SUS

**FORMOSA**
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

**SES**
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

# RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATODE GESTÃO Nº 6/2022

Competência: MARÇO/2023

# Sumário

1-Apresentação 3
2-Ações Voltadas Para Qualidade 4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação 4
2.2-Relatório das Comissões 18
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão 18
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente 18
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde 18
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde 18
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos 18
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia 18
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica 19
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade 19
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente 19
2.2.10 - Comissão de Biossegurança 19
2.2.11 -Comissão de Verificação de obito 19
2.2.12 -Comissão de Ética Multi 19
2.2.13 -Comissão de Acidentes com Material Biologico 19
2.2.14 -Comissão de Padronização de Produtos para Saúde 19
2.2.15 - Comissão de Ética Médica 19
2.2.16 - Comissão de Ética de Enfermagem 20
3- Atividades Realizadas No Mês 21
4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção 33
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados 33
5- Relatorio de Recuros Humanos 36
5.1 EPI 36
6 – Produção 37
6.1 Produção de especialidades não médica 37
6.2 Produção de especialidades médica 37
7 – Hemodiálise 39
8 – Portfólio Mensal 50

# 1- APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratalizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região doEntorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Olivieria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde,proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próximae acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriaisespecializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

***"Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhorF Pat Riley***

# 2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

## 2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação.

### INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 01 à 31 de março de 2023.

### OBJETIVOS

A Ouvidoria dessa unidade, tem por objetivo atuar como ferramenta de gestão, desta forma, garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos.

### INDICADORES QUALITATIVOS

Os indicadores qualitativos determinam de fato, se o resultado das avaliações está satisfatório e também, se os números estão atendendo às expectativas dos usuários da Policlínica.

### Pesquisa de Satisfação Policlínica

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento. Os resultados dessas pesquisas são apresentados em planilhas.

| PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERENTE A MARÇO/ 2023 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| DEPARTAMENTOS | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | TOTAL | % |
| RECEPÇÃO GERAL | 0 | 3 | 23 | 168 | 194 | 16% |
| ENFERMAGEM | 1 | 4 | 5 | 15 | 25 | 2% |
| RECEPÇÃO MÉDICA | 0 | 2 | 25 | 96 | 123 | 10% |
| ESPECIALIDADES MÉDICAS | 2 | 2 | 12 | 120 | 136 | 11% |
| RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM | 0 | 2 | 15 | 126 | 143 | 12% |
| DIAGNOSTICO DE IMAGEM | 0 | 2 | 47 | 149 | 198 | 16% |
| RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO | 0 | 0 | 8 | 56 | 64 | 5% |
| RECEPÇÃODE EQP. MULT. | 0 | 0 | 2 | 45 | 47 | 4% |
| LABORATÓRIO | 0 | 0 | 13 | 96 | 109 | 9% |
| FISIOTERAPIA | 0 | 1 | 5 | 46 | 52 | 4% |
| FONOAUDIOLOGIA | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0% |
| NUTRIÇÃO | 0 | 0 | 8 | 31 | 39 | 3% |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 | 1% |
| ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA | 0 | 0 | 3 | 28 | 31 | 3% |
| PSICOLOGIA | 0 | 0 | 4 | 48 | 52 | 4% |
| TOTAL GERAL | 3 | 16 | 170 | 1036 | 1225 | |
| PERCENTUAL | 0% | 1% | 14% | 85% | 100% | 100% |

A planilha a seguir contém o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês março 2023, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

Analisando as informações apresentadas na planilha a seguir, conceitua- se que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados. Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

Analisando os resultados acima percebe se que os atendimentos prestados pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que haja avaliações entre ruim e regular, referidas a alguns setores. Na recepção médica a triagem gerou uma demora no tempo de espera para o atendimento pelo número elevado de pacientes, ocasionalmente ocorrido pelo fato de várias especialidades médicas estar atendendo no mesmo dia. Para essa circunstância foi aberta mais uma triagem com a finalidade de agilizar o atendimento e diminuir o tempo de espera. Salientamos assim a importância dessa avaliação por parte dos manifestantes, para atuação e melhorias necessárias.

Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, foram levadas aos coordenadores, os pacientes obtiveram as respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames. Foi criado um sistema de senhas para que o paciente aguarda sua vez com conforto.

As reclamações sobre marcação de retorno tiveram foco e para agilizar, com a finalidade de não criar filas para a marcação de consultas, foi criado o NIA (Núcleo Interno de Agendamento). O NIA é responsável pelas marcações de retornos e exames presenciais e por telefone. As linhas telefônicas estão sempre em manutenção para proporcionar comodidade para principalmente para os pacientes que vem do Entorno.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela acima.

**Gráfico 1:**

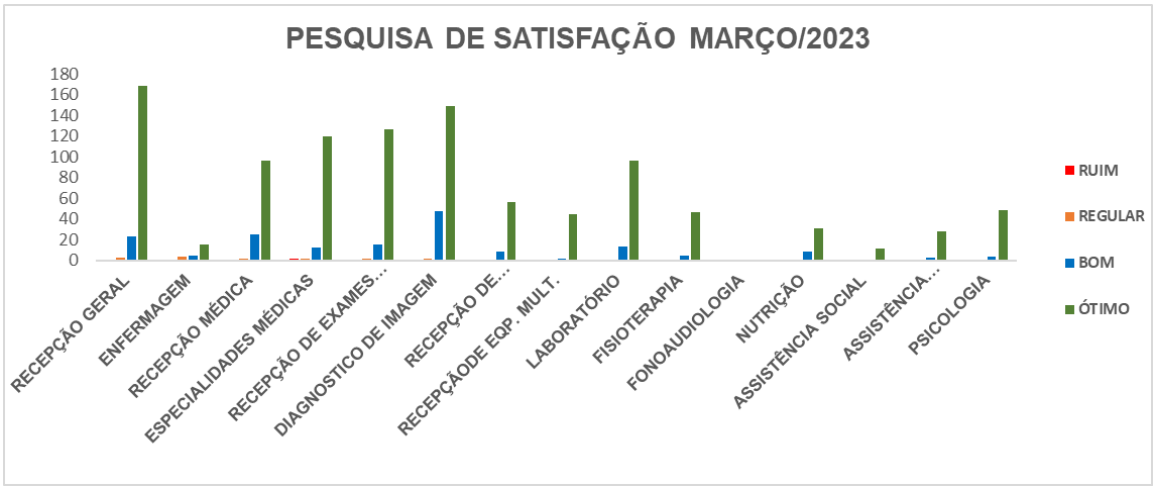



**Gráfico 1**: Dados coletados na pesquisa de satisfação setorial durante o mês de março de 2023.

**Percentual de avaliações**

Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos setores citados.

**Gráfico 2:**

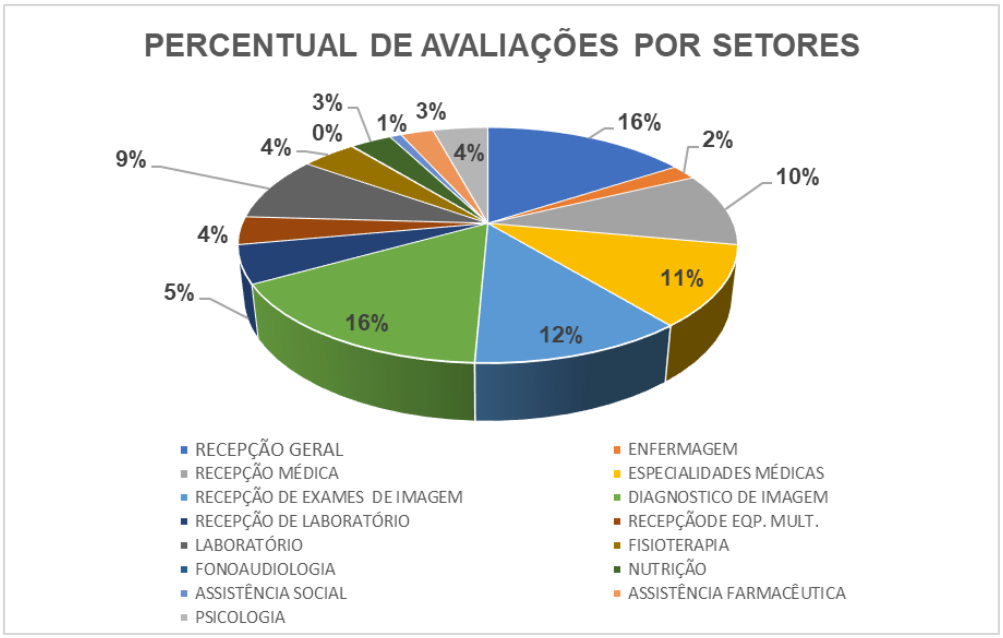



**Gráfico 2: D**ados coletados das pesquisas de satisfação setorial.

No gráfico 2, indica o percentual quantitativo de avaliações por setores.

**Gráfico 3:**

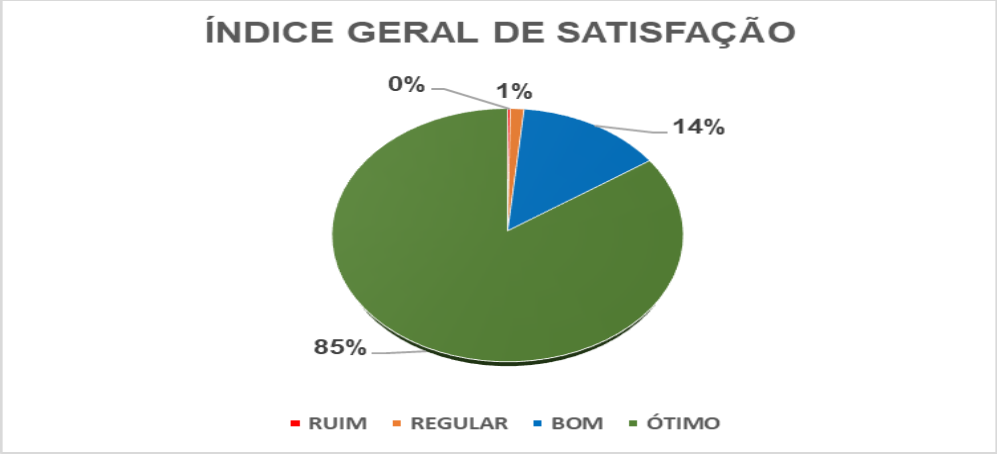



**Gráfico 3:** Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de março/2023

As manifestações demandadas podem ser classificadas em seis categorias: elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia. Considerando as manifestações no mencionado período observa-se que elogio foi o tipo mais demandado, tendo o ótimo como um número maior nesta avaliação, constata-se que a satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe -se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

Todavia os índices de satisfação mensurados pelos utentes, estão ligados a qualidade do atendimento, obtivemos 1225 avaliações nas quais, ruim 0%, regular 1%, bom 14% e 85% ótimo.

**Avaliação da limpeza por setor**

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

**Gráfico 4:**

| PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| DEPARTAMENTOS | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | TOTAL | % |
| RECEPÇÃO GERAL | 0 | 0 | 25 | 112 | 137 | 25% |
| ENFERMAGEM | 0 | 1 | 3 | 18 | 22 | 4% |
| RECEPÇÃO MÉDICA | 0 | 0 | 12 | 124 | 136 | 25% |
| RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM | 0 | 0 | 15 | 134 | 149 | 27% |
| RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO | 0 | 0 | 12 | 34 | 46 | 8% |
| RECEPÇÃODE EQP. MULT. | 0 | 0 | 14 | 23 | 37 | 7% |
| ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA | 0 | 0 | 4 | 22 | 26 | 5% |
| TOTAL | 0 | 0 | 85 | 467 | 553 | 100% |
| PERCENTUAL | 0% | 0% | 15% | 84% | 100% | |

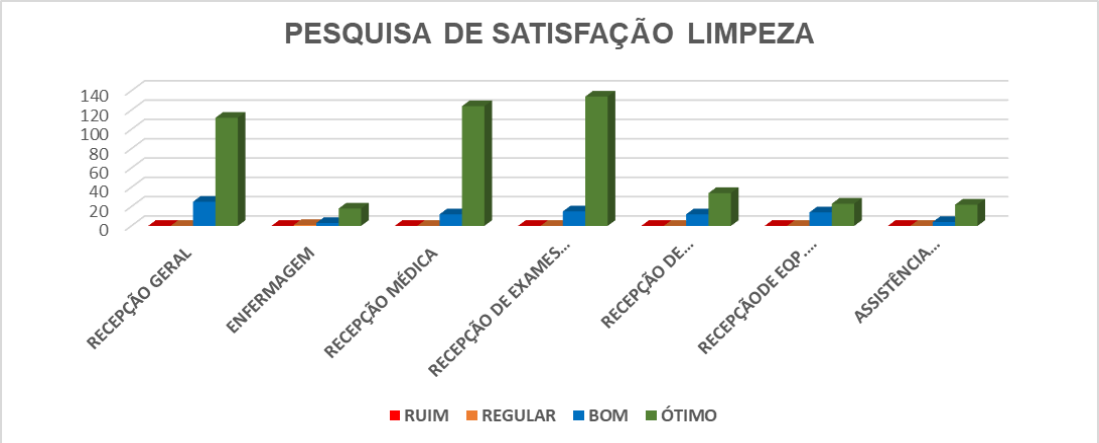



**Gráfico 4:** Apresenta o quantitativo das pesquisas de satisfação referentes aos setores em março/2023.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores para a limpeza. Percebe-se que o setor recepção de geral, recepção de imagem, recepção de médica e recepção de laboratório, foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatório.

