



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2022

Competência: FEVEREIRO/2024

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
2. APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO OUVIDORIA.....	5
2.1 INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS	6
2.1.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA	6
2.2 ANÁLISE DAS METAS QUANTITATIVAS	13
2.3 INDICADORES QUALITATIVOS	14
2.4 CONTINGÊNCIA	14
2.5 RISCOS.....	15
2.6. INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS	16
2.7 DIMENSIONAMENTO	16
2.8. MELHORIA CONTÍNUA.....	16
2.8.1 ANTES X DEPOIS	16
2.9. ANÁLISE S.W.O.T	17
2.9.1. PLANO DE AÇÃO (5W2H) COM PRIORIZAÇÃO GUT.....	17
2.9.2 CONCLUSÃO	18
3. RELATÓRIO DAS COMISSÕES.....	19
3.1 COMISSÃO DE NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (NEPE).....	19
3.2 COMISSÃO DE NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)	19
3.3 COMISSÃO DE SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE (CCIRAS).....	19
3.4 COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (GRSS)..	19
3.5 COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLOGIA (CPR)	20
3.6 COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT).....	20
3.8 COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE (CIPA)	21
3.9 COMISSÃO DE BIOSSEGURANÇA (CB).....	21
3.10 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM).....	21

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.11 COMISSÃO DE ACIDENTE COM MATERIAL BIOLÓGICO (CAMB).....	21
3.12 COMISSÃO DE ÉTICA MULTIDISCIPLINAR (CEM).....	22
3.13 COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS (CPMM)	22
3.14 COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE).....	22
3.15 COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO (CVO).....	22
3.16 COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS (CFC).....	23
3.17- COMISSÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (NVE).....	23
3.18- COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIO MÉDICO (CARPM)	23
3.19- COMISSÃO DE COMITÊ DE ERGONOMIA (CCE)	24
4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	25
5. AÇÕES / PUBLICAÇÕES	37
6. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS	51
6.1- QUANTIDADE DE COLABORADORES	51
6.2 - EPI.....	51
7. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA.....	52
7.1 PRODUÇÃO DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	52
7.2 PRODUÇÃO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS.....	53
8- HEMODIÁLISE	54
8.1 RELATÓRIO DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE	54
8.2 ATIVIDADES COMEMORATIVAS NA HEMODIÁLISE	61
8.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	64
9- PORTFÓLIO MENSAL	70

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

1. APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

2. Apresentação do Departamento Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores, apresentados abaixo



A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

2.1 Indicadores de Produção e Metas Quantitativas

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 01/02/2024 a 29/02/2024. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado OuvidorSUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS.

JÁ os indicadores de produção e metas quantitativas na ouvidoria são mensurados através das pesquisas de satisfação, estas se tratam de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do serviço prestado. Ao analisar as informações são apresentadas em planilha e gráficos enfocando o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

2.1.1 Produção Quantitativa

As informações apresentadas no mês de novembro, certifica-se que foram 26 atendimentos, sendo 62% manifestações foram registradas pessoalmente, 38% por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam se um total de 2576.

Gráfico 1:

Classificação X Tipo Atendimento

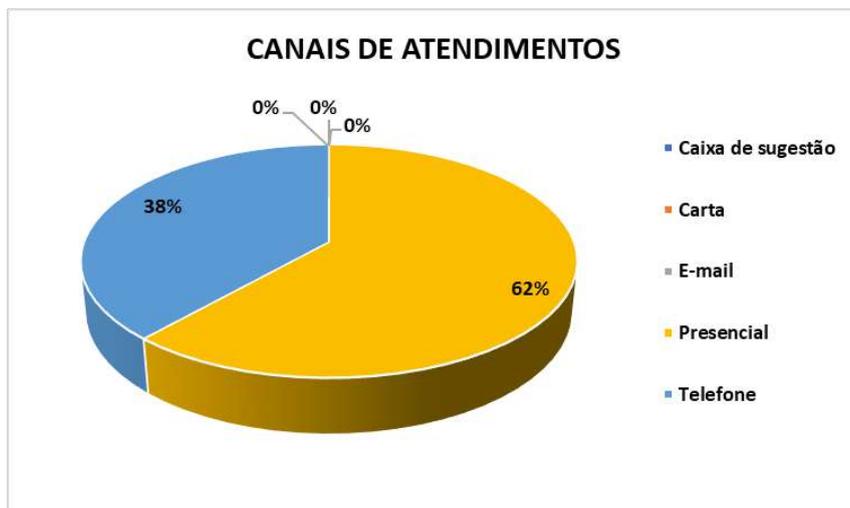
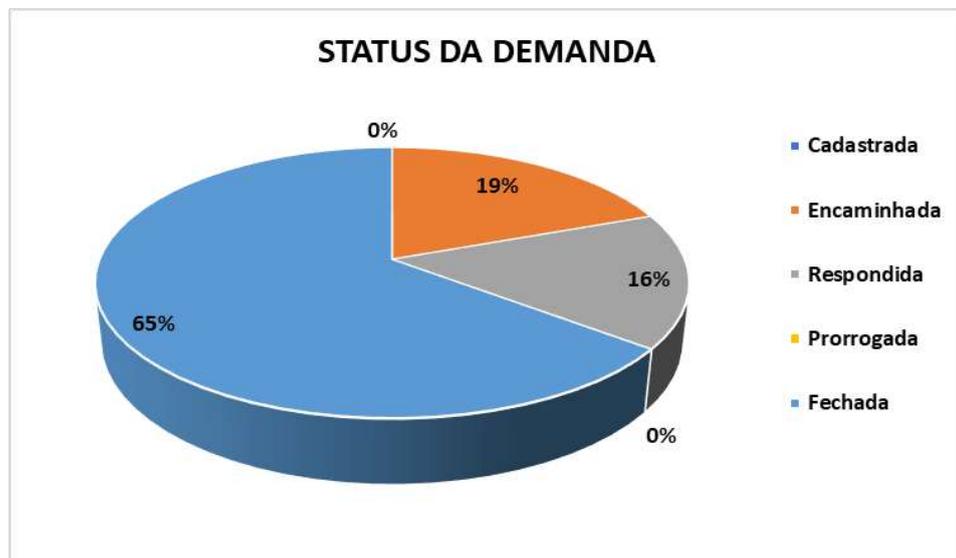


Gráfico 2:

Status X classificação



Diante das informações apresentadas no gráfico, observa – se 19% manifestações foram encaminhadas e 16% respondidas, 65% fechadas totalizando 26 atendimentos. As manifestações encaminhadas, tem o prazo de vinte dias para respostas, considerando o decreto Estadual Nº 9.270/2018 Regulamenta a Lei Nº 13.460/2017 no qual dispõe sobre as atividades da ouvidoria no âmbito do Poder Executivo Estadual.

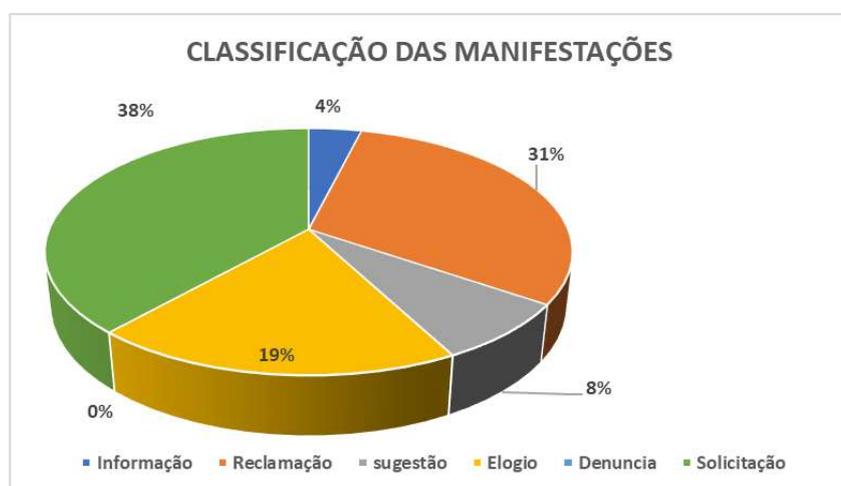
Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

✓ MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Gráfico 3:



A ouvidoria tem, dentre seus princípios, ser um meio de comunicação e espaço de participação dos usuários dos serviços públicos em saúde, com o intuito de otimizar os serviços ofertados pelo SUS e, por consequência, as unidades de serviço de saúde que os disponibilizam.

✓ Análise dos Assuntos

O Manual de Tipificação é onde são categorizadas as manifestações acolhidas de acordo com o assunto/subassunto, com a finalidade de melhorar o processo de trabalho das ouvidorias do SUS. Os assuntos mais demandados nas manifestações demonstradas foram: Gestão, abordam situações que envolvem o gerenciamento necessário para o funcionamento do Sistema Único, seguido de Assistência à Saúde demandas que abordam a necessidade de procedimentos médicos em todos os níveis de complexidade (área ambulatorial e hospitalar).

✓ PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO DA OUVIDORIA

A pesquisa de satisfação do serviço da ouvidoria é importante para entender como os clientes se

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

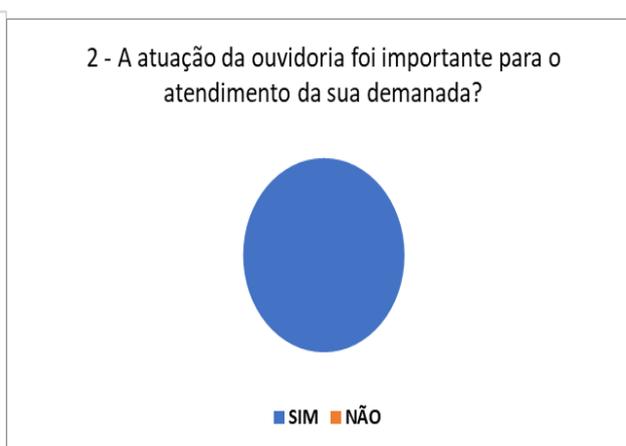
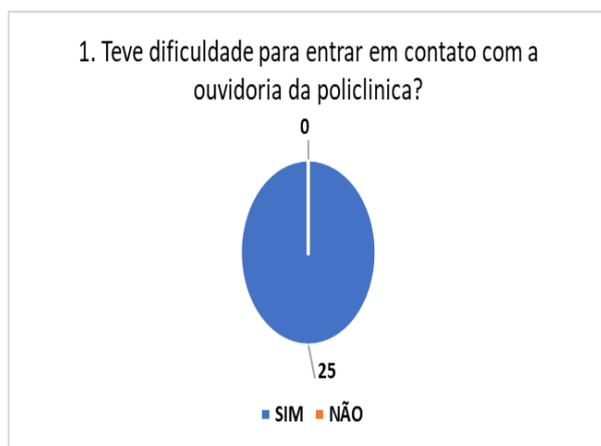
sentem em relação à ouvidoria em si, de modo que o atendimento em todos os pontos de contato seja melhorado continuamente. Além disso, pode mensurar a qualidade dos serviços e saber o que deve ser mudado nos processos.

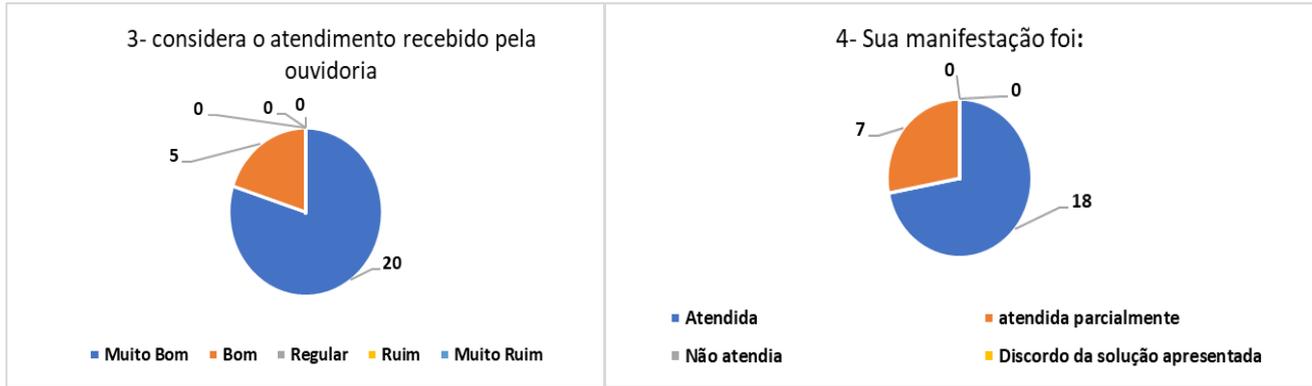
Foram entrevistados 29 pacientes a respeito dos serviços prestados pela ouvidoria, obtivemos o seguinte resultado:

	SIM	NÃO
1. Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria da policlínica?	25	0
2 - A atuação da ouvidoria foi importante para o atendimento da sua demanda?	25	0

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim
3- considera o atendimento recebido pela ouvidoria	20	5	0	0	0

4- Sua manifestação foi:	Atendida	atendida parcialmente	Não atendia	Discordo da solução apresentada
	18	7	0	0





✓ **PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**

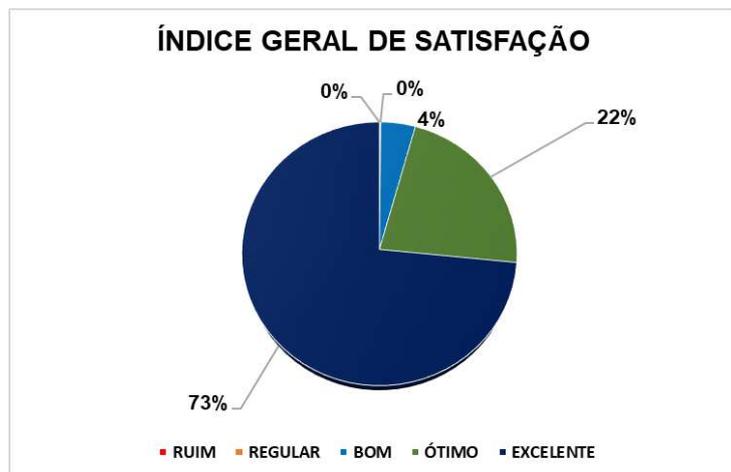
✓ Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial

✓ **Percentual de avaliações setorial**

O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos:



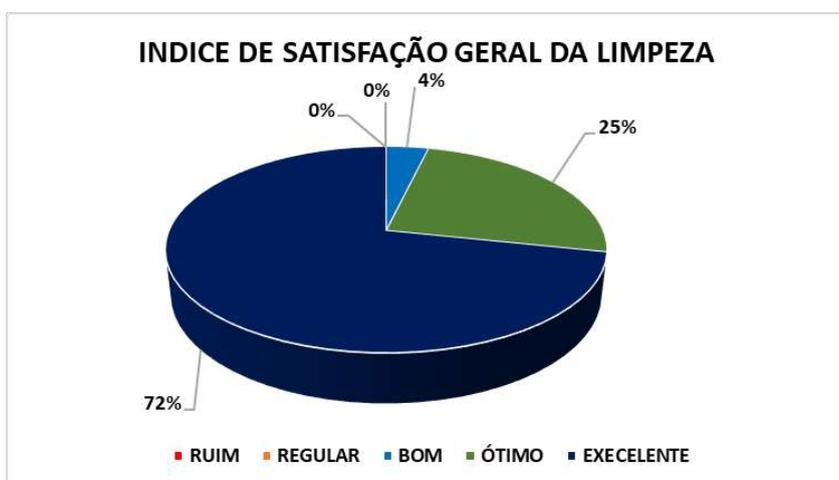
Apresentação do quantitativo dos indicadores por setores mensais compreendido entre o período de 01/02/2024 – 29/02/2024



Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de fevereiro/2024

✓ **Avaliação da limpeza por setor**

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom ótimo e excelente. Índice de satisfação apresentado abaixo:



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 97%, levando em consideração os cálculos dos indicadores bom ótimo e excelente. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

✓ **Pesquisas de satisfação da hemodiálise**

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom, ótimo e excelente.

Veja os resultados a seguir:



✓ **NPS (Net Promoter Score)**

O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para **Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão sendo implementadas ao longo do tempo.

Essa metodologia consiste em uma pergunta simples e objetiva como por exemplo: “Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Empresa X para um amigo?” A partir disso, os clientes são divididos em detratores (que deram as notas de 0 a 6), neutros (que deram as notas 7 e 8) e promotores (que deram as notas 9 e 10).

