



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório gerencial e de atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, elaborados pela diretoria e aprovados pelo conselho de administração.

Competência: Março 2024

Contrato de Gestão 003/2022 SES-GO

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
2. APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO OUVIDORIA.....	5
2.1 INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS	6
2.1.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA	6
2.2 ANÁLISE DAS METAS QUANTITATIVAS	13
2.3 INDICADORES QUALITATIVOS	13
2.4 CONTINGÊNCIA	14
2.5 RISCOS.....	14
2.6. INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS	15
2.7 DIMENSIONAMENTO	15
2.8. MELHORIA CONTÍNUA.....	15
2.8.1 ANTES X DEPOIS	15
2.9. ANÁLISE S.W.O.T	16
2.9.1. PLANO DE AÇÃO (5W2H) COM PRIORIZAÇÃO GUT.....	16
2.9.2 CONCLUSÃO	17
3. RELATÓRIO DAS COMISSÕES.....	18
3.1 COMISSÃO DE NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (NEPE).....	18
3.2 COMISSÃO DE NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)	18
3.3 COMISSÃO DE SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE (CCIRAS).....	18
3.4 COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (GRSS)..	19
3.5 COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLOGIA (CPR)	19
3.6 COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT).....	19
3.8 COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE (CIPA)	20
3.9 COMISSÃO DE BIOSSEGURANÇA (CB).....	20

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.10 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM).....	20
3.11 COMISSÃO DE ACIDENTE COM MATERIAL BIOLÓGICO (CAMB).....	21
3.12 COMISSÃO DE ÉTICA MULTIDISCIPLINAR (CEM).....	21
3.13 COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS (CPMM)	21
3.14 COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE).....	22
3.15 COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO (CVO).....	22
3.16 COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS (CFC).....	22
3.17- COMISSÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (NVE).....	22
3.18- COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIO MÉDICO (CARPM)	23
3.19- COMISSÃO DE COMITÊ DE ERGONOMIA (CCE)	23
4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	24
5. AÇÕES / PUBLICAÇÕES	Erro! Indicador não definido.
6. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS	48
6.1- QUANTIDADE DE COLABORADORES	48
6.2 - EPI.....	48
7. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA.....	49
7.1 PRODUÇÃO DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	49
7.2 PRODUÇÃO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	50
8- HEMODIÁLISE	51
8.1 RELATÓRIO DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE	51
8.2 ATIVIDADES COMEMORATIVAS NA HEMODIÁLISE	60
8.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	67
9- PORTFÓLIO MENSAL	73

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

1. APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliveria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

2. Apresentação do Departamento Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores, apresentados abaixo



A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

2.1 Indicadores de Produção e Metas Quantitativas

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 01/03/2024 a 29/03/2024. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado OuvidorSUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS.

Já os indicadores de produção e metas quantitativas na ouvidoria são mensurados através das pesquisas de satisfação, estas se tratam de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do serviço prestado. Ao analisar as informações são apresentadas em planilha e gráficos enfocando o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

2.1.1 Produção Quantitativa

As informações apresentadas no mês de novembro, certifica-se que foram 40 atendimentos, sendo 65% manifestações foram registradas pessoalmente, 35% por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam se um total de 2017.

Gráfico 1:

Classificação X Tipo Atendimento

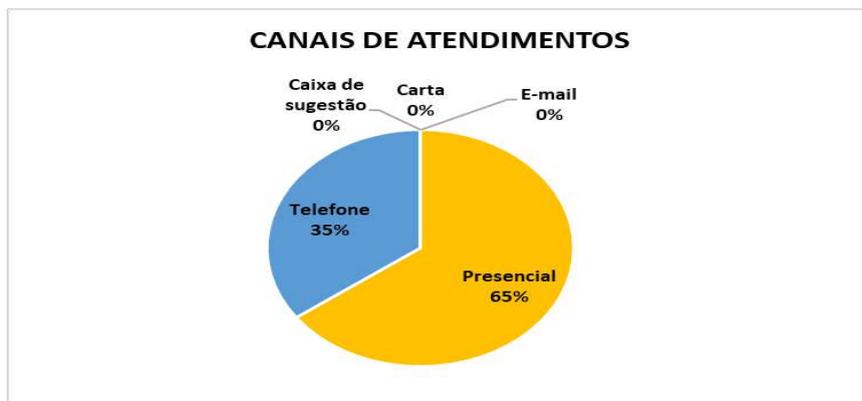


Gráfico 2:

Status X classificação



Diante das informações apresentadas no gráfico, observa – se 40 manifestações foram cadastradas e 35 foram encaminhadas e 30 respondidas, 20 fechadas totalizando 40 atendimentos. As manifestações encaminhadas, tem o prazo de vinte dias para respostas, considerando o decreto Estadual Nº 9.270/2018 Regulamenta a Lei Nº 13.460/2017 no qual dispõe sobre as atividades da ouvidoria no âmbito do Poder Executivo Estadual.

✓ **MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS**

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Gráfico 3:



A ouvidoria tem, dentre seus princípios, ser um meio de comunicação e espaço de participação dos usuários dos serviços públicos em saúde, com o intuito de otimizar os serviços ofertados pelo SUS e, por consequência, as unidades de serviço de saúde que os disponibilizam.

✓ **Análise dos Assuntos**

O Manual de Tipificação é onde são categorizadas as manifestações acolhidas de acordo com o assunto/subassunto, com a finalidade de melhorar o processo de trabalho das ouvidorias do SUS. Os assuntos mais demandados nas manifestações demonstradas foram: Gestão, abordam situações que envolvem o gerenciamento necessário para o funcionamento do Sistema Único, seguido de Assistência à Saúde demandas que abordam a necessidade de procedimentos médicos em todos os níveis de complexidade (área ambulatorial e hospitalar).

✓ **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO DA OUVIDORIA**

A pesquisa de satisfação do serviço da ouvidoria é importante para entender como os clientes se sentem em relação à ouvidoria em si, de modo que o atendimento em todos os pontos de contato seja melhorado continuamente. Além disso, pode mensurar a qualidade dos serviços e saber o que deve ser

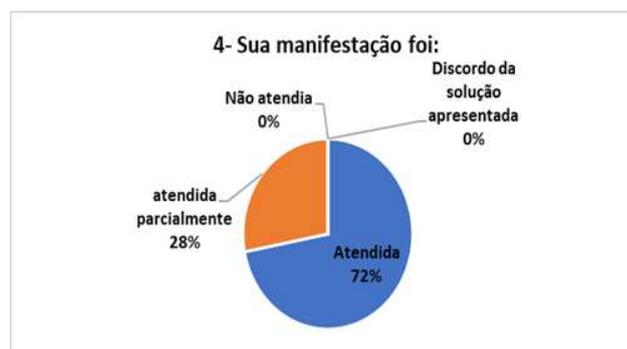
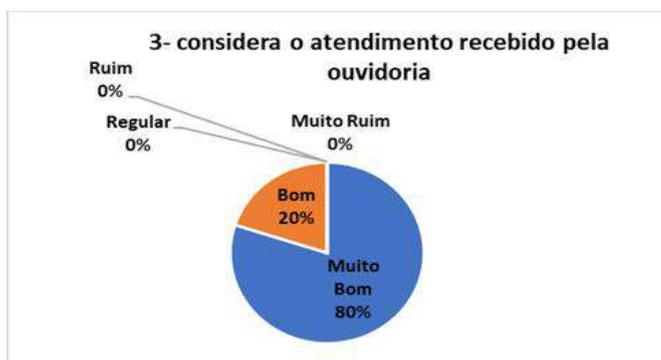
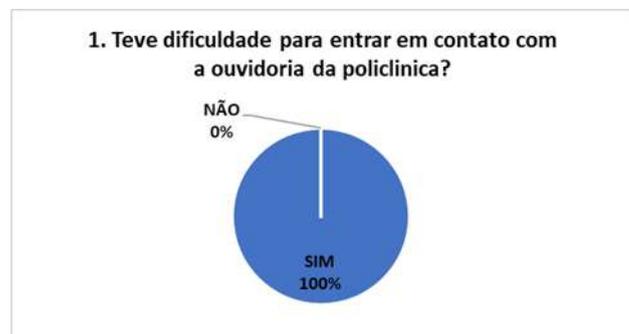
mudado nos processos.

Foram entrevistados 29 pacientes a respeito dos serviços prestados pela ouvidoria, obtivemos o seguinte resultado:

	SIM	NÃO
1. Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria da policlínica?	25	0
2 - A atuação da ouvidoria foi importante para o atendimento da sua demanda?	25	0

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim
3- considera o atendimento recebido pela ouvidoria	20	5	0	0	0

4- Sua manifestação foi:	Atendida	atendida parcialmente	Não atendida	Discordo da solução apresentada
	18	7	0	0



✓ **PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**

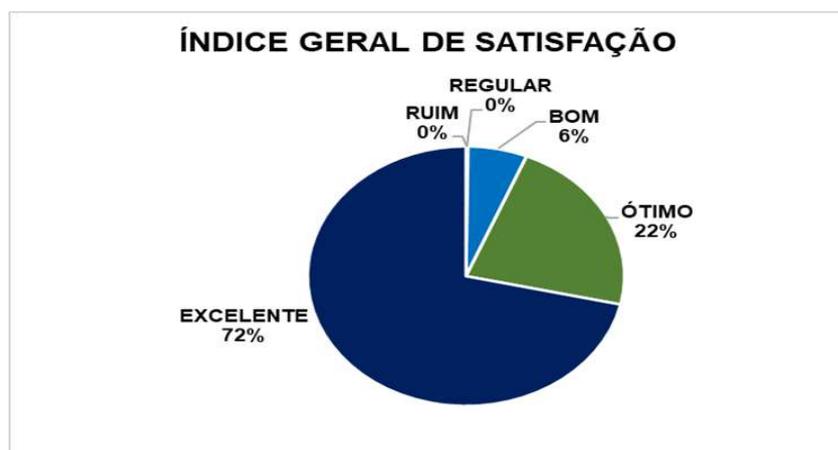
✓ Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial

✓ **Percentual de avaliações setorial**

O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos:



Apresentação do quantitativo dos indicadores por setores mensais compreendido entre o período de 01/03/2024 – 29/03/2024



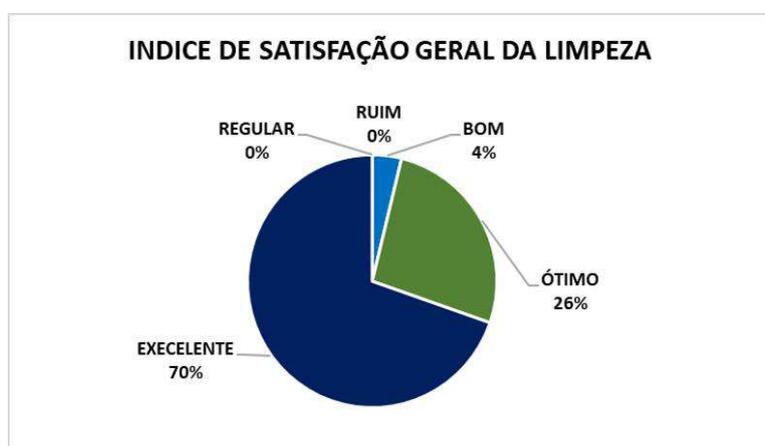
Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de março/2024

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

✓ Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom ótimo e excelente. Índice de satisfação apresentado abaixo:



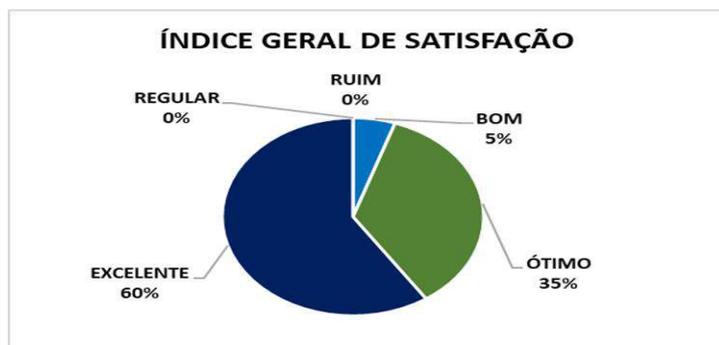
De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 97%, levando em consideração os cálculos dos indicadores bom ótimo e excelente. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

✓ Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e

informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom, ótimo e excelente.

Veja os resultados a seguir:



✓ **NPS (Net Promoter Score)**

O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão sendo implementadas ao longo do tempo.

Essa metodologia consiste em uma pergunta simples e objetiva como por exemplo: “Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Empresa X para um amigo?” A partir disso, os clientes são divididos em detratores (que deram as notas de 0 a 6), neutros (que deram as notas 7 e 8) e promotores (que deram as notas 9 e 10).

Sendo assim, as empresas elaboram estratégias voltadas para a experiência do consumidor para conseguirem obter o maior número de clientes promotores que conseguirem. Por isso é muito importante ouvir o feedback do cliente, pois assim as empresas podem conseguir reverter situações desagradáveis e transformar clientes detratores em promotores.

No mês de março obtivemos os seguintes resultados apresentados abaixo:

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

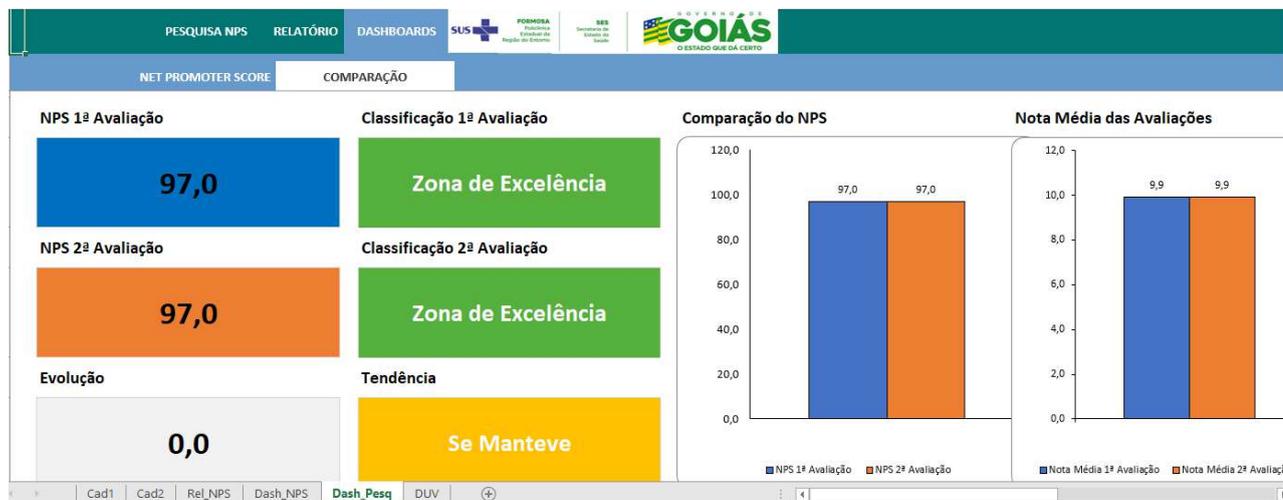


Figura 1: Comparativo das avaliações, e apresentação do Dashboard

2.2 Análise das Metas Quantitativas

A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, elaborando planos de ações concretas de melhorias da natureza específica da realidade institucional. Dentre essas ações podemos citar a capacitação dos colaboradores, para um novo conceito de assistência à saúde que valorize a vida humana.

Neste contexto a mediação da ouvidoria e as ações de gestão e assistência têm como foco a qualidade da experiência do usuário. Não há como elaborar estratégias de atendimento e subsidiar melhorias sem a participação de profissionais, pacientes, familiares e a própria comunidade.

2.3 Indicadores Qualitativos

A partir dos dados acima apresentados, observa bons resultados em relação aos serviços prestados na policlínica, o usuário mensura essa avaliação de acordo com o contexto em que são inseridos, ou seja, o atendimento que lhe são direcionados. Posto isso, a excelência no atendimento se deve aos treinamentos e cursos, abrangendo assim todos os setores e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa. Uma das formas mais efetivas de ter um grande alcance é o treinamento in loco e cursos online. Para identificarmos a efetividade dos cursos são realizadas visitas nos setores conferindo a aplicabilidade do curso e/ou treinamento. Além disso, a ouvidoria juntamente com a gestão cria mecanismos voltados à

melhoria e à inovação das atividades em geral.

A avaliação do paciente como busca ativa, compreende em uma forma direta que estar em contato com o paciente e conclui imediatamente sobre a necessidade de mudanças sobre o determinado serviço que não está fluindo. Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, são levadas aos coordenadores, os pacientes obtêm respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames

2.4 Contingência

Os documentos produzidos, corrigidos e armazenados no departamento são digitalizados e arquivados em HD, Google Drive e em pastas do departamento de impressão.