O enfoque da limpeza está nos seguintes pontos: Procedimentos de limpeza e conservação, Aspecto da limpeza, limpeza dos banheiros e conservação de superfícies e estruturas.

**Gráfico 5:**

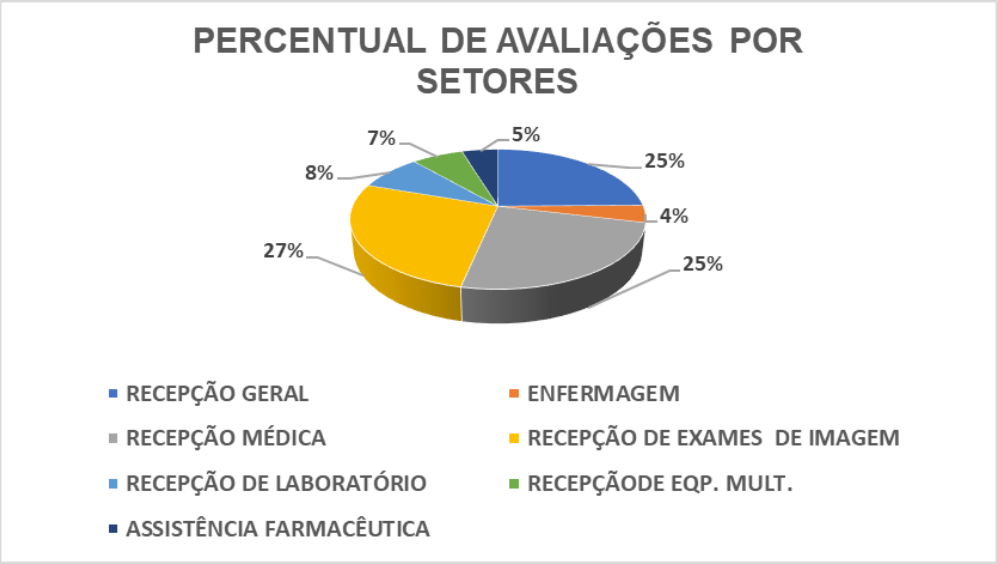



**Gráfico 4:** Percentual de avaliações por setores da limpeza.

Pode -se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

**Gráfico 6:**

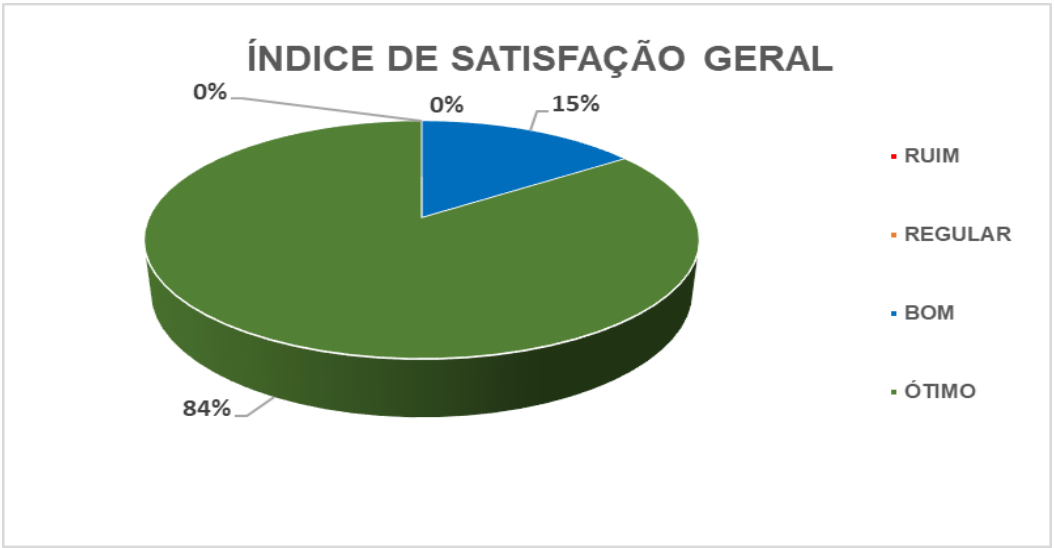



**Gráfico 6:** aponta o índice geral de satisfação quanto a limpeza.

De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 84% em ótimo e 15% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

**Pesquisas de satisfação da hemodiálise**

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como

são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

Na planilha a seguir demonstra o resultado da pesquisa de satisfação, realizada pacientes.

| PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| DEPARTAMENTOS | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | TOTAL | % |
| RECEPÇÃO | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 9% |
| ASSISTÊNCIA MÉDICA | 0 | 0 | 0 | 13 | 13 | 8% |
| ENFERMAGEM | 0 | 0 | 1 | 15 | 16 | 10% |
| CONDIÇÕES AMBIENTAIS | 0 | 0 | 1 | 10 | 11 | 7% |
| SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | 0 | 0 | 1 | 21 | 22 | 14% |
| PSICOLOGIA | 0 | 0 | 1 | 10 | 11 | 7% |
| NUTRIÇÃO | 0 | 0 | 2 | 14 | 16 | 10% |
| FISIOTERAPIA | 0 | 0 | 1 | 11 | 12 | 7% |
| FONOAUDILOGIA | 0 | 0 | 1 | 10 | 11 | 7% |
| SERVIÇO SOCIAL | 0 | 0 | 2 | 12 | 14 | 9% |
| LIMPEZA | 0 | 0 | 2 | 18 | 20 | 12% |
| TOTAL | 0 | 0 | 12 | 149 | 161 | |
| PERCENTUAL | 0% | 0% | 7% | 93% | | 100% |

**Gráfico 7**

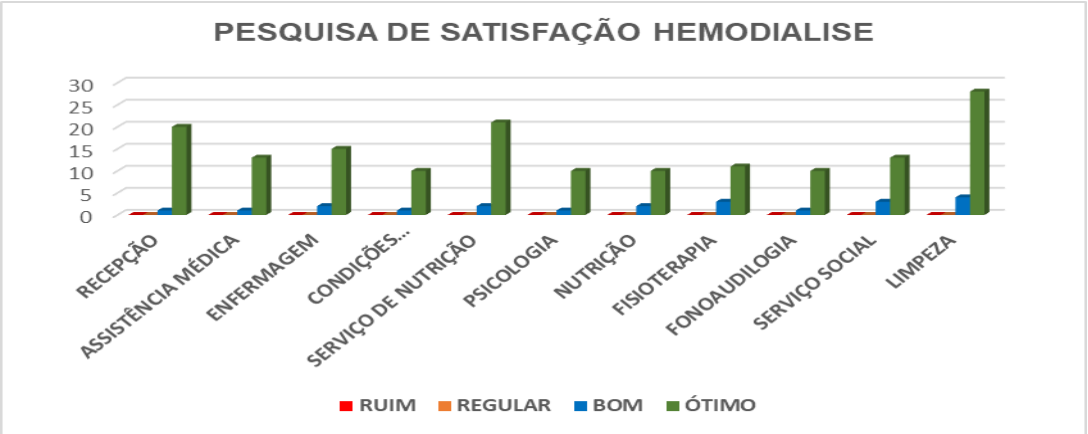



**Gráfico 7:** representa o quantitativo percentual sobre cada serviço prestado na clínica de hemodiálise.

**Gráfico 8:**

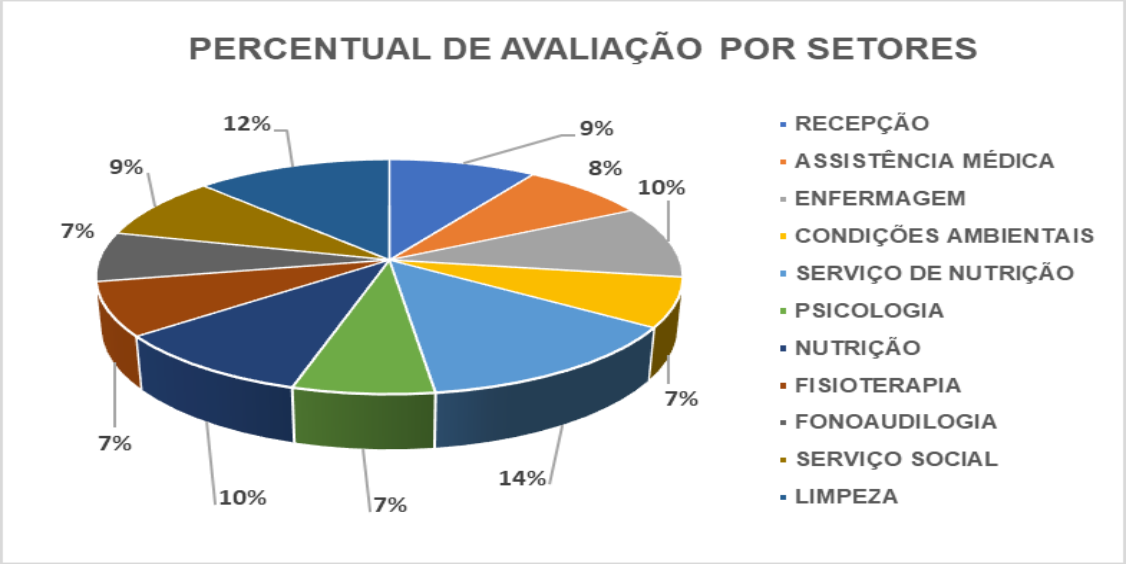



**Gráfico 5:** Indice de satisfação geral referentes ao atendimento da dialise.

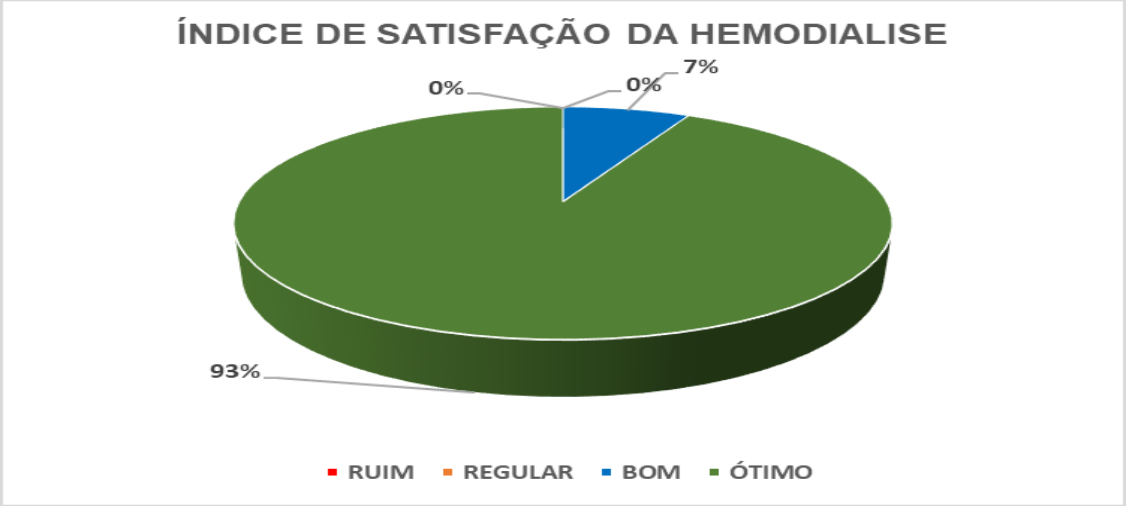



**Gráfico 6:** Indice de satisfação geral referentes ao atendimento da dialise

Os dados apresentados no gráfico 9, indica o índice de satisfação geral, 93% satisfatórios sobre os serviços prestados na clínica de hemodiálise

## COMPARATIVO DAS AVALIAÇÕES ENTRE OS MESES DE FEVEREIRO E MARÇO

Analisando os resultados referentes aos meses comparados este relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses fevereiro e março de 2023.

| COMPARATIVO ENTRE FEVEREIRO E MARÇO | | | |
|---|---|---|---|
| DEPARTAMENTOS | FEVEREIRO | MARÇO | VARIAÇÃO PERCENTUAL |
| RECEPÇÃO GERAL | 240 | 194 | -19% |
| ENFERMAGEM | 45 | 25 | -44% |
| RECEPÇÃO MÉDICA | 226 | 123 | -46% |
| ESPECIALIDADES MÉDICAS | 222 | 136 | -39% |
| RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM | 207 | 143 | -31% |
| DIAGNOSTICO DE IMAGEM | 198 | 198 | 0% |
| RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO | 78 | 64 | -18% |
| RECEPÇÃO DE EQP. MULT. | 55 | 47 | -15% |
| LABORATÓRIO | 102 | 109 | 7% |
| FISIOTERAPIA | 76 | 52 | -32% |
| FONOUDIOLOGIA | 3 | 1 | -67% |
| NUTRIÇÃO | 28 | 39 | 39% |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 15 | 11 | -27% |
| ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA | 26 | 31 | 19% |
| PSICOLOGIA | 76 | 52 | -32% |
| TOTAL GERAL | 1597 | 1225 | -23% |

Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção e análise dos resultados referentes aos meses comparados, este relatório aponta diferenças entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção e verificação entre os meses em exercício.