Sendo assim, as empresas elaboram estratégias voltadas para a experiência do consumidor para conseguirem obter o maior número de clientes promotores que conseguirem. Por isso é muito importante ouvir o feedback do cliente, pois assim as empresas podem conseguir reverter situações desagradáveis e transformar clientes detratores em promotores.

No mês de fevereiro obtivemos os seguintes resultados apresentados abaixo:

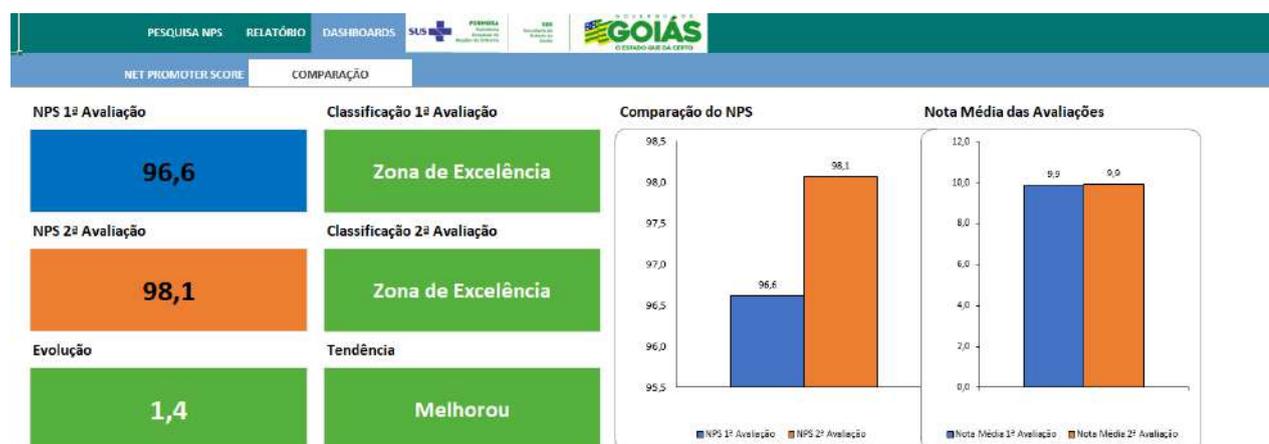


Figura 1: Comparativo das avaliações, e apresentação do Dashboard

2.2 Análise das Metas Quantitativas

A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, elaborando planos de ações concretas de melhorias da natureza específica da realidade institucional. Dentre essas ações podemos citar a capacitação dos colaboradores, para um novo conceito de assistência à saúde que valorize a vida humana.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Neste contexto a mediação da ouvidoria e as ações de gestão e assistência têm como foco a qualidade da experiência do usuário. Não há como elaborar estratégias de atendimento e subsidiar melhorias sem a participação de profissionais, pacientes, familiares e a própria comunidade.

2.3 Indicadores Qualitativos

A partir dos dados acima apresentados, observa bons resultados em relação aos serviços prestados na policlínica, o usuário mensura essa avaliação de acordo com o contexto em que são inseridos, ou seja, o atendimento que lhe são direcionados. Posto isso, a excelência no atendimento se deve aos treinamentos e cursos, abrangendo assim todos os setores e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa. Uma das formas mais efetivas de ter um grande alcance é o treinamento in loco e cursos online. Para identificarmos a efetividade dos cursos são realizadas visitas nos setores conferindo a aplicabilidade do curso e/ou treinamento. Além disso, a ouvidoria juntamente com a gestão cria mecanismos voltados à melhoria e à inovação das atividades em geral.

A avaliação do paciente como busca ativa, compreende em uma forma direta que estar em contato com o paciente e conclui imediatamente sobre a necessidade de mudanças sobre o determinado serviço que não está fluindo. Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, são levadas aos coordenadores, os pacientes obtêm respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames

2.4 Contingência

Os documentos produzidos, corrigidos e armazenados no departamento são digitalizados e arquivados em HD, Google Drive e em pastas do departamento de impressão.

As informações produzidas pela ouvidoria ficam restritas, devido a algumas informações ou manifestações sigilosas, mantendo assim uma privacidade dos dados pessoais do cidadão.

O departamento também mantém uma cópia desses documentos em um servidor, o que permite que as informações sejam acessadas de qualquer lugar com uma senha do gestor de conteúdo. Por fim, o departamento de impressão adota medidas de segurança para garantir a integridade dos documentos e a proteção da informação.

2.5 Riscos

- Perda de materiais;
- Queda da energia;
- Perda de documentos;
- Ausência de treinamento adequado para os profissionais;
- Falta de recursos necessários para realizar tratamentos adequados;
- Falhas no sistema de segurança;
- Falhas nos processos de controle de qualidade;
- Problemas de comunicação entre funcionários;
- Atrasos no prazo de respostas para as manifestações dentro do prazo estipulado;
- Má gestão de projetos;
- Falta de planejamento eficaz;
- Falhas na implementação de novas tecnologias..

2.6. Indicadores de Recursos Humanos

2.7 Dimensionamento

O dimensionamento de recursos humanos é uma prática importante para garantir que a empresa tenha a quantidade certa de funcionários com habilidades e competências necessárias para atender as demandas dos serviços prestados pela organização. Isso permite que a empresa possa otimizar seus recursos, reduzir custos desnecessários e maximizar a eficiência e eficácia da sua força de trabalho.

NOME	FUNÇÃO
Carla Lopo Montalvão	Assistente de ouvidoria

2.8. Melhoria Contínua

2.8.1 Antes X Depois

A ouvidoria tem como objetivo principal de colaborar para o atendimento de excelência, encarrega-se de receber e encaminhar as queixas dos cidadãos relacionadas a serviços públicos. Sendo assim, opera de maneira a preservar a confidencialidade dos que procuram serviços e mantém uma posição neutra – imparcial em relação às preocupações levantadas.

Seguindo as providencias citadas acima, mantemos o processo de melhorias para determinados setores identificando os problemas e desenvolvendo soluções posicionando a uma fonte de detecção e alerta precoce de novos problemas e uma fonte de sugestões de mudanças sistêmicas para melhorar os processos existentes.

2.9. Análise S.W.O.T

FORÇAS
Profissionais especializados
Ambiente interno acolhedor
Incentivo ao desenvolvimento profissional
Oportunidades de liderança

FRAQUEZAS
Falta de controle adequado de materiais
Número insuficiente de pessoal
Pouca Tecnologia
Rotatividade de pessoal

OPORTUNIDADES
creditação hospitalar
Implementação de estágio
Treinamentos
Novos projetos

AMEAÇAS
Implementação de estágio
Controle de satisfação dos clientes externos
Avanços Tecnológicos

2.9.1. Plano de Ação (5w2h) com Priorização GUT

Ferramenta 5W2H com Priorização GUT											
5W					2H		Status	Priorização			
What?	Why?	Where?	Who?	When?	How?	How Much?		Situação	G	U	T
O que?	Por quê?	Onde?	Quem?	Quando?	Como?	Quanto?					
Atendimento	Melhorias	Policlínica	Ouvidoria X gestão	diariamente	Em conjunto com a equipe	Sem custos	Concluído	2	4	2	16
Divulgação da ouvidoria	Incentivar a participação da ouvidoria	Policlínica	ouvidoria	diariamente	Em conjunto com a equipe	Sem custos	Concluído	2	4	2	16
Disseminação de informações	Esclarecimentos adequados	Policlínica	ouvidoria	diariamente	Sala da ouvidoria	Sem custos	concluído	2	4	2	16

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

2.9.2 Conclusão

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

Diante dos resultados das avaliações de satisfação, expostos nos gráficos, compreendem se que a unidade, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro.

Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

3. Relatório das Comissões

3.1 Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 08/02/2024, foi abordado o tema da ação do mês, onde foi decidido que será realizada uma palestra para conscientizar sobre o uso da camisinha e também será realizada uma dinâmica. A dinâmica será voltada para os colaboradores onde haverá uma explicação sobre as ISTS, e após uma dinâmica lúdica sobre a forma correta de se usar o preservativo, o intuito é a conscientização de todos.

3.2 Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 06/02/2024, foi mencionado de forma breve as ações que serão realizadas nos meses seguintes pelos colaboradores na unidade. Foi informado sobre a educação continuada tem seu papel importante para que todos comecem a utilizar tal ação, sendo que as mesmas não são punitivas, elas têm como objetivo principal melhorar a qualidade da segurança dos pacientes e colaboradores dentro da unidade. Foi abordado pela enfermeira e os técnicos de enfermagem sobre a possibilidade de mudanças nas trocas de almofada. As trocas acontecem de 15 em 15 dias pelos técnicos de enfermagem, tendo em vista que a principal reivindicação é por necessitar uma grande quantidade de tempo para este compromisso. As mesmas sugeriram que as trocas podem ser realizadas por todos, em seus setores específicos. O assunto será discutido pela diretoria e repassado para os envolvidos.

3.3 Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 15/02/2024, ficou determinado que as rondas nos setores serão divididas em dois links que foram encaminhados pelo Enfermeiro SCIRAS, as rondas do link 1 serão realizadas pelos chefes de setores e as rondas do link 2 serão realizadas pelos demais membros da comissão, serão aplicadas uma vez por semana ou conforme necessidade identificada pelo SCIRAS. Ficou definido que a ação do mês de março será a criação do fluxograma para atendimento a paciente com suspeita ou diagnóstico de microrganismo contagioso.

3.4 Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 02/02/2024, abordando sobre alguns pontos relacionados ao Projeto de Reciclagem para

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

que possa dar início a execução, abriu espaço para sugestões em relação aos locais de implantação das lixeiras e possíveis adequações de acordo com os materiais disponíveis na Unidade. Informado sobre a necessidade de elaboração da lista de Presença das reuniões das Comissões. Definição e ajustes sobre a realização da ação do mês de referência, sendo, higienização das mãos, definindo horário e formato. Informado também sobre a ação do mês de março e responsável. Definição de responsáveis pela atualização do PGRSS. Debatido sobre nova visita a ser realizada a empresa responsável pelo recolhimento do lixo reciclável na Unidade, para definição final de ajustes, especificação dos resíduos, frequência de recolhimento e destinação final. Abordado sobre a necessidade e importância do acompanhamento e elaboração de relatório a cada recolhimento do lixo reciclável na Unidade. Discutido sobre possíveis dificuldades durante o recolhimento, pesagem, armazenamento e quantidade do lixo reciclável.

3.5 Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 23/02/2024, foi falado sobre a importância do uso de capotes de chumbo e protetor de tireoide durante os exames na área da radiologia. E também para a equipe é essencial o uso dos dosímetros. O uso de EPIs, como aventais, máscaras e luvas é fundamental para garantir a saúde e proteção do profissional. Pois estamos sempre expostos a diversos riscos, como fluidos e patologias. Para o próximo mês será abordado sobre os efeitos biológicos da radiação.

3.6 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 20/02/2024, farmacêutica inicia relatando sobre a solicitação e autorização da maleta de medicamentos padronizados na hemodiálise. Foi realizado a revisão e entrega do protocolo de antimicrobiano no mês de fevereiro. Informado que em 05 de Fevereiro foi iniciada a aplicação de medicamentos do componentes especializado de assistência farmacêutica (CEAF), e explicado sobre o fluxo da aplicação. Comunicado aos membros que a Gerência de Assistência Farmacêutica do ICEM aprovou a solicitação de inclusão do medicamento Clonazepam 0,5mg, o medicamento foi solicitado na ordem de compra do mês de fevereiro, com previsão de chegada em março.

3.7 Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 20/02/2024, o presidente se reuniu individualmente com o coordenador de setor para repassar SIPOC e FMEA. O SIPOC e FMEA são ferramentas da qualidade para mapear os processos e facilitar para os coordenadores em ver onde estão os pontos que precisam melhorar e os que estão em

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

conformidade. No decorrer do mês de fevereiro e nos demais meses será visto com cada coordenador de setor sobre o SIPOC e FMEA do seu setor.

3.8 Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 14/02/2024, foi iniciada abordando sobre a campanha de vacinação para os colaboradores onde se faz necessário entrar em contato com os responsáveis do município para que seja vista a possibilidade de eles virem até a unidade para fazer as aplicações. Foi discutido sobre a decoração e a programação da semana SIPAT onde foi definido entre os membros tudo o que pode ser realizado e por quem poderá ser realizado as atividades previstas pra ocorrer na semana.

3.9 Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 15/02/2024, A presidente, iniciou a reunião apresentando a comissão de Biossegurança para os membros novatos. Foi apresentado novo projeto determinado via ofício pelo Governo de Goiás, a implantação na unidade sobre a Dengue e os cuidados. No ofício já foi preestabelecido que em todas as janelas serão colocadas telas de proteção e braços mecânicos em todas as portas, sendo que esses mesmos itens serão solicitados via memorando. Nesse mesmo ofício foi estabelecido que na Unidade terá um chefe – Dengueiro, e o suplente, sendo que o Chefe Dengueiro nomeado foi o Walerson Francisco e o suplente escolhido foi a Pamella de Sousa. Ficou pré-estabelecido que todos os membros ficarão responsável pela fiscalização ao combate à dengue na unidade. Sendo que ficará 1 dupla responsável semanalmente por essa fiscalização. Será feito ação de treinamento in loco a respeito dos cuidados e prevenção da dengue.

3.10 Comissão de Ética Médica (CEM)

Reunião em 10/02/2024, foi realizada no décimo dia do mês de fevereiro de dois mil e vinte quatro, às 20 horas de forma online na plataforma zoom, sob a liderança do presidente Merandolino Queiroz de Moreira, que deu boas vindas a todos e iniciou os trabalhos. Foi realizado o plano de trabalho do ano de 2024. Formulação de estatuto com leitura e análise pelos envolvidos. Checado a ausência de denúncias.

3.11 Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 14/02/2024, foi estudado os acidentes ocorridos no ano de 2023 com materiais biológicos, e apontado os tipos de materiais a serem utilizados e como serem utilizados com segurança. Repassado o fluxograma de acidentes com materiais biológicos, e esclarecido as dúvidas. Tendo como

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

objetivo principal a diminuição de ocorrências de acidentes. Levantada a necessidade de realizar um treinamento com toda a equipe, enfermeiros e técnicos de enfermagem sobre as novas medicações a serem aplicadas nos pacientes de forma subcutânea e intramuscular, para que todos tenha pleno conhecimento da forma correta de aplicação.

3.12 Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 15/02/2024, foi compartilhado um resumo e considerações sobre os assuntos discutidos na reunião anterior foi pontuado em reunião a importância de manter registros fidedignos em prontuário do paciente sobre tudo que ocorre em consultório.

3.13 Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 20/02/2024, No dia vinte de Fevereiro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada a reunião de caráter ordinário com a comissão de CPMM. Farmacêuticas informaram aos membros que a Gerência de Assistência Farmacêutica do ICEM aprovou a solicitação de inclusão do medicamento Clonazepam 0,5mg reforçando que o medicamento será adicionado ao carrinho de emergência exclusivamente da Hemodiálise. Farmacêuticas informaram que foi padronizado uma maleta de medicamentos para Hemodiálise, compondo medicamentos que não contém no carrinho de emergência e nem no armário, como suporte nos horários sem funcionamento da farmácia. Em Fevereiro será apresentado o fluxo de aplicação dos medicamentos do componentes especializado de assistência farmacêutica (CEAF), aos colaboradores da Unidade. Em Março será realizado a revisão dos materiais e medicamentos padronizados.

3.14 Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

3.15 Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 07/02/2024, Presidente da Comissão de Verificação de Óbito, e os colaboradores que foram designados para compor a CVO, com base na portaria interna Nº 010.2023/03. O Médico Diego deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença e lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar as reuniões assim com atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Manteve mesma estratégia anterior e instrução de seguimento do fluxograma apresentado.

3.16 Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC)

A reunião foi realizada em 07/02/2024, deu início com a discursão sobre o responsável sobre o novo cronograma de auditoria in loco que fica de responsabilidade do fiscal. Foi discutido sobre a importância da devolução dos atesto e atenção quanto aos e-mails pois a falta da devolução acarreta atraso na correção da nota se acaso for necessário e bloqueio de pagamento. Valendo ressaltar também que alguns pagamentos são feitos via boletos, sendo assim se houver atraso acaba gerando multa.

