



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório gerencial e de atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, elaborados pela diretoria e aprovados pelo conselho de administração.

Competência: Abril 2024

Contrato de Gestão 003/2022 SES-GO

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
2. Apresentação do Departamento Ouvidoria	5
2.1 Indicadores de Produção e Metas Quantitativas	6
2.1.1 Produção Quantitativa	6
2.2 Análise das Metas Quantitativas	13
2.3 Indicadores Qualitativos	14
2.4 Contingência	14
2.5 Riscos	15
2.6. Indicadores de Recursos Humanos	16
2.7 Dimensionamento	16
2.8. Melhoria Contínua.....	16
2.8.1 Antes X Depois	16
2.9. Análise S.W.O.T	17
2.9.1. Plano de Ação (5w2h) com Priorização GUT	17
2.9.2 Conclusão	18
3. Relatório das Comissões	19
3.1 Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE).....	19
3.2 Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).....	19
3.3 Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)	19
3.4 Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)	20
3.5 Comissão de Proteção Radiologia (CPR).....	20
3.6 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT).....	20
3.8 Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)	21
3.9 Comissão de Biossegurança (CB).....	21
3.10 Comissão de Ética Médica (CEM)	21
3.11 Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB).....	21

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.12 Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM).....	22
3.13 Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)	22
3.14 Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)	22
3.15 Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	23
3.16 Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC).....	23
3.17- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE)	23
3.18- Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM).....	23
4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	25
5. AÇÕES / PUBLICAÇÕES	29
6. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS	37
6.1- Quantidade de colaboradores.....	37
6.2 - EPI.....	37
7. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA.....	38
7.1 Produção de especialidades não médicas	38
7.2 Produção de especialidades médicas	39
8- HEMODIÁLISE	40
8.1 Relatório do Serviço de Hemodiálise	40
8.2 Atividades Comemorativas na Hemodialise.	47
8.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	51
9- PORTFÓLIO MENSAL	56

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

1. APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

2. Apresentação do Departamento Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores, apresentados abaixo



A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

2.1 Indicadores de Produção e Metas Quantitativas

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 01/04/2024 a 30/04/2024. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado Ouvidor SUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS.

Já os indicadores de produção e metas quantitativas na ouvidoria são mensurados através das pesquisas de satisfação, estas se tratam de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do serviço prestado. Ao analisar as informações são apresentadas em planilha e gráficos enfocando o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

2.1.1 Produção Quantitativa

As informações apresentadas no mês de novembro, certifica-se que foram 33 atendimentos, sendo 70% manifestações foram registradas pessoalmente, 24% por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam se um total de 1714.

Gráfico 1:

Classificação X Tipo Atendimento

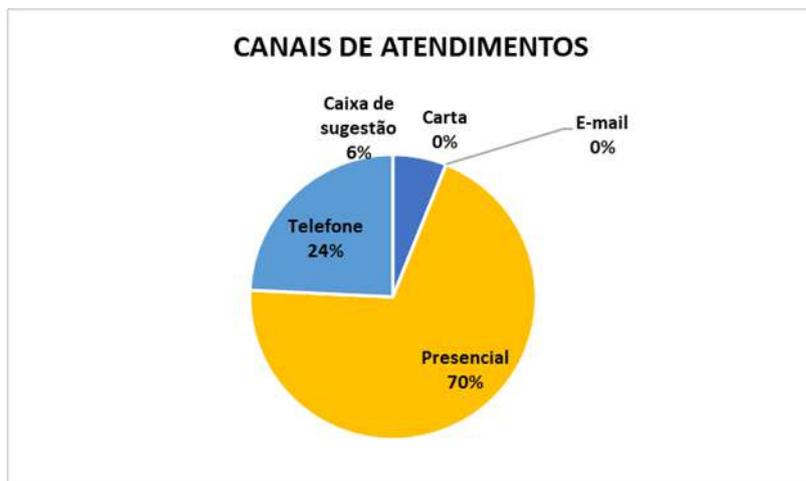
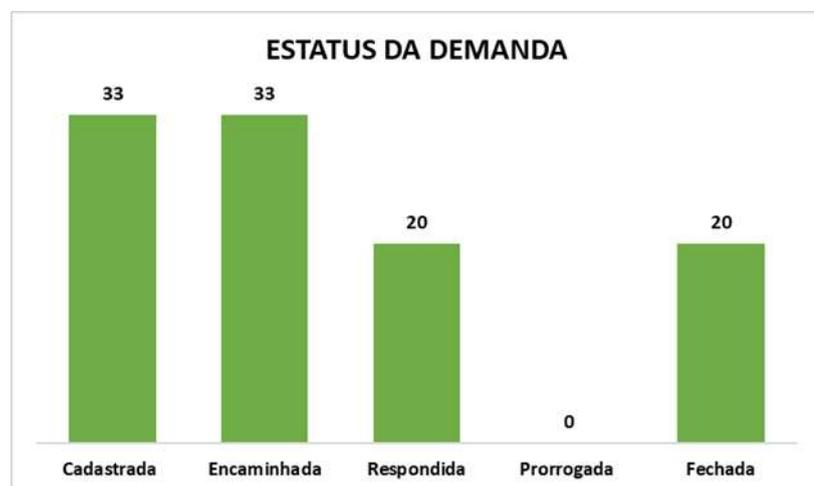


Grafico 2:

Status X classificação



Diante das informações apresentadas no gráfico, observa – se 33 manifestações foram cadastradas e 33 foram encaminhadas e 20 respondidas, 20 fechadas totalizando 33 atendimentos. As manifestações encaminhadas, tem o prazo de vinte dias para respostas, considerando o decreto Estadual Nº 9.270/2018 Regulamenta a Lei Nº 13.460/2017 no qual dispõe sobre as atividades da ouvidoria no âmbito do Poder Executivo Estadual.

✓ **MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS**

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema Ouvidor SUS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Gráfico 3:



A ouvidoria tem, dentre seus princípios, ser um meio de comunicação e espaço de participação dos usuários dos serviços públicos em saúde, com o intuito de otimizar os serviços ofertados pelo SUS e, por consequência, as unidades de serviço de saúde que os disponibilizam.

✓ **Análise dos Assuntos**

O Manual de Tipificação é onde são categorizadas as manifestações acolhidas de acordo com o assunto/sub assunto, com a finalidade de melhorar o processo de trabalho das ouvidorias do SUS. Os assuntos mais demandados nas manifestações demonstradas foram: Gestão, abordam situações que envolvem o gerenciamento necessário para o funcionamento do Sistema Único, seguido de Assistência à Saúde demandas que abordam a necessidade de procedimentos médicos em todos os níveis de complexidade (área ambulatorial e hospitalar).

✓ **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO DA OUVIDORIA**

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

A pesquisa de satisfação do serviço da ouvidoria é importante para entender como os clientes se sentem em relação à ouvidoria em si, de modo que o atendimento em todos os pontos de contato seja melhorado continuamente. Além disso, pode mensurar a qualidade dos serviços e saber o que deve ser mudado nos processos.

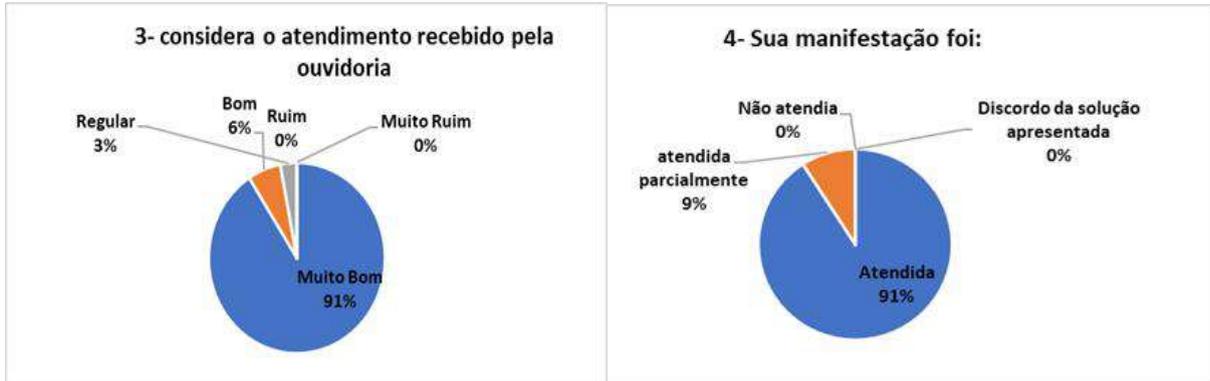
Foram entrevistados 33 pacientes a respeito dos serviços prestados pela ouvidoria, obtivemos o seguinte resultado:

	SIM	NÃO
1. Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria da policlínica?	33	0
2 - A atuação da ouvidoria foi importante para o atendimento da sua demanda?	33	0

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim
3- considera o atendimento recebido pela ouvidoria	30	2	1	0	0

4- Sua manifestação foi:	Atendida	atendida parcialmente	Não atendida	Discordo da solução apresentada
	30	3	0	0





