



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 6/2022

Competência: FEVEREIRO/2023

Sumário

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	11
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	11
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	11
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	11
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	12
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	12
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	12
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	12
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	12
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	13
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	13
2.2.11 - Comissão de Ética Médica	13
2.2.12 - Comissão de Ética de Enfermagem	13
3- Atividades Realizadas No Mês	14
4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	32
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	32
5-Relatório de Recursos Humanos	35
5.1 EPI	35
6 – Produção	36
6.1 Produção de especialidades não médica	36
6.2 Produção de especialidades médica	36
7 – Hemodiálise	37
8 – Portfólio Mensal	38

1- APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Olivieria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação.

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 01 a 28 de fevereiro de 2023.

OBJETIVOS

A Ouvidoria dessa unidade, tem por objetivo atuar como ferramenta de gestão, desta forma, garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos.

INDICADORES QUALITATIVOS

Os indicadores qualitativos determinam de fato, se o resultado das avaliações está satisfatório e também, se os números estão atendendo às expectativas dos usuários da Policlínica.

Pesquisa de Satisfação Policlínica

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento. Os resultados dessas pesquisas são apresentados em planilhas.

A planilha a seguir contém o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês fevereiro 2023, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFENTE A FEVEREIRO/ 2023						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	3	30	207	240	15%
ENFERMAGEM	1	4	10	30	45	3%
RECEPÇÃO MÉDICA	1	2	20	203	226	14%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1	3	16	202	222	14%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	2	42	163	207	13%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	2	47	149	198	12%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	5	73	78	5%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	5	50	55	3%
LABORATÓRIO	0	0	11	91	102	6%
FISIOTERAPIA	0	1	0	75	76	5%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	3	3	0%
NUTRIÇÃO	0	0	3	25	28	2%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	15	15	1%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	26	26	2%
PSICOLOGIA	0	0	0	76	76	5%
TOTAL GERAL	3	17	189	1388	1597	
PERCENTUAL	0%	1%	12%	87%	100%	100%

Analisando as informações apresentadas na planilha a seguir, conceitua-se que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados. Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

Analisando os resultados a cima percebe-se que os atendimentos prestados pela a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas a alguns setores. Na recepção médica a triagem gerou uma demora no tempo de espera para o atendimento pelo número elevado de pacientes, ocasionalmente ocorrido pelo fato de várias especialidades médicas estar atendendo no mesmo dia. Para essa circunstância foi aberta mais uma triagem com a finalidade de agilizar o atendimento e diminuir o tempo de espera. Salientamos assim a importância dessa avaliação por parte dos manifestantes, para

atuação e melhorias necessárias.

Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, foram levadas aos coordenadores, os pacientes obtiveram as respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames. Foi criado um sistema de senhas para que o paciente aguarda sua vez com conforto.

As queixas sobre marcação de retorno tiveram foco e para agilizar e com a finalidade de não criar filas para a marcação de retornos, foi criado o NIA (Núcleo Interno de Agendamento). O NIA é responsável pelas as marcações de retornos e exames presenciais e por telefone. As linhas telefônicas estão sempre em manutenção para proporcionar comodidade para principalmente para os pacientes que vem do Entorno.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

Gráfico 1:

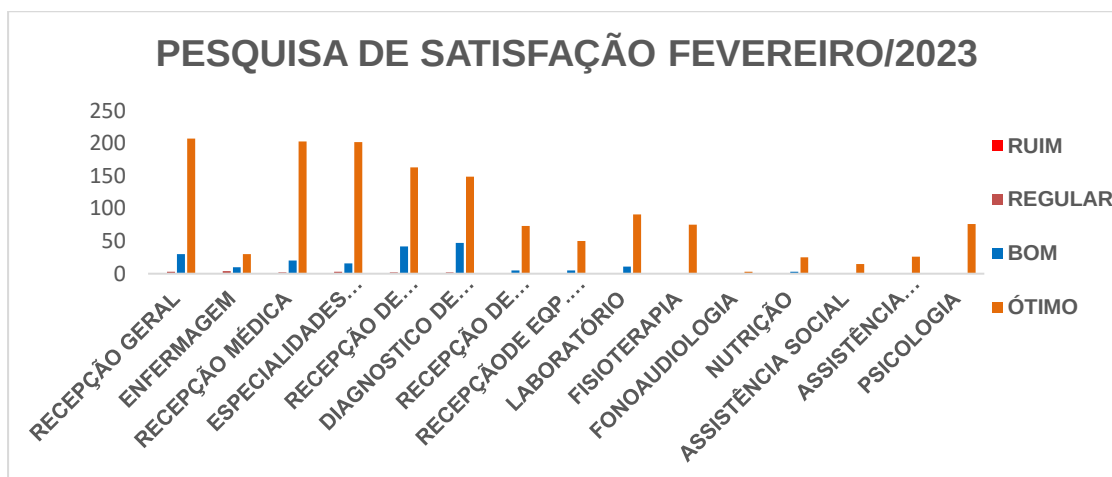


Gráfico 1: Dados coletados na pesquisa de satisfação setorial durante o mês de fevereiro de 2023.

Percentual de avaliações

Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos setores citados.

Gráfico 2:

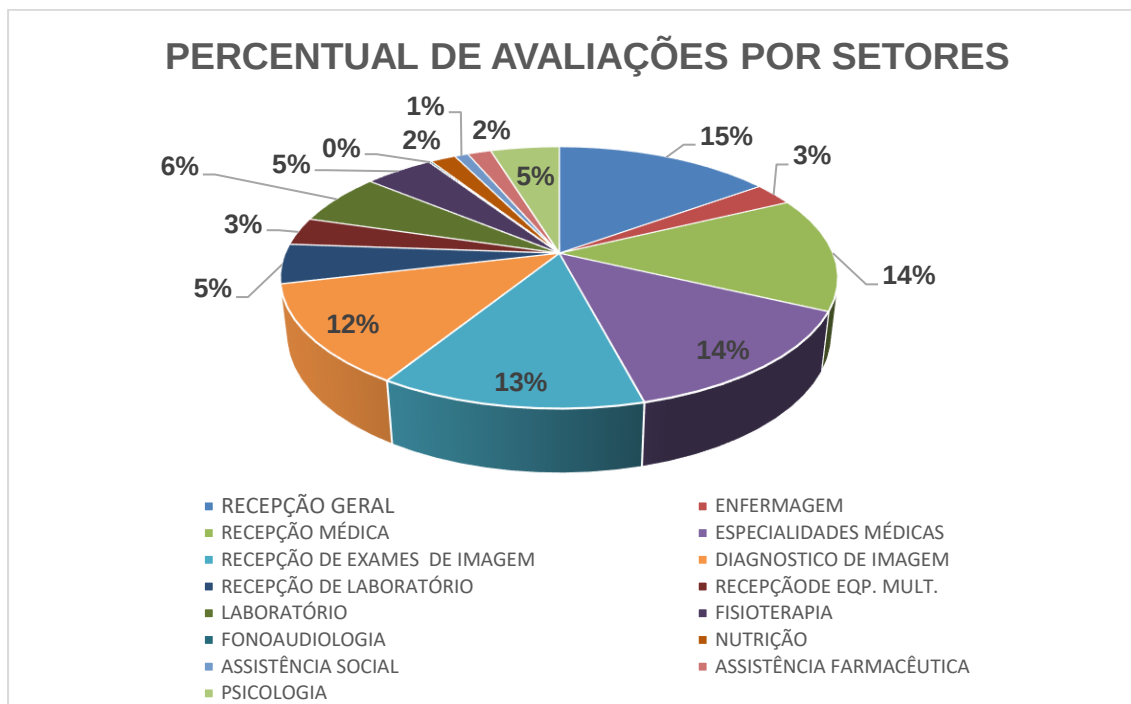


Gráfico 2: Dados coletados das pesquisas de satisfação setorial.

No gráfico 2, indica o percentual quantitativo de avaliações por setores.

Gráfico 3:

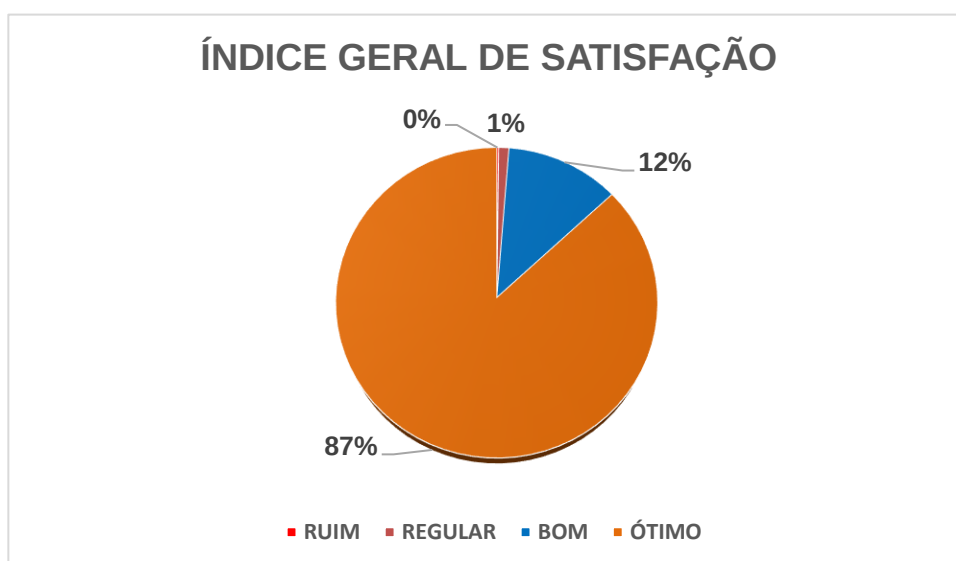


Gráfico 3: Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de fevereiro/2023

As manifestações demandadas podem ser classificadas em seis categorias: elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia. Considerando as manifestações no mencionado período observa-se que elogio foi o tipo mais demandado, tendo o ótimo como um número maior nesta avaliação, constata-se que a satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

Todavia os índices de satisfação mensurados pelos utentes, estão ligados a qualidade do atendimento, obtivemos 1597 avaliações nas quais, ruim 0%, regular 1%, bom 12% e 87% ótimo.

Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	50	129	179	28%
ENFERMAGEM	0	0	2	18	20	3%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	7	120	127	20%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAG	0	0	20	144	164	26%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	10	42	52	8%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	20	53	73	11%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	26	26	4%
TOTAL	0	0	109	532	641	100%
PERCENTUAL	0%	0%	17%	83%	100%	

Gráfico 4:

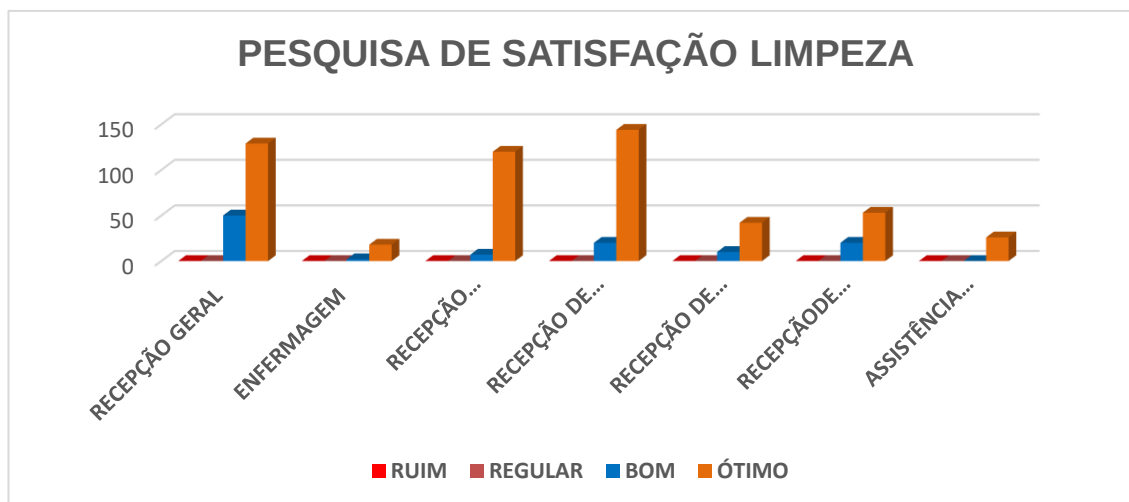


Gráfico 4 Apresenta o quantitativo das pesquisas de satisfação referentes aos setores em fevereiro/2023.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores para a limpeza. Percebe -se que o setor recepção de geral, recepção de imagem, recepção de médica e recepção de laboratório, foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatório.

