



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Perguntas e respostas frequentes da Sociedade – Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

1. O que é e como funciona o atendimento de saúde com a Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental- eMAESM?

Serviço de Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental. O atendimento é feito por uma equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental- eMAESM, que é composta por um médico psiquiatra; uma assistente social e dois psicólogos.

2. Como funciona o processo para retirada de medicamentos de alto custo nas policlínicas?

Para abrir processo na Cemac Juarez Barbosa, o usuário deve ter, primeiramente, receita ou relatório médico, contendo duas informações: princípio ativo do medicamento e o CID da patologia.

3. A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa é vinculada à Secretaria Estadual de Saúde?

Sim. A Policlínica Estadual da Região Do Entorno - Formosa, possui serviços oferecidos à população 100% no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde), ou seja, gratuito, pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o Instituto Cem.

4. Como faço para conseguir uma consulta na policlínica?

A Policlínica Estadual Da região do Entorno – Formosa, não atende por demanda espontânea (urgência e emergência). As consultas ambulatoriais, são previamente agendadas por meio de regulação, o paciente deve passar, primeiramente, por uma unidade básica de saúde do seu município para ser encaminhado ao complexo regulador estadual da SES-GO.

5. Quais são os atendimentos da Policlínica?

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa é uma unidade da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás categorizada como um ambulatório. Contamos com as seguintes especialidades: Cardiologia, Clínica Geral (Medicina da família), Dermatologia



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Endocrinologia/Metabologia, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologista, Ginecologia/Obstetrícia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria Clínica, Pneumologia/Tisiologia, Psicologia Reumatologia, Urologia, entre outras.

6. Quais os exames disponibilizados pela policlínica?

Ecocardiografia Transtorácica, Mamografia, PAAF de Mama, Papanicolau, Radiologia, Teste Ergométrico, Teste da linguinha, Teste da orelhinha, Tomografia, Ultrassonografia, entre outros.

7. Posso ter acompanhante nas consultas?

Na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, segundo estatuto da pessoa com deficiência (lei, nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e suas alterações).
- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante).
- Em situações de acordo o quadro clínico do paciente, este que será avaliado pela equipe assistencial responsável diretamente pelo tratamento do paciente

8. Consultei com uma especialidade, mas preciso de outra consulta com outra especialidade, tenho que ser regulada(o) novamente?

Não. Ao ser regulado(a) e passar por uma especialidade médica, você poderá pedir ou o próprio médico vendo a necessidade, poderá encaminhar o paciente para outra especialidade, essas são as Interconsultas.

9. Como funciona a marcação de retornos?



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Usuário não precisa se deslocar até a policlínica para realizar o agendamento, só precisa ligar para os números **(61) 40428350 (61) 40428351 (61) 40428352**, O NIA (Núcleo Interno de Agendamento) e marcar o retorno para a entrega de exames, reavaliação e/ou interconsultas. O NIA também conta com 2 celulares com whatsapp, **(62) 999660-2219(recepção médica/multi) (62) 99685-4121 laboratório/imagem** nos quais os pacientes poderão solicitar as marcações por mensagem.

10. Quais os canais de contato da ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa?

Presencial: Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliveira., Formosa - GO, CEP: 73805-201

Telefone: (61) 4042- 8350/ 40428351/40428352

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Carla L. Montalvão

Assistente de ouvidoria

JANEIRO/2024