As informações produzidas pela ouvidoria ficam restritas, devido a algumas informações ou manifestações sigilosas, mantendo assim uma privacidade dos dados pessoais do cidadão.

O departamento também mantém uma cópia desses documentos em um servidor, o que permite que as informações sejam acessadas de qualquer lugar com uma senha do gestor de conteúdo. Por fim, o departamento de impressão adota medidas de segurança para garantir a integridade dos documentos e a proteção da informação.

2.5 Riscos

- Perda de materiais;
- Queda da energia;
- Perda de documentos;
- Ausência de treinamento adequado para os profissionais;
- Falta de recursos necessários para realizar tratamentos adequados;
- Falhas no sistema de segurança;
- Falhas nos processos de controle de qualidade;
- Problemas de comunicação entre funcionários;
- Atrasos no prazo de respostas para as manifestações dentro do prazo estipulado;
- Má gestão de projetos;
- Falta de planejamento eficaz;
- Falhas na implementação de novas tecnologias..

2.6. Indicadores de Recursos Humanos

2.7 Dimensionamento

O dimensionamento de recursos humanos é uma prática importante para garantir que a empresa tenha a quantidade certa de funcionários com habilidades e competências necessárias para atender as demandas dos serviços prestados pela organização. Isso permite que a empresa possa otimizar seus recursos, reduzir custos desnecessários e maximizar a eficiência e eficácia da sua força de trabalho.

NOME	FUNÇÃO
Carla Lopo Montalvão	Assistente de ouvidoria

2.8. Melhoria Contínua

2.8.1 Antes X Depois

A ouvidoria tem como objetivo principal de colaborar para o atendimento de excelência, encarrega-se de receber e encaminhar as queixas dos cidadãos relacionadas a serviços públicos. Sendo assim, opera de maneira a preservar a confidencialidade dos que procuram serviços e mantém uma posição neutra – imparcial em relação às preocupações levantadas.

Seguindo as providencias citadas acima, mantemos o processo de melhorias para determinados setores identificando os problemas e desenvolvendo soluções posicionando a uma fonte de detecção e alerta precoce de novos problemas e uma fonte de sugestões de mudanças sistêmicas para melhorar os processos existentes.

2.9. Análise S.W.O.T

FORÇAS
Profissionais especializados
Ambiente interno acolhedor
Incentivo ao desenvolvimento profissional
Oportunidades de liderança

FRAQUEZAS
Falta de controle adequado de materiais
Número insuficiente de pessoal
Pouca Tecnologia
Rotatividade de pessoal

OPORTUNIDADES
creditação hospitalar
Implementação de estágio
Treinamentos
Novos projetos

AMEAÇAS
Implementação de estágio
Controle de satisfação dos clientes externos
Avanços Tecnológicos

2.9.1. Plano de Ação (5w2h) com Priorização GUT

Ferramenta 5W2H com Priorização GUT											
5W					2H		Status	Priorização			
What?	Why?	Where?	Who?	When?	How?	How Much?		Situação	G	U	T
O que?	Por quê?	Onde?	Quem?	Quando?	Como?	Quanto?					
Atendimento	Melhorias	Policlínica	Ouvidoria X gestão	diariamente	Em conjunto com a equipe	Sem custos	Concluído	2	4	2	16
Divulgação da ouvidoria	Incentivar a participação da ouvidoria	Policlínica	ouvidoria	diariamente	Em conjunto com a equipe	Sem custos	Concluído	2	4	2	16
Disseminação de informações	Esclarecimentos adequados	Policlínica	ouvidoria	diariamente	Sala da ouvidoria	Sem custos	concluído	2	4	2	16

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

2.9.2 Conclusão

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

Diante dos resultados das avaliações de satisfação, expostos nos gráficos, compreendem-se que a unidade, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro.

Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

3. Relatório das Comissões

3.1 Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 13/03/2024, foi abordado o tema da ação do mês, em comemoração ao dia internacional do rim, que comemora no mês de março, teremos a participação de uma convidada transplantada. O intuito é de conscientizar a todos sobre a importância da prevenção para que não seja necessário fazer terapia renal substitutiva e nem a necessidade de um transplante.

3.2 Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 08/03/2024, foi abordado a respeito das notificações feitas no mês anterior, o enfermeiro SCIRAS Walerson ressaltou a importância de incentivar esta ação, pois é através dela que conseguimos melhorar nossos serviços de atendimento e comunicação dentro da unidade. Houve menção em relação aos setores críticos da unidade, que de alguma forma necessita de determinados cuidados específicos. Salientou que as notificações não são de caráter punitivo. Foi tratado em relação aos relatórios de análise do ar, todos responsáveis dos setores receberam de forma unitárias suas informações. A análise do ar é realizada de 6 em 6 meses em pontos estratégicos de cada setor. Foi discutido no que se refere as ações do Mês de abril, foi determinado pelo Ministério da Saúde a abordagem das 6 metas de segurança dos pacientes. São elas: Identificação correta do paciente, comunicação efetiva, uso seguro de medicamento, cirurgia segura, Prevenção do risco de infecções, Prevenção do risco de queda. De forma coletiva foi abordado a criação de uma gincana que terá a participação dos colaboradores, onde o tema principal será as 6 metas. Ainda será decidido de que forma a mesma acontecerá. A ação do mês de março ocorrerá no decorrer do mês.

3.3 Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 14/03/2024, foi iniciada abordando a ação do mês que é a criação do fluxograma para atendimento ao paciente com suspeita ou diagnóstico de patologia contagiosa multirresistente, no entanto necessita da criação de um protocolo para dar continuidade a criação do fluxograma. Foi abordado as notificações IRAS em hemodiálise, foi relatado que no mês de fevereiro de 2024 dos pacientes que estavam fazendo uso de cateteres temporários, não houve nenhum pericath, não houve bacteremia e não houve hemocultura positiva. O Enfermeiro SCIRAS reforçou sobre a importância das rondas nos setores e solicitou que fossem feitas mais vezes na semana, e por todos os membros da comissão. Ficou definido

que a ação do mês de abril será sobre higiene das mãos .

3.4 Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 11/03/2024, foi abordando sobre alguns pontos relacionados ao Projeto de Reciclagem para que possa dar início a execução, abriu espaço para sugestões em relação aos locais de implantação das lixeiras e possíveis adequações de acordo com os materiais disponíveis na Unidade, foi abordado que as lixeiras verdes serão para lixos recicláveis. Carla Melo de Araújo, Assistente Administrativo, fez um folder representando a forma correta de descartar o lixo reciclável, para inserir nas lixeiras e no mural principal, para que todos tenham acesso. Falamos sobre fazer uma lista de todo o lixo reciclável produzido pela policlínica e como poderíamos descartar de forma correta. As atualizações do PGRSS. Falamos sobre nova visita a ser realizada a empresa responsável pelo recolhimento do lixo reciclável na Unidade, para definição final de ajustes, especificação dos resíduos, frequência de recolhimento e destinação final. Foi discutido entre os membros da comissão, soluções para a questão do acúmulo de papelão, enquanto o projeto não foi implantado. Discutido sobre ação que teremos no próximo mês, relacionado a classificação dos resíduos. regulamentadora NR-38 que o Técnico de Segurança do trabalho - irá ministrar, será realizado no decorrer do mês.

3.5 Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 14/03/2024, falamos sobre o treinamento do mês de março que aconteceu no dia 15/03/2024. Que será sobre os efeitos biológicos da radiação, um assunto bastante interessante, pois se trata de cuidados com exposição elevada a radiação, que pode causar danos à saúde tanto dos técnicos quanto de pacientes caso essa exposição seja elevada. E falamos sobre o mês de abril que será sobre os fundamentos da radioproteção. Os 3 princípios fundamentais da radioproteção são: Justificação, otimização e limitação.

3.6 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 14/03/2024, Farmacêutica inicia informando sobre o treinamento dos 13 certos na administração segura dos medicamentos que foi realizado para toda equipe de enfermagem. Informado que esta sendo confeccionado uma crachá para os representantes municipais para retirada dos medicamentos do CEAF e cartão para os pacientes da hemodiálise com alertas. Informado que abril será realizado o treinamento de atendimento eficaz. Comunicado aos membros que a Gerência de Assistência

Farmacêutica do ICEM estão realizando a revisão dos medicamentos e matérias padronizados nas Policlínicas.

3.7 Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 14/03/2024, o presidente se reuniu individualmente com o coordenador de setor para repassar SIPOC e FMEA. O SIPOC e FMEA são ferramentas da qualidade para mapear os processos e facilitar para os coordenadores em ver onde estão os pontos que precisam melhorar e os que estão em conformidade. No decorrer do mês de março e nos demais meses será visto com cada coordenador de setor sobre o SIPOC e FMEA do seu setor.

3.8 Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 04/03/2024, foi discutido entre os membros sobre a eleição para o ano de 2024, lançamento de edital ainda dentro do mês de abril e organização da eleição para a escolha dos novos membros da CIPA. A ação do mês de março será em parceria com o SESMT sobre acidente de trabalho, a ação do mês de abril será a semana SIPAT onde ocorrerá diversas palestras e atividades. A semana SIPAT ocorrerá dos dias 15/04 a 19/04, foi acordado entre os membros tudo o que ocorrerá na semana, as atividades, palestras, lembrancinhas a serem entregues dentre as outras atribuições

3.9 Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 08/03/2024, o presidente, iniciou a reunião informando que será feito um treinamento sobre o uso de EPIS e EPCS, onde irá unir 3 comissões sendo elas, CAMB, Biossegurança e CIPA pois ambas comissões terão que realizar o treinamento que é de cunho obrigatório. O treinamento será realizado na sala de reunião onde será feito uma competição entre os colaboradores pra abordar sobre a importância do uso de EPIS e EPCS. O treinamento será padronizado conforme a exigência do ministério da saúde.

3.10 Comissão de Ética Médica (CEM)

Reunião em 10/03/2024, foi realizada no décimo dia do mês de março de dois mil e vinte quatro, às 20 horas de forma online na plataforma zoom, sob a liderança do presidente Merandolino Queiroz de Moreira, que deu boas vindas a todos e iniciou os trabalhos. Foi realizado o plano de trabalho do ano de 2024. Formulação de estatuto com leitura e análise pelos envolvidos. Checado a ausência de denúncias.

3.11 Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 08/03/2024, O Presidente iniciou a reunião com uma apresentação pessoal e logo em seguida expondo suas ideias embasadas no calendário de reunião. Um dos membros, Aparecida, salientou a importância de uma ação conjunta, pois os temas apresentados pelo presidente se coincidem com outros cronogramas de treinamento. O presidente demonstrou um fluxograma desenvolvido por ele para uma capacitação dos empregados de forma integrada e interativa sobre o tema “Apresentação do PGR, Riscos Ocupacionais de cada função, EPI(s) adequados, fluxo de entrega e a sua monitoração. Será feita ação de treinamento in loco a respeito da apresentação do PGR, GRO, EPI(s) e Monitoração contínua.

3.12 Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 11/03/2023, foi compartilhado um resumo e considerações sobre os assuntos discutidos na reunião anterior. Foi observado que no mês de março não houveram notificações nem denúncias de desvio de conduta ética na unidade. Foi pontuado em reunião a importância de manter registros fidedignos em prontuário do paciente sobre tudo que ocorre em consultório.

3.13 Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 14/03/2024, no dia quatorze de Março de dois mil e vinte e quatro, foi realizada a reunião de caráter ordinário com a comissão de CPMM. Farmacêuticas informaram aos membros que foi iniciada a revisão dos medicamentos padronizados na Unidades. Farmacêuticas informaram que todas as Unidades terão seus medicamentos e materiais padronizados pela Gerência de Assistência Farmacêutica do ICEM. Farmacêuticas apresentaram o modelo para padronização de crachá de identificação para os representantes municipais que fazem retirada dos medicamentos do componente especializado de assistência farmacêutica (CEAF) na Unidade. Enfermeiro SCIRAS, fez a indagação se não seria de fácil falsificação? Farmacêuticas frizaram que o crachá está descrito que é exclusivo para essa finalidade. Farmacêuticas reiteraram aos membros que na Unidade são atendidos dezesseis Municípios do Entorno Sul e Norte, e a Farmácia dispõe uma lista com os representantes autorizados para retirada. Esclarecido que para o representante ser autorizado e cadastrado ao sistema de dispensação do CEAF, o Gestor Municipal da SMS deverá designar via Ofício os servidores que executarão essa função. Mediante ao Ofício o representante é cadastrado perante a apresentação dos documentos pessoais do

designado. Farmacêuticas frizam que nenhuma dispensação é feita se o representante não for cadastrado em cada processo dos pacientes do município. Farmacêuticas desenvolveram um cartão de bolso para os pacientes da hemodiálise, contendo informações importantes para casos de emergências, sendo descrito: que é um paciente hemodialítico, contato de emergência, alergia a medicamento, não utilizar o cateter da hemodiálise, não aferir pressão, garrotear e/ou puncionar no braço da Fístula. Membros aprovaram a confecção do cartão nesse formato.

3.14 Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

3.15 Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 06/03/2024, Aos seis dias do mês de março de 2024, reuniu-se às dez horas e trinta minutos na sala de reuniões da Policlínica Estadual do Entorno – Formosa, onde se fez presente Dr. Diego, Presidente de Comissão de Verificação de Óbito, e os colaboradores que foram designados para compor a CVO, com base na portaria interna Nº 010.2023/03. O Médico Diego deu boas-vindas a todos. agradecendo a presença e lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar as reuniões assim com atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade. Manteve mesma estratégia anterior e instrução de seguimento do fluxograma apresentado. Referência está a análise do mês de fevereiro de 2024.

3.16 Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC)

A reunião foi realizada em 15/03/2024, iniciou com a apresentação do novo presidente da comissão. Foi discutido sobre a importância da devolução dos atesto e atenção quanto aos e-mails pois a falta da devolução acarreta atraso na correção da nota se acaso for necessário e bloqueio de pagamento. Valendo ressaltar também que alguns pagamentos são feitos via boletos, sendo assim se houver atraso acaba gerado multa.

3.17- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE)

A reunião foi realizada em 11/03/2024, foi iniciada abordando sobre o fluxograma de

encaminhamento ao CTA em caso de HIV confirmado, foi apresentado aos membros o fluxo e como ele deverá ser seguido. Houve também a discussão sobre o cadastro nos aplicativos de notificação que ainda não temos no NVE, o presidente Walerson informou que já passou os dados necessários e aguarda para que o cadastro seja finalizado. Foi abordado também sobre as ações do mês de março e abril, para a ação do mês de março foi discutido entre os membros sobre a melhor forma de executá-la, ficando decidido entre os membros que os membros todos se reuniriam para fazer a ação ou então aguardar a resposta do médico cuja solicitação foi feita a ele para realizar tal ação, para o mês de abril ficou definido que será feita uma palestra sobre chagas e o responsável por fazer por sugestão poderia ser um dos cardiologistas da unidade.

3.18- Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

A reunião foi realizada em 06/03/2024, o médico Diego deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença, declarando aberta a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 01/02/2024 ao dia 29/02/2024 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período. Foram registrados 6545 atendimentos. Para fins de seleção dos prontuários a serem analisados, realiza-se a divisão de forma proporcional e analisa-se um quantitativo superior a 10% desse valor, considerando a quantidade de atendimentos no mês de cada especialidade. Foram levantados um percentual superior a 10% das amostras aleatória. Logo, 654 prontuários. Desta não foram encontradas inconsistências nos seguintes prontuários referentes ao CID. Porém aguardamos determinação do CREMEGO sobre instrução para parâmetros de avaliação, visto que a portaria atual não direciona fielmente ao que deva ser analisado e até então seguimos em avaliação de CID's nos prontuários.

3.19- Comissão de Comitê de Ergonomia (CCE)

A reunião foi realizada em 12/03/2024, o presidente da comissão iniciou explicando que a reunião ordinária foi convocada, para priorizar a importância da conclusão do treinamento da NR17 para os membros do comitê, dando como prazo o dia 20/03 para a conclusão do mesmo. Foi sugerido pelos membros do comitê, a troca das cadeiras das recepções e também a possibilidade do rebaixamento em alguns balcões, tendo em vista as normas e regulações da ET, foi sugerido também a confecção de vídeos alto explicativos, com alguns alongamentos e exercícios que possa ajudar a amenizar dores ergométricas. Foi realizada uma ronda em todos os setores, com intuito de identificar anormalidades e colhendo as reclamações dos funcionários sobre dores ergonômicas causadas por a altura do balcão e cadeiras.

