

Relatório Mensal

Ações HUGO 2022

Referência Mês 07 - Julho

Goiânia-GO

2022

1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

1.1. Culto Evangélico e Missa

No dia 06 de julho foi realizado na UTI 4, um culto religioso para trazer conforto e alegria aos pacientes. O culto foi ministrado pelo pastor Hugo. E, no dia 27 do mesmo mês foi realizada uma missa com o padre Darley com momento de confissões e orações.





1.2. Encerramento do Ciclo 1 – Projeto Paciente Seguro (PPS)

Finalizando o mês de Julho, a instituição encerrou com sucesso o primeiro ciclo do Projeto Paciente Seguro, ao qual o HUGO é unidade piloto. O projeto foi gerido pelo Hospital Moinho dos Ventos, duração de um ano com o apoio de profissionais assistenciais e alta gestão. Com o objetivo de instituir cultura de segurança do paciente na instituição. Contou com a capacitação via remota e visitas técnicas na unidade. Como foco o trabalho disseminou e orientou sobre as 6 metas internacionais de segurança do paciente, tendo como unidades pilotos os setores: Uti 2, Uti 3, Clínica cirúrgica (3º andar), Clínica Médica (2º andar), Emergência

(observação) e Centro Cirúrgico. Em cada setor havia um time específico e líder correspondente, por sintetizar e multiplicar as ações guiados pelo setor NQSP e facilitadoras representantes do projeto do Hospital Moinho dos ventos. Trabalhando com as ferramentas da qualidade, diagrama direcionador, PDCA, planos de ações, coleta de indicadores, foi possível grandes ganhos na unidade. Elaborado e instituído ferramenta de comunicação efetiva na unidade: o passômetro como comunicação setorial e SBAR na transição do cuidado global. Modificação e melhoria na identificação correta do paciente desde a recepção ao leito, com mudança nas pulseiras conforme o protocolo de identificação correta, adesão ao preenchimento de check list de cirurgia segura, garantindo segurança no procedimento ao paciente, melhoria significativa nos indicadores relacionados a incidência de quedas e lesão por pressão na unidade, adesão a higienização das mãos antes e após realização de procedimentos, dentre outros. No intuito de auxiliar na melhoria dos processos de segurança do paciente, uma experiência ímpar de grande valia ao HUGO no que tange qualidade e segurança do paciente. O evento encerrado após visita in loco e análise de resultados, junto ao núcleo de qualidade e segurança do paciente. Todos os profissionais dos times receberam certificados de participação, além dos de capacitação. De maneira global, a experiência trouxe ganho imensurável a unidade. Em 2023 aguardamos início do ciclo 2 em busca de melhoria cada vez mais significativa no HUGO.