O enfoque da limpeza está nos seguintes pontos: Procedimentos de limpeza e conservação, Aspecto da limpeza, limpeza dos banheiros e conservação de superfícies e estruturas.

Gráfico 5:

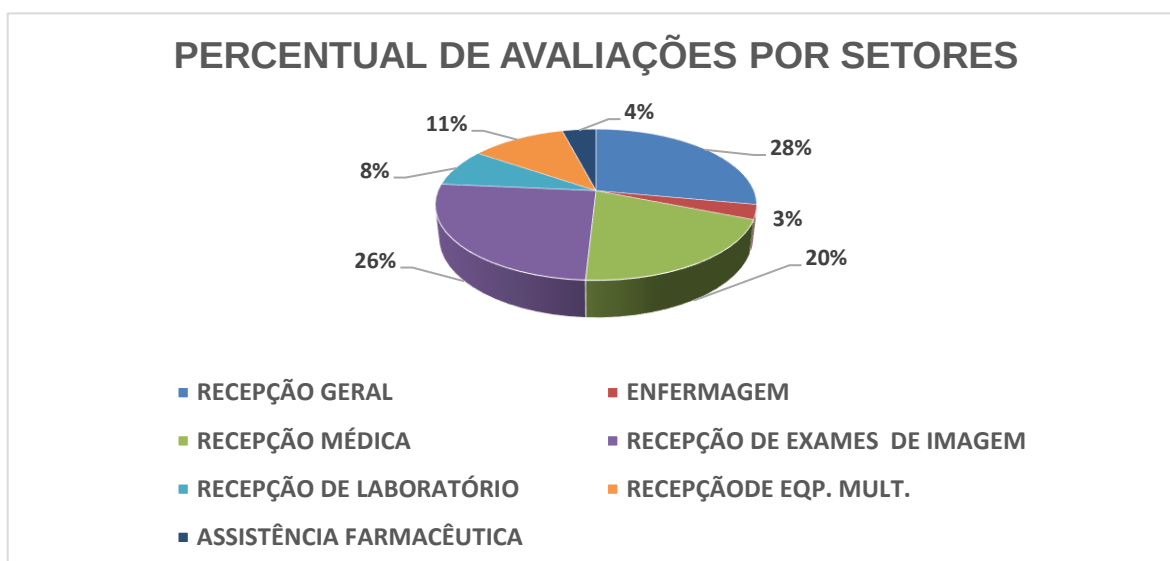


Gráfico 4: Percentual de avaliações por setores da limpeza.

Pode -se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

Gráfico 6:

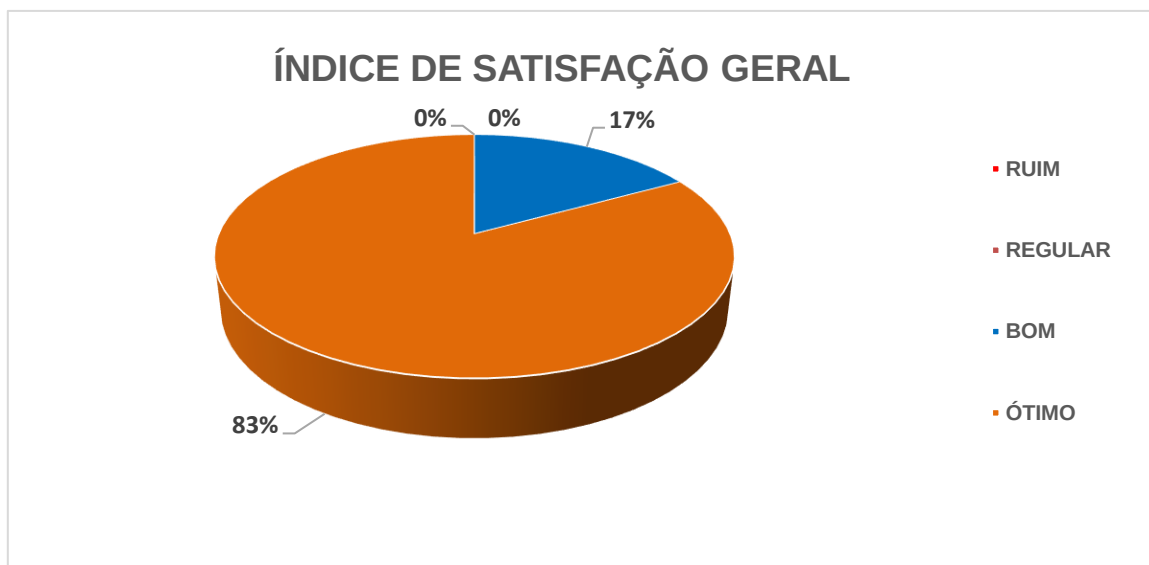


Gráfico 5: Índice geral de satisfação da limpeza.

No gráfico 6, aponta o índice geral de satisfação quanto a limpeza.

De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 83% em ótimo e 17% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito

perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona-se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvidas no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

Na planilha a seguir demonstra o resultado da pesquisa de satisfação, realizada com os pacientes.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO	0	0	1	20	21	13%
ASSISTÊNCIA MÉDICA	0	0	1	13	14	9%
ENFERMAGEM	0	0	2	15	17	10%
CONDIÇÕES AMBIENTAIS	0	0	1	10	11	7%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	0	0	2	21	23	14%
PSICOLOGIA	0	0	1	10	11	7%
NUTRIÇÃO	0	0	2	10	12	7%
FISIOTERAPIA	0	0	3	11	14	9%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	1	10	11	7%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	3	13	9	6%
LIMPEZA	0	0	4	28	15	9%
TOTAL	0	0	21	141	162	98%
PERCENTUAL	0%	0%	13%	87%	100%	

No gráfico 7, representa o quantitativo percentual sobre cada serviço prestado na clínica de hemodiálise.

Gráfico 7

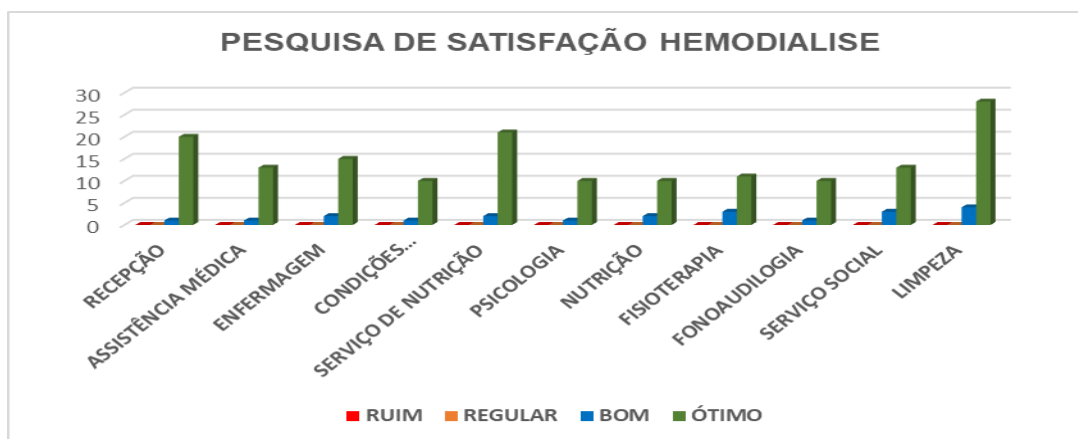


Gráfico 6: Quantitativo da avaliação setorial da hemodiálise.

Gráfico 8:

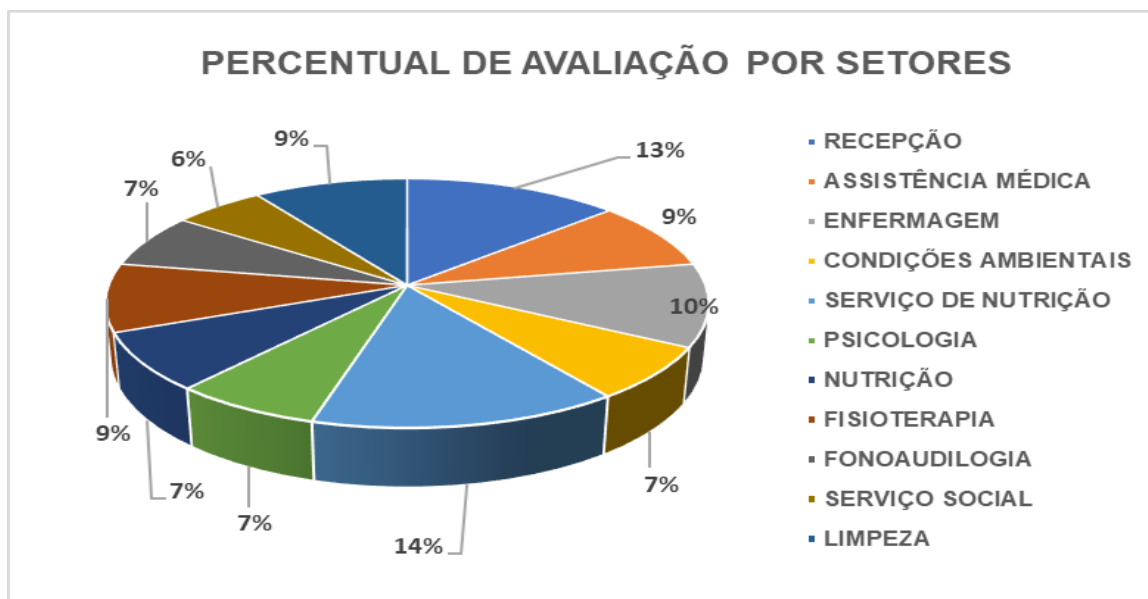


Gráfico 7: Percentual de avaliações por setores da hemodiálise.