4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

4.1 Atividades realizadas pela equipe da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de março de 2024.

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento preenchimento correto de formulários do setor de hemodiálise

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 01 e 04 de março de 2024

Início: 08:30 às 09:00 e 15:15 às 16:15

Público-alvo: Equipe de enfermagem do setor de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Palestrante: Filipe Gomes Gadeia Brito (enfermeiro responsável técnico do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa).

Foi realizado nos dias 01 e 04 de março de 2024, às 08:30h e às 15:45h, na sala de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO, mais uma capacitação com a equipe de enfermagem do setor. Na oportunidade o tema trabalhado foi “Preenchimento de formulários do setor de hemodiálise”. A atividade foi desenvolvida pelo enfermeiro responsável técnico do serviço, Filipe Gomes Gadeia Brito. O objetivo da ação é de capacitar a equipe sobre a temática e orientar acerca do preenchimento correto dos formulários, evitando a ocorrência de erros e rasuras.

Na prática profissional da equipe de enfermagem do setor de hemodiálise, técnicos e enfermeiros realizam seus registros no prontuário eletrônico MV e na folha de sala individualizada de cada paciente. Para o enfermeiro, além destes é acrescido também o registro no livro de plantão. Além dos apresentados acima, tem-se também os formulários de registro de temperatura, check list de conferência de armário de medicação, formulário de desinfecção das máquinas de hemodiálise, formulário de registro das características físicas e organolépticas da água, check list da limpeza do desfibrilador, laringoscópio e carrinho de emergência, formulário de controle de rotinas diárias, entre outros mais.

De acordo com o Conselho Federal de Enfermagem (202-), os registros de enfermagem são essenciais para o processo do cuidar, pois possibilitam uma comunicação segura entre os profissionais de

enfermagem e a equipe de saúde e também servem para esclarecimento de processos éticos e judiciais, bem como para a avaliação da qualidade da assistência prestada, entre outros.

O Registro de Enfermagem permite a continuidade do planejamento dos cuidados de Enfermagem nas diferentes fases, inclusive para o planejamento assistencial da equipe multiprofissional (Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo, 2011).

É prática constante dos vários setores da Policlínica Estadual de Formosa a realização de atividades de educação em saúde e de educação continuada, com o intuito de levar sempre informações para os usuários e colaboradores.

A realização de capacitações com os profissionais busca melhorar a assistência oferecida para os pacientes, trazendo mais qualidade para a assistência e segurança para o paciente.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Dia Internacional da Mulher na Hemodiálise

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 07 e 08 de março de 2024

Início: 08:30 às 09:00; 14:30 às 15:00; 18:00 às 18:30.

Público-alvo: Pacientes e colaboradores do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Palestrante: Filipe Gomes Gadeia Brito (enfermeiro responsável técnico do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa), Dr^a Juliana Alves da Silva (médica).

Foi realizado nos dias 07 e 08 de março de 2024, às 08:30, 14:30 e 18:00, na sala de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO, uma atividade, em comemoração ao “Dia da Mulher”. A metodologia adotada foi uma palestra com Enf^o nefrologista e RT do serviço, Filipe Gadeia e

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

com a médica Dr^o Juliana Alves. Na palestra foi abordado a história do dia da mulher, as orientações sobre o autocuidado feminino, medidas de promoção da saúde feminina e o protagonismo da mulher. Consecutivamente foi entregue uma pequena lembrança a todos os presentes.

O Dia Internacional da Mulher existe, enquanto data comemorativa, como resultado da luta das mulheres por meio de manifestações, greves, comitês etc. Essa mobilização política, ao longo do século XX, deu importância para o 8 de março como um momento de reflexão e de luta. A construção dessa data está relacionada a uma sucessão de acontecimentos.

No Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, é muito importante desmistificar uma das concepções mais comuns entre as mulheres: a de que a noção de autocuidado tem a ver apenas com questões estéticas. Na verdade, o autocuidado feminino vai muito além da beleza e engloba todos os aspectos da vida. O autocuidado está relacionado com a adoção de comportamentos e atitudes que propiciem o bem-estar físico, social e mental. Naturalmente, a preocupação com a saúde da mente deve vir acompanhada de uma atenção redobrada à saúde física.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: O Que é DCR Hemodiálise?

Local: Sala de hemodiálise

Realizado: 11/03/2024

Início: 14h

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa presentes na recepção do ambulatório.

Palestrantes: Filipe Gomes Gadeia Brito (Enf^o nefrologista, RT do serviço de hemodiálise da Policlínica

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Estadual de Formosa) e Marcella Silva Nessralla (médica nefrologista, RT do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa).

Foi realizado no dia 11 de março de 2024 na recepção do ambulatório da Policlínica Estadual de Formosa, uma palestra com o tema “O que é DRC e Hemodiálise?”.

A atividade foi desenvolvida pelos responsáveis técnicos do setor, Enf^o nefrologista Filipe Gadeia e médica nefrologista Marcella Nessralla. A ação marca a abertura da SEMANA DO RIM, da unidade. A metodologia adotada foi a realização de uma palestra e posteriormente um momento para tirar as dúvidas dos presentes.

A semana do rim da unidade faz alusão ao dia mundial do rim que é celebrado no dia 14 de março. No Brasil, a Sociedade Brasileira de Nefrologia coordena a Campanha do Dia Mundial do Rim, que traz como objetivo de disseminar informações sobre as doenças renais, com foco na prevenção, diagnóstico precoce e tratamento adequado. Todos esses objetivos estão resumidos no tema da campanha deste ano de 2024, que é “Saúde dos rins (& exame de creatinina) para todos: porque todos têm o direito ao diagnóstico e acesso ao tratamento”.

A doença renal crônica é a diminuição da função renal, com taxa de filtração glomerular estimada ajustada para a área de superfície corporal (TFGe/1,73m²) < 60 ml/min, ou lesão renal que persiste durante no mínimo 3 meses. O manejo de um paciente com DRC abrange os aspectos de rastreamento, diagnóstico etiológico e estadiamento da DRC; identificação e manejo dos clientes com alto risco de progressão da doença; manejo de complicações da DRC; e preparo do cliente para transplante ou terapia de substituição renal (DAUGIRDAS; et al. 2019).

De acordo com a Fundação Pró-Rim (2018), a hemodiálise é um procedimento que realiza exatamente a função do rim em nosso corpo, retirando as **substâncias tóxicas**, água e sais minerais pelo auxílio de uma máquina. Naturalmente, os rins é que fazem este papel importante no corpo humano, limpando e eliminando por meio da **urina**, as substâncias ruins do organismo. O tratamento de hemodiálise é um dos três tipos de **terapias renais substitutivas**, sendo também conhecida como **diálise**. As demais terapias são o transplante e a diálise peritoneal.

No serviço de hemodiálise as práticas educativas são muito difundidas e incentivadas, visto que trazem um *feedback* positivo acerca da sensibilização dos participantes sobre as temáticas abordadas. As ações educativas podem ser consideradas uma das principais ações de promoção da saúde, já que se revela de importância fundamental na prevenção e promoção da saúde, além de despertar para a responsabilidade pessoal e social, bem como a formação de multiplicadores e cuidadores.



Atividades realizadas: Treinamento dentro do setor com demonstração dos artigos processados, produtos químicos e autoclave, facilitando o entendimento sobre conceitos básicos de microbiologia em artigos hospitalares

Programação/conteúdo: Treinamento sobre conceitos básicos de microbiologia em artigos hospitalares

Local: CME da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 11 de março de 2024

Início: 15h00.

Público-alvo: Colaboradores da enfermagem do setor de CME da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Helenir de Souza Soares Fonseca – Enfermeiro.

No dia 11/03/2024 às 15h00 foi realizado treinamento para equipe CME, sobre os conceitos básicos de microbiologia em artigos hospitalares, um tema conhecido e de extrema necessidade para a equipe de enfermagem devido a manipulação diária de vários tipos de equipamentos médicos em atendimento aos pacientes. Foi abordado sobre o risco de infecção cruzada através dos microrganismos que podem estar presentes nesses equipamentos caso não ocorra a limpeza correta, sendo ela necessária antes, durante e após cada atendimento.

Desde os primórdios as atividades referentes à assistência de saúde, “o fator infecção” tem sido uma das grandes preocupações, mesmo com a evolução no âmbito de saúde e dos vários trabalhos desenvolvidos constantemente, ainda existe uma luta travada para eliminar esse problema, os recursos existem, porém, é necessário um trabalho minucioso dos profissionais envolvidos no processo. Na assistência prestada são fatores indispensáveis no controle de infecção: limpeza, evoluindo para a desinfecção, esterilização e acondicionamento apropriado dos materiais hospitalares, sendo necessário um comprometimento para garantir um tratamento seguro e em condições adequadas para os pacientes, bem como proporciona segurança para as equipes dos profissionais envolvidos nessas atividades.

Em 1968, Spaulding propôs uma abordagem racional à desinfecção e à esterilização, dividindo o material usado nos cuidados aos pacientes em três distintas categorias, baseando-se no grau de risco de infecção envolvido, a saber: são os artigos críticos, semicríticos e não críticos, ambos materiais exigem a

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

pré limpeza, a limpeza adequada e processamentos diferenciados para que possam conseguir eliminar qualquer tipo de microrganismos, objetos inanimados patológicos ou endósporos bacterianos, baseando-se no grau de risco de infecção envolvido por cada um.

Explanado que os artigos críticos oferecem alto risco de infecção hospitalar, caracterizados pela contaminação com microrganismos ou esporos bacterianos, os artigos semicríticos são os objetos que entram em contato com pele lesada e/ou mucosas, devendo estar livres de todos os microrganismos, com exceção dos esporos bacterianos.

O objetivo do treinamento foi esclarecer a equipe sobre os riscos que os materiais contaminados apresentam para os pacientes e orientar sobre qual é a importância dos processamentos que realizamos, quais os setores que atendemos, quais os tipos de processos são necessários realizar para eliminar os variados tipos de microrganismos e como são desenvolvidos cada um deles.

O intuito da educação continuada mensalmente é eliminar a chance de ocorrer erros e comprometer a qualidade da assistência prestada, sendo que o nosso foco é garantir um atendimento humanizado, eficiente e seguro aos nossos pacientes e colaboradores.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Palestra prevenção da doença renal crônica através de hábitos alimentares saudáveis

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 13 de março de 2024

Início: 09 horas

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa.

Palestrante: Beatriz Guimarães Murussi - Nutricionista.

O dia Mundial do rim é comemorado toda segunda quinta-feira do mês de março com o objetivo de

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

informar a população sobre as doenças renais, com foco na prevenção e na incorporação de práticas saudáveis. Pensando nisso, no dia 13 de março de 2024 em alusão ao dia mundial do rim a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra abordando o tema: A prevenção da doença renal crônica através de hábitos alimentares saudáveis, com o objetivo de orientar os pacientes presentes no dia sobre o que se trata a doença, as formas de diagnóstico, seus principais fatores de risco e formas de prevenção e a importância da Nutrição e da alimentação.

A palestra foi ministrada pela nutricionista Beatriz Guimarães, no período matutino, que iniciou a discussão explicando resumidamente do que se trata a doença, formas de diagnósticos e citando também os fatores de risco para a doença que incluem diabetes, hipertensão, obesidade entre outros.

A nutricionista Beatriz orientou sobre as práticas e a prevenção da doença através da nutrição, onde recomenda-se o seguimento de padrões alimentares saudáveis, uso de vegetais, oleaginosas, frutas e grãos integrais; prática regular de atividade física, redução do consumo de açúcar e sódio, redução do consumo de produtos industrializados.

Ao final foram distribuídos folders com orientações sobre o tema abordado, e foi sanado dúvidas acerca do tema.

Diariamente a Policlínica Estadual de Formosa, traz para seus pacientes e colaboradores temas, ações de cunho educativo, informativo visando sempre a saúde e bem-estar da sociedade.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento Importância do uso de EPI's em laboratório.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO

Realizado: 15 de março de 2024

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Início: 15:30 horas

Público-alvo: Colaboradores do laboratório da Policlínica Estadual

Palestrante: Larisse da Silva Almeida

No dia 15 de março de 2024 foi realizado um treinamento com a equipe do laboratório sobre a importância do uso de EPI's em laboratório. Os epi's são equipamentos de proteção individual e são essenciais para garantir um ambiente de trabalho seguro, a sua ausência pode trazer riscos à saúde e segurança dos colaboradores e pacientes.

Esses equipamentos podem ser descartáveis ou não e devem estar à disposição dos profissionais em numero suficiente. Os itens obrigatórios para os colaboradores de laboratórios de análises clínicas são jalecos, luvas, máscaras ou respiradores, óculos de segurança ou protetores faciais.

A norma brasileira que trata sobre os Equipamentos de Proteção Individual é a NR6. Ela estabelece as regras e diretrizes referentes ao uso desses equipamentos, discorrendo sobre as obrigações das empresas. Ela também traz sobre as responsabilidades do funcionário quanto ao uso do equipamento.

A rotina laboratorial presume o contato com diversos tipos de matérias biológicas que podem contaminar os profissionais que trabalham naquele estabelecimento, e como em qualquer outro serviço existem ferramentas para garantir a integridade e segurança dos funcionários.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Palestra – Orientação sobre tratamento do doente renal crônico na hemodiálise, Atuação do serviço social e direitos dos doentes renais crônicos.

Local: Clínica Médica.

Realizado: 15 de março de 2024.

Início: 14:00 Horas e às 14:20 Horas.

Público-alvo: Colaboradores e Pacientes da Policlínica Estadual do Entorno – Formosa-GO.

Palestrante: Maria José - Assistente Social

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

De acordo com a Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN), entidade que promove a campanha no País, uma em cada 10 pessoas em todo o mundo tem alguma doença renal que, se não diagnosticada e tratada de forma correta, pode ser mortal.

Atualmente, mais de 140 mil pessoas no Brasil dependem da diálise para manter sua vida. Entre estes pacientes renais crônicos, a maioria são diabéticos e hipertensos, doenças popularmente conhecidas como fatores de risco para o desenvolvimento da doença renal. É importante que o acompanhamento de doenças como diabetes e hipertensão arterial visem também a prevenção do comprometimento dos rins, evitando consequências mais graves para o organismo.

O movimento tem como objetivo disseminar as informações sobre a doença renal para os profissionais de saúde e a população em geral, focando na prevenção, diagnóstico precoce e tratamento.

Pensando nisso, a Policlínica promoveu uma ação sobre o dia mundial do rim, pautada nos direitos que os pacientes com doença renal crônica possuem, trazendo como meio informativo através da assistente social Maria José orientações quanto ao processo de entrada do paciente para o tratamento em hemodiálise, e informações pertinentes aos direitos que esses pacientes tem.

O direito à saúde é um dos fundamentos assegurados pela Constituição Federal de 1988, declarado como uma obrigação do Estado que deve ser garantida à toda população. Segundo o artigo 6º, da lei nº 11.952, portadores de diferentes doenças graves, como a insuficiência renal, podem ter direito à isenção de imposto de renda sobre reforma, pensão e aposentadoria, envolvem o poder Federal, Estadual e Municipal, competindo a cada esfera cumprir os benefícios, que são:

Com o objetivo de auxiliar os gastos do tratamento, que pode ser custoso, a lei permite que o paciente renal crônico efetue movimentos e levantamentos nos recursos do fundo de garantia, ainda que na legislação do FGTS não esteja terminantemente prevista está prática;

O financiamento do seu imóvel quitado caso comprove invalidez por insuficiência renal. O benefício ocorre desde que o financiamento tenha sido realizado pela Caixa Econômica Federal antes do diagnóstico da doença;

Quando o paciente renal é segurado da Previdência Social (INSS) ele pode receber o auxílio-doença e aposentadoria por invalidez;

o paciente terá prioridade na tramitação de processos e procedimentos judiciais e administrativos. Esse benefício permite mais agilidade nas decisões jurídicas;

Medicamentos como a Eritropoetina, Calcitriol e Hidróxido de Ferro são considerados fármacos excepcionais, padronizados pela Portaria 1318/GM. Estes medicamentos são concedidos pelo Sistema Únicos de Saúde (SUS) de forma gratuita aos pacientes renais crônicos que comprovarem seu quadro de saúde;

- O Governo Federal garante ao paciente renal crônico o benefício do transporte gratuito. De acordo com a lei, os pacientes que comprovarem doença renal, têm o direito de viajar gratuitamente em transportes coletivos interestaduais. As viagens podem ser de ônibus, barco ou trem, deve ter renda familiar de até um salário-mínimo por pessoa;

- A isenção de IPI, IPVA, ICMS e IOF em aquisição de veículos. Esse benefício é concedido às pessoas que comprovarem real necessidade de dirigir um carro automático, para não prejudicar sua condição de saúde. Existem alguns critérios, como preço limite do veículo, que determinam o desconto aplicado em cada um desses impostos. O veículo adquirido com isenção de IPI só poderá ser vendido após dois anos de sua compra, para isenção de ICMS o período aumenta para quatro anos.