✓ **PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**

✓ Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial

✓ **Percentual de avaliações setorial**

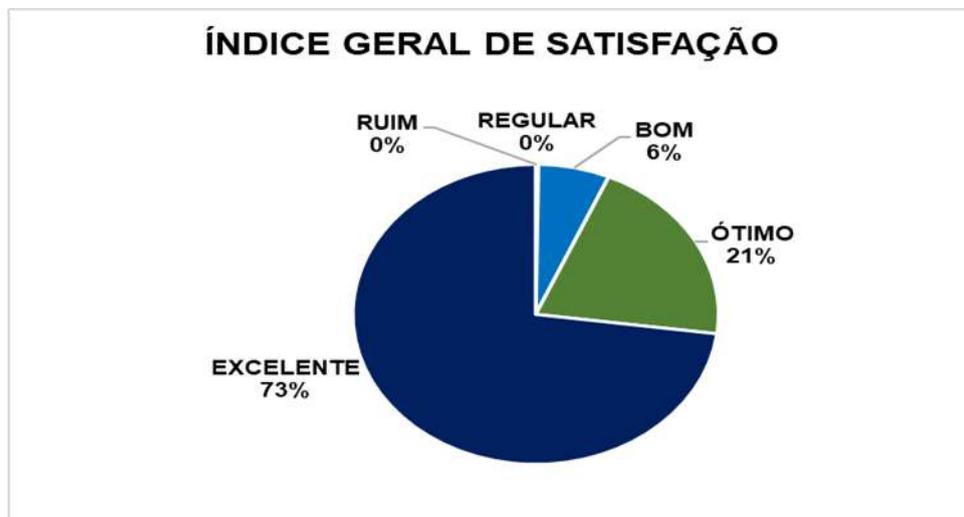
O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos:



Apresentação do quantitativo dos indicadores por setores mensais compreendido entre o período de 01/04/2024 – 30/04/2024

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

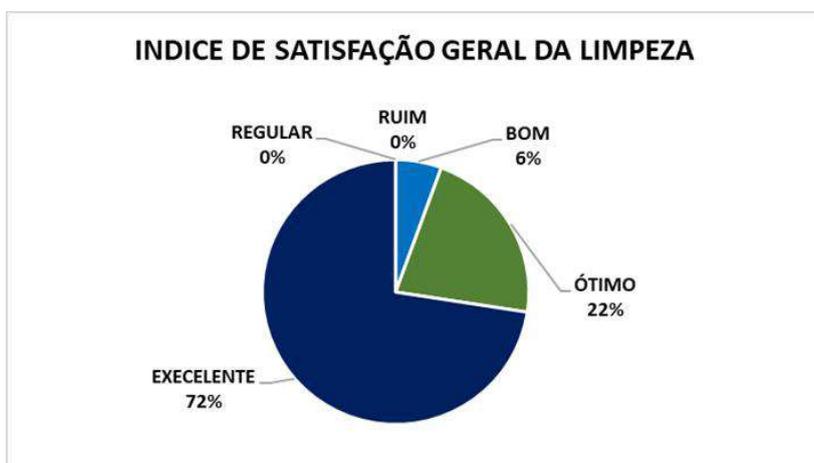
Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de abril/2024

✓ **Avaliação da limpeza por setor**

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom ótimo e excelente. Índice de satisfação apresentado abaixo:



De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

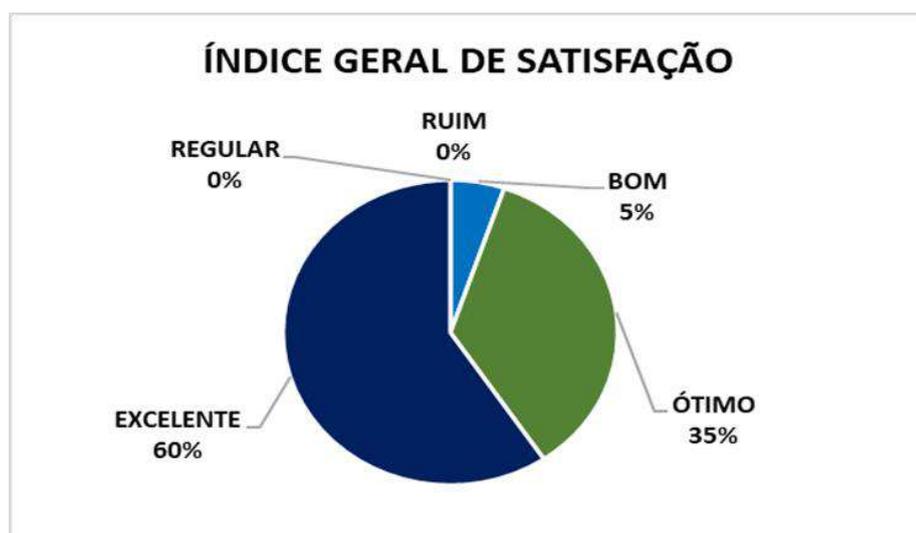
Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 97%, levando em consideração os cálculos dos indicadores bom ótimo e excelente. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

✓ **Pesquisas de satisfação da hemodiálise**

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom, ótimo e excelente.

Veja os resultados a seguir:



✓ **NPS (Net Promoter Score)**

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão sendo implementadas ao longo do tempo.

Essa metodologia consiste em uma pergunta simples e objetiva como por exemplo: “Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Empresa X para um amigo?” A partir disso, os clientes são divididos em detratores (que deram as notas de 0 a 6), neutros (que deram as notas 7 e 8) e promotores (que deram as notas 9 e 10).

Sendo assim, as empresas elaboram estratégias voltadas para a experiência do consumidor para conseguirem obter o maior número de clientes promotores que conseguirem. Por isso é muito importante ouvir o feedback do cliente, pois assim as empresas podem conseguir reverter situações desagradáveis e transformar clientes detratores em promotores.

No mês de março obtivemos os seguintes resultados apresentados abaixo:

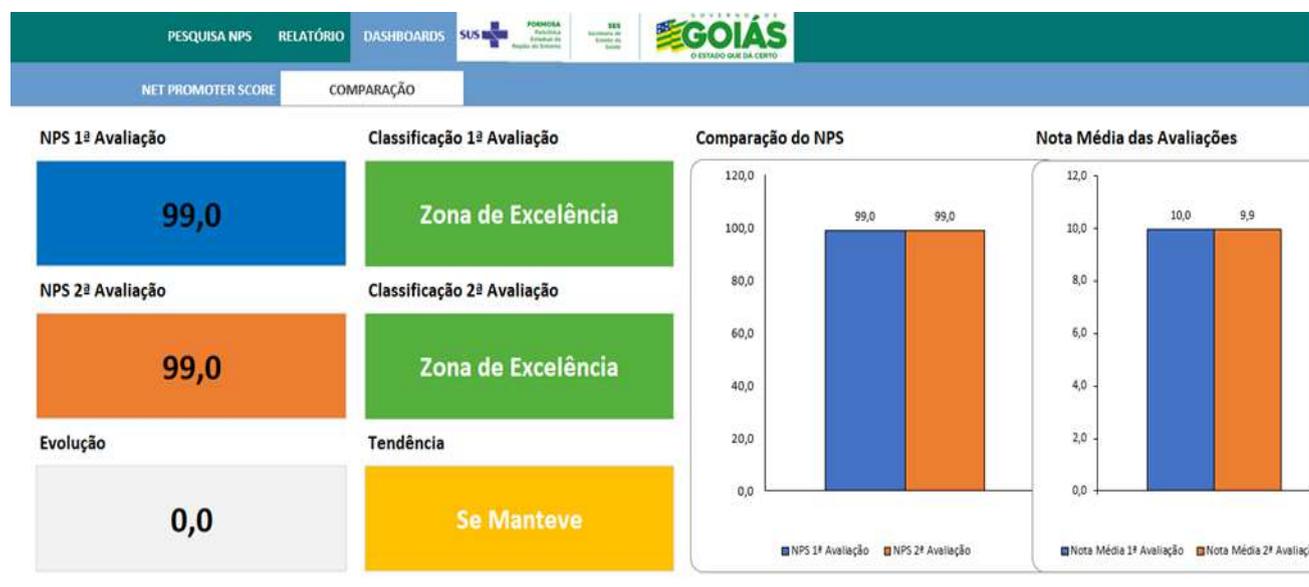


Figura 1: Comparativo das avaliações, e apresentação do Dashboard

2.2 Análise das Metas Quantitativas

A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da **Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, elaborando planos de ações concretas de melhorias da natureza específica da realidade institucional. Dentre essas ações podemos citar a capacitação dos colaboradores, para um novo conceito de assistência à saúde que valorize a vida humana.

Neste contexto a mediação da ouvidoria e as ações de gestão e assistência têm como foco a qualidade da experiência do usuário. Não há como elaborar estratégias de atendimento e subsidiar melhorias sem a participação de profissionais, pacientes, familiares e a própria comunidade.

2.3 Indicadores Qualitativos

A partir dos dados acima apresentados, observa bons resultados em relação aos serviços prestados na policlínica, o usuário mensura essa avaliação de acordo com o contexto em que são inseridos, ou seja, o atendimento que lhe são direcionados. Posto isso, a excelência no atendimento se deve aos treinamentos e cursos, abrangendo assim todos os setores e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa. Uma das formas mais efetivas de ter um grande alcance é o treinamento in loco e cursos online. Para identificarmos a efetividade dos cursos são realizadas visitas nos setores conferindo a aplicabilidade do curso e/ou treinamento. Além disso, a ouvidoria juntamente com a gestão cria mecanismos voltados à melhoria e à inovação das atividades em geral.

A avaliação do paciente como busca ativa, compreende em uma forma direta que estar em contato com o paciente e conclui imediatamente sobre a necessidade de mudanças sobre o determinado serviço que não está fluindo. Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, são levadas aos coordenadores, os pacientes obtêm respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames

2.4 Contingência

Os documentos produzidos, corrigidos e armazenados no departamento são digitalizados e arquivados em HD, Google Drive e em pastas do departamento de impressão.

As informações produzidas pela ouvidoria ficam restritas, devido a algumas informações ou manifestações sigilosas, mantendo assim uma privacidade dos dados pessoais do cidadão.

O departamento também mantém uma cópia desses documentos em um servidor, o que permite que as informações sejam acessadas de qualquer lugar com uma senha do gestor de conteúdo. Por fim, o departamento de impressão adota medidas de segurança para garantir a integridade dos documentos e a

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

proteção da informação.