Gráfico 9:

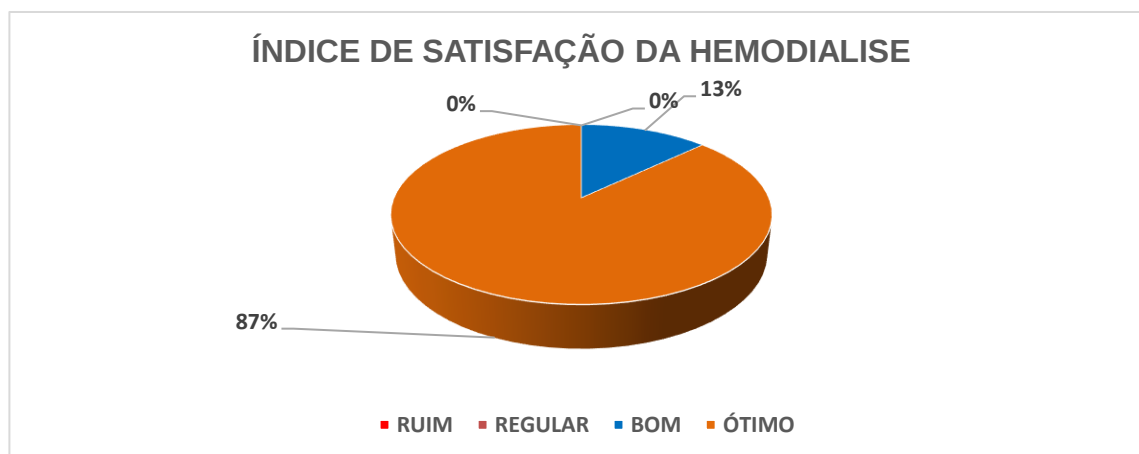


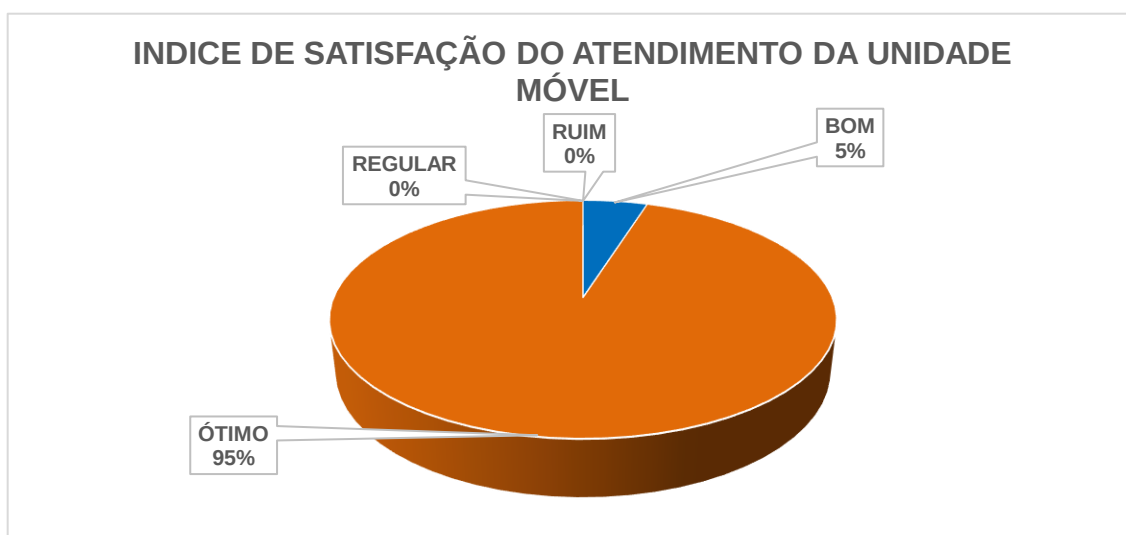
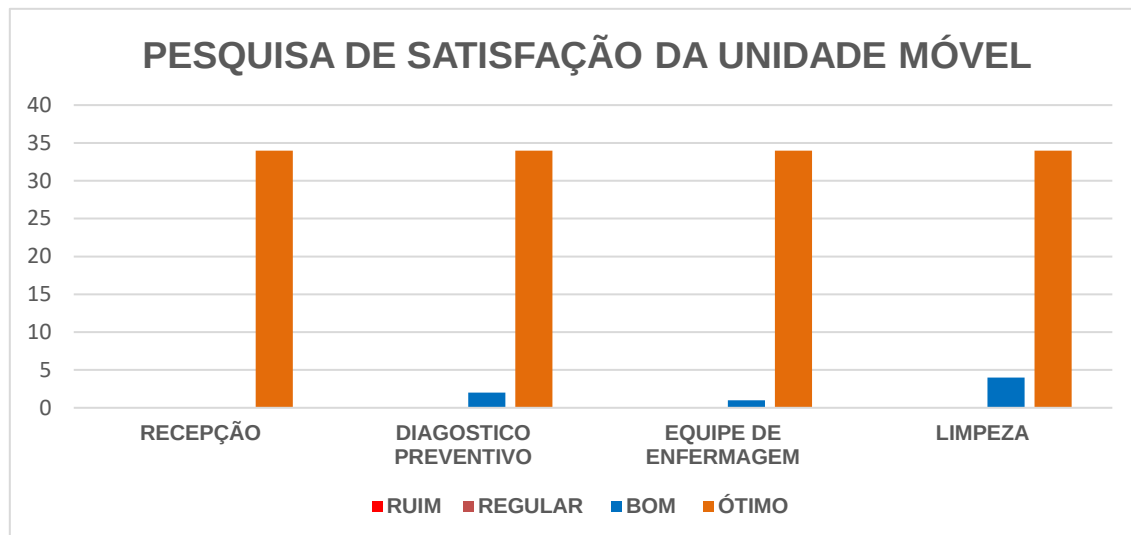
Gráfico 8: Índice de satisfação geral referentes ao atendimento da dialise.

Os dados apresentados no gráfico 9, indica o índice de satisfação geral, 87% satisfatórios sobre os serviços prestados na clínica de hemodiálise.

Pesquisa de satisfação da Unidade Móvel

A Carreta da Prevenção, como é chamada a unidade móvel, é vinculada à Policlínica Estadual da região do entorno – Formosa Go e percorre municípios do entorno, de onde são encaminhados pacientes para exames preventivos de câncer de colo uterino e mamografias. Contudo as pacientes que passaram pelo atendimento da unidade avaliaram os atendimentos prestados pela equipe, dessa forma obtivemos os seguintes resultados a baixo:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA UNIDADE MÓVEL						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO	0	0	0	34	34	24%
DIAGNOSTICO PREVENTIVO	0	0	2	34	36	25%
EQUIPE DE ENFERMAGEM	0	0	1	34	35	24%
LIMPEZA	0	0	4	34	38	27%
TOTAL GERAL	0	0	7	136	143	100%
PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO	0%	0%	5%	95%	100%	



Diante do resultado das avaliações, conclui-se que, 95% dos pacientes ficaram satisfeitos pelo atendimento recebido pela equipe. A Unidade móvel leva atendimento de saúde e acessibilidade às mulheres, para a realização de exames preventivos com objetivo é prestar uma atenção plena e humanizada.

COMPARATIVO DAS AVALIAÇÕES ENTRE OS MESES DE JANEIRO E FEVEREIRO

Analisando os resultados referentes aos meses comparados este relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de

pesquisas realizadas em cada setor, nos meses janeiro e fevereiro de 2023.

Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção e análise dos resultados referentes aos meses comparados, este relatório aponta diferenças entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção e verificação entre os meses em exercício.

COMPARATIVO ENTRE JANEIRO e FEVEREIRO			
DEPARTAMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	VARIAÇÃO PERCENTUAL
RECEPÇÃO GERAL	221	240	9%
ENFERMAGEM	46	45	-2%
RECEPÇÃO MÉDICA	224	226	1%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	243	222	-9%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	215	207	-4%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	200	198	-1%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	97	78	-20%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	55	55	0%
LABORATÓRIO	100	102	2%
FISIOTERAPIA	64	76	19%
FONAUDIOLOGIA	3	3	0%
NUTRIÇÃO	27	28	4%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	11	15	36%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	29	26	-10%
PSICOLOGIA	78	76	-3%
TOTAL GERAL	1613	1597	-1%

Gráfico 10:

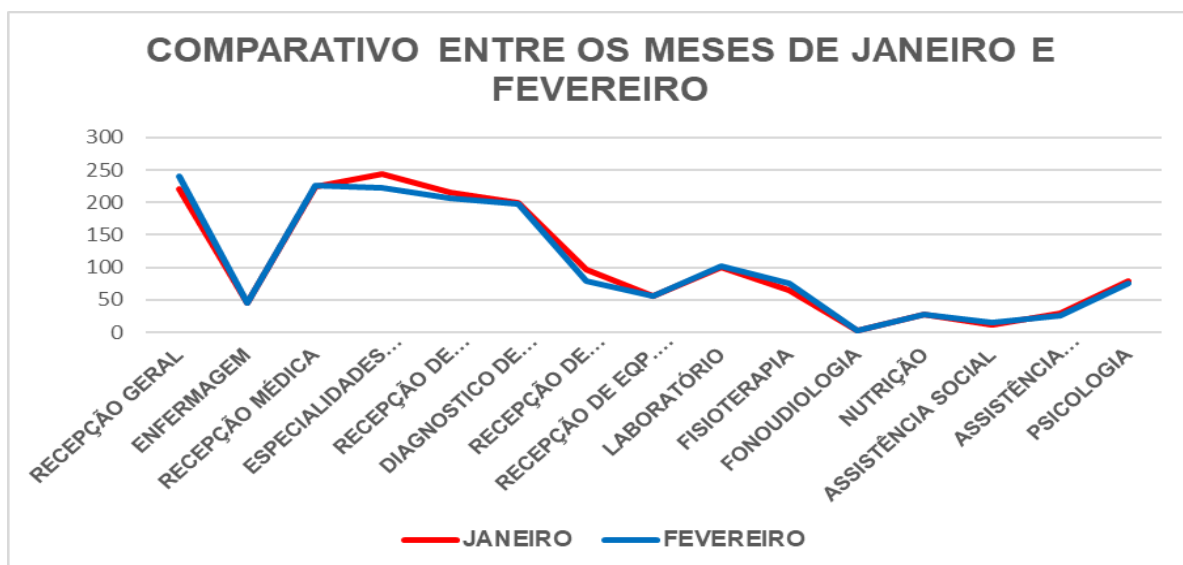


Gráfico 9: Dados comparativo referentes as avaliações entre janeiro e fevereiro 2023.

Ao analisar a planilha e o gráfico compreende-se uma variação percentual de -1% de diferença na quantidade de atendimento e avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade, embora tendo um número inferior. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

Observando a tabela da variação percentual dos indicadores, nota uma alternância entre o ruim e o regular e entre o bom e o ótimo, sem dispêndio na qualidade dos atendimentos, sendo assim mantendo a satisfação em alta.

INDICADORES	JANEIRO	FEVEREIRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0%	0%	-1%
REGULAR	1%	1%	0%
BOM	22%	12%	-45%
ÓTIMO	77%	87%	13%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	1613	1597	-1%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL	77%	87%	13%

Gráfico 11:

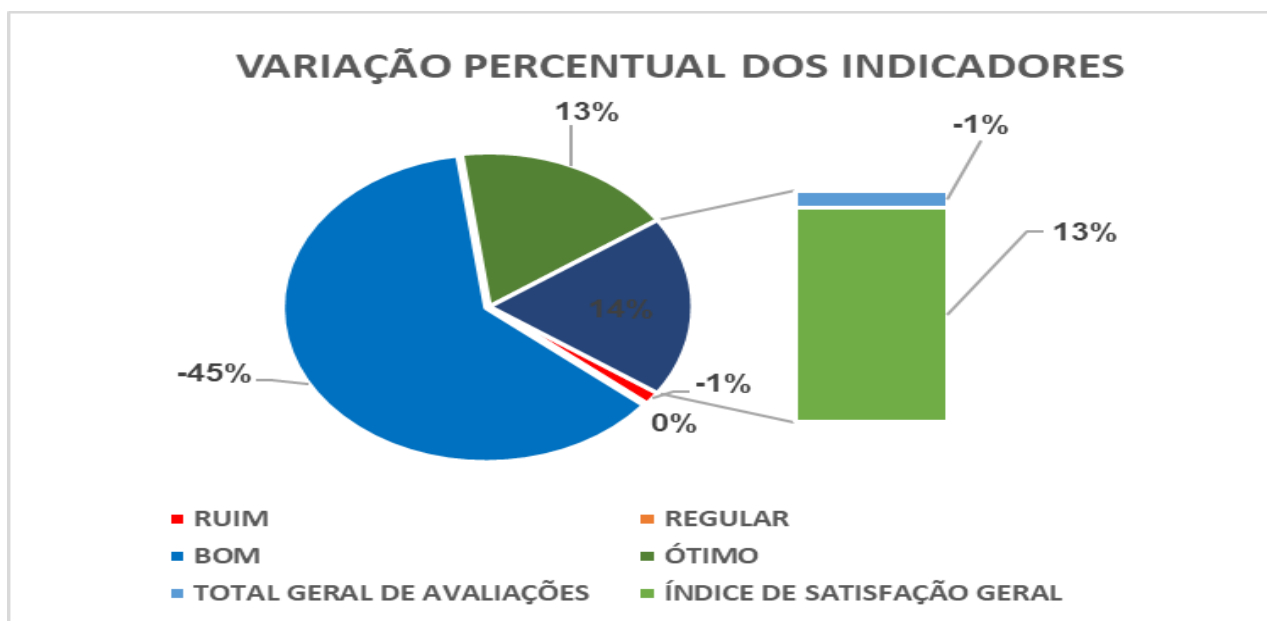


Gráfico 10: Comparativo da variação percentual do índice de satisfação

GRAFICO 12:

