



# Relatório Mensal Ações HUGO 2023 Referência Mês 11 - Novembro

CÓPIA
CONTROLADA
Data: 06 / 12 / 2023
Ass.: Tamilles Borges
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - HUGO

Goiânia-GO

2023





### 1. RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS DR VALDEMIRO CRUZ-HUGO

#### História

Inaugurado em 1991, o Hugo é o segundo maior hospital de urgência e emergência de Goiás, e além da assistência, também é um hospital de ensino, pesquisa e extensão universitária. O hospital tem programas como o de microcirurgia, que realiza procedimentos como reconstituição de órgãos, reparação cirúrgica e reconstrução de membros inferiores, superiores, da face e até reimplantes. O hospital possui 381 leitos para internação, sendo 56 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e centro cirúrgico com 10 salas em funcionamento.

O presente relatório é composto pelas ações executadas no Hospital de Urgências de Goiás Dr Valdemiro Cruz- HUGO durante o mês, na perspectiva de humanização e qualidade no atendimento prestado.

### 1.1. Novembro Azul - Palestra sobre o câncer de próstata



Os colaboradores do Hugo participaram nesta terça-feira, 14, de uma palestra sobre o câncer de próstata. O intuito da atividade foi fortalecer o Novembro Azul, campanha que conscientiza a respeito dos cuidados com a saúde do homem.







O médico urologista Diego Reis explicou o que é próstata, como fazer o rastreamento da doença, diagnóstico, além de sintomas e opções de tratamento para o câncer de próstata. "A próstata é uma glândula localizada na frente do reto, abaixo da bexiga, envolvendo a parte superior da uretra. Sua função é produzir um líquido que compõe parte do sêmen", explicou.

De acordo com o Dr. Diego, é necessário conscientizar sobre o câncer de próstata. "É o segundo câncer mais comum no homem, atrás apenas do câncer de pele não melanoma. No triênio 2020 -2022, foram registrados 65.840 novos casos a cada ano no Brasil", disse o urologista.

A presidente da comissão de humanização do Hugo, Célia Regina Losano, explicou que o intuito da palestra foi proporcionar informações aos colaboradores da unidade sobre a importância da prevenção do câncer de próstata e da realização dos exames de rotina, "O Novembro Azul também é uma campanha de conscientização para a saúde e bem-estar do homem, estimulando a visita realização de exames periódicos, frisou.

Antes de finalizar a palestra, o médico reforçou com os participantes "homem que se cuida tem atitude", destacou.

## 1.2. VIII Jornada Científica promovida pelas Comissões de Residência Médica e Multiprofissional

O Hugo realiza nessa quinta e sexta-feira a VIII Jornada Científica promovida pelas Comissões de Residência Médica e Multiprofissional. O tema central dessa edição da Jornada será "A cultura da segurança do paciente como uma questão transversal e multidisciplinar".

A abertura contou com a presença de dirigentes do Instituto CEM, Organização Social gestora do HUGO, representante da Secretaria Estadual de Saúde e diretores da unidade. Em sua fala na abertura dos trabalhos a gerente de desenvolvimento e ensino







da Escola de Saúde Pública da SES-GO, Letícia Souza Pereira, enalteceu o cuidado que a comissão da Jornada teve na escolha do tema. "O bom profissional de saúde é o que trata da doença, mas o melhor de todos é o que cuida do paciente de forma global e humanizada", frisou.

O diretor-técnico do HUGO, Roberto Zonta cumprimentou todos os participantes pelo esmero em aprimorar conhecimentos em um evento científico como esse. Zonta lembrou que a segurança do paciente é um dos conceitos mais trabalhados entre profissionais da saúde como forma de evolução constante da qualidade dos serviços prestados à população.

A coordenadora do Programa de Residência Multiprofissional do HUGO, Lucilla Stoppa, ressaltou que os serviços de saúde de qualidade devem primar pela segurança do paciente. "Evitar falhas é uma meta constante em ambiente hospitalar e esse cuidado é responsabilidade de todos nós", acentuou.









### 1.3. Cirurgia eletiva via SMS

A partir de amanhã, 14 de novembro, vamos entrar em contato via SMS com 17. 024 PACIENTES que aguardam por qualquer cirurgia eletiva.

Vamos atualizar o cadastro da fila de espera. Ou seja, o paciente que informar que não precisa mais da cirurgia será descredenciado, fazendo com que a fila ande automaticamente.

Os usuários que NÃO receberem a nossa mensagem: NÃO SE PREOCUPEM, VOCÊS NÃO SAIRÃO DA FILA DE CIRURGIA ELETIVA!

No entanto, orientamos que você procure uma Unidade Básica de Saúde (UBS) do seu município de origem e ATUALIZE O SEU CADASTRO NA UBS.