2.5 Riscos

- Perda de materiais;
- Queda da energia;
- Perda de documentos;
- Ausência de treinamento adequado para os profissionais;
- Falta de recursos necessários para realizar tratamentos adequados;
- Falhas no sistema de segurança;
- Falhas nos processos de controle de qualidade;
- Problemas de comunicação entre funcionários;
- Atrasos no prazo de respostas para as manifestações dentro do prazo estipulado;
- Má gestão de projetos;
- Falta de planejamento eficaz;
- Falhas na implementação de novas tecnologias..

2.6. Indicadores de Recursos Humanos

2.7 Dimensionamento

O dimensionamento de recursos humanos é uma prática importante para garantir que a empresa tenha a quantidade certa de funcionários com habilidades e competências necessárias para atender as demandas dos serviços prestados pela organização. Isso permite que a empresa possa otimizar seus recursos, reduzir custos desnecessários e maximizar a eficiência e eficácia da sua força de trabalho.

NOME	FUNÇÃO
Carla Lopo Montalvão	Assistente de ouvidoria

2.8. Melhoria Contínua

2.8.1 Antes X Depois

A ouvidoria tem como objetivo principal de colaborar para o atendimento de excelência, encarrega-se de receber e encaminhar as queixas dos cidadãos relacionadas a serviços públicos. Sendo assim, opera de maneira a preservar a confidencialidade dos que procuram serviços e mantém uma posição neutra – imparcial em relação às preocupações levantadas.

Seguindo as providencias citadas acima, mantemos o processo de melhorias para determinados setores identificando os problemas e desenvolvendo soluções posicionando a uma fonte de detecção e alerta precoce de novos problemas e uma fonte de sugestões de mudanças sistêmicas para melhorar os processos existentes.

2.9. Análise S.W.O.T

FORÇAS
Profissionais especializados
Ambiente interno acolhedor
Incentivo ao desenvolvimento profissional
Oportunidades de liderança

FRAQUEZAS
Falta de controle adequado de materiais
Número insuficiente de pessoal
Pouca Tecnologia
Rotatividade de pessoal

OPORTUNIDADES
creditação hospitalar
Implementação de estágio
Treinamentos
Novos projetos

AMEAÇAS
Implementação de estágio
Controle de satisfação dos clientes externos
Avanços Tecnológicos

2.9.1. Plano de Ação (5w2h) com Priorização GUT

Ferramenta 5W2H com Priorização GUT											
5W					2H		Status	Priorização			
What?	Why?	Where?	Who?	When?	How?	How Much?		Situação	G	U	T
O que?	Por quê?	Onde?	Quem?	Quando?	Como?	Quanto?					
Atendimento	Melhorias	Policlínica	Ouvidoria X gestão	diariamente	Em conjunto com a equipe	Sem custos	Concluído	2	4	2	16
Divulgação da ouvidoria	Incentivar a participação da ouvidoria	Policlínica	ouvidoria	diariamente	Em conjunto com a equipe	Sem custos	Concluído	2	4	2	16
Disseminação de informações	Esclarecimentos adequados	Policlínica	ouvidoria	diariamente	Sala da ouvidoria	Sem custos	concluído	2	4	2	16

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

2.9.2 Conclusão

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

Diante dos resultados das avaliações de satisfação, expostos nos gráficos, compreendem se que a unidade, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro.

Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

3. Relatório das Comissões

3.1 Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 03/04/2024, abordando o tema sobre a ação do mês. Será realizada uma ação voltada para o autocuidado com os colaboradores. Será feita uma palestra, teremos um convidado de fora para palestrar, será feita também uma atividade relaxante com os colaboradores.

3.2 Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 09/04/2024, Foi abordado a respeito da ação que será realizada neste mês de abril, foi realizado a divisão de equipes na unidade em que cada uma ficou responsável pela criação de uma paródia com os temas relacionados as 6 metas de segurança dos pacientes. As apresentações acontecerá no dia 19/04, com premiações para as equipes participantes. O presidente Walerson ressaltou em relação a ação que acontecerá no próximo mês com o tema auto medicação, que será de responsabilidade das colaboradoras Elenir e Isabela. Foi discutido em relação as rondas que acontecem semanalmente na unidade. As rondas são de responsabilidade dos colaboradores, cada membro realiza sua ronda em setores específicos, tendo que responder o questionário construído pelo presidente da comissão. O questionário fica disponível em link no grupo do WhatsApp. Destacou-se a importância desta ação, pois é através dela que conseguimos observar o que pode ser realizado para melhor a segurança e atendimento dos pacientes. Foi abordado a respeito das notificações, o enfermeiro SCIRAS Walerson ressaltou a importância de incentivar está ação, pois é através dela que conseguimos melhor nossa comunidade de atendimento e comunicação dentro da unidade. Houve menção em relação aos setores críticos da unidade, que de alguma forma necessita de determinados cuidados específicos. Salientou que as notificações não são de caráter punitivo.

3.3 Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 09/04/2024, foi iniciada abordando a ação do mês que foi alterada e serão realizadas várias paródias, que serão no dia 19 de abril com ênfase nas 6 metas de segurança do paciente, dentre elas a 5ª meta será uma sobre prevenção da propagação de microrganismo apontando a importância da higienização das mãos. Foi abordado as notificações IRAS em hemodiálise, relatado que no mês de março de 2024, houve admissão de 4 pacientes, ficando com um total de 46 pacientes, 6 em uso de cateter, 40 com fistula, nenhuma bacteremia comprovado associação a infecção hospitalar até o presente momento. O Enfermeiro SCIRAS reforçou sobre a importância das rondas nos setores, relatou que a maioria das

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

rondas estão sendo executadas na sexta-feira, ele indicou que fossem realizadas durante a semana, podendo ser executada durante as atividades corriqueiras o que pode ser positivo no quantitativo e qualitativo dos indicadores. Ficou definido que a ação do mês de maio será a notificação em IRAS em HD que será ministrado pelo RT da hemodiálise.

3.4 Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 09/04/2024, iniciou abordando sobre alguns pontos relacionados ao Projeto de Reciclagem para que possa dar início a execução, abriu espaço para sugestões em relação aos locais de implantação das lixeiras e possíveis adequações de acordo com os materiais disponíveis na Unidade, foi abordado que as lixeiras verdes serão para lixos recicláveis e que serão adesivadas adequadamente. Tratamos da conscientização e importância do armazenamento lixo, sendo descartado adequadamente. Falamos sobre ter uma balança no depósito de recicláveis. As atualizações do PGRSS. Se encontram em andamento, pontuamos que será necessário se alterado. Foi discutido entre os membros da comissão, soluções para a questão do acúmulo de papelão, e a possibilidade de ser descartado os materiais recicláveis junto ao lixo comum, até a nova empresa começar a coleta adequada. Discutido sobre ação que teremos no próximo mês.

3.5 Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 19/04/2024, falamos sobre o treinamento do mês de abril que foi realizado no dia 17/04/24 remotamente entre os técnicos do setor de imagem. O treinamento foi sobre os 3 princípios fundamentais da radioproteção que são: Justificação, otimização e limitação. Foi discutido sobre o mês de maio que será sobre radiologia diagnóstica e intervencionista. A radiologia intervencionista é uma subespecialidade médica que utiliza a radiologia não apenas para diagnóstico, mas também para o tratamento de várias doenças através da associação de princípios clínicos e cirúrgicos.

3.6 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 08/04/2024, Farmacêutica inicia informando sobre a revisão dos POPS e fluxogramas. Informado que a revisão do carro de emergência está sendo realizado e está aguardando a coordenadora da Farmácia do ICEM para padronização em todas as Policlínicas. Informado que dia 19 será realizado o treinamento de atendimento eficaz e validade dos medicamentos.

3.7 Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Reunião em 12/04/2024, no setor de qualidade, onde o presidente se reuniu individualmente com o coordenador de setor para repassar SIPOC e FMEA. O SIPOC e FMEA são ferramentas da qualidade para mapear os processos e facilitar para os coordenadores em ver onde estão os pontos que precisam melhorar e os que estão em conformidade. No decorrer do mês de março e nos demais meses será visto com cada coordenador de setor sobre o SIPOC e FMEA do seu setor.

3.8 Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 09/04/2024, Foi discutido entre os membros sobre a eleição para o ano de 2024, lançamento de edital, cronograma de datas, a forma como ocorrerá a eleição dentre outras atribuições relacionadas a eleição. Foi discutido entre os membros sobre a semana SIPAT que ocorrerá dos dias 15/04 a 19/04, foi decidido e confirmado sobre as ações e palestras e também os palestrantes da semana, todo o cronograma foi definido juntamente com a divulgação da mesma.

3.9 Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 11/04/2024, foi colocado em pauta a alta prevalência da dengue em nossa cidade e o monitoramento das vistorias e checklist feitos de forma semanal na unidade. Abordamos o cronograma dos treinamentos da Biossegurança, para agendar o mesmo neste mês, podendo ser um complemento para a semana SIPAT. O colaborador Walerson, apresentou um ocorrido em uma unidade hospitalar (desconhecida) de acidente com perfurocortante com um paciente (criança), por falta dos procedimentos, frisando a importância da reciclagem do mesmo para os empregados.

3.10 Comissão de Ética Médica (CEM)

Reunião, realizada no dia 22 de março de 2024, às 20 horas de forma online na plataforma zoom, sob a liderança do presidente Merandolino Queiroz de Moreira, que deu boas vindas a todos e iniciou os trabalhos foi discutido sobre as notificações recebida com os membros ,foi debatido sobre o assunto ,será designado um membro da comissão para apuração dos fatos e confecção do relatório dentro dos prazos regimentais em conformidade com os artigos 24 25 26 27 28 29 30 e 31 do Regimento interno (RI), tendo por base o Código de Ética Médica . O presidente da comissão informará ao CRM -GO sobre a apuração, nos termos do artigo 24 do RI, bem como informará a Diretoria a técnica da unidade sobre as providências tomadas até o momento. De acordo com o estudo do regimento faz se necessário a substituição dos membros, Marcela e Flávio, devido assumirem o cargo de RT na unidade.