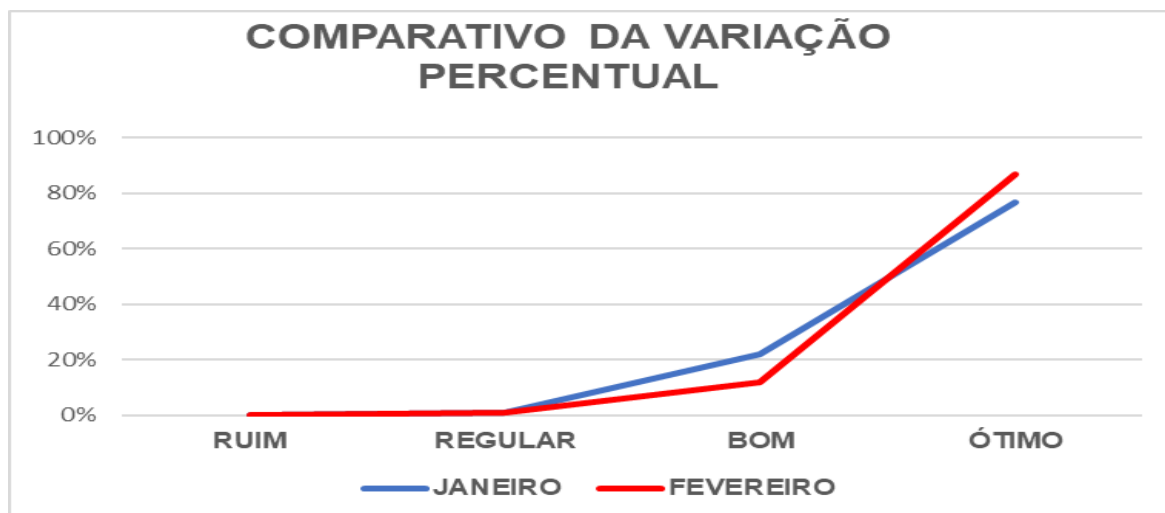


Gráfico 11: Variação percentual dos indicadores de satisfação

A variação percentual usamos amplamente para analisar e comparar os dados estatísticos ao longo dos meses. Os pontos percentuais são necessários para analisar as diferenças entre as taxas e os números.

Dessa forma os indicadores na planilha acima e no gráfico 12, destaca um percentual de 13% no índice geral de satisfação, relação ao mês anterior. As avaliações ruins, a variação percentual foi de -1%, e nas avaliações regular 0%, nas avaliações bom, a variação percentual foi de -45%, quanto que a variação percentual do ótimo foi de 13%, em relação ao total geral de avaliações a variação foi de -1%, apontando positividade no índice de satisfação geral, ressaltando que se trata da variação percentual das avaliações, essa variação percentual, considera -se que o bom e o ótimo prevalecem, como os indicadores mais apresentados.

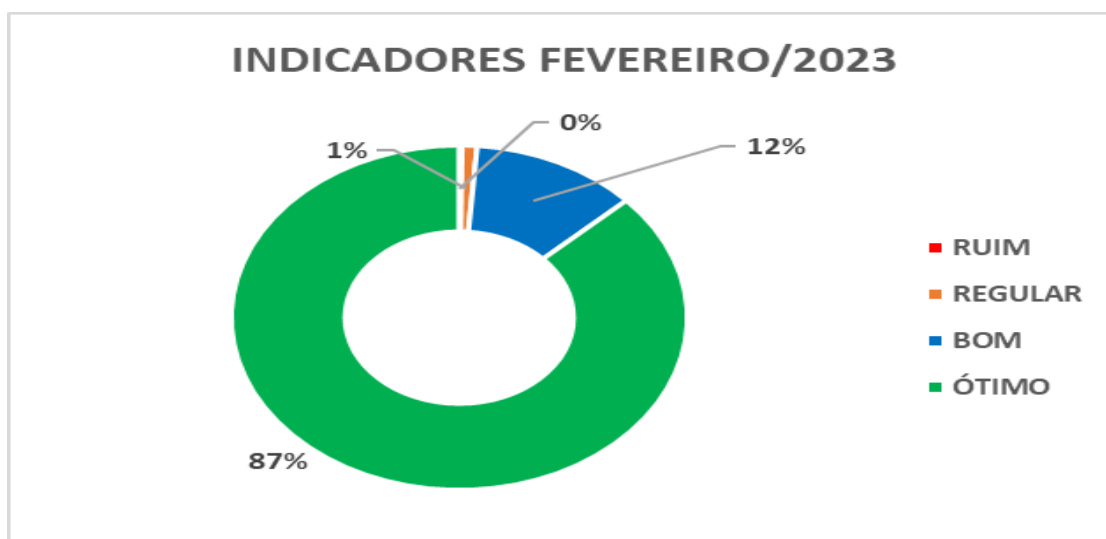


Gráfico 12 : Apresentação dos indicadores, dados obtidos pela avaliação da pesquisa de satisfação do mês de fevereiro.

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 87% no atendimento geral e 83% na limpeza, o atendimento da hemodiálise obteve se 87% e na unidade móvel 95%. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para principalmente para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.

OUVIDORIA/SUS

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e leva-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos, nesse mesmo tempo trabalhamos também com o sistema MV, que dá suporte as demandas internas com um prazo mais diligente. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor

responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. No mês fevereiro no período de 01 a 28, foram registradas 16 manifestações no ouvidorsus. Das manifestações recebidas por esta ouvidoria, 31,25% manifestações de elogio, 12,50% informação, 25,00% reclamações, 18,75% solicitações foram solicitações e 12,50% foram sugestões. Contudo, 93,73% foram atendimento pessoalmente, 6,75% por telefone.

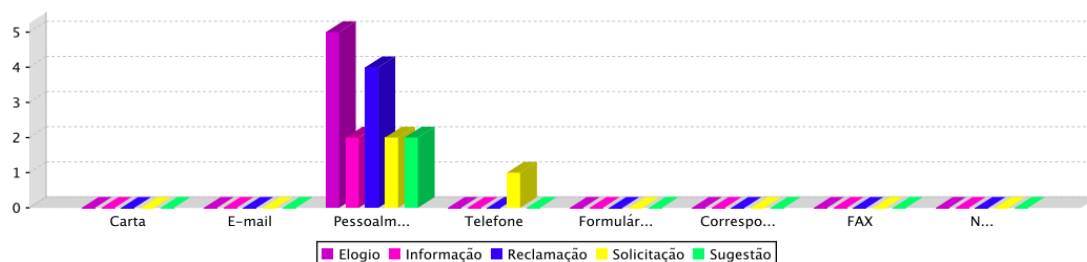
Segue abaixo os gráficos extraídos do sistema ouvidorsus:

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Ouvidoria de Cadastro:	POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA									
Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Percentual
Elogio	0	0	5	0	0	0	0	0	5	31,25 %
Informação	0	0	2	0	0	0	0	0	2	12,50 %
Reclamação	0	0	4	0	0	0	0	0	4	25,00 %
Solicitação	0	0	2	1	0	0	0	0	3	18,75 %
Sugestão	0	0	2	0	0	0	0	0	2	12,50 %
Total:	0	0	15	1	0	0	0	0	16	100,00 %

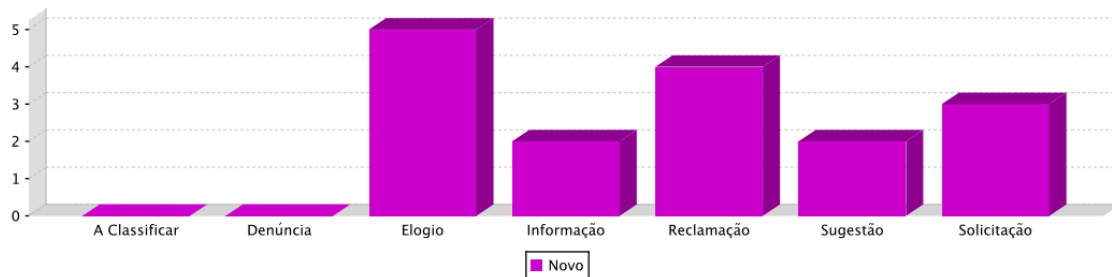


Relatório Estatístico - Status X Classificação

Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

Status	A Classificar	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Solicitação	Total	Percentual
Novo	0	0	5	2	4	2	3	16	100,00 %
Total:	0	0	5	2	4	2	3	16	100,00 %

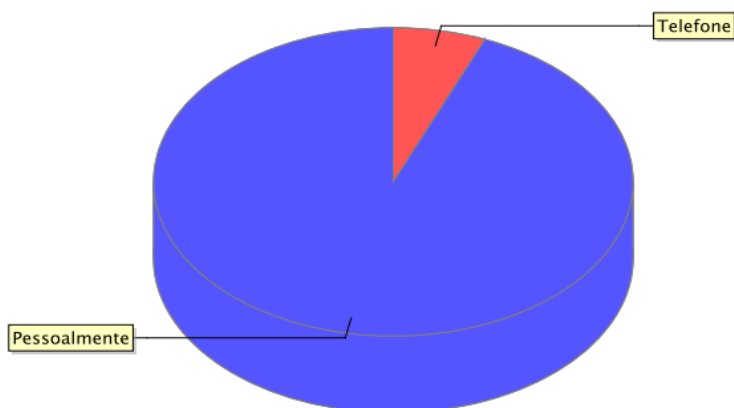


Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

Status	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	15	93,75 %
Telefone	1	6,25 %
Total:	16	100,00 %



Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, vem mantendo o seu índice de satisfação sempre com alterações positivas de um mês para outro. Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no Atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas.

No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento e na limpeza, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos usuários e visar sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Todas as manifestações foram respondidas ressaltando que os pendentes grandes parte ainda se encontram dentro do prazo vigente de reposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido na Lei 13.460/2017 e pelo Decreto Estadual Regulamentador nº 9.270/2018.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual Da Região do Entorno - Formosa, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denuncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Estrutura

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

Canais de acesso a Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 40428352

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

ATENDIMENTOS

Este relatório tem por objetivo apresentar os dados estatísticos das manifestações registradas no período mensal de 01/02/2023 a 28/02/2023, OuvidorSuscom finalidade de principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos. Neste item, os gráficos abaixo foram extraídos do sistema ouvidorsus para o melhor acompanhamento dos dados estatísticos em relação aos tipos de atendimentos.

