



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2022

Competência: JANEIRO/2024

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

| | |
|--|----|
| 1. APRESENTAÇÃO | 4 |
| 2. Apresentação do Departamento Ouvidoria | 5 |
| 2.1 Indicadores de Produção e Metas Quantitativas | 6 |
| 2.1.1 Produção Quantitativa | 6 |
| 2.2 Análise das Metas Quantitativas | 11 |
| 2.3 Indicadores Qualitativos | 11 |
| 2.4 Contingência | 12 |
| 2.5 Riscos | 12 |
| 2.6. Indicadores de Recursos Humanos | 13 |
| 2.7 Dimensionamento | 13 |
| 2.8. Melhoria Contínua..... | 13 |
| 2.8.1 Antes X Depois | 13 |
| 2.9. Análise S.W.O.T | 14 |
| 2.9.1. Plano de Ação (5w2h) com Priorização GUT | 14 |
| 2.9.2 Conclusão..... | 15 |
| 3. Relatório das Comissões | 16 |
| 3.1 Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)..... | 16 |
| 3.2 Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)..... | 16 |
| 3.3 Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS) | 16 |
| 3.4 Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS) | 16 |
| 3.5 Comissão de Proteção Radiologia (CPR)..... | 17 |
| 3.6 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)..... | 17 |
| 3.8 Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) | 17 |
| 3.9 Comissão de Biossegurança (CB)..... | 18 |
| 3.10 Comissão de Ética Médica (CEM) | 18 |
| 3.11 Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)..... | 18 |

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



| | |
|---|----|
| 3.12 Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)..... | 18 |
| 3.13 Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM) | 19 |
| 3.14 Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) | 19 |
| 3.15 Comissão de Verificação de Óbito (CVO) | 19 |
| 3.16 Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC)..... | 19 |
| 3.17- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE) | 20 |
| 4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS..... | 21 |
| 4.1 Atividades realizadas pela equipe da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de janeiro de 2024. | 21 |
| 5. AÇÕES / PUBLICAÇÕES | 33 |
| 6. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS | 40 |
| 6.1- Quantidade de colaboradores..... | 40 |
| 6.2 - EPI..... | 40 |
| 7. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA..... | 41 |
| 7.1 Produção de especialidades não médicas | 41 |
| 7.2 Produção de especialidades médicas | 42 |
| 8- HEMODIÁLISE | 43 |
| 8.1 Relatório do Serviço de Hemodiálise | 43 |
| 8.2 Atividades Comemorativas na Hemodialise. | 50 |
| 8.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO | 52 |
| 9- PORTFÓLIO MENSAL | 58 |

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

1. APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

2. Apresentação do Departamento Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores, apresentados abaixo



A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

2.1 Indicadores de Produção e Metas Quantitativas

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 02/01/2024 a 02/01/2024. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado OuvidorSUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS.

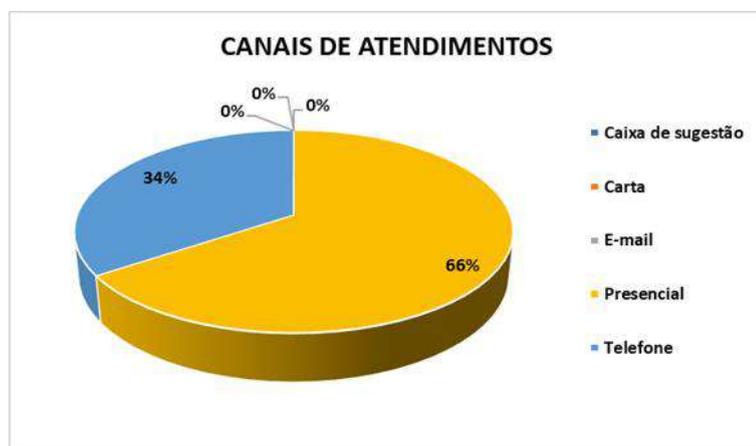
JÁ os indicadores de produção e metas quantitativas na ouvidoria são mensurados através das pesquisas de satisfação, estas se tratam de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do serviço prestado. Ao analisar as informações são apresentadas em planilha e gráficos enfocando o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

2.1.1 Produção Quantitativa

As informações apresentadas no mês de novembro, certifica-se que foram 29 atendimentos, sendo 66% manifestações foram registradas pessoalmente, 34% por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam se um total de 1638.

Gráfico 1:

Classificação X Tipo Atendimento



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

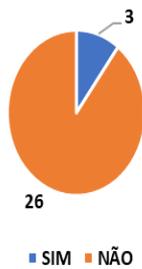
Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

| | SIM | NÃO |
|--|-----|-----|
| 1. Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria da policlinica? | 3 | 26 |
| 2 - A atuação da ouvidoria foi importante para o atendimento da sua demandada? | 29 | 0 |

| | Muito Bom | Bom | Regular | Ruim | Muito Ruim |
|--|-----------|-----|---------|------|------------|
| 3- considera o atendimento recebido pela ouvidoria | 20 | 9 | 0 | 0 | 0 |

| 4- Sua manifestação foi: | Atendida | atendida parcialmente | Não atendida | Discordo da solução apresentada |
|--------------------------|----------|-----------------------|--------------|---------------------------------|
| | 20 | 9 | 0 | 0 |

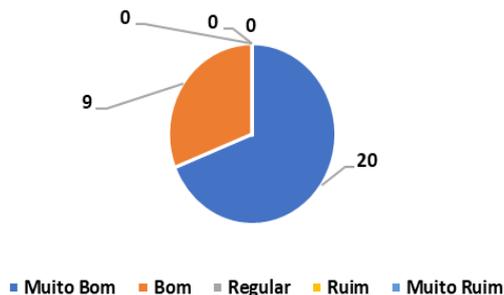
1. Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria da policlinica?



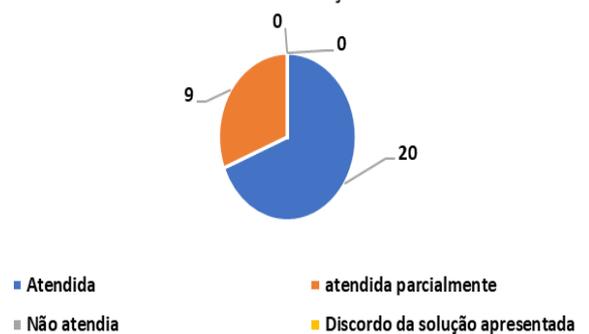
2 - A atuação da ouvidoria foi importante para o atendimento da sua demandada?



3- considera o atendimento recebido pela ouvidoria



4- Sua manifestação foi:



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

✓ PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

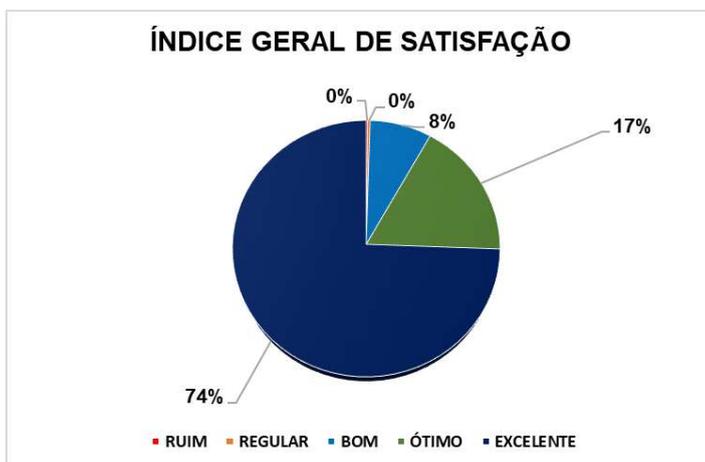
Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial.

✓ Percentual de avaliações setorial

O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos:



Apresentação do quantitativo dos indicadores por setores mensais compreendido entre o período de 02/01/2024 – 31/01/2024



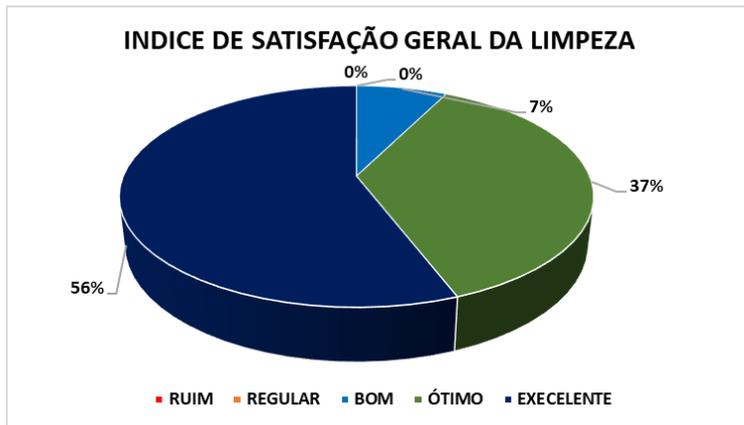
Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de janeiro/2024

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

✓ Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom ótimo e excelente. Índice de satisfação apresentado abaixo:



De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 93%, levando em consideração os cálculos dos indicadores bom ótimo e excelente. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

✓ Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom, ótimo e excelente.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Veja os resultados a seguir:



✓ **NPS (Net Promoter Score)**

O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão sendo implementadas ao longo do tempo.

Essa metodologia consiste em uma pergunta simples e objetiva como por exemplo: “Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Empresa X para um amigo?” A partir disso, os clientes são divididos em detratores (que deram as notas de 0 a 6), neutros (que deram as notas 7 e 8) e promotores (que deram as notas 9 e 10).

Sendo assim, as empresas elaboram estratégias voltadas para a experiência do consumidor para conseguirem obter o maior número de clientes promotores que conseguirem. Por isso é muito importante ouvir o feedback do cliente, pois assim as empresas podem conseguir reverter situações desagradáveis e transformar clientes detratores em promotores.

No mês de janeiro obtivemos os seguintes resultados apresentados abaixo:

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

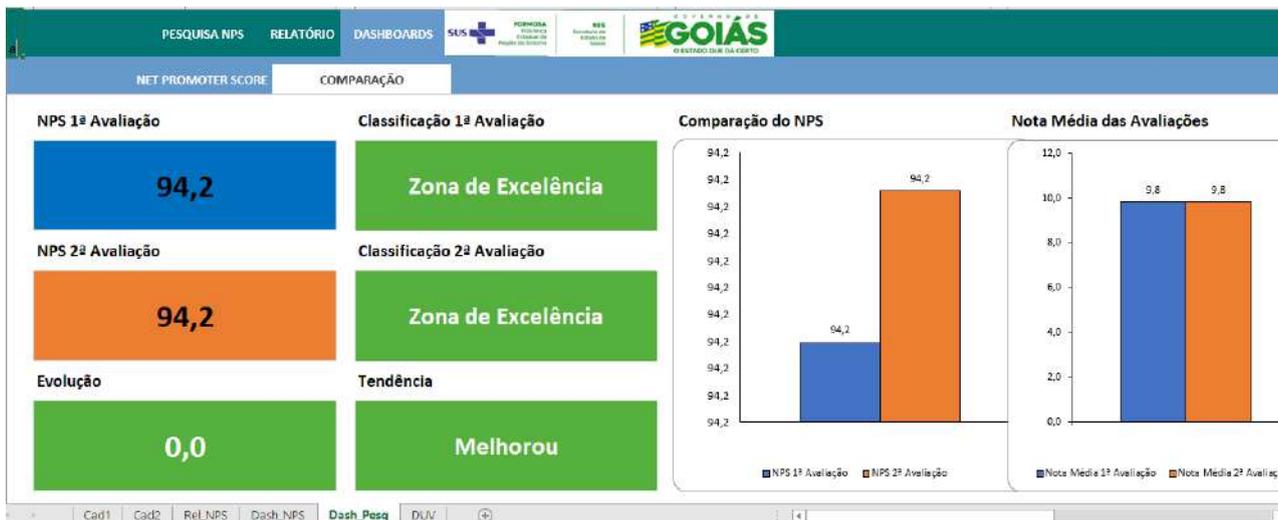


Figura 1: Comparativo das avaliações, e apresentação do Dashboard.

2.2 Análise das Metas Quantitativas

A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, elaborando planos de ações concretas de melhorias da natureza específica da realidade institucional. Dentre essas ações podemos citar a capacitação dos colaboradores, para um novo conceito de assistência à saúde que valorize a vida humana.

Neste contexto a mediação da ouvidoria e as ações de gestão e assistência têm como foco a qualidade da experiência do usuário. Não há como elaborar estratégias de atendimento e subsidiar melhorias sem a participação de profissionais, pacientes, familiares e a própria comunidade.

2.3 Indicadores Qualitativos

A partir dos dados acima apresentados, observa bons resultados em relação aos serviços prestados na policlínica, o usuário mensura essa avaliação de acordo com o contexto em que são inseridos, ou seja, o atendimento que lhe são direcionados. Posto isso, a excelência no atendimento se deve aos treinamentos e cursos, abrangendo assim todos os setores e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa. Uma das formas mais efetivas de ter um grande alcance é o treinamento in loco e cursos online. Para identificarmos a efetividade dos cursos são realizadas visitas nos setores conferindo a aplicabilidade do curso e/ou treinamento. Além disso, a ouvidoria juntamente com a gestão cria mecanismos voltados à melhoria e à inovação das atividades em geral.

A avaliação do paciente como busca ativa, compreende em uma forma direta que estar em contato com o paciente e conclui imediatamente sobre a necessidade de mudanças sobre o determinado serviço que não está fluindo. Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, são levadas aos coordenadores, os pacientes obtêm respostas dentro do prazo e soluções

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

adequadas. O tempo de espera do paciente para realização do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames.

2.4 Contingência

Os documentos produzidos, corrigidos e armazenados no departamento são digitalizados e arquivados em HD, Google Drive e em pastas do departamento de impressão.

As informações produzidas pela ouvidoria ficam restritas, devido a algumas informações ou manifestações sigilosas, mantendo assim uma privacidade dos dados pessoais do cidadão.

O departamento também mantém uma cópia desses documentos em um servidor, o que permite que as informações sejam acessadas de qualquer lugar com uma senha do gestor de conteúdo. Por fim, o departamento de impressão adota medidas de segurança para garantir a integridade dos documentos e a proteção da informação.

2.5 Riscos

- Perda de materiais;
- Queda da energia;
- Perda de documentos;
- Ausência de treinamento adequado para os profissionais;
- Falta de recursos necessários para realizar tratamentos adequados;
- Falhas no sistema de segurança;
- Falhas nos processos de controle de qualidade;
- Problemas de comunicação entre funcionários;
- Atrasos no prazo de respostas para as manifestações dentro do prazo estipulado;
- Má gestão de projetos;
- Falta de planejamento eficaz;
- Falhas na implementação de novas tecnologias.