3.11 Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Reunião em 10/04/2024, O Presidente iniciou a reunião sobre o monitoramento das ações do foco de dengue na Unidade, onde esses são coordenados pelo Walerson. O colaborador Walerson informou que todas as rondas semanais têm sido realizadas com sucesso e a contento. Logo em seguida foram realizadas as avaliações de estudos de acidentes do ano anterior e deste ano com material biológico. Será avaliado os resultados das quantidades de acidentes com materiais biológicos e suas causas pelo SESMT. A CAMB também fomentou que os integrantes do grupo devem prestar auxílio para a CIPA, na semana SIPAT.

3.12 Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 02/05/2024, Foi compartilhado um resumo e considerações sobre os assuntos discutidos na reunião anterior. Foi observado que no mês de abril não houveram notificações nem denúncias de desvio de conduta ética na unidade. Foi pontuado em reunião a importância de manter registros fidedignos em prontuário do paciente sobre tudo que ocorre em consultório.

3.13 Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 15/04/2024, farmacêuticas informaram aos membros que a revisão dos medicamentos padronizados no carrinho de emergência e urgência da Unidade será adiada, visto que todas as Unidades terão seus medicamentos e materiais padronizados pela Gerência de Assistência Farmacêutica do ICEM, Patrícia Fausto, estamos aguardando agendamento de reunião para esta verificação. Farmacêuticas informaram que todas as Unidades terão seus medicamentos e materiais padronizados pela Gerência de Assistência Farmacêutica do ICEM, Patrícia Fausto. Farmacêuticas apresentaram que estão sendo verificado os documentos para apresentação da ONA, POP's, Protocolos, Formulários e Treinamentos, será confeccionado um guia de controle de medicamentos mutidoses (Colírios, Heparina e Dipirona líquida). Farmacêuticas explicam que na última visita da ONA, foi solicitado um guia de medicamentos para atendimentos de Parada Cardiorespiratório (PCR), a Enfermeira RT se dispôs a dar o suporte para Farmacêuticas na elaboração.

3.14 Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

3.15 Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 10/04/2024, Aos seis dias do mês de março de 2024, reuniu-se às dez horas e trinta minutos na sala de reuniões da Policlínica Estadual do Entorno – Formosa, onde se fez presente Dr. Diego, Presidente de Comissão de Verificação de Óbito, e os colaboradores que foram designados para compor a CVO, com base na portaria interna Nº 010.2023/03. O Médico Diego deu boas-vindas a todos. agradecendo a presença e lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar as reuniões assim com atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade. Manteve mesma estratégia anterior e instrução de seguimento do fluxograma apresentado. Referência está a análise do mês de fevereiro de 2024.

3.16 Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC)

A reunião foi realizada em 30/04/2024, deu início com a apresentação do novo presidente da comissão. Foi discutido sobre a importância da devolução dos atesto e atenção quanto aos e-mails pois a falta da devolução acarreta atraso na correção da nota se acaso for necessário e bloqueio de pagamento. Valendo ressaltar também que alguns pagamentos são feitos via boletos, sendo assim se houver atraso acaba gerado multa. Foi discutido a nova implementação do checklist de avaliação de fornecedores.

3.17- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE)

A reunião foi realizada em 05/04/2024, abordando sobre a participação dos membros em cursos mensais já que é necessário para lançamento em sistema certificado de participação dos membros do NVE em cursos, foi discutido entre os membros de se haver um revezamento mensal para serem feitos os mesmos. Houve também a discussão sobre as ações do mês de abril e maio, sendo que a ação o mês de abril será sobre a doença de chagas e a do mês de maio será sobre o tema de vacinas.

3.18- Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

A reunião foi realizada em 06/04/2024, o médico Diego deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença, declarando aberta a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 01/02/2024 ao dia 29/02/2024 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período. Foram registrados 6545 atendimentos. Para fins de seleção dos prontuários a serem analisados, realiza -

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



24

se a divisão de forma proporcional e analisa - se um quantitativo superior a 10% desse valor, considerando a quantidade de atendimentos no mês de cada especialidade. Foram levantados um percentual superior a 10% das amostras aleatória. Logo, 654 prontuários. Desta não foram encontradas inconsistências nos seguintes prontuários referentes ao CID. Porém aguardamos determinação do CREMEGO sobre instrução para parâmetros de avaliação, visto que a portaria atual não direciona fielmente ao que deva ser analisado e até então seguimos em avaliação de CID's nos prontuários.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

4.1 Atividades realizadas pela equipe da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de abril de 2024.

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Programação/conteúdo: Importância do uso de EPI's em laboratório

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO

Realizado: 09 de abril de 2024

Início: 15:30 horas

Público-alvo: Colaboradores do laboratório da Policlínica Estadual

Palestrante: Larisse da Silva Almeida

No dia 09 de abril de 2024 foi realizado um treinamento com a equipe do laboratório e a recepção do laboratório sobre orientações para o preparo de exames ao paciente. Esta etapa faz parte da fase pré-analítica de um laboratório e sendo muito importante para uma boa realização do exame.

A fase pré-analítica é definida como todas as ações e aspectos que antecedem à fase analítica, como a requisição do exame, preparação e identificação do paciente, coleta da amostra, transporte e início da análise.

Segundo a literatura, o maior índice de erros está contido nesta fase, representado cerca de 46% a 70%, na maioria das vezes são negligenciados aqueles aspectos relacionados ao paciente decorrentes de uma má preparação para o exame, instruções incorretas ou incompletas sobre o exame por parte das atendentes.

A detecção destes erros nesta fase evitaria contratempos, como o inconveniente de coletar nova amostra biológica e custos adicionais ao laboratório pela repetição das análises, além de influenciar na reputação frente aos pacientes por ineficácia na qualidade do serviço prestado.

Diante desta situação, fica evidente a importância das orientações que antecedem a coleta de material biológico ao paciente, e que o mesmo não omita nenhuma informação durante a coleta, visto que as discrepâncias encontradas entre os resultados e situação clínica-patológica poderiam ser facilmente reconhecidas ao se analisar o exame.

Além disso, a garantia da qualidade dos resultados laboratoriais emitidos não depende somente do laboratório de análises clínicas, mas também da conscientização dos pacientes acerca dos fatores pré-analíticos que podem influenciar negativamente se não seguidas as orientações. Por isso, é de suma

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

importância que o paciente siga as orientações, para, dessa forma, minimizar possíveis interferentes e garantir a rescisão e exatidão dos laudos.



Programação/conteúdo: Treinamento NR – 1 Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais – Uma orientação sobre as Ordens de Serviço - OS, Fichas de EPI e ASO(s).

Local: In loco

Realizado: 18 de abril de 2024

Início: 08:30 h

Público-alvo: Colaboradores e Terceiros

Palestrante: Jônatas Moreira da Silva (Técnico em Segurança do Trabalho)

No dia 18 de abril de 2024, fora realizado um treinamento com os colaboradores da Policlínica da Região do Entorno Formosa sobre as Ordens de Serviços – OS dos colaboradores, relembrando esses a importância de que todos possam ter acesso a esse documento, pois o mesmo contempla as atribuições de sua função, os riscos ocupacionais avaliados, os Equipamentos de Proteção Individual - EPI e Equipamentos de Proteção Coletivo – EPC.

Foi abordado sobre outros temas, sendo esses as fichas de EPI, reorientando sobre o fluxo de retirada dos equipamentos, troca, guarda e conservação, bem como a importância de realizar os exames médicos ocupacionais, como o Atestado de Saúde Ocupacional – ASO e exames complementares.

Após a apresentação nos setores, os colaboradores apresentaram algumas dúvidas sobre a OS e o contrato de trabalho, se esses seriam a mesma coisa, no entanto o Técnico em Segurança do Trabalho da unidade, explicou que esses documentos não são o mesmo, mas sim que é de cunho obrigatório a expressa leitura dos mesmos durante a contratação e que a empresa sempre fornece cópia de toda a documentação

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

assinada para o colaborador.

Se avaliado de forma geral, podemos dizer que os colaboradores têm uma ótima compreensão sobre a importância desses documentos, até mesmo fora relatado por algum que tem cópias do mesmo em suas casas e que assinaram as Ordens de Serviço com o Recursos Humanos – RH.

Essa ação visou trabalhar com o nível de conhecimento sobre saúde e segurança dos colaboradores dentro da unidade, assim como fomentar o interesse dos mesmos para uma melhoria contínua.



Programação/conteúdo: Treinamento Humanização hospitalar

Local: Ambulatório

Realizado: 12/04/2024

Início: 14:00h às 15:00h

Público-alvo: Técnicos e enfermeiros do setor

Palestrante: Enf^a Flávia Brandão

No dia 12 de Abril de 2024 às 14H, foi realizado um treinamento para a equipe de enfermagem com orientações sobre Humanização hospitalar, apesar de não ser um ambiente hospitalar, alguns cuidados se aplicam devido ao atendimento a pacientes.

Humanização é cuidar do paciente antes da doença, **vê-lo** como pessoa inteira que é em sua integridade. - Porque é importante a humanização no **âmbito** do atendimento em saúde? - porque no acolhimento humanizado o paciente se sentirá amparado em sua necessidade e angústia. -E como praticar a humanização? Quando eu acolho o outro na sua necessidade, no caso dos pacientes em sua fragilidade de saúde, dando lhes suporte adequado de atendimento e cuidados.

O treinamento teve o intuito de orientar a equipe para renovação de conhecimento e desenvolvimento

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

da prática de humanização com os pacientes, de maneira a garantir que o paciente se sinta seguro no ambiente onde ele busca apoio diante dos medos e anseios quando se busca o serviço de saúde.

