



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 6/2022

Competência: ABRIL/2023

Sumário

1- APRESENTAÇÃO.....	3
2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE	4
2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria.....	4
2.2 - Relatório das Comissões	21
2.2.1- Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)	21
2.2.2- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).....	21
2.2.3- Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)	21
2.2.4- Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)	21
2.2.5- Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)	22
2.2.6- Comissão de Proteção Radiologia (CPR).....	22
2.2.7- Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	22
2.2.8- Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)	22
2.2.9- Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)	23
2.2.10- Comissão de Biossegurança (CB)	23
2.2.11- Comissão de Ética Médica (CEM).....	23
2.2.12- Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB).....	23
2.2.13- Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM).....	24
2.2.14- Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)	24
2.2.15- Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)	24
2.2.16- Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	24
3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	25
4- RELATÓRIO DO SERVIÇO DA CARRETA DE PREVENÇÃO.....	33
4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	33
5- RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS.....	36
5.1- Quantidade de colaboradores	36
5.2 - EPI	36
6- PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA	38
6.1 Produção de especialidades não médicas.....	38
6.2 Produção de especialidades médicas	38
7- HEMODIÁLISE	40
8- PORTFÓLIO MENSAL.....	57

1- APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Olivieria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação.

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 03 e 28 de abril de 2023.

OBJETIVOS

A Ouvidoria dessa unidade, tem por objetivo atuar como ferramenta de gestão, desta forma, garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos.

INDICADORES QUALITATIVOS

Os indicadores qualitativos determinam de fato, se o resultado das avaliações está satisfatório e também, se os números estão atendendo às expectativas dos usuários da Policlínica.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO POLICLÍNICA

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento. Os resultados dessas pesquisas são apresentados em planilhas.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERENTE A ABRIL/ 2023						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	32	193	225	13%
ENFERMAGEM	0	3	20	24	47	3%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	2	12	180	192	11%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	0	1	14	214	229	13%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	1	35	209	245	14%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	2	91	149	240	14%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	56	73	129	7%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	32	45	77	4%
LABORATÓRIO	0	0	37	96	133	8%
FISIOTERAPIA	0	1	5	54	59	3%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	3	3	0%
NUTRIÇÃO	0	0	7	52	59	3%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	16	16	1%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	3	41	44	2%
PSICOLOGIA	0	0	5	65	70	4%
TOTAL GERAL	0	11	349	1414	1768	
PERCENTUAL	0%	1%	20%	80%	100%	100%

A planilha apresentada contém o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês abril 2023, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

Analisando as informações apresentadas na planilha a seguir, conceitua-se que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados. Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

Analisando os resultados acima percebe-se que os atendimentos prestados pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa atende as expectativas dos pacientes em sua maioria, ainda que haja avaliações entre ruim e regular, referidas a alguns setores. Na recepção médica a triagem gerou uma demora no tempo de espera para o atendimento pelo número elevado de pacientes, ocasionalmente ocorrido pelo fato de várias especialidades médicas estar atendendo no mesmo dia. Para essa circunstância foi aberta mais uma triagem na recepção central para atender a equipe multidisciplinar e os pacientes de primeira consulta, com a finalidade de agilizar o atendimento e diminuir o tempo de espera. Salientamos assim a importância dessa avaliação por parte dos manifestantes, para atuação e melhorias necessárias.

Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, foram levadas aos coordenadores, os pacientes obtiveram as respostas dentro do prazo e soluções adequadas.

O tempo de espera do paciente para realização do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames. Foi criado um sistema de senhas para que o paciente aguarda sua vez com conforto.

As reclamações sobre marcação de retorno tiveram foco e para agilizar, com a finalidade de não criar filas para a marcação de consultas, foi criado o NIA (Núcleo Interno de Agendamento). O NIA é responsável pelas marcações de retornos e exames presenciais e por telefone. As linhas telefônicas sofreram um congestionamento devido o número usuário casualmente, usando ao mesmo tempo, nas quais originaram a algumas reclamações. Para essa circunstância, as linhas telefônicas estão sempre em manutenção afim de proporcionar comodidade, substancialmente para os pacientes que vem do Entorno.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela acima.

Gráfico 1:

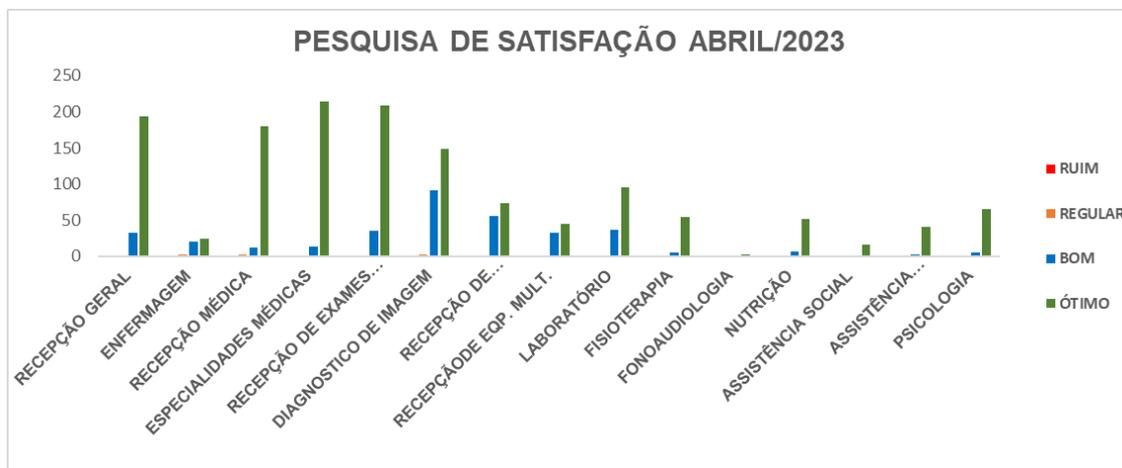


Gráfico 1: Dados coletados na pesquisa de satisfação setorial durante o mês de abril de 2023.

Percentual de avaliações

Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos setores citados.

Gráfico 2:

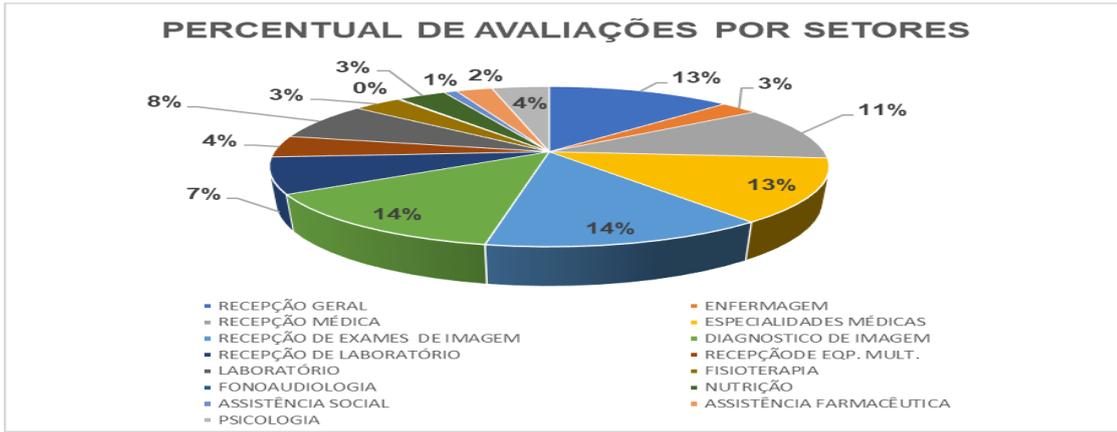


Gráfico 2: Dados coletados das pesquisas de satisfação setorial.

No gráfico 2, indica o percentual quantitativo de avaliações por setores.

Gráfico 3:

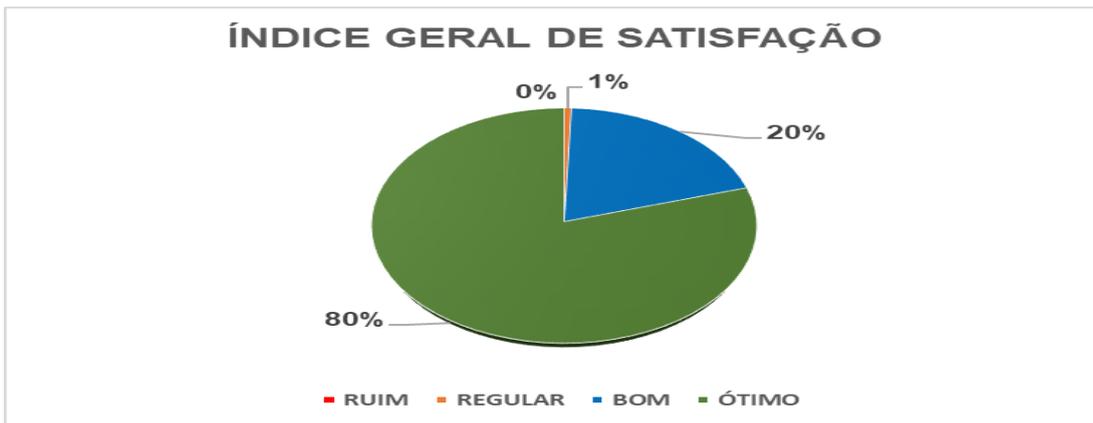


Gráfico 3: Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de abril/2023

As manifestações demandadas podem ser classificadas em seis categorias: elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia. Considerando as manifestações no mencionado período observa-se que elogio foi o tipo mais demandado, tendo o ótimo como um número maior nesta avaliação, constata-se que a satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

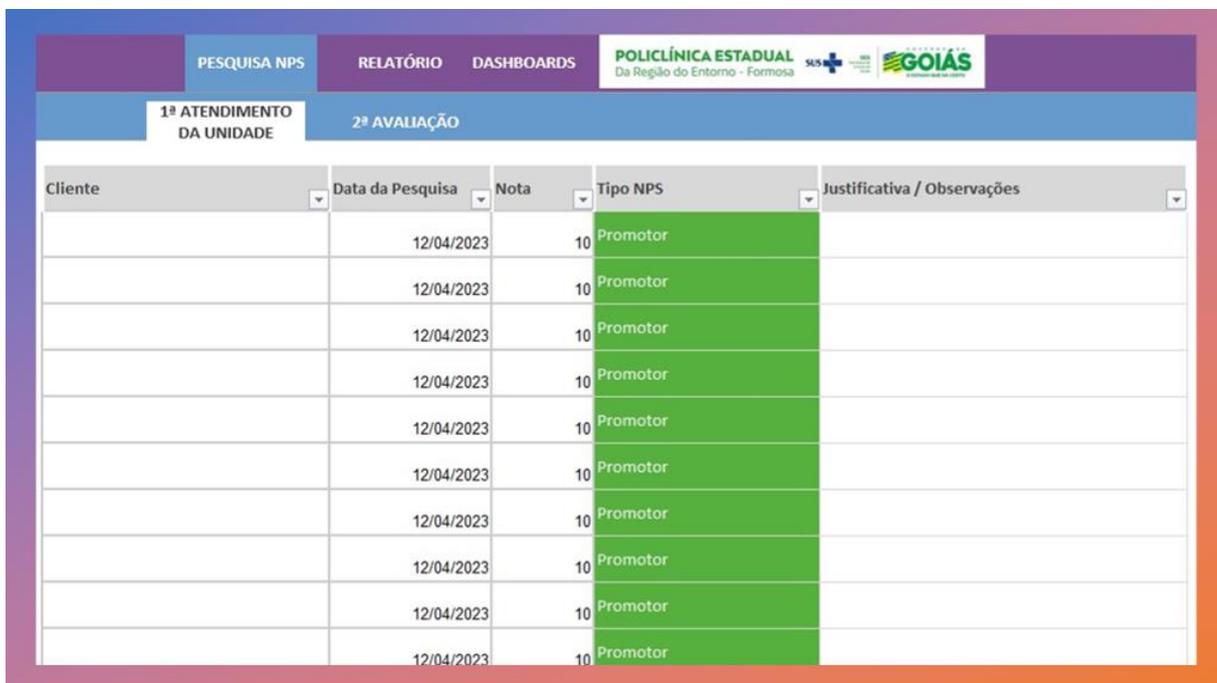
Todavia os índices de satisfação mensurados pelos utentes, estão ligados a qualidade do atendimento,

obtivemos 1768 avaliações nas quais, ruim 0%, regular 1%, bom 20% e 80% ótimo.

O NPS (Net Promoter Score)

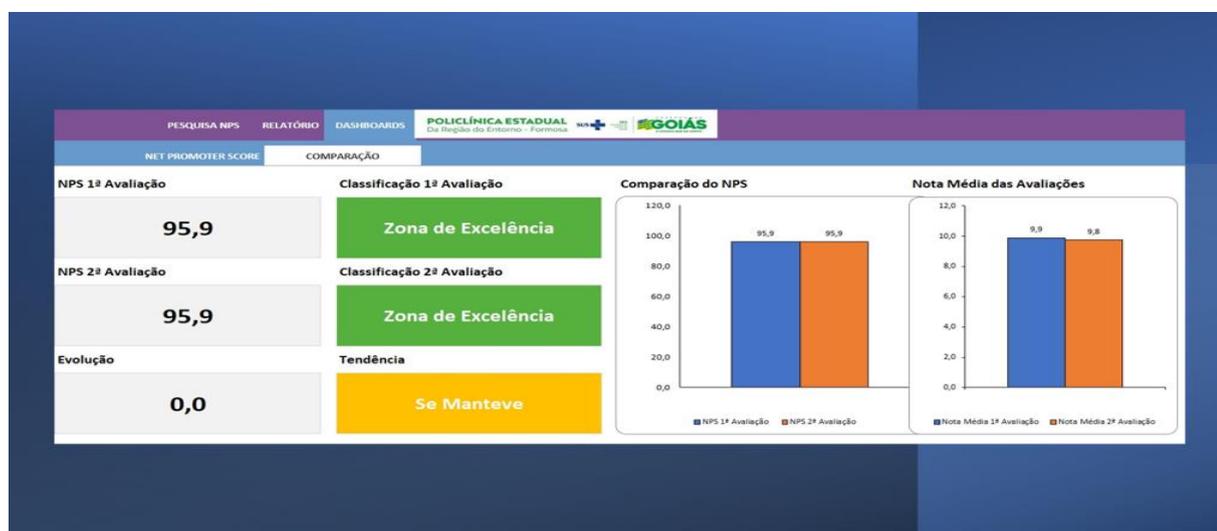
O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão sendo implementadas ao longo do tempo.