2.6. Indicadores de Recursos Humanos

2.7 Dimensionamento

O dimensionamento de recursos humanos é uma prática importante para garantir que a empresa tenha a quantidade certa de funcionários com habilidades e competências necessárias para atender as demandas dos serviços prestados pela organização. Isso permite que a empresa possa otimizar seus recursos, reduzir custos desnecessários e maximizar a eficiência e eficácia da sua força de trabalho.

| NOME | FUNÇÃO |
|----------------------|-------------------------|
| Carla Lopo Montalvão | Assistente de ouvidoria |

2.8. Melhoria Contínua

2.8.1 Antes X Depois

A ouvidoria tem como objetivo principal de colaborar para o atendimento de excelência, encarrega se de receber e encaminhar as queixas dos cidadãos relacionadas a serviços públicos. Sendo assim, opera de maneira a preservar a confidencialidade dos que procuram serviços e mantém uma posição neutra – imparcial em relação às preocupações levantadas.

Seguindo as providencias citadas acima, mantemos o processo de melhorias para determinados setores identificando os problemas e desenvolvendo soluções posicionando a uma fonte de detecção e alerta precoce de novos problemas e uma fonte de sugestões de mudanças sistêmicas para melhorar os processos existentes.

2.9. Análise S.W.O.T

| FORÇAS |
|---|
| Profissionais especializados |
| Ambiente interno acolhedor |
| Incentivo ao desenvolvimento profissional |
| Oportunidades de liderança |

| FRAQUEZAS |
|---|
| Falta de controle adequado de materiais |
| Número insuficiente de pessoal |
| Pouca Tecnologia |
| Rotatividade de pessoal |

| OPORTUNIDADES |
|--------------------------|
| creditação hospitalar |
| Implementação de estágio |
| Treinamentos |
| Novos projetos |

| AMEAÇAS |
|--|
| Implementação de estágio |
| Controle de satisfação dos clientes externos |
| Avanços Tecnológicos |

2.9.1. Plano de Ação (5w2h) com Priorização GUT

| Ferramenta 5W2H com Priorização GUT | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|-------------|--------------------|-------------|--------------------------|------------|-----------|-------------|---|---|----|
| 5W | | | | | 2H | | Status | Priorização | | | |
| What? | Why? | Where? | Who? | When? | How? | How Much? | | Situação | G | U | T |
| O que? | Por quê? | Onde? | Quem? | Quando? | Como? | Quanto? | | | | | |
| Atendimento | Melhorias | Policlínica | Ouvidoria X gestão | diariamente | Em conjunto com a equipe | Sem custos | Concluído | 2 | 4 | 2 | 16 |
| Divulgação da ouvidoria | Incentivar a participação da ouvidoria | Policlínica | ouvidoria | diariamente | Em conjunto com a equipe | Sem custos | Concluído | 2 | 4 | 2 | 16 |
| Disseminação de informações | Esclarecimentos adequados | Policlínica | ouvidoria | diariamente | Sala da ouvidoria | Sem custos | concluído | 2 | 4 | 2 | 16 |

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

2.9.2 Conclusão

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

Diante dos resultados das avaliações de satisfação, expostos nos gráficos, compreendem se que a unidade, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro.

Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

3. Relatório das Comissões

3.1 Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 10/01/2024, foi abordado o tema sobre a ação do mês, onde foi decidido que será feita uma dinâmica entre os colaboradores, afim de melhorar a afinidade entre os mesmos. Também será feita uma palestra, que será aplicada pelo psicólogo da unidade sobre o janeiro branco, saúde mental. A dinâmica será montar um quebra-cabeça, cada colaborador ficará com uma peça e no final quando o quebra-cabeça estiver montado todos ganharão um prêmio.

3.2 Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 10/01/2024, foi debatido sobre a reformulação no questionário das rondas realizadas pelos membros do NSP, levando em consideração que é primordial observar os detalhes de cada setor. Para que desta forma tenhamos resultados positivos. Foi discutido acerca das notificações, tendo em vista que a maioria está relacionado com a comunicação efetiva, prescrição incorreta e identificação segura dos pacientes. O presidente Walerson destacou também a importância de sempre está realizando as notificações, pois são por meios delas que se consegue melhorar o atendimento e segurança do paciente na unidade. Considerando que é necessário obter respostas significativas para cada notificação realizada. Foi abordado a importância da realização da integração de forma geral com todos os membros da unidade, está ação passou a ser significativa para otimizar o trabalho da gestão por meio de ações planejadas e direcionadas à melhoria da produtividade das equipes.

3.3 Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 11/01/2024, ficou determinado que as rondas que constam no POP serão realizadas por todos os membros executores da comissão, e será organizado da melhor forma, pois estava sendo realizada a ronda de higienização das mãos que consta no checklist. Ficou definido que a ação do mês de fevereiro será a coleta, manejo e transporte do lixo.

3.4 Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 09/01/2024, iniciou a reunião da comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, abordando sobre alguns pontos para possíveis alterações no PGRSS, levando em considerações algumas questões observadas na rotina da Unidade, sendo; o item 8.5 do PGRSS (Resíduos gerados pela Unidade) Grupo D-Inclusão de Descarte de vidros quebrados sem material químico e/ou biológico. Seguindo assim as alterações em todos os setores no grupo D. Inclusão do item 8.9 Almojarifado no Grupo E-Descarte de resíduo químico que apresentem características corrosivas,

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

inflamáveis, reativas ou tóxicas. (Pilhas, baterias alcalina, lâmpadas fluorescentes e cartuchos de impressora). Segregação; inclusão de qualquer vidro quebrado com material químico e/ou biológico. A farmacêutica Holinda Paula destacou sobre a necessidade de alteração dos responsáveis pela elaboração, revisão do PGRSS e atualização de dados dos mesmos. Foi discutido também sobre possíveis datas para atualização do PGRSS, estando ele ainda dentro do prazo de revisão.

3.5 Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 19/01/2024, foi falado sobre as 6 metas de segurança do paciente. Que são elas:

- 1 identificar corretamente do paciente.
- 2 melhorar a comunicação entre profissionais da saúde.
- 3 melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão. Falamos também sobre o treinamento do mês de fevereiro que abordara o uso de EPIs para pacientes, equipe e acompanhantes.

3.6 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 12/01/2024, a presidente, farmacêutica responsável juntamente com os membros relatando sobre a revisão do protocolo de antimicrobianos. Uma breve revisada sobre o fluxo da dispensação dos materiais do almoxarifado e farmácia.

3.7 Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 08/01/2024, na reunião foi descrito partes por partes da ata de comissão, onde em cada parte da ata foi explicado cada item, o que significa cada um, o que colocar nestes itens. Foi feita toda a descrição da ata e como redigi-la corretamente. Houve também um momento de explicação sobre dúvidas e repassado mais alguns avisos relacionados as atas.

3.8 Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 11/01/2024, a reunião foi iniciada abordando sobre o transporte e locomoção em caso de acidente com material biológico, ficando decidido que o carro disponibilizado pela unidade ficará disponível, mas se o colaborador preferir ir em seu próprio veículo fica também esta opção. Houve também a apresentação do formulário de ocorrência e investigação de acidentes que poderá ser preenchido por um

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

membro da CIPA ou da CAMB (comissão de acidente com material biológico) para ser entregue junto ao SESMT para melhor investigação da causa do acidente Surgiu também a necessidade de revisão e talvez possíveis alterações no fluxograma de acidente com material biológico e também sobre a necessidade de criação de um fluxograma em caso de acidente de percurso. A ação do mês de fevereiro será voltada as vacinas dos colaboradores e também um estudo dos casos de acidentes ocorridos na unidade. As ações do mês corrente serão realizadas no decorrer do mesmo.

3.9 Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 12/01/2024, A presidente conduziu a reunião falando sobre o novo formulário de Ocorrências e Investigação de Acidente. Será feito ação de treinamento a respeito do acidente de trabalho e será passado um formulário de orientações básicas para passar para todos os colaboradores. Será feito ação de treinamento a respeito do acidente de trabalho.

3.10 Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

3.11 Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 11/01/2024, foi repassado para os membros que em casos de acidente com material biológico foi informado que quanto ao transporte do colaborador que optar em não ir por meios próprios, o carro da instituição ficará disponível durante o horário de expediente. Foi apresentado o Formulário de Ocorrência e Investigação de Acidentes e será compartilhado com todos os membros, que poderão preencher e encaminhar o formulário para tratativas da ocorrência junto ao SESMT. Levantada a questão de atendimento prioritário em caso de acidentes com material biológico quando o atendimento for no hospital, onde será verificada a possibilidade, porém, verificada a necessidade de orientar aos colaboradores de passar as informações no momento da classificação do atendimento.

3.12 Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 15/01/2024, foi compartilhado um resumo e considerações sobre os assuntos discutidos na reunião anterior. Não houveram notificações nem denúncias de desvio de conduta ética no mês na unidade.

3.13 Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 15/01/2024, foi informado a farmacêuticas iniciaram informando que no mês referente será realizado o treinamento/capacitação de fluxo de compras para os líderes de setores e gestão de patrimônio para os demais colaboradores. Informado aos membros que na primeira semana de Fevereiro será implantando os procedimentos de aplicações de medicamentos do componente especializado – CEAF (Alto Custo). Será adiantado para o mês de Janeiro o treinamento de aplicações de medicamentos do componente especializado, que seria executado em Fevereiro. Visto que, a equipe precisa estar capacitada para execução do processo. Informado aos membros que a solicitação de inclusão do medicamento Clonazepam, discutida e aprovada pelas comissões de CPMM E CFT no mês de Novembro, ainda não foi validada pela Gerência de Assistência Farmacêutica do ICEM.

3.14 Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

3.15 Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 07/02/2024, o presidente Presidente de Comissão de Verificação de Óbito, e os colaboradores que foram designados para compor a CVO, com base na portaria interna Nº 010.2023/03. O presidente deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença e lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar as reuniões assim com atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade.

Manteve mesma estratégia anterior e instrução de seguimento do fluxograma apresentado referência está a análise do mês de janeiro de 2024.

3.16 Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC)

A reunião foi realizada em 15/01/2024, Foi discutido sobre a importância da devolução dos atesto e atenção quanto aos e-mails pois a falta da devolução acarreta atraso na correção da nota se acaso for necessário e bloqueio de pagamento. Valendo ressaltar também que alguns pagamentos são feitos via boletos, sendo assim se houver atraso acaba gerado multa. Foi discutido sobre alguns contratos que houve mordificações para o ano vigente de 2024.

3.17- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE)

A reunião foi realizada em 12/01/2024. A reunião foi iniciada abordando sobre as ações do mês de janeiro que será feita no decorrer do mês e também sobre a ação do mês de fevereiro que será voltada para as ISTS (infecções sexualmente transmissíveis). Houve também o levantamento da necessidade de requerer senhas e acessos para outros sistemas de notificações, já que algumas doenças e agravos necessitam ser notificadas em sistemas específicos e o núcleo ainda não tem alguns acessos, foi enviado e-mail para a regional de saúde porém até o momento estamos aguardando retorno. Foi abordado também sobre o aumento nos casos de dengue tanto dos colaboradores como de pacientes, houve a discussão sobre a inclusão da ficha de notificação de dengue nas pastas espalhadas pelos consultórios.

4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

4.1 Atividades realizadas pela equipe da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de janeiro de 2024.

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Exame Radiográfico e Posicionamento

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO

Realizado: 08 de janeiro de 2024

Início: 15:00 horas.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual do setor de imagem

Palestrante: Jhonata Borges – Técnico em radiologia

No dia 08 de janeiro de 2024 foi realizado um treinamento voltado para os colaboradores sobre os exames radiográficos e posicionamentos. Os exames de imagem são o resultado da aplicação do conhecimento da radiologia para a formação de imagens de estruturas ósseas e de tecidos internos do corpo humano, com o objetivo de auxiliar no diagnóstico de um quadro médico, como as imagens são feitas para a visualização de órgãos, membros e diferentes estruturas do corpo humano, diversas técnicas são utilizadas para obter uma melhor ilustração da situação real. A radiologia conta com diferentes modalidades de diagnóstico por imagem que utilizam radiação ionizante, conhecida como raio - x , e aqueles que não utilizam radiação, como ressonância magnética e ultrassonografia.

Os posicionamentos radiológicos nada mais e do que uma técnica para colocar o paciente e o equipamento de radiologia na posição correta durante os exames de imagem, posicionar corretamente o paciente durante um exame radiológico e de suma importância para a obtenção de imagens precisas e de alta qualidade.

A Policlínica se preocupa muito com o bem-estar e o bom funcionamento dos serviços ofertados por isso está sempre investindo em novos conhecimentos e treinamentos para a equipe.



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas**Programação/conteúdo:** Apresentação do checklist de rondas NSP**Local:** Policlínica Estadual da região do entorno de Formosa**Realizado:** 10 de janeiro de 2024.**Início:** 10h às 11h**Público-alvo:** Membros executores do NSP**Palestrante:** Enfermeiro – SCIRAS - Walerson Francisco Brasileiro

No dia 10 de janeiro de 2024, foi realizada apresentação das alterações das rondas referente a comissão núcleo de segurança do paciente, esta ronda é realizada diariamente pelos membros das comissões, foi sugerido algumas alterações no check list para facilitar a identificação de segurança do paciente.

O enfermeiro SCIRAS durante a reunião da própria comissão, fez a apresentação deste novo check list.

As alterações foram voltadas para a realidade da policlínica, dentro das atividades realizadas em cada setor, teve ênfase nas necessidades apontadas pelos membros da comissão que era a dificuldade encontrada no preenchimento dos tópicos que traziam situações recorrentes em setores específicos, o checklist é um importante instrumento para realização das rondas ele é uma ferramenta que analisa, aponta e posteriormente será melhorado para eficácia no atendimento seguro ao paciente.

Durante a apresentação foi sancionado várias dúvidas que dentre outras apontou locais que é privado a entrada durante procedimentos e consultas, esses locais por ser privado o acesso, a análise e levantamento de dados deve se dá diante de outros métodos de fiscalização funcionando como complemento afim de buscar indicadores fidedignos.



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: POP sobre limpeza e desinfecção de vidrarias e POP sobre limpeza de equipamentos

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO

Realizado: 12 de janeiro de 2024

Início: 15:30 horas

Público-alvo: Colaboradores do Laboratório da Policlínica Estadual

Palestrante: Larisse da Silva Almeida

No dia 12 de janeiro de 2024 foi realizado um treinamento com a equipe do laboratório sobre o POP de limpeza e desinfecção de vidrarias e o POP de limpeza de equipamentos. Para isto foi utilizado uma apresentação em Power point expondo sobre o tema e sua importância e os documentos impressos.

O POP de limpeza e desinfecção de vidrarias tem o objetivo de limpar e desinfetar vidrarias, e dessa forma diminuir e/ou eliminar microrganismos presentes em objetos de uso laboratorial fazendo possível a sua reutilização, protegendo desta forma os usuários de possíveis infecções.

Já o POP de limpeza de equipamentos tem o objetivo de prevenir e controlar infecções e realizar a higienização correta e efetiva em superfícies e equipamentos mantendo a qualidade e higienização dos mesmos.