3.17- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE)

A reunião foi realizada em 14/02/2024, foi iniciada abordando sobre a ação do mês de fevereiro e os desafios para a conclusão da mesma, o presidente solicitou a ajuda dos membros para a elaboração do fluxograma de encaminhamento dos pacientes diagnosticados com HIV para o CTA (centro de testagem e aconselhamento) a ação será concluída no decorrer do mês. A ação do mês de março também foi abordada na reunião, porém para realiza-la é necessário que a equipe da regional de saúde do município venha para ministra-la, no entanto foi apontada as dificuldades enfrentadas para que eles venham, o presidente apresentou estratégias para realizar a ação caso eles não consigam vir. Foi apresentado aos membros o novo modelo do boletim epidemiológico que agora é padronizado e segue o padrão da SES, o boletim deverá ser enviado semestralmente, onde ele será analisado e publicado. Por fim foi repassado as orientações e sugestões que a vigilância nos deu para o bom funcionamento do NVE.

3.18- Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

A reunião foi realizada em 05/02/2024, O presidente da comissão deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença, declarando aberta a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 01/01/2024 ao dia 31/01/2024 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período. Porém, aguardamos determinação do CREMEGO sobre instrução para parâmetros de avaliação, visto que a portaria atual não direciona fielmente ao que deva ser analisado e até então seguimos em avaliação de CID's nos prontuários. Neste mês avaliado não houve inconsistências nos prontuários analisados.

3.19- Comissão de Comitê de Ergonomia (CCE)

A reunião foi realizada em 31/01/2024, foi iniciada pela Técnica de Segurança do Trabalho, Fernanda Costa Tavares, que explicou sobre como funciona o Comitê de Ergonomia, sendo que a existência do mesmo é para atender a NR-17, bem como atendimento a contrato com a Secretaria Estadual de Saúde. Foi apresentado o Regimento Interno do Comitê de Ergonomia, explicado sobre as funções de Presidente, Vice-Presidente, Secretário e demais membros. Fernanda explicou que as reuniões de acordo com o regimento acontecerão a cada dois meses se for reunião ordinária, porém se necessário pode ser convocada reuniões extraordinárias. Ficou definido que a Fisioterapeuta Maria Rita Schenatz seria a Presidente do Comitê de Ergonomia. A Técnica de Segurança do Trabalho, Fernanda Costa Tavares seria a Vice-Presidente. O Recepcionista Robert de Sousa Alves se colocou a disposição para ser o secretário. Foi criado um calendário de reuniões ordinárias, que poderá haver modificações nas datas, desde que as reuniões ocorram dentro do mês. Ficaram empossados todos os membros do Comitê de Ergonomia. Informado pela Fernanda Costa Tavares que a Análise Ergonômica do Trabalho que será objeto de discussão está sendo atualizada e que se antes do prazo previsto para a próxima reunião houver necessidade de nova reunião, a mesma será convocada pela Presidente.

4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

4.1 Atividades realizadas pela equipe da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de fevereiro de 2024.

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: POP sobre coleta de sangue e Coleta e liberação de exames de urgência e emergência

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO

Realizado: 02 de fevereiro de 2024.

Início: 15:30 horas

Público-alvo: Colaboradores do laboratório da Policlínica Estadual

Palestrante: Larisse da Silva Almeida

No dia 02 de fevereiro de 2024 foi realizado um treinamento com a equipe do laboratório sobre POP sobre coleta de sangue e Coleta e liberação de exames de urgência e emergência. Para isto foi utilizado uma apresentação em Power point expondo sobre o tema e sua importância e os documentos impressos.

O POP sobre coleta de sangue tem o objetivo de explicar sobre a coleta de sangue e padronizar o procedimento de coleta de sangue venoso e observar métodos que assegurem a qualidade das amostras. Atualizar profissionais que atuam na coleta de sangue, revendo orientações sobre o atendimento a pacientes e boas práticas na execução de procedimentos técnicos.

Dentro do tópico que fala sobre a descrição do procedimento, temos de maneira detalhada cada etapa a ser seguida pelo profissional que executara a coleta de sangue.

Já sobre a coleta e liberação de exames de urgência e emergência, foi importante a criação de um documento que abordasse sobre o tema diante da necessidade de padronizar a coleta e liberação de exames de urgência e emergência na unidade do laboratório situada na Policlínica Estadual de Formosa-GO, a fim de minimizar o tempo de espera do paciente.

Para a coleta e liberação de exames de urgência e emergência, foi estipulado um tempo dentro das condições possíveis, incluindo preparo, realização e liberação, para que esses exames fiquem prontos e o médico possa tomar as devidas providências com base no resultado o mais rápido possível.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Os dois temas são de grandes importâncias e precisam ser reforçados com a equipe, sempre com o intuito de prestar um serviço de qualidade e agilidade.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Integração novos colaboradores

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO

Realizado: 08 de fevereiro 2024.

Início: 09:00 horas

Público-alvo: Colaboradores

Palestrante: Elenir Rodrigues – NEPE, Jaime Natanael – Qualidade, Wallerson Brasileiro – SCIRAS, Fernanda Tavares – SESMT

No dia 08 de fevereiro de 2024 foi dado as boas-vindas aos novos colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa.

É de extrema importância esta integração, pois aos novos integrantes da equipe não é somente uma nova empresa que eles estão iniciando e sim uma nova equipe, com valores, missão, metas e objetivos distintos, a integração proporciona aos novos colaboradores uma visão panorâmica do que a empresa busca.

É um momento de acolhimento do novo colaborador dando à ele segurança, acolhimento, informando os seus direitos, deveres e uso de EPI's.

Um dos objetivos da Policlínica Estadual de Formosa quanto as boas vindas de seus colaboradores é garantir que os novos membros da equipe tenham segurança em suas tarefas e possam proporcionar segurança aos pacientes, sendo assim é passado à eles um cronograma de treinamentos de educação continuada cada um dentro de suas atribuições, qualificando e instruindo para melhor desempenho de suas atividades.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

**Atividades realizadas****Programação/conteúdo:** Treinamento de Fluxo de triagem**Local:** Ambulatório**Realizado:** 16/02/2024.**Início:** 15:00h**Público-alvo:** Técnicos em enfermagem do ambulatório**Palestrante:** Enf^a Flávia Brandão

No dia 16 de fevereiro de 2024 às 15:00h, foi realizado um treinamento para a equipe de enfermagem com orientações sobre fluxos de sinais vitais nas triagens; fluxo de encaminhamento médico, comunicação, consulta de enfermagem, data de baixa nos exames e orientações sobre o fluxo em geral.

Fluxo é um movimento contínuo que se segue, no ambulatório, segue-se a continuidade dos atendimentos iniciando com a triagem, passando pelo atendimento, comunicação e encaminhamento dos pacientes para a consulta ou exames, todos os cursos direcionais devidos, para que haja atendimento eficaz.

O treinamento teve o intuito de orientar a equipe para desenvolvimento e melhoramento dos fluxos, de maneira a garantir agilidade na interação e liberação de todos os segmentos entre equipe, médicos e pacientes, sendo essencial o conhecimento e domínio de toda a equipe de enfermagem.

Atividades realizadas**Programação/conteúdo:** Área de atuação e especialidades**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO**Realizado:** 06 de fevereiro de 2024**Início:** 15:00 horas.**Público-alvo:** Colaboradores da Policlínica Estadual do setor de imagem

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Palestrante: Jhonata Borges

No dia 06 de fevereiro de 2024 foi realizado um treinamento voltado para os colaboradores sobre as áreas de atuação e especialidades no setor da radiologia. A Radiologia é um segmento da medicina que é especializado na condução de máquinas e procedimentos que utilizam a radiação como base.

Normalmente, o exame de raio-x é o mais lembrado pelo público em geral. A Radiologia é uma área em extrema expansão, não só de diagnóstico por imagem em hospitais, mas também abrange muitas outras, tornando uma das áreas mais promissoras para atuação. O campo de atuação na radiologia é bastante amplo e conta com muitas oportunidades de emprego, tanto na área médica como na odontológica. Vamos conhecer algumas atividades da área:

- Radiologia convencional (raio-X);
- Radioterapia;
- Ressonância magnética;
- Radiologia industrial;
- Mamografia;
- Tomografia computadorizada;
- Medicina nuclear;
- Densitometria óssea;
- Radiologia odontológica;
- Radiologia veterinária;
- Irradiação de alimentos;
- Docência e pesquisa.

A policlínica se preocupa muito com o bem-estar e o bom funcionamento dos serviços ofertados por isso está sempre investindo em novos conhecimentos e treinamentos para a equipe.



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Como utilizar a Ducha Oftalmológica.

Local: In Loco

Realizado: 23 de fevereiro de 2024.

Início: 09:00 horas

Público-alvo: Todos os colaboradores que tem contato com Produtos Químicos. (Central de Materiais Esterilizados, Endoscopia, Hemodiálise e Almojarifado).

Palestrante: Fernanda Costa Tavares

No dia 23 de fevereiro de 2024, foi realizada a orientação dos colaboradores quanto a utilização das duchas oftalmológicas que foram instaladas em seus setores, sendo eles o Almojarifado, local de armazenamento dos produtos químicos. Endoscopia, onde os produtos são utilizados na lavagem dos materiais endoscópicos. Central de Material Esterilizados -CME, onde é realizado a lavagem e desinfecção dos materiais utilizados em procedimentos e na Hemodiálise com o armazenamento de grande quantidade de soluções.

As Duchas oftalmológicas são partes dos Equipamentos de Proteção Coletiva – EPC disposto nos setores descritos acima na organização, as mesmas visam garantir maior descontaminação sendo esta uma solução de emergência. É um equipamento de primeiros socorros de grande utilidade oftalmológica, contribui como auxiliar no tratamento de conjuntivites e irritações provocadas por fatores externos, como por exemplo a exposição com produtos químicos.

A exposição a agentes químicos demanda ações preventivas e a instalação das duchas fazem parte das medidas de emergência, reduzindo os danos causados em caso do contato com o produto químico. Elas ficam à disposição dos colaboradores que recebem orientação quanto ao seu uso, sobre a troca da sua solução que, de acordo com o fabricante deve ocorrer a cada dois dias.

A instalação faz parte de um processo de melhoria contínua que visa o ambiente de trabalho seguro para todos os colaboradores.

O treinamento aconteceu para ensinar os colaboradores sobre o seu uso, informando sobre a importância de deixar os fracos/recipientes sempre cheios de água, realizar a troca do líquido a cada dois dias e no momento do uso, abrir os olhos e a pálpebras de forma a deixar livre a área que vai receber o jato de água e em seguida pressionar o frasco até que o líquido seja projetado até o local atingido. A medida de emergência é para diminuir a exposição, devendo em seguida o colaborador ser encaminhado para o atendimento médico, seguindo o fluxo de acidente de trabalho.

O treinamento foi importante pois levou o conhecimento sobre um equipamento que ficará à disposição da equipe, que precisa estar preparada para o seu uso em caso de emergências. Conhecer os equipamentos e os procedimentos para o seu uso é uma forma de deixar o colaborador mais seguro tanto

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

em relação ao ambiente no qual está exposto, quanto na sua própria conduta diante de eventos inesperados.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Palestra combate e prevenção da leucemia.

Local: Policlínica Estadual de Formosa-GO

Realizado: 23 de fevereiro de 2024.

Início: 09:00h

Público-alvo: Pacientes e colaboradores

Ministrante: Dr. João Pitaluga Neto – Hematologista

No dia 23 de fevereiro de 2024, foi ministrada palestra em alusão do fevereiro laranja – combate e prevenção da leucemia.

A palestra foi ministrada pelo Dr. João Pitaluga Neto – Hematologista que mensalmente faz atendimento na Policlínica Estadual de Formosa.

Leucemia é um nome que designa um conjunto de cânceres que atingem os glóbulos brancos do sangue, comprometendo o sistema de defesa do organismo. Não se conhece a causa da maioria das leucemias, que podem ser classificados de acordo com a evolução e o tipo de defeito dos glóbulos brancos.

- Leucemia Linfóide Aguda: Mais comumente observado em crianças e apresenta rápido desenvolvimento;
- Leucemia Linfóide Crônica: Afeta principalmente indivíduos adultos, geralmente a partir dos 50 anos. Tem crescimento mais lento. Raramente ocorre em crianças.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

- Leucemia Mielóide Aguda: É o tipo mais comum de leucemia em adultos e tem desenvolvimento muito rápido. Raramente ocorre em crianças. Na leucemia mielóide aguda a medula óssea produz muitas células sanguíneas anormais que se acumulam pelo corpo.

- Leucemia Mielóide Crônica: Caracteriza-se por uma produção excessiva de glóbulos brancos e por ter uma evolução lenta. Acomete em geral pessoas idosas.

O Dr. Destacou alguns sintomas e ressaltou que nem sempre ter estes sintomas significa que o paciente está com leucemia, por isso deve procurar o profissional de saúde para realizar os primeiros exames e aí sim ter o diagnóstico, os sintomas mais comuns são:

- Anemia;
- Fraqueza;
- Cansaço;
- Sangramento nasais e nas gengivas;
- Manchas roxas e vermelhas na pele;
- Gânglios inchados;
- Febre;
- Sudorese noturna;
- Infecções;
- Dores nos ossos e nas articulações.

Frisou a importância da doação de sangue e medula e destacou algumas informações sobre:

O doador de medula óssea deve manter seu cadastro sempre atualizado. Caso haja alguma mudança, a pessoa pode fazer a atualização no site do Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea (Redome) <http://redome.inca.gov.br/>, no aplicativo "Redome" ou solicitar a atualização pelo telefone (21) 3970-4100 ou pelo e-mail: redome@inca.gov.br.

A compatibilidade é de 25% de chance de encontrar um doador compatível entre irmãos, a maior parte dos pacientes não encontra um doador compatível na família, a chance de encontrar uma medula compatível na população em geral, pode chegar a uma em cada cem mil habitantes. Ressaltou também que não precisa ter receio de doar, e informou a forma de doação, existem duas formas, por punção direta da medula óssea realizada na região do quadril procedimento realizado em 40 minutos com anestesia, ou punção na veia.

Destacou que há algumas medidas que podem ajudar a reduzir o risco de desenvolver a doença, evitar exposição a produtos químicos nocivos, exposição a radiações, exposição prolongada a produtos químicos, como benzeno, tolueno e pesticidas. Associado há esses cuidados manter uma alimentação equilibrada e atividade físicas regularmente.

As palestras ministradas na Policlínica Estadual de Formosa são de cunho informativo, preventivo e educativo.



Programação/conteúdo: Reciclagem dos 13 certos na administração de medicamentos.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 23 e 27 de Fevereiro de 2024

Início: 10:00 as 10:30 e 16:00 as 16:30

Público-Alvo: Equipe de enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrantes: Thaysa Romualdo – Farmacêutica Responsável Técnica

No dias 23 e 27 de Janeiro de 2024 às 10:00 e 15:00hs foi ministrada um treinamento para a equipe de enfermagem pontuando a cerca dos 13 Certos na Administração Segura dos Medicamentos.

O procedimento da administração correta de um medicamento tem como objetivo comum oferecer uma assistência de qualidade com segurança e eficácia. Os erros de medicação estão entre os principais eventos causadores de danos a pacientes em todo o mundo.

Em resposta a esse preocupante quadro, a Organização Mundial de Saúde – OMS lançou, em 2004, o programa Aliança Mundial para a Segurança do Paciente, que invoca todos os países membros a adotarem medidas para assegurar a qualidade e segurança da assistência prestada nas unidades de saúde.

Foi publicado no site do Ministério da Saúde o cartaz sobre : Práticas Seguras para Prevenção de Erros na Administração de Medicamentos, na qual pontuou os Nove Erros na Administração de Medicamentos.

Entretanto a Policlínica Estadual da Região do Entorno -Formosa, decidiu disseminar os 13 certos na administração dos medicamentos para reforçar a segurança do paciente.Sendo eles :

Paciente Certo -Antes de administrar a medicação, cheque se o paciente é o certo, ou seja, se a medicação é destinada a ele. Confira o nome completo, número do leito, pulseira de identificação. Você também pode perguntar diretamente ao paciente: *O senhor é o João Almeida?*

Medicamento Certo - Aqui o mantra é “o medicamento certo para a pessoa certa”. Nós sabemos que não é incomum, trocar medicações de pacientes. Isso ocorre por inúmeros motivos. Para evitar

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

ou minimizar tal erro, confira o nome e composição da medicação, data de validade, estado da embalagem, verifique caso seja necessário realizar diluição ou [cálculo de medicação](#).

Dosagem Certa-A dosagem é a quantidade de medicamento (posologia) que será administrada no paciente. Verifique se será dosagem única, múltiplas doses ou dosagem contínua. Também cheque o tempo de intervalo entre as dosagens. Faça anotações adequadas e claras para a próxima dose no prontuário.