Gráfico 01: Classificação X Tipo Atendimento

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Ouvidoria de Cadastro:		POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA								
Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Percentual
Elogio	0	0	5	0	0	0	0	0	5	31,25 %
Informação	0	0	2	0	0	0	0	0	2	12,50 %
Reclamação	0	0	4	0	0	0	0	0	4	25,00 %
Solicitação	0	0	2	1	0	0	0	0	3	18,75 %
Sugestão	0	0	2	0	0	0	0	0	2	12,50 %
Total:	0	0	15	1	0	0	0	0	16	100,00 %

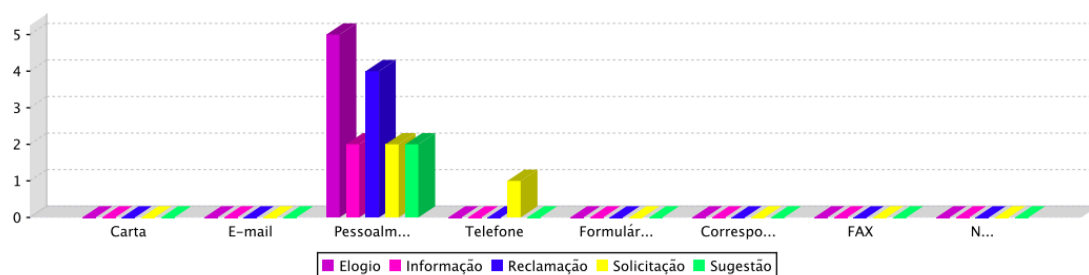
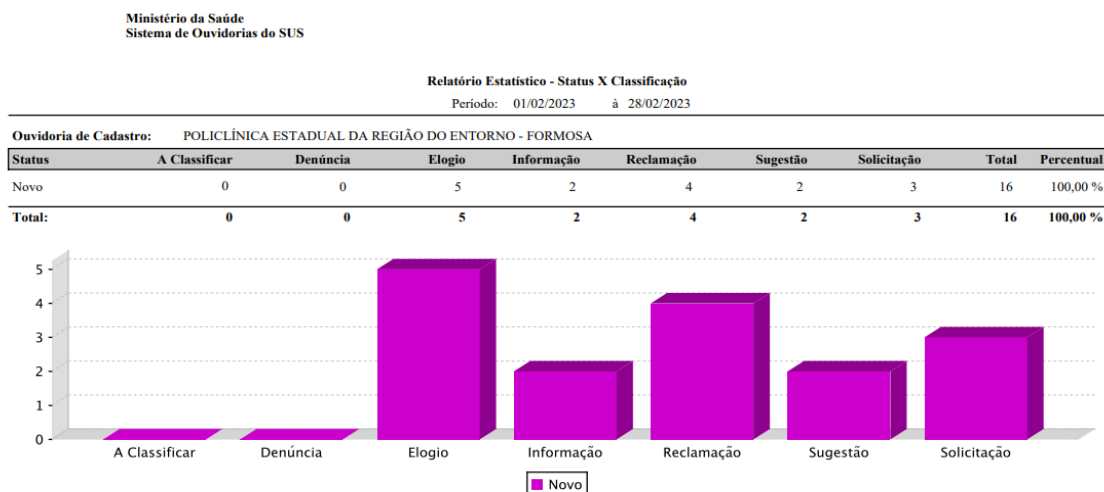


Gráfico 2: Status X classificação



Diante das informações apresentadas no gráfico, observa-se que foram dezesseis sendo uma manifestações registradas sendo sete por telefone e quinze pessoalmente. Sendo assim 5 elogios, 2 informação, 4 reclamações, 2 sugestões e 3 solicitações.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADA

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Canais de atendimento e origem das manifestações

Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone. Dessa forma 93,75,00% das manifestações recebidas foram

pessoalmente e 6,25% por telefone

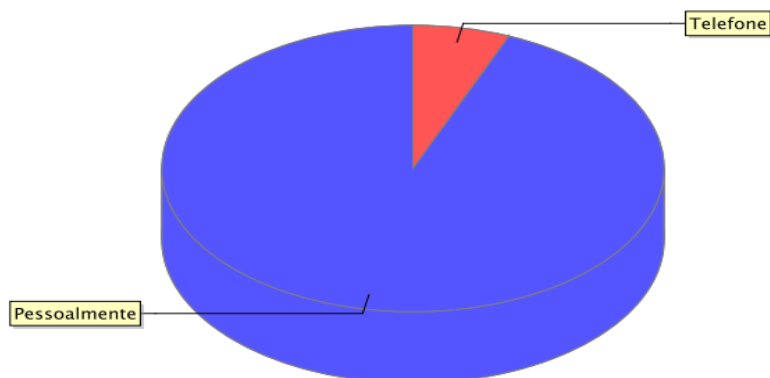
Gráfico 03: Tipo de atendimento

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA		
Status	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	15	93,75 %
Telefone	1	6,25 %
Total:	16	100,00 %



Classificação das manifestações

As manifestações podem ser classificadas como **elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia**, pautadas pelos princípios básicos da transparência, imparcialidade, senso crítico e discricção em defesa dos interesses do cidadão, observando-se as normas e os regulamentos que possibilitam o equilíbrio nas relações e, ainda, garantindo que o cidadão tenha um atendimento atencioso, digno e com padrão adequado de qualidade.

A Ouvidoria tem como missão promover, de forma permanente, o acolhimento ao cidadão, reconhecendo-o como pessoa, como sujeito pleno de direitos.

A ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, no exercício de suas atribuições, recebe as manifestações dos cidadãos (solicitações, reclamações, denúncias, sugestões ou elogios) e encaminha aos responsáveis para melhorar a prestação de serviço; fornecer informações sobre o funcionamento do SUS e os direitos dos cidadãos; realizar a mediação de situações emergenciais e conflitos; identificar necessidades e entraves existentes no SUS; buscar soluções para as que indagações dos cidadãos; e promover a excelência no atendimento, com o fortalecimento da cidadania e o favorecimento da prática de gestão participativa.

Ao analisar os resultados no período citado, no mês de fevereiro, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, 31,25% manifestações de elogio, 12,50% informação, 25,00% reclamações, 12,50% sugestão, 14,25% solicitações foram solicitações. No entanto 95,75% foram atendimento presencial e 6,75% por telefone.

Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação também registramos a informação como manifestação.

Todas as manifestações sejam elas consideradas de caráter queixoso ou não registradas nas Ouvidorias, são encaminhadas para as unidades/órgãos responsáveis para a elaboração das respostas. Como descrito no decreto que dispõe as atividades da ouvidoria dentro do prazo estabelecido para respostas, com o objetivo de propiciar e uma solução adequada aos problemas apresentados, de acordo com os princípios e diretrizes do SUS.

Contudo é através dos registros feitos pelos usuários, apontando o contentamento ou a necessidade de mudanças e adequações, que visamos melhorar continuamente a assistência prestada.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Educação Permanente

Reunião em 17/02/2023, foi discutido sobre curso do pacote libre office, de forma presencial, para aperfeiçoar as recepcionistas e auxiliares de atendimento. Criação de fluxo para recepções em caso de atendimento a pacientes com estado emocional alterado. Orientações sobre as palestras que ocorrerão com o médico coloproctologista Thiago de Oliveira Moreira, sobre o câncer de reto e palestra com a ginecologista Maria de Luiza de Freitas Souza, sobre o câncer de útero, que são ações integrantes do Março Azul.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião em 08/02/2023, Durante a reunião foi discutido sobre a ação de fevereiro sobre notícias difíceis. Foi sugerido um treinamento com os médicos sobre o protocolo de queda e outro treinamento com os colaboradores da unidade.

2.2.2 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

Reunião em 13/02/2023, Abordamos a cerca do uso dos jalecos pelos colaboradores. Reforçamos sobre os avisos, que já existem, de não uso dos mesmos dentro da copa e ficou definido a compra de cabides/ganchos que serão dispostos em cada setor, minimizando assim a proliferação de bactérias. Foi abordado sobre o uso dos adornos que é ainda bastante pontuado aos colaboradores.

2.2.3 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

Reunião em 02/02/202, Realizado busca por entender o fluxo para atendimento frente a acidentes com material perfuro cortante com apoio do município. Criado fluxo de atendimento para atendimento de pessoas vítimas de acidente com material biológico na unidade.

2.2.4 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

Reunião em 17/02/2023, declarando aberta a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 16/01/2023 ao dia 17/02/2023 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período, seguindo estas regras foram levantados 3.782 prontuários e avaliados para o levantamento dos dados dessa comissão o total de 376 prontuários.

2.2.5 - Comissão de Proteção Radiologia

Reunião em 17/02/2023, foi falado sobre as melhorias implantadas no setor de imagem no protocolos de entrega de exames e questionários, reduzindo erros e melhorando os processo de entrega. Foi falado sobre o treinameto sobre tipos de radiação seguindo o cronograma e o treinamento da esucação permanente.

2.2.6 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

Reunião em 08/02/2023, discutido sobre onde será o consultório farmacêutico, também sobre a montagem do fluxo para aplicação dos medicamentos do componente especializado.

2.2.7 - Comissão do Núcleo de Qualidade

Reunião em 24/02/2023, foi discutido sobre as ações mensais do cronograma, nas quais foram pontuados os erros ou alterações para melhoramento incluindo a padronização de documentos e limpeza. Foi falado também sobre a importância revisão de alguns temas tais como lavagem das mãos. foi argumentado sobre a importância de cada conteúdo do cronograma e sobre os treinamentos adequado para cada tema com a finalidade de promover a qualidade e segurança nos serviços de saúde prestados pela unidade.

2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

Reunião em 15/02/2023, foi concluída a fixação dos mapas de risco nos setores da policlínica. Estão sendo afixadas as placas externas de avisos e identificação diversas.

2.2.9 - Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 09/02/2023, Foi abordado sobre o uso da copa e sua higiene correta. Foi falado sobre o uso de adornos para os colaboradores. Foi argumentado sobre o uso da máscara por parte dos colaboradores. foi tratado sobre os treinamentos, falamos sobre o treinamento do mês de março que será sobre o uso da máscara.

2.2.10 - Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.11 - Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 19/02/2023, Foi realizado discussão sobre o fluxo construído considerando as informações coletadas junto ao município dos locais adequados para atendimento em caso de acidentes com materiais biológicos. Foi discutido sobre o treinamentos para os colaboradores, em caso de acidentes com materiais biológicos.

2.2.12 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 27/02/2023, Foi pontuado sobre o formulário criado por essa comissão para notificar condutas de desvios éticos, de forma anônima. Realizada uma breve discussão sobre o formulário de notificação, e pautado que além da notificação, existe a ficha de denúncia de desvios de conduta ética, e a importância de que ambos os documentos sejam divulgados na unidade. Pontuado sobre a importância de realizar treinamento sobre a ficha de notificação, e programado o treinamento.

2.2.13 - Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 08/02/2023, a respeito da necessidade de ter um relatório como parâmetro mensal para avaliação dos fornecedores junto ao checklist realizado no ato da entrega da mercadoria, e a avaliação dos fornecedores efetuada no ato da entrada da nota fiscal no sistema MV.

2.2.14 - Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

2.2.15 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 23/02/2023, lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade.

3. Atividades Realizadas No Mês

Atividades realizadas pela equipe da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de Fevereiro de 2023

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Bloquinho de Higienização das mãos

Local: Policlínica Estadual de Formosa-GO

Realizado: 09 de Fevereiro de 2023.

Início: 10:00 horas

Público-alvo: Colaboradores

Palestrantes: Enfermeira CCIRAS Laís Ferreira e Auxiliar Administrativo Reinaldo Silva

A policlínica por meio do Núcleo de Educação Permanente “NEPE” e Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde “SCIRAS”, representado por Reinaldo Silva e Laís Ferreira de Araújo, realizaram um treinamento relacionado às infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) são consideradas um grave problema de saúde pública, pois são os eventos adversos associados à assistência à saúde mais frequentes, com alta morbidade e mortalidade, que repercutem diretamente na segurança do paciente e por sua vez na qualidade dos serviços de saúde (ANVISA, 2016).

A higienização das mãos é reconhecida como a prática mais efetiva para reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Nesse sentido, julga-se a higienização das mãos como parte integrante da segurança do paciente, definida como a redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado à atenção à saúde (OMS, 2009).

O cuidado seguro resulta tanto de ações corretas dos profissionais de saúde, como de processos e sistemas adequados nas instituições e serviços, assim como de políticas governamentais regulatórias, exigindo um esforço coordenado e permanente (BRASIL, 2010). Para que o cuidado seja seguro, também é necessário construir uma cultura de segurança do paciente, em que profissionais e serviços compartilhem práticas, valores, atitudes e comportamentos de redução do dano e promoção do cuidado seguro.