Programação/conteúdo: Treinamento Ecocardiograma

Local: Ambulatório

Realizado: 19/04/2024

Início: 14:00h às 15:00h

Público-alvo: Técnicos em Enfermagem e enfermeiros do setor

Palestrante: Técnico em Enfermagem Fernando Antônio

No dia 19 de Abril de 2024 às 14H, foi realizado um treinamento para a equipe de enfermagem com orientações sobre montagem, processos e conexão do Ecocardiograma, foi falado sobre como fazer o manuseio do programa no computador, como orientar o paciente e o que necessita realizar antes da realização do exame.

Para a realização do exame é necessário que o paciente se deite em decubito dorsal e é realizado o exame da mesma maneira que o ultrassom, a diferença básica entre o ecocardiograma e o ultrassom é que este é posicionado no torax e analisa as imagens da cavidade do coração.

O treinamento teve o intuito de orientar a equipe para o conhecimento e desenvolvimento da prática do exame, de maneira a garantir que quando necessário um colega assumir o setor, o mesmo esteja capacitado de conhecimento e domínio do aparelho para atender as demandas.



5. AÇÕES / PUBLICAÇÕES

SAÚDE

Policlínica de Formosa alerta sobre a importância da atividade física

Prática promove uma diminuição de riscos de doenças cardiovasculares e metabólicas, além de favorecer o aspecto físico e social do praticante



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 16 de abril de 2024 - 10:09 / Atualizado terça-feira, 16 de abril de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



[Ação lúdica comemoração dia nacional da Educação Física](#)

Em alusão ao Dia da Atividade Física, a Comissão do Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual de Formosa realizou uma atividade com exercícios laborais, ministrado pela educadora física Gleiciane Anjos de Souza e pela estudante em Educação Física Elenir Rodrigues Vieira.

De acordo com a educadora física, exercícios de mobilidade visam explorar as articulações para atingirem um aumento de amplitude e movimento. Eles são de extrema importância para todos, pois possibilita a realização de movimentos funcionais sem dores, lesões ou desequilíbrios”, explicou. A mobilidade melhora o padrão de movimentos executados nas atividades diárias, como prática de esportes ou movimentos simples como agachar, se vestir, subir escadas, melhoram a postura.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

“Lembrando que os treinos de mobilidade são compostos por exercícios simples e nem sempre precisam envolver equipamentos ou pesos”, comentou Gleiciane.

Atividade física regular e adequada, incluindo quaisquer movimentos corporais que exijam energia, pode reduzir o risco de muitas doenças e distúrbios não transmissíveis, incluindo hipertensão, doença coronariana, cerebrovascular, diabetes, câncer de mama e cólon, depressão, existem muitos benefícios associados à atividade física, como melhora óssea, controle de peso, mais energia nas atividades diárias.

“Qualquer tipo de atividade física, de qualquer duração, pode melhorar a saúde e o bem-estar, mas quanto mais exercício melhor”, disse Ruediger Krech, diretor de Promoção da Saúde da Organização Mundial de Saúde. A Diretora da Policlínica Estadual de Formosa, Silvana Mofardini Machado, comenta que a unidade está sempre em busca do bem-estar de seus colaboradores.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-alerta-sobre-a-importancia-da-atividade-fisica-146322>

SAÚDE

Policlínica de Formosa aborda proteção contra incêndio na SIPAT

Treinamento foi conduzido pelos bombeiros civis Jônatas da Silva e Wellington Rodrigues

DM

REDAÇÃO

Publicado quarta-feira, 17 de abril de 2024 - 17:46 / Atualizado quarta-feira, 17 de abril de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



Treinamento sobre uso de extintores na semana SIPAT

A Policlínica de Formosa realiza de 15 a 19 a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT). Nesta terça-feira, 16, o evento abordou com os colaboradores o tema combate a incêndio. A instrução, que teve momentos de teoria e prática, foi conduzida pelos bombeiros civis Jônatas da Silva e Wellington Rodrigues

Os palestrantes falaram sobre o princípio do fogo, as classes de incêndio e seus componentes, bem como as classes de extintores existentes e suas composições, assim como técnicas para a identificação e manipulação dos equipamentos.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Durante o treinamento, os colaboradores aproveitaram para interagir com os palestrantes para tirar dúvidas. Uma colaboradora, que já passou por situação de sinistro em sua cozinha, relatou que não se deve utilizar água para apagar o fogo nessas situações, mas sim fazer o controle através do abafamento.

Após a apresentação teórica, os instrutores ensinaram sobre as técnicas de utilização dos extintores da unidade. “Falamos sobre os extintores de Pó Químico Seco – PQS, CO2 e extintor de água, explicando em que momento cada um deve ser utilizado”, afirmaram os palestrantes.

De acordo com os bombeiros civis, para finalizar foi realizado um chamado via rádio para a equipe de brigadistas da Policlínica de Formosa. “Realizamos o teste no hidrante com os membros da brigada de incêndio e alguns participantes terceiros, fazendo assim uma simulação e aplicação do jato de água, utilizando as conexões rápidas”, disseram.

A diretora da Policlínica de Formosa, Silvana Mofardini, conta que o objetivo desse treinamento foi fornecer conhecimento sobre medidas preventivas para evitar incêndios, como utilizar os EPIs adequados, operar os equipamentos de combate a incêndio e evacuar o local de forma segura em caso de incêndios.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-aborda-protecao-contra-incendio-na-sipat-146403>

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-aborda-protecao-contra-incendio-na-sipat/>

SAÚDE

Policlínica de Formosa aborda orientações nutricionais na Sipat

Objetivo foi conscientizar os colaboradores sobre a relevância da alimentação para melhorar a qualidade de vida, saúde e bem-estar



REDAÇÃO

Publicado segunda-feira, 22 de abril de 2024 - 10:43 / Atualizado segunda-feira, 22 de abril de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



[Palestra sobre a importância da alimentação saudável na semana SIPAT](#)

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) da Policlínica de Formosa abordou orientações nutricionais, visando promover a saúde e o bem-estar. A nutricionista Mayla

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Thayline falou sobre alimentação saudável e passou dicas nutricionais essenciais para uma vida saudável, qualidade de vida e a importância da prática regular de atividade física.

Durante a palestra, foram distribuídos folders com orientações detalhadas e exibido um vídeo educativo sobre o tema. O objetivo principal foi conscientizar os funcionários sobre a relevância da alimentação para melhorar a qualidade de vida, saúde e bem-estar, promovendo a prevenção e controle de diversas Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT). Foi destacada importância de manter uma alimentação saudável ao longo da vida para evitar não apenas a má nutrição, mas também uma série de DCNT e outras condições de saúde

A palestrante abordou ainda sobre as mudanças nos padrões alimentares devido ao aumento da produção de alimentos processados, rápida urbanização e alterações nos estilos de vida. “A composição exata de uma dieta saudável varia de acordo com características individuais, contexto cultural e hábitos alimentares, mas os princípios básicos permanecem os mesmos para todos. A palestra detalhou a importância de consumir uma variedade de nutrientes essenciais, equilibrar os macronutrientes e micronutrientes, e destacou estratégias práticas para incorporar escolhas alimentares saudáveis no dia a dia”, explicou Mayla Thayline.

A nutricionista ressaltou que foram exploradas as conexões entre alimentação e saúde mental, ressaltando como uma dieta equilibrada pode influenciar positivamente o humor, a cognição e a prevenção de condições psicológicas. A importância dos hábitos alimentares na prevenção de doenças crônicas, como doenças cardíacas, diabetes e obesidade, também foi discutida.

O evento foi um sucesso, pois abordou de maneira clara e objetiva questões relevantes para os funcionários, esclarecendo dúvidas e desmistificando conceitos que antes geravam desconforto ou desconhecimento. “Houve incentivo para que os participantes adotassem uma abordagem holística em relação à alimentação, considerando não apenas os aspectos nutricionais, mas também a cultura alimentar, a sustentabilidade ambiental e o prazer gastronômico. Acredita-se que uma alimentação saudável é uma oportunidade para nutrir o corpo e desfrutar de uma vida plena e feliz”, finalizou Mayla Thayline.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-aborda-orientacoes-nutricionais-na-sipat-146531>

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-aborda-orientacoes-nutricionais-na-sipat/>

SAÚDE

Sipat da Policlínica de Formosa aborda educação financeira

Processo busca o conhecimento para lidar com o dinheiro de forma mais consciente e inteligente



REDAÇÃO

Publicado quinta-feira, 25 de abril de 2024 - 15:53 / Atualizado quinta-feira, 25 de abril de 2024



OUVIR

Compartilhe essa matéria



[Palestra sobre educação financeira na semana SIPAT](#)

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat) da Policlínica de Formosa, foi realizada uma palestra com a contadora Camila Barbosa sobre educação financeira. O intuito foi conscientizar os colaboradores da unidade sobre a importância do controle financeiro.

Camila explicou que educação financeira é o processo em que um indivíduo busca ou obtém conhecimento para lidar com o dinheiro de forma mais consciente e inteligente. A ideia é que o aprendizado seja convertido em práticas que levem a um uso mais racional dos recursos financeiros, fazendo também com que ele leve à prosperidade.

Segundo a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), pessoas educadas em relação ao dinheiro têm uma compreensão melhor em relação aos conceitos e produtos financeiros.

Camila abordou ainda sobre os diferentes tipos de investimentos, declaração do imposto de renda, FGTS entre outros. A palestra contou com momentos de interações, onde os colaboradores puderam fazer perguntas e tirar dúvidas relacionadas ao tema.

Os colaboradores da Policlínica de Formosa destacaram que a palestra foi extremamente importante e esclarecedora. “Adquirimos conhecimentos sobre um tema tão relevante e que pode trazer vários benefícios em relação à situação financeira, tendo em vista a realidade atual de cada um”, afirmaram.