Aspectos da Medicação Certa-Neste quesito, vamos verificar o estado geral da embalagem e da substância (droga ativa). Verifique se a embalagem foi violada ou apresenta vazamentos, assim como se há mudanças na textura ou coloração da medicação.

Prazo de Validade Certo- Confira o prazo de validade. Medicamentos que estejam vencidos devem ser encaminhados imediatamente ao setor de farmácia do hospital ou unidade de saúde. Mesmo que a medicação tenha vencido a poucas horas ou poucos dias, não se deve realizar a administração no paciente.

Via de Administração Certa-Confira nosso [guia de vias de administração](#) para conhecer todas as possibilidades! Verifique se a medicação é adequada para a via escolhida. Muitas vezes, você encontrará essa informação na própria embalagem/rótulo. Compare com a via que prescrita pelo médico/farmacêutico/enfermeiro. Em caso de diferença, consulte quem prescreveu a medicação.

Horário CertoA medicação deve ser preparada no momento em que for administrada. Assim, evita-se, por exemplo, o acúmulo de mais de um medicamento no corpo do paciente. Uma prática muito comum na enfermagem é montar um carrinho com vários medicamentos ou soros para serem administrados nos leitos ao mesmo tempo. É algo que devemos ter cuidado, pois há risco de confundir as prescrições.

Compatibilidade Certa - Confira se a medicação é incompatível com outras medicações e se é compatível com a ingestão de alimentos. Algumas podem ser fornecidas junto com alimentos, outras não!

Orientação Certa-Forneça ao paciente a orientação correta quanto: dosagem, indicação, possíveis efeitos da medicação, reações, alergias, sinais ou sintomas. Esclareça possíveis dúvidas. Direito de Recusa-Informe ao paciente que, se ele desejar e conhecer os riscos, poderá se recusar a receber o medicamento.

Registro Certo-Relate no prontuário as seguintes informações: medicamento, dosagem, horário, via de administração, cancelamentos, agendamentos, adiamentos, eventos adversos ou quaisquer outras informações que julgar pertinentes.

Tempo de Administração Certo-Cheque por quanto tempo a droga será infundida (4 horas, 12 horas, 24 horas, etc).

Ação Certa - O medicamento deverá ter a indicação correta, para minimizar desconfortos ou

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

promover a cura de patologias. Confira a indicação e se ele irá ter a esperada ação no organismo. Farmacêutica Thaysa Romualdo, apresentou a equipe de enfermagem um vídeo explicando sobre cada item acima e um panfleto, comunicou a equipe que em todos os locais de administração de medicamento fica anexado um cartaz com os 13 certos.

O intuito do treinamento foi orientar sobre a demanda de administração dos medicamentos dentro da Unidade. A palestra foi de esclarecimentos e enriquecimento para toda a equipe, ofertando informações importantes e suficientes para que todos trabalhem instruídos e munidos de conhecimentos necessário e assim possam oferecer um ótimo atendimento aos pacientes que necessitarem de acolhimento.



Programação/conteúdo: Armazenamento e Transporte dos aparelhos de endoscopia e colonoscopia.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 29 de Fevereiro de 2024.

Início: 14:00 horas.

Público-alvo: Técnicos de enfermagem do setor de endoscopia digestiva da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – Enfermeiro Responsável Técnico de Endoscopia Digestiva.

No dia 29 de fevereiro de 2024, foi ministrado pelo enfermeiro Vanderson Tiago um treinamento no setor de endoscopia digestiva, voltada para os técnicos de enfermagem do setor, abordando o tema de armazenamento e transporte dos aparelhos de endoscopia digestiva alta (EDA) e endoscopia digestiva baixa (COLONOSCOPIA).

No treinamento, foi exposto com a equipe de enfermagem o cuidado que deve ocorrer ao manusear os aparelhos, pois qualquer forma incorreta que armazenar e transportar o aparelho, isso pode acarretar avariação da estrutura dos aparelhos.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Então, quando for armazenar os aparelhos, deve ser feito no armário apropriado, sendo que devem ser encaixados no suporte da forma em que a parte proximal do aparelho não pese as demais estruturas e deve ser colocado no suporte, dando um espaço entre os demais aparelhos.

Durante o transporte do aparelho, ele deve ser transportado em uma caixa de transporte específica transparente e íntegra, que contenha uma etiqueta de material limpo. Além disso, o aparelho deve ser colocado na caixa de acordo com sua estrutura sem dobras.

Durante o treinamento, também foi abordada como deve ser feita a limpeza interna do armário dos aparelhos e o cuidado que deve ter para não contaminar os aparelhos, sendo que essa limpeza deve ser feita com álcool 70%.



Programação/conteúdo: Revisão Dos POPs do Setor Central de Material Esterilizado - CME

Local: CME da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 29 de fevereiro 2024 Início:13h00

Público-Alvo: Equipe do CME da Policlínica Estadual da Região do Entorno de Formosa-GO.

Responsável: Enfermeira Helenir

No dia 29 de fevereiro de 2024 às 13h00 foi realizada a revisão dos POPS do setor CME, foi feita a leitura para conferência do fluxo e discutido se existem pontos que precisam ser corrigidos para melhoria dos serviços.

Podemos observar o nosso desempenho e compromisso em colocar o CME funcionando dentro das regras estabelecidas, sendo de extrema importância a elaboração e atualização dos POPs.

Hoje nossos serviços são baseados dentro das normas e regras da RDC N°15 de março de 2012, no qual foi necessário a implementação das diretrizes para as práticas corretas. Acreditamos que os POPs são a ferramenta essencial para organizar e uniformiza todo o fluxo do setor, desde o processo de limpeza, desinfecção, esterilização, armazenamento e dispensação dos artigos de assistência à saúde, contribuindo com a melhoria na qualidade dos serviços e o principal que é a prevenção de controle de infecções.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

O intuito da educação continuada é a de conferir e atualizar os POPs para garantir que o fluxo ocorra corretamente dentro da margem de segurança e qualidade em todos os processos ofertados, sendo destacado que a adesão das técnicas corretas pelos profissionais é fundamental para diminuir riscos de exposição que comprometam a saúde durante execução das atividades diárias.



5. AÇÕES / PUBLICAÇÕES

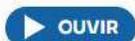
Policlínica de Formosa orienta sobre exame de campimetria

Procedimento oftalmológico que avalia o campo visual, identificando eventuais áreas de perda ou redução na visão periférica



REDAÇÃO

Publicado quinta-feira, 15 de fevereiro de 2024 - 15:53 / Atualizado quinta-feira, 15 de fevereiro de 2024



Compartilhe essa matéria!



...com/send?text=Diário da Manhã%3A%20https%3A%2F%2Fwww.dm.com.br%2Fcaude%2Fpoliclinica-de-formosa-orienta-sobre-exame-de-campimetria-134530

Treinamento Campimetro

Procedimento oftalmológico que avalia o campo visual, identificando eventuais áreas de perda ou redução na visão periférica

A Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma qualificação para a equipe de enfermagem o exame de campimetria, procedimento oftalmológico que avalia o campo visual, identificando eventuais áreas de perda ou redução na visão periférica. Ele é utilizado no diagnóstico de condições como glaucoma, lesões no nervo óptico ou distúrbios neurológicos que afetam a visão periférica.

O técnico de manutenção de equipamentos médicos Valdeir Alves Cardoso explicou que o teste é realizado para detectar problemas visuais além do campo central. “Para realização deste exame é necessário que o paciente passe pelo especialista oftalmologista e o mesmo solicite o exame, após solicitação o paciente é encaminhado aos profissionais da enfermagem para realização do mesmo”, comentou.

Segundo o palestrante, para a realização do exame é preciso posicionar o paciente em frente ao aparelho de campimetria. Durante o exame, o paciente será instruído a fixar o olhar em um ponto central e responder

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

a estímulos visuais periféricos, é um exame indolor e de extrema importância para detecção de problemas visuais”, afirmou.

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-orienta-sobre-exame-de-campimetria/>

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-orienta-sobre-exame-de-campimetria-134530>

Policlínica de Formosa lembra Dia Nacional da Mamografia

Data foi criada para conscientizar a população sobre o exame preventivo utilizado contra o câncer de mama



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 06 de fevereiro de 2024 - 15:16 / Atualizado terça-feira, 06 de fevereiro de 2024



Compartilhe essa matéria!



[Palestra comemoração dia da mamografia](#)

Em alusão ao Dia Nacional da Mamografia, comemorado em 5 de fevereiro, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra para pacientes e colaboradores sobre a importância do exame.

A técnica em radiologia Alana Carolina comentou que a data foi criada para conscientizar a população sobre o exame preventivo utilizado contra o câncer de mama. “É uma forma de alertar de como o exame é indispensável na detecção prévia da doença”, disse.

A palestra destacou que a compressão da mama é essencial, pois há ainda estigmas acerca do exame. “A compressão é importante pois gera o espalhamento do tecido mamário e isso reduz a sobreposição pelas glândulas mamárias, permitindo que nódulos ou outras lesões possam ser detectadas”, explicou.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

De acordo com Alana Carolina, a mamografia se modernizou ao longo do tempo, mas que a compressão adequada das mamas ainda é fundamental para a qualidade do exame e detecção de nódulos em estágio inicial não palpáveis, com menos de 1cm e na fase assintomática da doença.

“A mamografia não pode ser substituída por outro exame, ela é complementar, mulheres que amamentam podem realizar o exame, ele não se restringe somente às mulheres os homens podem também realizar o exame”, afirmou.

O mamógrafo é um tipo especial de aparelho de raio-x, configurado para a obtenção de imagens das mamas com alto contraste e resolução, a exposição do paciente a radiação no exame de mamografia é mínima, portanto, é um exame seguro.

Segundo a diretora da Policlínica de Formosa, a unidade visa sempre ações de educação permanente continuada tanto aos colaboradores quanto aos pacientes, “pois tem o compromisso de conscientizar, alertar e prevenir”, frisou a gestora.

<https://policliniciformosa.org.br/policlinica-de-formosa-lembra-dia-nacional-da-mamografia/>

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-lembra-dia-nacional-da-mamografia-134288>

Policlínica de Formosa recebe visita do bispo diocesano

Religioso suplicou bênçãos sobre os colaboradores, pacientes presentes e nas dependências da unidade, onde este proclamou a palavra de Deus



REDAÇÃO

Publicado segunda-feira, 19 de fevereiro de 2024 - 14:43 / Atualizado segunda-feira, 19 de fevereiro de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Policlínica de Formosa recebe visita do bispo diocesano

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

A Policlínica Estadual de Formosa recebeu a visita do Dom Adair José Guimarães, Bispo da Diocese de Formosa-GO. O religioso suplicou bênçãos sobre os colaboradores, pacientes presentes e nas dependências da unidade, onde este proclamou a palavra de Deus.

O Bispo evangelizou a importância da assistência aos enfermos, o trabalho realizado e o cuidado generoso para cura dos doentes. “O ato de servir a Deus, o acolhimento deve ser realizados em nossa caminhada profissional e espiritual. A cura é um processo interior de resiliência e amor”, disse.

Dom Adair destacou que a unidade “lembra-nos que o ser humano é frágil e que somos temporários fisicamente, falando neste mundo. O nosso corpo requer cuidados desde o ventre materno até o declínio final. O ser humano nasceu para amar e ser amado. Hoje, vocês cuidam e um dia serão cuidados. Hoje rezo pelos doentes, que algum dia rezarão por mim”, afirmou.

Com a reflexão, o bispo reforçou a missão da Policlínica de Formosa de oferecer um cuidado acolhedor e humanizado, que proporciona amparo aos que buscam tratamento na unidade de saúde.

“Por meio da medicina dos recursos somos também curados, com a inteligência que Deus nos deu podemos unir a ciência e nosso cuidado para dar qualidade de vida as pessoas”, frisou, o religioso.

A diretora da Policlínica Silvana Mofardini Machado, comentou que foi uma manhã de muita reflexão, com um olhar voltado a servir. “E é com este olhar que todos da unidade trabalham e pretendem seguir com a missão de fazer o diferente para os que buscam acolhimento e tratamento”, reforçou.

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-recebe-visita-do-bispo-diocesano/>

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-recebe-visita-do-bispo-diocesano-134612>

Policlínica de Formosa realiza atividade educativa sobre Ist's

Palestra abordou sobre as infecções e as formas de prevenção



REDAÇÃO

Publicado quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024 - 14:48 / Atualizado quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Palestra sobre combate e prevenção das IST's

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Em alusão ao fevereiro Colorido, campanha de combate e prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's), o infectologista Deybson Augusto ministrou uma palestra sobre o tema para o público interno da unidade de saúde.

Segundo o médico, a terminologia Infecções Sexualmente Transmissíveis passou a ser adotada em substituição à expressão a DST's (doenças sexualmente transmissíveis), essa nomenclatura mudou devido à possibilidade de uma pessoa ter e transmitir uma infecção, mesmo sem sinais e sintomas.

“Existem cerca de 13 tipos as mais conhecidas são: AIDS(hiv), Sífilis, Cancro Mole, Condiloma acuminado, DIP (Doença Inflamatória Pélvica), Donovanose, Gonorreia e infecção por Clamídia, Hepatites virais, Herpes vaginal, infecção pelo HTLV, Linfogranuloma venéreo (LGV), Tricomoníase e Candidíase”, explicou.

O infectologista comentou que a grande maioria das DST / IST são provocadas por vírus e bactérias e os principais sintomas são: coceira, presença de feridas, corrimento ou dor no local da lesão. Algumas IST's não manifestam sintomas e os sinais podem variar conforme o tipo de doença.

“O principal meio de prevenção contra as IST's é o uso dos preservativos masculino ou feminino durante as relações sexuais, sendo que algumas dessas infecções são assintomáticas por isso é primordial realizar consultas regulares e exames laboratoriais para detecção”, disse Dr. Deybson Augusto

O palestrante ressaltou que o uso do preservativo deve ocorrer também durante o sexo oral, pois existe o risco de transmissões de doenças como a clamídia, gonorreia, HIV, HPV, e das hepatites B e C. O risco de transmissão aumenta se a pessoa possuir gengivite ou ter locais com sangramento na boca.

“As palestras que abordam este tema são de extrema importância, pois os pacientes podem interagir e tirar suas dúvidas. É sabido que ainda existe um certo receio ao tocar no assunto de IST's, por isso nós da Policlínica Estadual de Formosa estamos sempre buscando a melhor forma de abordagem para que todos possam se conscientizar no cuidado e na prevenção”, finalizou o médico.

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-realiza-atividade-educativa-sobre-ists/>

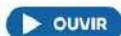
<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-realiza-atividade-educativa-sobre-ists-134667>

Policlínica de Formosa reforça higiene das mãos com colaboradores e pacientes

Prática é uma das medidas mais importantes para prevenir a propagação de infecções relacionadas à assistência à saúde

**REDAÇÃO**

Publicado quinta-feira, 15 de fevereiro de 2024 - 15:44 / Atualizado quinta-feira, 15 de fevereiro de 2024



Compartilhe essa matéria!



Palestra com dinâmica sobre a higienização das mãos

Prática é uma das medidas mais importantes para prevenir a propagação de infecções relacionadas à assistência à saúde

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos e Serviços da Saúde (CGRSS) da Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra sobre a higiene das mãos seguido de uma dinâmica lúdica para pacientes e colaboradores da unidade.

A equipe abordou de forma lúdica a prática correta da higienização das mãos. Foi demonstrado a todos de forma clara a importância da higienização das mãos, destacando os riscos de infecções e doenças que podem ser evitadas através dessa prática simples, mas fundamental para a saúde.

Além disso, a equipe passou todos os diferentes tipos de higienização das mãos, incluindo a higienização simples, a higienização antisséptica e a técnica correta de lavagem das mãos com água e sabão.

“A atividade lúdica permitiu aos participantes visualizar a forma de utilização correta do álcool em gel e ressaltou a importância de incluir a higiene das mãos na rotina diária, principalmente em locais de trabalho. Ressaltamos a importância do papel de cada indivíduo na disseminação de boas práticas de higiene”, afirmou a equipe.

O enfermeiro Walerson Brasileiro explicou que a comissão CGRSS tem como objetivo principal coordenar e supervisionar a gestão adequada dos resíduos gerados dentro do estabelecimento de saúde.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

“Sua principal função e atribuições é garantir que os resíduos da instituição sejam tratados e descartados de forma segura, elaborar planos e procedimentos para o manejo seguro dos resíduos de saúde, seguindo em conformidade com as regulamentações das normas locais e nacionais, minimizando riscos à saúde pública e ao meio ambiente”, disse,

A comissão também fica responsável pela classificação dos resíduos de acordo com sua natureza e potencial de risco, estabelecendo critérios para a segregação e acondicionamento adequado, supervisiona a coleta, transporte e armazenamento temporário e tratamento dos resíduos, assegurando que essas etapas sejam realizadas por empresas licenciadas e devidamente treinadas.