**Gráfico 10:**

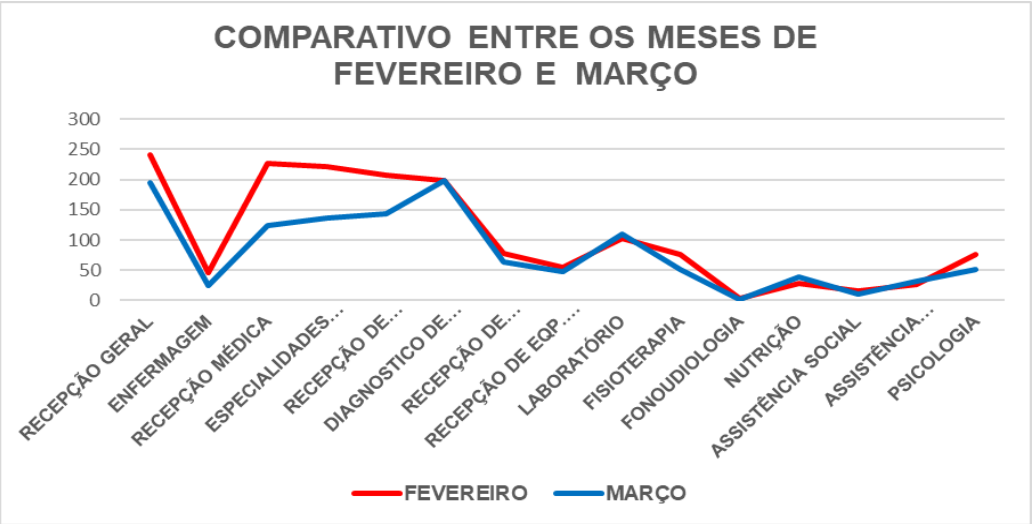



**Gráfico 7:** Dados comparativo referentes as avaliações entre fevereiro e março 2023

Ao analisar a planilha e o gráfico compreende- se uma variação percentual de -23% de diferença na quantidade de atendimento e avaliações, essa diferença ocorreu devido o número de avaliações ter sido menor do que o mês passado. Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade, embora tendo um número inferior. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos os atendimentos atribuído.

Observando a tabela da variação percentual dos indicadores, nota uma alternância entre o ruim e o regular e entre o bom e o ótimo, sem dispêndio na qualidade dos atendimentos, sendo assim mantendo.

| INDICADORES | FEVEREIRO | MARÇO | PERCENTUAL + OU - |
|---|---|---|---|
| RUIM | 0% | 0% | -1% |
| REGULAR | 1% | 1% | 0% |
| BOM | 12% | 14% | 17% |
| ÓTIMO | 87% | 85% | -2% |
| TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES | 1597 | 1225 | -23% |
| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL | 87% | 85% | -2% |

**Gráfico 11:**

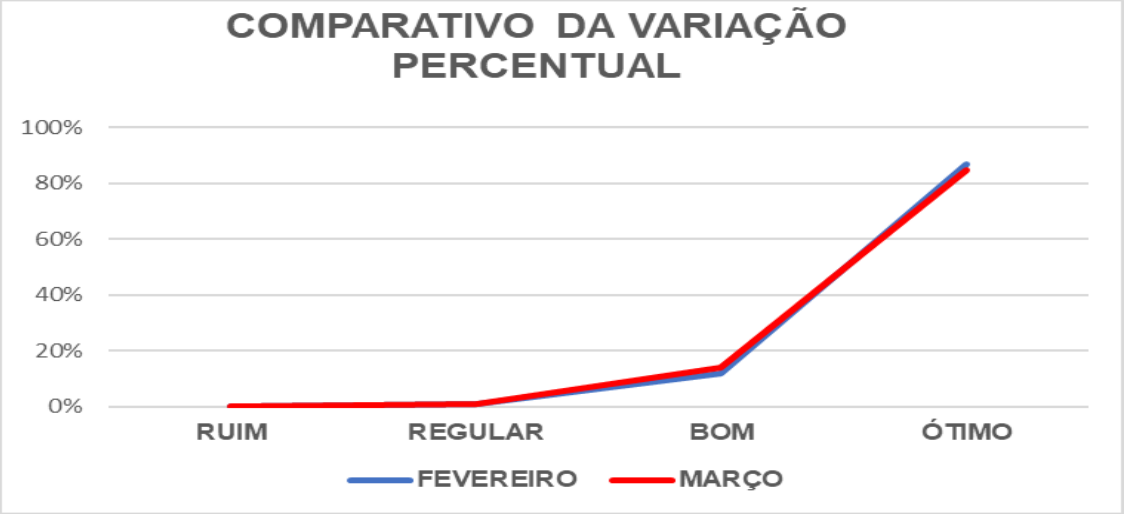



**Gráfico 8**: comparativo da variação percentual do índice de satisfação

**GRAFICO 12:**

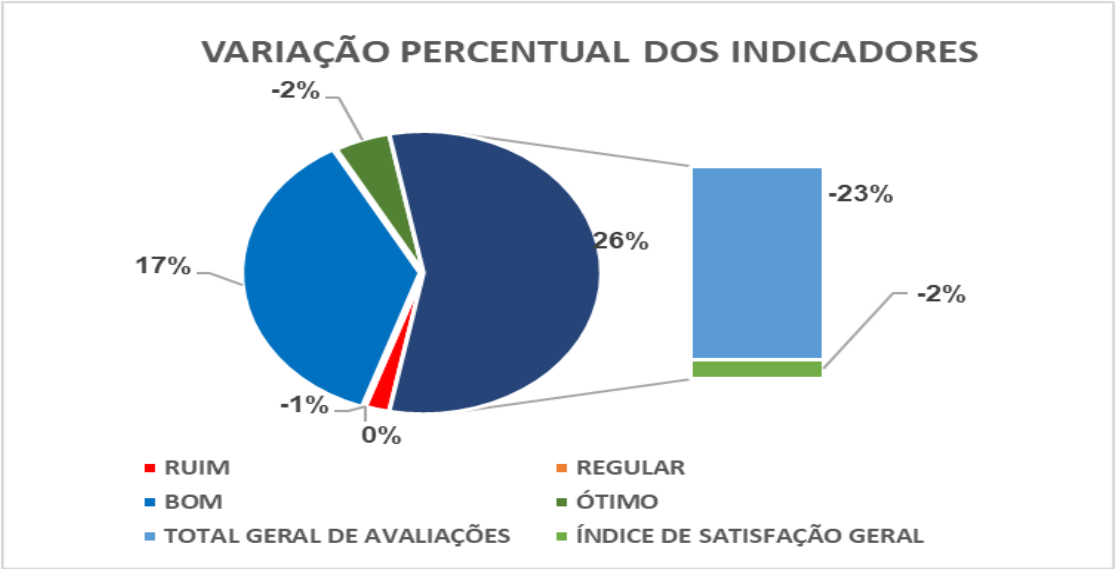



**Gráfico 9:** Variação percentual dos indicadores de satisfação

A variação percentual usamos amplamente para analisar e comparar os dados estatísticos ao longo dos meses. Os pontos percentuais são necessários para analisar as diferenças entres as taxas e os números.

Dessa forma os indicadores na planilha acima e no gráfico 12, destaca uma variação percentual de -2% no índice geral de satisfação, relação ao mês anterior. As avaliações ruins, a variação porcentual foi de -1%, e nas avaliações regular 0%, nas avaliações bom, a variação percentual foi de 17%, quanto que a variação percentual do ótimo foi de -2%, em relação ao total geral de avaliações a variação foi de -2%,

embora o resultado seja negativo em razão do número menor de avaliação, observa-se positividade no índice de satisfação geral. Dessa forma, considera -se que o bom e o ótimo prevalecem, como os indicadores mais apresentados.

**Gráfico 13:**

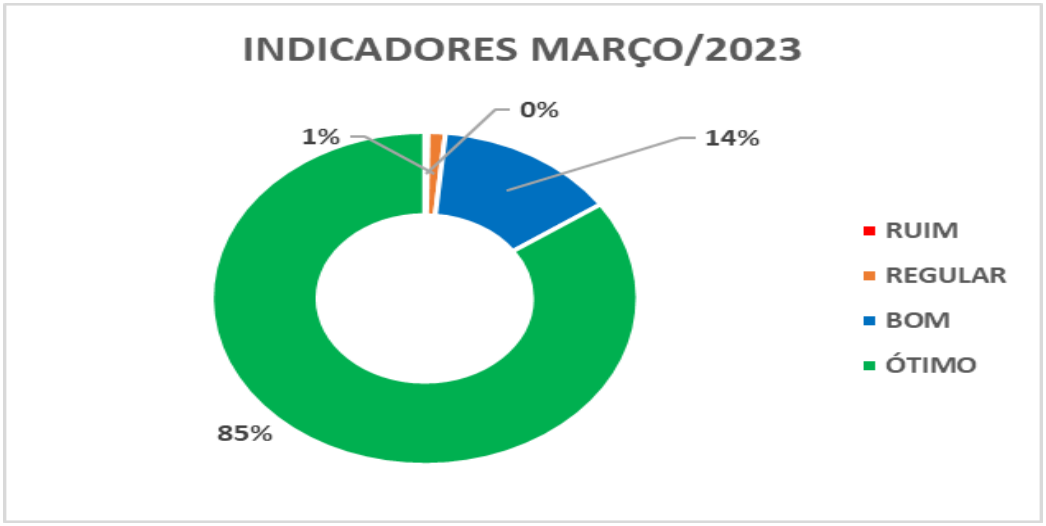



**Gráfico 10** : Apresentação dos indicadores, dados obtidos pela avaliação da pesquisa de satisfação do mês de março 2023.

## ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Diante dos resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 85% no atendimento geral e 84% na limpeza, o atendimento da hemodiálise obteve se 93% e na unidade. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para principalmente para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado

## OUVIDORIA/SUS

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos, nesse mesmo tempo trabalhamos também com o sistema MV, que dá suporte as demandas internas com um prazo mais diligente. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. No mês março no período de 01 a 31, foram registradas 7 manifestações

no ouvidorsus. Das manifestações recebidas por esta ouvidoria, 71,43% manifestações reclamações, 28,57%. Contudo, 100% foram atendimento pessoalmente.