NEPE em conjunto com a ouvidoria desenvolveu O NPS para medir o nível de satisfação de nossos pacientes, bem como melhorar o no que for apontado. Atualmente a nota da unidade está em 95,9 o que significa Zona de Excelência, como apresentado abaixo:

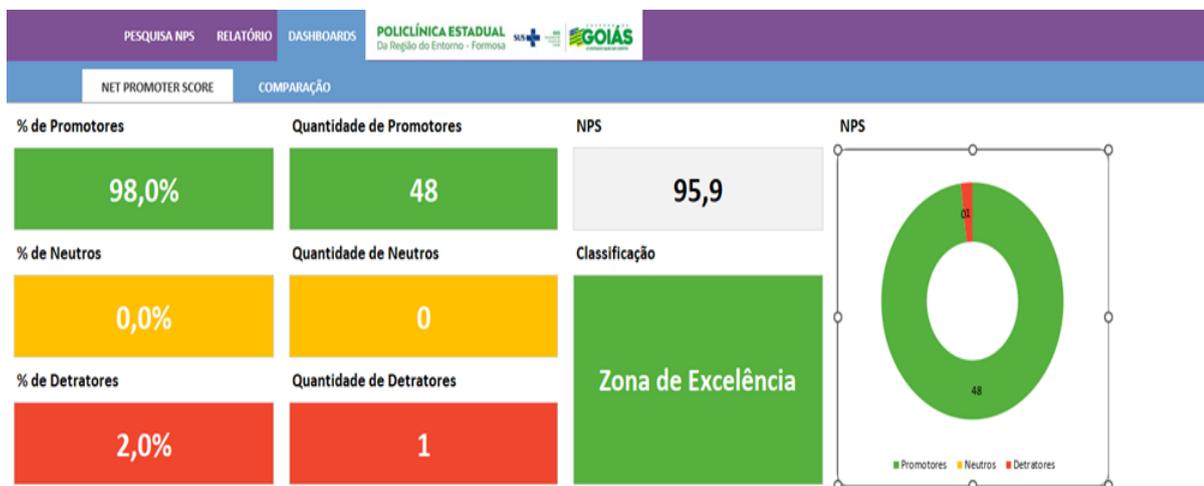


The screenshot shows a web interface for NPS research. At the top, there are navigation tabs: PESQUISA NPS, RELATÓRIO, and DASHBOARDS. The main header includes the logo for POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa and GOIÁS. Below the header, there are two sub-headers: 1ª ATENDIMENTO DA UNIDADE and 2ª AVALIAÇÃO. The main content is a table with the following columns: Cliente, Data da Pesquisa, Nota, Tipo NPS, and Justificativa / Observações. The table contains 10 rows of data, all with a score of 10 and the type 'Promotor'.

Cliente	Data da Pesquisa	Nota	Tipo NPS	Justificativa / Observações
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	
	12/04/2023	10	Promotor	



PESQUISA NPS		RELATÓRIO	DASHBOARDS	POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa	
1ª AVALIAÇÃO		2ª ESPECIALIDADE MÉDICA			
Cliente	Data da Pesquisa	Nota	Tipo NPS	Justificativa / Observações	
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		
	12/04/2023	10	Promotor		



AVALIAÇÃO DA LIMPEZA POR SETOR

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	58	169	227	30%
ENFERMAGEM	0	1	6	18	25	3%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	9	154	163	22%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	0	17	140	157	21%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	10	99	109	14%
RECEPÇÃO DE EQ. MULT.	0	0	22	24	46	6%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	5	21	26	3%
TOTAL	0	0	127	625	753	100%
PERCENTUAL	0%	0%	17%	83%	100%	

Gráfico 4:

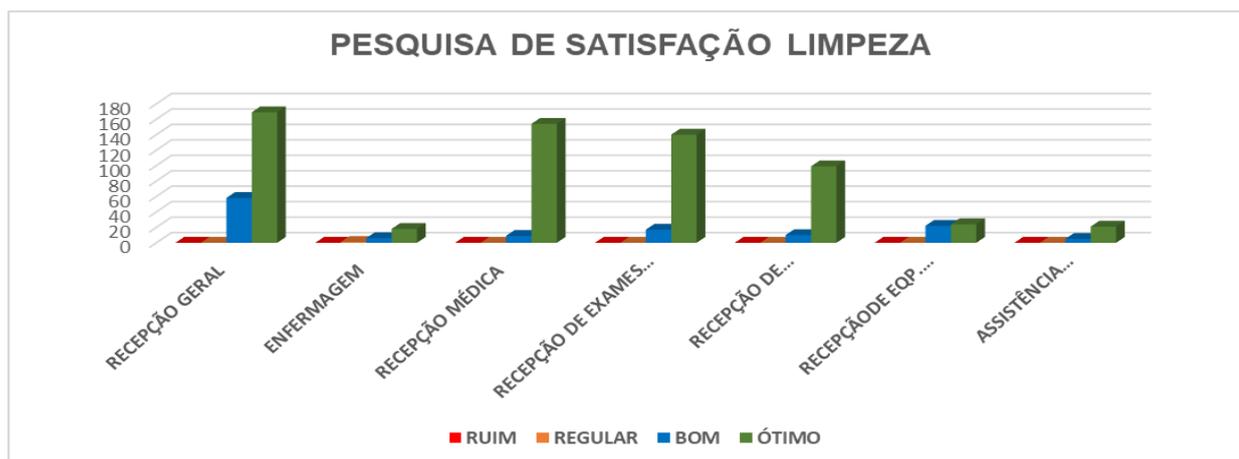


Gráfico 4: Percentual de avaliações por setores da limpeza.

Gráfico 4 Apresenta o quantitativo das pesquisas de satisfação referentes aos setores em abril/2023.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores para a limpeza. Percebe-se que o setor recepção de geral, recepção de imagem, recepção de médica e recepção de laboratório, foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram menos avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatório.

O enfoque da limpeza está nos seguintes pontos: Procedimentos de limpeza e conservação, Aspecto da limpeza, limpeza dos banheiros e conservação de superfícies e estruturas.

Gráfico 5:

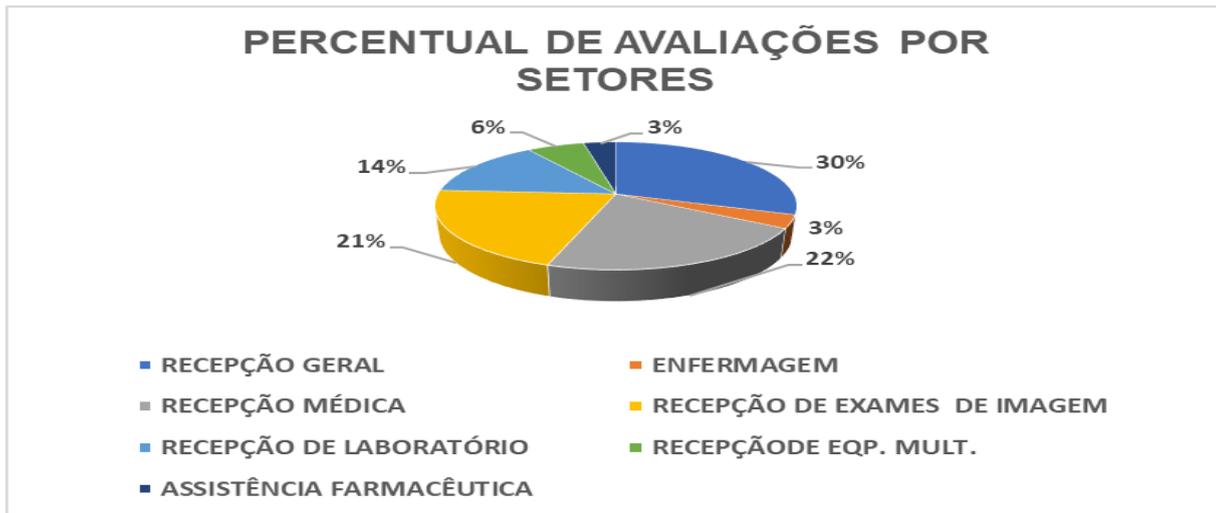


Gráfico 5: Índice de satisfação geral referentes ao atendimento da dialise.

Pode -se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

Gráfico 6:

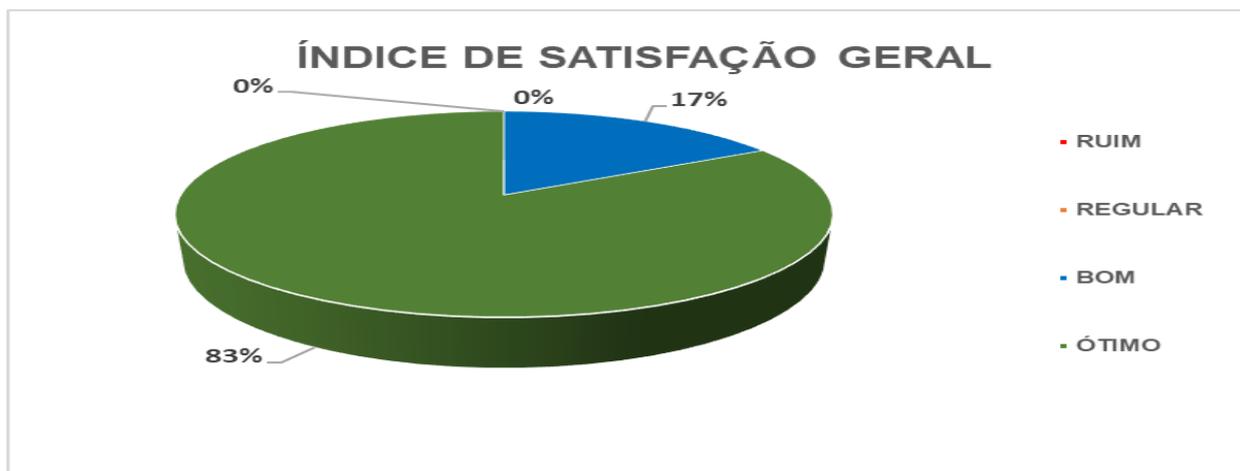


Gráfico 6: aponta o índice geral de satisfação quanto a limpeza.

De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 83% em ótimo e 17% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO	0	0	0	12	12	8%
ASSISTÊNCIA MÉDICA	0	0	0	14	14	9%
ENFERMAGEM	0	0	1	11	12	8%
CONDIÇÕES AMBIENTAIS	0	0	1	10	11	7%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	0	0	1	15	16	11%
PSICOLOGIA	0	0	1	10	11	7%
NUTRIÇÃO	0	0	2	14	16	11%
FISIOTERAPIA	0	0	1	11	12	8%
FONOAUDILOGIA	0	0	1	10	11	7%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	2	12	14	9%
LIMPEZA	0	0	2	21	23	15%
TOTAL	0	0	12	140	152	
PERCENTUAL	0%	0%	8%	92%		100%

Na planilha a seguir demonstra o resultado da pesquisa de satisfação, realizada pacientes.

Gráfico 7

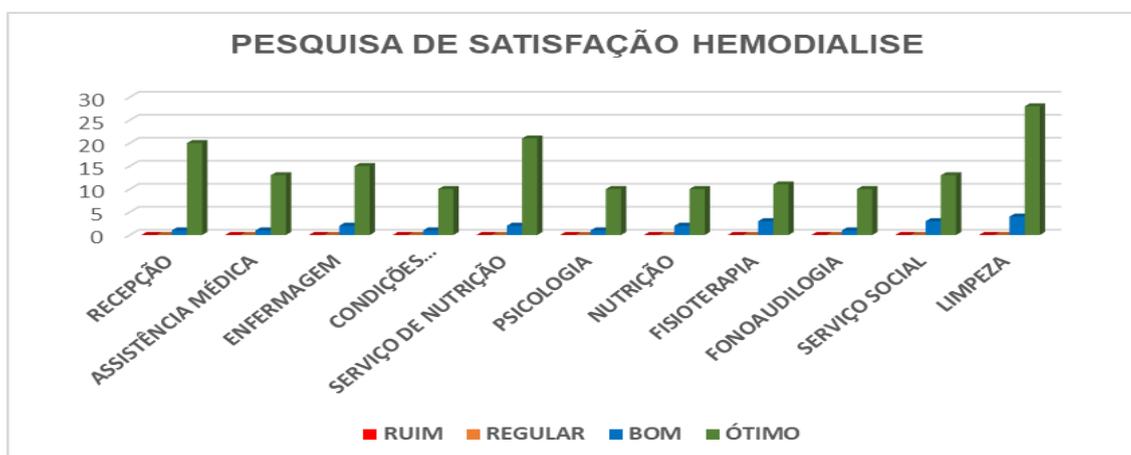


Gráfico 7: representa o quantitativo percentual sobre cada serviço prestado na clínica de hemodiálise.