A palestra também contou com a participação da gestora de cuidados Ana Cristina Brisda e o Enfermeiro RT da hemodiálise Filipe Gadeia esclarecendo a importância dos rins para a saúde humana, e tem entre suas funções: regular a água e manter o equilíbrio das substâncias minerais; limpar todas as impurezas e toxinas do corpo; liberar hormônios para manter a pressão arterial e regular a produção de células vermelhas no sangue e ativar a vitamina D.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Palestra Saúde mental do doente renal crônico.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 15/03 e 19/03

Início: 07 horas

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Palestrante: Tatiana Hennemann Pinto - Psicóloga e Daniel de Castro Rezende - Psicólogo

O dia Mundial do rim é comemorado toda segunda quinta-feira do mês de março com o objetivo de informar a população sobre as doenças renais, com foco na prevenção e na incorporação de práticas

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

saudáveis.

Pensando nisso, nos dias 15 e 16 de março de 2024 foram realizadas palestras voltadas para o dia mundial do rim na sala de Hemodiálise na Policlínica Estadual de Formosa-GO.

Os psicólogos Tatiana Hennemann Pinto e Daniel de Castro Rezende prestam assistência aos pacientes assistidos na clínica pontuaram sobre a importância do trabalho da psicologia dentro da Hemodiálise bem como a abrangência do serviço com os pacientes e os resultados relevantes no processo da intervenção psicológica com orientações e rede de apoio.

A ação foi proposta pela Coordenação Local da Policlínica, onde os pacientes participaram com atenção e alegria.

Durante a ação, foram abordados pontos importantes sobre o tratamento do doente renal crônico, além de demonstrar aos pacientes detalhes sobre o trabalho que é ofertado, enfatizando o impacto positivo de um acompanhamento psicológico durante o tratamento de hemodiálise, visto que os pacientes passam por grandes mudanças de hábitos de vida, e se faz muito necessário e importante o acompanhamento psicológico para trabalhar novas vertentes com esse paciente, além das mudanças biopsicossociais observadas durante o tratamento renal, os pacientes em insuficiência renal apresentam um sofrimento emocional igualmente comparável ao sofrimento físico desses pacientes, que em muitos casos apresentam uma angústia psicológica tão grande que culmina em alguma debilidade para o paciente.

Diante disso, o tratamento psicológico se faz tão necessário e importante.

Durante a palestra foi trabalhado com os pacientes sobre caminhos de cura, autocuidado, apoio da rede familiar e a importância do falar e escutar, como medidas para melhora do estado emocional, práticas simples, do dia a dia que podem tornar o tratamento um processo mais leve.



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento sobre orientação, montagem do aparelho / exame Mapa e Holter

Local: Ambulatório

Realizado: 15/03/2024

Início: 14:30 a 15:30H

Público-alvo: Técnicos e enfermeiros do setor

Palestrante: Técnica em enfermagem- Deusdália

No dia 15 de Março de 2024 às 14:30h, foi realizado um treinamento para a equipe de enfermagem com orientações sobre montagem, processos e conexão da M.A.P.A e do Holter, foi falado sobre como colocar o aparelho e o que necessita realizar antes da colocação do mesmo.

Para a montagem do aparelho é necessário fazer a higienização do tórax do paciente; se preciso, realizar tricotomia com aparelho, faz-se a ligação do aparelho no computador, aguarda a leitura, após isso monta na embalagem de transporte. Esse procedimento vale tanto para a aplicação da M.A.P.A e para o HOLTER.

O treinamento teve o intuito de orientar a equipe para o conhecimento e desenvolvimento da prática dos exames, de maneira a garantir que quando necessário um colega assumir o setor, ele esteja capacitado de conhecimento e domínio do aparelho para atender as demandas.

**Atividades realizadas**

Programação/conteúdo: Palestra Prevenção câncer do colo do útero.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 18 de março de 2024.

Início: 12:00 às 12:30h

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Público-alvo: Todos

Palestrante: Dr^a Kamila Najar – Ginecologista

Em alusão março lilás prevenção ao câncer do colo do útero, foi ministrada palestra pela Dra Kamila Najar- Ginecologista no dia 18/03/2024.

Câncer do colo do útero é um tipo de câncer que pode demorar muitos anos para se desenvolver, as alterações das células que dão origem ao câncer do colo do útero são descobertas através do exame preventivo (Papanicolau).

A principal causa que pode levar ao câncer é a infecção por alguns tipos de vírus chamados HPV- Papiloma Virus Humano, fatores como o início precoce da atividade sexual, diversidades de parceiros sem proteção, fumo e má higiene íntima pode facilitar a infecção.

Dra Kamila ressaltou que a principal forma e eficaz de prevenção é o exame preventivo (Papanicolau), as lesões que precedem o câncer não têm sintomas iniciais, em casos mais avançados surgem sintomas que são sangramento vaginal, corrimento e dor, porém pode ser descoberto no início e as chances de cura são de 100%.

Destacou que é de extrema importância a realização dos exames preventivos, pois é através dele que deve ser identificado alguma alteração no exame inicial o profissional de saúde irá realizar outros exames para identificação desta alteração, assim sendo não se deve negligenciar a ida regularmente ao profissional.

A Policlínica Estadual de Formosa reforça o compromisso da informação seja através de palestras, dinâmicas ações, pois é através dessas informações e da educação continuada que o paciente pode ter acesso a temas que até então ele tinha conhecimento ou não e pode sanar suas dúvidas e através delas buscar ajuda e levar informação aos seus.



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento sobre PCR e RCP em pacientes durante sessão de hemodiálise

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 25 de março de 2024.

Início: 13:00 hs

Público-alvo: Equipe de enfermagem do setor de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa e equipe de remoção da ambulância Vida Goiás

Palestrante: Ricardo da Rocha Sales Oliveira – Enfermeiro Intensivista

Foi realizado no dia 25 de março de 2024, na sala de emergências do setor de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa, às 13 hs, uma capacitação ministrada pelo Enfermeiro Intensivista, especialista em Urgência e Emergência e Cardiologia, Mestre em Gestão, que atua na unidade do SAMU de Formosa e no Ministério da Saúde, Ricardo da Rocha Sales Oliveira, sobre “Parada cardiorrespiratória e reanimação cardiopulmonar em pacientes durante sessão de hemodiálise. O público-alvo da capacitação foi a equipe de enfermagem que atua no setor enfermeiros, nefrologistas, técnicos de enfermagem, fisioterapeuta do serviço e a equipe de remoção da ambulância Vida Goiás (condutor e técnico de enfermagem).

Com os grandes avanços tecnológicos, a hemodiálise tornou-se mais segura, prolongando a vida dos pacientes, porém, ainda podem ocorrer algumas complicações ou intercorrências dialíticas, as complicações mais comuns são: hipotensão, câibras, hipertensão, cefaleia, náuseas, hipoglicemia e vômitos.

As complicações de menor frequência, porém de maior gravidade são: angina, arritmia, convulsões, embolia gasosa, hemólise, hemorragia intracraniana, reações alérgicas e desequilíbrio hidroeletrólítico, caso não sejam tomadas as medidas necessárias para a intervenção dessas complicações podem ocorrer graves consequências como: gravidade do quadro, perda da fístula, acidente vascular cerebral (AVC), parada cardiorrespiratória e óbito (SILVA, *et al.*, 2015 *apud* BELONI *et al.*, 2020).A parada cardiorrespiratória (PCR) é um dos maiores desafios no qual o profissional de saúde pode se deparar ao longo de sua atuação, pois necessita de uma assistência emergencial que exige competência técnica e científica na execução das manobras de Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP), em virtude de ser possível durante a terapia hemodialítica ocorrer complicações, deve-se buscar reduzir ao máximo as mesmas e diminuir principalmente o risco de mortalidade.

A equipe de enfermagem assiste mais de perto o paciente nas sessões de hemodiálise desde a chegada na unidade até a sua saída, e por isso devem estar aptos para prevenir intercorrências e intervir rapidamente nas complicações, reduzindo assim, as consequências mais sérias e até mesmo a morte dos

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

pacientes.

A presente capacitação surgiu da necessidade de manter sempre nosso objetivo de prestar uma assistência qualificada, minimizando sequelas e aumentando as chances de sobrevivência do paciente em PCR.

Através da educação permanente é possível favorecer a garantia de segurança das ações da equipe de enfermagem a realização de capacitações com os profissionais busca melhorar a assistência oferecida para os pacientes, trazendo mais qualidade para a assistência e segurança para o paciente.



Treinamento sobre PCR e RCP em pacientes durante sessão de hemodiálise

Atividades Realizadas

Programação/Conteúdo: Palestra prevenção da Tuberculose

Local: Policlínica Estadual de Formosa

Realizado: 27 de março de 2024.

Início: 13:00 às 14:00

Público-alvo: Colaboradores e Pacientes da Policlínica.

Palestrante: Ygor Alexandre

No dia 27 de março de 2024, foi realizada palestra para os colaboradores e pacientes da Policlínica Estadual de Formosa, ministrado pelo médico pneumologista Ygor Alexandre, sobre tuberculose e as formas de contaminação, diagnóstico, prevenção e tratamento da tuberculose.

O treinamento foi realizado no Ambulatório da policlínica onde existe um grande fluxo de pessoas,

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

lembrando que umas das intensões é atingir o maior público possível.

O dia 24 de março é dedicado ao Dia Mundial de Combate a Tuberculose, uma data muito importante para alertar a população sobre o diagnóstico precoce e o tratamento adequado para a prevenção, tratamento e cura da doença, já que a tuberculose ainda é um grave problema de saúde pública mundial.

A tuberculose é uma das doenças que mais matam no mundo. Em média, 4.500 pessoas morrem por dia devido a complicações da tuberculose. A situação da doença é alarmante, tanto que faz parte das metas da Organização Mundial da Saúde (OMS) reduzi-la significativamente.

Apenas em 2017 foram registrados 34,8 casos de tuberculose por 100 mil pessoas, segundo dados da agência do Brasil. Os números são preocupantes e o Brasil é um dos países que ainda precisa dar muita atenção ao assunto.

A tuberculose é uma doença infecciosa e transmissível, causada pela bactéria *Mycobacterium tuberculosis*, também conhecida como bacilo de Koch. A doença afeta prioritariamente os pulmões, embora possa acometer outros órgãos e/ou sistemas.

Existem 3 tipos de tuberculose: A pulmonar, que afeta os pulmões, e é a forma mais comum.

A Ganglionar: acontece quando a bactéria se instala nos gânglios, área que concentra células de defesa.

A Pleural: neste caso, o bacilo afeta a pleura, membrana que reveste os pulmões.

A transmissão da tuberculose pode ocorrer pelo ar, de pessoa para pessoa, através da inspiração de gotículas contaminadas, liberadas através da tosse, espirro ou fala.

Os principais sintomas da tuberculose são Prostração e cansaço excessivo; Tosse com sangue ou pus; Rouquidão; Falta de apetite; Febre no período da tarde seguida de suor noturno e Emagrecimento.

É importante ficar bem atento aos sintomas iniciais. Uma vez observados esses indícios, a pessoa deve ser encaminhada a uma unidade hospitalar.

Os exames que atestam a tuberculose são a baciloscopia, o raio-X de tórax e em casos mais graves, pode ser necessária a realização de biópsia.

Comumente o tratamento da tuberculose pulmonar se dá em duas etapas com o mesmo medicamento, um comprimido com os componentes **Isoniazida, Pirazinamida, Rifampicina e Etambutol**.

Os primeiros dois meses é a fase intensiva do tratamento em que o paciente deve fazer uso do comprimido com quatro substâncias. Os quatro próximos meses é a fase de manutenção em que se usa apenas o comprimido de dois componentes, a Rifampicina e a Isoniazida.

É importante ressaltar, que nem sempre o paciente fica curado da infecção após o tratamento, o que requer uma atenção diferente.

Se o paciente começar a tomar os remédios e parar no meio do caminho, as bactérias que causam a tuberculose podem se tornar resistentes aos remédios. Nesses casos, a doença pode se espalhar para

outros órgãos do corpo além do pulmão, e o paciente pode desenvolver formas mais graves da tuberculose.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento Comunicação efetiva.

Local: Ambulatório

Realizado: 27-03-2024

Início: 10 a 11h

Público-alvo: Técnicos e enfermeiros do setor

Palestrante: Enf^a Flávia

No dia 27 de março de 2024 às 10:00H, foi realizado um treinamento para a equipe de enfermagem sobre diálogo, comunicação clara e efetiva e relação interpessoal, ressaltando a importância dessa prática para o bom funcionamento dos serviços em saúde e atendimento dos pacientes.

Para que o diálogo e a comunicação entre duas ou mais pessoas, no caso da clínica, da equipe e gestores possa ter fluidez, é preciso que haja clareza da fala e do entendimento, sem ruídos de comunicação, certificando assim o sistema claro de transmissão da mensagem pelo emissor e do receptor da mesma.

O treinamento teve o intuito de orientar a equipe para a clareza da fala, certificação de como o outro recebeu, se a mensagem foi clara, se o assunto foi compreendido de maneira que não haja ambiguidade na interpretação, pois isso levaria a ruídos no feedback, prejudicando a agilidade das demandas.

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Ação e Palestra de Páscoa.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Realizado: 27 e 28 de março de 2024

Início: 10:30; 14:30 e 17:30

Público-alvo: Pacientes e colaboradores do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Palestrante: Filipe Gomes Gadeia Brito (enfermeiro responsável técnico do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa).

Foi realizado nos dias 27 e 28 de março de 2024, às 10:30; 14:30 e 17:30, na sala de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa GO, uma ação em comemoração à Páscoa.

A atividade foi desenvolvida pelo enfermeiro responsável técnico do setor, Filipe Gadeia e pela fisioterapeuta do serviço, Jenyffer Albuquerque.

O objetivo da ação foi fazer com que o espírito da Páscoa adoce a rotina do paciente em hemodiálise.

Desenvolver ações que promovam o bem-estar físico e emocional dos pacientes é de grande importância para uma assistência de qualidade e humanizada, sabemos que a Páscoa é tempo de renovação e de ressurreição, por isso fazemos uma analogia para os pacientes que estão em nossos serviços em busca do tratamento hemodialítico, sobre o momento de alegria e união.

Estas atividades comemorativas permitem uma relação mais humana entre serviço, profissionais e pacientes, levando-se em consideração uma visão holística do cuidado com nossos pacientes, cuidando do corpo, da mente e do coração. Páscoa é vida nova, Páscoa é esperança que faz florir no deserto.

A Policlínica Estadual de Formosa deseja aos pacientes e colaboradores que nesta Páscoa a esperança seja o sentimento predominante nos lares de cada família, que não nos deixemos abater pelo cansaço ou desânimo, mas que sejamos alimentados pela esperança da vida nova.

É prática constante dos vários setores da Policlínica Estadual de Formosa a realização de atividades comemorativas, com o intuito de trazer sempre mais humanização para nossa assistência.

Essas ações melhoram muito a aproximação entre a equipe multiprofissional e os pacientes, pois estes ficam mais satisfeitos e próximos dos profissionais de saúde.



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

5. AÇÕES / PUBLICAÇÕES

Policlínica de Formosa recorda Dia Internacional da Mulher

Data é emblemática para o reconhecimento e valorização das lutas por direitos e melhores condições de vida ao longo da história



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 12 de março de 2024 - 08:23 / Atualizado terça-feira, 12 de março de 2024.



Compartilhe essa matéria!



[Palestra comemoração Dia Internacional da Mulher](#)

Para comemorar o Dia Internacional da Mulher, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra sobre a data que homenageia as lutas das mulheres em prol de igualdade de gênero, contra a opressão e a violência contra a mulher. A luta vem desde o final do século 19, porém foi instituída em 08 de março de 1975 pela ONU- Organização das Nações Unidas.

A médica Marcella Nessralla conduziu a palestra sobre autocuidado. Marcella, que é esposa, mãe e profissional, destacou que a mulher com sua sensibilidade consegue lidar com várias situações, e por vezes devido aos cuidados com a família acabam por não ter cuidado consigo mesma. “Devemos cuidar da nossa mente, buscar autoconhecimento, algo que nos faça bem no dia a dia para que possamos voltar para o nosso contexto do dia com qualidade”, afirmou.