Segue abaixo os gráficos extraídos do sistema ouvidorsus

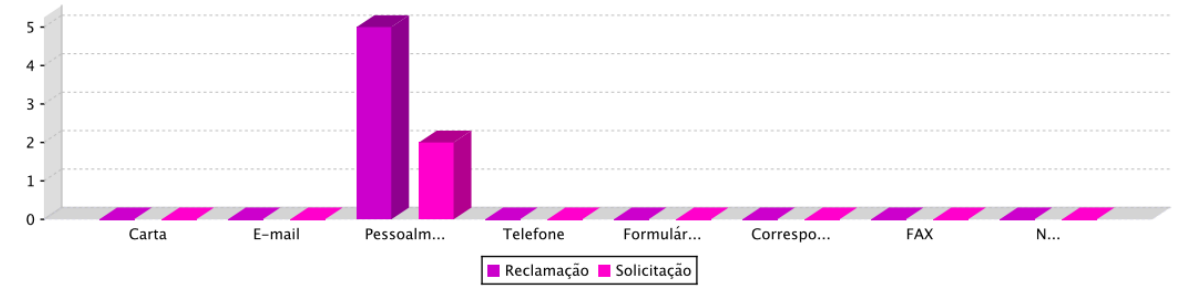
**Ministério da Saúde**
**Sistema de Ouvidorias do SUS**

**Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento**

Período: 01/03/2023 à 31/03/2023

**Ouvidoria de Cadastro:** POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

| Classificação | Carta | E-mail | Pessoalmente | Telefone | Formulário WEB | Correspondêncial Oficial | FAX | Não Informado | Total | Percentual |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Reclamação | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 71,43 % |
| Solicitação | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 28,57 % |
| **Total:** | **0** | **0** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **7** | **100,00 %** |

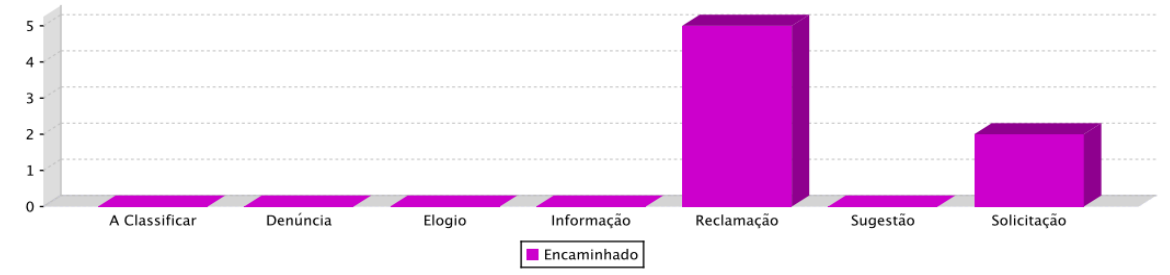



**Relatório Estatístico - Status X Classificação**

Período: 01/03/2023 à 31/03/2023

**Ouvidoria de Cadastro:** POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

| Status | A Classificar | Denúncia | Elogio | Informação | Reclamação | Sugestão | Solicitação | Total | Percentual |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encaminhado | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 2 | 7 | 100,00 % |
| **Total:** | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** | **0** | **2** | **7** | **100,00 %** |

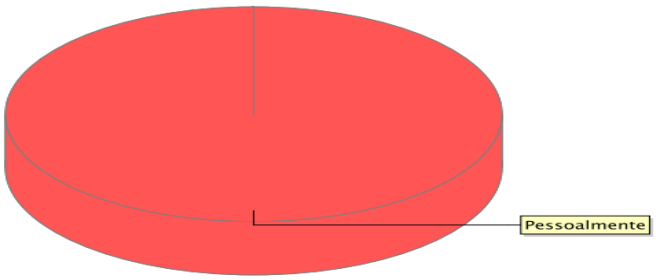


**Ministério da Saúde**
**Sistema de Ouvidorias do SUS**

**Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento**
Período: 01/03/2023 à 31/03/2023

**Ouvidoria de Cadastro:** POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

| Status | Quantidade | Percentual |
|---|---|---|
| Pessoalmente | 7 | 100,00 % |
| Total: | 7 | 100,00 % |




Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes buscam por orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

**Análise Crítica:** O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos resultados expostos nas tabelas e gráficos, percebe-se que a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, vem mantendo o seu índice de satisfação sempre com alterações positivas de um mês para outro. Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no Atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas.

No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento e na limpeza, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos usuários e visar sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Todas as manifestações foram respondidas ressaltando que os pendentes grandes parte ainda se encontram dentro do prazo vigente de reposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido na Lei 13.460/2017 e pelo Decreto Estadual Regulamentador n° 9.270/2018.

**Carla L. Montalvão**
**Assistente de Ouvidoria.**

# 2.2 - Relatório das Comissões

## 2.2.1 - Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 22/03/2023, Foi abordado o sucesso do mês março vermelho e azul marinho, pois além da decoração, o mês temático contou com várias palestras. No mês de abril a enfermeira Laís Ferreira de Araújo, irá ministra uma palestra abordando o tema de Gestão de conflito.

## 2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 17/03/2023, Durante a reunião foi discutido sobre a ação de março sobre importância das notificações, que será feito um treinamento in loco pelo secretário Vanderson. Foi discutido sobre importância das notificações e sobre a falta de notificações, principalmente na endoscopia e hemodiálise.

## 2.2.2 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 15/03/2023, Foi realizado o treinamento in loco sobre a importância das notificações dentro da unidade, o mesmo já fazia parte do cronograma de ações, mas também estávamos com um número baixo de notificações e esperamos que assim as notificações sejam feitas regularmente. Será implantado nos setores as notificações negativas, se trata de um QR CODE onde o responsável por cada setor deve notificar, mesmo quando não houver ocorrido algo, a proposta tem o intuito de fortalecer que a atividade seja realizada diariamente e todos criem o hábito de realiza-la.

## 2.2.3 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)

Reunião em 15/03/2023**,** Apresentação e disponibilização do PGRSS a todos os membros da comissão. Treinamento de lavagem das mãos. Alteração das ações mensais.

## 2.2.4 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)

Reunião em 21/03/2023, apresentar as estatísticas levantadas a partir da análise dos prontuários de fevereiro de 2023.Discutir e propor ações para reduzir número de inconsistências nos prontuários.

## 2.2.5 - Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 21/03/2023, Foi trago uma palestra sobre a conscientização e informação sobre os tipos de radiação que são usadas na radiologia, onde fico decidido que será ministrada uma palestra a todos os funcionários da unidade.O obejetivo da reunião foi expor e acrescentar ao conhecimento de todos os tipos de radiações que são usadas no setor de imagem para realização de exames diários**.**

### 2.2.6 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 08/03/2023, Foi tratado sobre o fluxo de abertura, e avaliação dos medicamentos de alto custo. Informado sobre o drive da farmácia onde tem todas as orientações sobre os medicamentos de alto custo e que será passado para todos os setores da unidade.

### 2.2.7 - Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 24/03/2023, foi discutido as ações para a participação dos novos integrantes selecionando conteúdo para conhecimento aprendizado e treinamentos de colaboradores, que são indispensáveis para qualidade. foi discutido sobre algumas alterações nas ações mensais do cronograma; nas quais foram pontuados os erros ou alterações para melhoramento incluindo a padronização de documentos e limpeza, foi falado também sobre a importância das notificações. Foi argumentado sobre a importância de cada conteúdo do cronograma e sobre os treinamentos adequado para cada tema com a finalidade de promover a qualidade e segurança nos serviços de saúde prestados pela unidade.

### 2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 15/03/2023, Foi definido e organizado cronograma da semana SIPAT para o mês de abril de 2023. Estão sendo afixadas as placas externas de avisos e identificação diversas.

### 2.2.9 - Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 21/03/2023, foi discutido sobre o uso correto e higiene da copa, extinção da copa da multidisciplinar. Uso de adornos por parte de alguns colaboradores e médicos. Uso correto da máscara pelos colaboradores e pacientes, treinamento feito pela SESMT para pacientes e colaboradores sobre o uso da máscara treinamento do mês de abril.

### 2.2.10 - Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

### 2.2.11 - Comissão de Acidente com Material biologico (CAMB)

Reunião em 21/03/2023, Foi pontuado sobre a meta zero de acidentes, com proposição de que a equipe esteja cada vez mais capacitada para evitar acidentes. Foi discutido que nos últimos dois meses a unidade conseguiu registar a meta 0, não tendo nenhum acidente registrado. Fica decidido para o próximo mês um treinamento de práticas seguras com materiais

biológicos em setores críticos com o intuito de manter-se a meta 0.

### 2.2.12 - Comissão de Ética Multidiciplinar (CEM)

Reunião em 23/03/2023, Foi pontuado sobre a diferença entre o formulário de notificação de desvio de conduta ética e o formulário de denúncia de desvio de conduta ética, frisando que a notificação pode ser anônima, enquanto a denúncia não. Foi pontuado sobre Ética, Assédio Moral e Assédio Sexual no ambiente de trabalho. Consideração sobre situações que podem ou não ser consideradas desvios, pautado em regimento interno e em cartilha de direitos e deveres dos usuários do SUS. Envolvendo paciente versus colaborador, e colaborador versus colaborador. Construção de cartilha de direitos e deveres dos usuários pautada na portaria 1.820 de 13 de agosto de 2009 do SUS. Treinamento de QRCode de desvio de conduta ética para colaboradores da unidade.

### 2.2.13 - Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 08/03/2023, iniciou-se a reunião da comissão de padronização de medicamentos e materiais informando a alteração do cronograma anual de ações, no mês seria realizada a revisão da lista de materiais padronizados na Unidade, entretanto tratamos da ação que seria realizada no mês de Abril. As farmacêuticas apresentaram a relação de medicamentos e doenças/agravos que são contempladas no Alto Custo e explicaram aos membros os procedimentos de retirada de medicamentos. Farmacêuticas comunicam a incorporação de medicamento no Sistema Único de Saúde, pelo Componente Especializado da Assistência Farmacêutica – Alto Custo, para atrofia muscular espinal (AME) infantil.

### 2.2.14 - Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

### 2.2.15 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 21/03/2023, lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade.

# 3. Atividades Realizadas No Mês

## Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de Março de 2023

**OBJETIVO:** O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

**Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Dia Internacional das Mulheres

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Realizado:** 08 de março de 2023.

**Início:** 07:00 horas.

**Público-alvo:** Mulheres da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

O dia internacional das mulheres é celebrado no dia 08 de março, a data foi associada à ocorrência de um incêndio em uma fábrica têxtil em 1911, na ocasião as trabalhadoras estavam deflagrando uma greve em busca de direitos como sufrágio igualitário, e algumas lutas por direitos específicos.

A data é marcada pelo simbolismo de luta, e com a finalidade de lembrar as conquistas sociais, políticas e econômicas das mulheres, e é usado como uma ferramenta para levar em consideração as necessidades femininas e a formulação de políticas públicas para as mulheres.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO realizou um momento com as colaboradoras da unidade com um bate papo que busca relembrar a importância da data e seu valor histórico. Na ocasião foi oferecido um delicioso café da manhã saudável para as colaboradoras, com o intuito de estimular o bem-estar, autocuidado e atenção à saúde das mesmas. No período vespertino foi ofertado práticas de auriculoterapia e aromaterapia, e proporcionado um momento de beleza, com realização de maquiagens para as colaboradoras.

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa
Tire um tempo para você
* SESSÕES DE AURICULOTERAPIA
* SESSÕES DE AROMATERAPIA
SALA DE FISIOTERAPIA
ATÉ ÀS 14 HORAS,
PROCURAR NUTRICIONISTA IZABELLA ABREU

Dia de Make! GRATÍS
Hoja ás 14 horas na sala da ouvidoria
POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa

DIA INTERNACIONAL DA MULHER
8 DE MARÇO

**Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Dia Mundial do Rim

**Local:** Hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa-GO**.**

**Realizado:** 09 de março de 2023.

**Horários:** Turno Matutino e Vespertino

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores da Hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Dia 09 de Março é comemorado o Dia mundial do Rim, o Tema da campanha nacional em 2023 é “SAÚDE RENAL PARA TODOS: PREPARAR-SE PARA O INESPERADO, APOIANDO OS VULNERÁVEIS. A campanha mundial foi criada pela Sociedade Internacional de Nefrologia (ISN) com o objetivo de informar a população sobre a importância dos cuidados com a saúde renal. É comemorado sempre na segunda quinta-feira do mês de março, no Brasil, as ações são coordenadas pela Sociedade Brasileira de Nefrologia.

Visando a importância desse Dia, a Policlínica de Formosa se mobilizou para executar ações na unidade, a unidade foi decorada com o tema, foi realizado palestra com as Enfermeiras Nefrologistas Gláucia Rabelo e Abadia Francisco, foram realizadas orientações, entregue folder explicativo.

O lema Exame de Creatinina para todos os pacientes, que pauta a campanha busca alcançar um número maior de pessoas. Na área da saúde renal, esse tema conversa também com os grandes desafios a serem enfrentados no nosso país. Entre os pacientes com doença renal crônica, aqueles que são socialmente mais vulneráveis acabam tendo o diagnóstico em fases mais avançadas. Nesses casos, para os pacientes e seus familiares, o próprio diagnóstico da doença renal é um desafio inesperado.