De acordo com a diretora da Policlínica Formosa, Silvana Mofardini Machado, a palestra foi extremamente esclarecedora e motivadora, proporcionando a reflexão sobre a importância de um simples gesto, que pode salvar vidas.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-reforca-higiene-das-maos-com-colaboradores-e-pacientes-134528>

Policlínica de Formosa inicia aplicação de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Serviço proporciona ao paciente a comodidade de buscar e administrar o medicamento no mesmo local



REDAÇÃO

Publicado quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024 - 16:29 / Atualizado quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024



Compartilhe essa matéria!



Iniciação da aplicação de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

A Policlínica Estadual de Formosa realizou no dia 14 de fevereiro a primeira aplicação dos medicamentos injetáveis do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF). Segundo

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

a farmacêutica Thaysa Romualdo a implantação deste novo serviço traz para o paciente a comodidade de buscar e administrar o medicamento no mesmo local.

“Promove maior segurança, efetividade e adesão no tratamento, além disso diminui o incômodo de buscar em um local para realizar a aplicação ou mesmo pagar um profissional à parte para fazer a administração do medicamento”, disse.

Conforme dados do Ministério da Saúde, o Componente é a garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em âmbito ambulatorial, para todas as condições clínicas contempladas no CEAF, por meio das diferentes linhas de cuidado definidas nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), que estabelecem critérios para diagnóstico, tratamento e acompanhamento de uma doença ou agravo em saúde. O componente atende um elenco de medicamentos contemplados no Anexo III da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (Rename 2022).

A farmacêutica destaca que o usuário contará também com o serviço da consulta farmacêutica e de enfermagem onde poderá tirar dúvidas e esclarecer possíveis efeitos adversos e efetividade na aplicação, a unidade conta com equipe de enfermagem capacitada para aplicação dos medicamentos realizando de forma segura e ágil, tomando todas as precauções devidas dentro das normas estabelecidas.

A diretora da Policlínica de Formosa, Silvana Mofardini Machado, comenta que o novo serviço implantado na unidade é mais um benefício para os pacientes da região e entorno. “A expansão do projeto é melhorar ainda mais a adesão do paciente ao tratamento e a eficiência no uso do medicamento”, afirmou.

Policlínica de Formosa instrui sobre Resíduos de Serviços de Saúde

Atividade abordou a respeito da coleta, manejo e transporte do lixo hospitalar



REDAÇÃO

Publicado segunda-feira, 26 de fevereiro de 2024 - 10:25 / Atualizado segunda-feira, 26 de fevereiro de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Palestra e dinâmica coleta, manejo e transporte de resíduos

Atividade abordou a respeito da coleta, manejo e transporte do lixo hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) da Policlínica Estadual de Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da unidade a respeito da coleta, manejo e transporte de lixo. A qualificação foi conduzida pela colaboradora do Serviço Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt) Fernanda Tavares em parceria com a farmacêutica Thaysa Romualdo. *

A atividade, que também promoveu uma dinâmica com os participantes, abordou todos os grupos de classificação dos Resíduos de Serviços de Saúde que são classificados em 5 grupos: A, B, C, D, E, na unidade é trabalhado apenas os Grupos: A, B, D e E;

Sobre os grupos foi destacado que o grupo A é de resíduos com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características de maior virulência ou concentração, podem apresentar risco de infecção. Divide-se em subgrupos: A1, A2, A3, A4, A5. O grupo B possui resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente. O C tem resíduos resultantes de atividades humanas que contenham radionuclídeos em quantidades superiores ao estabelecido pela Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN).

No grupo D, os resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podem ser equiparados aos resíduos domiciliares. No E são os materiais perfurocortantes. Sobre o manuseio desde a sua geração, segregação, acondicionamento, identificação, coleta interna, transporte interno, armazenamento temporário, armazenamento externo, coleta externa, transporte externo até a destinação final de acordo com as normas da unidade.

De acordo com as palestrantes, o objetivo do treinamento foi o de conscientizar, informar a respeito do manuseio desde a sua geração, segregação, acondicionamento, identificação, coleta interna, transporte interno, armazenamento temporário, armazenamento externo, coleta externa, transporte externo até a destinação final.

“A Policlínica de Formosa trabalha com quatro desses grupos, e para cada grupo há um fluxograma a ser seguido. Eles são coordenados e monitorados pela comissão existente na unidade PGRSS – Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde”, explicaram.

De acordo com as palestrantes, a utilização de dinâmicas nos treinamentos tem o valor agregador de estimular o colaborador no seu desenvolvimento em grupo, aumentando sua capacidade de desenvolver linguagem, pensamento rápido e concentração.

A Policlínica Estadual de Formosa através da educação permanente continuada, visa levar aos colaboradores diversas formas de aprendizagem e qualificação, para que ele tenha segurança e conhecimento na realização de suas tarefas diárias.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-instrui-sobre-residuos-de-servicos-de-saude-134764>

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-instrui-sobre-residuos-de-servicos-de-saude/>

Policlínica de Formosa debate prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis

Intuito da ação foi atualizar as informações sobre o tema com os colaboradores



REDAÇÃO

Publicado segunda-feira, 26 de fevereiro de 2024 - 13:22 / Atualizado segunda-feira, 26 de fevereiro de 2024



Compartilhe essa matéria!



Palestra lúdica combate as IST's, voltada para colaboradores

A Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra para os colaboradores sobre prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs). A ação foi ministrada pela enfermeira Helenir Fonseca. A profissional abordou a mudança da terminologia Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), que passou a ser adotada em substituição à expressão Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST). “As IST’s são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos, são transmitidas, principalmente, por meio do contato sexual sem o uso de preservativo masculino ou feminina. A transmissão pode acontecer, ainda, da mãe para a criança durante a gestação, no parto ou na amamentação, de maneira menos comum. As IST’s também podem ser transmitidas por pelo sexo oral em contato de mucosas ou pele não íntegra com secreções corporais contaminadas”, explicou. De acordo com Helenir Fonseca, o tratamento das pessoas com IST melhora a qualidade de vida e interrompe a cadeia de transmissão dessas infecções. “O atendimento, o diagnóstico, a distribuição de preservativos e o tratamento são gratuitos nos serviços de saúde do SUS”, disse. A profissional destacou que o HPV é responsável pela infecção sexualmente transmissível mais frequente no mundo. “Ele está associado ao desenvolvimento da quase totalidade dos cânceres de colo de útero, bem como a diversos outros tumores em homens e mulheres”, comentou.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

A equipe da comissão Núcleo de Educação Permanente levou para o treinamento uma dinâmica lúdica para simbolizar que não é possível identificar sem ser através de exames laboratoriais quem pode ter alguma infecção, enfatizando que o uso de preservativo é a maneira mais eficaz de prevenção. “Foi entregue imagens de várias pessoas com uma numeração e um copo correspondente que continha um líquido, onde após colocar uma solução ele apresentava uma coloração rosa que significava que a pessoa estava limpa e a coloração amarela indicava que a pessoa estava infectada. O intuito foi mostrar que as aparências podem enganar e que não se deve arriscar em ter relações sexuais sem proteção”, disse a enfermeira.

A palestrante frisou que algumas ISTs são assintomáticas, sendo descobertas em estágio avançado, que tanto o homem quanto a mulher devem estar em dia com suas consultas e exames.

“A atividade foi uma forma de reciclar as informações sobre o tema com os colaboradores, pois estar no ambiente hospitalar não significa que não tenham dúvidas sobre o assunto, e de que precisam estar atentos também a sua saúde.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-debate-prevencao-das-infeccoes-sexualmente-transmissiveis-134776>

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-debate-prevencao-das-infeccoes-sexualmente-transmissiveis/>

Home / Saúde

SAÚDE

Policlínica de Formosa celebra dois anos de funcionamento

Unidade de saúde, que atende 31 municípios da Região do Entorno, já realizou mais de 140 mil atendimentos



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 27 de fevereiro de 2024 - 14:42 / Atualizado terça-feira, 27 de fevereiro de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Comemoração 02 anos da Policlínica Estadual de Formosa – GO

A Policlínica Estadual de Formosa completou no último sábado, 24, dois anos de funcionamento. A unidade de saúde, que atende 31 municípios da Região do Entorno, já realizou mais de 140 mil atendimentos.

Para celebrar a data, a unidade realizou uma tarde de agradecimento aos colaboradores, com coffee break e gincana. “Houve muita descontração e torcidas organizadas. Foi uma tarde de muitos risos, reflexões e é claro que tivemos ganhadores da gincana”, conta a diretora da Policlínica Estadual de Formosa, Silvana Morfardini.

De acordo com a gestora, nesses dois anos houve desafios, metas a serem batidas e conquistas, como a ONA 1- (Organização Nacional de Acreditação), acreditação que a unidade de saúde conquistou por meio de padrões de qualidade e segurança da saúde exigidos internacionalmente.

“Todos os desafios cumpridos e metas alcançadas não são meramente uma sorte. Tivemos, sem dúvidas, comprometimento, perspectiva positiva, trabalho em equipe e paixão pelo que se faz. Todos esses adjetivos e muito outros podemos usar para definir a equipe de colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa”, disse.

Silvana destaca que a unidade funciona uma engrenagem. “O trabalho que cada um desenvolve nas dependências da unidade, cada qual no seu setor com sua função, é tão bem desenvolvida que é como uma engrenagem de um relógio gigante. Ela deve estar em perfeitas condições para não parar, e assim funciona a equipe da unidade. Cada profissional dá o seu melhor para que o setor seguinte consiga dar sequência ao trabalho com excelência”, afirmou.

A gestora, que esteve à frente da Policlínica Estadual de Formosa quando a unidade ainda um sonho a ser realizado, agradeceu aos colaboradores por fazerem parte deste propósito, que é prestar um atendimento de excelência e humanizado à população. “Sou grata a cada colaborador da Policlínica de Formosa. Vocês são essenciais para o funcionamento da unidade e no atendimento de cada usuário”, concluiu.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-celebra-dois-anos-de-funcionamento-134825>

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-estadual-de-formosa-celebra-dois-anos-de-funcionamento/>

Policlínica de Formosa realiza Dia D combate à dengue

Atividade teve o intuito de conscientizar colaboradores e pacientes sobre cuidados para diminuir a proliferação do mosquito da dengue



REDAÇÃO

Publicado segunda-feira, 04 de março de 2024 - 15:41 / Atualizado segunda-feira, 04 de março de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Palestra dia D combate a dengue

A Policlínica Estadual de Formosa e comissão de Biossegurança, que é responsável pela fiscalização do meio ambiente e de vetores dentro da unidade, realizaram uma ação voltada para o dia D combate à dengue. A equipe ministrou uma palestra acerca dos cuidados, que dentro de “10 minutos por dia” podem acabar com o foco.

A ação contou com a participação do personagem vestido de mosquito, uma forma lúdica de chamar a atenção de todos para a importância da verificação de calhas, pneus em desuso, latas vazias, lotes abandonados, vasos com plantas, piscinas, bandeja de ar-condicionado, caixas d’água, entre outros.

O aumento acelerado dos casos de dengue preocupa as autoridades sanitárias de todo o país. Em Goiás, dados da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) indicam que, somente este ano, já foram notificados 39.748 casos, sendo 15.810 confirmados, a doença já matou seis pessoas e outros 55 óbitos em todo o território goiano estão em investigação, segundo noticiado em fevereiro de 2024.

De acordo com a Comissão de Biossegurança, apenas 10 minutos é essencial garantir que o mosquito da dengue não se prolifere, o trabalho deve ser realizado semanalmente, período em que o *Aedes aegypti*, precisa para se desenvolver e passar da fase ovo para a vida adulta. “Esse processo deve ser feito uma vez por semana apenas, porque o ciclo de vida do mosquito da dengue de ovo até a fase adulta, leva cerca de 7 a 10 dias, sendo assim se a verificação for realizada uma vez por semana esse ciclo será interrompido e evitará o nascimento do mosquito”, explicou.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

O *Aedes aegypti* é o mosquito transmissor da dengue e da febre amarela urbana, o macho, como de qualquer espécie, alimenta-se exclusivamente de frutas, a fêmea, no entanto, necessita de sangue para o amaduramento dos ovos que são depositados separadamente nas paredes internas dos objetos, próximos a superfícies de água limpa, local que lhes oferece melhores condições de sobrevivência.

Os sintomas da dengue podem variar de leves a graves e incluem febre alta, dores musculares e articulares intensas, dor de cabeça, dor atrás dos olhos, erupções cutâneas e fadiga extrema. Em alguns casos, a dengue pode progredir para um quadro mais grave, caracterizado por sangramento, insuficiência de órgãos e choque.

A equipe ressaltou que a Policlínica Estadual de Formosa – Go ressaltou a importância de conscientização do tema não só neste período, mas o ano todo, e abraça a campanha, pois acredita que orientação contínua é uma forma de cuidado para com a sociedade como um todo.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-realiza-dia-d-combate-a-dengue-134990>



Elenir Rodrigues Vieira

CPF: 973.459.541-49

Assistente de Treinamento e Desenvolvimento (NEP)

6. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

6.1- Quantidade de colaboradores

No mês de dezembro a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 5 admissões, demissões 01 e pedido de demissões 2, contando um total de 92 colaboradores.

6.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de fevereiro de 2024.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de fevereiro de 2024 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	100
Toucas	0
Aventais	0
Total	100

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de fevereiro de 2024 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	500
Máscara N95	10
Máscara PFF2	0
Toucas	60
Aventais	110
Total	680

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



52

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almoхарife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoхарife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de fevereiro de 2024 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	750
Total	750

Jônatas Moreira da Silva
Téc. em Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

7. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

7.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	76	380	402	456
ENFERMAGEM	0	0	0	753	646	753
FARMÁCIA	0	0	38	190	251	228
FISIOTERAPIA	0	0	1.369	114	1002	1.483
FONOAUDIOLOGIA	190	95	0	95	14	380
NUTRICIONISTA	0	399	114	133	315	646
PSICOLOGIA	0	0	551	209	306	760
Total	190	494	2.148	1.874	2.936	4.706

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de fevereiro de 2024, pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

7.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de fevereiro de 2024 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	-	-	-	132	-
ANGIOLOGIA	15	5	12	17	32
CARDIOLOGIA	90	170	60	269	320
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	692	17	692
DERMATOLOGIA	90	40	20	95	150
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	330	262	268	542	860
GASTROENTEROLOGISTA	120	116	68	201	304
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	62	66	72	174	200
OBTETRÍCIA DE ALTO RISCO	16	0	4	0	20
HEMATOLOGIA	10	20	5	21	35
INFECTOLOGISTA	25	46	8	45	79
MASTOLOGIA	127	72	18	92	217
NEFROLOGIA	20	29	11	94	60
NEUROLOGIA	128	272	80	314	480
OFTALMOLOGIA	366	24	56	149	446
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	287	153	20	252	460
OTORRINOLARINGOLOGIA	440	198	64	241	702
PEDIATRIA	102	20	5	43	127
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	0	12	4	16	16
PSIQUIATRIA	36	82	32	111	150
REUMATOLOGIA	8	16	16	32	40
UROLOGIA	272	80	8	122	360
Total	2.544	1.683	1.523	2.847	5.750

8- HEMODIÁLISE

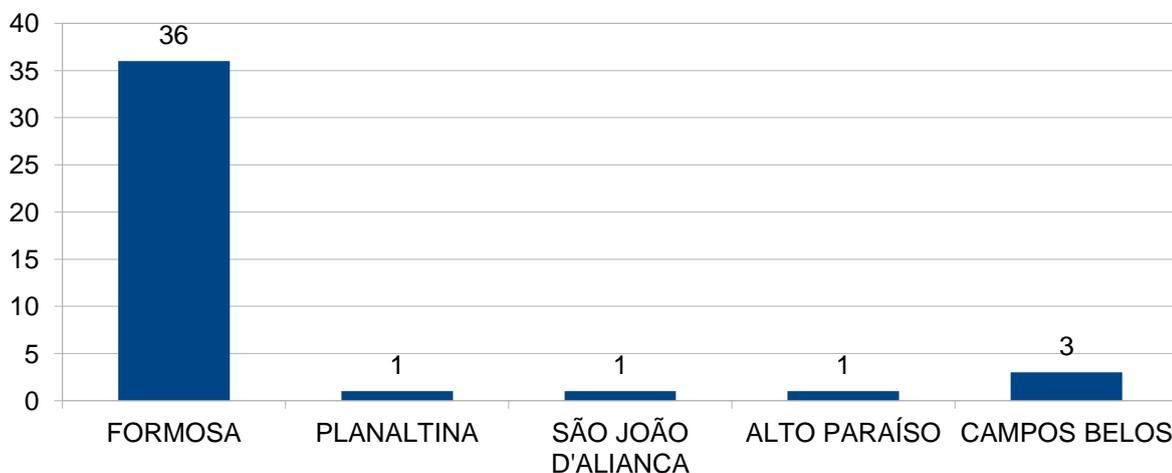
8.1 Relatório do Serviço de Hemodiálise

O serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa-GO completou neste mês de fevereiro de 2024, um ano e seis meses de funcionamento. A rotina de hemodiálise na Policlínica Estadual de Formosa é um processo complexo e essencial para o tratamento de 42 pacientes que sofrem de doença renal crônica terminal. Entende-se por doença renal crônica (DRC) como a presença de lesão renal ou de nível diminuído de função renal durante três meses ou mais, independente do diagnóstico. Na fase mais avançada, é conhecida como doença renal crônica terminal (DRCT), quando há perda progressiva e irreversível da função renal. O serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa acontece em uma área específica, onde são prestados os cuidados necessários para garantir o tratamento adequado, com segurança e bem-estar para os pacientes durante toda a sessão.