Durante o treinamento foi explicado a maneira correta de preparo dos produtos de higienização e desinfecção. O sabão enzimático deve ser preparado todos os dias pela manhã, em uma vasilha adicionar 1 litro de água destilada e 2 ml de sabão enzimático. Manter os instrumentais em imersão por 5 minutos. Para o preparo do Nippo bac plus, em uma vasilha é colocado 1 litro de água e 3 ml do NIPPO BAC PLUS. Imergir completamente os artigos na solução deixando em contato por 15 minutos, tendo validade de 30 dias.

Foi explicado que a limpeza de bancadas e equipamentos deve ser feita todos os dias, e também com a presença de material biológico (sangue ou secreções). Isso evita o risco de contaminação dos colaboradores e mantém o ambiente limpo e organizado.



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Dificuldades e observações durante o serviço de higiene e limpeza

Local: Policlínica Estadual de Formosa

Realizado: 12 de janeiro de 2024.

Início: 15h às 16h

Público-alvo: Equipe de limpeza policlínica

Palestrante: Walerson Francisco Brasileiro – Enf. SCIRAS

No dia 12 de janeiro de 2024, foi realizada palestra para os colaboradores terceirizados (SHL) da Policlínica Estadual de Formosa, ministrado pelo enfermeiro Walerson Francisco Brasileiro, sobre o que é Serviço de Controle de Infecção - (SCIRAS), e a ligação do mesmo em todos os setores.

O intuito da palestra foi a abordagem de uma temática teórica comparativa de um microrganismo em relação ao fio de cabelo humano, lembrando que as unidades prestadoras de saúde são apontadas como um importante reservatório de microrganismo em especial os multirresistentes.

O serviço de higiene e limpeza tem um papel fundamental da prevenção e controle da disseminação de microrganismo dentro da unidade prestadora de assistência à saúde, sendo necessários a educação continuada, garantindo assim conhecimento teórico e prático sobre processos de limpeza, produtos saneantes, o uso adequado de EPI's, além de estratégia para evitar a contaminação entre áreas sujas e áreas limpas.

Esses profissionais devem ser rotineiramente instruídos tanto por profissionais da unidade quanto pela empresa contratante, garantindo conhecimento mínimo para iniciar as atividades laborais com um olhar crítico sobre os processos e demandas, o que lhe confere conhecimento sobre documentos, normas, rotinas dentre outros processos pertinentes a função. Esta palestra se faz necessária por meio da educação continuada, esclarecendo a ligação entre os serviços com a finalidade de constituir adesão de um olhar crítico e fiscalizador por parte da equipe de higiene e limpeza, atuando como interface do SCIRAS durante as atividades laborais.

Programação/conteúdo: Busca ativa em Prontuário Eletrônico

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 15 de janeiro de 2024 Início:14h30

Público-alvo: Equipe do Núcleo de Vigilância Epidemiológica - NVE da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Helenir de Souza Soares Fonseca

No dia 15 de janeiro de 2024 às 14h30 foi realizada um treinamento in loco para equipe do núcleo de Vigilância Epidemiológica - NVE da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO, no qual foi pontuado sobre a importância de fazer a busca ativa nos prontuários eletrônicos, pois é uma forma de reduzir a não identificação de um agravo ou até mesmo casos de notificação compulsória.

O processo foi definido com alguns critérios, nos primeiros meses foi estabelecido que fossem feitos
**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

busca ativa em pelo menos 10% dos prontuários, assim observado o grau de dificuldade dos membros frente a demanda e dessa forma será trabalhado os obstáculos para que a equipe possa desenvolver as pesquisas de maneira proativa. O primeiro desafio é focar nas especialidades que tem mais probabilidade de encontrar pacientes com suspeitas de agravos ou doenças de notificação, sendo elas: cardiologia, dermatologia, infectologia, pediatria, ginecologia e ortopedia, não deixando de observar as demais especialidades, porém é uma estratégia de início e com o tempo a equipe vai adquirindo conhecimento e prática para trabalhar um volume maior de prontuários.

O objetivo do treinamento foi para esclarecer as dúvidas quanto a maneira de acessar o prontuário, o que deve ser pesquisado, quais as patologias de notificação compulsória, quais resultados de exames devem ser observados, assim conseguiremos capacitar toda a equipe e evoluir em menos tempo podendo alcançar um quantitativo importante de notificações evitando falhas no processo.



Programação/conteúdo: Revisão da Resolução que rege o setor Central de Material Esterilizado - CME

Local: CME da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 16 de Janeiro 2024

Início: 10:00h

Público-Alvo: Técnica de enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno de Formosa-GO.

Responsável: Enfermeira Helenir

No dia 15 de janeiro de 2024 às 15h00 foi realizada a revisão da RDC Nº 15 de março de 2012. Segue descrito Art. 1 e 2:

Art. 1º Fica aprovado o Regulamento Técnico que estabelece os requisitos de boas práticas para o processamento de produtos para saúde, nos termos desta Resolução.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Art. 2º Este Regulamento tem o objetivo de estabelecer os requisitos de boas práticas para o funcionamento dos serviços que realizam o processamento de produtos para a saúde visando à segurança do paciente e dos profissionais envolvidos. Foi realizada a leitura e discutido os pontos mais importantes da RDC, pontuado todos os artigos que estão sendo executados corretamente, é importante ficar atento as mudanças, manter os conhecimentos atualizados para que o setor esteja sempre dentro das normas estabelecidas.

Podemos observar o nosso desempenho em colocar o CME funcionando dentro das regras estabelecidas, foi de extrema importância a criação dos POPs, seguindo cada linha descrita das normas, desde o momento do recebimento do material no setor até a entrega do mesmo para ser utilizado, todos os processos são realizados corretamente, observa-se que quando o fluxo é eficaz o risco de o paciente contrair uma infecção é muito baixo. Hoje o nosso método utilizado para o processamento dos artigos hospitalares é a esterilização em autoclave a vapor saturado sob pressão e desinfecção química por ácido peracético 0,2%.

Todo o processo é registrado em livro de protocolo e quando o material é utilizado pelo paciente a etiqueta e o integrador é anexado ao prontuário, assim é feita a rastreabilidade do material. A armazenagem é feita em temperatura ideal, em local apropriado, em embalagens bem lacradas e no tamanho ideal, garantindo a integridade do material. O intuito de revisar a RDC é para certificar que o setor está operando em segurança com garantia no processamento dos materiais, visando proteger a integridade física dos pacientes. O nosso papel é evitar possíveis falhas e prestar uma assistência de qualidade mesmo que de forma indireta.



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas**Programação/conteúdo:** Apresentação do Novo Fluxo de Acidentes com Material Biológico CAMB**Local:** Todos os setores da Policlínica**Realizado:** 19 de janeiro de 2024.**Início:** 10:00 horas**Público-alvo:** Colaboradores e Terceiros**Palestrante:** Equipe da Comissão de Acidentes com Material Biológico.

No dia 19 de janeiro de 2024 foi realizada reciclagem e orientações em todos os setores da Polínica Estadual da Região do Entorno sobre o novo fluxo de acidentes com material biológico, estabelecido pela comissão de acidentes com material biológico CAMB, para atendimento de colaboradores / prestadores em ocorrências com material biológico, o intuito desta reciclagem é de demonstrar o passo a passo a ser seguido desde o acontecimento da ocorrência até o treinamento do colaborador / prestador acidentado.

O fluxograma de processo é uma ferramenta que auxilia na demonstração de uma atividade de forma clara e objetiva de fácil entendimento, evitando erros e facilitando a organização da empresa em relação ao repasse de tal atividade.

A Comissão de Prevenção de Acidentes com Material Biológico constitui um grupo técnico, de caráter obrigatório, nas instituições hospitalares e pré-hospitalares, é composta por profissionais de diversas áreas que atuam na prevenção dos Acidentes com material biológico, com o objetivo de reduzir os riscos, atuando na solicitação de adequação de estrutura física, criação de procedimentos mais seguros e treinamento de colaboradores.

Os profissionais da saúde estão expostos ao risco de infecção após a exposição ocupacional acidental ao sangue ou fluídos corporais quando do contato com vírus, bactérias.

O fluxograma vem também para desenvolver o sentido de responsabilidade com relação a sua própria segurança e o conhecimento do fluxo de atendimento que faz parte desse desenvolvimento e reforçar sobre o quão é importante que não aconteça, porém se acontecer estejam todos cientes que existe um fluxo de atendimento e que se faz necessário que todos saibam, que para acidentes com material biológico é muito importante o agir de imediato pois, o quanto antes o atendimento acontecer maior a incidência de sucesso no tratamento com profilaxia se for necessário.

Faz parte da rotina da policlínica estadual de formos reciclagens e treinamentos neste sentido que reforça a importância da educação permanente continuada na unidade, que visa compromisso e responsabilidade com seus colaboradores e com a sociedade.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Apresentação do novo fluxo de entrega de equipamento de proteção individual

Local: Todos os setores da Policlínica

Realizado: 23 de janeiro de 2024.

Início: 14:00 h

Público-alvo: Colaboradores e Terceiros

Palestrante: Fernanda Costa Tavares – SESMT

Os Equipamentos de Proteção Individual são dispositivos destinados a ser utilizados com a finalidade de reduzir, eliminar e proteger contra os perigos a saúde existentes no ambiente de trabalho. O empregador deve fornecer gratuitamente os equipamentos aos trabalhadores de acordo com o Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR, e os trabalhadores são responsáveis pela sua utilização correta e comunicação quando o mesmo estiver impróprio para uso.

A rotina de entrega desse equipamento precisar ser bem alinhada e por isso, no dia 23 de janeiro de 2024, foi realizada orientação em todos os setores da Policlínica Estadual da Região do Entorno de Formosa, quanto ao novo fluxo de entrega de equipamento de proteção individual - EPI.

Com o acesso de todos os colaboradores ao sistema MVSoul, aquele que precisar retirar o equipamento de proteção individual deverá realizar a solicitação do equipamento via sistema, e em posse da solicitação impressa comparecer ao Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT. O Setor conforme designa a Norma Regulamentadora 06, irá lançar os equipamentos conforme solicitação na Ficha de EPI do colaborador e em seguida autorizar a retirada no Almoxarifado.

A orientação foi somente uma forma de estabelecer o fluxo, visto que a maioria dos colaboradores já realizavam a solicitação por meio do sistema. Porém, ter o fluxo e orientar a equipe melhora o controle de entrega, já que o Almoxarifado só irá realizar a entrega com a autorização do SESMT, garantindo assim um melhor registro na Ficha de Equipamento de Proteção Individual - EPI do colaborador.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Comemoração aniversariantes mês janeiro 2024

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 26 de janeiro de 2024

Início: 09:00 h

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual

Palestrante: Responsável RH – Eliane Melo

No dia 26 de Janeiro 2024 a policlínica estadual de formosa comemorou aos aniversariantes do mês de janeiro coordenado pela responsável do RH Eliane Melo.

Todos os meses a policlínica estadual de formosa comemora os aniversariantes do mês, essa é uma das maneiras que a unidade demonstra a seus colaboradores a alegria e satisfação por mais um ano tê-los na equipe.

É um momento de alegria e renovação, onde todos podem se socializar, descontrair e fortalecer o vínculo de equipe.

A policlínica estadual de formosa visa a satisfação e bem estar de seus colaboradores, com isso acredita que este momento gera engajamento, produtividade e motivação entre seus colaboradores.



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Janeiro Roxo – Palestra de Conscientização de Combate à Hanseníase

Local: Clínica Médica

Realizado: 30 de janeiro de 2024.

Início: 15 Horas

Público-alvo: Colaboradores e Pacientes da Policlínica Estadual do Entorno – Formosa-GO.

Palestrante: Dra. Debora Vilela – Dermatologista

No dia 30 de Janeiro de 2024 foi realizada pela Dermatologista, Dra. Débora Vilela Cunha uma Palestra de Conscientização de Combate à Hanseníase, onde foi exposto que; a Hanseníase é uma doença infecciosa e contagiosa causada pelo bacilo *Mycobacterium leprae*. Afeta a pele e os nervos periféricos, ocasionando lesões neurais, conferindo à doença um alto poder incapacitante.

A transmissão ocorre através das vias aéreas (secreções nasais, gotículas da fala, tosse, espirro) de pacientes sem tratamento. O paciente que está sendo tratado deixa de transmitir a doença, cujo período de incubação pode levar de três a cinco anos. A maioria das pessoas que entra em contato com estes bacilos não desenvolve a enfermidade.

A hanseníase é considerada uma das enfermidades mais antigas do mundo e a cada ano, cerca de 210 mil mulheres, homens e crianças são diagnosticados com hanseníase, segundo dados da Organização Mundial da Saúde, até 50% das pessoas afetadas pela hanseníase enfrentarão, além da própria doença, problemas de saúde mental, como depressão ou ansiedade, com risco aumentado de suicídio.

Sintomas:

- ✓ **manchas esbranquiçadas, avermelhadas ou amarronzadas, em qualquer parte do corpo, com perda ou alteração da sensibilidade ao calor e ao frio; ao tato e à dor, principalmente nas extremidades das mãos e dos pés, na face, nas orelhas, no tronco, nas nádegas e nas pernas;**
- ✓ **áreas do corpo com diminuição dos pelos e do suor;**
- ✓ **dor e sensação de choque, formigamento, fisgadas e agulhadas ao longo dos nervos dos braços e das pernas;**
- ✓ **inchaço em mãos e pés;**
- ✓ **diminuição da sensibilidade e/ou da força muscular da face, mãos e pés;**
- ✓ **lesões em pernas e pés;**
- ✓ **caroços no corpo, em alguns casos avermelhados e dolorosos;**
- ✓ **febre, inchaço e dor nas articulações;**
- ✓ **entupimento, sangramento, ferida e ressecamento do nariz;**
- ✓ **ressecamento nos olhos.**

Tratamento:

O tratamento consiste na associação de antibióticos usados de forma padronizada. o paciente deve tomar a primeira dose mensal supervisionada pelo profissional de saúde, sendo as demais

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

autoadministradas. O Sistema Único de Saúde (SUS) disponibiliza o tratamento e o acompanhamento da doença em unidades básicas de saúde e em unidades de referência.

Prevenção:

O diagnóstico precoce, o tratamento oportuno e a investigação de contatos que convivem ou conviveram, residem ou residiram, de forma prolongada com pacientes acometidos por hanseníase, são as principais formas de contaminações.

Na suspeita da doença, é preciso procurar atendimento em uma unidade de saúde o mais rápido possível, para evitar a evolução da enfermidade para incapacidades e deformidades físicas que dela podem surgir.

No Brasil, a Lei nº 12.135/2009, instituiu o último domingo do mês de janeiro como Dia Nacional de Combate e Prevenção da Hanseníase, com o objetivo de chamar a atenção para as medidas de prevenção e controle, bem como alertar para os aspectos frequentemente negligenciados, os mitos e conceitos errôneos sobre a doença que muitas pessoas afetadas experimentam diariamente.