SAÚDE DOS RINS & EXAME DE CREATININA PARA TODOS
Dia Mundial do Rim
9 de MARÇO de 2023
Realização
Sociedade Brasileira de Nefrologia
CUIDAR DOS VULNERÁVEIS
ESTAR PREPARADO PARA OS DESAFIOS INESPERADOS
A DOENÇA RENAL CRÔNICA se caracteriza pela lesão dos rins mantida por três meses ou mais. Atualmente, ela acomete 1 em cada 10 brasileiros e, em geral, não provoca sintomas nos estágios iniciais. Por isso, é fundamental conhecer as causas e os exames que podem detectar a doença.
EXAMES PARA O DIAGNÓSTICO DE DOENÇA RENAL CRÔNICA
Dosagem de CREATININA no sangue
Exame de URINA
CONFIRA OS PRINCIPAIS GRUPOS DE RISCO:
Hipertensão arterial
Diabetes
Doença dos rins ou do coração
Uso frequente de anti-inflamatório
Idosos
Doença dos rins na família
Obesidade
Tabagismo
Na campanha do DIA MUNDIAL DO RIM 2023, o foco é CUIDAR DOS VULNERÁVEIS e ESTAR PREPARADO PARA OS DESAFIOS INESPERADOS.
A DOENÇA RENAL CRÔNICA pode ser PREVENIDA!
Quando diagnosticada de forma precoce, pode ser CONTROLADA.
Pergunte ao seu médico como está o funcionamento dos seus rins.
Patrocínio
Apoio
ALEXION
AstraZeneca
Baxter
Nestlé
SOMESP
SPN
SBN-PI
SMN
FENAPAR
ISN
FKF-WKA

DIA MUNDIAL DO RIM
SAÚDE RINS & CREATININA PARA TODOS
9 de MARÇO de 2023
CUIDAR DOS VULNERÁVEIS
ESTAR PREPARADO PARA OS DESAFIOS INESPERADOS

SAÚDE DOS RINS & EXAME DE CREATININA PARA TODOS
9 de MARÇO de 2023
CUIDAR DOS VULNERÁVEIS
ESTAR PREPARADO PARA OS DESAFIOS INESPERADOS
Dia Mundial do Rim

DIA MUNDIAL DO RIM

**Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Exercícios para realizar em casa para preservação da FAV, e uso de temperos naturais em substituição a sal.

**Local:** Hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa-GO.

**Realizado:** 15 e 16 de março de 2023.

**Horários:** Nos Turnos Matutino, Vespertino e Noturno

**Público-alvo:** Pacientes de Hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

**Palestrantes:** Jenyffer Jaqueline Albuquerque da Silva - Fisioterapeuta, Rakeliny Santos Miranda - Fisioterapeuta, Beatriz Guimarães Murussi - Nutricionista, Izabella Abreu de Oliveira - Nutricionista

Nos dias 15 e 16 de março, na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, foram realizadas ações em campanha ao Dia Mundial do Rim, sendo palestrantes destas ações as Nutricionistas e Fisioterapeutas que prestam assistência à hemodiálise na unidade.

As ações, ainda em comemoração ao dia mundial do rim, comemorado na segunda quinta-feira do mês, 09 de março, buscaram explicar a importância da equipe multiprofissional dentro da hemodiálise e no tratamento do doente renal crônico. As nutricionistas apresentaram a proposta de substituição do sal comum para o sal de ervas e Gergilim, como um meio de diminuir o uso do sal, e prevenir o estado de saúde de todos, já que vários desses pacientes são hipertensos crônicos de difícil controle. Enquanto isso, as fisioterapeutas disponibilizaram uma cartilha explicativa e um vídeo com um programa de exercícios direcionado para fístula arteriovenosa (FAV). As intervenções buscam conscientizar os pacientes e trazer

melhorias na qualidade de vida deles. As atividades foram realizadas com os 6 grupos de pacientes atendidos na unidade durante a sessão de hemodiálise.

**Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** março Azul Marinho - Conscientização e Prevenção do Câncer de Colorretal.

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Realizado:** 16 de março de 2023.

**Início:** 08:30 horas.

**Público-alvo:** Pacientes e Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Palestrante:** Thiago de Oliveira Moreira - Médico, Reinaldo Silva - Assistente NEP

No dia 16/03/2023 o médico Thiago de Oliveira Moreira, juntamente com o Núcleo de Educação Permanente NEP, representado pelo colaborador Reinaldo Silva, realizaram uma palestra para funcionários e pacientes da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa GO, falando sobre o câncer colorretal que é o terceiro tipo mais comum de câncer em todo o mundo. É um tipo de câncer que se desenvolve a partir das células do revestimento do cólon e reto. Os sintomas mais comuns desta doença são sangramento retal, dor abdominal, alterações no hábito intestinal, perda de peso, anemia e cansaço.

O diagnóstico precoce é fundamental para o tratamento desta doença. O mais importante é ter exames regulares de rastreamento, como colonoscopia e testes de sangue para detectar precocemente as alterações no cólon. O tratamento para o câncer colorretal depende do estadiamento e do tipo de tumores. O tratamento mais utilizado é a cirurgia, que pode ser seguida por quimioterapia ou radioterapia. É importante realizar os exames de rastreamento e seguir as orientações médicas para prevenir e tratar o câncer colorretal.

A prevenção do câncer de colorretal começa com mudanças na dieta e na rotina diária. Estas mudanças incluem:

• Comer uma dieta saudável rica em frutas, vegetais e grãos integrais.

• Evitar alimentos gordurosos, processados e ricos em açúcar.

• Beber água em vez de refrigerantes, sucos açucarados ou outras bebidas açucaradas.

• Reduzir o consumo de carne vermelha e processada.

• Praticar atividade física regularmente.

• Manter o peso saudável.

• Evitar o excesso de álcool.

• Não fumar.

• Obter exames regulares para detectar precocemente alterações nas células crônicas.

**Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Conscientização e Prevenção do Câncer de Colo de Útero

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Realizado:** 17 de março de 2023.

**Início:** 15 horas.

**Público-alvo:** Pacientes e Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Palestrante:** Maria Luiza de Freitas Souza

No dia 17/03/2023 foi realizado na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa uma palestra para os paciente e colaboradores sobre câncer de colo de útero, a palestra desta vez foi ministrada pela médica Maria Luiza de Freitas Souza, a mesma é ginecologista, a exposição teve como objetivo informar as mulheres sobre os fatores de risco, sinais e sintomas, diagnóstico e tratamento do câncer de colo de útero. Além disso, foram abordados os cuidados preventivos que devem ser tomados para evitar o desenvolvimento da doença.

O conteúdo da palestra incluiu informações sobre fatores de risco, tais como infecção pelo HPV, uso de anticoncepcionais, tabagismo, etc. Foram explicados os sinais e sintomas mais comuns, bem como a importância do diagnóstico precoce. Também foram discutidos os principais tratamentos para câncer de colo de útero, como cirurgia, radioterapia, quimioterapia, etc. Por fim, abordou-se os cuidados preventivos, tais como vacinação contra HPV, exames de rotina, hábitos alimentares saudáveis, etc.

Ao final da palestra, os participantes usufruíram da oportunidade de esclarecer dúvidas sobre o tema e tirar conclusões sobre como se prevenir do câncer de colo de útero. Ele é o terceiro tipo de câncer que

mais mata mulheres em todo o mundo. O câncer de colo do útero é principalmente causado pela infecção persistente com o vírus do papiloma humano (HPV). O risco de desenvolver câncer de colo do útero aumenta com a idade e com o número de parceiros sexuais.

Os sintomas iniciais do câncer de colo do útero incluem sangramento vaginal anormal, dor pélvica, secreção vaginal anormal e dor durante o ato sexual. O diagnóstico precoce do câncer de colo do útero é a chave para o sucesso no tratamento. O tratamento varia de acordo com o estágio da doença e pode incluir cirurgia, radioterapia, quimioterapia ou terapia de bloqueio hormonal. O prognóstico a longo prazo é bom quando o câncer de colo de útero é descoberto precocemente.

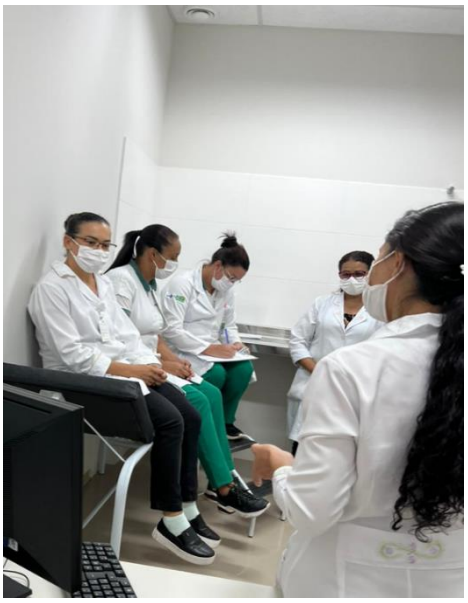
**Treinamentos realizados pela equipe de enfermagem no mês de março**

**Diálogo, comunicação clara e efetiva**

**06/03/2023** – A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou um treinamento para os colaboradores da policlínica e da equipe de Enfermagem abordando o tema sobre DIALOGO, COMUNICAÇÃO CLARA E EFETIVA. O treinamento teve como objetivo orientar e informar aos colaboradores quanto a sua importância na assistência à saúde, quando se evita ruídos e falha na comunicação o processo de trabalho se tem uma melhor desenvoltura e todos ganham e crescem juntos no processo. O treinamento foi ministrado pela Katiussy, Enfermeira da Policlínica Estadual de Formosa, com duração de 02 (duas) horas totais, in loco e na sala de reuniões, com o intuito de informar os colaboradores em relação a uma comunicação clara e objetiva, permitindo que toda a equipe entenda os planos da empresa, de forma que todos estejam convergindo para uma mesma direção. Assim tendo a oportunidade de todos atingirem o sucesso.

**Conflitos interpessoais X paciente**

- **09/02/2023 -** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou um treinamento para os colaboradores da policlínica e da equipe de Enfermagem abordando o tema sobre RELACIONAMENTO INTERPESSOAL X PACIENTE. O treinamento tratou de assuntos relevantes do dia a dia em relação ao convívio entre colegas de trabalho e pacientes, tendo relevância diária em relação a evitar os conflitos interpessoais onde quer que vá ou esteja, o relacionamento interpessoal implica em uma relação social, que seja, um conjunto de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma sociedade. O treinamento foi ministrado pela Helenir de Souza, Enfermeira da Policlínica Estadual de Formosa, com duração de 02 (duas) horas totais, in loco e na sala de reuniões.



**PGRSS**

- **10/02/2023** – Foi realizado nesta data um treinamento para os colaboradores da policlínica com o tema sobre PGRSS. Teve como objetivo mostrar aos colaboradores à importância do descarte correto dos lixos em cada lugar especifico. Seja qual for sua origem ou tipo, o descarte do lixo hospitalar deve ser feito seguindo regras específicas que evitem contaminação ambiental. O lixo hospitalar pode representar risco à saúde humana e ao meio ambiente se não houver adoção de procedimentos técnicos adequados no manejo dos diferentes tipos de lixo gerados. O treinamento foi ministrado pela Presidente da comissão de CGRSS e Enfermeira da Policlínica Estadual de Formosa, Katiussy F Silva, com duração de 02 (duas) horas totais na sala de reuniões e setor de hemodiálise.

**Campimetro**

- **20/03/2023** - Foi realizado nesta data um treinamento para os enfermeiros e técnicos de enfermagem do setor ambulatorial da policlínica com o tema CAMPIMETRO. A campimetria ocular ou exame de campo visual visa o estudo da visão central (em frente ao nosso campo de visão) e periférica (na periferia do campo de visão). O objetivo da campimetria visual é avaliar se o campo de visão central e periférico estão normais ou se existem alterações em algum ponto da visão. Ou seja, a campimetria serve para detectar alterações na visão ou áreas do campo visual com alterações (centralmente ou na periferia). Este treinamento foi realizado para mostrar a importância e o funcionamento correto do aparelho aos enfermeiros e técnicos de enfermagem que iram atuar diretamente com esse aparelho. O treinamento foi ministrado pelo Álax Jean Pereira Costa, Supervisor de Engenharia Clínica da Policlínica Estadual de Formosa, com duração de 02 (duas) horas totais, na sala de oftalmologia.