A palestrante destacou que “enquanto mulheres somos muito fortes e corajosas, e podemos alcançar o que quisermos”, comentou. Além disso, Dra Marcella frisou a importância do cuidado com a saúde, a ida ao profissional regularmente e realização de exames.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

A Diretora Policlínica Estadual de Formosa – GO, Silvana Mofardini, reforça a admiração, gratidão a todas as mulheres extraordinárias, que inspiram com sua sabedoria, sensibilidade, coragem, mulheres de força, beleza inigualável. “Feliz dia das Mulheres”, desejou.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-records-dia-internacional-da-mulher-135232>

Policlínica de Formosa reforça importância do uso de EPIs

18/03/2024



Treinamento sobre o uso de EPI's NR 06

Equipamentos possuem como principal objetivo proteger a saúde e a segurança física do trabalhador. O técnico em segurança de trabalho da Policlínica de Formosa, Jonatas Moreira da Silva, conduziu uma palestra para os colaboradores da unidade sobre a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

A atividade de reciclagem é uma obrigatoriedade da Norma Regulamentadora nº 06 e nº 32, que trata diretamente sobre obrigações, direitos e deveres dos trabalhadores quanto ao uso dos EPIs. “O momento foi propício para abordar a identificação dos Equipamentos de Proteção Coletivo – EPC que devem ser utilizados dentro da unidade mediante as atividades desenvolvidas”, explicou Jonatas.

Além do treinamento, foi aplicado uma dinâmica (jogo kahoot) de perguntas e respostas em grupos para que os colaboradores pudessem interagir entre si. “A atividade é uma forma de aprendizado lúdico e trabalho em equipe para solucionar problemas”, disse o técnico em segurança de trabalho.

Jonatas destacou os EPIs são na hierarquia do controle de riscos confundidos por muitos como a primeira medida de segurança, no entanto ele mostrou o framework, caracterizado por uma pirâmide invertida que

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

guia visualmente o uso de práticas para controlar os riscos ocupacionais e os impactos nos níveis de proteção dos trabalhadores no ambiente de trabalho.

“Os treinamentos são uma forma de educação continuada, onde é possível observar o trabalho em equipe, o conhecimento dos colaboradores sobre o tema abordado e a comunicação contínua como evidenciado na ISO 31000 – Gestão de Riscos”, frisou.

Para finalizar, foi abordada a monitoração do uso, guarda e conservação dos EPI(s) com os canais de notificação de eventos adversos pelo Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) e/ou pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-reforca-importancia-do-uso-de-epis/>

Policlínicas Estaduais realizam 1º Encontro Multidisciplinar de Assistência em Hemodiálise

Evento foi sediado na Policlínica de Formosa, que compartilhou as experiências da equipe sobre o serviço



REDAÇÃO

Publicado sexta-feira, 15 de março de 2024 - 10:38 / Atualizado sexta-feira, 15 de março de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



1º Encontro Multidisciplinar de Assistência em Hemodiálise das Policlínicas Estaduais de Goiás

A Policlínica Estadual de Formosa foi sede do 1º Encontro Multidisciplinar de Assistência em Hemodiálise das Policlínicas Estaduais de Goiás. O evento, que foi em alusão ao Dia Mundial do Rim, lembrado na segunda quinta-feira do mês de março, foi transmitido online para as outras Policlínicas e contou com a participação da coordenadora de nefrologia da Secretaria de Estado da Saúde do Goiás,

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Hélia Alves, da diretora da unidade de saúde, Silvana Mofardini, dos responsáveis técnicos pelo serviço de hemodiálise da Policlínica, colaboradores e equipe multidisciplinar.

A idealização do evento foi para compor as ações da “Semana do Rim” na unidade, além de proporcionar o compartilhamento de experiências exitosas da equipe multidisciplinar do serviço, neste 1 ano e 7 meses de funcionamento da hemodiálise. O encontro foi mediado pelo enfermeiro nefrologista e Responsável Técnico do setor, Filipe Gadeia. Após as palestras, foi disponibilizado um tempo para perguntas e respostas, onde os participantes puderam tirar suas dúvidas acerca das informações transmitidas.

Segundo Filipe Gadeia, no serviço de hemodiálise as práticas educativas são muito difundidas e incentivadas, visto que trazem um feedback positivo acerca da sensibilização dos participantes sobre as temáticas abordadas. “As ações educativas podem ser consideradas uma das principais ações de promoção da saúde. Elas despertam para a responsabilidade pessoal e social, bem como a formação de multiplicadores e cuidadores”, comentou.

A coordenadora de nefrologia da SES GO, Hélia Alves, agradeceu a oportunidade participar do evento. “A Policlínica Estadual de Formosa desempenha com humanização, profissionalismo e competência suas atividades”, disse. A diretora da Policlínica de Formosa, Silvana Mofardini, ressaltou que tem gratidão aos colaboradores por se empenharem, estudarem para estarem sempre trazendo aos pacientes o que há de melhor em resoluções e atendimento.

A Policlínica Estadual de Formosa é referência no atendimento ao paciente em tratamento renal crônico dialítico, na Região do Entorno. Hoje, a unidade atende 42 pacientes em três turnos de segunda a sábado.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinicas-estaduais-realizam-1-encontro-multidisciplinar-de-assistencia-em-hemodialise-135350>

Policlínica de Formosa instrui sobre Cordão de Girassol

18/03/2024



Conscientização, instrução quanto ao cordão girassol

Colar identifica pessoas com deficiências que não são facilmente perceptíveis no cotidiano

A Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma atividade educativa para as equipes da unidade sobre Cordão de Girassol, colar com desenhos de girassóis é símbolo nacional de identificação das pessoas com deficiências ocultas, aquelas que não podem ser observadas de imediato, como é o caso de surdez, transtorno do Espectro Autista (TEA), algumas deficiências intelectuais, entre outras.

A assistente social Josilene Neres explica que a invisibilidade das pessoas com deficiência é uma constante. “Quando nós falamos das pessoas que têm deficiência invisível isso se torna ainda mais grave, pois eles passam por alguns constrangimentos e situações difíceis e essa identificação mostra à sociedade que as pessoas estão ali e precisam de respeito”, comentou.

Durante a palestra, a assistente social sanou as dúvidas dos colaboradores para que o paciente ao adentrar na unidade tenha seus direitos garantidos. “A atividade foi para mostrar aos colaboradores que o Cordão de Girassol, além de ser um instrumento de empoderamento, promove o respeito, a empatia e a inclusão na sociedade diversa em que vivemos”, afirmou.

A assistente social destacou que o cordão faz com que as pessoas sejam visíveis e valorizadas dentro desse novo contexto de inclusão e acessibilidade.

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-instrui-sobre-cordao-de-girassol/>

Policlínica de Formosa enfatiza importância da saúde do rim

22/03/2024



Palestra importância da prevenção da saúde rim

Convidada Luciana Celestino de Jesus falou sobre sua trajetória como paciente re-nal

Em comemoração ao dia mundial do Rim, a comissão do Núcleo de Educação Per-manente (NEPE) da Policlínica de Formosa convidou para uma palestra a Sra. Luciana Celestino de Jesus, que destacou a importância de se atentar aos sinais da doença re-nal crônica. Ela fez hemodiálise por muitos anos e há 12 anos é transplantada.

A palestrante contou um pouco da sua trajetória enquanto paciente renal, a desco-berda da doença que foi há quase 20 anos atrás. “Os primeiros sintomas foram quase imperceptíveis, assintomáticos, mas liguei um alerta e foi quando busquei atendimento”, disse.

Luciana Celestino de Jesus relatou que a descoberta do diagnóstico foi um divisor de águas em sua vida e que é grata por ter feito o transplante. Ela reforçou a importância da doação de órgãos. “No meu caso, o novo ruim veio de um doador morto compatível”, revelou.

O enfermeiro RT da hemodiálise, Filipi Gadeia, destacou a importância da realização de exames, e a ida ao profissional regularmente. “A prevenção é sim a melhor maneira de evitar a doença”, frisou,

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-enfatiza-importancia-da-saude-do-rim/>

Elenir Rodrigues Vieira

Assistente de Treinamento e Desenvolvimento (NEP)

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

6. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

6.1- Quantidade de colaboradores

No mês de março a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 5 admissões, demissões 02 e pedido de demissões 0, contando um total de 95 colaboradores.

6.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de março de 2024.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de março de 2024 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	50
Toucas	50
Aventais	0
Total	100

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de março de 2024 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	250
Máscara N95	0
Máscara PFF2	0
Toucas	100
Aventais	40
Total	390



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



49

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almojarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almojarife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de março de 2024 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	650
Total	650

Jônatas Moreira da Silva
Téc. em Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

7. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

7.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	160	600	595	760
ENFERMAGEM	0	0	0	765	613	765
FARMÁCIA	0	0	40	240	222	280
FISIOTERAPIA	0	0	1.424	120	999	1.544
FONOAUDIOLOGIA	200	100	0	100	59	400
NUTRICIONISTA	0	340	120	140	326	600
PSICOLOGIA	0	0	360	160	331	520
Total	200	440	2.104	2.125	3.145	4.869

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de março de 2024, pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

7.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de março de 2024 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	-	-	52		-
ANGIOLOGIA	15	5	12	20	32
CARDIOLOGIA	112	160	48	226	320
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	780	15	780
DERMATOLOGIA	126	56	28	153	210
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	364	372	200	396	936
GASTROENTEROLOGISTA	120	96	48	181	264
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	120	94	116	274	330
OBTETRÍCIA DE ALTO RISCO	16	0	4	0	20
HEMATOLOGIA	10	10	6	16	26
INFECTOLOGISTA	25	55	0	44	80
MASTOLOGIA	188	128	40	171	356
NEFROLOGIA	20	29	11	87	60
NEUROLOGIA	216	176	88	343	480
OFTALMOLOGIA	270	18	42	132	330
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	443	142	65	321	650
OTORRINOLARINGOLOGIA	240	78	44	204	362
PEDIATRIA	64	48	8	37	120
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	0	12	4	19	16
PSIQUIATRIA	100	58	52	151	210
REUMATOLOGIA	8	16	8	19	32
UROLOGIA	130	50	20	130	200
Total	2.587	1.603	1.624	2.939	5.814

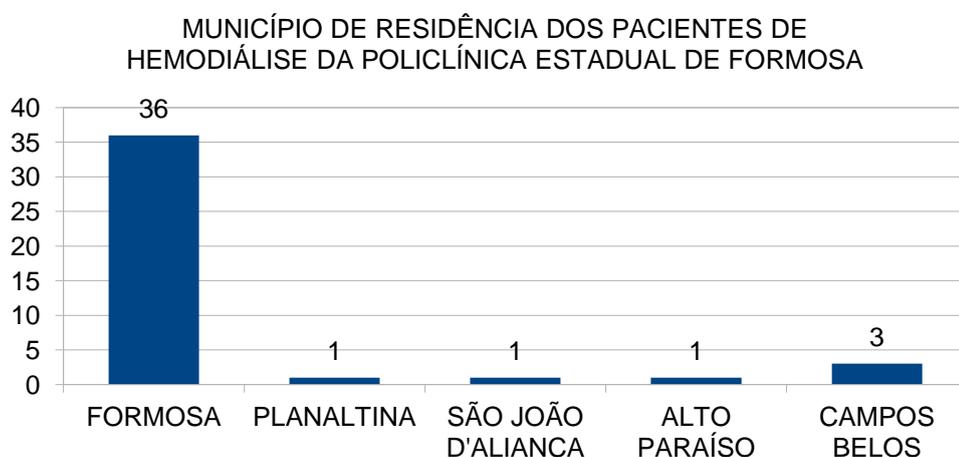
8- HEMODIÁLISE

8.1 Relatório do Serviço de Hemodiálise

O serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa-GO completou neste mês de março de 2024, um ano e sete meses de funcionamento. A rotina de hemodiálise na Policlínica Estadual de Formosa é um processo complexo e essencial para o tratamento de 46 pacientes que sofrem de doença renal crônica terminal. Entende-se por doença renal crônica (DRC) como a presença de lesão renal ou de nível diminuído de função renal durante três meses ou mais, independente do diagnóstico. Na fase mais avançada, é conhecida como doença renal crônica terminal (DRCT), quando há perda progressiva e irreversível da função renal. O serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa acontece em uma área específica, onde são prestados os cuidados necessários para garantir o tratamento adequado, com segurança e bem-estar para os pacientes durante toda a sessão.

A unidade está no mês de março com 95,83 % de lotação, correspondendo a um total de 46 pacientes em atendimento hemodialítico, distribuídos em três turnos de funcionamento, de segunda a sábado (I turno de 07:00 hs às 11:00 hs, II turno de 12:00 hs às 16:00 hs e III turno de 17:00 hs às 21:00 hs). Estão disponíveis 08 vagas de hemodiálise por turno, tendo uma capacidade máxima de 24 pacientes por dia.

Para o atendimento do serviço de hemodiálise, a unidade atende, desde a inauguração, pacientes de cinco cidades, a saber: Formosa, Planaltina, Campos Belos, Alto Paraíso e São João da Aliança. O gráfico abaixo apresenta a distribuição de pacientes por municípios, na competência de março de 2024.



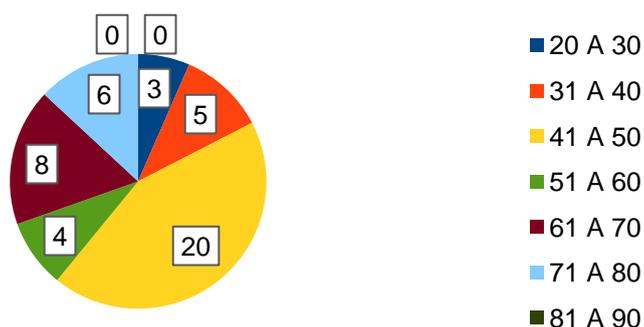
No que diz respeito ao gênero dos pacientes atendidos, o sexo masculino liderou em quantitativo de pacientes em todos os meses de funcionamento da unidade. O gráfico abaixo apresenta a distribuição por sexo no mês de março de 2024.

GÊNERO DOS PACIENTES DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



Referente à faixa etária, os pacientes foram categorizados mensalmente nos seguintes grupos etários: 20 a 30 anos de idade, 31 a 40 anos de idade, 41 a 50 anos, 51 a 60 anos de idade, 61 a 70 anos, 71 a 80 anos, 81 a 90 e de 91 a 100 anos de idade. A faixa etária com maior número de pessoas é a de 41 a 50 anos de idade. O gráfico abaixo apresenta a distribuição da faixa etária no mês de março de 2024.

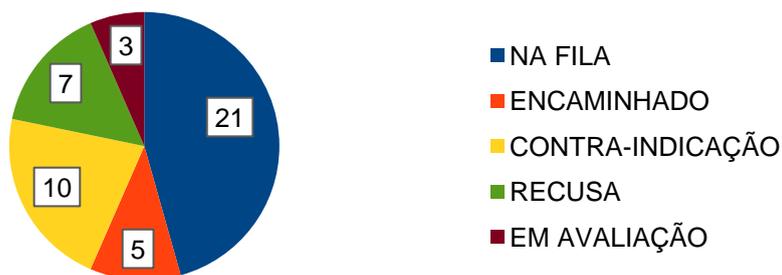
FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



No que tange à inscrição na fila de transplante renal dos pacientes atendidos pelo serviço de hemodiálise, foram categorizados em: encaminhados, na fila, contra-indicação e recusa. Os dados apresentados representam a situação atual de transplante no mês de março de 2024. É válido salientar que durante o ano de 2023 houve um paciente do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa que foi

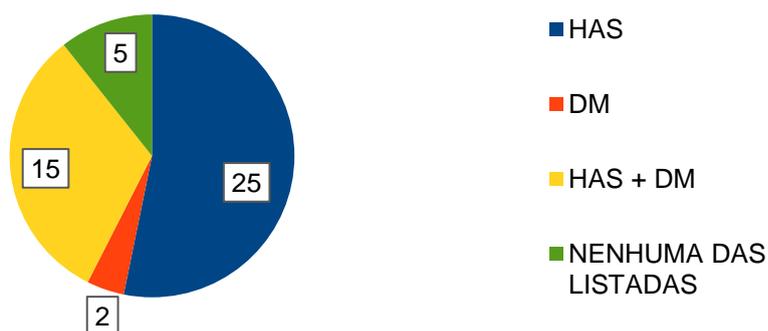
submetido a transplante renal no dia 07/10/2023 no Hospital Universitário de Brasília.