A unidade está com 100% de lotação, correspondendo a um total de 42 pacientes em atendimento hemodialítico, distribuídos em três turnos de funcionamento, de segunda a sábado (I turno de 07:00 hs às 11:00 hs, II turno de 12:00 hs às 16:00 hs e III turno de 17:00 hs às 21:00 hs). São 21 pacientes por dia, correspondendo a 07 pacientes por turno.

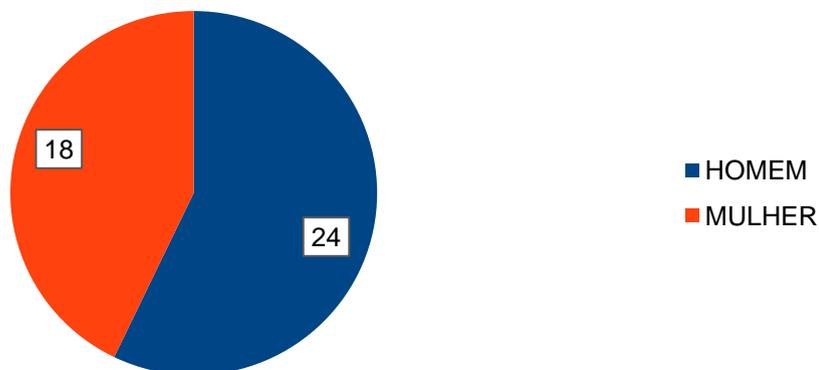
Para o atendimento do serviço de hemodiálise, a unidade atende, desde a inauguração, pacientes de cinco cidades, a saber: Formosa, Planaltina, Campos Belos, Alto Paraíso e São João da Aliança. O gráfico abaixo apresenta a distribuição de pacientes por municípios, na competência de fevereiro de 2024.

MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DOS PACIENTES DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



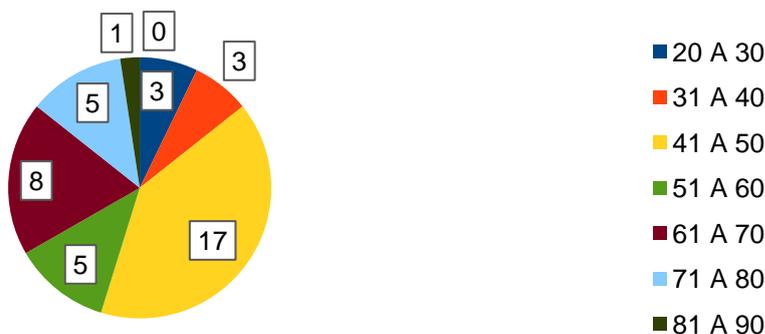
No que diz respeito ao gênero dos pacientes atendidos, o sexo masculino liderou em quantitativo de pacientes em todos os meses de funcionamento da unidade. O gráfico abaixo apresenta a distribuição por sexo no mês de fevereiro de 2024.

GÊNERO DOS PACIENTES DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



Referente à faixa etária, os pacientes foram categorizados mensalmente nos seguintes grupos etários: 20 a 30 anos de idade, 31 a 40 anos de idade, 41 a 50 anos, 51 a 60 anos de idade, 61 a 70 anos, 71 a 80 anos, 81 a 90 e de 91 a 100 anos de idade. A faixa etária com maior número de pessoas é a de 41 a 50 anos de idade. O gráfico abaixo apresenta a distribuição da faixa etária por mês.

FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



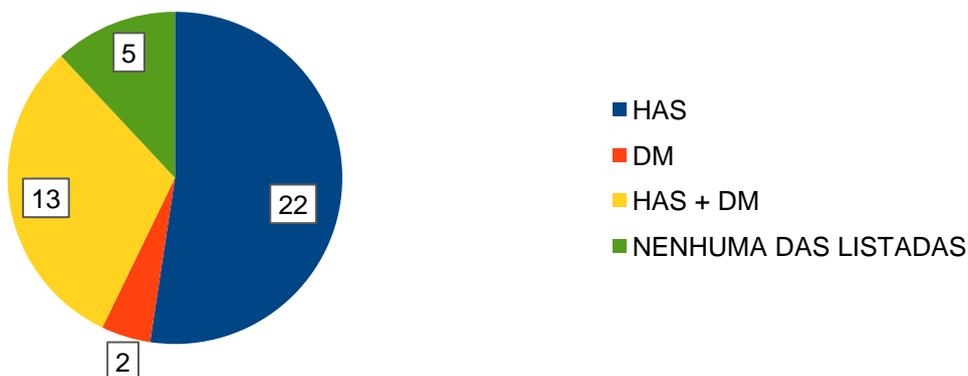
No que tange à inscrição na fila de transplante renal dos pacientes atendidos pelo serviço de hemodiálise, foram categorizados em: encaminhados, na fila, contra-indicação e recusa. Os dados apresentados representam a situação atual de transplante no mês de fevereiro de 2024. É válido salientar que durante o ano de 2023 houve um paciente do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa que foi submetido a transplante renal no dia 07/10/2023 no Hospital Universitário de Brasília.

SITUAÇÃO DE TRANSPLANTE RENAL DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE



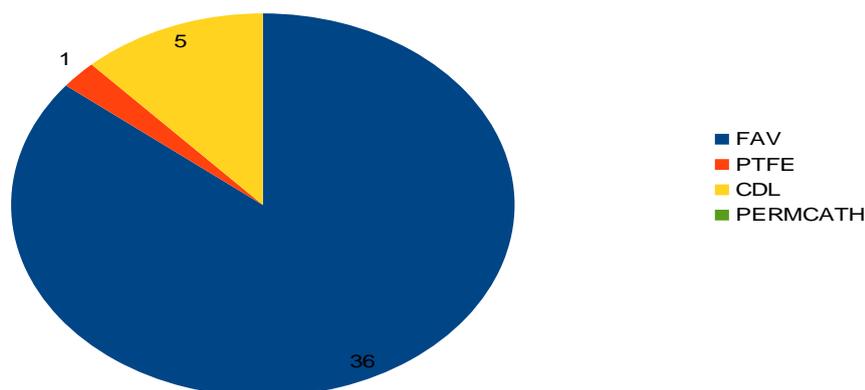
Em se tratando das comorbidades, foram identificados os pacientes que apresentam somente hipertensão, somente diabetes, aqueles que apresentam hipertensão e também diabetes e aqueles que não apresentam nenhuma dessas comorbidades, conforme mostra o gráfico abaixo:

PACIENTES DA HEMODIÁLISE CLASSIFICADOS QUANTO A COMORBIDADE



Referente ao acesso vascular para hemodiálise, tem-se a fístula arteriovenosa (FAV), o catéter de duplo-lúmen (temporário), o permcath (catéter de longa permanência) e a prótese de PTFE. Os dados apresentados no gráfico demonstram o quantitativo de pacientes por acesso vascular no mês de fevereiro de 2024.

TIPO DE ACESSO VASCULAR PARA HEMODIÁLISE



No que concerne aos recursos humanos do serviço, tem-se 01 enfermeiro RT, 03 enfermeiros assistenciais, 06 técnicos de enfermagem, 01 médico RT, 05 médicos nefrologistas plantonistas, 03 auxiliares de serviços gerais, 02 recepcionistas, além de 03 técnicos de enfermagem e 02 condutores que atuam no serviço de remoção na ambulância Vida Goiás. Referente à equipe multidisciplinar que compõe o funcionamento do serviço, tem-se: 02 fisioterapeutas, 02 nutricionistas, 02 assistentes sociais, 02 psicólogos, 01 fonoaudiólogo, 03 farmacêuticos e 01 médico infectologista.

Dentro do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, dispõe-se dos seguintes ambientes: sala branca de hemodiálise, sala de osmose, emergência/consultório médico, banheiro/vestuário para funcionários, sanitário masculino e feminino para pacientes, recepção, área de guarda de pertences dos pacientes, área de pesagem dos pacientes. Nos ambientes externos da policlínica, tem-se alguns espaços que também fazem parte do serviço de hemodiálise, como depósito de lixo, sala de gerador de energia, depósito, almoxarifado, farmácia, entre outros.

Em se tratando dos equipamentos, são 10 máquinas de hemodiálise Fresenius Medical Care 4008 S, sendo 08 na sala de hemodiálise e 02 guardadas em depósito. Na sala de hemodiálise, são 07 máquinas para os pacientes da escala fixa e 01 máquina reserva/isolamento para casos de necessidade de sessão extra ou na eventualidade de alguma máquina apresentar problemas ou na necessidade de manter paciente em isolamento. No que concerne às osmoses portáteis, são um total de 06 equipamentos da Saubern Pura 1 – tratamento de água por osmose reversa. São 04 equipamentos para suprir o consumo de água das 08 máquinas de hemodiálise e 02 osmoses são reserva.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



58

A empresa ENGELTECH – Equipamento Médico Hospitalar LTDA – ME é a responsável pelas manutenções preventivas e corretivas do sistema de tratamento de água por osmose reversa, nas máquinas de hemodiálise e em poltronas. Existe um cronograma pré-estabelecido com as datas das manutenções preventivas e escalonamento das máquinas de hemodiálise para manutenção preventiva. As manutenções corretivas são realizadas à medida que surge a necessidade, mediante chamado realizado pela empresa de Engenharia Clínica da unidade (Orbis). No mês de fevereiro de 2024 a empresa Engeltech realizou as manutenções preventivas e desinfecções no dia 04/02/2024

No que concerne às análises de água, a empresa que presta o serviço é a Conágua Ambiental, que comparece mensalmente no setor para as devidas coletas, mediante cronograma pré-definido. Em fevereiro a Conágua esteve na unidade no dia 09/02/2024 e foi realizada coleta nos seguintes pontos: pré-tratamento, osmose portátil série SP1-0736, osmose portátil série SP1-0740, osmose portátil série SP1-0736, osmose portátil série SP1-627, osmose portátil série SP1-0738, osmose portátil série SP1-0742, máquina de hemodiálise série 1SXA2U3L.

Durante o mês de fevereiro foram realizadas as consultas de enfermagem com todos os pacientes do serviço de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês. Feitas evoluções, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Bradem (prevenção de lesão por pressão) e Mews, além do protocolo de risco de suicídio e PTS. Alguns avanços foram realizados na área da enfermagem, entre estes a melhor organização dos indicadores do serviço, constando seus devidos registros nos instrumentos de gestão, além de capacitações que trouxeram feedback positivo com relação à redução de eventos adversos. Pode-se acrescentar ainda a finalização da revisão dos POPs e formulários do setor.

No mês de fevereiro houve uma remoção para a unidade hospitalar retaguarda – Hospital Estadual de Formosa (HEF), no dia 06/02/2024 devido a hematoma de FAV. Houve no mês de fevereiro três internações de pacientes do serviço, sendo as seguintes causas: pé diabético infectado, infecção de cateter e senilidade e hematoma de FAV.

No mês de fevereiro, seguindo o cronograma de ações de atividades educativas, foram realizadas algumas ações no setor de hemodiálise, tanto com os colaboradores, quanto com pacientes. Seguem alguns descritivos das atividades.

Nos dias 28 e 29 de fevereiro de 2024 foi realizado na sala de hemodiálise, com os pacientes e colaboradores, nos três turnos de sessões, uma atividade em alusão à campanha do mês de fevereiro cujo tema é “Prevenção das infecções sexualmente transmissíveis”. A ação contou com a participação

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



dos pacientes e da equipe que atua no setor. A metodologia adotada foi a realização de uma palestra desenvolvida pelos Responsáveis Técnicos da unidade de hemodiálise, Enfº Filipe Gomes Gadeia Brito e Drª Marcella Silva Nessralla, com o objetivo de sensibilizar os presentes acerca das medidas preventivas, diagnóstico precoce e tratamento das infecções sexualmente transmissíveis.

DADOS ESTATÍSTICOS DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE NO MÊS DE FEVEREIRO DE 2024

INDICADOR	QUANTIDADE
TOTAL DE PACIENTES EM HEMODIÁLISE	42
ADMISSÃO DE NOVOS PACIENTES	00
NÚMERO DE SESSÕES DE HEMODIÁLISE REALIZADAS	505
NÚMERO DE SESSÕES EXTRAS REALIZADAS	06
NÚMERO DE FALTAS NÃO JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE	00
NÚMERO DE FALTAS JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE	18
NÚMERO DE ÓBITOS	00
NÚMERO DE ALTAS DO PROGRAMA	00
NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS	42
NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM	42
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA	516
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL	153
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA	122
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	134
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA	00
NÚMERO DE PACIENTES EM USO DE MEDICAÇÕES DO PROGRAMA DO JUAREZ BARBOSA	40
NÚMERO DE IMPLANTES/TROCAS DE CDL	03
NÚMERO DE PACIENTES QUE REALIZARAM HEMOTRANSFUSÃO	01
NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS	03
NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA ORAL	01
NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA	03
NÚMERO DE PACIENTES COM FAV	36
NÚMERO DE PACIENTES COM CDL	05
NÚMERO DE PACIENTES COM PERMCATH	00
NÚMERO DE PACIENTES COM PTFE	01
NÚMERO DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS COM COVID	02
NÚMERO DE REMOÇÕES DE PACIENTES PELA AMBULÂNCIA VIDA GOIÁS	01

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



60

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO MÉDICO NA HEMODIÁLISE NA COMPETÊNCIA FEVEREIRO/2024

No mês de fevereiro mantivemos a rotina de atendimento nefrológico individualizado a cada paciente, feito LME, receita e solicitação de exames conforme demandas individuais. Iniciamos e terminamos o mês com os mesmos 42 pacientes, realizada as 42 consultas nefrológicas de rotina.

Realizada 3 passagens de CDL na unidade, em 03.02 foi realizada passagem de CDL VJID em L.A.S(troca por infecção), mas devido mal funcionamento nova passagem em 05.02 em VFE. Em 12.04.204 realizado passagem de CDL sem intercorrências em C.M.F, retirado por mal funcionamento o anterior. Sem confecções de FAV no mês de fevereiro, segue aguardando FAV a paciente C.F.M..

Das 3 FAVs confeccionadas em janeiro, apenas a do A.A.P com frêmito fraco, mas pulso presente, aguardando reavaliação da equipe da vascular prevista para março, já com doppler recente de 22.02.2024.

Apresentamos apenas 1 remoção pela VIDA-GOIAS do paciente Z.O.E em 06.02.2024.

Mantivemos o tratamento das infecções de pé diabético com antibiótico sistêmico na unidade em S.R.S.C e S.M.A, ambos com acompanhamento com vascular e ortopedia, S.R.S.C segue aguardando RNM de pé direito para definição de tempo de tratamento, caso discutido com Infectologia da unidade e registrado em MV-PEP e S.M.A com indicação de internação para amputação.

Tivemos 1 infecção de corrente sanguínea na unidade, seu A.D.J com indicação de internação em 10.02.24, prescrito vancomicina e gentamicina na unidade pois o mesmo apresentava uso recente de cefazolina e ceftazidima na internação de janeiro de 2024 no HEF.