**ANA CRISTINA BRISDA DE OLIVEIRA**

**CRP 09/010840**

# 4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

## 4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de março com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Formosa – GO, entre os dias 01 de maço a 12 de março. No dia 13 de março a unidade móvel iniciou seus atendimentos no município de Vila Boa - Goiás. Ela esteve no município citado de 13 de março a 18 de março. Foram atendidas 185 mamografias e 178 Citopatológicos. No dia 20 de março de 2023 a 31 de março a Unidade Móvel esteve em atendimento no município de Flores de Goiás. Foram atendidas 287 de mamografias e 240 de Citopatológicos.  Totalizando dentro do mês de março 472 exames de Mamografias e 418 exames de Citopatológicos na unidade móvel.

A SES /SAIS foram comunicados via e-mail e WhatsApp que a Unidade móvel se encontrava estacionada no pátio da Policlínica, montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos, conforme houvesse necessidade, no período de 01 a 10 de março de 2023.

| DATA | CIDADE | AGENDAMENTO | MAMOGRAFIAS | CITOPATOLÓGICO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 01/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 02/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 03/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 04/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 05/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 06/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 07/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 08/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 09/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10/03/2023 | Formosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11/03/2023 | Formosa | Sabado | Sabado | Sabado | Sabado |
| 12/03/2023 | Formosa | Domingo | Domingo | Domingo | Domingo |
| 13/03/2023 | Vila Boa | 0 | 29 | 22 | 51 |
| 14/03/2023 | Vila Boa | 34/34 | 34 | 30 | 64 |
| 15/03/2023 | Vila Boa | 34/34 | 30 | 32 | 62 |
| 16/03/2023 | Vila Boa | 34/34 | 31 | 31 | 62 |
| 17/03/2023 | Vila Boa | 34/34 | 32 | 31 | 33 |
| 18/03/2023 | Vila Boa | 34/34 | 29 | 32 | 61 |
| 19/03/2023 | Flores de Goias | Domingo | Domingo | Domingo | Domingo |
| 20/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 35 | 22 | 57 |
| 21/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 29 | 21 | 50 |
| 22/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 36 | 17 | 53 |
| 23/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 31 | 24 | 55 |
| 24/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 33 | 17 | 50 |
| 25/03/2023 | Flores de Goias | Sabado | Sabado | Sabado | Sabado |
| 26/03/2023 | Flores de Goias | Domingo | Domingo | Domingo | Domingo |
| 27/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 27 | 35 | 62 |
| 28/02/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 30 | 32 | 62 |
| 29/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 24 | 24 | 48 |
| 30/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 42 | 21 | 63 |
| 31/03/2023 | Flores de Goias | 34/34 | 27 | 25 | 52 |
| TOTAL | - | 0 | 499 | 416 | 885 |

| CIDADE | PERÍODO | TOTAL DE CITOPATOLOGICOS REALIZADOS | DATA DE ENTREGA DE LAUDOS | CONSULTA URGENTE GINECOLOGISTA | BIOPSIA | BENIGNO | MALIGNO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Formosa** | **02 a 31 de janeiro 2023** | **0** | **-** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Formosa** | **01 a 03 de fevereiro 2023** | **0** | **-** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Alto Paraiso** | **06 a 24 de fevereiro 2023** | **252** | **20/02/2023** | **3** | **1** | **0** | **0** |
| **Formosa** | **27 e 28 de fevereiro 2023** | **0** | **-** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Formosa** | **01 a 10 de março 2023** | **0** | **-** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Vila Boa** | **13 a 18 de março 2023** | **185** | **20/03/2023** | **2** | **2** | **1** | **1** |
| **Flores de Goiás** | **20 a 31 de março 2023** | **287** | **27/03/2023** | **3** | **1** | **0** | **0** |

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.

Ângela Maria Borges Xavier
**Coordenadora RT de Enfermagem Coren GO**
**373.243**

# 5- Relatório de Recursos Humanos

## 5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de março a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 01 admissões, rescisão 02 contando um total de 75 colaboradores.

## 5.2 - EPI

**Relatório de entrega de EPI'S do mês de Março de 2023.**

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de março de 2023 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|---|---|
| Máscara cirúrgica | 690 |
| Toucas | 260 |
| Aventais | 260 |
| Total | 1.210 |

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de março de 2023 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|---|---|
| Máscara cirúrgica | 1.360 |
| Toucas | 260 |
| Aventais | 260 |
| Propé sapatilha | 80 |
| Total | 1.960 |

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, recepcionistas, almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de março de 2023 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|---|---|
| Máscara cirúrgica | 1.800 |
| Total | 1.800 |

# 6- Produção médica e não médica

## 6.1 Produção de especialidades não médicas

| ESPECIALIDADE | 1ª VEZ (Agenda Externa) | RETORNO (Agenda Interna) | SESSÕES (Agenda Interna) | INTERCONSULTA (Agenda Interna) | Qtd. Realizado/mês | Qtd. ofertada/mês |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ASSISTENTE SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 1.035 | 342 | 1.035 |
| ENFERMAGEM | 0 | 0 | 0 | 1.196 | 994 | 1.196 |
| FARMÁCIA | 0 | 0 | 0 | 1.060 | 116 | 1.060 |
| FISIOTERAPIA | 0 | 0 | 1.412 | 138 | 930 | 1.550 |
| FONOAUDIOLOGIA | 230 | 115 | 0 | 115 | 57 | 517 |
| NUTRICIONISTA | 0 | 483 | 460 | 161 | 268 | 1.372 |
| PSICOLOGIA | 0 | 0 | 620 | 345 | 280 | 1.245 |
| Total | 230 | 598 | 2.492 | 4.050 | 2.987 | 7.975 |

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de março de 2023 pela Policlinica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

## 6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de março de 2023 pela Policlinica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

| ESPECIALIDADES MÉDICAS | 1° vez (Agenda externa) | RETORNO (Agenda Interna) | INTERCONSULTA (Agenda Interna) | Qtd. Realizado/mês | Qtd. ofertada/mês |
|---|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 0 | 0 | 129 | 129 | 129 |
| ANGIOLOGIA | 15 | 0 | 15 | 14 | 30 |
| CARDIOLOGIA | 360 | 216 | 144 | 318 | 720 |
| CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA | 0 | 368 | 322 | 0 | 690 |
| DERMATOLOGIA | 114 | 57 | 57 | 139 | 228 |
| ENDOCRINOLOGIA/ METABOLOGIA | 195 | 94 | 71 | 222 | 360 |
| GASTROENTEROLOGISTA | 182 | 84 | 84 | 54 | 352 |
| GINECOLOGIA/ OBSTETRÍCIA | 161 | 76 | 38 | 180 | 275 |
| OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO | 21 | 14 | 0 | 3 | 35 |
| HEMATOLOGIA | 15 | 11 | 4 | 7 | 30 |
| INFECTOLOGISTA | 15 | 15 | 5 | 3 | 35 |
| MASTOLOGIA | 96 | 67 | 37 | 111 | 200 |
| NEFROLOGIA | 46 | 50 | 8 | 60 | 104 |
| NEUROLOGIA | 65 | 36 | 29 | 187 | 130 |
| OFTALMOLOGIA | 200 | 160 | 40 | 67 | 400 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 259 | 259 | 222 | 367 | 740 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 194 | 108 | 100 | 227 | 402 |
| PEDIATRIA | 79 | 89 | 21 | 71 | 189 |
| PEDIATRIA DE ALTO RISCO | 34 | 27 | 7 | 0 | 68 |
| PNEUMOLOGIA/ TISIOLOGIA | 162 | 78 | 48 | 127 | 288 |
| PSIQUIATRIA | 47 | 6 | 11 | 37 | 64 |
| REUMATOLOGIA | 16 | 8 | 8 | 54 | 32 |
| UROLOGIA | 120 | 80 | 80 | 172 | 280 |
| Total | 2.396 | 1903 | 1.480 | 2.549 | 5.781 |

Silvana Mofardini

Coordenadora Operacional

# 7- HEMODIÁLISE

**Relatório do Serviço de Hemodiálise**

Iniciamos o mês de Março, Policlínica Estadual da Região Centro-Oeste – Formosa, seguimos em pleno funcionamento, equipamentos e salas organizadas. Impressos e checklist foram criados e salvos arquivos. Equipe Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar completa.

Atualmente a unidade dispõe de 10 máquinas, sendo 02 para reserva e 01 de isolamento, 06 máquinas de osmose portatio todas em funcionamento. Iniciamos o mês o com 41 pacientes em diálise, distribuídos entre as cidades de Formosa (34), Alto Paraíso de Goiás (1), Campos Belos (4), Planaltina de Goiás (1), São João D´Aliança (1), Distrito do Bezerra (01). Divididos da seguinte maneira: 21 pacientes segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 7 no período matutino, 7 no vespertino e 7 no período noturno e 20 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino e 06 no período noturno.

Dia 09 e Março – E comemorado o Dia mundial do Rim, Tema 2023; “SAÚDE RENAL PARA TODOS: PREPARAR-SE PARA O INESPERADO, APOIANDO OS VULNERÁVEIS. É uma campanha mundial criada pela Sociedade Internacional de Nefrologia (ISN) com o objetivo de informar a população sobre a importância dos cuidados com a saúde renal. Comemorado sempre na segunda quinta-feira do mês de março, no Brasil, as ações são coordenadas pela Sociedade Brasileira de Nefrologia.

Visando a importância desse Dia, a Policlínica de Formosa realizou várias ações; A unidade foi decorada com o tema. Palestra com Enfermeira Nefrologista Gláucia Rabelo, Enfermeira Abadia Francisco, orientações, entregue folder explicativo, solicitação de exames de Creatinina para todos, buscando alcança um número maior de pessoas. Na área da saúde renal, esse tema conversa também com os grandes desafios a serem enfrentados no nosso país. Entre os pacientes com doença renal crônica, aqueles que são socialmente mais vulneráveis acabam tendo o diagnóstico em fases mais avançadas. Nesses casos, para os pacientes e seus familiares, o próprio diagnóstico da doença renal é um desafio inesperado. Nos abraçamos essa causa. Foram realizadas ações na unidade. - Decoração (Balões) entregue para os colaboradores a camisetas da campanha, Palestras com Dra. Marcela e Enfermagem, Entrega de Panfletos com orientações da campanha; Atividade com a equipe da fisioterapia; foi realizado palestra e entregue panfletos para os pacientes que estava na unidade.

**Encerramos o mês de o Março de com os seguintes dados:**

41 Pacientes em hemodiálise;

01 Admissões de novo paciente;

530 Sessões realizadas de hemodiálise;

01 Sessões extras;

00 faltas não justificadas às sessões de hemodiálise;

13 faltas justificadas às sessões de hemodiálise;
00 óbitos
01 Alta do programa
00 atendimentos globais;
876 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
42 consultas Médica
42 consultas de enfermagem;
438 Fisioterapias
88 Assistências Social
89 Psicologias
150 Nutrição
27 Fonoaudióloga
34 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
Realizado 00 trocas de CDL;
Realizado 0 hemotransfusões;
02 internações pacientes do programa;
00 paciente fizeram uso de Antibioticoterapia oral
06 paciente fizeram uso de Antibioticoterapia venosa
32 pacientes com FAV's;
05 pacientes com CDL;
03 pacientes com Permcath;
01 paciente PTFE
00 Diagnóstico COVID-1

**Gláucia Rabelo Guimarães**
**COREN: GO- 354.409**
**Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise**

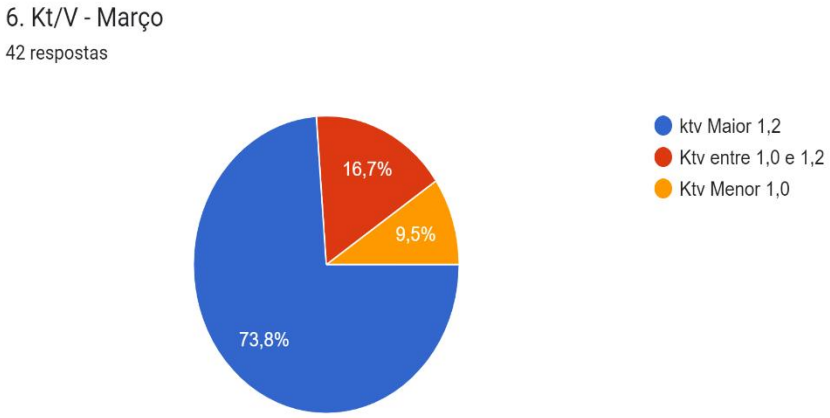
**RELATÓRIO DO ATENDIMENTO MÉDICO NA HEMODIÁLISE / MARÇO 2023**

**TURNO MATUTINO/ VESPERTINO/ NOTURNO.**

No mês de março todos os pacientes em programa de diálise foram avaliados por médico nefrologista individualmente com ajuste de medicações conforme evolução mensal e exames complementares realizados.