SITUAÇÃO DE TRANSPLANTE RENAL DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE



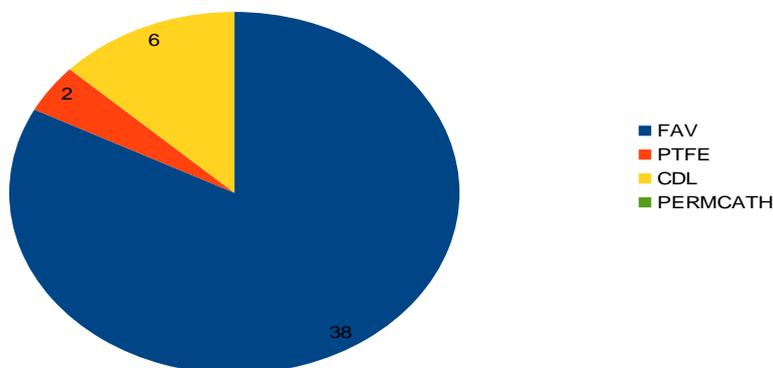
Em se tratando das comorbidades, foram identificados os pacientes que apresentam somente hipertensão, somente diabetes, aqueles que apresentam hipertensão e também diabetes e aqueles que não apresentam nenhuma dessas comorbidades, conforme mostra o gráfico abaixo.

PACIENTES DA HEMODIÁLISE CLASSIFICADOS QUANTO A COMORBIDADE



Referente ao acesso vascular para hemodiálise, tem-se a fístula arteriovenosa (FAV), o catéter de duplo-lúmen (temporário), o permcath (catéter de longa permanência) e a prótese de PTFE. Os dados apresentados no gráfico demonstram o quantitativo de pacientes por acesso vascular no mês de março de 2024.

TIPO DE ACESSO VASCULAR PARA HEMODIÁLISE



No que concerne aos recursos humanos do serviço, tem-se 01 enfermeiro RT, 03 enfermeiros assistenciais, 06 técnicos de enfermagem, 01 médico RT, 05 médicos nefrologistas plantonistas, 03 auxiliares de serviços gerais, 02 recepcionistas, além de 03 técnicos de enfermagem e 02 condutores que atuam no serviço de remoção na ambulância Vida Goiás. Referente à equipe multidisciplinar que compõe o funcionamento do serviço, tem-se: 02 fisioterapeutas, 02 nutricionistas, 02 assistentes sociais, 02 psicólogos, 01 fonoaudiólogo, 03 farmacêuticos e 01 médico infectologista.

Dentro do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, dispõe-se dos seguintes ambientes: sala branca de hemodiálise, sala de osmose, emergência/consultório médico, banheiro/vestuário para funcionários, sanitário masculino e feminino para pacientes, recepção, área de guarda de pertences dos pacientes, área de pesagem dos pacientes. Nos ambientes externos da policlínica, tem-se alguns espaços que também fazem parte do serviço de hemodiálise, como depósito de lixo, sala de gerador de energia, depósito, almoxarifado, farmácia, entre outros.

A sala de hemodiálise dispõe de 08 máquinas de hemodiálise para pacientes da escala fixa e 01 máquina reserva para uso de isolamento ou no surgimento de necessidade de marcação de sessão extra ou na eventualidade de alguma máquina apresentar problemas. Além das 09 máquinas da sala, a unidade dispõe ainda de mais uma máquina reserva. Todas as máquinas são Fresenius Medical Care 4008 S. No que concerne às osmoses, são do tipo portátil, correspondendo a um total de 07 equipamentos da Saubern Pura 1 – tratamento de água por osmose reversa. São 05 equipamentos para suprir o consumo de água das 09 máquinas de hemodiálise da sala e 02 osmoses são reserva.

É importante salientar que no mês de março/2024 foi acrescentado mais um ponto de hemodiálise na sala, deixando portando de ser como no mês de fevereiro com 07 máquinas para pacientes da escala



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



fixa e 01 reserva, passando para 08 máquinas para pacientes da escala fixa e 01 reserva, em março.

Nos dias 13/03/2024 e 14/03/2024 foram realizadas as coletas de exames laboratoriais com todos os pacientes do serviço. Foram feitas as LMEs e receitas conforme demanda. A rotina de março foi a mensal, que inclui os seguintes exames: hemograma completo; glicose; albumina; creatina; ureia pré; ureia pós; sódio; potássio; cálcio; fósforo; TGP.

A empresa ENGELTECH – Equipamento Médico Hospitalar LTDA – ME é a responsável pelas manutenções preventivas e corretivas do sistema de tratamento de água por osmose reversa, nas máquinas de hemodiálise e em poltronas. Existe um cronograma pré-estabelecido com as datas das manutenções preventivas e escalonamento das máquinas de hemodiálise para manutenção preventiva. As manutenções corretivas são realizadas à medida que surge a necessidade, mediante chamado realizado pela empresa de Engenharia Clínica da unidade (Orbis). No mês de março de 2024 a empresa Engeltech realizou as manutenções preventivas e desinfecções no dia 03/03/2024

No que concerne às análises de água, a empresa que presta o serviço é a Conágua Ambiental, que comparece mensalmente no setor para as devidas coletas, mediante cronograma pré-definido. Em março a Conágua esteve na unidade no dia 11/03/2024 para realizar as coletas nos pontos específicos: pré-tratamento e osmose

Durante o mês de março foram realizadas as consultas de enfermagem com todos os pacientes do serviço de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês. Feitas evoluções, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Bradem (prevenção de lesão por pressão) e Mews, além do protocolo de risco de suicídio e PTS. Foram feitas as admissões de 05 pacientes no serviço. Alguns avanços foram realizados na área da enfermagem, entre estes a melhor organização dos indicadores do serviço, constando seus devidos registros nos instrumentos de gestão, além de capacitações que trouxeram feedback positivo com relação à redução de eventos adversos. Pode-se acrescentar ainda a validação de todos os POPs e formulários.

No mês de março houve uma remoção pela Ambulância Vida Goiás para o Hospital Estadual de Formosa (HEF), no dia 04/03/2024 devido a pneumonia. Houveram no mês de março duas internações de pacientes do serviço, sendo as seguintes causas: pneumonia e outra devido infarto, evoluindo para óbito. Uma paciente foi encaminhado para hemotransusão.

Na competência março de 2024 houveram dois óbitos em pacientes do serviço, um em 02/03/2024 e outro em 13/03/2024, o primeiro devido a senilidade e o segundo por IAM por SST. Houveram 06 admissões no mês, sendo 04 referentes à desospitalização e 02 de transferência proveniente da Policlínica Estadual de Posse. Com relação à saída para transplante renal, saída por abandono e

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



transferência, não houve nenhuma.

No mês de março, seguindo o cronograma de ações de atividades educativas, foram realizadas algumas ações no setor de hemodiálise, tanto com os colaboradores, quanto com pacientes. Seguem alguns descritivos das atividades.

Foi realizado nos dias 01 e 04 de março de 2024, às 08:30 hs e às 15:45 hs, na sala de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO, mais uma capacitação com a equipe de enfermagem do setor. Na oportunidade o tema trabalhado foi “Preenchimento de formulários do setor de hemodiálise”. A atividade foi desenvolvida pelo enfermeiro responsável técnico do serviço, Filipe Gomes Gadeia Brito. O objetivo da ação foi capacitar a equipe sobre a temática e orientar acerca do preenchimento correto dos formulários, evitando a ocorrência de erros e rasuras.

Na práxis profissional da equipe de enfermagem do setor de hemodiálise, técnicos e enfermeiros realizam seus registros no prontuário eletrônico MV e na folha de sala individualizada de cada paciente. Para o enfermeiro, além destes é acrescido também o registro no livro de plantão. Além dos apresentados acima, tem-se também os formulários de registro de temperatura, check list de conferência de armário de medicação, formulário de desinfecção das máquinas de hemodiálise, formulário de registro das características físicas e organolépticas da água, check list da limpeza do desfibrilador, laringoscópio e carrinho de emergência, formulário de controle de rotinas diárias, entre outros mais.

Foi também realizado no dia 08 de março de 2024 às 14:00 hs, na sala de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO, uma capacitação com a equipe do serviço de higienização e limpeza da unidade de hemodiálise. Na oportunidade o tema trabalhado foi “Cuidados no deslocamento de equipamentos e mobiliários do setor de hemodiálise na realização das limpezas terminais”. A atividade foi desenvolvida pelo enfermeiro responsável técnico do serviço, Filipe Gomes Gadeia Brito e pelo técnico da Orbis, Valdeir Cardoso. O objetivo da ação foi nortear os profissionais sobre os cuidados necessários que os equipamentos e mobiliários necessitam ao serem deslocados nas ocasiões de realização de limpezas terminais.

Na presente capacitação foi abordado os seguintes aspectos: cuidados no deslocamento de máquinas de hemodiálise; cuidados no deslocamento de osmose portáteis; cuidados no deslocamento de mobiliários; cuidados no deslocamento do carrinho de emergência e os equipamentos que estão sobre ele e cuidados no deslocamento do eletrocardiógrafo. Após a explanação, os facilitadores foram demonstrar de forma prática o deslocamento de cada um dos itens acima apresentados.

Foi realizado no dia 12 de março de 2024 na sala de reuniões externa da Policlínica Estadual da

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



57

Região do Entorno – Formosa GO o “I ENCONTRO MULTIDISCIPLINAR DE ASSISTÊNCIA EM HEMODIÁLISE DAS POLICLÍNICAS ESTADUAIS DE GOIÁS”. Neste evento, contou-se com a participação da coordenadora de nefrologia da Secretaria de Estado da Saúde do Goiás, além da direção da Policlínica Estadual de Formosa, dos responsáveis técnicos pelo serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa, dos colaboradores do setor e dos colaboradores dos setores associados ao serviço de hemodiálise. O encontro foi transmitido para as demais policlínicas estaduais via meet. Ao idealizar o evento, o objetivo foi de compor as ações da “SEMANA DO RIM” da unidade, além de realizar um momento para o compartilhamento de experiências exitosas da equipe multidisciplinar do serviço neste 1 ano e 7 meses de funcionamento.

A semana do rim da unidade faz alusão ao dia mundial do rim que é celebrado no dia 14 de março. No Brasil, a Sociedade Brasileira de Nefrologia coordena a Campanha do Dia Mundial do Rim, que traz como objetivo de disseminar informações sobre as doenças renais, com foco na prevenção, diagnóstico precoce e tratamento adequado. Todos esses objetivos estão resumidos no tema da campanha deste ano de 2024, que é “Saúde dos rins (& exame de creatinina) para todos: porque todos têm o direito ao diagnóstico e acesso ao tratamento”.

O evento foi de grande importância para a unidade, pois foi um momento fundamental de compartilhamento de saberes, práticas e experiências. Foi mediado pelo enfermeiro nefrologista e RT do setor, Filipe Gadeia e foram abordadas as seguintes temáticas:

1. Perfil do serviço de hemodiálise no Estado de Goiás (Hélia Alves);
2. A importância do serviço de hemodiálise para a Policlínica Estadual de Formosa (Silvana Moffardini);
3. O papel do médico nefrologista no cenário da hemodiálise (Dr^a Marcella Nessralla);
4. O papel do enfermeiro nefrologista no cenário da hemodiálise (Enf^a Andreia Pereira);
5. A importância do acompanhamento multidisciplinar para o paciente em hemodiálise (Ana Brisda);
6. Os benefícios da fisioterapia no desenvolvimento da FAV e as experiências exitosas no setor (Jenyffer Albuquerque e Thaís Carvalho);
7. Saúde mental e hemodiálise – os impactos na qualidade de vida (Tatiana Henneman);
8. As experiências exitosas do acompanhamento nutricional em hemodiálise e o papel do nutricionista no setor (Mayla Thayline);
9. A importância da assistência farmacêutica no cenário da hemodiálise e o papel do farmacêutico no setor (Thaysa Romualdo).

Após as palestras, foi disponibilizado um tempo para perguntas e respostas, onde os participantes puderam tirar suas dúvidas acerca das informações transmitidas. O evento foi finalizado com as falas da

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



coordenadora de nefrologia da SES GO, Hélia Alves e da diretora operacional da Policlínica de Formosa, Silvana Moffardini.

Foi realizado no dia 11 de março de 2024 na recepção do ambulatório da Policlínica Estadual de Formosa, uma palestra com o tema “O que é DRC e Hemodiálise?”. A atividade foi desenvolvida pelos responsáveis técnicos do setor, Enfº nefrologista Filipe Gadeia e médica nefrologista Marcella Nessralla. A ação marca a abertura da SEMANA DO RIM, da unidade. A metodologia adotada foi a realização de uma palestra e posteriormente um momento para tirar as dúvidas dos presentes.

INDICADOR	QUANTIDADE
TOTAL DE PACIENTES EM HEMODIÁLISE	46
ADMISSÃO DE NOVOS PACIENTES	06
NÚMERO DE SESSÕES DE HEMODIÁLISE REALIZADAS	537
NÚMERO DE SESSÕES EXTRAS REALIZADAS	04
NÚMERO DE FALTAS NÃO JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE	01
NÚMERO DE FALTAS JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE	16
NÚMERO DE ÓBITOS	02
NÚMERO DE ALTAS DO PROGRAMA	00
NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS	42
NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM	42
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA	522
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL	153
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA	213
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	161
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA	27
NÚMERO DE PACIENTES EM USO DE MEDICAÇÕES DO PROGRAMA DO JUAREZ BARBOSA	40
NÚMERO DE IMPLANTES/TROCAS DE CDL	03
NÚMERO DE PACIENTES QUE REALIZARAM HEMOTRANSFUSÃO	01
NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS	02
NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA ORAL	00
NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA	02
NÚMERO DE PACIENTES COM FAV	38
NÚMERO DE PACIENTES COM CDL	06
NÚMERO DE PACIENTES COM PERMCATH	00
NÚMERO DE PACIENTES COM PTFE	02
NÚMERO DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS COM COVID	00
NÚMERO DE REMOÇÕES DE PACIENTES PELA AMBULÂNCIA VIDA GOIÁS	01

DADOS ESTATÍSTICOS DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE NO MÊS DE MARÇO DE 2024

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Foi realizado no dia 25 de março de 2024, na sala de emergências do setor de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa, às 13 hs, uma capacitação ministrada pelo Enfermeiro Intensivista, Especialista em Urgência e Emergência e Cardiologia, Mestre em Gestão, que atua na unidade do SAMU de Formosa e no Ministério da Saúde, Ricardo da Rocha Sales Oliveira, sobre “Parada cardiorrespiratória e reanimação cardiopulmonar em pacientes durante sessão de hemodiálise. O público-alvo da capacitação foi a equipe de enfermagem que atua no setor (enfermeiros nefrologistas e técnicos de enfermagem), fisioterapeuta do serviço e a equipe de remoção da ambulância Vida Goiás (condutor e técnico de enfermagem).

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO MÉDICO NA HEMODIÁLISE NA COMPETÊNCIA MARÇO/2024

No mês de março mantivemos a rotina de atendimento nefrológico individualizado a cada paciente, feito LME, receita e solicitação de exames conforme demandas individuais. Iniciamos o mês com 42 pacientes e terminamos o mês com 46 pacientes, tivemos 2 óbito e 6 admissões. Realizado a abertura de mais um ponto de diálise e assim proporcionando mais 6 vagas para a unidade e assim totalizando capacidade de 48 pacientes atualmente.

Os óbitos foram: A.D.J em 01.03.24 em domicílio por senilidade e H.L.O no HEF devido síndrome coronariana aguda em 13.03.2024.

Admitidos na unidade os pacientes:

- J.G.B, masculino com CDL em 07/03, estava internado no HEF;
- R.G.A masculino com CDL em 21.03, estava internado no HEF;
- C.A.M masculino com FAV, em 22/03, estava em diálise na unidade da Policlínica de Posse-GO;
- J.P.S masculino com CDL, em 26/06, estava internado no HGG;
- S.B.C feminino, com CDL em 27/03, estava internada no HEF;
- B.M.F masculino, com FAV em 28/03, estava em hemodiálise na unidade Policlínica de Posse-GO.

Realizada 3 passagens de CDL na unidade, J.G.B devido contexto infeccioso em 14.03.24, A.A.P devido mal funcionamento em 19/03/24 e R.G.A devido mal funcionamento em 28.03.24.

Sem confecções de FAV no mês de março segue aguardando FAV a paciente C.F.M e encaminhado os pacientes admitidos no mês.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



60

Apresentamos apenas 1 remoção pela VIDA-GOIAS do paciente R.L.O em 04.03.24 devido pneumonia, removido com USA devido dessaturação importante e risco de IOT.

Mantivemos o tratamento das infecções de pé diabético com antibiótico sistêmico na unidade em S.R.S.C e S.M.A, ambos com acompanhamento com vascular e ortopedia, S.M.A evolui com necessidade de amputação de pé até 1/3 de perna, realizado em Goiania.

Tivemos 1 infecção de corrente sanguínea na unidade, seu J.G.B relacionado ao CDL puncionado na internação no HEF, feito troca de dispositivo e prescrito vancomicina devido uso recente da mesma por contexto infeccioso também.

Encaminhada para transfusão apenas a paciente I.G.S sem diagnostico de anemia refratária, aguardamos dosagem do anti-corpo aepotina segue com todo tratamento para anemia da DRC otimizado e avaliação da hematologia.