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas**Programação/conteúdo:** Aplicação do DISC para a equipe**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.**Realizado:** 30 de janeiro de 2023**Início:** 11 horas**Público-alvo:** Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.**Palestrante:** Ana Cristina Brisda - Gestora do Cuidado

O DISC é uma ferramenta de gestão para fazer a avaliação de perfis de comportamento. A teoria do DISC foi desenvolvida pelo Dr. Willian Moulton Marston, um psicólogo americano, através da publicação da obra “As emoções das pessoas normais”, e dissertou sobre quatro dimensões do comportamento humano: dominância, indulgência, submissão e compliance. Posteriormente, o estudioso Walter Clarke, também psicólogo, desenvolveu o instrumento para detectar o DISC nas pessoas, e desde então a ferramenta vem se aprimorando até chegar nos modelos atuais. Hoje o DISC compõe uma um questionário que geram métricas de personalidade e aponta um perfil dominante em cada indivíduo, sendo eles Dominância, Influência, Estabilidade, e Cautela/Conformidade. Cada um dos perfis aponta padrões de comportamento e modo de ver o mundo. É largamente utilizado para autoconhecimento, e para propor otimização entre as equipes, através da distribuição de tarefas de modo adequado, feedback assertivo, e melhor produtividade da equipe. Facilita a elaboração do plano de carreira dos colaboradores, pois proporciona o desenvolvimento através de competências específicas que são deficitárias, direcionando treinamentos mais assertivos.

Foi realizada a aplicação do DISC nos colaboradores da Policlínica, num primeiro momento de modo online com os líderes da unidade, desenvolvido pela psicóloga Márcia, onde os líderes tiveram a oportunidade de trabalhar com a metodologia DISC, se autoconhecendo, e também foi um momento que preparou os líderes para aplicar em seus colaboradores. E num segundo momento, após os líderes adquirirem conhecimento, o DISC foi replicado para os colaboradores da unidade.

No dia 30 de janeiro foi realizado pela gestora de cuidados da unidade a aplicação do DISC para a equipe multiprofissional, farmácia e equipe administrativa. Durante a aplicação pudemos observar o quanto os colaboradores se identificavam com cada perfil, os colaboradores tiveram oportunidade para aprimorar o autoconhecimento, verbalizar sobre os aspectos identificados, verbalizando emoções e sentimentos acerca da própria personalidade. Possibilitou aos líderes conhecerem melhor seus liderados para direcionar tarefas e feedbacks assertivos, além de melhorar a comunicação com a equipe.

A aplicação proporcionou oportunidade de autoconhecimento, apontação de pontos de melhoria a serem desenvolvidos, e percepção de medidas de autocuidado que podem auxiliar no processo de desenvolvimento individual de cada colaborador.

5. AÇÕES / PUBLICAÇÕES

Policlínica de Formosa lembra Janeiro Branco

Campanha aborda a importância da saúde mental



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 16 de janeiro de 2024 - 10:23 / Atualizado terça-feira, 16 de janeiro de 2024



Compartilhe essa matéria!



Ação Janeiro Branco – dinâmica lúdica saúde mental

Em comemoração ao Janeiro Branco, campanha que aborda sobre saúde mental, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma ação lúdica reflexiva para os colaboradores da unidade de saúde. Foram fixadas árvores em cada setor, onde os colaboradores colocaram suas metas, sonhos e objetivos para o ano de 2024.

De acordo com Elenir Rodrigues Vieira, o intuito da ação é fazer com que os colaboradores possam se expressar e traçar um caminho para alcançá-lo. “A dinâmica destacou os seguintes pontos: Alinhamento de metas e objetivos com valores e crenças; Identificação de pontos fortes e recursos; Definição de metas e ações concretas; Desenvolvimento de um plano de ação; Construção de metas e objetivos; Identificação de pontos fortes e recursos; Definição de metas e ações concretas; Desenvolvimento de um plano de ação; Construção de metas e objetivos”, disse.

A ação auxilia nos cuidados com a saúde mental e emocional. “É uma forma de trazer o colaborador para si, para que possam construir no decorrer do seu dia metas alcançáveis, dando ênfase e valorização nos seus esforços diários, motivando -o a se observar mais, em busca de melhoria para sua saúde mental e física”, frisou Elenir Rodrigues Vieira.

O palestrante ressalta que a educação continuada dentro da Policlínica Estadual de Formosa proporciona ações neste contexto com o olhar voltado para o bem-estar mental e físico dos seus e responsabilidade para com a sociedade.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-lembra-janeiro-branco-133579>

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-lembra-janeiro-branco/>

Policlínica de Formosa recebe estagiários de medicina

Acadêmicos participaram de um treinamento sobre o uso de EPIs e boas práticas no trabalho



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 16 de janeiro de 2024 - 10:05 / Atualizado terça-feira, 16 de janeiro de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria



Reciclagem com estagiários da UNIRV quanto ao uso de EPI's

A Policlínica Estadual de Formosa recebe estagiários da Universidade de Rio Verde, Campus Formosa, para atuarem na área ambulatorial da unidade de saúde. Os acadêmicos foram recebidos pelo responsável técnico do Núcleo de Educação Permanente Continuada (Nepe) e participaram de uma qualificação sobre o uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e boas práticas no trabalho.

O Nepe é uma estratégia político-pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde e incorpora o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação e controle social no cotidiano do trabalho com vistas à produção de mudanças neste contexto.

Objetiva, assim, a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando-se para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS.

De acordo com Elenir Rodrigues Vieira, os estagiários passam por uma integração de boas-vindas, onde é abordado sobre os direitos, deveres e uso dos (EPI's). "Durante o semestre, realizamos um trabalho de reciclagem na entrada da unidade reforçando resumidamente o contexto da integração", disse.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

De acordo com o coordenador, o objetivo da reciclagem é reforçar o uso de EPI 's dentro da unidade, frisar a importância do conjunto de boas práticas no trabalho, tratamento humanizado e desenvolvimento do senso de responsabilidade pela sua própria saúde e saúde da comunidade a qual pertencem.

Para a diretora-geral da Policlínica de Formosa, Silvana Mofardini Machado, a qualificação de estagiários é um processo importante para ajudá-los a aprimorar suas habilidades e conhecimentos durante o período em que estão trabalhando.

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-recebe-estagiarios-de-medicina/>

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-recebe-estagiarios-de-medicina-133576>

Policlínica de Formosa instrui sobre Medicamentos do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica

Atividade orientou a respeito da demanda de administração dos medicamentos (CEAF) dentro da Unidade



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 23 de janeiro de 2024 - 09:25 / Atualizado terça-feira, 23 de janeiro de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Orientação a respeito da demanda e de administração dos medicamentos (CEAF) dentro da Unidade

A Policlínica Estadual de Formosa realizou um treinamento para equipe de enfermagem a respeito do fluxo de acesso e aplicação de Medicamentos do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica (CEAF), destacando os processos de abertura, dispensação e aplicação de medicamentos injetáveis.

A farmacêutica Holinda Paula e a enfermeira Helenir de Souza explicaram que no estado de Goiás, o Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbona (CEMAC JB) é o Centro de referência

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Estadual na dispensação de medicamentos constantes CEAF, de uso ambulatorial. “Hoje são contempladas 102 doenças/agravos; disponíveis 155 tipos de medicamentos; e 254 apresentações farmacêuticas”, comentaram.

Em 2022, o Governo de Goiás por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), descentralizou o serviço que anteriormente era feito na CEMAC – JB, implantando o serviço do CEAF-na Policlínica Estadual de Formosa – GO a qual é referência para 15 municípios goianos, abrangendo as regiões do Entorno Norte e Entorno Sul do Distrito Federal.

“Para nós é uma satisfação fazer parte desta rede e poder agregar valores a população de Formosa e Entorno, trazendo praticidade, rapidez levando a eles a certeza de que podem contar com nossa unidade”, afirmaram.

A Policlínica Estadual de Formosa vai realizar a implantação da sala de aplicação de medicamentos injetáveis pelo CEAF no ato da dispensação na unidade. Exceto, medicamentos de aplicação diária. “O treinamento de educação continuada teve como objetivo orientar, instruir sobre a demanda de administração dos medicamentos (CEAF) dentro da Unidade, abordando quais serão os medicamentos aplicados, os cuidados necessários e as vias de aplicação”, frisaram.

A diretora-geral da Policlínica Estadual de Formosa-Goiás, Silvana Mofardini Machado, afirma que mais uma vez a unidade tem reforçado o compromisso com os seus colaboradores e sociedade.

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-instrui-sobre-medicamentos-do-componente-especializado-de-assistencia-farmaceutica/>

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-instrui-sobre-medicamentos-do-componente-especializado-de-assistencia-farmaceutica-133800>

Palestra orienta colaboradores da Policlínica de Formosa sobre o Janeiro Branco

Campanha busca conscientizar a sociedade sobre os cuidados psicológicos, promovendo diálogo e compreensão acerca das questões emocionais



REDAÇÃO

Publicado quarta-feira, 17 de janeiro de 2024 - 13:23 / Atualizado quarta-feira, 17 de janeiro de 2024.

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Palestra Janeiro Branco – Saúde Mental

O psicólogo Daniel Rezende ministrou uma palestra para os colaboradores da Policlínica de Formosa sobre o Janeiro Branco, mês que destaca a importância da saúde mental.

De acordo com o palestrante, a campanha foi criada em 2014, em Minas Gerais, idealizada pelo psicólogo Leonardo Abrahão. “Em janeiro, há uma sensação de recomeço, muitos planos, novo estilo de vida, metas a serem conquistadas, este contexto foi a base para criar o projeto para que as pessoas pudessem voltar a visão para a saúde mental”, disse;

O Janeiro Branco busca conscientizar a sociedade sobre os cuidados psicológicos, promovendo diálogo e compreensão acerca das questões emocionais. “Ao dedicar um mês específico para essa causa, espera-se reduzir o estigma em torno das doenças mentais, encorajando as pessoas a buscarem ajuda e a adotarem práticas que contribuam para o equilíbrio emocional”, comentou o psicólogo.

Daniel Rezende destaca que abordar questões como ansiedade, depressão e outros aspectos emocionais, contribui para a construção de uma sociedade mais acolhedora e atenta ao bem-estar psicológico, ao promover a conscientização e o diálogo aberto, esse movimento encoraja as pessoas a adotarem atitudes positivas em relação ao cuidado emocional.

“Falar do Janeiro Branco é uma oportunidade para cultivar uma preocupação que valoriza e apoia a saúde mental, gerando impactos positivos a longo prazo na sociedade como um todo”, afirmou

<https://www.dm.com.br/saude/palestra-orienta-colaboradores-da-policlinica-de-formosa-sobre-o-janeiro-branco-133621>

<https://policlinicaformosa.org.br/palestra-orienta-colaboradores-da-policlinica-de-formosa-sobre-o-janeiro-branco/>

Equipe de enfermagem da Policlínica de Formosa recebe treinamento sobre eletroencefalograma

Procedimento, que é indolor e não invasivo, detecta e grava alterações elétricas cerebrais



REDAÇÃO

Publicado quarta-feira, 31 de janeiro de 2024 - 10:42 / Atualizado quarta-feira, 31 de janeiro de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

[Treinamento / Reciclagem exame de Eletroencefalograma](#)

A equipe de enfermagem do setor ambulatorial da Policlínica Estadual de Formosa participou de um treinamento, conduzido pela enfermeira Helenir de Souza e pela Técnica em enfermagem Luciene José da Silva, sobre o exame de eletroencefalograma (EEG), procedimento indolor e não invasivo com o objetivo de detectar e gravar alterações elétricas cerebrais, como: assimetria entre os hemisférios cerebrais esquerdo e direito, atividade lenta e ondas com padrões anormais.

As profissionais explicaram que o exame é indicado para diagnosticar anormalidades que possam estar por trás de doenças psiquiátricas e neurológicas, transtornos convulsivos, alterações de consciência, quadros de epilepsia ou suspeita clínica para doenças, quadros demenciais e encefalopatias entre muitos outros distúrbios.

“A conduta foi com orientações para que a equipe consiga executar o processo com competência e evitar que o paciente seja submetido a transtornos como erro ou repetição do exame por falta de habilidades. Abordamos quais são os critérios médicos utilizados para solicitação e como o paciente deve realizar o preparo no dia anterior”, disseram.

A realização do EEG é simples, sua interpretação pede conhecimentos profundos, necessitando de neurologistas qualificados, porém o Conselho Federal de Medicina permite que médicos generalistas e técnicos em enfermagem treinados conduzam o teste.

“O treinamento reforçou o compromisso e a importância da educação permanente continuada na unidade, que tem como objetivo capacitar e qualificar seus colaboradores, demonstrando na prática como executar o exame, dando a eles segurança e sanando quaisquer dúvidas, mitigando erros e tendo êxito na realização do exame”, comentaram.

A diretora da Policlínica Estadual de Formosa, Silvana Mofardini Machado, ressaltou que o treinamento tem como objetivo capacitar a equipe de trabalho, visando o aprimoramento das habilidades individuais e a melhoria do trabalho em equipe.

<https://www.dm.com.br/saude/equipe-de-enfermagem-da-policlinica-de-formosa-recebe-treinamento-sobre-eletroencefalograma-134100>

Policlínica de Formosa destaca importância da humanização na saúde

SUS humanizado é aquele que reconhece o outro como legítimo cidadão de direitos

DM REDAÇÃO
Publicado Terça-feira, 23 de janeiro de 2024 - 14:31 / Atualizado terça-feira, 23 de janeiro de 2024

▶ OUVIR Compartilhe essa matéria! 



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Ação Humanização na Saúde

Um dos valores destacados na Policlínica Estadual de Formosa é a humanização, para reavivar estes valores e demonstrar o compromisso da unidade com os pacientes e colaboradores, a unidade promoveu uma palestra sobre humanização na saúde.

A Política Nacional de Humanização (PNH) existe desde 2003, a PNH deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. Um SUS humanizado é aquele que reconhece o outro como legítimo cidadão de direitos, valorizando os diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde.

A ouvidora, Carla Colpo Montalvão, e responsável pelo Núcleo de Educação Permanente Continuada (NEPE), Elenir Rodrigues Vieira, explicaram que em 1988, foi votada a criação do Sistema Único de Saúde (SUS). “Com ele afirmamos a universalidade, a integralidade e a equidade da atenção em saúde. Com ele também apontamos para uma concepção de saúde que não se reduz à ausência de doença, mas a uma vida com qualidade”, comentaram.

A valorização dos usuários, trabalhadores e gestores no processo de produção de saúde, prevenir, cuidar, proteger, tratar, recuperar, promover, enfim, produzir saúde.” A Policlínica Estadual de Formosa-GO, em seu cotidiano, tem a responsabilidade de promover a PNH na sua rotina diária”, afirmaram.

Após a palestra, pacientes e colaboradores puderam se expressar quanto ao entendimento do que é serviço e atendimento humanizado, colocando suas experiências e expectativas em um mural que foi construído para expor seus entendimentos.

De acordo com as palestrantes, o intuito foi fazer -se lembrar que amar, servir e aprender deve estar no cotidiano e não deve se perder, pois é uma conquista de todos, mais uma vez a policlínica reforça o compromisso de responsabilidade para com a sociedade.