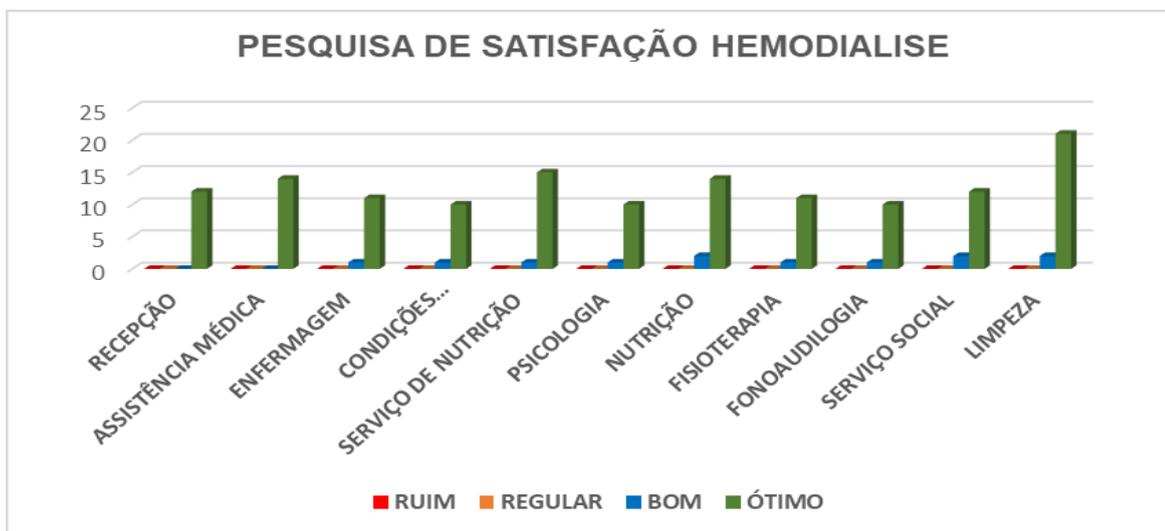


Gráfico 8:

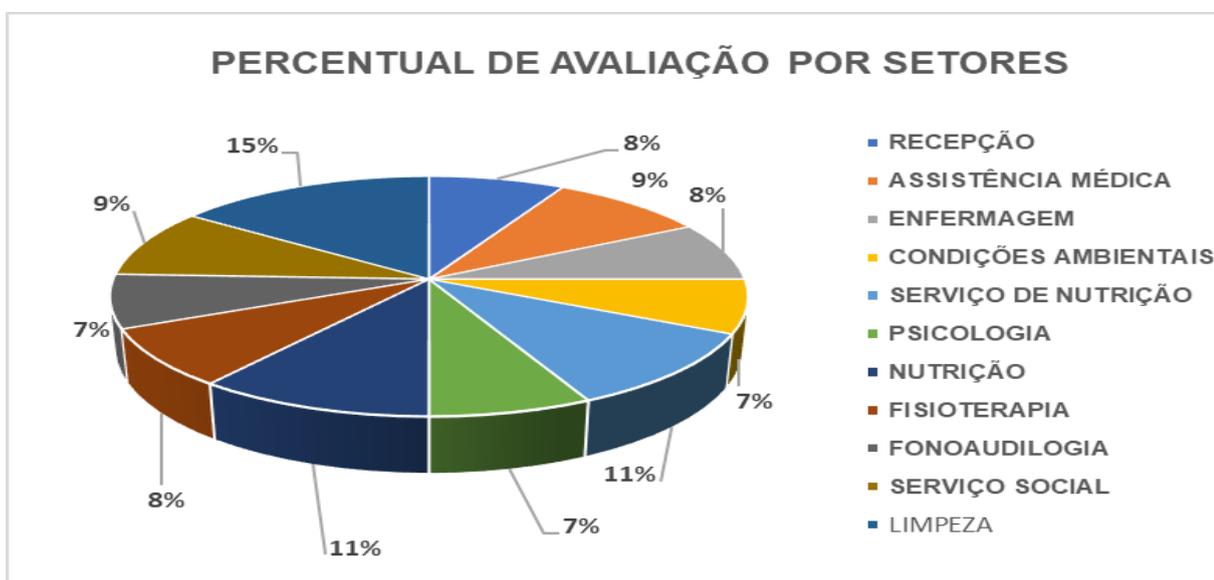


Gráfico 8: Variação percentual dos indicadores de satisfação

Gráfico 9

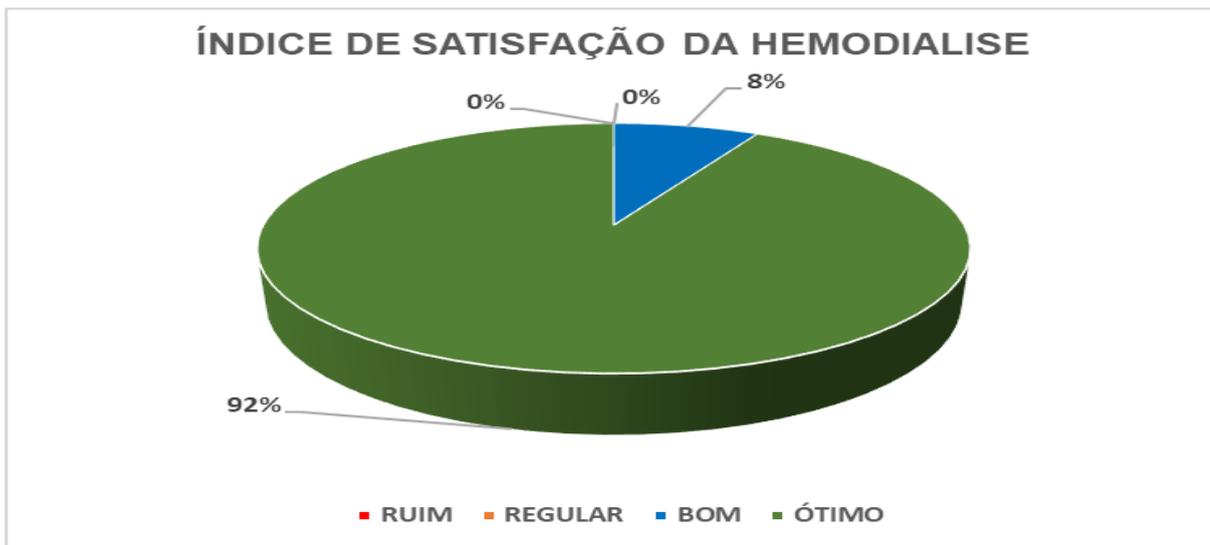


Gráfico 6: Variação percentual dos indicadores de satisfação

Os dados apresentados no gráfico 9, indica o índice de satisfação geral, 92% satisfatórios sobre os serviços prestados na clínica de hemodiálise.

COMPARATIVO DAS AVALIAÇÕES ENTRE OS MESES DE MARÇO E ABRIL

Analisando os resultados referentes aos meses comparados este relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses março e abril de 2023.

COMPARATIVO ENTRE MARÇO E ABRIL			
DEPARTAMENTOS	MARÇO	ABRIL	VARIAÇÃO PERCENTUAL
RECEPÇÃO GERAL	194	225	16%
ENFERMAGEM	25	47	88%
RECEPÇÃO MÉDICA	123	192	56%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	136	229	68%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	143	245	71%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	198	240	21%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	64	129	102%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	47	77	64%
LABORATÓRIO	109	133	22%
FISIOTERAPIA	52	59	13%
FONAUDIOLOGIA	1	3	200%
NUTRIÇÃO	39	59	51%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	11	16	45%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	31	44	42%
PSICOLOGIA	52	70	35%
TOTAL GERAL	1225	1768	44%

Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção e análise dos resultados referentes aos meses comparados, este relatório aponta diferenças entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção e verificação entre os meses em exercício.

Gráfico 10:

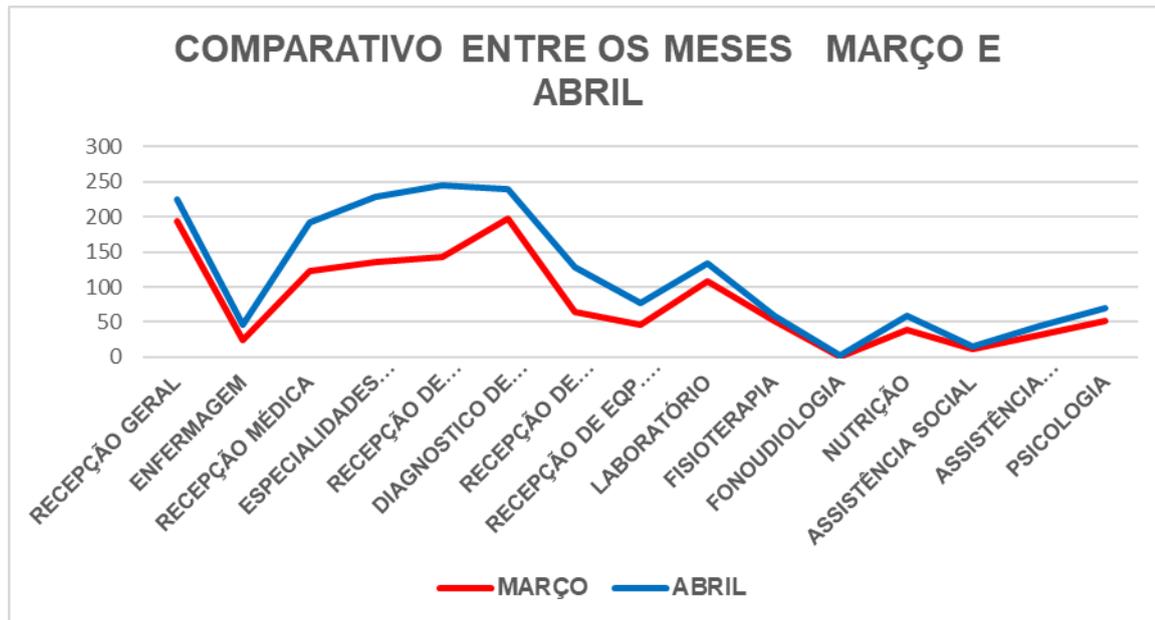


Gráfico 7 : Apresentação dos indicadores, dados obtidos pela avaliação da pesquisa de satisfação do mês de março 2023.

Gráfico 8 contem os dados comparativo referentes as avaliações entre março e abril/ 2023

Ao analisar a planilha e o gráfico compreende-se uma variação percentual de 44% entre os meses referidos, na quantidade de atendimento e avaliações, no mês de abril houve um aumento no número de avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade. Ainda, a partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos os atendimentos atribuído.

Observando abaixo a tabela da variação percentual dos indicadores, nota que os indicadores bom e ótimo são mais apresentados com uma quantidade maior de avaliação, concluindo a satisfação dos usuários.

INDICADORES	MARÇO	ABRIL	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0%	0%	0%
REGULAR	1%	1%	0%
BOM	14%	20%	43%
ÓTIMO	85%	80%	-6%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	1225	1768	44%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL	85%	80%	-6%

Gráfico 11:

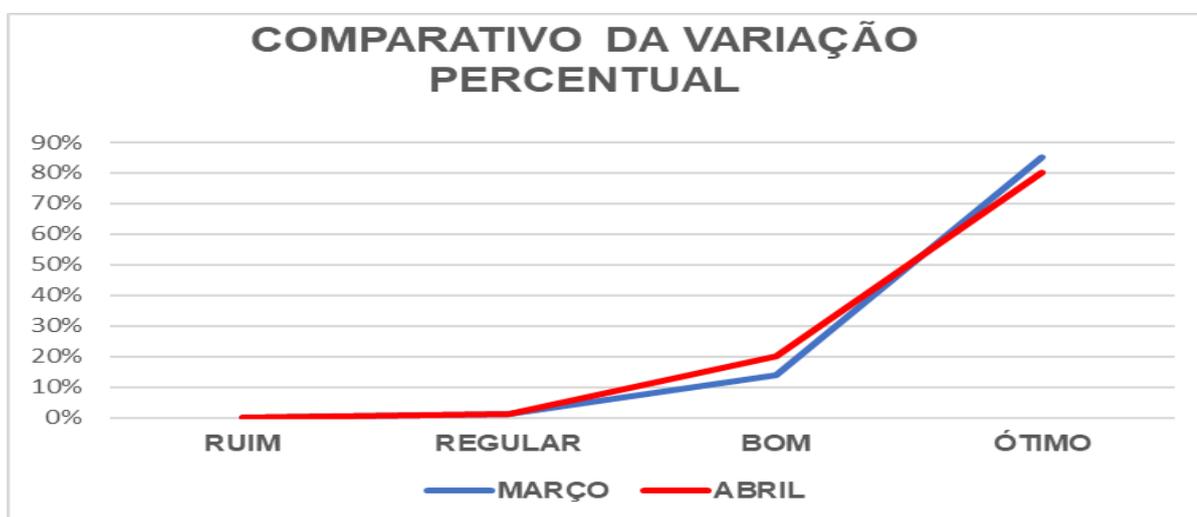


Gráfico 9: comparativo da variação percentual do índice de satisfação

Gráfico 12:

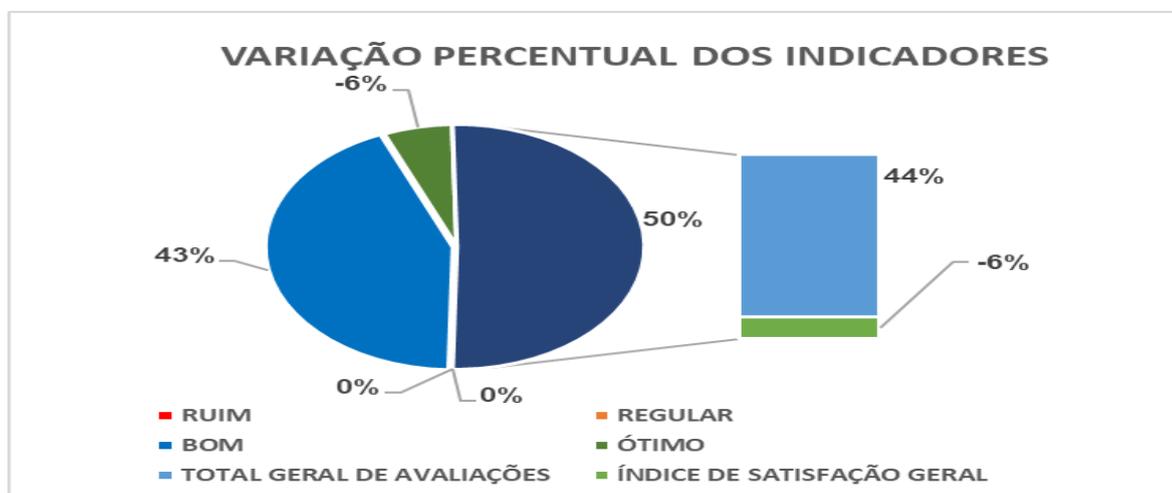


Gráfico 10: Variação percentual dos indicadores de satisfação.