Apresentamos 2 internações no período: R.L.O por pneumonia no HEF com alta em bom estado geral e de H.L.O evoluindo para óbito por infarto.

Para avaliação da diálise mantemos o indicador Kt/V, tivemos 37 pacientes com valores > 1,2: 5 pacientes entre 1,-1,2 e apenas 2 pacientes <1,0.

Dra. Marcella Nessralla
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

Dra. Marcella Silva Nessralla- CRM/GO 22.955

Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO

8.2 Atividades Comemorativas na Hemodialise.

No mês de março, atividades em alusão ao dia da mulher e Páscoa foram realizadas no setor com pacientes e colaboradores.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Figura 01: Atividade em comemoração ao dia da mulher.



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Figura 02 Atividade em comemoração ao dia da mulher.



Figura 03: Atividade em comemoração à Páscoa.



Figura 04: Atividade em comemoração à Páscoa.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

EDUCAÇÃO EM SAÚDE E CONTINUADA

Programação/conteúdo: Preenchimento de formulários do setor de hemodiálise

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 01 e 04 de março de 2024

Início: 08:30 às 09:00 e 15:15 às 16:15

Público-alvo: Equipe de enfermagem do setor de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Palestrante: Filipe Gomes Gadeia Brito (enfermeiro responsável técnico do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa).



Figura 01: Capacitação sobre preenchimento de formulários do setor de hemodiálise.

Programação/conteúdo: Cuidados no deslocamento de equipamentos e mobiliários do setor de hemodiálise na realização de limpezas terminais.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 08 de março de 2024

Início: 14:00

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Público-alvo: Serviço de higienização e limpeza do setor de hemodiálise.

Palestrante: Filipe Gomes Gadeia Brito (enfermeiro responsável técnico do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa) e Valdeir Alves Cardoso (técnico da ORBIS).

Programação/conteúdo: I ENCONTRO MULTIDISCIPLINAR DE ASSISTÊNCIA EM HEMODIÁLISE DAS POLICLÍNICAS ESTADUAIS DE GOIAS

Local: Sala de hemodiálise

Realizado: 12/03/2024

Início: 14hs às 16h20

Público-alvo: Colaboradores do serviço de hemodiálise das Policlínicas Estaduais de Goiás, colaboradores dos setores associados ao serviço de hemodiálise das Policlínicas.

Palestrantes: Filipe Gomes Gadeia Brito (Enfº nefrologista, RT do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa), Hélia Alves (coordenadora de nefrologia da SES GO), Silvana Moffardini (diretora operacional da Policlínica Estadual de Formosa), Marcella Silva Nessralla (médica nefrologista, RT do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa), Ana Cristina Brisda (Gestora do Cuidado da Policlínica Estadual de Formosa), Andreia Pereira (enfermeira nefrologista), Jenyffer Albuquerque (fisioterapeuta), Thaís Carvalho (fisioterapeuta), Tatiana Henneman (psicóloga), Mayla Thayline (nutricionista), Thaysa Romualdo (farmacêutica).



Figura 02: I Encontro multidisciplinar de assistência em hemodiálise das Policlínicas Estaduais de Goiás

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Figura 03: I Encontro multidisciplinar de assistência em hemodiálise das Policlínicas Estaduais de Goiás.

Programação/conteúdo: O QUE É DRC E HEMODIÁLISE?

Local: Sala de hemodiálise

Realizado: 11/03/2024

Início: 14hs

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa presentes na recepção do ambulatório.

Palestrantes: Filipe Gomes Gadeia Brito (Enf^o nefrologista, RT do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa) e Marcella Silva Nessralla (médica nefrologista, RT do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa).

Registros:



Figura 04: Palestra – O que é DRC e hemodiálise?



Figura 05: Palestra – O que é DRC e hemodiálise?

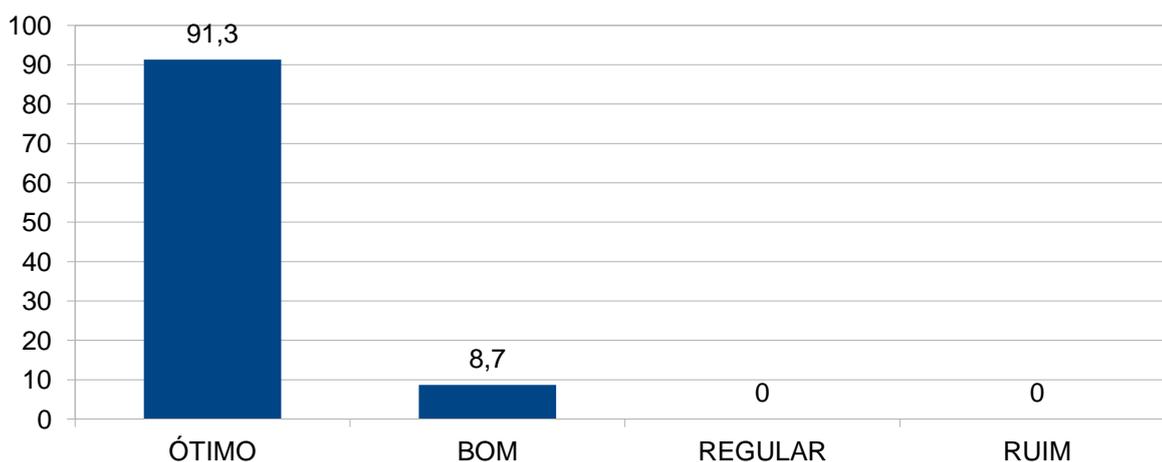
**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

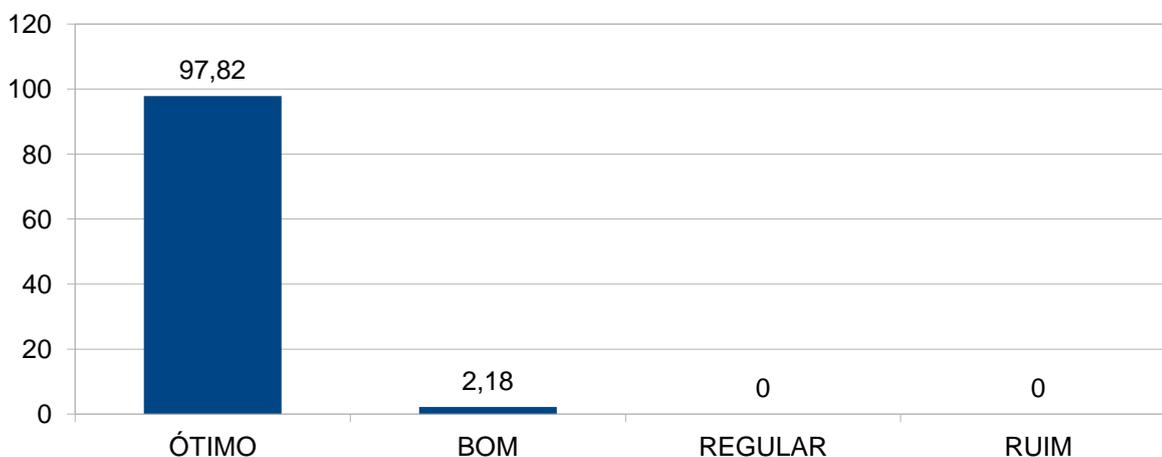
8.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

As pesquisas de satisfações foram realizadas através do aplicativo Google Forms, na qual foi possível mensurar o nível de contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Foram aplicadas com todos os pacientes e avaliados os seguintes quesitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, atendimento de enfermagem, atendimento de nutrição, da psicologia, do serviço social, limpeza da unidade, lanche oferecido, entre outros mais. Seguem abaixo os gráficos gerados, com resultados apresentados em percentuais, onde pode-se perceber a satisfação dos pacientes e a percepção quanto as melhorias na assistência recebida. No mês de março a pesquisa foi aplicada com 46 pacientes.

COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?



COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM?



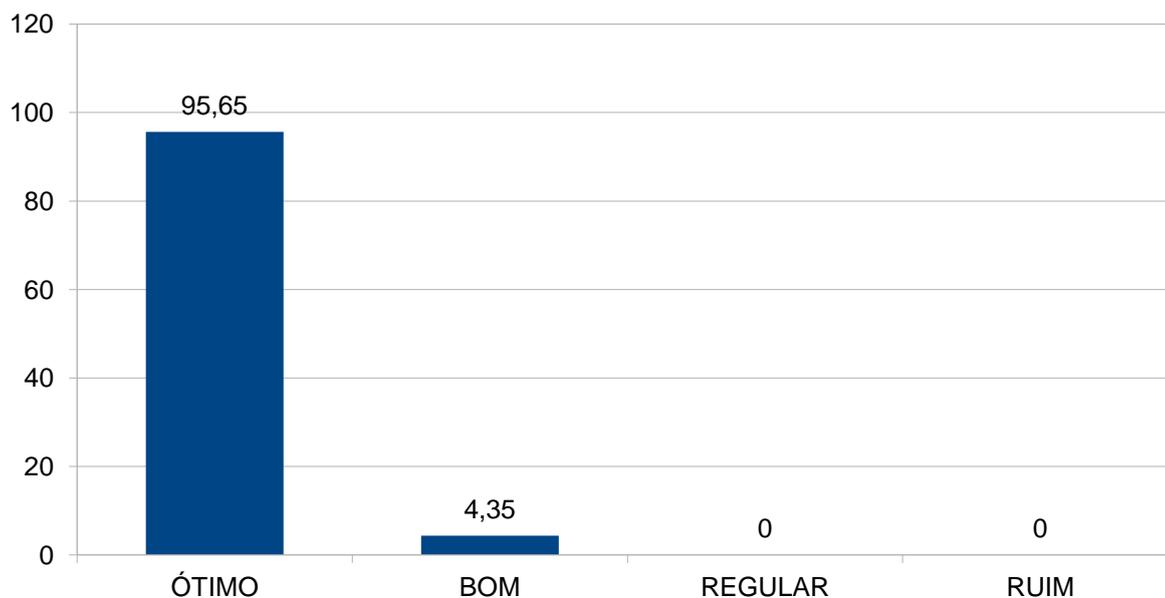


FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

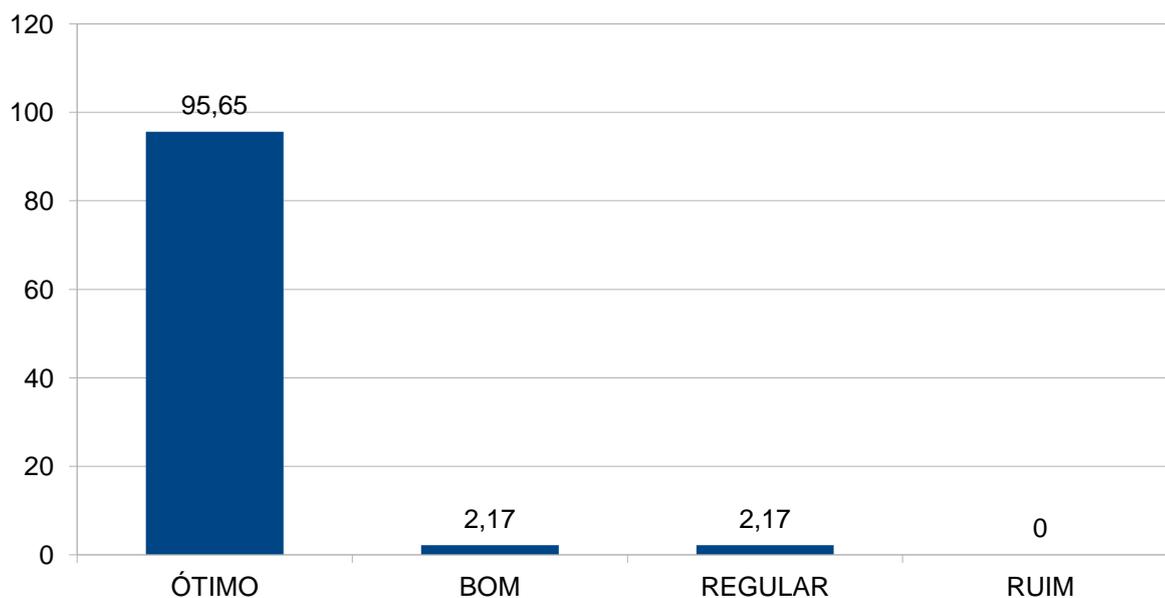
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA?



COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA?

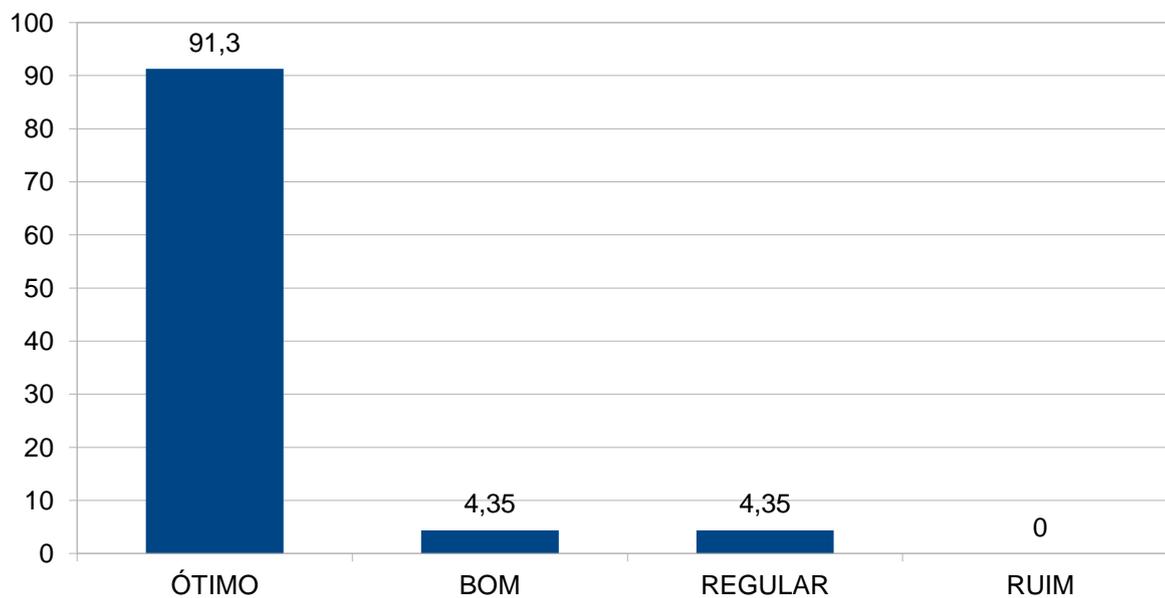


**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

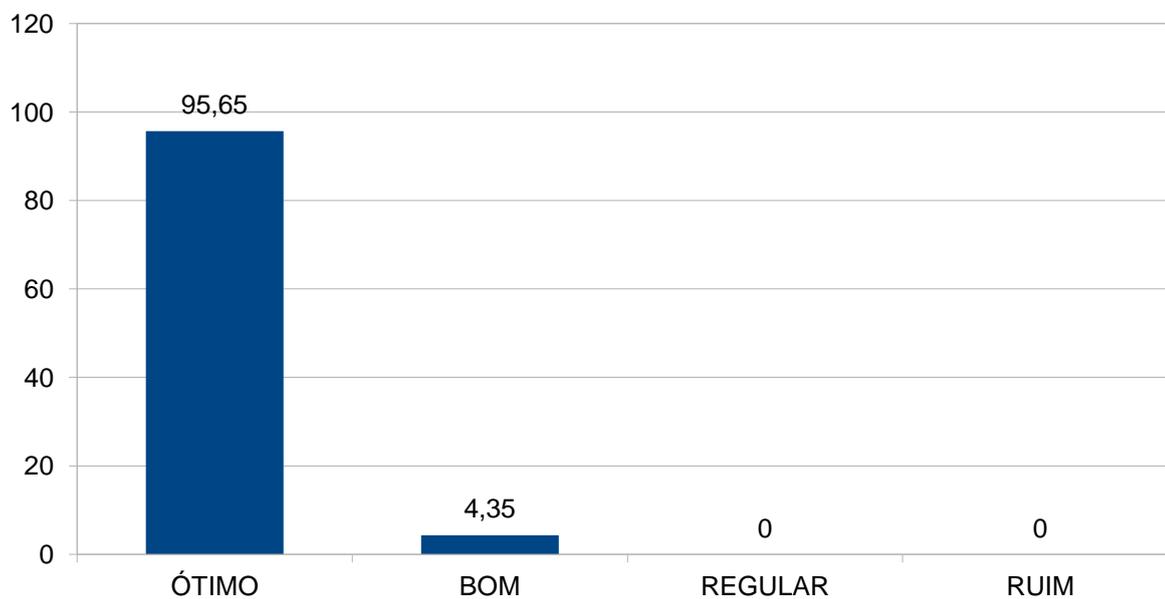
Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



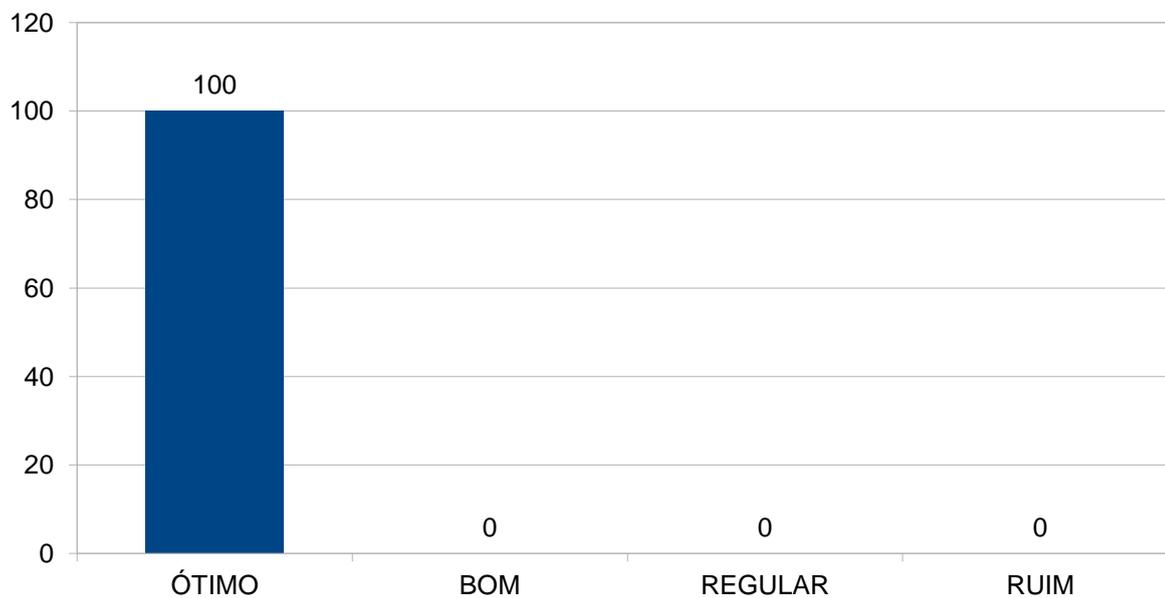
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA?