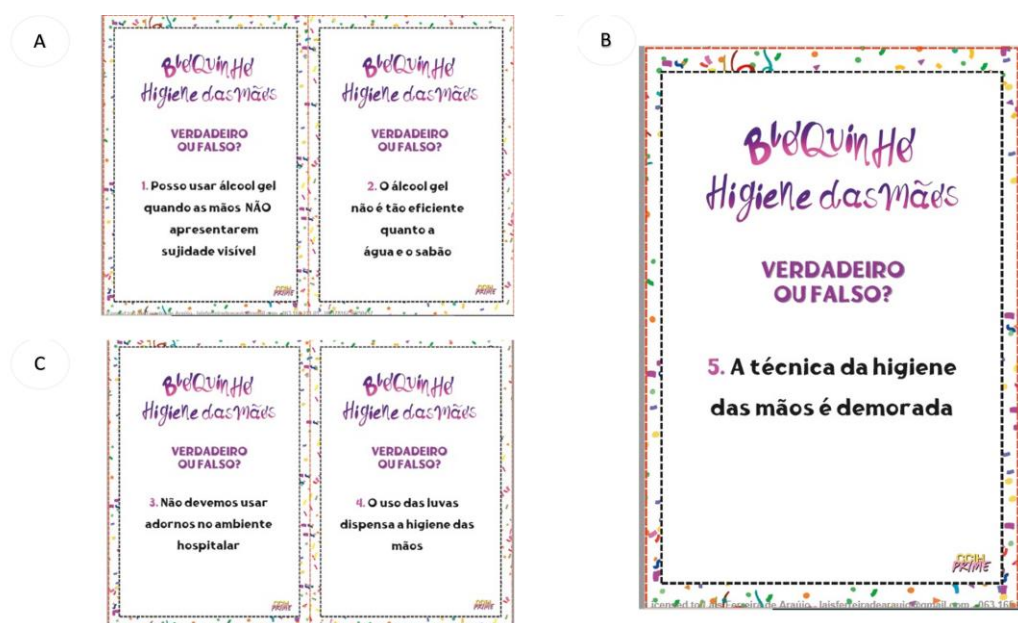
É preciso que medidas de segurança sejam sistematicamente inseridas em todos os processos de cuidado (KOHN et al., 2000). Portanto, como mecanismo para fortalecer, organizar, integrar e normatizar os processos de trabalho na assistência à saúde definiu-se este Protocolo de Segurança do Paciente - higienização das mãos nos serviços de saúde - que contribuirá diretamente para a implantação do Plano Distrital de Segurança do Paciente, no âmbito do SUS/DF.

Para realizar esse treinamento, foi abordado o assunto acima de uma forma descontraída, utilizamos das seguintes matérias que tem como ideia é ser uma atividade lúdica e descontraída. Exemplo: "Há 5 bactérias mascaradas e disfarçadas para o carnaval. Temos também 5 perguntas de 'Verdadeiro ou Falso' que deverão ser respondidas. Para cada pergunta respondida, uma bactéria perderá sua máscara e uma medida de prevenção de infecção será revelada (Spoiler: serão os 5 momentos da higiene das mãos!)."

Momento **A** são os 5 momentos de lavagem das mãos, o qual estava coberto por bactérias, a quais estavam cobertas por bactérias mascaradas conforme figura **B**



As figuras **A,B e C** são relacionadas a dinâmica de Verdadeiro ou falso, estimulando assim a participação de todos na dinâmica.



Fotos do treinamento

Foto A: Treinamento com os colaboradores da Hemodiálise;

Foto B: Treinamento paciente e colaboradores;

Foto C: Treinamento colaboradores;

Foto D: Treinamento Hemodiálise.



Foto A: Treinamento com os colaboradores da administrativo;

Foto B: Treinamento com os colaboradores da médica;

Foto C: Treinamento colaboradores e paciente;

Foto D: Treinamento com os colaboradores da multidisciplinar.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Prevenção às ISTs

Local: Recepção da Policlínica Estadual de Formosa-GO

Realizado: 16 de fevereiro de 2023.

Início: 10:00 e 15:00

Público-alvo: Pacientes e colaboradores

Palestrantes: Enfermeira CCIRAS Laís Ferreira e Auxiliar Administrativo Reinaldo Silva

As Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos. A maioria das ISTs são trazidas por meio de relações sexuais sem o uso devido do preservativo com uma pessoa infectada. Algumas IST's podem não apresentar sintomas na maioria da população. E exige que se fizerem sexo sem camisinha, vão regularmente ao serviço de saúde para uma consulta com um profissional adequado. Essas doenças, se não forem diagnosticadas e tratadas em tempo hábil, podem levar a complicações graves. O tratamento das ISTs melhora a qualidade de vida do paciente e quebra a cadeia de transmissão dessas doenças.

No dia 16/02/2023 a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, representado pela Enfermeira CCIH-SCIRA Laís Ferreira de Araújo, juntamente com o Assistente De Treinamento E Desenvolvimento (NEPE) representado pelo Reinaldo Silva, fizeram com os colaboradores uma palestra sobre as Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST). Que atualmente estão entre os problemas de saúde pública mais comuns em todo o mundo, de acordo com a OMS cerca de 376 milhões de novos casos acontecem por ano (OMS, 2019).

Inicialmente foi feito uma dinâmica, realizada através de uma caixa enfeitada que possuía dentro uma vasilha com farinha de trigo e anilina rosa. No primeiro momento foi solicitado aos participantes que introduziram a mão na caixa sendo disponibilizado ao lado uma caixa com luvas, sendo que os que utilizaram as luvas não sujaram as mãos, o mesmo não aconteceu com as pessoas que introduziram a mão na caixa sem utilizar as luvas. O intuito da dinâmica é simbolizar que por fora apresenta uma boa aparência, porém não sabemos o que se encontra dentro, que se for usado as luvas que simbolizavam a camisinha não iriam sujar a mão, ligando ao fato da transmissão das IST através da relação sexual sem o uso do preservativo.

A dinâmica levou à reflexão da importância de se realizar a relação sexual de forma consciente.



Treinamentos Referentes a Fevereiro Realizados na Policlínica da Região do Entorno

Diálogo, comunicação clara e efetiva

06/02/2023 – A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou um treinamento para os colaboradores da policlínica e da equipe de Enfermagem abordando o tema sobre DIÁLOGO, COMUNICAÇÃO CLARA E EFETIVA. O treinamento teve como objetivo orientar e informar aos colaboradores quanto a sua importância na assistência à saúde, quando se evita ruídos e falha na comunicação o processo de trabalho se tem uma melhor desenvoltura e todos ganham e crescem juntos no processo. O treinamento foi ministrado pela Katiussy, Enfermeira da Policlínica Estadual de Formosa, com duração de

02 (duas) horas totais, in loco e na sala de reuniões, com o intuito de informar os colaboradores em relação a uma comunicação clara e objetiva, permitindo que toda a equipe entenda os planos da empresa, de forma que todos estejam convergindo para uma mesma direção. Assim, tendo a oportunidade de todos atingirem o sucesso.



Relacionamento Interpessoal

09/02/2023 - A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou um treinamento para os colaboradores da policlínica e da equipe de Enfermagem abordando o tema sobre RELACIONAMENTO INTERPESSOAL. O treinamento tratou de assuntos relevantes do dia a dia em relação ao convívio entre colegas de trabalho e pacientes, tendo relevância diária em relação a ter um bom relacionamento interpessoal onde quer que vá ou esteja, o relacionamento interpessoal implica em uma relação social, que seja, um conjunto

de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma sociedade. O treinamento foi ministrado pela Katiussy, Enfermeira da Policlínica Estadual de Formosa, com duração de 02 (duas) horas totais, in loco e na sala de reuniões.



Acolhimento ao próximo

10/02/2023 – Foi realizado nesta data um treinamento para os colaboradores da policlínica com o tema sobre ACOLHIMENTO AO PRÓXIMO. Teve como objetivo mostrar aos colaboradores a importância de acolher ao próximo como se você estivesse passando pela mesma situação. O acolhimento ao próximo deve ser constante durante toda a jornada de trabalho e de forma eficaz e humanizada. Cada um aprende com o outro a todo instante, seja através de um gesto ou até mesmo de uma pequena simples ação. O treinamento foi ministrado pela Katiussy, Enfermeira da Policlínica Estadual de Formosa, com duração de 02 (duas) horas totais na sala de reuniões.



Triagem

17/02/2023 - Foi realizado nesta data um treinamento para os técnicos de enfermagem da policlínica com o tema TRIAGEM. Teve como objetivo mostrar aos colaboradores o que é triagem e qual a sua história e importância para os profissionais de saúde e usuários. O porquê dessa abordagem está inserida em nosso meio e dentro de vários estabelecimentos de saúde, como: clínicas, hospitais e setores ambulatoriais. O treinamento foi ministrado pela convidada Helenir de Souza, Enfermeira da Policlínica Estadual de Formosa, do setor assistencial, com duração de 02 (duas) horas totais, na sala de reuniões.




ANA CRISTINA BRISDA DE OLIVEIRA
CRP 09/010840

4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de fevereiro com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Formosa – GO, entre os dias 01 de fevereiro a 03 de fevereiro. No dia 06 de fevereiro a unidade móvel iniciou seus atendimentos no município de Alto Paraiso de Goiás. Ela esteve no município citado de 06 de fevereiro a 23 fevereiro. Foram atendidas 252 mamografias e 230 Citopatológicos. Totalizando 482 exames na unidade móvel no mês de fevereiro de 2023.

A carreta ficou estacionada no pátio da Policlínica a disposição da SAIS dos 24 a 28 de fevereiro e não foram realizados atendimentos.

A SES /SAIS foram comunicados via e-mail e WhatsApp que a Unidade móvel se encontrava estacionada no pátio da Policlínica, montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos, conforme houvesse necessidade.

Data	Cidade	Agendamento	Mamografias	Citopatológico	Total
02/02/2023	FORMOSA	0	0	0	0
03/02/2023	FORMOSA	0	0	0	0
04/02/2023	FORMOSA	0	0	0	0
05/02/2023	FORMOSA	0	0	0	0
06/02/2023	Alto Paraíso	0	0	0	0
07/02/2023	Alto Paraíso	0	0	11	11
08/02/2023	Alto Paraíso	0	0	23	23
09/02/2023	Alto Paraíso	0	32	30	62
10/02/2023	Alto Paraíso	0	28	23	51
11/02/2023	Alto Paraíso	0	0	0	0
12/02/2023	Alto Paraíso	0	0	0	0
13/02/2023	Alto Paraíso	0	25	18	43
14/02/2023	Alto Paraíso	0	31	27	58
15/02/2023	Alto Paraíso	0	31	17	48
16/02/2023	Alto Paraíso	0	28	21	49
17/02/2023	Alto Paraíso	0	28	18	46
18/02/2023	Alto Paraíso	0	0	0	0
19/02/2023	Alto Paraíso	0	0	0	0
20/02/2023	Alto Paraíso	0	0	0	0
21/02/2023	Alto Paraíso	0	0	0	0
22/02/2023	Alto Paraíso	0	20	17	37
23/02/2023	Alto Paraíso	0	15	12	27
24/02/2023	Alto Paraíso	0	14	13	27
25/02/2023	FORMOSA	0	0	0	0
26/02/2023	FORMOSA	0	0	0	0
27/02/2023	FORMOSA	0	0	0	0
28/02/2023	FORMOSA	0	0	0	0
Total		0	252	230	482

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Formosa	02 a 31/01/2023	0	-	-	-	-	-
Formosa	01 a 03/02/2023	0	-	-	-	-	-
Alto Paraiso	06 a 24/02/2023	252	20/02/2023	3	1		
Formosa	27 e 28/02/2023	0	-	-	-	-	-

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.



Ângela Maria Borges Xavier
Coordenadora RT de
Enfermagem Coren GO
373.243

5-Relatório de Recursos Humanos

5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de fevereiro a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 0 admissões, rescisão 0 contando um total de 76 colaboradores.

