências de Goiânia Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) recebeu, nos dias 17 e 18 de maio, a visita técnica do Projeto Paciente Seguro (PPS), desenvolvido pelo Hospital Moinhos de Vento, em parceria com Ministério da Saúde (MS), por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS).

As facilitadoras do Hospital Moinhos de Ventos Verônica Faria e Marina Gassen fizeram a visita de diagnóstico final para avaliar os planos propostos para o Hugo, onde sete equipes participaram do projeto, trabalhando as metas internacionais para a segurança do paciente. No decorrer das ações, foram realizadas atividades efetivas que contribuem e garantem os protocolos de segurança do paciente.

De acordo com o coordenador do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) do Hugo, Sheldon o projeto no hospital e a implantação de boas práticas

focadas nas seis metas de segurança. “O paciente seguro visa realizar um trabalho em equipe para promover uma experiência segura e de qualidade ao paciente”, explica.

O coordenador destaca que o Projeto Paciente Seguro aumenta a cultura de segurança do paciente dentro da unidade, cumprindo as seis metas de segurança, que são: identificar o paciente corretamente; melhorar a eficácia da comunicação; melhorar a segurança dos medicamentos de alta-vigilância; assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto; reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde e reduzir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas.

Após a visita, ao NQSP do Hugo ofereceu um coffee break para as facilitadoras e os líderes dos times participantes do projeto.



1.12. Dia do Abraço

Música, dança e muita alegria. Foi dessa forma que o Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) celebrou nesta sexta-feira, 20, o Dia Nacional do Abraço, comemorado em 22 de maio. Com a presença de voluntários do Grupo Florescer, a unidade de saúde se tornou um ambiente mais leve.

Com tantos benefícios que o riso traz para a saúde física e mental das pessoas, a Comissão de Humanização do Hugo (CH), com a iniciativa, proporcionou uma dose extra de carinho a pacientes, acompanhantes e colaboradores. De acordo com a presidente da CH da unidade, Célia Regina, a intenção foi levar descontração, reforçando o quanto o riso e o bem-estar ajudam na recuperação do paciente. “O mínimo que podemos fazer é levar alegria às pessoas e proporcionar sorrisos em meio a tristeza e sofrimento que os pacientes passam”, afirma.

Os voluntários percorreram as enfermarias, ambulatório e recepção do Hugo e levaram, de maneira lúdica, alegria e solidariedade para o público interno do hospital. “A gente desenvolve esse trabalho com intuito de fazer o bem, florescer o amor nas pessoas. Acreditamos que não falta amor, falta amar. Nós queremos sempre desenvolver esse amor e esperança de que as coisas vão dar certo. No hospital, trabalhamos com o objetivo de tirar as pessoas da situação de olhar só para dor e sofrimento e voltar a olhar para o bem, amor, música, carinho e sorrisos. Tentamos tirar o clima pesado do hospital”, explica a coordenadora do Grupo Florescer Alessandra de Moraes Cunha.

Alessandra conta que o grupo já fazia alguns trabalhos em hospitais, mas que em 2019 um familiar dela ficou doente e internado no Hugo e ela percebeu como os pacientes precisavam de algo para amenizar a dor e sofrimento. “Meu padrinho ficou internado na UTI aqui do Hugo e fui atrás para saber como desenvolver o trabalho na unidade, pois o hospital ficou marcado para nós pelo atendimento e cuidado que tiveram com ele. Tenho um carinho enorme pelo Hugo!”, revelou.

A voluntária ressalta que é uma alegria voltar à unidade com o grupo “A gente sempre acredita que o amor pode salvar, curar. E uma das formas de demonstrar o amor”.



1.13. Oração e consolo

Para levar consolo, alento e esperança aos pacientes, acompanhantes e colaboradores, o Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdomiro Cruz (Hugo) promoveu na tarde de hoje, 25, uma missa de Ação de Graças na unidade. A celebração, que acontece na última quarta-feira do mês, foi conduzida pelo padre Darlei Maia, da Comunidade Católica Nova Aliança.

A missa no Hugo fortalece a fé e renova a esperança de quem está no ambiente hospitalar. De acordo com a presidente da comissão de humanização do Hugo, Célia Regina, para quem está dentro de uma unidade de saúde, seja trabalhando ou hospitalizado, todo e qualquer gesto de carinho, atenção e acolhimento faz diferença.

Antes da celebração, o padre Darlei percorreu as enfermarias da unidade e abençoou pacientes, acompanhantes e colaboradores.



1.14. Treinamento de residentes sobre desospitalização em pacientes submetidos a ventilação mecânica

Visando à formação e o aprimoramento dos residentes, finalizando o mês de Maio, a coordenação de residência clínica do Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) promoveu uma capacitação sobre Desospitalização em Pacientes Submetidos à Ventilação Mecânica Prolongada, ministrada pelo fisioterapeuta Matheus Carvalho, professor do curso de pós-graduação em fisioterapia intensiva e

urgência e emergência do ITH-Goiânia e atualmente RespiratoryTherapyConsultant II e Technical Community Leader - National expert I na Air Liquide Brasil.

De acordo com Matheus, a aula abordou as estratégias para a melhora dos desfechos da extubação. “Foram montadas duas estações de aprendizado prático, onde os residentes testaram as programações de um Bilevel Positive AirwayPressure (BIPA), com diferentes modelos de máscaras e fatores que facilitam a adaptação do paciente”, explicou.

O fisioterapeuta apresentou para os residentes uma máquina de tosse e falou sobre as indicações e contraindicações do uso, discussão de casos e artigos. “Eles puderam vivenciar e conhecer uma tecnologia nova. Fizemos uma passagem dentro da plataforma de telemonitoramento de pacientes ventilados, apresentando os relatórios e indicativos de sucesso para a continuidade do cuidado e assistência médica pós alta clínica dos pacientes”, afirmou.