<https://www.dm.com.br/saude/sipat-da-policlinica-de-formosa-aborda-educacao-financeira-146687>

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

<https://policlinicaformosa.org.br/sipat-da-policlinica-de-formosa-aborda-educacao-financeira/>

Policlínica de Formosa qualifica equipe da Central de Material e Esterilização

Qualificação reforçou sobre a segurança durante a realização dos processos, visando à segurança paciente e dos profissionais envolvidos



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 30 de abril de 2024 - 12:14 / Atualizado terça-feira, 30 de abril de 2024



Compartilhe essa matéria!



Treinamento e qualificação quanto ao uso de materiais do CME

A Policlínica de Formosa ofereceu um treinamento à equipe da Central de Material e Esterilização (CME) sobre o funcionamento dos equipamentos do setor. O objetivo foi orientar a equipe de enfermagem a manusear de forma correta os equipamentos, conscientizando sobre possíveis riscos que podem ocorrer, comprometendo a segurança e integridade física tanto do paciente quanto do próprio profissional.

A enfermeira Helenir Fonseca comentou que para manusear qualquer equipamento dentro da CEME ou realizar qualquer processo, o profissional deve seguir protocolos, conforme a RESOLUÇÃO – RDC Nº15, que dispõe sobre requisitos de boas práticas para o processamento de produtos para saúde, trazendo exigências para os centros de material e esterilização (CME) visando à segurança do paciente e dos profissionais envolvidos.

Helenir citou ainda a importância dos treinamentos e rondas diárias do técnico da engenharia clínica do setor, sendo ele também o responsável por observar o funcionamento dos equipamentos, instruir a equipe, solucionar qualquer intercorrência que houver, explicado como ocorrem todos os processos, como os aparelhos devem ser ligados, manuseados e desligados, seguindo todas as normas.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Durante o treinamento, foi abordado todo o processo de esterilização. “O objetivo do treinamento foi instruir a equipe do setor na prática, para que os profissionais tenham segurança durante a realização dos processos, adquirindo conhecimento tanto na eficácia do método como na identificação da falha dos mesmos”, frisou Helenir Fonseca.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-qualifica-equipe-da-central-de-material-e-esterilizacao-146837>

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-qualifica-equipe-da-central-de-material-e-esterilizacao/>

Policlínica de Formosa imuniza colaboradores contra influenza

Campanha tem como objetivo geral reduzir significativamente a incidência de casos de gripe nos trabalhadores da assistência à saúde



REDAÇÃO

Publicado terça-feira, 30 de abril de 2024 - 18:54 / Atualizado terça-feira, 30 de abril de 2024

▶ OUVIR

Compartilhe essa matéria!



[Campanha vacinação contra a Influenza](#)

A Comissão do Núcleo de Vigilância Epidemiológica e a Comissão de Biossegurança da Policlínica de Formosa promoveram uma campanha de vacinação contra a Influenza (H1N1) para os colaboradores da unidade de saúde. A ação contou com a presença do Zé Gotinha, personagem brasileiro criado para as campanhas de vacinação contra o vírus da poliomielite com o objetivo de tornar o evento mais atraente para as crianças.

A campanha tem como objetivo geral reduzir significativamente a incidência de casos de gripe nos trabalhadores da assistência à saúde por representar uns dos grupos vulneráveis devido à grande

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

exposição a doenças do trato respiratório, permitindo assim a diminuição da propagação do vírus, aliviando a sobrecarga nos sistemas de saúde e promovendo uma cultura de vacinação e saúde preventiva na comunidade.

O enfermeiro Walerson Francisco Brasileiro, responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde (SCIRAS) da Policlínica de Formosa, fez um alerta sobre as manifestações clínicas durante a campanha, apresentando-as “A infecção aguda das vias aéreas que cursa com quadro febril (temperatura $\geq 37,8^{\circ}\text{C}$), com a curva térmica usualmente declinando após dois ou três dias e normalizando em torno do sexto dia de evolução. A febre geralmente é mais elevada, persistente e prolongada em crianças”, disse.

Segundo Walerson Francisco, o diagnóstico clínico é caracterizado por febre com sinais e sintomas de vias aéreas superiores, com, pelo menos, uma manifestação sistêmica. Os sinais e sintomas são habitualmente de aparecimento súbito, com sintomas como: rinorreia, dor de garganta, rouquidão, disfonia, tosse associadas a comprometimento sistêmico (calafrios, mal-estar, cefaleia e mialgia).

“As queixas respiratórias tornam-se mais evidentes com a progressão da doença e mantêm-se, em geral, por três a quatro dias após o desaparecimento da febre. A rouquidão e a linfadenopatia cervical são mais comuns em crianças. A tosse, a fadiga e o mal-estar frequentemente persistem pelo período de uma a duas semanas e raramente podem perdurar por mais de seis semanas”, detalhou.

Durante a campanha, foram aplicadas 58 doses da vacina contra influenza. A diretora da Policlínica Silvana Mofardini, ressaltou a importância da imunização. “A vacinação é a melhor forma de prevenir a gripe H1N1. A vacina estimula o sistema imunológico a produzir anticorpos que protegem contra o vírus e reduzem a chance de infecção”, afirmou.

<https://www.dm.com.br/saude/policlinica-de-formosa-imuniza-colaboradores-contrainfluenza-146849>

<https://policlinicaformosa.org.br/policlinica-de-formosa-imuniza-colaboradores-contrainfluenza/>



Elenir Rodrigues Vieira

Assistente de Treinamento e Desenvolvimento (NEP)

6. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

6.1- Quantidade de colaboradores

No mês de abril a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 3 admissões, demissões 06 e pedido de demissões 0, contando um total de 89 colaboradores.

6.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de abril de 2024.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de abril de 2024 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	50
Toucas	50
Aventais	0
Total	100

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de abril de 2024 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	250
Máscara N95	0
Máscara PFF2	0
Toucas	100
Aventais	40
Total	390

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almojarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almojarife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de abril de 2024 a quantia de:

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	650
Total	650

Jônatas Moreira da Silva
Téc. em Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

7. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

7.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	176	660	540	836
ENFERMAGEM	0	0	0	810	707	810
FARMÁCIA	0	0	33	231	213	264
FISIOTERAPIA	0	0	1.572	132	959	1.704
FONOAUDIOLOGIA	220	110	110	0	28	440
NUTRICIONISTA	0	374	132	154	378	660
PSICOLOGIA	0	0	396	176	370	572
Total	220	484	2.419	2.163	3.195	5.286

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de abril de 2024, pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



7.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de abril de 2024 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	-	-		74	-
ANGIOLOGIA	5	8	17	0	30
CARDIOLOGIA	40	184	96	108	320
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	617	14	617
DERMATOLOGIA	15	15	45	102	75
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	204	229	113	281	546
GASTROENTEROLOGISTA	156	60	48	62	264
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	33	132	158	184	323
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	20	0	12	0	32
HEMATOLOGIA	26	28	6	32	60
INFECTOLOGISTA	28	44	8	45	80
MASTOLOGIA	144	110	96	126	350
NEFROLOGIA	11	33	16	102	60
NEUROLOGIA	112	320	88	249	520
OFTALMOLOGIA	240	40	160	124	440
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	201	238	97	272	536
OTORRINOLARINGOLOGIA	356	70	156	141	582
PEDIATRIA	274	40	76	106	390
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	0	16	0	21	16
PSIQUIATRIA	58	126	26	91	210
REUMATOLOGIA	12	24	12	30	48
UROLOGIA	70	46	84	112	200
Total	2.005	1.763	1.931	2.202	5.699

8- HEMODIÁLISE

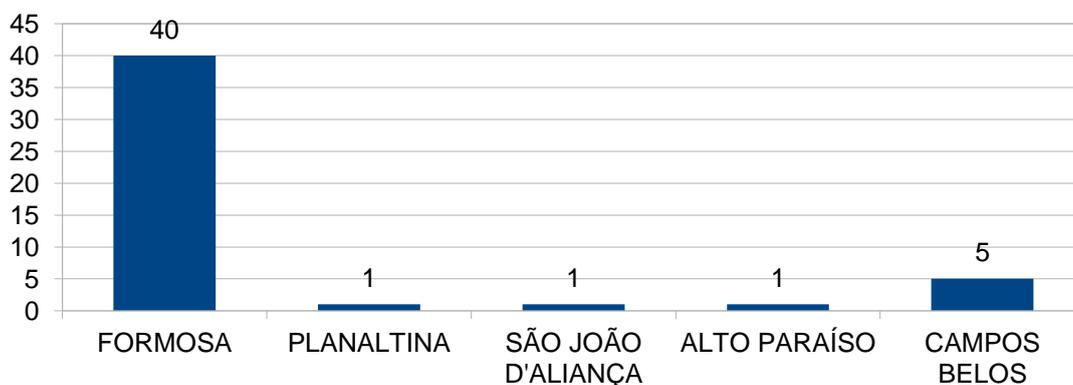
8.1 Relatório do Serviço de Hemodiálise

O serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa-GO completou neste mês de abril de 2024, um ano e oito meses de funcionamento. A rotina de hemodiálise na Policlínica Estadual de Formosa é um processo complexo e essencial para o tratamento de 48 pacientes que sofrem de doença renal crônica terminal. Entende-se por doença renal crônica (DRC) como a presença de lesão renal ou de nível diminuído de função renal durante três meses ou mais, independente do diagnóstico. Na fase mais avançada, é conhecida como doença renal crônica terminal (DRCT), quando há perda progressiva e irreversível da função renal. O serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa acontece em uma área específica, onde são prestados os cuidados necessários para garantir o tratamento adequado, com segurança e bem-estar para os pacientes durante toda a sessão.

A unidade está no mês de abril com 100 % de lotação, correspondendo a um total de 48 pacientes em atendimento hemodialítico, distribuídos em três turnos de funcionamento, de segunda a sábado (I turno de 07:00 hás às 11:00 há, II turno de 12:00 há às 16:00 às e III turno de 17:00 hs às 21:00 hs). Estão disponíveis 08 vagas de hemodiálise por turno, tendo uma capacidade máxima de 24 pacientes por dia.