Realizado prescrição de antibiótico oral apenas para A.A.P devido sinais flogísticos em ferida operatória de FAV, acometimento leve e resolvido com cefalexina oral.

Encaminhada para transfusão apenas a paciente I.G.S sem diagnostico de anemia refratária, aguardamos dosagem do anti-corpo aepotina e nova avaliação da hematologia no IBDF aonde mantém acompanhamento.

Apresentamos 3 internações no período, paciente A.D.J por infecção de corrente sanguínea associada a senelidade no HEF, S.M.A devido pé diabético infectado com necessidade de amputação, internado no HEF e posteriormente encaminhado para Goiânia e Z.O.E devido FAV com hematoma grande não possibilitando punção na unidade e com necessidade de avaliação vascular.

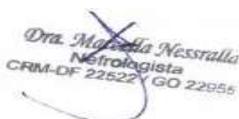
Realizado reunião multidisciplinar com paciente S.R.S para melhor adequação de tratamento, controle metabólico ruim devido não aderência a alimentação adequada e alto ganho de peso interdialítico, chegando a ficar 15 kilos acima do peso seco, vários momentos se mostrando ríspido com equipe, já oferecido ajuda e todas as formas e feitas todas as orientações possíveis.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Paciente V.S.A se negando a reunião multidisciplinar, segue com o mesmo comportamento de uso por conta própria de morfina e alto ganho de peso interdialítico, ciente de todos os riscos para sua saúde.

Para avaliação da dialisância mantemos o indicador Kt/V, tivemos 37 pacientes com valores > 1,2: 2 pacientes entre 1,-1,2 e apenas 3 pacientes <1,0.



Dra. Marcella Nessler
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

Dra. Marcella Silva Nessler- CRM/GO 22.955

Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO

8.2 Atividades Comemorativas na Hemodialise.

No mês de fevereiro, atividades em alusão à campanha de prevenção das infecções sexualmente transmissíveis foram realizadas nos dias 28 e 29.



Figura 01: atividade sobre prevenção de IST's.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Figura 02: atividade sobre prevenção de IST's

EDUCAÇÃO EM SAÚDE E CONTINUADA

Programação/conteúdo: Assistência de enfermagem nas intercorrências durante a sessão de hemodiálise.

Local: Sala de hemodiálise

Data: 28 e 29 de fevereiro 2024.

Horários: 14:30 e 15:45 hs

Público-alvo: Equipe de enfermagem do setor de hemodiálise

Registros



Figura 03: Capacitação sobre assistência de enfermagem nas intercorrências durante a sessão de hemodiálise.



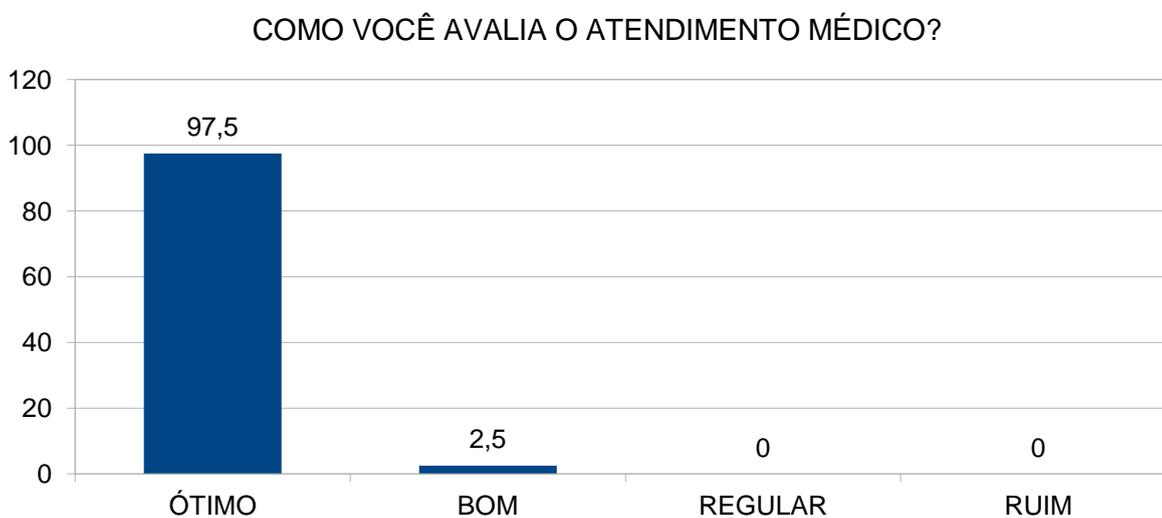
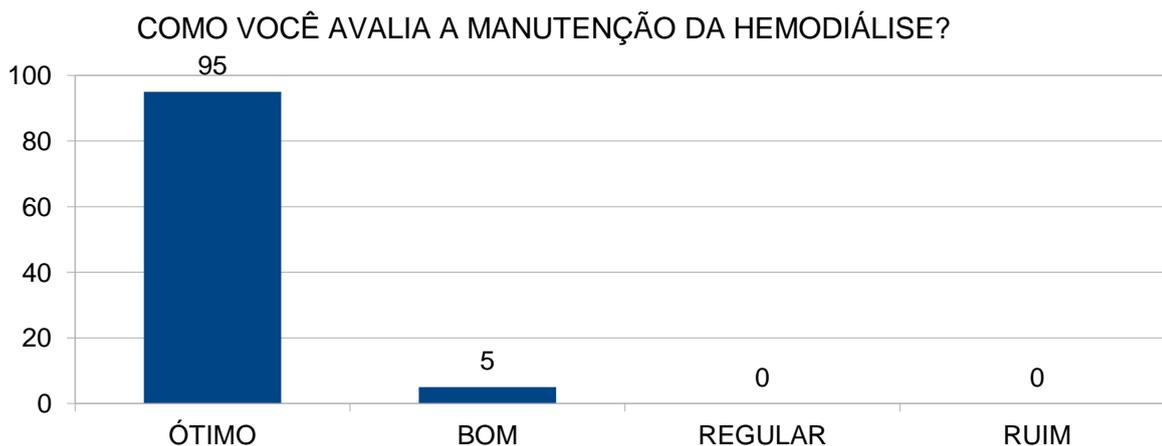
Figura 04: Capacitação sobre assistência de enfermagem nas intercorrências durante a sessão de hemodiálise.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

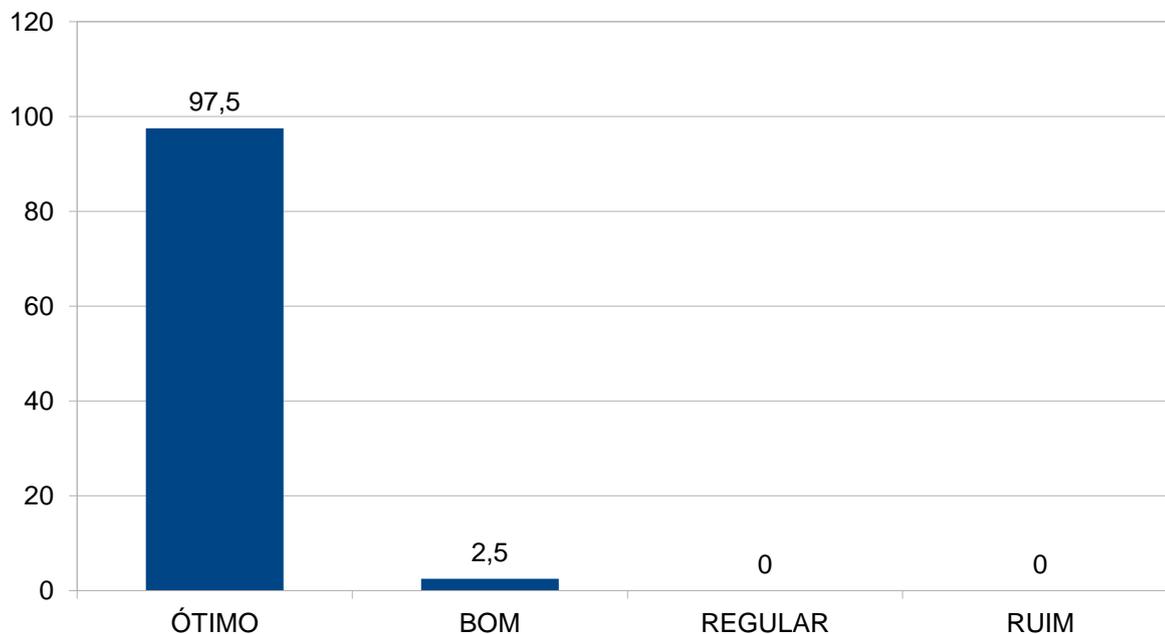
8.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

As pesquisas de satisfações foram realizadas através do aplicativo Google Forms, na qual foi possível mensurar o nível de contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Foram aplicadas com todos os pacientes e avaliados os seguintes quesitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, atendimento de enfermagem, atendimento de nutrição, da psicologia, do serviço social, limpeza da unidade, lanche oferecido, entre outros mais. Seguem abaixo os gráficos gerados, com resultados apresentados em percentuais, onde pode-se perceber a satisfação dos pacientes e a percepção quanto as melhorias na assistência recebida. No mês de fevereiro a pesquisa foi aplicada com 40 pacientes, visto que 01 paciente manteve-se internado em unidade hospitalar.

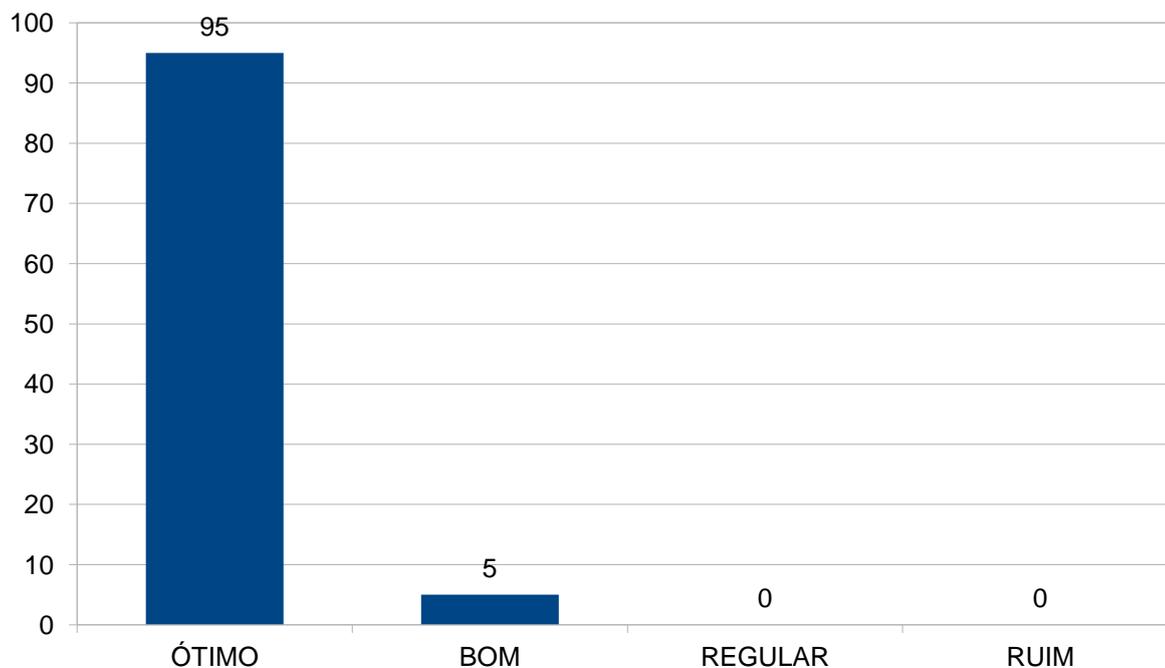




COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM?

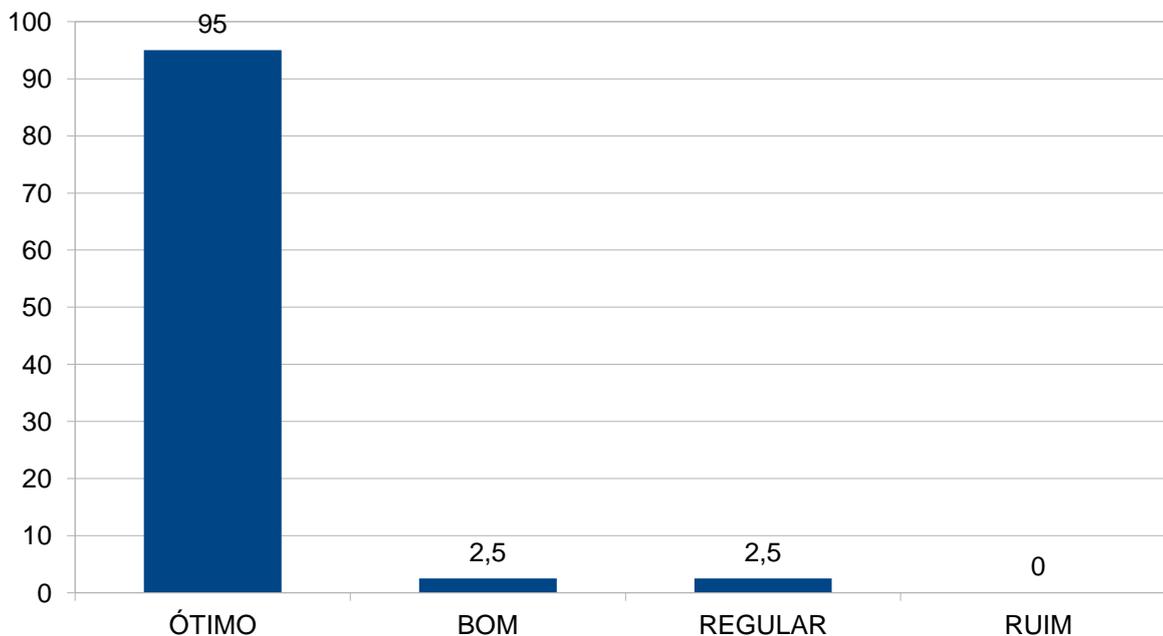


COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA?

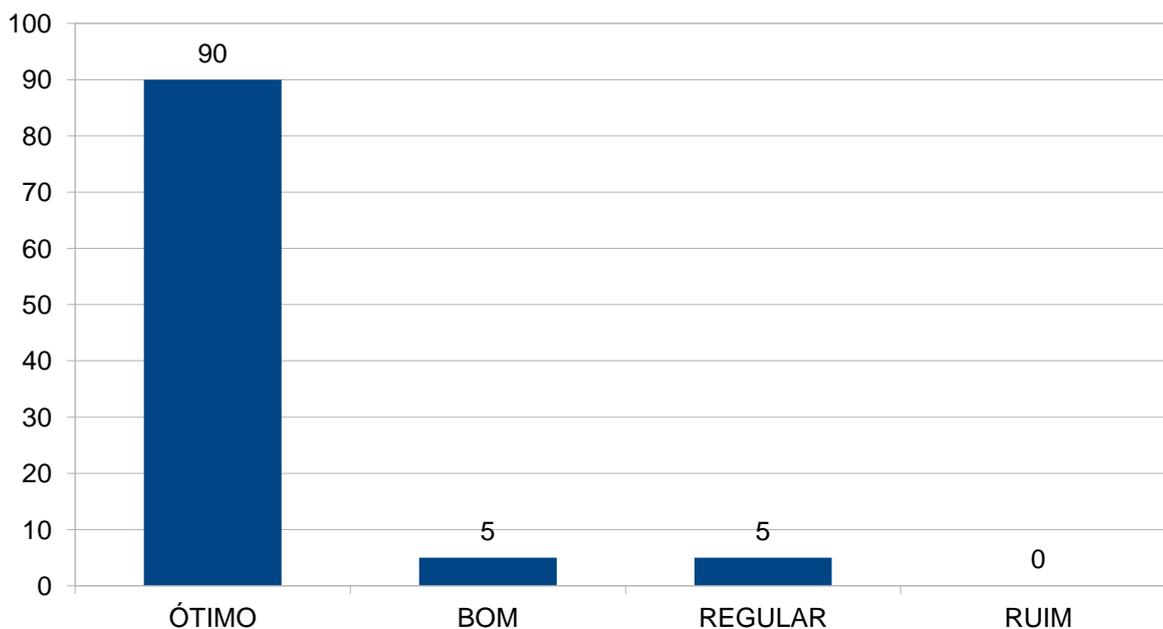




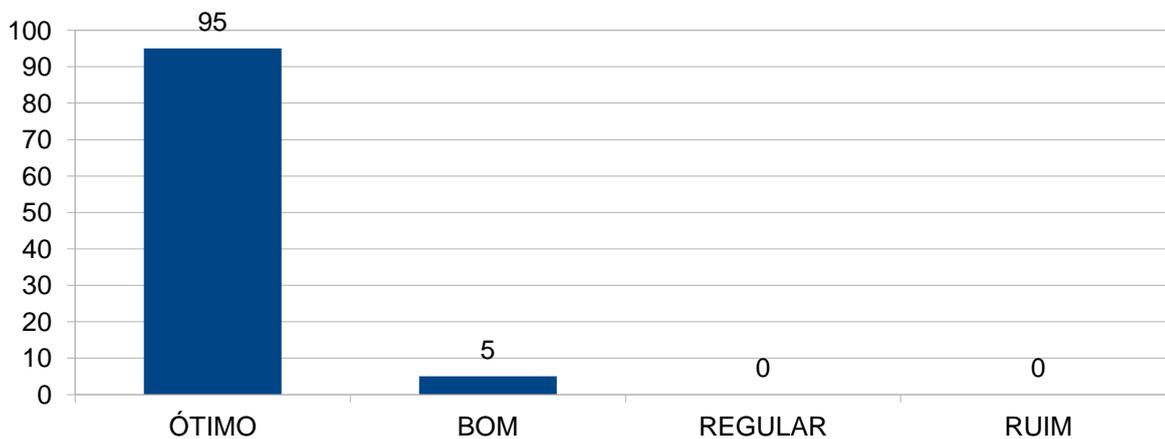
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA?