O mês de março foi alegre mediante a comemoração de dia mundial do rim, tivemos oportunidades de conscientizar pacientes e seus familiares sobre a importância desse órgão vital para a vida.

Como forma de medir a adequação de dialise avaliamos o Kt/V, apresentado o percentual abaixo e seguimos com medidas clínicas e avaliações especializadas para melhoria da dialisância do serviço.




Dra. Marcella Nessralla
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

**Dra. Marcella Silva Nessralla**

**CRM/GO 22.955 / RQE 15526**

**Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise**

**RELATÓRIO DO ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NA HEMODIÁLISE MARÇO - 2023 NO MATUTINO/ VESPERTINO**

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa

SUS SES Secretaria de Estado da Saúde GOIAS

**RELATÓRIO DO ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NA HEMODIÁLISE**
**MARÇO 2023**
**TURNO MATUTINO/ VESPERTINO**

No mês de Março na Policlínica Estadual da Região Centro Oeste de Formosa, foram atendidos com atividades fisioterapêuticas 42 pacientes, alternados de acordo com o turno, realizados 438 atendimentos mensal.

O atendimento fisioterapêutico foi realizado de segunda a sexta-feira, durante a diálise com supervisão do Enfermeiro e do médico plantonista do dia.

Os aspectos que levam o paciente renal crônico a desenvolver deficit funcionais estão relacionados a mecanismos complexos que resultam em diminuição da capacidade funcional, baixa tolerância ao esforço, dificuldades para realizar as atividades da vida diária e consequente piora da qualidade de vida.

Conforme protocolo pré-estabelecido a reabilitação dos pacientes na hemodiálise ocorreram durante as primeiras duas horas da sessão de diálise em dias alternados, sendo realizadas atividades lúdicas respeitando as dificuldades e comorbidades individuais, com objetivo de estimular o ganho de força, coordenação motora, propriocepção, melhora da incidência de câibras, alongamentos, oferecer maior qualidades de vida, reintegração social, exercícios respiratórios para melhorar oxigenação do corpo e prevenir possíveis complicações pulmonares decorrentes da disfunção renal, maturação e manutenção da Fistula artério venosa.

Foram realizadas 42 consultas de Fisioterapia individualmente com base na ficha de avaliação, coletando dados da anamnese completa com histórico pessoal e familiar, exame físico geral, avaliação respiratória, exames funcionais específicos da fisioterapia e teste clínicos e funcionais, os protocolos de exercícios de resistência muscular com pesos para treinamento de força da musculatura periférica estão descritos na literatura para paciente renal crônico, todos os exercícios foram prescritos com baixa intensidade conforme a tolerância de cada paciente, levando em conta suas particularidades.

Foram realizadas ações na campanha DIA MUNDIAL DO RIM, e DIA INTERNACIONAL DA MULHER, pela equipe da hemodiálise, com entrega de lembranças e atividades em grupo em conjunto com a equipe multiprofissional do serviço de hemodiálise da Policlínica, foram realizadas Palestras e apresentação de Vídeos ilustrativos de exercícios para serem realizados em casa nos dias 08,09,15 e16 para todos os pacientes.

Nos dias 06 e 07 na Policlínica Estadual da Região Centro Oeste de Formosa, foi implantado pelas fisioterapeutas exercícios isométricos de baixa resistência com bola média em conjunto com a ginástica laboral, os exercícios foram realizados durante a sessão de diálise com supervisão do médico plantonista do dia.

A atividade oferece aos músculos, articulações e tendões exatamente o que eles precisam para garantir o máximo do seu funcionamento, além de tonificarem a musculatura , tornando a mais definida, auxiliam na estabilização das articulações, e equilíbrio, foi realizado orientação e explicação do procedimento a ser realizado para melhor entendimento, destacando os benefícios da técnica utilizada respeitando as individualidades, dificuldades e comorbidades de cada paciente, com objetivo de melhoria nas atividades da vida diária desses pacientes, foi observado uma boa aceitação, sendo uma novidade terapêutica para a maioria.

**Benefícios**

Fortalece os Músculos, Melhora a postura e alinhamento da coluna, Auxilia na prevenção de lesões, Fortalece os tecidos adormecidos nos Músculos isolados, Reabilita lesões, Melhora a densidade mineral Óssea e consequentemente o fortalecimento dos ossos, Aumenta a potência e a resistência muscular, Auxilia na ativação da maioria das unidades motoras nos músculos, Diminui os riscos de doenças cardiovasculares.

Fisioterapeuta
CREFITO GO/DF Nº 360999-F

Fisioterapeuta
CREFITO 334213-F

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa

SUS

SES
Secretaria de Estado da Saúde

GOIAS

**FOTO: FISIOTERAPIA COM OS PACIENTES EM SALA DE HEMODIÁLISE:**

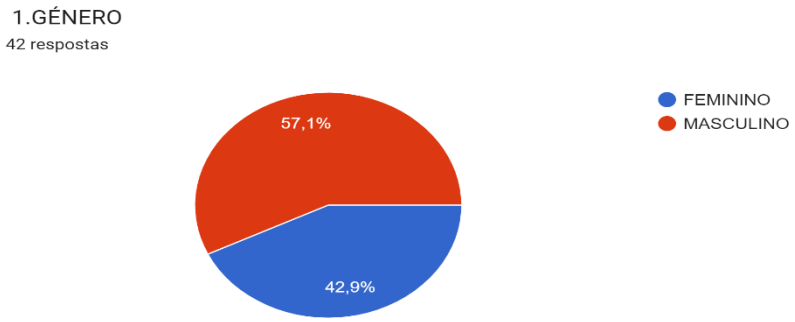
**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 , Jardim Oliveira, CEP 73.805-201**

**FOTO: FISIOTERAPIA COM OS PACIENTES EM SALA DE HEMODIÁLISE**

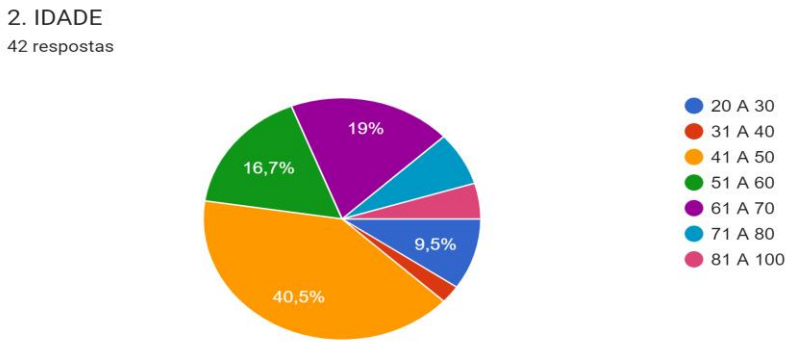
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação foi realizada no mês de março através do aplicativo Google Form, na qual podemos mensurar a qualidade do atendimento e contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Aplicada para 42 pacientes em diferentes turnos. Menos 01 paciente devido transferência de tratamento. Foram avaliados os quesitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, de enfermagem, nutrição e equipe multidisciplinar. Segue em anexo os gráficos gerados, onde podemos notar grande satisfação dos pacientes.

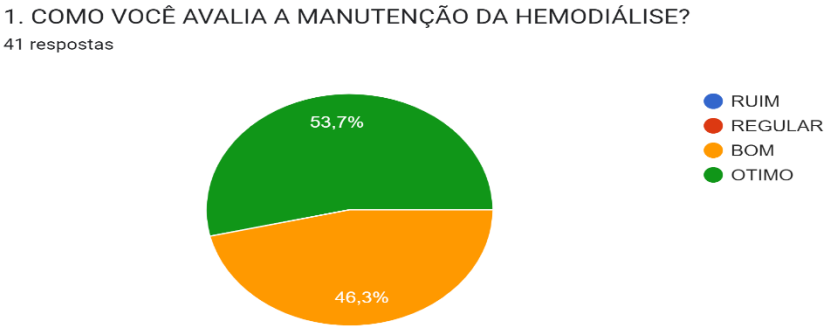
**Gráfico pesquisa de satisfação;**



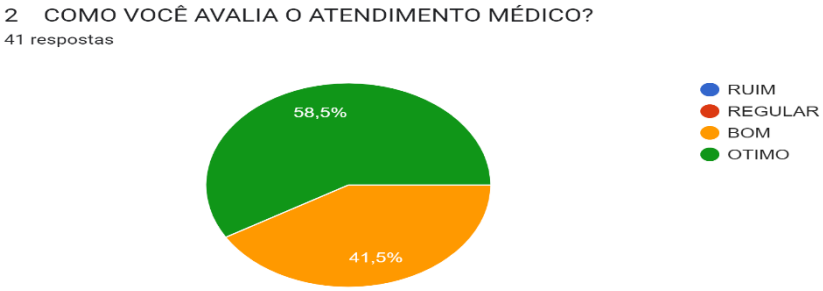

Quanto ao sexo dos pacientes atendidos na Policlínica, constatou-se uma pequena diferença no percentual entre os sexos, tendo domínio o sexo masculino com 57,1% contra 42,9 % do sexo feminino.



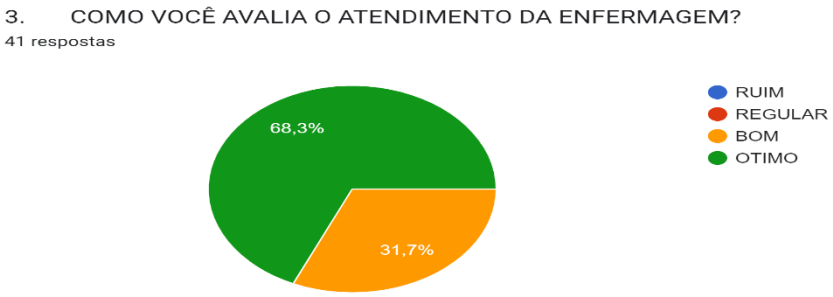
Nesse gráfico foi possível observa a faixa etária dos pacientes que são atendidos na unidade, percentual maior na faixa e etária de 41 a 50 anos, 40,5%.



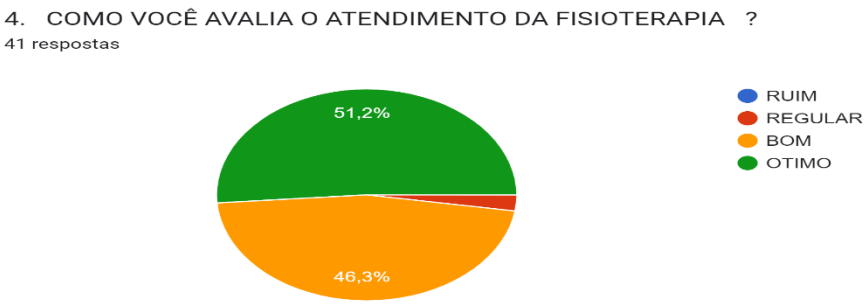

Nesse gráfico foi possível perceber que a maioria dos Pacientes que são atendidos na unidade estão satisfeitos com as instalações, ficando 46,3% avaliam com bom e 53,7% como ótimo.



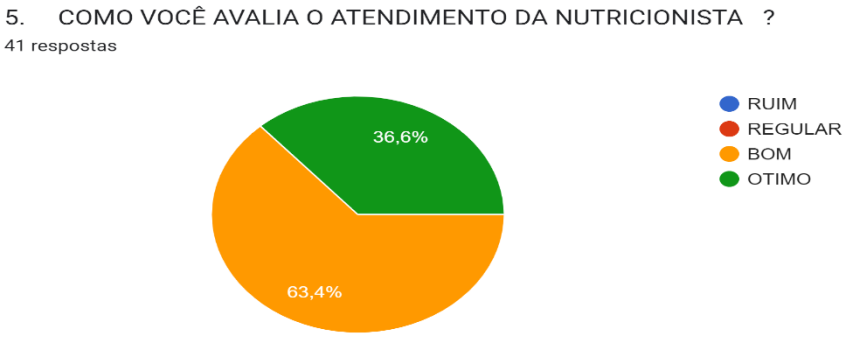

Nesse gráfico foi avaliado o atendimento médico na hemodiálise, onde foi observado que 41,5% responderam como bom e 58,5% ótimo. Satisfatório o atendimento médico.