Para o atendimento do serviço de hemodiálise, a unidade atende, desde a inauguração, pacientes de cinco cidades, a saber: Formosa, Planaltina, Campos Belos, Alto Paraíso e São João da Aliança. O gráfico abaixo apresenta a distribuição de pacientes por municípios, na competência de abril de 2024.

MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DOS PACIENTES DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



No que diz respeito ao gênero dos pacientes atendidos, o sexo masculino liderou em quantitativo **Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

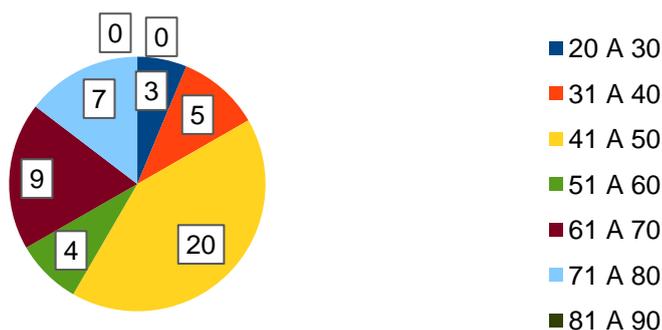
de pacientes em todos os meses de funcionamento da unidade. O gráfico abaixo apresenta a distribuição por sexo no mês de abril de 2024.

GÊNERO DOS PACIENTES DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



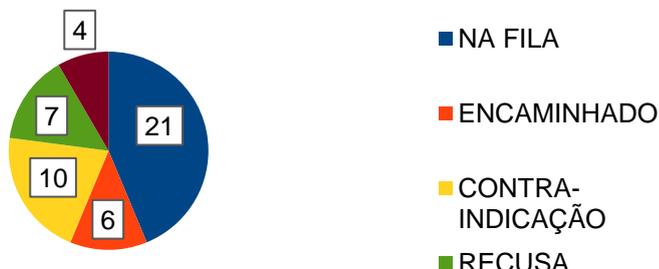
Referente à faixa etária, os pacientes foram categorizados mensalmente nos seguintes grupos etários: 20 a 30 anos de idade, 31 a 40 anos de idade, 41 a 50 anos, 51 a 60 anos de idade, 61 a 70 anos, 71 a 80 anos, 81 a 90 e de 91 a 100 anos de idade. A faixa etária com maior número de pessoas é a de 41 a 50 anos de idade. O gráfico abaixo apresenta a distribuição da faixa etária no mês de abril de 2024.

FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



No que tange à inscrição na fila de transplante renal dos pacientes atendidos pelo serviço de hemodiálise, foram categorizados em: encaminhados, na fila, contraindicação e recusa. Os dados apresentados representam a situação atual de transplante no mês de abril de 2024. É válido salientar que durante o ano de 2023 houve um paciente do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa que foi submetido a transplante renal no dia 07/10/2023 no Hospital Universitário de Brasília.

**SITUAÇÃO DE TRANSPLANTE RENAL DOS
PACIENTES DA HEMODIÁLISE**



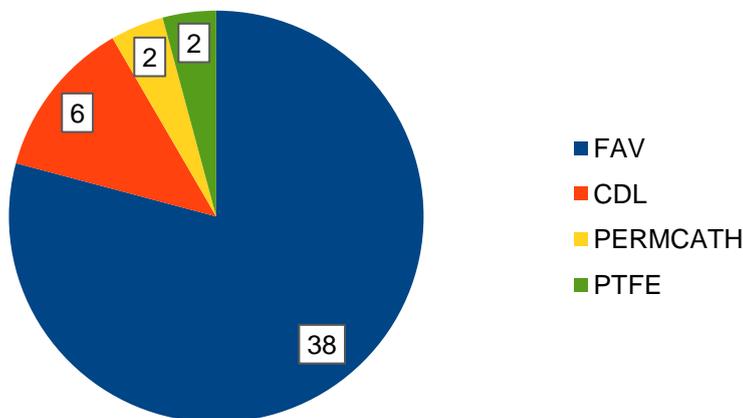
Em se tratando das comorbidades, foram identificados os pacientes que apresentam somente hipertensão, somente diabetes, aqueles que apresentam hipertensão e também diabetes e aqueles que não apresentam nenhuma dessas comorbidades, conforme mostra o gráfico abaixo.

**PACIENTES DA HEMODIÁLISE CLASSIFICADOS QUANTO A
COMORBIDADE**



Referente ao acesso vascular para hemodiálise, tem-se a fístula arteriovenosa (FAV), o catéter de duplo-lúmen (temporário), o permcath (catéter de longa permanência) e a prótese de PTFE. Os dados apresentados no gráfico demonstram o quantitativo de pacientes por acesso vascular no mês de abril de 2024.

TIPO DE ACESSO VASCULAR PARA HEMODIALISE



No que concerne aos recursos humanos do serviço, tem-se 01 enfermeiro RT, 03 enfermeiros assistenciais, 06 técnicos de enfermagem, 01 médico RT, 05 médicos nefrologistas plantonistas, 03 auxiliares de serviços gerais, 02 recepcionistas, além de 03 técnicos de enfermagem e 02 condutores que atuam no serviço de remoção na ambulância Vida Goiás. Referente à equipe multidisciplinar que compõe o funcionamento do serviço, tem-se: 02 fisioterapeutas, 02 nutricionistas, 02 assistentes sociais, 02 psicólogos, 01 fonoaudiólogo, 03 farmacêuticos e 01 médico infectologista.

Dentro do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, dispõe-se dos seguintes ambientes: sala branca de hemodiálise, sala de osmose, emergência/consultório médico, banheiro/vestuário para funcionários, sanitário masculino e feminino para pacientes, recepção, área de guarda de pertences dos pacientes, área de pesagem dos pacientes. Nos ambientes externos da policlínica, tem-se alguns espaços que também fazem parte do serviço de hemodiálise, como depósito de lixo, sala de gerador de energia, depósito, almoxarifado, farmácia, entre outros.

A sala de hemodiálise dispõe de 08 máquinas de hemodiálise para pacientes da escala fixa e 01 máquina reserva para uso de isolamento ou no surgimento de necessidade de marcação de sessão extra ou na eventualidade de alguma máquina apresentar problemas. Além das 09 máquinas da sala, a unidade dispõe ainda de mais uma máquina reserva. Todas as máquinas são Fresenius Medical Care 4008 S. No que concerne às osmoses, são do tipo portátil, correspondendo a um total de 07 equipamentos da Saubern Pura 1 – tratamento de água por osmose reversa. São 05 equipamentos para suprir o consumo de água das 09 máquinas de hemodiálise da sala e 02 osmoses são reserva.

Nos dias 17/04/2024 e 18/04/2024 foram realizadas as coletas de exames laboratoriais com todos

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



os pacientes do serviço. Foram feitas as LMEs e receitas conforme demanda. A rotina de abril foi a trimestral, que inclui os seguintes exames: hemograma completo; glicose; albumina; creatina; ureia pré; ureia pós; sódio; potássio; cálcio; fósforo; HbA1c (diabéticos) Ácido úrico, TGO, TGP, PTH, índice de saturação de transferrina, ferritina, ferro sérico, Ácido úrico, Ácido fólico 25- Hidroxivitamina D Fosfatase alcalina.

A empresa ENGELTECH – Equipamento Médico Hospitalar LTDA – ME é a responsável pelas manutenções preventivas e corretivas do sistema de tratamento de água por osmose reversa, nas máquinas de hemodiálise e em poltronas. Existe um cronograma pré-estabelecido com as datas das manutenções preventivas e escalonamento das máquinas de hemodiálise para manutenção preventiva. As manutenções corretivas são realizadas à medida que surge a necessidade, mediante chamado realizado pela empresa de Engenharia Clínica da unidade (Orbis). No mês de abril de 2024 a empresa Engeltech realizou as manutenções preventivas e desinfecções no dia 07/04/2024

No que concerne às análises de água, a empresa que presta o serviço é a Conágua Ambiental, que comparece mensalmente no setor para as devidas coletas, mediante cronograma pré-definido. Em março a Conágua esteve na unidade no dia 09/04/2024 para realizar as coletas nos pontos específicos: pré-tratamento e osmose

Durante o mês de abril foram realizadas as consultas de enfermagem com todos os pacientes do serviço de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês. Feitas evoluções, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Bradem (prevenção de lesão por pressão) e Mews, além do protocolo de risco de suicídio e PTS. Foram feitas as admissões de 02 pacientes no serviço.

No mês de abril houve uma remoção pela Ambulância Vida Goiás para o Hospital Estadual de Formosa (HEF), no dia 01/04/2024 devido à crise hipertensiva. Houveram no mês de abril duas internações de pacientes do serviço, sendo as seguintes causas: crise hipertensiva e outra após síncope de anemia com necessidade de transfusão.

Houveram 02 admissões no mês, de abril em 01/04/24, paciente proveniente da Policlínica Estadual de Posse – GO e em 18/04/54 proveniente de Águas Lindas – GO. Com relação à saída para transplante renal, saída por abandono e transferência, não houve nenhuma.

No mês de abril, seguindo o cronograma de ações de atividades educativas, não teve ações no setor de hemodiálise, tanto com os colaboradores, quanto com pacientes.

Foi realizado no dia 19 de abril de 2024, das 15hs às 17hs, na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO, as paródias entre equipes com as 6 metas mundiais de segurança do paciente

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Técnico de manutenção Valdeir Cardoso. No dia 09/04/24 Com objetivo da ação no treinamento dos profissionais técnicos de Enf. e Enfermeiro sobre uso monitor cardíaco.