A diretora da Policlínica Silvana Mofardini Machado, relata que a humanização na saúde é um princípio fundamental para garantir uma assistência de qualidade, baseada no respeito, na empatia e na valorização das necessidades do paciente. “Ela contribui para a melhoria da saúde e do bem-estar das pessoas, promovendo uma relação mais humana e positiva entre profissionais de saúde e pacientes”, finalizou.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-destaca-importancia-da-humanizacao-na-saude-133827>

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-destaca-importancia-da-humanizacao-na-saude/>



Elenir Rodrigues Vieira

ASSISTENTE DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (NEP)

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

6. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

6.1- Quantidade de colaboradores

No mês de dezembro a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 4 admissões, demissões 2 e pedido de demissões 0, contando um total de 91 colaboradores.

6.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de janeiro de 2024.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de janeiro de 2024 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|-------------------|------------|
| Máscara cirúrgica | 0 |
| Toucas | 0 |
| Aventais | 0 |
| Total | 0 |

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de janeiro de 2024 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|-------------------|------------|
| Máscara cirúrgica | 600 |
| Máscara N95 | 0 |
| Máscara PFF2 | 0 |
| Toucas | 0 |
| Aventais | 75 |
| Total | 675 |

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almojarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almojarife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de janeiro de 2024 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|-------------------|------------|
| Máscara cirúrgica | 800 |
| Total | 800 |



Fernanda Costa Tavares
CPF:022.106.781-70
Técnica de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa

7. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

7.1 Produção de especialidades não médicas

| ESPECIALIDADE | 1ª VEZ (Agenda Externa) | RETORNO (Agenda Interna) | SESSÕES (Agenda Interna) | INTERCONSULTA (Agenda Interna) | Qtd. Realizado/mês | Qtd. ofertada/mês |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| ASSISTENTE SOCIAL | 0 | 0 | 176 | 660 | 681 | 836 |
| ENFERMAGEM | 0 | 0 | 0 | 920 | 702 | 920 |
| FARMÁCIA | 0 | 0 | 34 | 190 | 230 | 224 |
| FISIOTERAPIA | 0 | 0 | 1.594 | 132 | 1132 | 1.726 |
| FONOAUDIOLOGIA | 220 | 110 | 0 | 110 | 46 | 440 |
| NUTRICIONISTA | 0 | 462 | 132 | 154 | 338 | 748 |
| PSICOLOGIA | 0 | 0 | 494 | 194 | 347 | 688 |
| Total | 220 | 572 | 2.430 | 2.360 | 3.476 | 5.582 |

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de janeiro de 2024, pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

7.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de janeiro de 2024 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

| ESPECIALIDADES MÉDICAS | 1º vez (Agenda externa) | RETORNO (Agenda Interna) | INTERCONSULTA (Agenda Interna) | Qtd. Realizado/mês | Qtd. ofertada/mês |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| ANESTESIOLOGIA | - | - | - | 154 | - |
| ANGIOLOGIA | 15 | 5 | 12 | 15 | 32 |
| CARDIOLOGIA | 48 | 124 | 108 | 222 | 280 |
| CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA | 0 | 0 | 726 | 46 | 726 |
| DERMATOLOGIA | 15 | 23 | 29 | 56 | 67 |
| ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA | 130 | 173 | 317 | 379 | 620 |
| GASTROENTEROLOGISTA | 132 | 70 | 98 | 184 | 300 |
| GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA | 68 | 64 | 112 | 214 | 244 |
| OBTETRÍCIA DE ALTO RISCO | 20 | 8 | 8 | 0 | 36 |
| HEMATOLOGIA | 19 | 5 | 10 | 23 | 34 |
| INFECTOLOGISTA | 30 | 11 | 50 | 44 | 91 |
| MASTOLOGIA | 226 | 70 | 104 | 120 | 400 |
| NEFROLOGIA | 19 | 15 | 26 | 36 | 60 |
| NEUROLOGIA | 136 | 104 | 200 | 242 | 440 |
| OFTALMOLOGIA | 326 | 64 | 290 | 132 | 680 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 202 | 140 | 203 | 317 | 545 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 314 | 128 | 125 | 270 | 567 |
| PEDIATRIA | 40 | 30 | 50 | 75 | 120 |
| PEDIATRIA DE ALTO RISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA | 0 | 12 | 4 | 14 | 16 |
| PSIQUIATRIA | 40 | 24 | 56 | 98 | 120 |
| REUMATOLOGIA | 4 | 12 | 24 | 36 | 40 |
| UROLOGIA | 192 | 58 | 80 | 127 | 330 |
| Total | | | | 2.650 | 5.748 |

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

8- HEMODIÁLISE

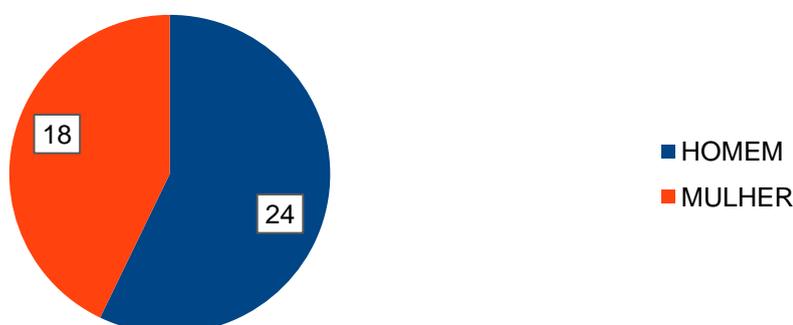
8.1 Relatório do Serviço de Hemodiálise

O serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa-GO completou neste mês de janeiro de 2024, um ano e cinco meses de funcionamento. A rotina de hemodiálise na Policlínica Estadual de Formosa é um processo complexo e essencial para o tratamento de 42 pacientes que sofrem de doença renal crônica terminal. Entende-se por doença renal crônica (DRC) como a presença de lesão renal ou de nível diminuído de função renal durante três meses ou mais, independente do diagnóstico. Na fase mais avançada, é conhecida como doença renal crônica terminal (DRCT), quando há perda progressiva e irreversível da função renal. O serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa acontece em uma área específica, onde são prestados os cuidados necessários para garantir o tratamento adequado, com segurança e bem-estar para os pacientes durante toda a sessão.

A unidade está com 100% de lotação, correspondendo a um total de 42 pacientes em atendimento hemodialítico, distribuídos em três turnos de funcionamento, de segunda a sábado (I turno de 07:00 hs às 11:00 hs, II turno de 12:00 hs às 16:00 hs e III turno de 17:00 hs às 21:00 hs). São 21 pacientes por dia, correspondendo a 07 pacientes por turno.

Para o atendimento do serviço de hemodiálise, a unidade atende, desde a inauguração, pacientes de cinco cidades, a saber: Formosa, Planaltina, Campos Belos, Alto Paraíso e São João da Aliança. O gráfico abaixo apresenta a distribuição de pacientes por municípios, na competência de janeiro de 2024. No que diz respeito ao gênero dos pacientes atendidos, o sexo masculino liderou em quantitativo de pacientes em todos os meses de funcionamento da unidade. O gráfico abaixo apresenta a distribuição por sexo no mês de janeiro de 2024.

GÊNERO DOS PACIENTES DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



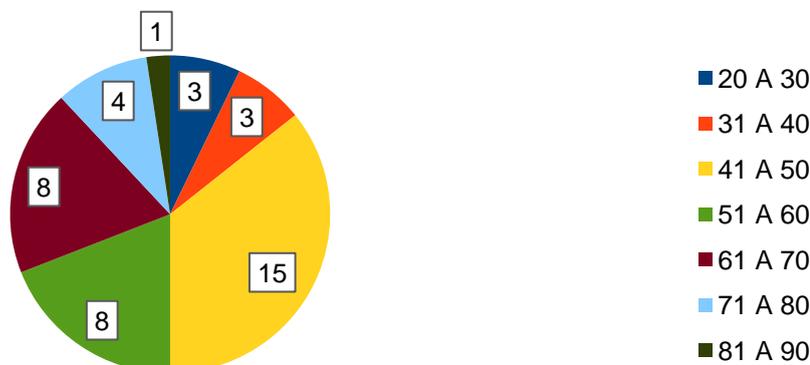
Referente à faixa etária, os pacientes foram categorizados mensalmente nos seguintes grupos etários: 20 a 30 anos de idade, 31 a 40 anos de idade, 41 a 50 anos, 51 a 60 anos de idade, 61 a 70 anos,

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

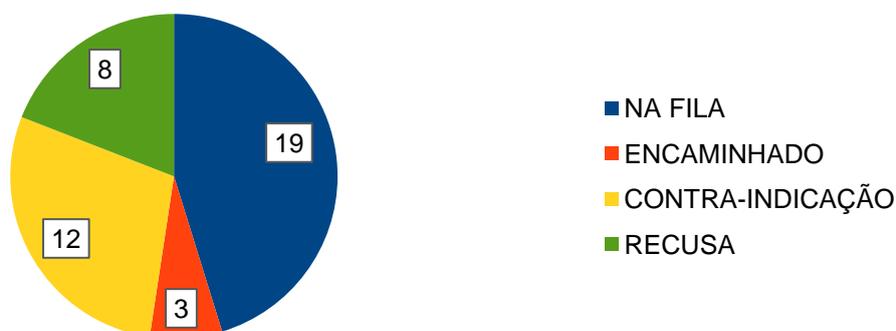
71 a 80 anos, 81 a 90 e de 91 a 100 anos de idade. A faixa etária com maior número de pessoas é a de 41 a 50 anos de idade. O gráfico abaixo apresenta a distribuição da faixa etária por mês.

FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



No que tange à inscrição na fila de transplante renal dos pacientes atendidos pelo serviço de hemodiálise, foram categorizados em: encaminhados, na fila, contra-indicação e recusa. Os dados apresentados representam a situação atual de transplante no mês de janeiro de 2024. É válido salientar que durante o ano de 2023 houve um paciente do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa que foi submetido a transplante renal no dia 07/10/2023 no Hospital Universitário de Brasília.

SITUAÇÃO DE TRANSPLANTE RENAL DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE



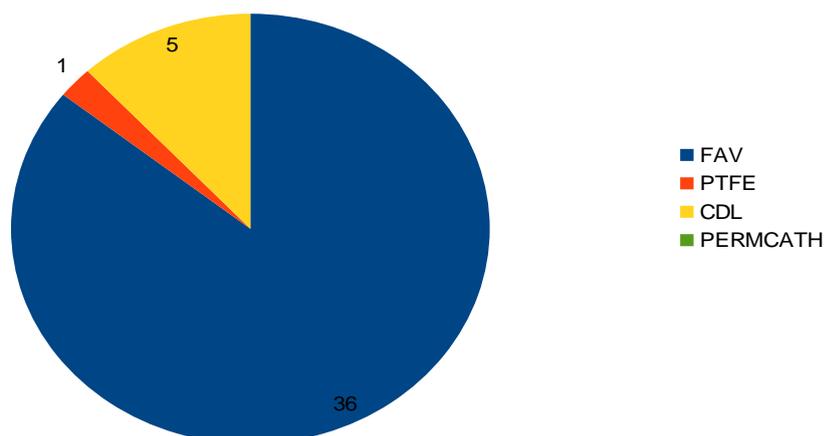
Em se tratando das comorbidades, foram identificados os pacientes que apresentam somente hipertensão, somente diabetes, aqueles que apresentam hipertensão e também diabetes e aqueles que não apresentam nenhuma dessas comorbidades, conforme mostra o gráfico abaixo.

PACIENTES DA HEMODIÁLISE CLASSIFICADOS QUANTO A COMORBIDADE



Referente ao acesso vascular para hemodiálise, tem-se a fístula arteriovenosa (FAV), o catéter de duplo-lúmen (temporário), o permcath (catéter de longa permanência) e a prótese de PTFE. Os dados apresentados no gráfico demonstram o quantitativo de pacientes por acesso vascular no mês de janeiro de 2024.

TIPO DE ACESSO VASCULAR PARA HEMODIÁLISE



No que concerne aos recursos humanos do serviço, tem-se 01 enfermeiro RT, 03 enfermeiros assistenciais, 06 técnicos de enfermagem, 01 médico RT, 05 médicos nefrologistas plantonistas, 03 auxiliares de serviços gerais, 02 recepcionistas, além de 03 técnicos de enfermagem e 02 condutores que atuam no serviço de remoção na ambulância Vida Goiás. Referente à equipe multidisciplinar que compõe o funcionamento do serviço, tem-se: 02 fisioterapeutas, 02 nutricionistas, 02 assistentes sociais, 02 psicólogos, 01 fonoaudiólogo, 03 farmacêuticos e 01 médico infectologista.

Dentro do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, dispõe-se dos seguintes ambientes: sala branca de hemodiálise, sala de osmose, emergência/consultório médico, banheiro/vestuário para funcionários, sanitário masculino e feminino para pacientes, recepção, área de guarda de pertences dos pacientes, área de pesagem dos pacientes. Nos ambientes externos da policlínica, tem-se alguns espaços que também fazem parte do serviço de hemodiálise, como depósito

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

de lixo, sala de gerador de energia, depósito, almoxarifado, farmácia, entre outros.

Em se tratando dos equipamentos, são 10 máquinas de hemodiálise Fresenius Medical Care 4008 S, sendo 08 na sala de hemodiálise e 02 guardadas em depósito. Na sala de hemodiálise, são 07 máquinas para os pacientes da escala fixa e 01 máquina reserva/isolamento para casos de necessidade de sessão extra ou na eventualidade de alguma máquina apresentar problemas ou na necessidade de manter paciente em isolamento. No que concerne às osmose portáteis, são um total de 06 equipamentos da Saubern Pura 1 – tratamento de água por osmose reversa. São 04 equipamentos para suprir o consumo de água das 08 máquinas de hemodiálise e 02 osmose são reserva.

Nos dias 04/01/2024 e 05/01/2024 foram realizadas as coletas de exames laboratoriais com todos os pacientes do serviço. Foram feitas as LMEs e receitas conforme demanda. A rotina de janeiro foi a anual, que inclui os seguintes exames: hemograma completo; glicose; hemoglobina glicada; creatinina; uréia pré-diálise; uréia pós-diálise; sódio; potássio; cálcio; fósforo; TGO; TGP; TSH; T4 livre; CPK; PTH; índice de saturação de transferrina; ferritina; ferro sérico; proteínas totais e frações; 25 OH Vitamina D; fosfatase alcalina; Gama-GT; PCR; perfil lipídico; ácido úrico; vitamina B12; alumínio sérico; anti-Hbs; HbsAg; Anti-Hbc IgG e IgM; anti-HCV; anti-HIV; PSA total – homens.