5.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de Fevereiro de 2023.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e

Psicóloga. Foi entregue no mês de fevereiro de 2023 a quantia de:

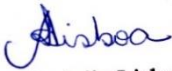
EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	650
Toucas	260
Aventais	260
Total	1.170

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de fevereiro de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.450
Toucas	260
Aventais	260
Propé sapatilha	80
Total	2.050

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, recepcionistas, almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de fevereiro de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.750
Total	1.750


Andréia Lisboa
Téc. Em Segurança do Trabalho
Nº 0024398/GO

6- Produção médica e não médica

6.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	120	120	810
ENFERMAGEM	0	0	0	315	315	216
FARMÁCIA	0	0	0	18	18	1.350
FISIOTERAPIA	0	0	628	61	689	1.182
FONOAUDIOLOGIA	3	10	19	18	50	360
NUTRICIONISTA	0	39	100	128	267	846
PSICOLOGIA	0	0	191	50	241	774
Total	3	49	938	710	1.700	5.538

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de fevereiro de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de fevereiro de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	0	0	76	76	0
ANGIOLOGIA	0	0	14	14	30
CARDIOLOGIA	57	155	86	298	760
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	43	43	540
DERMATOLOGIA	35	45	54	134	594
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	76	72	31	179	228
GASTROENTEROLOGISTA	43	42	64	149	325
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	67	76	44	187	292
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	32
HEMATOLOGIA	7	1	5	13	30

INFECTOLOGISTA	0	0	1	1	35
MASTOLOGIA	72	59	26	157	184
NEFROLOGIA	83	28	13	124	100
NEUROLOGIA	35	64	35	134	412
OFTALMOLOGIA	31	3	54	88	400
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	77	163	89	329	620
OTORRINOLARINGOLOGIA	112	52	56	220	432
PEDIATRIA	46	28	4	78	240
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	1	0	0	1	72
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	39	58	13	110	192
PSIQUIATRIA	0	0	22	22	64
REUMATOLOGIA	22	18	6	46	48
UROLOGIA	43	44	21	108	240
Total	846	908	681	2.435	5.870



Silvana Mofardini
Coordenadora Operacional

7- HEMODIÁLISE

Relatório do Serviço de Hemodiálise

Damos andamento às atividades de Hemodiálise no dia 01/02/2023, na Policlínica Estadual da Região Centro Oeste – Formosa, seguindo em pleno funcionamento, equipamentos e salas organizadas. Impressos e checklist foram criados e salvos arquivos. Equipe Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar completa.

Atualmente a unidade dispõe de 10 máquinas, sendo 02 para reserva e 01 de isolamento. No momento temos 42 pacientes em diálise, distribuídos entre as cidades de Formosa (35), Alto Paraíso de Goiás (1), Campos Belos (4), Planaltina de Goiás (1), São João D'Aliação (1). Divididos da seguinte maneira: 21 pacientes segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 7 no período matutino, 7 no vespertino e 7 no período noturno e 21 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino e 07 no período noturno.

Durante o mês de fevereiro foram realizadas a consulta de enfermagem de todos os pacientes de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês de fevereiro. Realizado evolução, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda),

Brandem (prevenção de lesão por pressão) e Mews (dor). E Protocolo de risco de suicídio, onde foi observado que não à paciente com risco de suicídio.

Encerramos o mês de o fevereiro de com os seguintes dados:

41 Pacientes em hemodiálise;
01 Admissões de novo paciente;
492 Sessões realizadas de hemodiálise;
03 Sessões extras;
00 faltas não justificadas às sessões de hemodiálise;
08 faltas justificadas às sessões de hemodiálise;
02 óbitos
0 Alta do programa
00 atendimentos globais;
atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
42 consultas Médica
42 consultas de enfermagem;
323 Fisioterapias
39 Assistências Social
67 Psicologias
98 Nutrição
27 Fonoaudióloga
19 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
Realizado 03 trocas de CDL;
Realizado 0 hemotransfusões;
03 internações pacientes do programa;
00 paciente fizeram uso de Antibioticoterapia oral
00 paciente fizeram uso de Antibioticoterapia venosa
32 pacientes com FAV's;
05 pacientes com CDL;
03 pacientes com Permcath;
01 paciente PTFE
00 Diagnóstico COVID-1



The image shows a handwritten signature in blue ink that reads 'Glaucia Guimarães'. Below the signature is a circular blue stamp. The text inside the stamp reads 'Glaucia Guimarães' at the top, 'ENFERMEIRA' in the middle, and 'COREN-GO 354.409' at the bottom.

Glaucia Rabeio Guimaraes

COREN: GO- 354.409

Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO MÉDICO NA HEMODIÁLISE / FEVEREIRO 2023

TURNO MATUTINO/ VESPERTINO/ NOTURNO.

Iniciamos o mês com os 42 pacientes em programa regular de hemodiálise. Foram realizadas as 42 consultas com médico nefrologista, ajustado medicações conforme exames mensais, exame físico e anamnese de cada paciente.

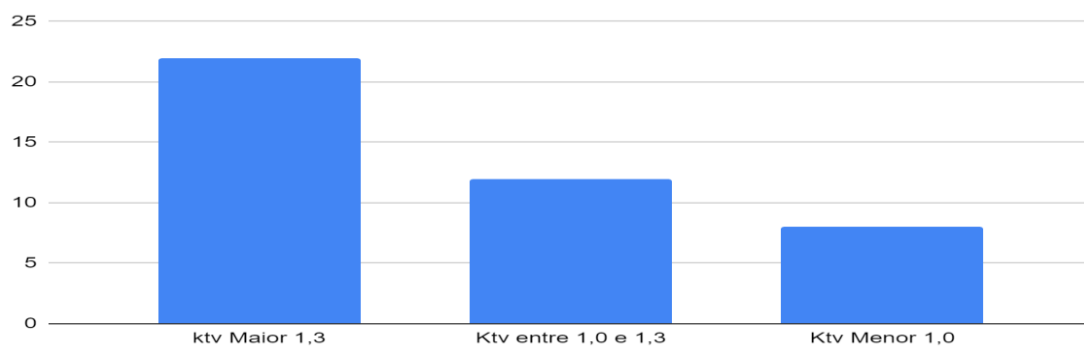
Dra. Marcella Nessralla
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

Dra. Marcella Silva Nessralla

CRM/GO 22.955 / RQE 15526

Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise

Contagem de 6. Kt/V - Fevereiro



Contagem de 6. Kt/V - Fevereiro

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NA HEMODIÁLISE FEVEREIRO - 2023

NO MATUTINO/ VESPERTINO

No mês de fevereiro na Policlínica Estadual da Região Centro Oeste de Formosa, foram atendidos com atividades fisioterapêuticas 42 pacientes, alternados de acordo com o turno, realizados 323 atendimentos mensal.

O atendimento fisioterapêutico foi realizado de segunda a sexta-feira, durante a diálise com supervisão do Enfermeiro e do médico plantonista do dia.

Os aspectos que levam o paciente renal crônico a desenvolver deficit funcionais estão relacionados a mecanismos complexos que resultam em diminuição da capacidade funcional, baixa tolerância ao esforço, dificuldades para realizar as atividades da vida diária e consequente piora da qualidade de vida.

Conforme protocolo pré-estabelecido a reabilitação dos pacientes na hemodiálise ocorreram durante as primeiras duas horas da sessão de diálise em dias alternados, sendo realizadas atividades lúdicas respeitando as dificuldades e comorbidades individuais, com objetivo de estimular o ganho de força, coordenação motora, propriocepção, melhora da incidência de câibras, alongamentos, oferecer maior qualidades de vida, reintegração social, exercícios respiratórios para melhorar oxigenação do corpo e prevenir possíveis complicações pulmonares decorrentes da disfunção renal, maturação e manutenção da Fistula artério venosa.

Foram realizadas 42 consultas de Fisioterapia individualmente com base na ficha de avaliação, coletando dados da anamnese completa com histórico pessoal e familiar, exame físico geral, avaliação respiratória, exames funcionais específicos da fisioterapia e teste clínicos e funcionais, os protocolos de exercícios de resistência muscular com pesos para treinamento de força da musculatura periférica estão descritos na literatura para paciente renal crônico, todos os exercícios foram prescritos com baixa intensidade conforme a tolerância de cada paciente, levando em conta suas particularidades.

Foram realizadas ações de Educação em Saúde com o tema prevenção de DSTs, pela equipe do SCIH, e pesquisa de satisfação sobre o atendimento prestado, Enfermeira Laís, entrega de folhetos explicativos e educativos, em conjunto com a equipe multiprofissional do serviço de hemodiálise da Policlínica foram realizadas Palestras, nos dias 01 e 02/02 para todos os pacientes.

Nos dias 06 e 07/02 na Policlínica Estadual da Região Centro Oeste de Formosa, foi implantado pelas fisioterapeutas ginástica laboral antes da instalação desse paciente na máquina, e alongamentos com orientações e condutas para casa, os alongamentos foram realizados durante a sessão de diálise com supervisão do médico plantonista do dia.

A atividade oferece aos músculos, articulações e tendões exatamente o que eles precisam para garantir o máximo do seu funcionamento, devolvendo a elasticidade natural dos Músculos, foi realizado

orientação e explicação do procedimento a ser realizado para melhor entendimento, destacando os benefícios da técnica utilizada respeitando as individualidades, dificuldades e comorbidades de cada paciente, com objetivo de melhoria nas atividades da vida diária desses pacientes, foi observado uma boa aceitação, sendo uma novidade terapêutica para a maioria.

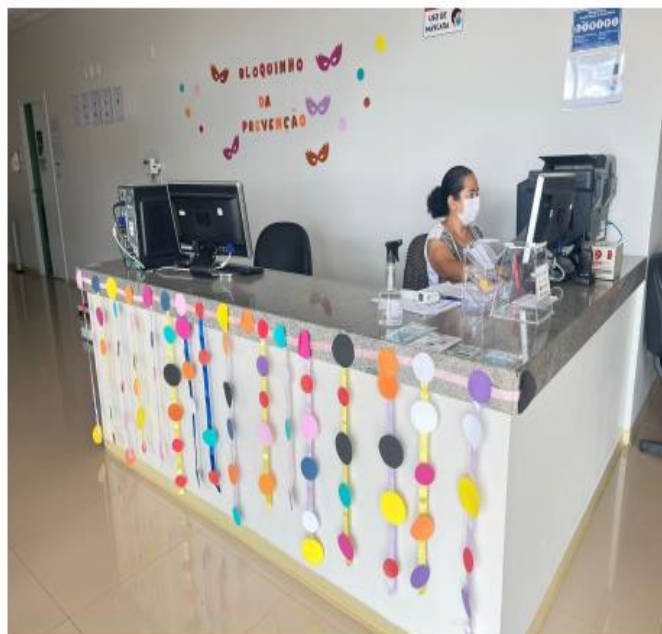
Benefícios

Os alongamentos aliviam a tensão muscular, muitas vezes responsável por maior parte dos quadros álgicos, em regiões como, costas, pescoço e cabeça, aumento de flexibilidade, aumento do fluxo sanguíneo, melhora da postura, previne lesões, melhora do equilíbrio, melhora a qualidade de vida.



FOTO: FISIOTERAPIA COM OS PACIENTES EM SALA DE HEMODIÁLISE

REGISTROS DE FEVEREIRO



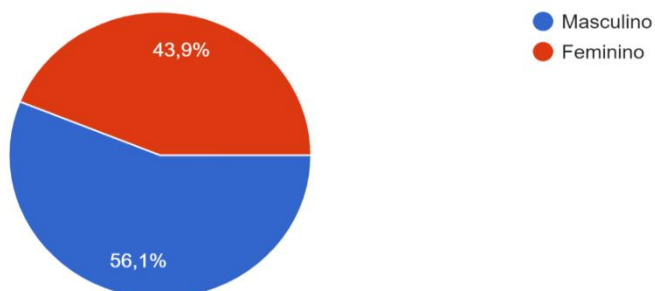
Fonte: Policlínica Formosa-GO. - Fevereiro - Carnaval

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação realizada no mês de JANEIRO através do aplicativo Google Form, na qual podemos mensurar a qualidade do atendimento e contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Aplicada para 42 pacientes em diferentes turnos. Onde foram avaliados os quesitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, de enfermagem, nutrição e equipe multidisciplinar. Segue em anexo os gráficos gerados, onde podemos notar grande satisfação dos pacientes.

