



**FORMOSA**  
Policlínica  
Estadual da  
Região do Entorno

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **Perguntas e respostas frequentes da Sociedade – Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.**

**1. O que é e com funciona o atendimento de saúde com a Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental- eMAESM?**

Serviço de Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental. O atendimento é feito por uma equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental- eMAESM, que é composta por um médico psiquiatra; uma assistente social e dois psicólogos.

**2. Como funciona o processo para retirada de medicamentos de alto custo nas policlínicas?**

Para abrir processo na Cemac Juarez Barbosa, o usuário deve ter, primeiramente, receita ou relatório médico, contendo duas informações: princípio ativo do medicamento e o CID da patologia.

**3. A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa é vinculada à Secretaria Estadual de Saúde?**

Sim. A Policlínica Estadual da Região Do Entorno - Formosa, possui serviços oferecidos à população 100% no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde), ou seja, gratuito, pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o Instituto Cem.

**4. Como faço para conseguir uma consulta na policlínica?**

A Policlínica Estadual Da região do Entorno – Formosa, não atende por demanda espontânea (urgência e emergência). As consultas ambulatoriais, são previamente agendadas por meio de regulação, o paciente deve passar, primeiramente, por uma unidade básica de saúde do seu município para ser encaminhado ao complexo regulador estadual da SES-GO.

**5. Quais são os atendimentos da Policlínica?**

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa é uma unidade da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás categorizada como um ambulatório. Contamos com as seguintes especialidades: Cardiologia, Clínica Geral (Medicina da família), Dermatologia



**FORMOSA**  
Policlínica  
Estadual da  
Região do Entorno

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Endocrinologia/Metabologia, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia Gastroenterologista, Ginecologia/Obstetrícia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria Clínica, Pneumologia/Tisiologia, Psicologia Reumatologia, Urologia, entre outras.

**6. Quais os exames disponibilizados pela policlínica?**

Ecocardiografia Transtorácica, Mamografia, PAAF de Mama, Papanicolau, Radiologia, Teste Ergométrico, Teste da linguinha, Teste da orelhinha, Tomografia, Ultrassonografia, entre outros.

**7. Posso ter acompanhante nas consultas?**

Na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, segundo estatuto da pessoa com deficiência (lei, nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e suas alterações).
- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante).
- Em situações de acordo o quadro clínico do paciente, este que será avaliado pela equipe assistencial responsável diretamente pelo tratamento do paciente

**8. Consultei com uma especialidade, mas preciso de outra consulta com outra especialidade, tenho que ser regulada(o) novamente?**

Não. Ao ser regulado(a) e passar por uma especialidade médica, você poderá pedir ou o próprio médico vendo a necessidade, poderá encaminhar o paciente para outra especialidade, essas são as Interconsultas.

**9. Como funciona a unidade móvel de prevenção ao câncer de mama?**



**FORMOSA**  
Policlínica  
Estadual da  
Região do Entorno

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



A unidade móvel de prevenção ao câncer de mama e colo uterino, a Carreta da Prevenção, é onde são realizados exames de mamografia e citopatológicos. O atendimento é local, dentro de uma agenda definida pelos municípios.

#### **10. Como funciona a marcação de retornos?**

Usuário não precisa se deslocar até a policlínica para realizar o agendamento, só precisa ligar para os números **(61) 40428350 (61) 40428351 (61) 40428352**, O NIA (Núcleo Interno de Agendamento) e marcar o retorno para a entrega de exames, reavaliação e/ou interconsultas. O NIA também conta com 2 celulares com whatsapp, nos quais os pacientes poderão solicitar as marcações por mensagem.

Atualizado em: 30/11/2023

**Carla L. Montalvão**

**Assistente de ouvidoria**