A variação percentual usamos amplamente para analisar e comparar os dados estatísticos ao longo dos meses. Os pontos percentuais são necessários para analisar as diferenças entre as taxas e os números. Dessa forma os indicadores na planilha acima e no gráfico 12, destaca uma variação percentual de -6% no índice geral de satisfação, relação ao mês anterior. As avaliações ruins, a variação porcentual foi de 0%, e nas avaliações regular 1%, nas avaliações bom, a variação percentual foi de 43%, quanto que a variação percentual do ótimo foi de -6%, em relação ao total geral de avaliações a variação foi de -6%, embora o resultado seja negativo em razão do número menor de avaliação, observa-se positividade no índice de satisfação geral. Dessa forma, considera -se que o bom e o ótimo prevalecem, como os indicadores mais apresentados.

Gráfico 13:

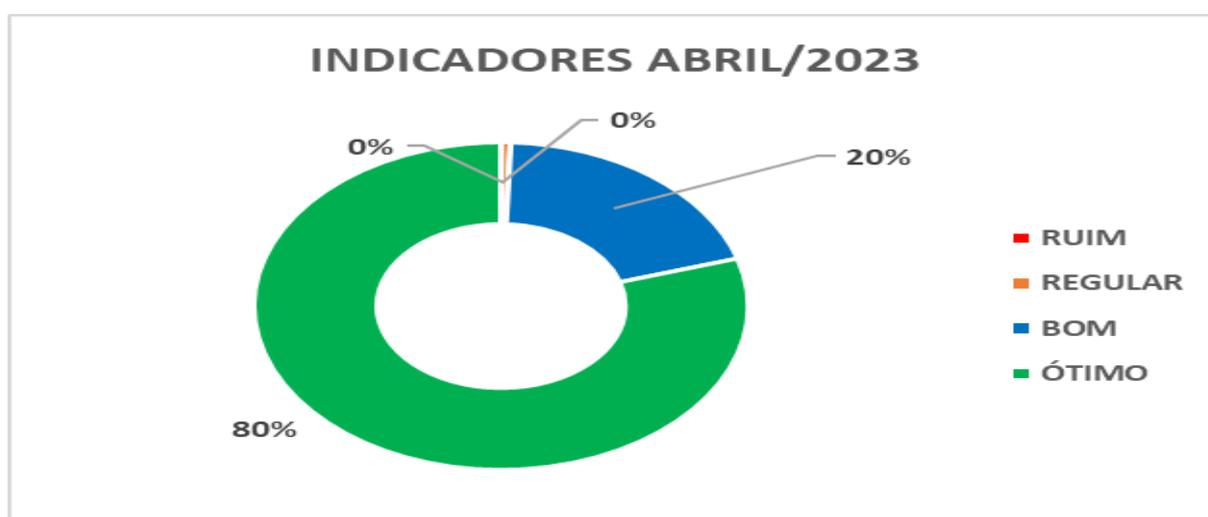


Gráfico 11 : Apresentação dos indicadores, dados obtidos pela avaliação da pesquisa de satisfação do mês de abril/ 2023

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Diante dos resultados expostos nas tabelas e gráficos, compreendem se, que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 80% no atendimento geral e 83% na limpeza, o atendimento da hemodiálise obteve se 92% e na unidade. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.

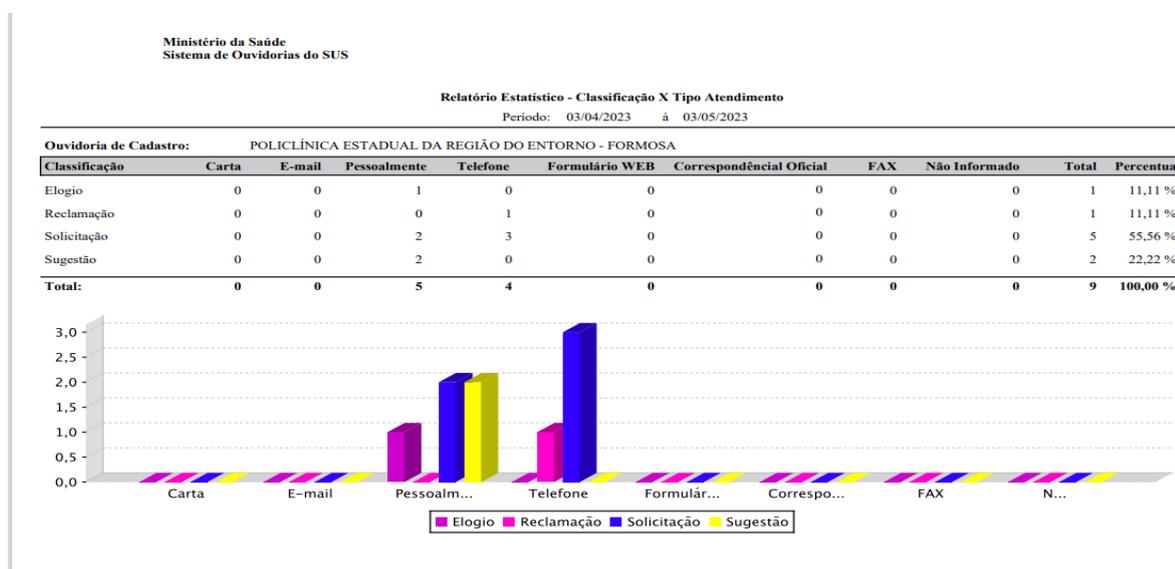
OUVIDORIA/SUS

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao

conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos, nesse mesmo tempo trabalhamos também com o sistema MV, que dá suporte as demandas internas com um prazo mais diligente. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. No mês abril no período de 03, a 28, foram registradas 9 manifestações no ouvidorsus. Das manifestações recebidas por esta ouvidoria, 11,11% foram reclamações, 11,11 elogio, 55,56 solicitações e 22,22 sugestões. Contudo, 55,56 foram atendimento pessoalmente e 44,44 por telefone.

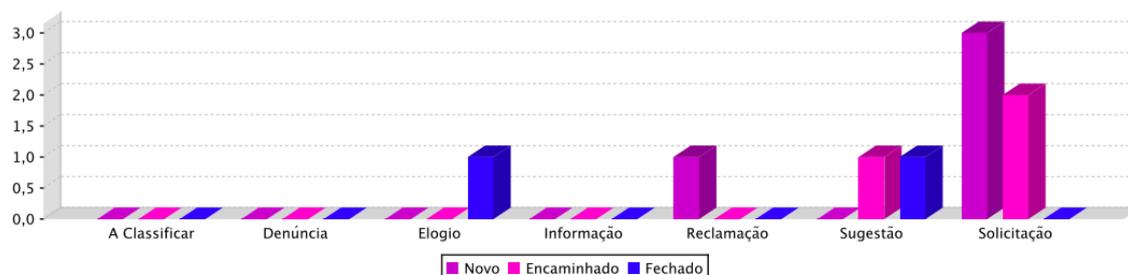
Segue abaixo os gráficos extraídos do sistema ouvidorsus



Relatório Estatístico - Status X Classificação

Período: 03/04/2023 à 03/05/2023

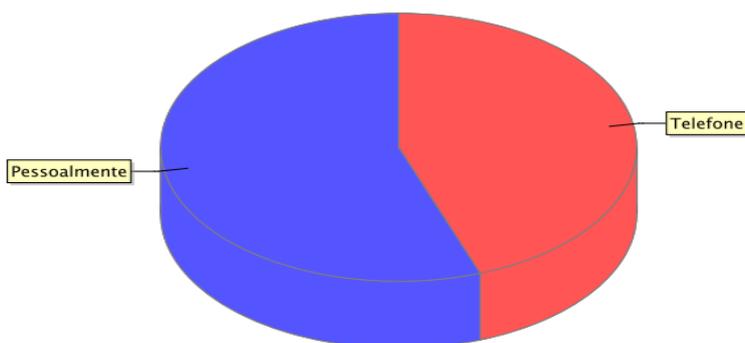
Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA									
Status	A Classificar	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Solicitação	Total	Percentual
Novo	0	0	0	0	1	0	3	4	44,44 %
Encaminhado	0	0	0	0	0	1	2	3	33,33 %
Fechado	0	0	1	0	0	1	0	2	22,22 %
Total:	0	0	1	0	1	2	5	9	100,00 %



Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 03/04/2023 à 03/05/2023

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA		
Status	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	5	55,56 %
Telefone	4	44,44 %
Total:	9	100,00 %



Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes buscam por orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos resultados expostos nas tabelas e gráficos, percebe-se que a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, vem mantendo o seu índice de satisfação sempre com alterações positivas de um mês para outro. Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no Atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas

No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento e na limpeza, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos usuários e visar sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Todas as manifestações foram respondidas ressaltando que os pendentes grandes parte ainda se encontram dentro do prazo vigente de resposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido na Lei 13.460/2017 e pelo Decreto Estadual Regulamentador nº 9.270/2018.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 18/04/2023, Foi abordado o sucesso do mês abril foi marcante na policlínica, pois o evento de segurança do paciente e do SIPAT teve uma grande adesão pelos colaboradores. Ficou acordado com o médico Ernandi Araújo Lima Neto que ele irá ministrar palestra sobre Deterioração Clínica e PCR no mês de maio. Ficou decidido uma lembrancinha para o dia das mães. Lembrancinha essa que será entregue no dia 12 de maio.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 18/04/2023, Foi discutido sobre importância das notificações e sobre a falta de notificações, principalmente na endoscopia e hemodiálise que são os setores mais críticos da unidade.

A presidente Lais informou sobre o treinamento do mês de maio que será sobre IRAS, e que ela e a enfermeira RT da hemodiálise a Gláucia, fará uma ação com os pacientes sobre IRAS e os cuidados com as fistulas. A presidente Lais sugeriu que em um mês em vez de realizarmos um treinamento, façamos uma revisão do protocolo de segurança do paciente da unidade para que possamos atualizá-lo.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 13/04/2023, falamos a respeito do treinamento dos “Protocolos com Antibióticos” que será realizada in loco pela farmacêutica da unidade, Thaysa Romualdo. Finalizando a reunião, evidenciamos que no próximo mês nossa ação será sobre “Iras”, definimos assim quais membros farão parte de sua execução.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 17/04/2023, foi exposto e debatido entre os membros sobre a importância do projeto das lixeiras recicláveis para a unidade e também para a comissão, tendo em vista que atualmente na unidade só existem os descartes de resíduos comuns e infectantes. Foram feitas análises do Cronograma anual, debate sobre as ações e atividades de cada integrante, bem como atualização o dos mesmos. Discussão sobre a equipe que possivelmente visitara a empresa que ficará responsável pelo recolhimento dos lixos recicláveis na Unidade, tendo em vista que ficaram de entrar em contato para informar o dia e o horário, pois a empresa estava fechada temporariamente. Definição de reunião da comissão para o início do próximo mês e posteriormente elaboração do projeto, com análise de introdução, Objetivo, projeto, fluxo de recolhimento do lixo, conclusão e apresentação. Informado a todos os membros para apresentarem

na próxima reunião, sugestões de pesquisas e ideias para elaboração do projeto. Discussão para possível elaboração de POP de política ambiental, descarte de lâmpadas e afins.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)

Reunião em 21/03/2023, apresentar as estatísticas levantadas a partir da análise dos prontuários de fevereiro de 2023. Discutir e propor ações para reduzir número de inconsistências nos prontuários.

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 27/04/2023, Foi trago uma pauta entre os profissionais do setor para revisar e atualizar os POPs do setor de imagem, para padronizar todos os procedimentos a serem realizados. Foi abordado a revisão e atualização dos POPs (procedimento operacional padrão) documento que visa, de forma detalhada as práticas e recomendações para a execução de processos em uma empresa ou setor assim como o de imagem.

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 12/04/2023, Foi tratado sobre o fluxo de atendimento da farmácia, e apresentado o fluxo da entrada na recepção até o final do atendimento na farmácia. Informado sobre os medicamentos padronizados na unidade, como também os medicamentos padronizados para anestesia, que foi definido a padronização do kit com os medicamentos Propofol, Midazolam e Fentanila para os procedimentos de endoscopia e colonoscopia. Houve o debate sobre o pedido de padronização dos medicamentos Clonazepam e Ceftazidima, onde foi recusado a padronização do clonazepam por não acharmos necessidade de ter na unidade, e aprovado a Ceftazidima para uso na hemodiálise, foi passado para a comissão de padronização para finalizar as tratativas.