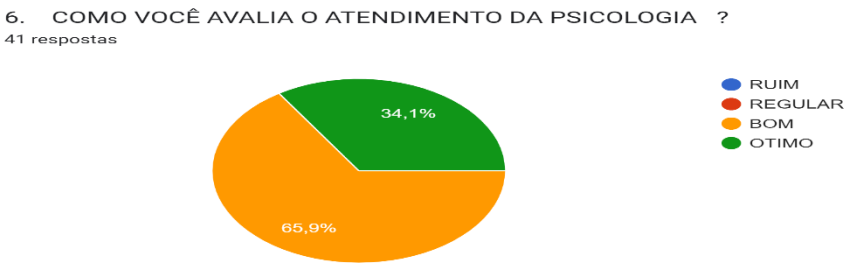

Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe de enfermagem na hemodiálise, onde foi observado que 68,3% responderam como bom e 31,7% ótimo. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.



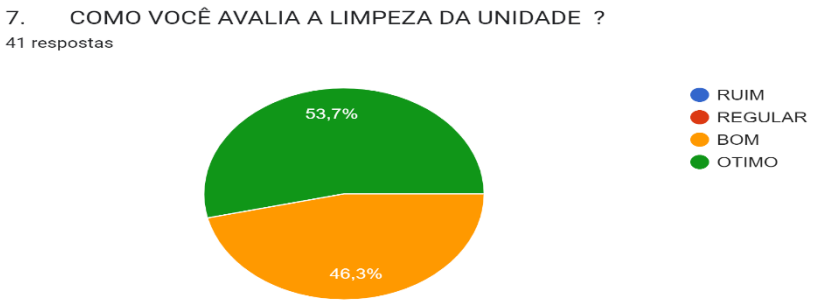

Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe das fisioterapeutas na hemodiálise, onde foi observado que 51,2% responderam como bom e 46,3% ótimo. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.




Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Nutricionista na hemodiálise, onde foi observado que 63,4% responderam como bom e 36,6% ótimo, resultado satisfatório.



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Psicologia na hemodiálise, onde foi observado que 65,9% responderam como bom e 34,1% ótimo. Resultado satisfatório ao atendimento.




Nesse gráfico foi avaliado a limpeza da unidade onde foi observado o nível satisfação dos pacientes, 46,3% responderam como bom e 53,7% ótimo. Resultado satisfatório.

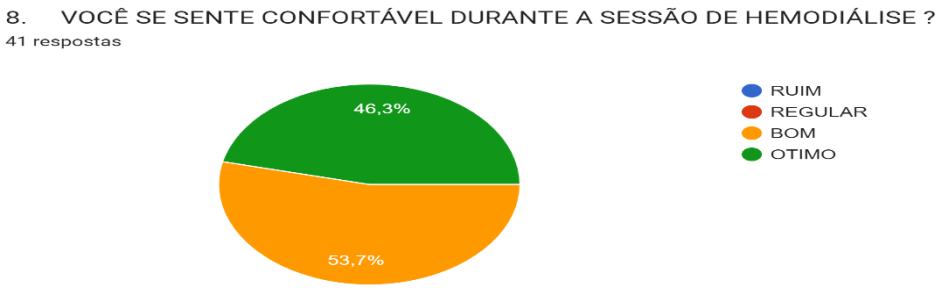
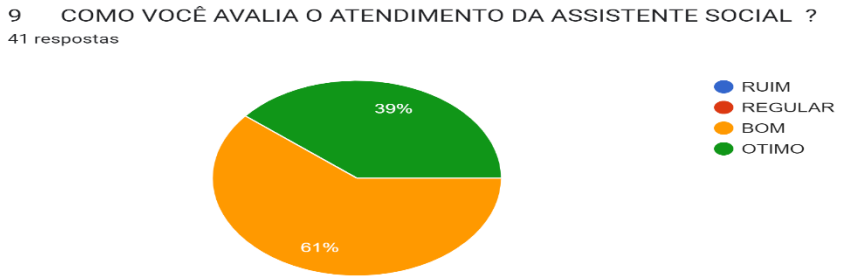
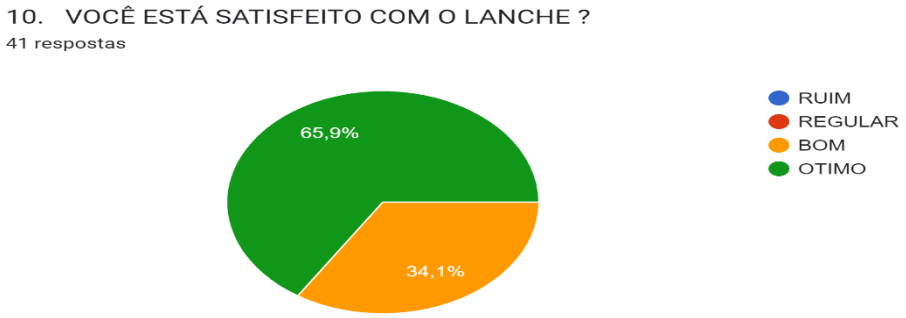



Gráfico mostra o nível de satisfação dos pacientes no conforto durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 53,7% responderam como bom e 46,3% ótimo. Resultado satisfatório.




Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Assistente social na hemodiálise, onde foi observado que

61% responderam como bom e 39% ótimo. Resultado satisfatório ao atendimento para o atendimento prestado.




Nesse gráfico foi avaliado o lanche oferecido para o paciente durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 34,1% responderam como bom e 65,9% ótimo. Resultado satisfatório a dispensação do lanche oferecido aos pacientes.

**Gláucia Rabelo Guimarães**

**COREN: GO- 354.409**

**Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise**

# 8- Portfólio Mensal

| Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM |
|---|

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023**

| Atendimento Ambulatorial | Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas) | |
|---|---|---|
| | Produção Realizada | |
| | Meta mensal | Março |
| **Consulta Médica** | 5.748 | 2.505 |
| **Consulta Multiprofissional** | 2.064 | 2.874 |
| **Total** | **7.812** | **5.379** |

| Especialidades Médicas | | Março |
|---|---|---|
| Cardiologia | 5.748 | 318 |
| Clínico Geral (médico da família) | | 0 |
| Dermatologia | | 142 |
| Endocrinologia/Metabologia | | 222 |
| Gastroenterologista | | 54 |
| Ginecologia/Obstetrícia | | 185 |
| Obstetrícia de Alto Risco | | 3 |
| Hematologia | | 7 |
| Mastologia | | 133 |
| Nefrologia | | 104 |
| Neurologia | | 187 |
| Oftalmologia | | 67 |
| Ortopedia e Traumatologia | | 370 |
| Otorrinolaringologia | | 227 |
| Pediatria Clínica | | 71 |
| Pediatria de Alto Risco | | 0 |
| Pneumologia/Tisiologia | | 127 |
| Urologia | | 180 |
| Reumatologia | | 54 |
| Infectologia | | 3 |
| Psiquiatria | | 37 |
| Angiologia | | 14 |
| Total | | **2.505** |

| | | |
|---|---|---|
| Anestesiologia | | **119** |

| Especialidades Não Médicas | Atendimento Não Médico por Profissão | |
|---|---|---|
| | | Março |
| Assistente Social | 2.064 | 342 |
| Enfermagem | | 599 |
| Fisioterapia | | 930 |
| Fonoaudiologia | | 57 |
| Nutricionista | | 550 |
| Psicologia | | 280 |
| Farmacêutico | | 116 |
| Total | | **2.874** |

| Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT | | |
|---|---|---|
| **SADT Externo** | **Meta mensal** | **Março** |
| Raio-x | 603 | 399 |
| Tomografia | 603 | 269 |
| Endoscopia | 200 | 78 |
| Colonoscopia | 100 | 41 |
| Cistoscopia | 0 | 0 |
| Nasofibroscopia | 60 | 0 |
| Punção aspirativa por agulha grossa | 32 | 11 |
| Punção aspirativa por agulha fina | 32 | 11 |
| Urodinâmica | 30 | 0 |
| Mamografia | 103 | 73 |
| Colposcopia | 80 | 0 |
| Eletroencefalografia | 100 | 0 |

| Especialidades Não Médicas - PIC Práticas Integrativas | | Março |
|---|---|---|
| Auriculoteratpia | | 147 |
| Ventosaterapia | | 40 |
| Aromoterapia | | 171 |
| Fitoterapia | | 91 |
| **Total** | | **449** |

| | | |
|---|---|---|
| Eletroneuromiografia | 16 | 0 |
| Ultrassonografia | 365 | 596 |
| Doppler vascular | 60 | 55 |
| Ecocardiografia | 60 | 99 |
| Eletrocardiografia | 300 | 89 |
| Holter | 60 | 44 |
| MAPA | 60 | 39 |
| Teste ergométrico | 80 | 44 |
| Espirometria | 200 | 0 |
| Audiometria | 200 | 0 |
| Emissões otoacústica | 100 | 0 |
| Teste da Orelinha | 163 | 0 |
| Fundoscopia | 300 | 67 |
| Tonometria | 400 | 67 |
| Acuidade Visual | 300 | 67 |
| Teste da Linguinha | 280 | 0 |
| Total | **4.887** | **2.049** |

***Serviço de Audiometria**: **Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA**

| **Cirurgia a Menor Ambulatorial -CMA** | | |
|---|---|---|
| **Cirurgia a Menor Ambulatorial -CMA** | **Meta mensal** | **Março** |
| Cirurgia a Menor Ambulatorial | 120 | 44 |

| **Centro Especializado em Odontologia (CEO I)** | | |
|---|---|---|
| **Consultas Odontológicas** | **Meta mensal** | **Março** |
| Primeira consulta | 192 | 0 |
| Consultas Subsequentes | 288 | 0 |
| Total | 480 | 0 |

| **Procedimentos Odontológicos** | **Meta mensal** | **Março** |
|---|---|---|
| Procedimentos Básicos | 80 | 0 |
| Periodontia Especializada | 60 | 0 |
| Endodontia | 35 | 0 |
| Cirurgia Oral Menor | 80 | 0 |
| Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal) | | 0 |
| Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal) | ---- | 0 |

| *Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA. |
|---|

| Terapia Renal Substitutiva | Meta mensal | Terapia Renal Substitutiva |
|---|---|---|
| | | Março |
| Sessões Hemodiálise | 480 | 529 |
| Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal | 6 | 0 |
| **Total** | **486** | **529** |

Obs.: Devido a falta de internet no dia 1º de fevereiro, não foi possível o lançamento de 13 sessões de hemodiálise. Sendo assim, os relatórios do sistema MVSOUL apresentam apenas 479 sessões, porém foram realizados 492

| Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer | | |
|---|---|---|
| **Carreta da Prevenção** | **Meta mensal** | **Março** |
| **Mamografia** | **720** | 507 |
| **Papanicolau** | **720** | 409 |
| **Total** | **1.440** | **916** |

| Profissão | Meta mensal | Março |
|---|---|---|
| Enfermagem | | 2.944 |

| Atendimento a pacientes Ostomizados | Meta mensal | Março |
|---|---|---|
| Bolsa de Colostomia Fechada com Adesivo Microporoso | | 0 |
| Bolsa de Colostomia Fechada com Adesivo Micro Drenável | | 0 |
| Conjunto de Placa e Bolsa p/ Estomia Intestinal | | 0 |
| Barreiras Protetoras de Pele Sintética | | 0 |
| Bolsa Coletora para urostomizados | | 0 |
| Conjunto de Placa e Bolsa para pacientes urostomizados | | 0 |

| | | |
|---|---|---|
| Coletor Urinário de Perna ou de Cama | | 0 |

| Biopsias Gerais | Meta mensal | Março |
|---|---|---|
| Mama | | 25 |
| Tireóide | | 0 |
| Próstata | | 0 |
| Lesões Pele/Mucosa | | 0 |
| Endoscopia | | 76 |
| Colonoscopia | | 34 |
| **TOTAL** | | **135** |

| Exames Laboratoriais | | |
|---|---|---|
| **LABORATÓRIO** | **Meta mensal** | **Março** |
| **ANÁLISES CLÍNICAS** | **Sem Meta** | 5.837 |

**Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/03/2023 a 31/03/2023**

**Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:**

**Claudinéia Magalhaes**

**Aprovado pelo Coordenador:**

**Silvana Machado**

**Aprovado pela Diretoria:**

Assinado de forma digital por THADEU DE MORAIS GREMBECKI

**Thadeu Grembeck**