A empresa ENGELTECH – Equipamento Médico Hospitalar LTDA – ME é a responsável pelas manutenções preventivas e corretivas do sistema de tratamento de água por osmose reversa, nas máquinas de hemodiálise e em poltronas. Existe um cronograma pré-estabelecido com as datas das manutenções preventivas e escalonamento das máquinas de hemodiálise para manutenção preventiva. As manutenções corretivas são realizadas à medida que surge a necessidade, mediante chamado realizado pela empresa de Engenharia Clínica da unidade (Orbis). No mês de janeiro de 2024 a empresa Engeltech realizou as manutenções preventivas e desinfecções no dia 14/01/2024

No que concerne às análises de água, a empresa que presta o serviço é a Conágua Ambiental, que comparece mensalmente no setor para as devidas coletas, mediante cronograma pré-definido. Em janeiro a Conágua esteve na unidade no dia 15/01/2024 e foi realizada coleta nos seguintes pontos: pré-tratamento, osmose portátil série SP1-0736, osmose portátil série SP1-0740, osmose portátil série SP1-0736, osmose portátil série SP1-627, osmose portátil série SP1-0738, osmose portátil série SP1-0742, máquina de hemodiálise série 1SXA2RAR.

Durante o mês de janeiro foram realizadas as consultas de enfermagem com todos os pacientes do serviço de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês. Feitas evoluções, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Bradem (prevenção de lesão por pressão) e Mews, além do protocolo de risco de suicídio e PTS. Alguns avanços foram realizados na área da enfermagem, entre estes a melhor organização dos indicadores do serviço, constando seus devidos registros nos instrumentos de gestão, além de capacitações que trouxeram feedback positivo com relação à redução de eventos adversos. Pode-se acrescentar ainda a revisão dos POPs e formulários que estão em fase de conclusão.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Não houve no mês de janeiro nenhuma remoção pela Ambulância Vida Goiás para o Hospital Estadual de Formosa (HEF). No mês de janeiro houveram quatro internações de pacientes do serviço, três delas para confecção de FAV e uma por senilidade.

No mês de janeiro, seguindo o cronograma de ações de atividades educativas, foram realizadas algumas ações no setor de hemodiálise, tanto com os colaboradores, quanto com pacientes. Seguem alguns descritivos das atividades.

Foi realizado nos dias 25 e 26 de janeiro de 2024, às 09:00 hs, na sala de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO, mais uma atividade educativa com os colaboradores e pacientes presentes no primeiro turno, desta vez com o tema “JANEIRO BRANCO”. A atividade foi conduzida pelo enfermeiro responsável técnico do serviço, Filipe Gomes Gadeia Brito e pelos médicos nefrologistas Dr^a Joyce Elen Paresoto Rodrigues e pelo Dr. Flávio José Cruz dos Reis. A metodologia adotada foi a realização de uma palestra, consecutivamente foi apresentado um vídeo, entrega de panfleto e por fim, o tema foi aberto para discussão e momento para sanar as dúvidas. A atividade do Janeiro Branco para o 2º e 3º turno foi desenvolvido pela psicóloga da unidade.

Nos dias 30 e 31 de janeiro de 2024 foi realizado com os colaboradores do setor um workshop sobre perfil comportamental desenvolvido pelo enfermeiro responsável técnico do setor, Filipe Gadeia. A metodologia adotada foi a apresentação de um vídeo sobre o método disc evidenciando os quatro tipos de perfis. Consecutivamente foram feitos dois exercícios com os presentes. À medida que foram respondendo os exercícios, os itens eram colocados em discussão. Por fim, foi solicitado que os participantes respondessem a um questionário sobre avaliação do líder de setor.

Esse treinamentos constantes se fazem necessários para estimular uma educação continuada, permitindo melhores formas de aprofundamento e compreensão das experiências acumuladas.

Na competência janeiro de 2024 não houve nenhum óbito em pacientes do serviço de hemodiálise, assim como também não houve nenhuma admissão. Com relação à saída para transplante renal, saída por abandono e transferência, não houve nenhuma.

DADOS ESTATÍSTICOS DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE NO MÊS DE JANEIRO DE 2024

| INDICADOR | QUANTIDADE |
|--|------------|
| TOTAL DE PACIENTES EM HEMODIÁLISE | 42 |
| ADMISSÃO DE NOVOS PACIENTES | 00 |
| NÚMERO DE SESSÕES DE HEMODIÁLISE REALIZADAS | 537 |
| NÚMERO DE SESSÕES EXTRAS REALIZADAS | 08 |
| NÚMERO DE FALTAS NÃO JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE | 02 |
| NÚMERO DE FALTAS JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE | 11 |
| NÚMERO DE ÓBITOS | 00 |
| NÚMERO DE ALTAS DO PROGRAMA | 00 |
| NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS | 42 |
| NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 42 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA | 624 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL | 124 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA | 158 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | 146 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA | 26 |
| NÚMERO DE PACIENTES EM USO DE MEDICAÇÕES DO PROGRAMA DO JUAREZ BARBOSA | 40 |
| NÚMERO DE IMPLANTES/TROCAS DE CDL | 05 |
| NÚMERO DE PACIENTES QUE REALIZARAM HEMOTRANSFUSÃO | 00 |
| NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS | 04 |
| NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA ORAL | 01 |
| NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA | 06 |
| NÚMERO DE PACIENTES COM FAV | 36 |
| NÚMERO DE PACIENTES COM CDL | 05 |
| NÚMERO DE PACIENTES COM PERMCATH | 00 |
| NÚMERO DE PACIENTES COM PTFE | 01 |
| NÚMERO DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS COM COVID | 00 |
| NÚMERO DE REMOÇÕES DE PACIENTES PELA AMBULÂNCIA VIDA GOIÁS | 00 |

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO MÉDICO NA HEMODIÁLISE NA COMPETÊNCIA JANEIRO/2024

No mês de janeiro mantivemos a rotina de atendimento nefrológico individualizado a cada paciente, feito LME, receita e solicitação de exames conforme demandas individuais. Iniciamos e terminamos o mês com os mesmos 42 pacientes, realizada as 42 consultas nefrológicas de rotina.

Foram realizadas 2 FAVs autólogas em A.A.P e L.A.S e 1 FAV-PTFE no paciente C.A.S, realizadas no HEF em 25.01.2024. Feita abordagem de FAV de paciente W.L.P em HUB sem intercorrências. Segue aguardando FAV a paciente C.F.M.

Realizada 5 passagens de CDL na unidade, em 03.01 foi realizada troca de de CDL por fio guia em A.A.P e nova passagem de troca de para VJIE em 17.01.24, ambas trocas realizadas por mal funcionamento. Realizada passagem em L.A.S em 10.01.24 após retirada de perm-cath devido contexto infeccioso. Retirado cateter de longa permanência de C.F.M por motivo infecciosos e realizada passagem de cateter de curta duração em 25.01 com mal funcionamento após e novamente repassado em 27.01.24.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Sem remoções pela VIDA-GOIAS no mês de janeiro.

Tivemos 2 infecções relacionadas a pé diabético dos pacientes S.R.S.C e S.M.A ambos com hemoculturas negativas e em avaliações com pé diabético em PSF e ortopedia além dos antibióticos venosos administrado ao final da sessão de hemodiálise.

Realizado prescrição de antibiótico oral pela nefrologia para infecção urinária no paciente C.M.F, o paciente V.S.A está em uso de clavulin prescrito pela ortopedia até realização de exames complementares para descartar espondilodiscite.

Tivemos as infecções relacionadas a acesso vascular:

- L.A.S: infecção de perm-cath, uso de cefazolina de 06.01 a 20.01.24
- W.L.P: infecção de óstio de perm-cath, uso de vancomicina de 08.01 a 19.01
- C.F.M: infecção de perm-cath, uso de vancomicina e ceftazidima de escalonado conforme antibiograma para gentamicina e vancomicina, programação de término de antibiótico em 06.02.24, início do primeiro antibiótico em 16.01.24.
- A.R: infecção de FAV, uso de cefazolina de 27.01.24 com programação para término 08.02.24, em aguardo de hemocultura.
- C.A.S: infecção de ferida operatória de confecção de FAV-PTFE, uso de cefazolina de 30.01 com programação para término em 08.02, aguardo de hemocultura.
- L.A.S: infecção de CDL, uso de cefazolina iniciado em 30.01, aguarda hemocultura para programação de tempo de tratamento.

Encaminhada para transfusão apenas a paciente I.G.S sem diagnostico de anemia refratária, aguardamos dosagem do anti-corpo aepotina e nova avaliação da hematologia.

Apresentamos a internação única do paciente A.D.J por senilidade, (dificuldade de alimentação e fraqueza generalizada), em cuidados paliativos proporcionais e em realização de hemodiálise incremental nessa unidade.

Realizado reunião multidisciplinar com paciente L.A.S com presença de esposo e filho para melhor conscientização da doença renal crônica dialítica e cuidados com acessos vasculares, paciente S.R recusa realização de reunião multidisciplinar.

Para avaliação da dialisância mantemos o indicador Kt/V, tivemos 37 pacientes com valores > 1,2: 4 pacientes entre 1,-1,2 e apenas 1 pacientes <1,0



Dra. Marcella Nessleralla
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

Dra. Marcella Silva Nessleralla- CRM/GO 22.955

Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

8.2 Atividades Comemorativas na Hemodialise.

No decorrer do mês de janeiro, atividades em alusão ao janeiro branco foram realizadas no setor, nos dias 25/01/2024 e 26/01/2024.



Figura 03: atividade do janeiro branco.



Figura 04: atividade do janeiro branco.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

EDUCAÇÃO EM SAÚDE E CONTINUADA**Programação/conteúdo:** Workshop – Perfil Comportamental**Local:** Sala de hemodiálise**Data:** 30 e 31 de janeiro de 2024.**Horários:** 13:45 e 07:00 hs**Público-alvo:** Colaboradores do setor de hemodiálise.

Figura 05: Workshop sobre perfil comportamental.



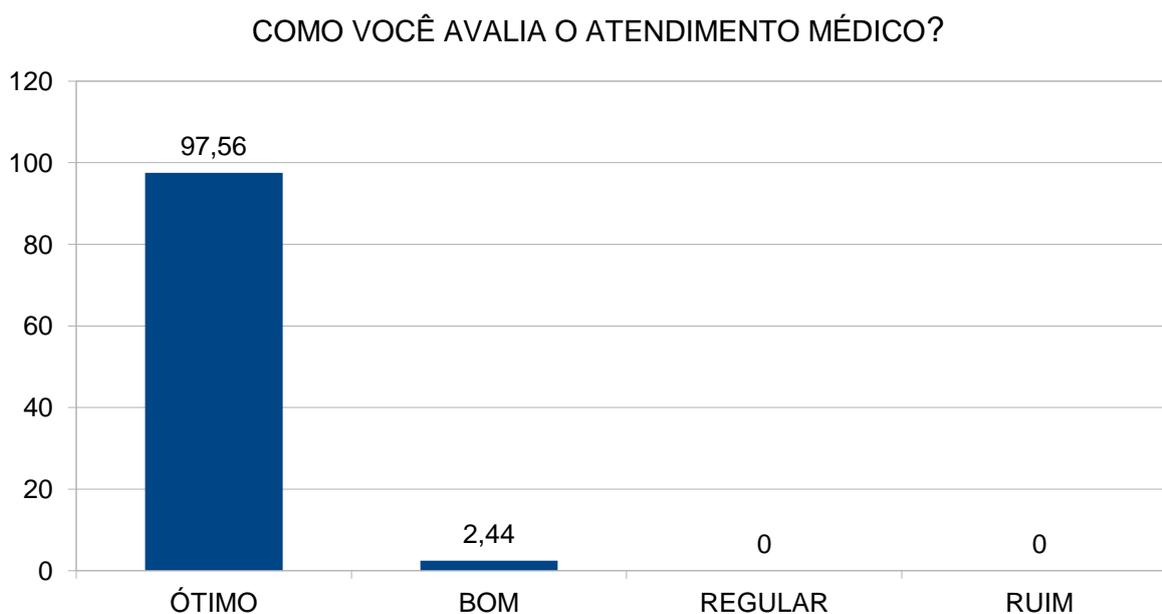
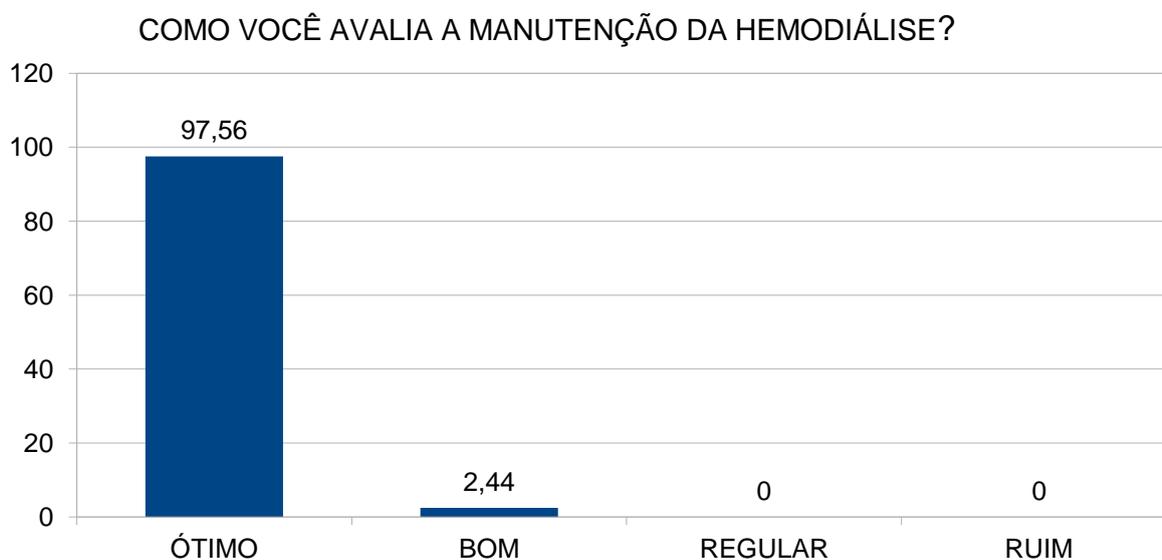
Figura 06: Workshop sobre perfil comportamental.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