2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 14/04/2023, Apresentação do cronograma de ação mensais. Incluindo os novos membros nas ações para a participação no conteúdo para conhecimento aprendido e treinamentos de colaboradores, que são indispensáveis para qualidade. Assim sendo ainda nesta reunião foi discutido sobre a comemoração do mês das mães, incluindo a decoração do ambiente e confecções de lembrancinhas e a participação de todos os membros da comissão na ornamentação, para o acolhimento de colaboradores e pacientes. Por conseguinte, também foi argumentado nesta reunião, sobre a importância de cada conteúdo do cronograma e sobre os treinamentos adequado para cada tema com a finalidade de promover a qualidade e segurança nos serviços de saúde prestados pela unidade. Usando a dinâmica pit stop foi abordado o tema sobre a seis metas de segurança do paciente.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 20/04/2023, Foi definido e organizado cronograma da semana SIPAT para o mês de abril de 2023. Dia 10 de abril as 14:00 hs será a abertura da Semana Sipat e em seguida terá uma palestra Qualidade de vida com a Nutricionista da Unidade Izabella Abreu. Dia 11 de abril terá uma palestra com o Educador físico José de Oliveira Rocha Junior sobre os Benefícios da atividade física na saúde mental e na qualidade de vida. Dia 12 de Abril será o dia da Massoterapeuta Dautiene Batista da QUICK Massagem. Dia 17 de abril terá uma Roda de conversa com as psicólogas do EMAESM Lohany Romualdo e Tatiana Hennemann. Dia 18 de abril terá uma palestra direcionada aos pacientes sobre o dia Nacional de prevenção e combate a Hipertensão arterial será ministrada pelo Dr. Mauro Passos. Dia 19 de Abril teremos vetosaterapia com as Fisioterapeutas da Unidade Maria Rita e Raqueline Miranda. Dia 20 de abril será o encerramento da Semana Sipat com um Coffee Breack.

2.2.10 - Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 24/04/2023, foi realizado breve discussão sobre o treinamento a ser executado ainda neste mês sobre práticas seguras com material biológico, que será realizado in loco. Foi pontuado sobre *quis* que será aplicado durante o treinamento, e discutido o tipo de pergunta a ser abordada para estimular o conhecimento dos profissionais. Discutido que a ação do próximo mês deverá ser a execução de treinamento do fluxo de atendimento ao colaborador que passar por acidente com material biológico.

2.2.11 - Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.12 - Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 19/04/2023, O Médico Ernandi deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença, declarando aberta a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 01/03/2023 ao dia 31/03/2023 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período, seguindo estas regras foram levantados 3.041 prontuários e avaliados para o levantamento dos dados dessa comissão o total de 305 prontuários.

2.2.13 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 19/04/2023, Foi compartilhado um resumo e considerações sobre os assuntos discutidos na reunião anterior. Foi realizada discussão sobre aspectos éticos gerais, que abarcam pontos como cordialidade com o próximo, solução de conflitos, entre outros. Foi realizada discussão quanto aos aspectos éticos respaldados pelo código de ética do conselho de nutrição. Foi realizada discussão quanto aos aspectos éticos respaldados pelo código de ética do conselho de psicologia. Pontuado a importância dessa comissão ter congruência com a comissão de ética médica, considerando que os aspectos podem se misturar no curso do tempo, e diante disso, pontuamos a importância de alinhar esse processo com o presidente da comissão de ética médica. Definido que para o próximo mês será montado pelos membros uma apresentação em slides sobre os aspectos éticos de cada profissão e aspectos éticos gerais. Além dos aspectos que estão diretamente relacionados ao paciente, com a importância de propagar a cartilha de direitos e deveres dos mesmos.

2.2.14 - Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 12/04/2023, Na reunião as farmacêuticas apresentaram a lista de materiais médico hospitalares padronizados na unidade, pelo médico RT, para analisar os materiais para possíveis exclusões e ou inclusões. Enfermeiro do setor endoscopia, relatou que médico anestesista solicitou a inclusão de medicamentos flumazenil e etomidato na bandeja de sedação. Médico RT não aprovou. Farmacêuticas apresentaram as solicitações de Inclusões de Medicamentos no mês de Abril, sendo solicitado: Sevoflurano, Rivotril/Clonazepam, e Ceftazidima. A comissão aprovou a inclusão do antibiótico Ceftazidima para padronização na unidade e exclusão da Ceftiaxona. Reprovada a inclusão de Sevoflurano e Clonazepam.

2.2.15 - Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

2.2.16 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 19/04/2023, lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade. As 15:05 hs o presidente Ernandi trouxe para a discussão o levantamento das informações que serão coletadas através das consultas de enfermagem e através da mesma os possíveis casos que podem evoluir para um suicídio. Porém devido ser um procedimento novo a ser executado, ainda não é possível obtermos dados para um rastreio efetivo.

3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de Abril de 2023

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Abril Verde – Abertura da Semana SIPAT 2023

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 10 de abril de 2023.

Início: 14:00 horas.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Nutricionista - Izabela Abreu.

No dia 10/04/2023 realizou-se a abertura da semana SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, com organização da CIPA e SESMT, foi ministrada palestra para os colaboradores pela nutricionista Izabella Abreu.

Palestra voltada para conscientização da alimentação na vida do indivíduo, visto que com o mundo moderno de hoje muito se fala sobre fast foods e a alimentação sem corante e conservantes estão ficando em desuso, é sabido que a alimentação em equilíbrio traz benefícios e disposição, consequentemente a saúde mental e física.

Hábitos saudáveis, trazem menos riscos à saúde física e mental, logo há o benefício de mais disposição para tarefas do dia a dia.

- Comer uma dieta saudável rica em frutas, vegetais e grãos integrais;
- Evitar alimentos gordurosos, processados e ricos em açúcar;
- Beber água em vez de refrigerantes, sucos açucarados ou outras bebidas açucaradas;
- Reduzir o consumo de carne vermelha e processada;
- Praticar atividade física regularmente;
- Manter o peso saudável;
- Evitar o excesso de álcool;

- Não fumar;

Os colaboradores puderam esclarecer dúvidas quanto a hábitos saudáveis e estratégias para melhorar sua qualidade de vida. Foram realizados sorteios de brindes para os colaboradores presentes na abertura.

CRONOGRAMA SEMANA SIPAT 2023

- 10/04** Abertura - Diretora - Silvana Mofardini
Componentes da CIPA e SESMT
Palestra: Qualidade de vida - Nutricionista
Izabella Abreu
- 11/04** Palestra : Benefícios da atividade física na saúde
mental e qualidade de vida.
Ministrada pelo Empresário e educador físico
José de Oliveira Rocha junior
- 12/04** QUICK Massagem - Massoterapeuta -Dautiene
Batista
- 17/04** Dia nacional promoção da saúde e qualidade de
vida e adoecimento no trabalho - Roda de
conversa - Psicóloga - Tatiana Hennemann e
Lohany Romualdo
- 18/04** Dia nacional de prevenção e combate a
Hipertensão Arterial
Palestra - Drº Mauro de Deus Passos
- 19/04** Ventosaterapia
Fisioterapeutas- Maria Rita Schenatz / Raqueline
Miranda
- 20/04** Encerramento com Coffee Break



PROGRAMAÇÃO SIPAT 2023

10/04

ABERTURA ÀS 14:00H
 Diretora- Silvana Mofardini
 Membros da CIPA
 Palestra Qualidade de vida - Nutricionista
 Izabella Abreu









Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Abril Verde – Semana SIPAT 2023: Benefícios da atividade física na saúde mental e qualidade de vida.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 11 de abril de 2023.

Início: 09:30 h.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Empresário e Educador Físico - José de Oliveira Rocha Júnior.

No dia 11/04/2023 na semana SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, organizada pela CIPA e SESMT, aconteceu uma palestra para os colaboradores, ministrada pelo Educador físico José de Oliveira Rocha Júnior.

Palestra teve o propósito de conscientizar, orientar os colaboradores sobre os benefícios que a atividade física exerce na saúde física e mental.

Já existem evidências bem robustas sobre o exercício, não apenas na melhoria do bem-estar, mas na prevenção e melhoria dos sintomas de depressão, ansiedade, transtorno bipolar, o hábito de se movimentar melhora o sono o fortalecimento muscular, libera neurotransmissores como serotonina, dopamina e noradrenalina.

Esses fatores contribuem para que o ser humano tenha mais disposição no seu dia, conseqüentemente ele será mais produtivo nos seus afazeres e terá menos complicações ao decorrer de sua vida laboral e pessoal com problemas de saúde.

A atividade física é fortemente recomendada, e o educador físico pontuou o quanto a prática está atrelada a índices de saúde melhores, numa perspectiva de que quanto melhor o índice de performance na atividade física mais distante do índice de doenças crônicas.

O profissional frisou ainda alguns hábitos que contribuem para manutenção da qualidade de vida:

- Praticar atividade física regularmente;
- Comer uma dieta saudável rica em frutas, vegetais e grãos integrais;
- Evitar alimentos gordurosos, processados e ricos em açúcar;
- Beber mais água e reduzir a ingestão de refrigerantes, sucos industrializados ou outras bebidas açucaradas;
- Reduzir o consumo de carne vermelha e processada;
- Manter o peso saudável;
- Evitar o excesso de álcool;

- Não fumar.

CRONOGRAMA SEMANA SIPAT 2023

- 10/04** Abertura - Diretora - Silvana Mofardini
Componentes da CIPA e SESMT
Palestra: Qualidade de vida - Nutricionista
Izabella Abreu
- 11/04** Palestra: Benefícios da atividade física na saúde
mental e qualidade de vida.
Ministrada pelo Empresário e educador físico
José de Oliveira Rocha junior
- 12/04** QUICK Massagem - Massoterapeuta -Dautiene
Batista
- 17/04** Dia nacional promoção da saúde e qualidade de
vida e adoecimento no trabalho - Roda de
conversa - Psicóloga - Tatiana Hennemann e
Lohany Romualdo
- 18/04** Dia nacional de prevenção e combate a
Hipertensão Arterial
Palestra - Drº Mauro de Deus Passos
- 19/04** Ventosaterapia
Fisioterapeutas- Maria Rita Schenatz / Raqueline
Miranda
- 20/04** Encerramento com Coffee Break



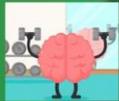
PROGRAMAÇÃO SIPAT 2023

11/04

ÀS 09:30H

Palestra: Benefícios da atividade física na
saúde mental e qualidade de vida.

Ministrada pelo empresário e educador físico
José de Oliveira Rocha Junior.












Atividades realizadas

Programação/conteúdo: As 6 metas internacionais de segurança do paciente

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa-GO

Realizado: 20/04/2022 e 24/04/2023

Início: 11h

Público-alvo: Pacientes da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa e Colaboradores

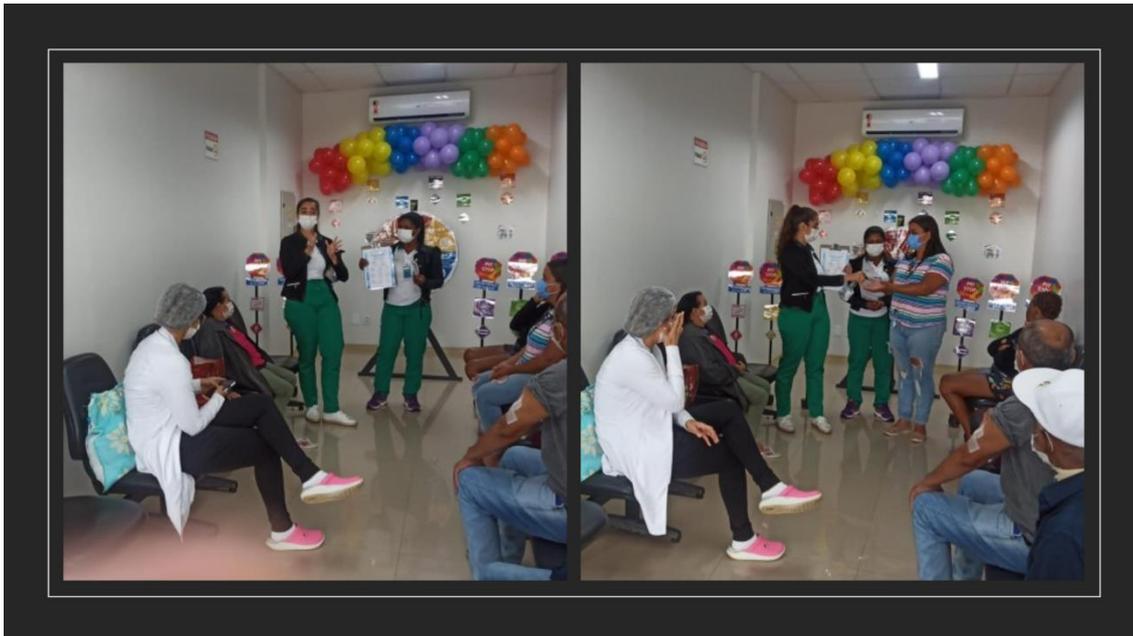
Palestrante: Enfermeira SCIRAS - Laís Ferreira de Araújo

Nos dias 20 e 24 de março foram realizados um Pit Stop na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, com os pacientes da hemodiálise, a ação de forma lúdica e educativa visa a segurança do paciente através da 6 metas internacionais. As metas têm como objetivo:

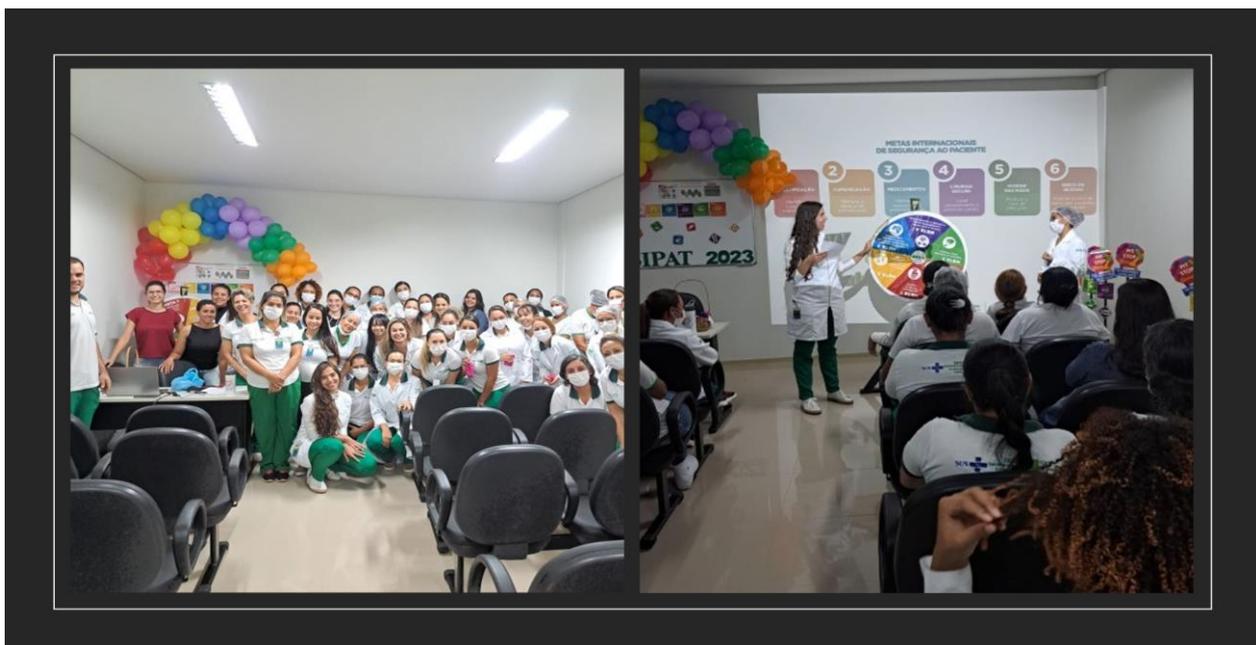
- Identificar o paciente corretamente
- Melhorar a eficácia da comunicação
- Melhorar a segurança dos medicamentos de alta-vigilância
- Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto
- Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde
- Reduzir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas

Esses objetivos buscam promover melhorias específicas na segurança do paciente por meio de estratégias que abordam aspectos problemáticos da assistência médica, apresentando soluções baseadas em evidências para esses problemas.

O Pit Stop proporcionou aos pacientes adquirirem informação de forma lúdica e prática. Durante o Pit Stop, os pacientes aprenderam sobre as 6 metas internacionais, com foco na segurança própria, estimulando o protagonismo e o empoderamento para que eles possam se sentir mais seguros na unidade.



Em outro momento, foi abordado com os colaboradores a importância do cuidado. A segurança do paciente é um tema fundamental, por isso convidamos nossa equipe a participar de eventos que demonstrem nossas metas para a segurança do paciente, entendemos que a segurança faz parte do nosso dia a dia e de cada ação que realizamos, independente de nossa área de atuação, somos primordiais para a segurança do paciente. A unidade se mostra comprometida em garantir a segurança do paciente, e empreender ações que contribuam para a prevenção de eventos adversos e a promoção da qualidade dos cuidados de saúde. Por este motivo se torna tão importante a realização de ações como essa.



Treinamentos executados pela enfermagem

METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

20/04/2023 – A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou um treinamento para os colaboradores da policlínica e da equipe de Enfermagem abordando o tema sobre METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE. O treinamento teve como objetivo orientar e informar aos colaboradores quanto a sua importância destinadas a solucionar problemas comuns na assistência em saúde, reduzindo as chances de danos ao doente. As metas servem como guias para um atendimento mais seguro e humanizado na assistência à saúde. O treinamento foi ministrado pela nossa Enfermeira convidada Laís Ferreira, da Policlínica Estadual de Formosa. O evento foi realizado na sala de reuniões com duração de 02 (duas) horas totais.



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

26/04/2023 A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, iniciou-se os preparativos para o dia mundial da Higienização das Mãos, que é celebrado no dia 05 de maio, pois todo o cuidado está em nossas mãos; Assim a divulgação da campanha de conscientização foi realizada através de panfletos e materiais digitais. Nesse sentido foi feito palestras, rodas de conversas e atividades lúdicas com os colaboradores, a fim de revisá-los sobre o tema e incentivá-los, a adotar hábitos saudáveis. Esperamos com isso, conscientizar nossos colaboradores sobre a importância da higienização das mãos. A ação foi desenvolvida pela Enfermeira responsável do setor ambulatorial Katiussy e pelo Reinaldo responsável do setor NEPE, foram feitas várias atividades de orientações e dinâmicas, abordando os profissionais de todos os setores. Nesta data foi dado início ao nosso coral Policlínica, no qual tem como objetivo orientar de uma forma lúdica a lavagem das mãos. De acordo com a Enfermeira Katiussy a ideia se deu pela data alinhada com o aumento de casos de gripe no Estado de Goiás. O treinamento teve duração de 02 (duas) horas totais na sala de reuniões.



TRATATIVAS PARA COORDENADORES DE SETORES

26/04/2023 A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, deu início ao treinamento para coordenadores de setores sobre dúvidas referente ao novo modelo de tratativas a serem realizadas quando recebidas notificações durante todo o mês. A ação foi desenvolvida pelo Reinado responsável pelo NEPE, solicitado pelos enfermeiros e coordenadores de setores, visto que os mesmos encontraram dificuldades ao realizar as tratativas de notificações. O intuito do treinamento foi explicar para os coordenadores a funcionalidade do 5W2H, novo modelo de tratativa, no qual busca identificar a causa primária das notificações recebidas e realizadas. O treinamento teve duração de 01 (uma) hora total na sala de reuniões.




ANA CRISTINA BRISDA DE OLIVEIRA

CRP 09/010840

4-RELATÓRIO DO SERVIÇO DA CARRETA DE PREVENÇÃO

4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de abril com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Flores – GO, entre os dias 03 de abril a 05 de abril, o serviço na verdade seguiu dando continuidade no município. Foram atendidas 45 mamografias e 50 Citopatológicos. Entre os dias 06 e 09 de abril, a unidade móvel esteve sem agendamento conforme cronograma da SAIS e retornou para o pátio da Policlínica do Entorno-Formosa. Entre os dias 10 e 20 de abril a carreta de prevenção realizou atendimento no município de Cabeceiras de Goiás. Foram atendidas 194 mamografias e 4 Citopatológicos.

Entre os dias 21 e 30 de abril a unidade móvel esteve sem agendamento conforme cronograma da SAIS e retornou para o pátio da Policlínica.

Totalizando dentro do mês de abril 239 exames de Mamografias e 54 exames de Citopatológicos na unidade móvel.

Conforme os cronogramas da SES /SAIS a unidade móvel permaneceu sem atendimentos por falta de agenda, contudo a policlínica manteve a carreta de prevenção montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos, conforme houvesse necessidade.

DATA	CIDADE	MAMOGRAFIAS	CITOPATOLÓGICO	TOTAL
03/04/2023	Flores de Goiás	13	9	21
04/04/2023	Flores de Goiás	14	15	29
05/04/2023	Flores de Goiás	18	26	44
06/04/2023	Formosa	0	0	0
07/04/2023	Formosa	0	0	0
08/04/2023	Formosa	0	0	0
09/04/2023	Formosa	0	0	0
10/04/2023	Cabeceiras de Goiás	34	0	34
11/04/2023	Cabeceiras de Goiás	15	0	15
12/04/2023	Cabeceiras de Goiás	30	1	31
13/04/2023	Cabeceiras de Goiás	29	0	29
14/04/2023	Cabeceiras de Goiás	18	1	19
15/04/2023	Cabeceiras de Goiás	Sabado	Sabado	Sabado
16/04/2023	Cabeceiras de Goiás	Domingo	Domingo	Domingo
17/04/2023	Cabeceiras de Goiás	0	0	0
18/04/2023	Cabeceiras de Goiás	23	1	24
19/04/2023	Cabeceiras de Goiás	26	1	27
20/04/2023	Cabeceiras de Goiás	19	1	20
21/04/2023	Formosa	0	0	0
22/04/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
23/04/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
24/04/2023	Formosa	0	0	0
25/04/2023	Formosa	0	0	0
26/04/2023	Formosa	0	0	0
27/04/2023	Formosa	0	0	0
28/04/2023	Formosa	0	0	0
29/04/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
30/04/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
TOTAL		239	54	293

CIDADE	PERÍODO	TOTAL DE CITOPATOLÓGICOS REALIZADOS	DATA DE ENTREGA DE LAUDOS	CONSULTA URGENTE GINECOLOGISTA	BIOPSIA	BENIGNO	MALIGNO
Formosa	02 a 31 de janeiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 03 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Alto Paraíso	06 a 24 de fevereiro 2023	252	20/02/2023	3	1	0	0
Formosa	27 e 28 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 10 de março 2023	0	-	0	0	0	0
Vila Boa	13 a 18 de março 2023	185	20/03/2023	2	2	1	1
Flores de Goiás	20 a 31 de março 2023	287	27/03/2023	3	1	0	0
Flores de Goiás	03 a 05 de abril 2023	45	10/04/2023	3	0	0	0
Formosa	06 a 09 de abril 2023	0	-	0	0	0	0
Cabeceiras de Goiás	10 a 20 de abril 2023	194	25/04/2023	5	2	2	0
Formosa	21 a 30 de abril 2023	0	-	0	0	0	0

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.

Ângela Maria Borges Xavier
 Coordenadora RT de Enfermagem Coren GO 373.243

5-RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de abril a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 05 admissões, demissões 02 e pedido de demissões 02, contando um total de 76 colaboradores.

5.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de Abril de 2023.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de abril de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	690
Toucas	260
Aventais	260
Total	1.210

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de abril de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.460
Toucas	260
Aventais	260
Propé sapatilha	80
Total	2.060

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almozarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almozarife, Supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de abril 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.750
Total	1.750


Andréia Lisboa
Téc. Em Segurança do Trabalho
Nº 0024398/GO

6-PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

6.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	-	-	-	810	373	810
ENFERMAGEM	-	-	-	755	478	755
FARMÁCIA	-	-	-	810	110	810
FISIOTERAPIA	-	-	1.161	100	799	1.261
FONOAUDIOLOGIA	180	90	-	90	45	360
NUTRICIONISTA	-	370	450	303	414	1.123
PSICOLOGIA	-	-	720	375	282	1.095
Total	180	460	2.331	3.243	2.501	6.214

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de abril de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de abril de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	-	-	-	-	-
ANGIOLOGIA	15	10	5	14	30
CARDIOLOGIA	300	150	150	350	600
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	-	290	290	28	580
DERMATOLOGIA	102	102	102	78	306
ENDOCRINOLOGIA/ METABOLOGIA	96	150	75	107	321
GASTROENTEROLOGISTA	170	100	80	121	350
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	120	71	60	141	251
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	20	12	-	15	32
HEMATOLOGIA	15	11	4	15	30
INFECTOLOGISTA	15	15	5	3	35
MASTOLOGIA	80	57	48	107	185
NEFROLOGIA	46	30	8	49	84
NEUROLOGIA	120	96	92	106	308
OFTALMOLOGIA	200	160	40	82	400
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	180	120	120	372	420
OTORRINOLARINGOLOGIA	200	200	150	278	550
PEDIATRIA	170	150	100	60	420
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	75	48	32	4	155
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	100	46	56	87	202
PSIQUIATRIA	30	14	22	48	66
REUMATOLOGIA	32	16	16	55	64
UROLOGIA	100	100	160	134	360
Total	2.186	1948	1.615	2.254	5.749



Silvana Mofardini
Coordenadora Operacional

7- HEMODIÁLISE

Relatório do Serviço de Hemodiálise

Iniciamos o mês de Abril, Policlínica Estadual da Região Centro-Oeste – Formosa, seguimos em pleno funcionamento, equipamentos e salas organizadas. Impressos e checklist foram criados e salvos arquivos. Equipe Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar completa.

Atualmente a unidade dispõe de 10 máquinas, sendo 02 para reserva e 01 de isolamento, 06 máquinas de osmose portátil todas em funcionamento. Iniciamos o mês com 42 pacientes em diálise, distribuídos entre as cidades de Formosa (35), Alto Paraíso de Goiás (1), Campos Belos (4), Planaltina de Goiás (1), São João D´Aliança (1), Distrito do Bezerra (01). Divididos da seguinte maneira: 21 pacientes segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 7 no período matutino, 7 no vespertino e 7 no período noturno e 21 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino e 07 no período noturno.