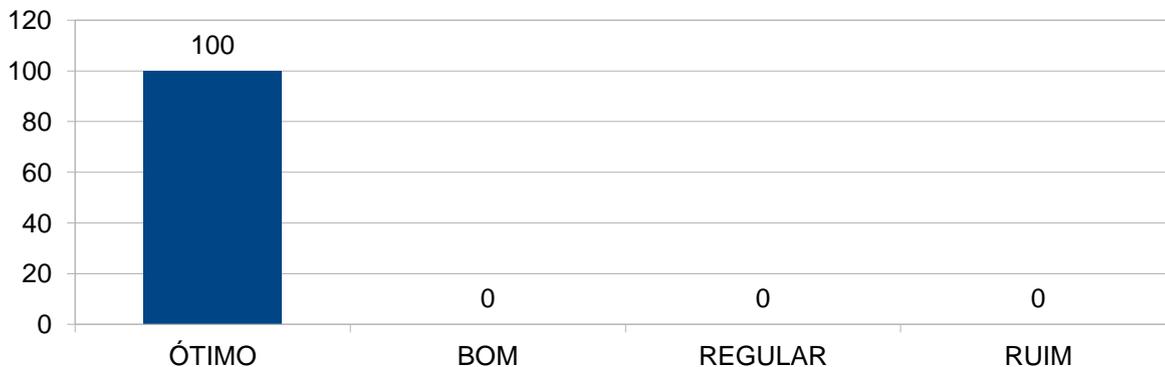
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA?



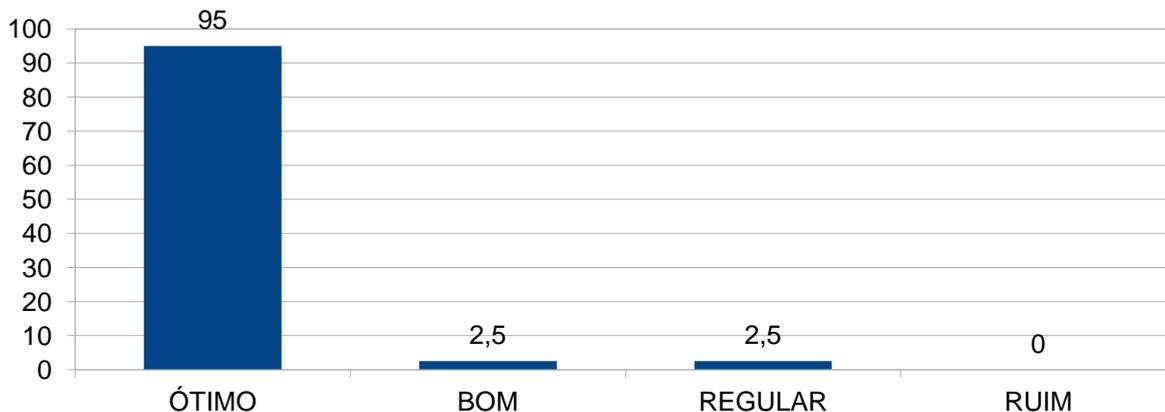
VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE?



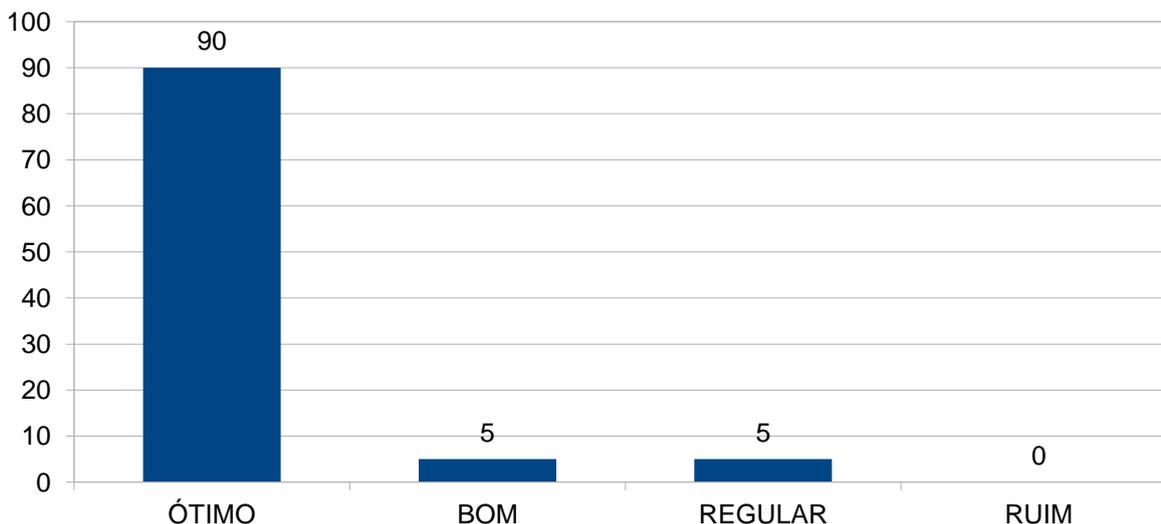
COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE?



COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL?



VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE?



Por meio da análise de todos os gráficos da pesquisa de satisfação apresentados acima, nota-se uma melhoria no nível de contentamento dos pacientes acerca da qualidade das instalações do setor (conforto, limpeza, manutenção), do serviço oferecido pela equipe multiprofissional (médico, enfermeiro, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo, assistente social) e do lanche servido. Por meio dos resultados é possível estabelecer metas e estratégias para melhorar a qualidade do serviço oferecido, fato que pode ser comprovado quando se observa o percentual de avaliação como “ótimo” no mês de fevereiro de 2024 quando comparado com outros meses. De um modo geral, a pesquisa de satisfação permite que o serviço possa direcionar seus esforços com mais assertividade a fim de conquistar a preferência de nossos pacientes, primando sempre pela qualidade da assistência.

INDICADOR Kt/V

Na hemodiálise, Kt/V é um indicador importante que é utilizado para avaliar a eficácia da remoção de toxinas durante o tratamento. Ele é calculado levando-se em consideração a taxa de remoção de ureia e o volume total de distribuição da ureia no corpo do paciente. O Kt/V é o resultado da multiplicação da taxa de depuração da ureia (K) pelo tempo de diálise (t) e é usado para avaliar a eficácia da remoção de ureia durante uma única sessão de hemodiálise. Um valor de Kt/V maior indica uma maior remoção de ureia e uma melhor depuração de escórias nitrogenadas. Esse indicador é usado pelos médicos e equipe de diálise para monitorar a eficácia do tratamento e fazer ajustes necessários para garantir uma remoção adequada de toxinas e o bem-estar do paciente durante a hemodiálise. É importante lembrar que esses indicadores devem ser interpretados em conjunto com outros parâmetros clínicos e laboratoriais para uma avaliação completa do tratamento de hemodiálise.

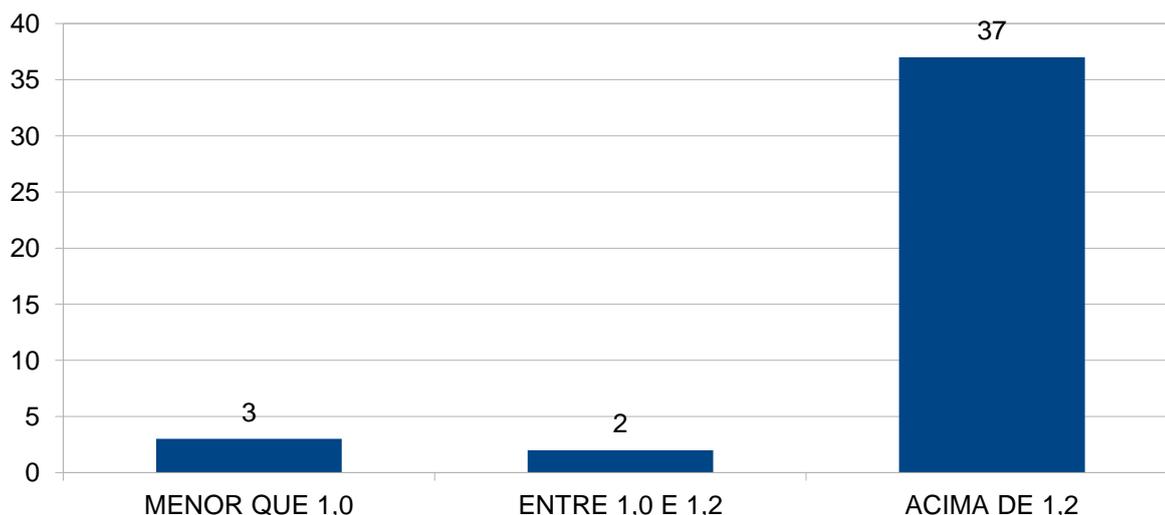
**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Se pacientes com Kt/V single pool, menor ou igual a 1,2, passará por avaliação detalhada para fazer as mudanças ideais para atingir uma diálise mais efetiva - avalia-se o acesso vascular, agulha usada na terapia, local de punção, fluxo de bomba de sangue prescritos e se o paciente está com alto ganho de peso interdialítico.

Todos os pacientes do serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa são avaliados com relação ao seu indicador de Kt/V mensalmente, após a liberação dos exames de rotina. Após avaliados pela equipe médica, são prescritas e adotadas as condutas ideais para um melhor índice de Kt/V. Abaixo segue o gráfico com o valor de Kt/V No mês de fevereiro de 2024, apresentado em número absoluto.

RESULTADO DE Kt/V DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE NO MÊS DE FEVEREIRO DE 2024.



Filipe Gomes Gadeia Brito
Enfermeiro Nefrologista
COREN 452359 - ENF

FILIPÉ GOMES GADEIA BRITO
COREN 452359



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



9- PORTFÓLIO MENSAL

Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM			
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2024			
Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)		
	Meta mensal	Produção Realizada	
		FEVEREIRO	
		Oferidas	Realizadas
Consulta Médica	5.748	5.750	2.847
Consulta Não Médica	2.064	4.706	2.936
Total	7.812	10.456	5.783
Especialidades Médicas	Meta mensal	FEVEREIRO	
		Oferidas	Realizadas
ANGIOLOGIA		32	17
CARDIOLOGIA		320	289
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA		892	17
DERMATOLOGIA		150	95
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA		860	542
GASTROENTEROLOGISTA		304	201
GINECOLOGIA/OBSTETRICIA		200	174
OBSTETRICIA DE ALTO RISCO		20	0
HEMATOLOGIA		35	21
INFECTOLOGISTA		79	45
MASTOLOGIA		217	92
NEFROLOGIA	5.748	80	94
NEUROLOGIA		480	314
OFTALMOLOGIA		446	149
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		460	252
OTORRINOLARINGOLOGIA		702	241
PEDIATRIA		127	43
PEDIATRIA DE ALTO RISCO		0	0
PSIQUIATRIA		16	16
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA		150	111
REUMATOLOGIA		40	32
UROLOGIA		360	122
Total	5.748	5.750	2.847
ANESTESIOLOGIA	-	0	132
Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão		
	Meta Mensal	FEVEREIRO	
		Oferidos	Realizados
ASSISTENTE SOCIAL		456	402
ENFERMAGEM		753	646
FARMÁCIA		228	251
FISIOTERAPIA		1.483	1002
FONOAUDIOLOGIA	2.064	380	14
NUTRICIONISTA		646	315
PSICOLOGIA		760	306
Total		4.706	2.936
Especialidades Não Médicas – PIC Práticas Integrativas	Meta Mensal	Produção Realizada	
AURICULOTERAPIA			159
VENTOSATERAPIA			49
AROMATERAPIA			40
ACUMPUTURA			44
NATUROPÁTICO			328
FITOTERAPIA			40
Total			660

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT			
Tipo de Exame	Meta mensal	FEVEREIRO	
		Ofertados	Atendidos
RAIO-X	600	605	238
ULTRASSONOGRAFIA	360	258	349
TOMOGRAFIA	600	602	127
MAMOGRAFIA	100	100	60
DESINTOMETRIA ÓSSEA		168	35
SUB.TOTAL	1.960	1729	809
TIPO DE EXAME	META MENSAL	FEVEREIRO	
ACUIDADE VISUAL		360	265
AUDIOMETRIA	200	0	0
BIOMICROSCOPIA		800	229
CAMPIMETRIA		0	0
CISTOSCOPIA	40	0	0
COLONOSCOPIA	100	100	0
COLPOSCOPIA	80	4	4
DOPLER VASCULAR	60	60	125
ECOCARDIOGRAFIA	60	60	55
ELETROCARDIOGRAFIA	200	210	110
ELETROENCEFALOGRAFIA	100	101	23
ELETRONEUROMIOGRAFIA	50	12	17
EMISSÕES OTOACÚSTICA	40	0	0
ENDOSCOPIA	200	200	132
ESPIROMETRIA	200	100	24
FUNDOSCOPIA		360	264
HÓLTER	60	88	57
IMITANCIOMETRIA		90	1
MAPA	60	66	44
NASOFIBROSCOPIA	60	0	0
PAQUIMETRIA		0	0
PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA FINA (PAAF)	20	13	3
PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA GROSSA	20	13	4
TESTE DA LINGUINHA		0	0
TESTE DA ORELHINHA		72	0
TESTE DO OLHINHO		0	0
TESTE ERGOMÉTRICO	80	80	57
TONOMETRIA		360	272
TIAGEM OFTÁLMICA		360	0
URODINÂMICA	20	0	0
SUB.TOTAL	1.460	3309	1686
TOTAL GERAL	3.310	5038	2495
*Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA			
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA			
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA	META MENSAL	FEVEREIRO	
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL	120	126	
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)			
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS		META MENSAL	FEVEREIRO
PRIMEIRA CONSULTA		0	0
CONSULTAS SUBSEQUENTES		0	0
TOTAL		0	0
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS		META MENSAL	FEVEREIRO
PROCEDIMENTOS BÁSICOS		0	0
PERIODONTIA ESPECIALIZADA		0	0
ENDODONTIA		0	0
CIRURGIA ORAL MENOR		0	0
DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL)		0	0
DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL)		0	0
*Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA			



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Terapia Renal Substitutiva FEVEREIRO
SESSÕES HEMODIÁLISE	480	505
PACOTES DE TREINAMENTO DE DIÁLISE PERITONEAL	6	0
Total	486	505
Profissão	Meta mensal	FEVEREIRO
Enfermagem		
Biopsias Gerais	Meta mensal	FEVEREIRO
Mama		10
Tireoide		0
Próstata		0
Lesões Pele/Mucosa		6
Endoscopia		332
Colonoscopia		51
TOTAL		399
Exames Laboratoriais		
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS	Meta mensal	FEVEREIRO
		6.910

Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/02/2024 a 29/02/2024

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:

Claudineia Magalhaes

Aprovado pelo Coordenador:

Silvana Machado
Aprovado pela Diretor

Thadeu Grebeck

Assinado de forma digital por THADEU DE MORAIS GREMBECKI