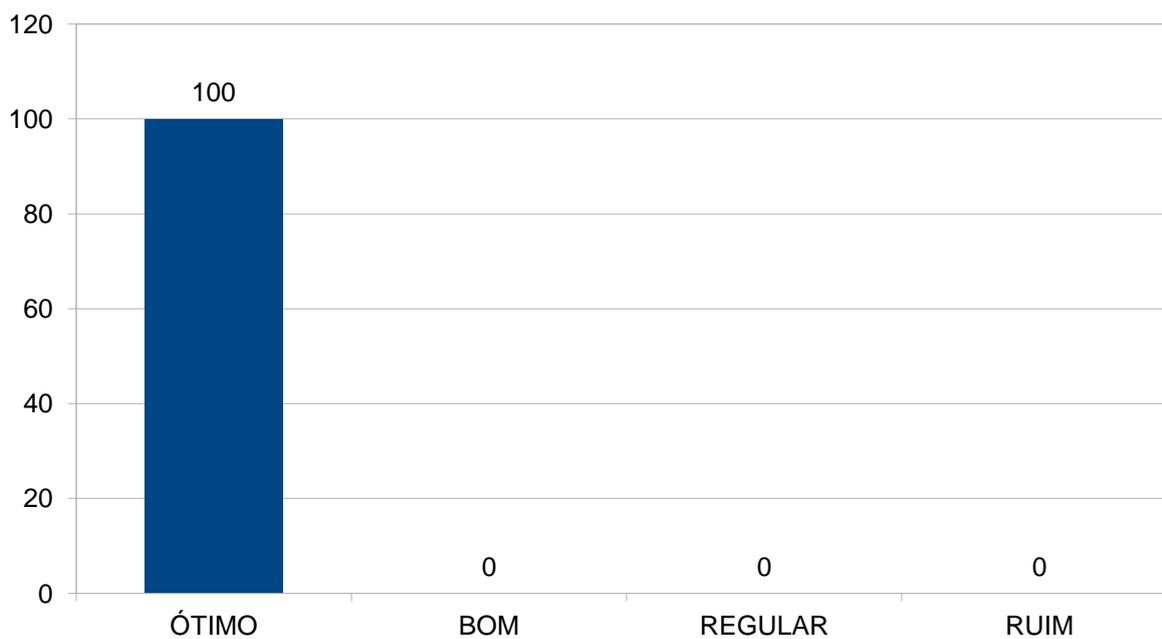
Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

8.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

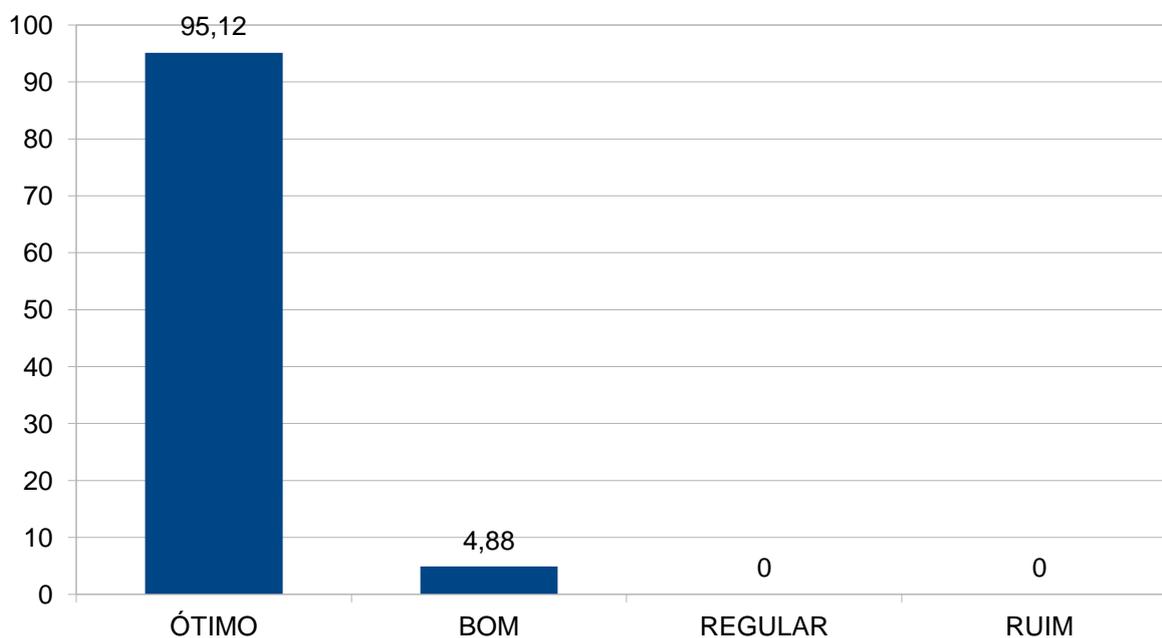
As pesquisas de satisfações foram realizadas através do aplicativo Google Forms, na qual foi possível mensurar o nível de contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Foram aplicadas com todos os pacientes e avaliados os seguintes quesitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, atendimento de enfermagem, atendimento de nutrição, da psicologia, do serviço social, limpeza da unidade, lanche oferecido, entre outros mais. Seguem abaixo os gráficos gerados, com resultados apresentados em percentuais, onde pode-se perceber a satisfação dos pacientes e a percepção quanto as melhorias na assistência recebida. No mês de janeiro a pesquisa foi aplicada com 41 pacientes, visto que 01 paciente manteve-se internado em unidade hospitalar.



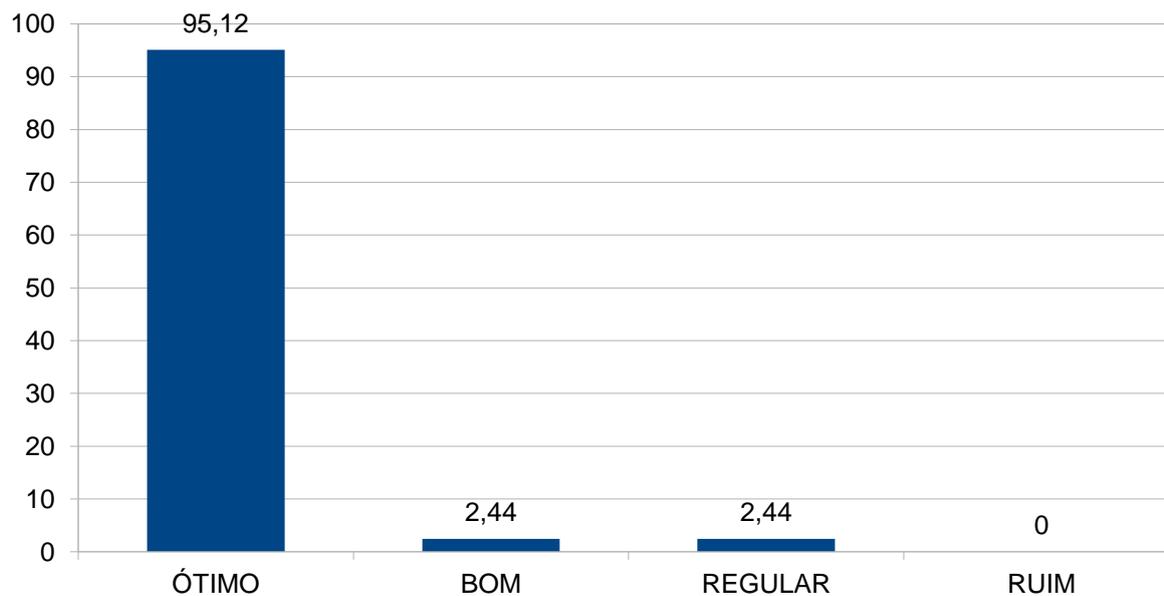
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM?



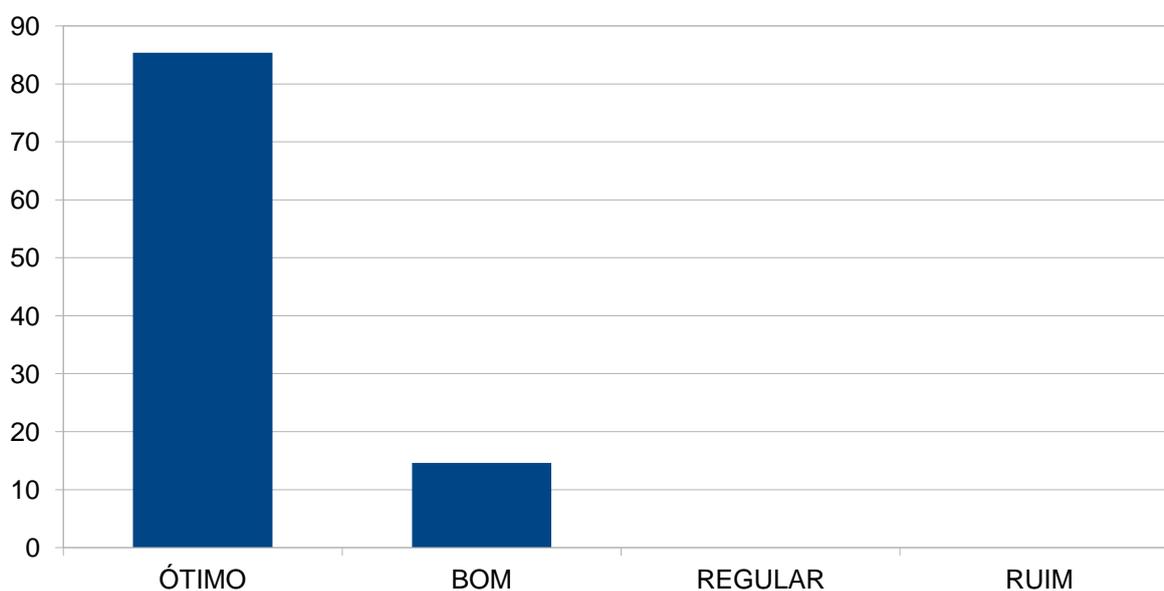
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA?



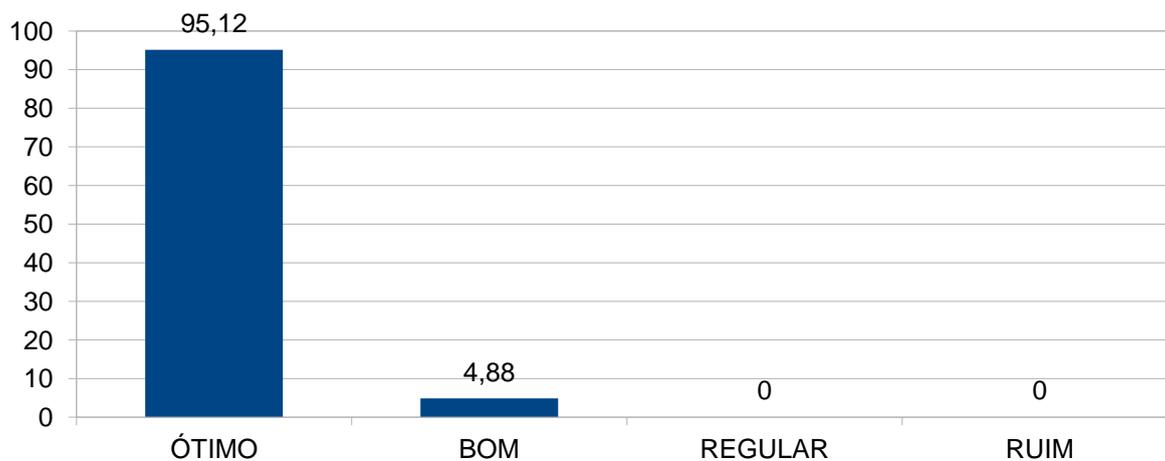
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA?



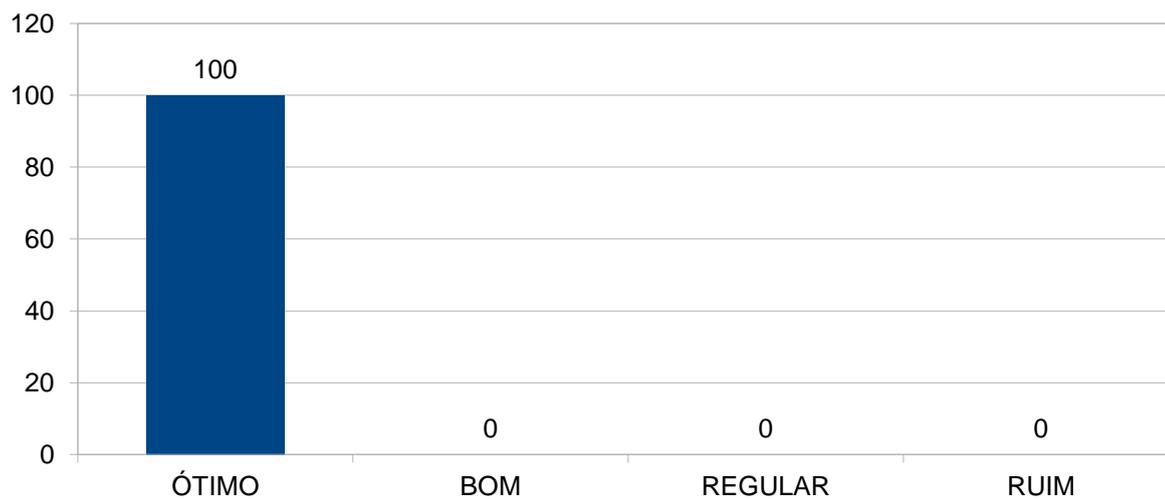
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA?



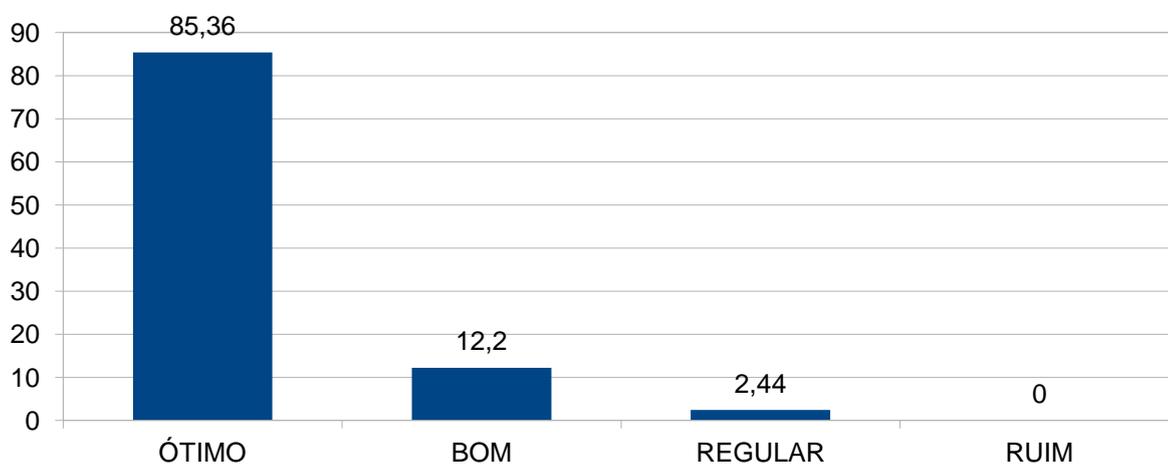
VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE?



COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE?