Encerramos o mês de abril de com os seguintes dados:

42 Pacientes em hemodiálise;

01 Admissões de novo paciente;

509 Sessões realizadas de hemodiálise;

03 Sessões extras;

02 faltas não justificadas às sessões de hemodiálise;

18 faltas justificadas às sessões de hemodiálise;

00 óbitos

00 Alta do programa

00 atendimentos globais;

788 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:

42 consultas Médica

42 consultas de enfermagem;

449 Fisioterapia

66 Assistências Social

126 Psicologia

147 Nutrição

26 Fonoaudióloga

34 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;

Realizado 03 trocas de CDL;

Realizado 0 hemotransfusões;

02 internações pacientes do programa;

00 paciente fizeram uso de Antibioticoterapia oral

02 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia venosa

32 pacientes com FAV's;
06 pacientes com CDL;
03 pacientes com Permcat;
01 paciente PTFE
00 Diagnóstico COVID-1



Gláucia Rabelo Guimarães

COREN: GO- 354.409

Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise

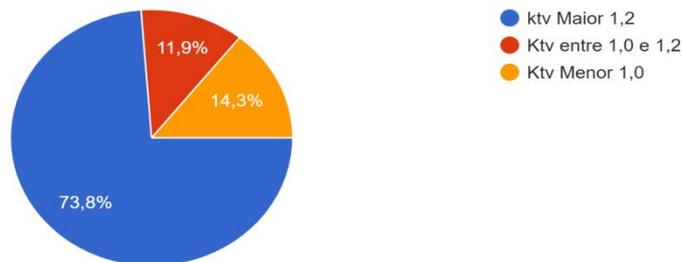
RELATÓRIO DO ATENDIMENTO MÉDICO NA HEMODIÁLISE / ABRIL 2023

TURNO MATUTINO/ VESPERTINO/ NOTURNO.

No mês de abril todos os pacientes em programa de diálise foram avaliados por médico nefrologista individualmente com ajuste de medicações conforme evolução mensal e exames complementares realizados.

Como forma de medir a adequação de diálise avaliamos o Kt/V, apresentado o percentual abaixo e seguimos com medidas clínicas e avaliações especializadas para melhoria da dialisância do serviço, 73,8% dos pacientes apresentaram Kt/V > 1,2, 11,9% entre 1-1,2 e 14,3% < 1,0.

6. Kt/V - Março
42 respostas



Dra. Marcella Nessralla
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

Dra. Marcella Silva Nessralla
CRM/GO 22.955 / RQE 15526

Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NA HEMODIÁLISE ABRIL - 2023 NO MATUTINO/ VESPERTINO



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO DO ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NA HEMODIÁLISE ABRIL 2023

No mês de Abril na Policlínica Estadual da Região Centro Oeste de Formosa, foram atendidos com atividades fisioterapêuticas 42 pacientes, alternados de acordo com o turno, realizados 449 atendimentos mensais.

O atendimento fisioterapêutico foi realizado de segunda a sexta-feira, durante a diálise com supervisão do enfermeiro e do médico plantonista do dia.

Os aspectos que levam o paciente renal crônico a desenvolver déficit funcionais estão relacionados a mecanismos complexos que resultam em diminuição da capacidade funcional, baixa tolerância ao esforço, dificuldades para realizar as atividades da vida diária e consequente piora da qualidade de vida.

Conforme protocolo pré-estabelecido a reabilitação dos pacientes na hemodiálise ocorreram durante as primeiras duas horas da sessão de diálise em dias alternados, sendo realizadas atividades lúdicas respeitando as dificuldades e comorbidades individuais, com objetivo de estimular o ganho de força, coordenação motora, propriocepção, melhora da incidência de câibras, alongamentos, oferecer maior qualidade de vida, reintegração social, exercícios respiratórios para melhorar oxigenação do corpo e prevenir possíveis complicações pulmonares decorrentes da disfunção renal, maturação e manutenção da Fístula artério venosa.

Foram realizadas 42 consultas de Fisioterapia individualmente com base na ficha de avaliação, coletando dados da anamnese completa com histórico pessoal e familiar, exame físico geral, avaliação respiratória, exames funcionais específicos da fisioterapia e teste clínicos e funcionais, os protocolos de exercícios de resistência muscular com pesos para treinamento de força da musculatura periférica estão descritos na literatura para paciente renal crônico, todos os exercícios foram prescritos com baixa intensidade conforme a tolerância de cada paciente, levando em conta suas particularidades.

Foram realizadas ações sobre as 6 metas internacionais de segurança do paciente, pela equipe da hemodiálise e SCIH, atividades em grupo em conjunto com a equipe multiprofissional do serviço de hemodiálise da Policlínica, No dia 20/21 realizamos palestras e dinâmicas com perguntas e respostas para todos os pacientes.

Policlínica Estadual da Região do Entorno-Formosa, situada na Avenida Oeste,
quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira, CEP 73.805-201



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Nos dias 13/14 na Policlínica Estadual da Região Centro Oeste de Formosa, foi realizado orientações pelas fisioterapeutas, reforçando a importância de maturação e manutenção de fistula, exercícios isométricos de baixa resistência, os exercícios foram realizados durante a sessão de diálise com supervisão do médico plantonista do dia.

Todas as atividade oferece aos músculos, articulações e tendões exatamente o que eles precisam para garantir o máximo do seu funcionamento, além de tonificar a musculatura, tornando a mais definida, auxiliam na estabilização das articulações, e equilíbrio, destacando sempre os benefícios da técnica utilizada respeitando as individualidades, dificuldades e comorbidades de cada paciente, com objetivo de melhoria nas atividades da vida diária desses pacientes.

Benefícios

Fortalece os Músculos, Melhora a postura e alinhamento da coluna, Auxilia na prevenção de lesões, Fortalece os tecidos adormecidos nos Músculos isolados, Reabilita lesões, Melhora a densidade mineral Óssea e conseqüentemente o fortalecimento dos ossos, Aumenta a potência e a resistência muscular, Auxilia na ativação da maioria das unidades motoras nos músculos, Diminui os riscos de doenças cardiovasculares.

Dr. Janyfca J. Albuquerque da Silva
Fisioterapeuta
CRF. GO. 360999-F

Rafaelly S. Miranda
Fisioterapeuta
CREFITO 334213-F

Policlínica Estadual da Região do Entorno-Formosa, situada na Avenida Oeste,
quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira, CEP 73.805-201

FOTO: FISIOTERAPIA COM OS PACIENTES EM SALA DE HEMODIÁLISE:



Policlínica Estadual da Região do Entorno-Formosa, situada na Avenida Oeste,
quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira, CEP 73.805-201

FOTO: FISIOTERAPIA COM OS PACIENTES EM SALA DE HEMODIÁLISE

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO ASSISTENTE SOCIAL NA HEMODIÁLISE ABRIL 2023 – TURNO MATUTINO/ VESPERTINO/ NOTURNO.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO SERVIÇO SOCIAL

Este relatório tem por finalidade apresentar o desenvolvimento do exercício profissional do Serviço Social no setor de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa.

A doença renal crônica (DRC) é uma das principais causas de morte no Brasil, com 40 mil novos doentes ao ano. Estima-se que no Brasil mais de 140 mil pacientes renais estão fazendo terapia renal substitutiva (TRS). Ou seja, quando os rins atingem 85% de comprometimento, os pacientes precisam realizar diálise - uma terapia que faz a filtragem do sangue por meio de uma máquina - ao menos três vezes por semana até que a pessoa possa fazer um transplante renal.

O trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais tem como base da intervenção o Código de Ética Profissional de 1993, que prescreve a ampliação e consolidação da cidadania, compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população, empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças, entre outros. Corroborando o pensamento dos autores, podemos dizer que "O assistente social, em sua prática profissional, facilita o acesso da população às informações e ações educativas para que a saúde possa ser percebida como produto das condições gerais de vida e da dinâmica das relações sociais, econômicas e políticas do país". (CAVALCANTI e ZUCCO, 2009, p. 76).

Na maioria das vezes, a rotina do paciente se restringe a consultas médicas, sessões de hemodiálise três vezes por semana por um período de quatro horas a sessão, estando o paciente restrito a uma dieta e principalmente limitado à execução de tarefas que requeiram esforços físicos, pois sente-se muito fraco e cansado. Muitos que são chefes de família e donas de casa se submetem a algumas atividades artesanais para manter o sustento da casa e da família.

A aderência ao tratamento é abordada de maneira educativa pelo Serviço Social com orientações dialogadas junto ao paciente, reuniões com familiares, evidenciando a importância da hemodiálise e do autocuidado, sempre atentos na estratégia para obter o resultado desejado, pois determinantes sociais de saúde influenciam diretamente na adesão ao tratamento.

No mês de abril, os atendimentos seguiram o modelo de execução individualizado, para verificação da situação socioeconômica de cada paciente. As mudanças decorrentes da doença Renal Crônica e da realidade em que se gera em torno dela, conduz os pacientes a uma problemática complexa, pela execução do tratamento e dos padecimentos gerados pela doença que gera o impedimento do exercício de atividades da vida diária, o que submete os pacientes a

Avenida oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliveira., Formosa - GO, CEP: 73805-201
(61) 4042 8350 - [Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa](#)



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



severas restrições em sua vida cotidiana, o que reafirma a necessidade de atendimento a esses usuários.

Abaixo, segue o detalhando dos atendimentos:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS	MÊS ABRIL/2023
SOCIAIS	
66 atendimentos sociais realizados no setor de hemodiálise.	

Formosa Goiás, 28 abril de de 2023

Josilene Neres dos Santos
Assistente Social
CRESS GO 19ª Região Nº 4335

Maria José pereira da Silva
Assistente Social
CRESS GO 19ª Região Nº 0722

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO NUTRICIONISTA NA HEMODIÁLISE ABRIL 2023-TURNO MATUTINO/ VESPERTINO/ NOTURNO.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO NUTRIÇÃO CLÍNICA

Formosa, 28 de Abril de 2023

No mês de abril os atendimentos seguiram o modelo de execução individualizado, para verificação do estado nutricional, acompanhar um pouco da rotina de cada um e seguir com as orientações nutricionais necessárias.

Foram preenchidas as evoluções semanais de todos os usuários atendidos.

Com os usuários do serviço de hemodiálise na policlínica, o trabalho visa cada vez mais oferecer assistência integral ao paciente, por meio de um constante acolhimento, e aprimoramento das técnicas e processos de trabalho, fundamentais para possibilitar a melhoria da qualidade de vida desse usuário e sua família.

Abaixo, segue o detalhamento dos atendimentos:

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS
147

Beatriz Guimarães Murussi

CRN-1/8129

Izabella de Oliveira Abreu

CRN-1/4777

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira, CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO PSICOLOGIA NA HEMODIÁLISE ABRIL 2023 – TURNO MATUTINO/ VESPERTINO/ NOTURNO.

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



RELATÓRIO MENSAL HEMODIÁLISE PSICOLOGIA

(mês de referência: Abril)

O setor de psicologia da unidade da Policlínica Estadual de Formosa realizou 126 atendimentos aos pacientes da hemodiálise, no período dos dias 01 de abril de 2023 ao dia 28 de abril de 2023, sendo realizado 50 atendimentos no primeiro turno de segunda-feira a quinta-feira, e 76 atendimentos no segundo e terceiro turno de segunda-feira a quinta-feira. Sendo as atividades e condutas, os acompanhamentos da rotina, sondagem da demanda, psicoeducação, trabalho de estímulo a adesão ao tratamento, escuta ativa e exame psíquico.

No mês de abril foram realizadas duas reuniões da equipe multiprofissional com familiares de duas pacientes da hemodiálise com objetivo de elucidar dúvidas, reforçar a importância da adesão do paciente e sua rede de apoio no tratamento, importância da vinculação da equipe multiprofissional com sua rede de apoio, para a melhoria da comunicação de informações, que resultará em um quadro clínico evolutivo do paciente e seu tratamento de HD.

Todos os atendimentos realizados na sala de HD, visam orientação e ajustamento psicológico dos pacientes, bem como trazer possibilidades de enfrentamento e crescimento pessoal frente as adversidades.

Atualmente, quatro pacientes da hemodiálise, estão em acompanhamento ambulatorial pelo setor de psicologia no período vespertino.

Formosa, 28 de abril de 2023.

CAMILA ABGAIL LIMA RODRIGUES OLIVEIRA

CRP: 09/012452.

CAMILA DOS SANTOS MÜLLER CRP: 09/017128.

CRP: 09/017128.

TATIANA HENNEMANN PINTO

CRP: 09/20538.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO FONAUDIOLÓGICA NA HEMODIÁLISE ABRIL 2023-TURNO MATUTINO/ VESPERTINO/ NOTURNO.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO FONOAUDIOLÓGICO MENSAL

No mês de Abril foram realizados 26 atendimentos individuais na hemodiálise, foram atendidos os pacientes do 1º e 2º turno das turmas semanais, porém, os atendimentos do 2º turno das segundas, quartas e sextas, não foram abertos no sistema MV, não sendo possível realizar as evoluções para contabilizar nos atendimentos mensais, totalizando 21 atendimentos no mês de Abril.

Foram realizadas admissões e acompanhamentos fonoaudiológicos para identificação de risco para disfagia. Em caso de identificação, seria realizada a avaliação indireta da deglutição, para avaliar os mecanismos de proteção de via aérea, aspectos estruturais e funcionais. Caso o paciente apresentasse queixa ou se fosse observada alguma anormalidade durante a avaliação indireta da deglutição, seria realizada a avaliação direta da deglutição, com alimento.

O acompanhamento fonoaudiológico mensal é realizado em todos os pacientes de hemodiálise do 1º e 2º turno, podendo ainda ser solicitada uma nova avaliação quando a equipe identificar alguma necessidade.

Os pacientes não apresentaram queixas para risco de disfagia, não sendo necessária a avaliação indireta e/ou direta da deglutição, terapia fonoaudiológica ou necessidade de acompanhamento diário/semanal.

Não houve identificação ou queixas relacionadas à fonoaudiologia.