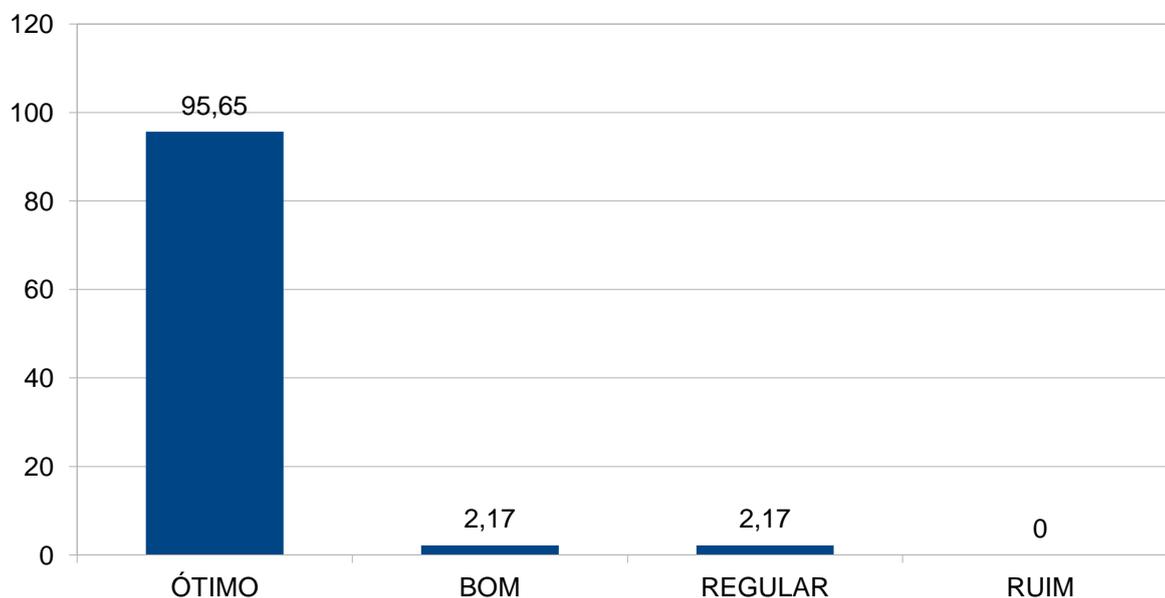
VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE?



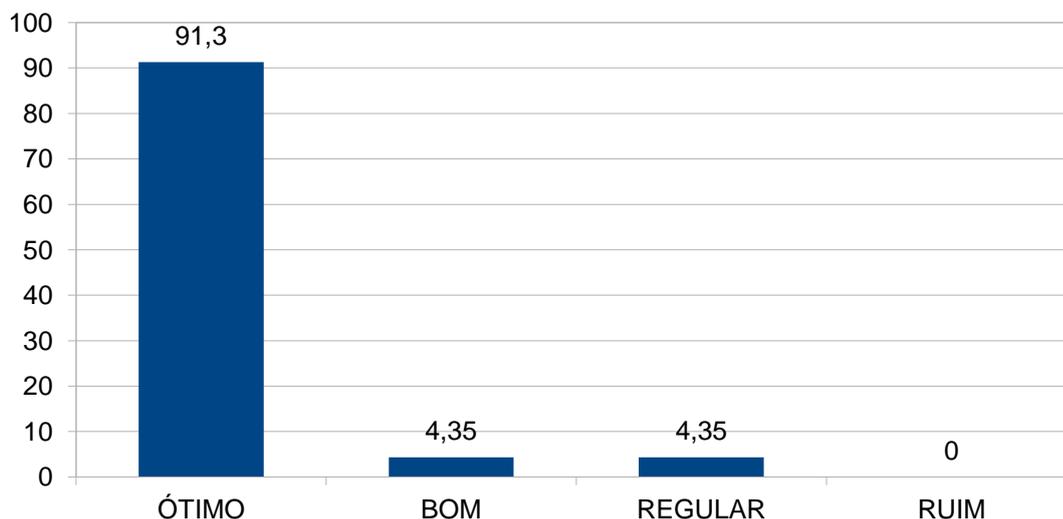
COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE?



COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL?



VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE?



Por meio da análise de todos os gráficos da pesquisa de satisfação apresentados acima, nota-se uma melhoria no nível de contentamento dos pacientes acerca da qualidade das instalações do setor (conforto, limpeza, manutenção), do serviço oferecido pela equipe multiprofissional (médico, enfermeiro, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo, assistente social) e do lanche servido. Por meio dos resultados é possível estabelecer metas e estratégias para melhorar a qualidade do serviço oferecido, fato que pode ser comprovado quando se observa o percentual de avaliação como “ótimo” no mês de março de 2024 quando comparado com outros meses. De um modo geral, a pesquisa de satisfação permite que o serviço possa direcionar seus esforços com mais assertividade a fim de conquistar a preferência de nossos pacientes, primando sempre pela qualidade da assistência.

INDICADOR Kt/V

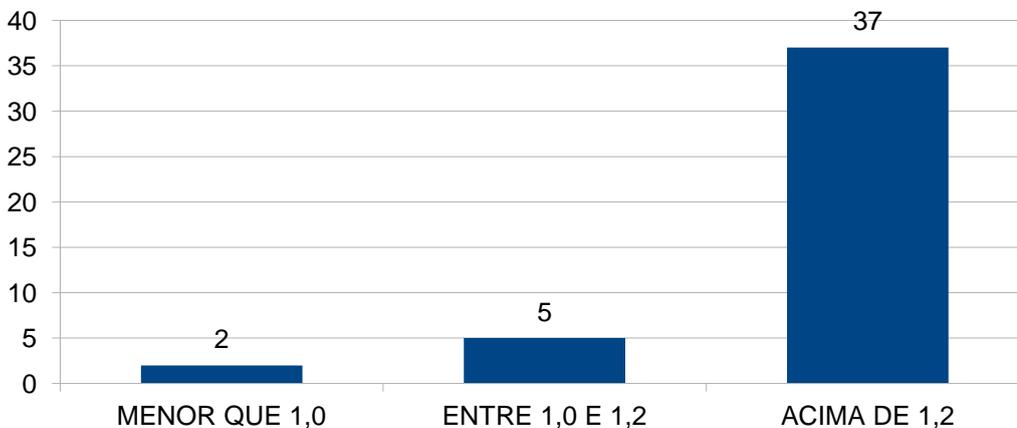
Na hemodiálise, Kt/V é um indicador importante que é utilizado para avaliar a eficácia da remoção de toxinas durante o tratamento. Ele é calculado levando-se em consideração a taxa de remoção de ureia e o volume total de distribuição da ureia no corpo do paciente. O Kt/V é o resultado da multiplicação da taxa de depuração da ureia (K) pelo tempo de diálise (t) e é usado para avaliar a eficácia da remoção de ureia durante uma única sessão de hemodiálise. Um valor de Kt/V maior indica uma maior remoção de ureia e uma melhor depuração de escórias nitrogenadas. Esse indicador é usado pelos médicos e equipe de diálise para monitorar a eficácia do tratamento e fazer ajustes necessários para garantir uma remoção adequada de toxinas e o bem-estar do paciente durante a hemodiálise. É importante lembrar que esses

indicadores devem ser interpretados em conjunto com outros parâmetros clínicos e laboratoriais para uma avaliação completa do tratamento de hemodiálise.

Se pacientes com Kt/V single pool, menor ou igual a 1,2, passará por avaliação detalhada para fazer as mudanças ideais para atingir uma diálise mais efetiva - avalia-se o acesso vascular, agulha usada na terapia, local de punção, fluxo de bomba de sangue prescritos e se o paciente está com alto ganho de peso interdialítico.

Todos os pacientes do serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa são avaliados com relação ao seu indicador de Kt/V mensalmente, após a liberação dos exames de rotina. Após avaliados pela equipe médica, são prescritas e adotadas as condutas ideais para um melhor índice de Kt/V. Dois pacientes recém-admitidos (desospitalização) não tinham exames para calcular o valor de Kt/V. Os resultados dos exames admissionais ainda não foram liberados. Abaixo segue o gráfico com o valor de Kt/V No mês de março de 2024, apresentado em número absoluto.

RESULTADO DE Kt/V DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE NO MÊS DE MARÇO DE 2024



Filipe Gomes Gadeia Brito
Enfermeiro Nefrologista
COREN 452359 - ENF

FILIFE GOMES GADEIA BRITO

COREN 452359

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

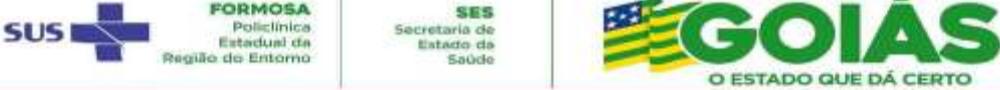


FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



9- PORTFÓLIO MENSAL

				
Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM				
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2024				
Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)			
	Produção Realizada			
	Meta mensal	MARÇO		
Ofertadas		Realizadas		
Consulta Médica	5.748	5.814	2.939	
Consulta Não Médica	2.064	4.869	3.145	
Total	7.812	10.683	6.084	
Especialidades Médicas	Meta mensal	MARÇO		
		Ofertadas	Realizadas	
ANGIOLOGIA	5.748	32	20	
CARDIOLOGIA		320	226	
CLINICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA		780	15	
DERMATOLOGIA		210	153	
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA		936	396	
GASTROENTEROLOGISTA		264	181	
GINECOLOGIA/OBSTETRICIA		330	274	
OBSTETRICIA DE ALTO RISCO		20	0	
HEMATOLOGIA		26	16	
INFECTOLOGISTA		80	44	
MASTOLOGIA		356	171	
NEFROLOGIA		60	87	
NEUROLOGIA		480	343	
OFTALMOLOGIA		330	132	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		650	321	
OTORRINOLARINGOLOGIA		362	204	
PEDIATRIA		120	37	
PEDIATRIA DE ALTO RISCO		0	0	
PSIQUIATRIA		16	19	
PNEUMOLOGIA/FISILOGIA		210	151	
REUMATOLOGIA		32	19	
UIROLOGIA		200	130	
Total		5.748	5.814	2.939
ANESTESIOLOGIA		-	0	62
Especialidades Não Médicas	Meta Mensal	Atendimento Não Médico por Profissão		
		Ofertadas	Realizadas	
ASSISTENTE SOCIAL	2.064	760	595	
ENFERMAGEM		765	613	
FARMACIA		280	222	
FISIOTERAPIA		1.544	999	
FONOAUDIOLOGIA		400	58	
NUTRICIONISTA		600	326	
PSICOLOGIA		520	331	
Total		4.869	3.145	
Especialidades Não Médicas – PIC Práticas Integrativas		Produção Realizada		
AURICULOTERAPIA			154	
VENTOSATERAPIA			34	
AROMATERAPIA			39	
ACUPUNTURA			21	
NATUROPATICO			407	
FITOTERAPIA			39	
Total			694	

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SAOT			
Tipo de Exame	Meta mensal	Ofertados	MARÇO
			Atendidos
RAIO-X	600	604	160
ULTRASSONOGRÁFIA	360	360	322
TOMOGRAFIA	600	600	135
MAMOGRAFIA	100	104	55
DESINTOMETRIA ÓSSEA		184	58
SUB.TOTAL	1.860	1852	730
TIPO DE EXAME	META MENSAL	MARÇO	
ACUIDADE VISUAL		495	73
AUDIOMETRIA	200	0	0
BIOMICROSCÓPIA		330	9
BIOMETRIA ULTRASSONICA			77
CAMPIMETRIA		0	0
CISTOSCOPIA	40	0	0
COLONOSCOPIA	100	100	13
COLPOSCOPIA	80	80	9
DOOPLER VASCULAR	60	60	138
ECCARDIOGRAFIA	60	60	48
ELETRCARDIOGRAFIA	200	201	80
ELETRONECÉFALOGRAFIA	100	100	28
ELETRONEUROMIOGRAFIA	50	12	11
EMISSIONES OTOACUSTICA	40	80	0
ENDOSCOPIA	200	200	39
ESPIROMETRIA	200	200	94
FUNDOSCOPIA		330	84
HOLTER	50	88	59
IMITANCIOMETRIA		100	4
MAPA	50	88	64
NASÓFIBROSCOPIA	60	0	0
PAQUIMETRIA		0	0
PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA FINA (PAAF)	20	12	14
PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA GROSSA	20	20	9
TESTE DA LINGUINHA		0	0
TESTE DA ORELHINHA		0	0
TESTE DO OLHINHO		6	0
TESTE ERGOMÉTRICO	80	80	60
TONOMETRIA		330	93
TIAGEM OFTÁLMICA		660	0
URODINÂMICA	20	0	0
SUB.TOTAL	1.450	3.632	1.013
TOTAL GERAL	3.310	5.484	1.743
*Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA			
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA			
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA	META MENSAL	MARÇO	
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL	120	90	
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)			
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	META MENSAL	MARÇO	
PRIMEIRA CONSULTA		0	0
CONSULTAS SUBSEQUENTES		0	0
TOTAL		0	0
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL	MARÇO	
PROCEDIMENTOS BÁSICOS		0	0
PERIÓDONTIA ESPECIALIZADA		0	0
ENDODONTIA		0	0
CIRURGIA ORAL MENOR		0	0
DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL)		0	0
DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL)		0	0
*Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA			



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

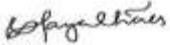
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



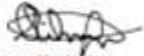
Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Terapia Renal Substitutiva
SESSÕES HEMODIÁLISE	480	537
PACOTES DE TREINAMENTO DE DIÁLISE PERITONEAL	6	0
Total	486	537
Profissão	Meta mensal	MARÇO
Enfermagem		613
Biopsias Gerais	Meta mensal	MARÇO
Mama		2
Tireóide		0
Próstata		0
Lesões Pele/Mucosa		22
Endoscopia		53
Colonoscopia		0
TOTAL		77
Exames Laboratoriais		
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS	Meta mensal	MARÇO
		6.695

Fonte: MVSOUl Policlínica Formosa: 01/03/2024 a 31/03/2024

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:


Claudinéia Magalhães

Aprovado pelo Coordenador:


Silvana Machado

Aprovado pela Diretor


Assinado de forma digital por THADEU DE MORAIS GREBECKI

Thadeu Grebeck