### 1.4. Projeto de Banho de Sol

Os pacientes Joziano Paixão de Souza e Izadeunice dos Santos Rosa, que estão internados no setor de ortopedia do Hugo, desceram na manhã desta terça-feira, 14, para um banho de sol na área de convivência da unidade.

A ação diminui a ansiedade causada pelo longo período de internação e fortalece o bem-estar dos pacientes, o que reflete positivamente na recuperação.



Internado há 21 dias na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hugo, Pedro Henrique da Silva Tavares, 25 anos, pôde deixar por alguns minutos o leito de internação para um banho de sol, acompanhado da equipe multiprofissional e de familiares, na parte externa da unidade de saúde.

Durante o banho de sol, Pedro Henrique também recebeu a visita do pastor Joel Diniz e a Santa Ceia. "A Santa Ceia é a comunhão do ser humano com Cristo. Hoje, fizemos esse memorial para proporcionar este momento de comunhão com Deus para o Pedro Henrique, com parte do corpo de Cristo", disse o religioso.

A esposa do paciente, Ana Carolina Oliveira de Mello, comentou que o banho de sol foi muito importante para Pedro Henrique, "Ele queria ver a luz do dia, e estava







animado para o banho de sol. Sair da UTI o deixou mais alegre e com força para enfrentar o tratamento", afirmou.

De acordo com a psicóloga Marcela Gonçalves, o banho de sol visa o fortalecimento emocional do paciente internado em uma UTI. "O Pedro Henrique é um paciente que está consciente durante grande parte de sua internação na UTI, que é um ambiente considerado estressante, onde se perde a noção do dia e da noite, além do distanciamento do contato cotidiano com os familiares. Ao sair do leito para o banho de sol, podemos trabalhar na melhora do humor e manejo do estresse, participando a família e, pela solicitação do próprio paciente, a vinda do pastor, que também colabora para a parte espiritual", comentou.









### 1.6. Doação de Sangue

O Hospital Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) recebeu nesta quarta-feira, 29, da unidade móvel do Hemocentro de Goiás para uma campanha de doação de sangue. A iniciativa visa alcançar mais doadores e aumentar o estoque de bolsas de sangue.

A coordenadora da agência transfusional do Hugo, Daniella Borges, explica que o objetivo da campanha é reforçar os estoques da rede, considerando que no mês de dezembro as doações diminuem significativamente, devido ao período de férias e festas de final de ano.

"A doação é de fundamental importância para manutenção dos estoques de sangue e impede a interrupção dos atendimentos assistenciais aos pacientes que precisam de transfusão sanguínea", disse.

Segundo Daniella, o Hugo não possui um posto de coleta de sangue, e é o maior consumidor do Hemocentro-GO. Por isso, a unidade móvel facilita a doação dos candidatos que estão na unidade, sejam colaboradores, familiares ou acompanhantes. "É necessário promover essas campanhas para conscientizar sobre esse ato altruísta e de solidariedade que pode salvar vidas", comentou.











### 1.7 Hugo participou nos dias 13 e 14 de novembro do encerramento do Projeto Paciente Seguro (PPS)

O Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz (Hugo) participou nos dias 13 e 14 de novembro do encerramento do Projeto Paciente Seguro (PPS), desenvolvido pelo Hospital Moinhos de Vento, em parceria com Ministério da Saúde (MS), por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS).O evento, que aconteceu no Hotel Royal, em Brasília, contou com a presença da coordenadora do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) e líder institucional do projeto, Tamilles Borges, e enfermeiro diarista da UTI 2 e líder do time de higiene das mãos, Êdys Junior, como representantes do Hugo.

Durante o evento, as unidades participantes do projeto apresentaram as amostras de resultados do triênio 2021-2023. O Projeto Paciente Seguro destaca a importância da aprendizagem com o ambiente para promoção de práticas inovadoras e de disseminação da cultura organizacional, por meio de ferramentas sistematizadas e implantação de normas e políticas.

No Hugo, sete equipes participaram do projeto, trabalhando as metas internacionais para a segurança do paciente. No decorrer das ações, foram realizadas atividades efetivas que contribuem e garantem os protocolos de segurança do paciente, com o objetivo de realizar um trabalho em equipe para promover uma experiência segura e de qualidade ao paciente.









Karla Azeredo R. de Castro Diretora Administrativa Junos

A líder institucional do projeto no Hugo, Tamilles Borges, destacou que foi uma experiência ímpar participar como unidade piloto do projeto. "As ferramentas e metodologias aplicadas via PPS proporcionam praticidade e efetividade na implementação dos protocolos de segurança do paciente na unidade, trazendo um novo cenário de cultura de segurança do paciente para o Hugo. Além disso, foi um grande divisor de águas para a busca pela Acreditação Hospitalar ONA", disse.

Tamilles Borges
Coordenators NOSPENF
COOREN-GO 496.302-ENF
COREN-GO 496.302-ENF

CÓPIA
CONTROLADA
Data: 06 / 12 / 2023
Ass.: Ass.: Regus
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - HUGO