Foram realizadas explicações aos pacientes, em relação à disfagia e aos principais indícios, como: Engasgamento ou tosse durante ou após a deglutição, dor ao engolir ou sensação de alimento parado na garganta. Foram realizadas também orientações para uma alimentação segura, como: Posicionamento, mastigação, não ingerir líquidos ou alimentos, deitado e evitar se deitar logo após as refeições, entre outros cuidados.

Formosa, 28 de Abril de 2023

Daniela Teixeira Gomes
Fonoaudióloga
CRFa 5-11539

ATIVIDADES:



Fonte: Policlínica Formosa-GO. - Abril – PIT STOP Segurança do Paciente



Fonte: Policlínica Formosa-GO. – Palestra, 6 Metas .



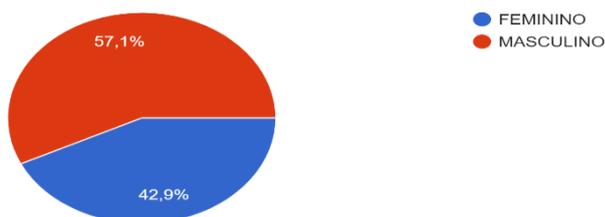
Fonte: Policlínica Formosa-GO. Lembrança de Páscoa.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação realizada no mês de abril através do aplicativo Google Form, na qual podemos mensurar a qualidade do atendimento e contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Aplicada para 42 pacientes em diferentes turnos. Onde foram avaliados os requisitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, de enfermagem, nutrição e equipe multidisciplinar. Segue em anexo os gráficos gerados, onde podemos notar grande satisfação dos pacientes.

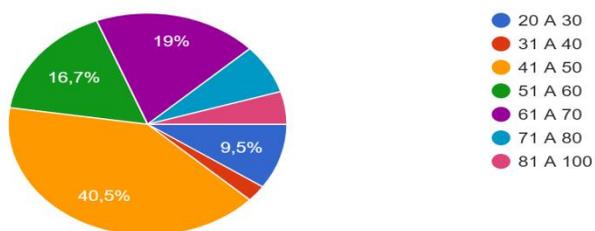
Gráfico pesquisa de satisfação;

1. GÊNERO
42 respostas



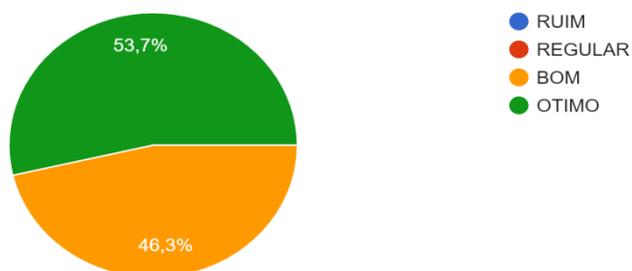
Quanto ao sexo dos pacientes atendidos na Policlínica, constatou-se uma pequena diferença no percentual entre os sexos, tendo domínio o sexo masculino com 57,1% contra 42,9 % do sexo feminino

2. IDADE
42 respostas



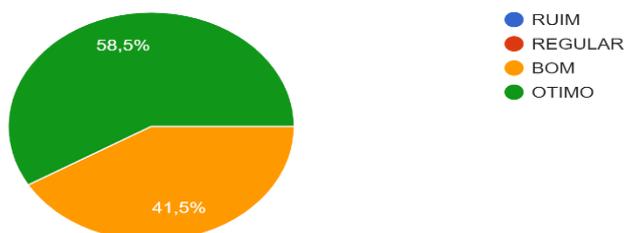
Nesse gráfico foi possível observa a faixa etária dos pacientes que são atendidos na unidade, percentual maior na faixa e etária de 41 a 50 anos, 40,5%.

1. COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?
41 respostas



Nesse gráfico foi possível perceber que a maioria dos Pacientes que são atendidos na unidade estão satisfeitos com as instalações, ficando 46,3% avaliam com bom e 53,7% como ótimo.

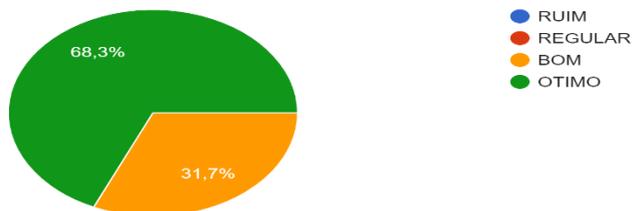
2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento médico na hemodiálise, onde foi observado que 41,5% responderam como bom e 58,5% ótimo. Satisfatório o atendimento médico.

3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?

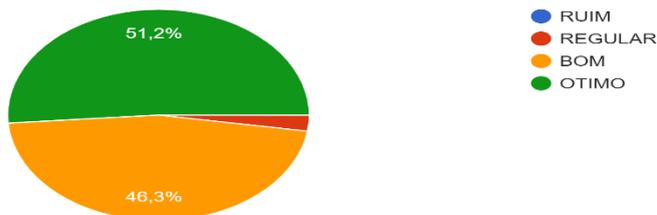
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe de enfermagem na hemodiálise, onde foi observado que 68,3% responderam como bom e 31,7% ótimo. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.

4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA ?

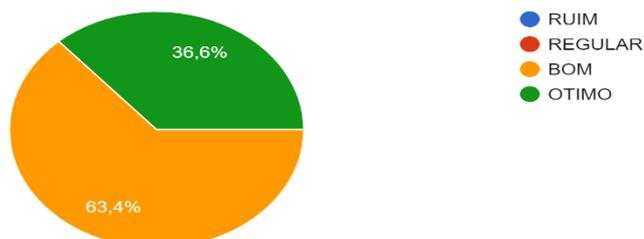
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe das fisioterapeutas na hemodiálise, onde foi observado que 51,2% responderam como bom e 46,3% ótimo. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.

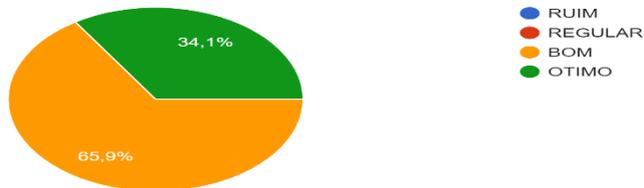
5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA ?

41 respostas



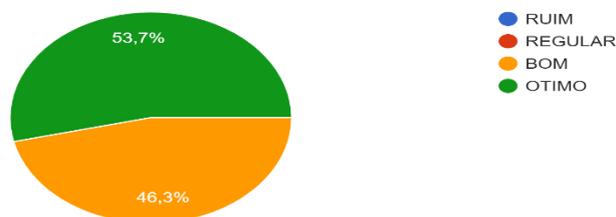
Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Nutricionista na hemodiálise, onde foi observado que 63,4% responderam como bom e 36,6% ótimo, resultado satisfatório.

6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA ?
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Psicologia na hemodiálise, onde foi observado que 65,9% responderam como bom e 34,1% ótimo. Resultado satisfatório ao atendimento.

7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado a limpeza da unidade onde foi observado o nível satisfação dos pacientes, 46,3% responderam como bom e 53,7% ótimo. Resultado satisfatório.

8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?
41 respostas



Gráfico mostra o nível de satisfação dos pacientes no conforto durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 53,7% responderam como bom e 46,3% ótimo. Resultado satisfatório.

9 COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL ?

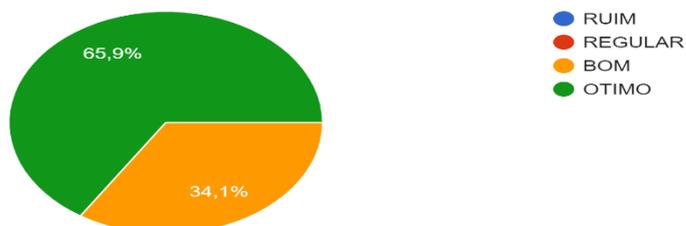
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Assistente social na hemodiálise, onde foi observado que 61% responderam como bom e 39% ótimo. Resultado satisfatório ao atendimento para o atendimento prestado.

10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o lanche oferecido para o paciente durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 34,1% responderam como bom e 65,9% ótimo. Resultado satisfatório a dispensação do lanche oferecido aos pacientes.

Gláucia Rabelo Guimarães

COREN: GO- 354.409

Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise

8- PORTFÓLIO MENSAL

Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023

Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)		
	Produção Realizada		
	Meta mensal	ABRIL	
Ofertadas		Realizadas	
Consulta Médica	5.748	5.749	2.374
Consulta Não Médica	2.064	6214	2.628
Total	7.812	11.963	5.002

Especialidades Médicas	Meta mensal	ABRIL	
		Ofertadas	Realizadas
Cardiologia	5.748	600	348
Clínico Geral (médico da família)		580	28
Dermatologia		306	76
Endocrinologia/Metabologia		321	222
Ginecologia/Obstetrícia/Alto Risco		32	0
Gastroenterologista		350	121
Ginecologia/Obstetrícia		251	156
Pediatria/Alto risco		155	0
Hematologia		30	15
Mastologia		185	107
Nefrologia		84	94
Neurologia		308	106
Oftalmologia		400	82
Ortopedia e Traumatologia		420	372
Otorrinolaringologia		550	278
Pediatria Clínica		420	67
Pneumologia/Tisiologia		202	48
Urologia		360	134
Reumatologia		66	55
Infectologia		35	3
Psiquiatria	64	48	
Angiologia	30	14	
Total	5.748	5.749	2.374

Anestesiologia	0	0	115
----------------	---	---	-----

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão		
	Meta Mensal	ABRIL	
		Ofertados	Realizados
Assistente Social	2.064	810	373
Enfermagem		755	511
Fisioterapia		1261	799
Fonoaudiologia		360	45
Nutricionista		1123	413
Psicologia		1095	282
Farmacêutico		810	110
Total		6.214	2.533

Especialidades Não Médicas - PIC Práticas Integrativas	Meta Mensal	Produção Realizada
Auriculoterapia	0	245
Ventosaterapia	0	59
Acupuntura	0	30
Aromoterapia	0	99
Fitoterapia	0	66
Total	0	499

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT			
Tipo de Exame	Meta mensal	ABRIL	
		Ofertados	Atendidos
Raio-x	600	600	501
Ultrassonografia	360	360	379
Tomografia	600	600	188
Endoscopia	200	199	65
Mamografia	100	103	56
Sub.Total	1860	1862	1189
Tipo de Exame	Meta mensal	ABRIL	
Colonoscopia	100	100	50
Cistoscopia	40	40	0
Nasofibroscopia	60	0	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	21	9
Punção aspirativa por agulha fina	20	21	7
Urodinâmica	20	0	0
Colposcopia	80	0	0
Eletroencefalografia	100	100	0
Eletroneuromiografia	50	12	1

Doppler vascular	60	60	58
Ecocardiografia	60	60	86
Eletrocardiografia	200	200	79
Holter	60	60	39
Desintometria Óssea	200	288	55
MAPA	60	60	44
Teste ergométrico	80	80	48
Espirometria	200	200	0
Audiometria	200	200	0
Emissões otoacústica	40	40	0
Teste da Orelha	0	126	0
Fundoscopia	0	400	82
Tonometria	0	400	82
Acuidade Visual	0	400	82
Teste da Linguinha	0	0	0
Sub.Total	1.650	2.868	722
Total Geral	3.510	4.730	1.911

***Serviço de Audiometria:** Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA

Cirurgia a Menor Ambulatorial -CMA		
Cirurgia a Menor Ambulatorial -CMA	Meta mensal	ABRIL
Cirurgia a Menor Ambulatorial	120	46

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)			
Consultas Odontológicas	Meta mensal	ABRIL	
Primeira consulta	192	0	0
Consultas Subsequentes	288	0	0
Total	480	0	0

Procedimentos Odontológicos	Meta mensal	ABRIL	
Procedimentos Básicos	80	0	0
Periodontia Especializada	60	0	0
Endodontia	35	0	0
Cirurgia Oral Menor	80	0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)	0	0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)	0	0	0

*Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA

Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas	Meta mensal	ABRIL	
Bolsa De Colostomia Fechada C/ Adesivo Microporoso	0	0	0
Bolsa De Colostomia Com Adesivo Microporo Drenável	0	0	0
Conjunto De Placa E Bolsa P/ Estomia Intestinal	0	0	0

Barreiras Protetoras De Pele Sintética	0	0	0
Bolsa Coletora P/ Urostomizados	0	0	0
Coletor Urinário De Perna Ou De Cama	0	0	0
Conjunto De Placa E Bolsa P/ Urostomizados	0	0	0
Total	0	0	0

O Serviço de Atenção às Pessoas Ostromizadas ainda não possui produção.

Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer		
Carreta da Prevenção	Meta mensal	ABRIL
Mamografia	720	239
Papanicolau	720	54
Total	1.440	293
Transporte	Media Mensal percorrida	ABRIL
Carreta da Prevenção	950km	950km

Profissão	Meta mensal	ABRIL
Enfermagem	0	2.791

Biopsias Gerais	Meta mensal	ABRIL
Mama	0	13
Tireóide	0	0
Próstata	0	0
Lesões Pele/Mucosa	0	0
Endoscopia	0	140
Colonoscopia	0	3
TOTAL	0	156

Exames Laboratoriais		
LABORATÓRIO	Meta mensal	ABRIL
ANÁLISES CLÍNICAS	Sem Meta	4.275

Fonte: MVSOUl Policlínica Formosa: 01/04/2023 a 30/04/2023

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:

Claudinéia Magalhaes



Aprovado pelo Coordenador:



Silvana Machado

Aprovado pela Diretoria:

**THADEU DE MORAIS
GREMBECKI**

Thadeu Grembeck