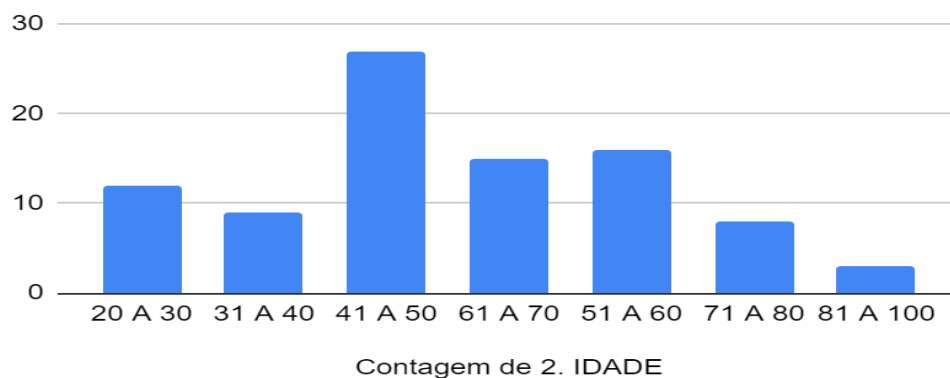
Gráfico pesquisa de satisfação;

Sexo:
41 respostas



Quanto ao sexo dos pacientes atendidos na Policlínica, constatou-se uma pequena diferença no percentual entre os sexos, tendo domínio o sexo masculino com 55% contra 45 % do sexo feminino.

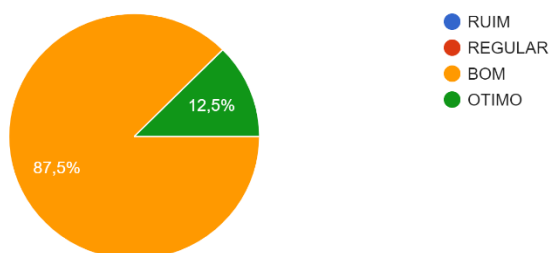
Contagem de 2. IDADE



Nesse gráfico foi possível observa a faixa etária dos pacientes que são atendidos na unidade, percentual maior na faixa e etária de 41 a 50 anos.

1. COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?

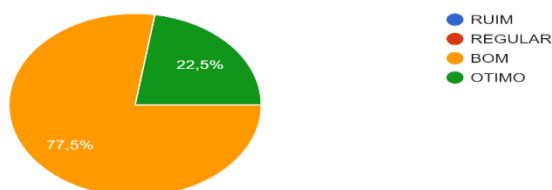
40 respostas



Nesse gráfico foi possível perceber que a maioria dos Pacientes que são atendidos na unidade estão satisfeitos com as instalações, ficando 87,5% avaliam com bom e 12,5% como ótimo.

2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?

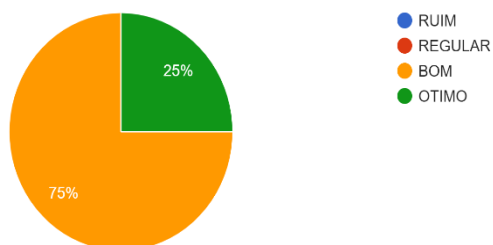
40 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento médico na hemodiálise, onde foi observado que 77,5% responderam como bom e 22,5% ótimo. Satisfatório o atendimento médico.

3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?

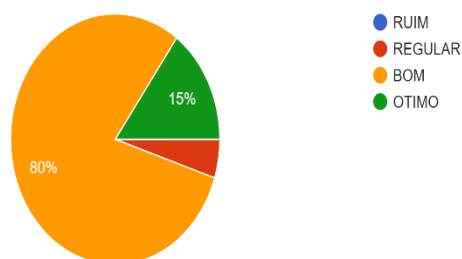
40 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe de enfermagem na hemodiálise, onde foi observado que 75% responderam como bom e 25% ótimo. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.

4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA ?

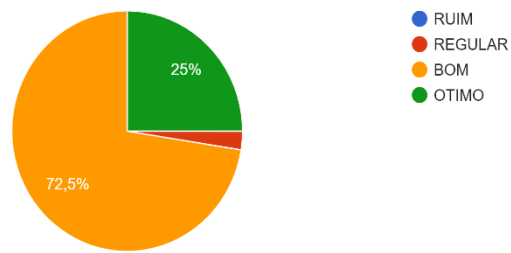
40 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe das fisioterapeutas na hemodiálise, onde foi observado que 80% responderam como bom e 15% ótimo. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.

5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA ?

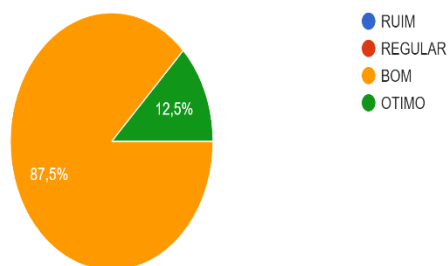
40 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Nutricionista na hemodiálise, onde foi observado que 72,5% responderam como bom e 25% ótimo, resultado satisfatório.

6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA ?

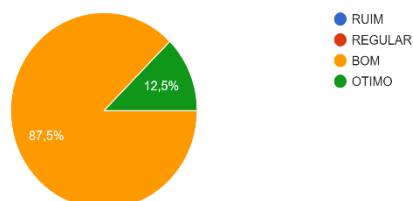
40 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Psicologia na hemodiálise, onde foi observado que 87,5% responderam como bom e 12,5% ótimo. Resultado satisfatório ao atendimento.

7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?

40 respostas



Nesse gráfico foi avaliado a limpeza da unidade onde foi observado o nível satisfação dos pacientes, 85,5% responderam como bom e 12,5% ótimo. Resultado satisfatório.

8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?

40 respostas

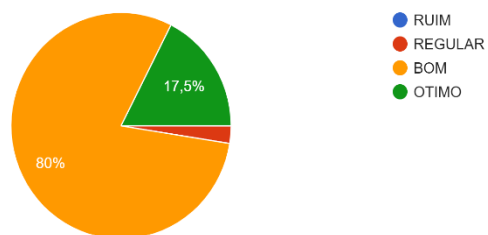
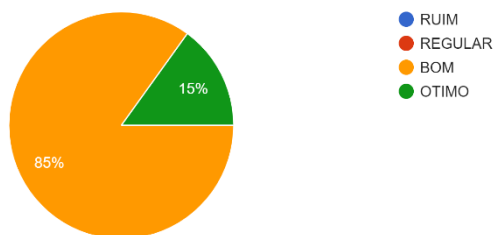


Gráfico mostra o nível de satisfação dos pacientes no conforto durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 80% responderam como bom e 17,5% ótimo. Resultado satisfatório.

9. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL ?

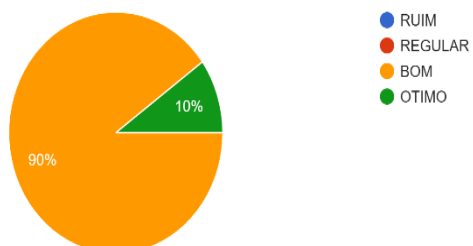
40 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Assistente social na hemodiálise, onde foi observado que 85% responderam como bom e 15% ótimo. Resultado satisfatório ao atendimento para o atendimento prestado.

10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

40 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o lanche oferecido para o paciente durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 90% responderam como bom e 10% ótimo. Resultado satisfatório a dispensação do lanche oferecido aos pacientes.



Gláucia Rabeio Guimarães

COREN: GO- 354.409

Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise

8- Portfólio Mensal

Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM				
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023				
Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)			
	Produção Realizada			
	Meta mensal	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Consulta Médica	5.748	766	1.854	2.620
Consulta Multiprofissional	2.064	626	1385	2.011
Total	7.812	1.392	3.239	4.631

Especialidades Médicas		Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Cardiologia	5.748	123	218	341
Clínico Geral (médico da família)		26	57	83
Dermatologia		57	110	167
Endocrinologia/Metabologia		124	89	213
Gastroenterologista		0	131	131
Ginecologia/Obstetrícia		45	155	200
Obstetrícia de Alto Risco		0	2	2
Hematologia		0	8	8
Mastologia		39	54	93
Nefrologia		41	63	104
Neurologia		0	242	242
Oftalmologia		31	80	111
Ortopedia e Traumatologia		70	252	322
Otorrinolaringologia		88	150	238
Pediatria Clínica		13	32	45
Pneumologia/Tisiologia		39	108	147
Urologia		47	65	112
Reumatologia		23	35	58
Infectologia		0	3	3
Total		766	1.854	2.620

Anestesiologista		17	78	95
------------------	--	----	----	----

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão			
	2.064	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Assistente Social		21	74	95
Enfermagem		0	55	55
Fisioterapia		318	539	857
Fonoaudiologia		9	46	55
Nutricionista		92	290	382
Psicologia		124	222	346
Farmacêutico		62	159	221
Odontólogo		0	0	0
Total		626	1.385	2.011

Especialidades Não Médicas - PIC Práticas Integrativas		Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Auriculoterapia		57	79	136
Ventosaterapia		3	19	22
Aromoterapia		4	59	63
Fitoterapia		7	54	61
Total		71	211	282

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT				
SADT Externo	Meta mensal	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Raio-x	600	96	441	537
Tomografia	600	107	212	319
Endoscopia	200	17	50	67
Colonoscopia	100	0	28	28
Citoscopia	40	0	0	0
Nasofibroscopia	60	0	0	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	3	6	9
Punção aspirativa por agulha fina	20	2	6	8
Urodinâmica	20	0	0	0
Mamografia	100	28	49	77
Colposcopia	80	0	0	0
Eletroneurografia	100	1	5	6
Eletroneuromiografia	50	3	9	12
Ultrassonografia	360	106	301	407
Doppler vascular	60	60	73	133
Ecocardiografia	60	0	46	46
Eletroneurografia	200	31	64	95
Holter	60	12	28	40
MAPA	60	0	1	1
Teste ergométrico	80	0	65	65
Espirometria	200	0	0	0
Audiometria*	200	0	0	0
Emissões otoacústica	40	0	0	0
Teste da Orelhinha		1	0	1
Teste da Linguinha		0	0	0
Fundoscopia		31	80	111
Tonometria		31	80	111
Acuidade Visual		0	56	56
Total	3.310	529	1.600	2.129

*Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA

Cirurgia a Menor Ambulatorial - CMA				
Cirurgia a Menor Ambulatorial - CMA	Meta mensal	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Cirurgia a Menor Ambulatorial	120	1	1	2

Obs.: Realizando procedimentos que não necessitam da autoclave. Aguardando equipamento.

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

Consultas Odontológicas	Meta mensal	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Primeira consulta	192	0	0	0
Consultas Subsequentes	288	0	0	0
Total	480	0	0	0

Procedimentos Odontológicos	Meta mensal	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Procedimentos Básicos	80	0	0	0
Periodontia Especializada	60	0	0	0
Endodontia	35	0	0	0
Cirurgia Oral Menor	80	0	0	0

*Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA.

Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Terapia Renal Substitutiva		
		Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Sessões Hemodiálise	480	185	352	537
Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal	6	0	0	0
Total	486	185	352	537

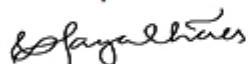
Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer				
Carreta da Prevenção	Meta mensal	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Mamografia	720	0	0	0
Papanicolau	720	2	0	2
Total	1.440	2	0	2

Profissão	Meta mensal	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
Enfermagem		949	2.110	3.059

Exames Laboratoriais				
LABORATÓRIO	Meta mensal	Janeiro (01 a 11)	Janeiro (12 a 31)	Janeiro Total
ANÁLISES CLÍNICAS	Sem Meta	2.309	5.043	7.352

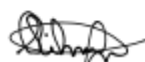
Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/01/2023 a 31/01/2023

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:



Claudinéia Magalhães

Aprovado pelo Coordenador:



Silvana Machado

Aprovado pela Diretoria:

Thadeu Grembeck



Assinado de forma digital por THADEU DE MORAIS GREMBECKI