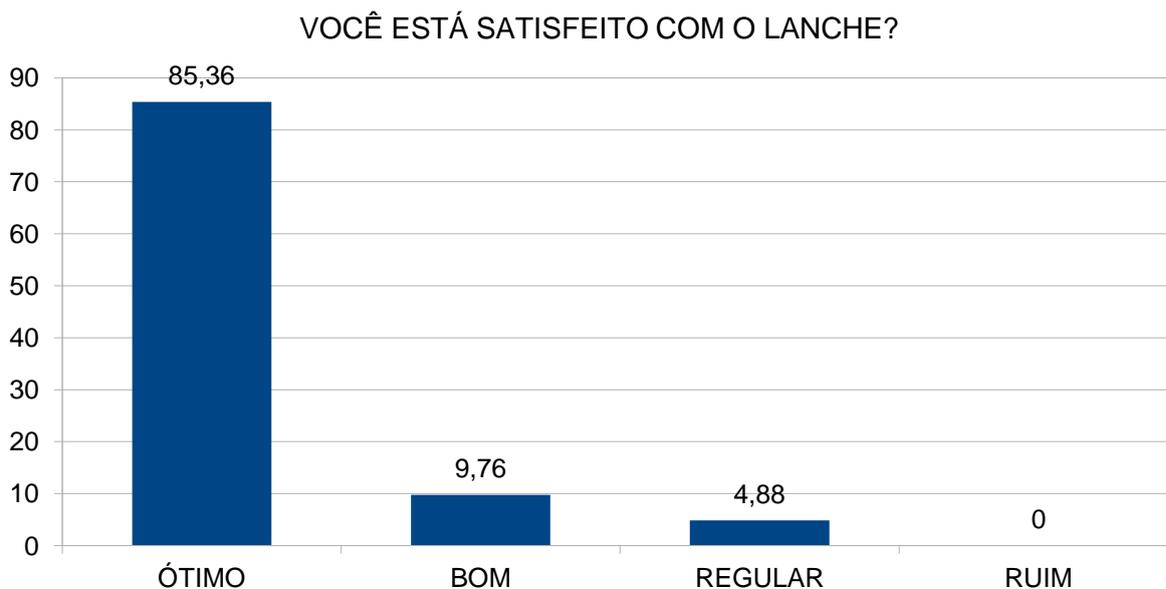


COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL?



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Por meio da análise de todos os gráficos da pesquisa de satisfação apresentados acima, nota-se uma melhoria no nível de contentamento dos pacientes acerca da qualidade das instalações do setor (conforto, limpeza, manutenção), do serviço oferecido pela equipe multiprofissional (médico, enfermeiro, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo, assistente social) e do lanche servido. Por meio dos resultados é possível estabelecer metas e estratégias para melhorar a qualidade do serviço oferecido, fato que pode ser comprovado quando se observa o percentual de avaliação como “ótimo” no mês de janeiro de 2024 quando comparado com outros meses. De um modo geral, a pesquisa de satisfação permite que o serviço possa direcionar seus esforços com mais assertividade a fim de conquistar a preferência de nossos pacientes, primando sempre pela qualidade da assistência.

INDICADOR Kt/V

Na hemodiálise, Kt/V é um indicador importante que é utilizado para avaliar a eficácia da remoção de toxinas durante o tratamento. Ele é calculado levando-se em consideração a taxa de remoção de ureia e o volume total de distribuição da ureia no corpo do paciente. O Kt/V é o resultado da multiplicação da taxa de depuração da ureia (K) pelo tempo de diálise (t) e é usado para avaliar a eficácia da remoção de ureia durante uma única sessão de hemodiálise. Um valor de Kt/V maior indica uma maior remoção de ureia e uma melhor depuração de escórias nitrogenadas.

Esse indicador é usado pelos médicos e equipe de diálise para monitorar a eficácia do tratamento e fazer ajustes necessários para garantir uma remoção adequada de toxinas e o bem-estar do paciente durante a hemodiálise. É importante lembrar que esses indicadores devem ser interpretados em conjunto com outros parâmetros clínicos e laboratoriais para uma avaliação completa do tratamento de hemodiálise.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

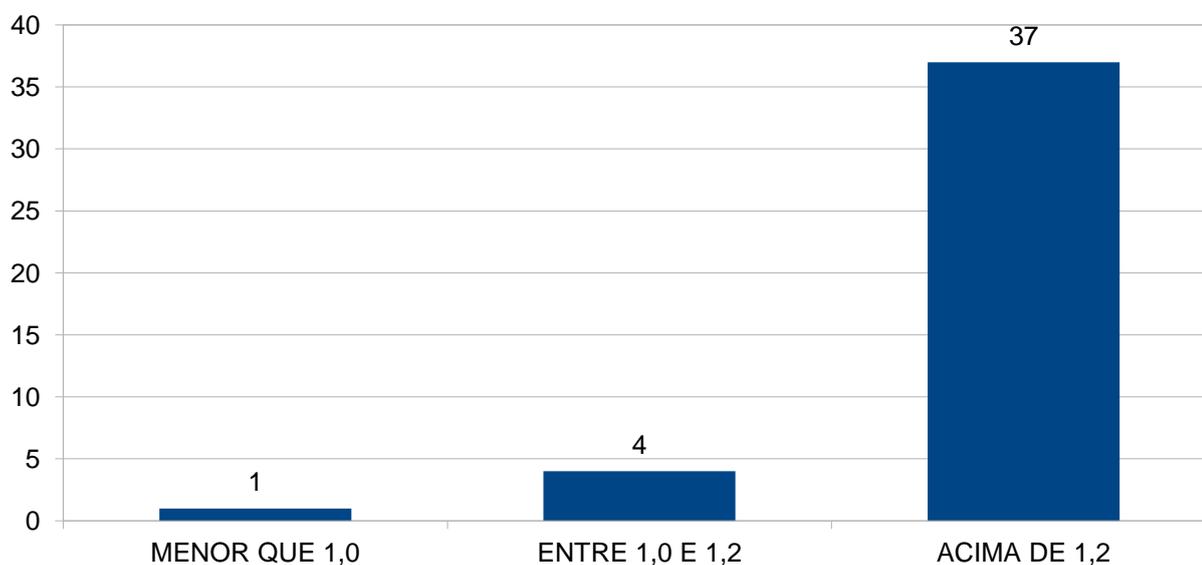
Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Se pacientes com Kt/V single pool, menor ou igual a 1,2, passará por avaliação detalhada para fazer as mudanças ideais para atingir uma diálise mais efetiva - avalia-se o acesso vascular, agulha usada na terapia, local de punção, fluxo de bomba de sangue prescritos e se o paciente está com alto ganho de peso interdialítico.

Todos os pacientes do serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa são avaliados com relação ao seu indicador de Kt/V mensalmente, após a liberação dos exames de rotina. Após avaliados pela equipe médica, são prescritas e adotadas as condutas ideais para um melhor índice de Kt/V.

Abaixo segue o gráfico com o valor de Kt/V No mês de janeiro de 2024, apresentado em número absoluto.

RESULTADO DE Kt/V DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE NO MÊS DE JANEIRO DE 2024




Filipe Gomes Gadeia Brito
Enfermeiro Nefrologista
COREN 452359 - ENF

FILIPÉ GOMES GADEIA BRITO

COREN 452359

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

9- PORTFÓLIO MENSAL

|     | | | |
|--|---|--------------------|--------------------|
| Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM | | | |
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2024 | | | |
| Atendimento Ambulatorial | Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas) | | |
| | Meta mensal | Produção Realizada | |
| | | JANEIRO | |
| | | Ofertadas | Realizadas |
| Consulta Médica | 5.748 | 5.748 | 2.650 |
| Consulta Não Médica | 2.064 | 5.582 | 3.476 |
| Total | 7.812 | 11.330 | 6.126 |
| Especialidades Médicas | Meta mensal | JANEIRO | |
| | | Ofertadas | Realizadas |
| ANGIOLOGIA | 5.748 | 32 | 15 |
| CARDIOLOGIA | | 280 | 222 |
| CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA | | 726 | 46 |
| DERMATOLOGIA | | 67 | 56 |
| ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA | | 620 | 379 |
| GASTROENTEROLOGISTA | | 300 | 184 |
| GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA | | 244 | 214 |
| OBTETRÍCIA DE ALTO RISCO | | 36 | 0 |
| HEMATOLOGIA | | 34 | 23 |
| INFECTOLOGISTA | | 91 | 44 |
| MASTOLOGIA | | 400 | 120 |
| NEFROLOGIA | | 60 | 36 |
| NEUROLOGIA | | 440 | 242 |
| OFTALMOLOGIA | | 680 | 132 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | | 545 | 317 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | | 567 | 270 |
| PEDIATRIA | | 120 | 75 |
| PEDIATRIA DE ALTO RISCO | | 0 | 0 |
| PSIQUIATRIA | | 16 | 14 |
| PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA | | 120 | 98 |
| REUMATOLOGIA | 40 | 36 | |
| UROLOGIA | 330 | 127 | |
| Total | 5.748 | 5.748 | 2.650 |
| ANESTESIOLOGIA | - | 0 | 154 |
| Especialidades Não Médicas | Atendimento Não Médico por Profissão | | |
| | Meta Mensal | JANEIRO | |
| | | Ofertados | Realizados |
| ASSISTENTE SOCIAL | 2.064 | 836 | 681 |
| ENFERMAGEM | | 920 | 702 |
| FARMÁCIA | | 224 | 230 |
| FISIOTERAPIA | | 1.726 | 1132 |
| FONOAUDILOGIA | | 440 | 46 |
| NUTRICIONISTA | | 748 | 338 |
| PSICOLOGIA | | 688 | 347 |
| Total | | 5.582 | 3.476 |
| Especialidades Não Médicas – PIC Práticas Integrativas | | Meta Mensal | Produção Realizada |
| AURICULOTERAPIA | | | 182 |
| VENTOSATERAPIA | | | 49 |
| AROMATERAPIA | | | 50 |
| ACUPUNTURA | | | 25 |
| NATUROPÁTICO | | | 390 |
| FITOTERAPIA | | | 50 |
| Total | | | 746 |

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

| Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT | | | |
|---|--------------|----------------------------|-------------|
| Tipo de Exame | Meta mensal | JANEIRO | |
| | | Ofertados | Atendidos |
| RAIO-X | 600 | 600 | 338 |
| ULTRASSONOGRRAFIA | 360 | 360 | 508 |
| TOMOGRRAFIA | 600 | 604 | 183 |
| MAMOGRAFIA | 100 | 102 | 26 |
| DESINTOMETRIA ÓSSEA | | 202 | 60 |
| SUB.TOTAL | 1.860 | 1868 | 1115 |
| TIPO DE EXAME | META MENSAL | JANEIRO | |
| ACUIDADE VISUAL | | 720 | 131 |
| AUDIOMETRIA | 200 | 0 | 0 |
| BIOMICROSCOPIA | | 600 | 132 |
| CAMPIMETRIA | | 0 | 0 |
| CISTOSCOPIA | 40 | 0 | 0 |
| COLONOSCOPIA | 100 | 100 | 27 |
| CÓLPOSCOPIA | 80 | 8 | 2 |
| DOPLER VASCULAR | 60 | 60 | 119 |
| ECOCARDIOGRAFIA | 60 | 60 | 53 |
| ELETROCARDIOGRAFIA | 200 | 290 | 56 |
| ELETOENCEFALOGRAFIA | 100 | 100 | 34 |
| ELETRONEUROMIOGRAFIA | 50 | 12 | 5 |
| EMISSÕES OTOACÚSTICA | 40 | 88 | 0 |
| ENDOSCOPIA | 200 | 200 | 126 |
| ESPIROMETRIA | 200 | 0 | 0 |
| FUNDOSCOPIA | | 720 | 132 |
| HOLTER | 60 | 80 | 50 |
| IMITANCIOMETRIA | | 110 | 0 |
| MAPA | 60 | 81 | 36 |
| NASOFIBROSCOPIA | 60 | 0 | 0 |
| PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA FINA (PAAF) | 20 | 20 | 2 |
| PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA GROSSA | 20 | 20 | 6 |
| TESTE DA LINGUINHA | | 0 | 0 |
| TESTE DA ORELHINHA | | 0 | 0 |
| TESTE DO OLHINHO | | 240 | 0 |
| TESTE ERGOMÉTRICO | 80 | 80 | 59 |
| TONOMETRIA | | 720 | 132 |
| TIAGEM OFTÁLMICA | | 720 | 132 |
| URODINÂMICA | 20 | 0 | 0 |
| SUB.TOTAL | 1.450 | 5029 | 1234 |
| TOTAL GERAL | 3.310 | 6897 | 2349 |
| *Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SÚVISA | | | |
| CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA | | | |
| CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA | META MENSAL | JANEIRO | |
| | 120 | 21 | |
| CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) | | | |
| CONSULTAS ODONTOLÓGICAS | META MENSAL | JANEIRO | |
| PRIMEIRA CONSULTA | | 0 | 0 |
| CONSULTAS SUBSEQUENTES | | 0 | 0 |
| TOTAL | | 0 | 0 |
| PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | META MENSAL | JANEIRO | |
| PROCEDIMENTOS BÁSICOS | | 0 | 0 |
| PERIODONTIA ESPECIALIZADA | | 0 | 0 |
| ENDODONTIA | | 0 | 0 |
| CIRURGIA ORAL MENOR | | 0 | 0 |
| DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL) | | 0 | 0 |
| DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL) | | 0 | 0 |
| *Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SÚVISA | | | |
| Terapia Renal Substitutiva | | Terapia Renal Substitutiva | |
| | Meta mensal | JANEIRO | |
| SESSÕES HEMODIÁLISE | 480 | 531 | |
| PACOTES DE TREINAMENTO DE DIÁLISE PERITONEAL | 6 | 0 | |
| Total | 486 | 531 | |
| Profissão | | JANEIRO | |
| Enfermagem | Meta mensal | 3.759 | |
| Biopsias Gerais | | JANEIRO | |
| Mama | Meta mensal | 9 | |
| Tireóide | | 0 | |
| Próstata | | 0 | |
| Lesões Pele/Mucosa | | 4 | |
| Endoscopia | | 186 | |
| Colonoscopia | | 19 | |
| TOTAL | | 218 | |
| Exames Laboratoriais | | | |
| LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS | Meta mensal | JANEIRO | |
| | | 7.923 | |

Fonte: MVSOUl Policlínica Formosa: 01/01/2024 a 31/01/2024

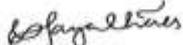
Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

| Terapia Renal Substitutiva | Meta mensal | Terapia Renal Substitutiva JANEIRO |
|--|-------------|---------------------------------------|
| SESSÕES HEMODIÁLISE | 480 | 531 |
| PACOTES DE TREINAMENTO DE DIÁLISE PERITONEAL | 6 | 0 |
| Total | 486 | 531 |
| Profissão | Meta mensal | JANEIRO |
| Enfermagem | | 3.759 |
| Biopsias Gerais | Meta mensal | JANEIRO |
| Mama | | 9 |
| Tireóide | | 0 |
| Próstata | | 0 |
| Lesões Pele/Mucosa | | 4 |
| Endoscopia | | 186 |
| Colonoscopia | | 19 |
| TOTAL | | 218 |
| Exames Laboratoriais | | |
| LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS | Meta mensal | JANEIRO |
| | | 7.923 |

Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/01/2024 a 31/01/2024

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:

Claudinéia Magalhaes 

Aprovado pelo Coordenador:


Silvana Machado
Aprovado pela Diretor


Assinado de forma digital por THADEU DE MORAIS GREMBECK

Thadeu Grembeck