2 DADOS ESTATÍSTICOS DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE NO MÊS DE ABRIL DE 2024

INDICADOR	QUANTIDADE
TOTAL DE PACIENTES EM HEMODIÁLISE	48
ADMISSÃO DE NOVOS PACIENTES	02
NÚMERO DE SESSÕES DE HEMODIÁLISE REALIZADAS	592
NÚMERO DE SESSÕES EXTRAS REALIZADAS	05
NÚMERO DE FALTAS NÃO JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE	03
NÚMERO DE FALTAS JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE	05
NÚMERO DE ÓBITOS	00
NÚMERO DE ALTAS DO PROGRAMA	00
NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS	48
NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM	48
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA	421
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL	200
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA	199
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	200
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA	14
NÚMERO DE PACIENTES EM USO DE MEDICAÇÕES DO PROGRAMA DO JUAREZ BARBOSA	43
NÚMERO DE IMPLANTES/TROCAS DE CDL	03
NÚMERO DE PACIENTES QUE REALIZARAM HEMOTRANSFUSÃO	01
NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS	02
NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA ORAL	00
NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA	02
NÚMERO DE PACIENTES COM FAV	38
NÚMERO DE PACIENTES COM CDL	06
NÚMERO DE PACIENTES COM PERMCATH	02
NÚMERO DE PACIENTES COM PTFE	02
NÚMERO DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS COM COVID	00
NÚMERO DE REMOÇÕES DE PACIENTES PELA AMBULÂNCIA VIDA GOIÁS	01

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



46

RELATÓRIO DO ATENDIMENTO MÉDICO NA HEMODIÁLISE NA COMPETÊNCIA ABRIL/2024

No mês de abril mantivemos a rotina de atendimento nefrológico individualizado a cada paciente, feito LME, receita e solicitação de exames conforme demandas individuais. Iniciamos o mês com 46 pacientes e terminamos o mês com 48 pacientes (ocupação máxima atual), tivemos 2 admissões, M.F.M.C em 01.04.24, paciente proveniente de Policlínica Estadual de Posse - Go e V.F em 18.04.24, proveniente da hemodiálise de Águas Lindas-GO. Não apresentamos óbitos no mês de abril.

Realizada 3 passagens de CDL na unidade, R.G.A em 23.04.24 devido contexto infeccioso e mal funcionamento, C.F.M por contexto de infecção de cateter em 26.04 e de A.N.D em 29.04 devido FAV com mal funcionamento. Confeccionada apenas 1 FAV no período de C.F.M em 18.04 no HEF.

Apresentamos apenas 1 remoção pela VIDA-GOIAS com unidade básica da paciente C.F.M em 01.04.24 devido crise hipertensiva, paciente não aderente a tratamento medicamentoso, já acionado familiares diversas vezes e sem sucesso por questões sociais graves.

Tivemos 2 infecções de cateter de curta permanências diagnosticadas nas unidades: R.G.A e C.F.M, ambos realizados trocas de dispositivos e antibióticos endovenosos com melhora dos quadros. Admitida paciente M.F.M em vigência de infecção de permcath, mantido vancomicina e gentamicina prescritos ainda em Posse-GO. Também apresentamos uma infecção de FAV em A.N.D.

Encaminhada para transfusão a paciente I.G.S sem diagnostico de anemia refratária, aguardamos dosagem do anticorpo aepotina segue com todo tratamento para anemia da DRC otimizado e avaliação da hematologia, encaminhado o paciente R.G.A, trata-se de admissão recente em aguardo de medicações de alto custo e S.M.A que devido contexto infeccioso e após amputação apresentou piora severa de anemia.

Apresentamos 2 internações no período: C.F.M por crise hipertensiva e recebendo alta após 3 dias de internação no HEF e R.G.A após síncope e anemia com necessidade de transfusão, recebeu alta do HEF após 5 dias de internação.

Para avaliação da dialisância mantemos o indicador Kt/V, tivemos 39 pacientes com valores > 1,2: 5 pacientes entre 1,-1,2 e apenas 4 pacientes <1,0.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Dra. Marcella Nessralla
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

Dra. Marcella Silva Nessralla- CRM/GO 22.955

Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO

8.2 Atividades Comemorativas na Hemodialise.

No mês de abril não tivemos datas comemorativas.

No mês de abril não houve educativas com os pacientes;

Atividades de educação continuada com paródias com as 6 metas de segurança do paciente entre equipes da Policlínica Estadual de Formosa (Meta 4 hemodiálises).

No mês de abril não houve educativas com os pacientes;

Figura 01: Atividade as 6 metas mundiais da segurança do paciente.

Meta 01: Identificar corretamente o paciente



Figura 02: Atividade as 6 metas mundiais da segurança do paciente.

Meta 02: Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde



Figura 03: Atividade as 6 metas mundiais da segurança do paciente.

Meta 03: Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.



Figura 04: Atividade as 6 metas mundiais da segurança do paciente.

Meta 04: Assegurar cirurgia em local de intervenção procedimentos e paciente correto



Figura 05: Atividade as 6 metas mundiais da segurança do paciente.



Meta 05: Higienizar as mãos para evitar infecções.

Figura 06: Atividade as 6 metas mundiais da segurança do paciente.

Meta 06: Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



TREINAMENTOS.

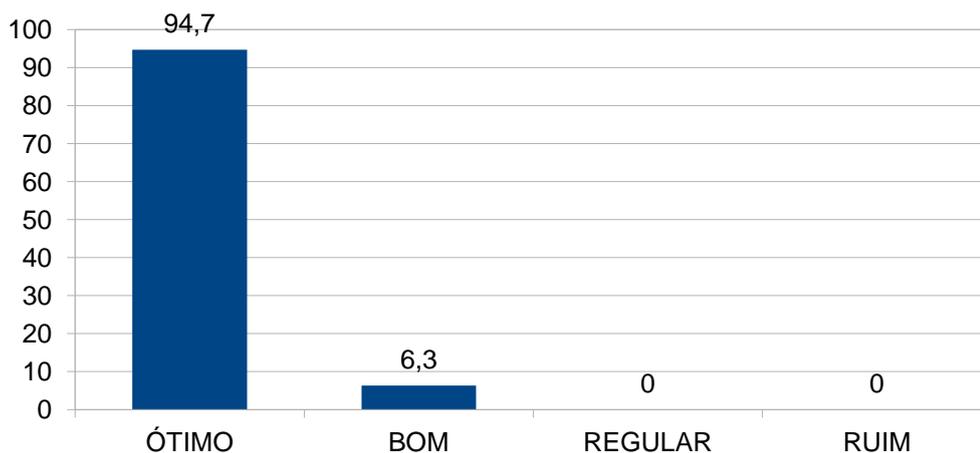
No dia 10/04 foram realizados treinamento de monitor cardíaco juntamente com técnico da engenharia clínica (Valdeir) público enfermeiros e técnicos de enfermagem.



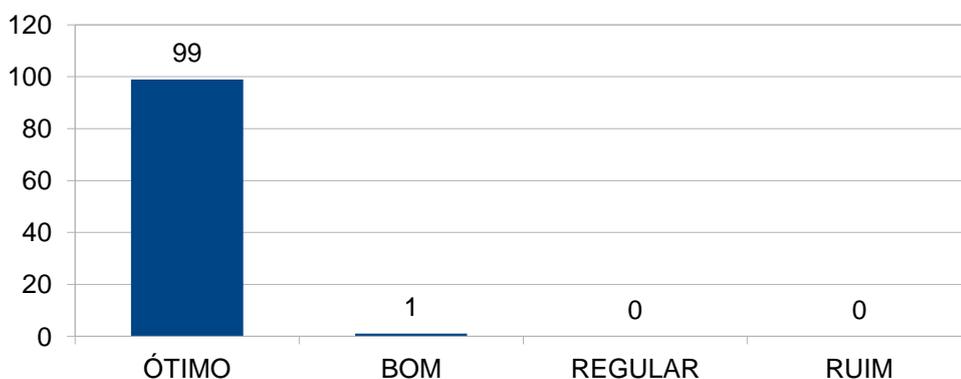
8.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

As pesquisas de satisfações foram realizadas através do aplicativo Google Forms, na qual foi possível mensurar o nível de contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Foram aplicadas com todos os pacientes e avaliados os seguintes quesitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, atendimento de enfermagem, atendimento de nutrição, da psicologia, do serviço social, limpeza da unidade, lanche oferecido, entre outros mais. Seguem abaixo os gráficos gerados, com resultados apresentados em percentuais, onde pode-se perceber a satisfação dos pacientes e a percepção quanto as melhorias na assistência recebida. No mês de abril a pesquisa foi aplicada com 48 pacientes.

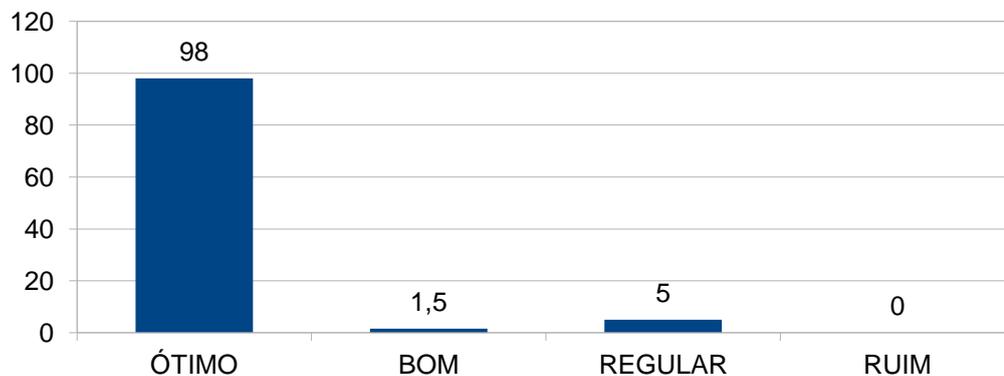
COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?



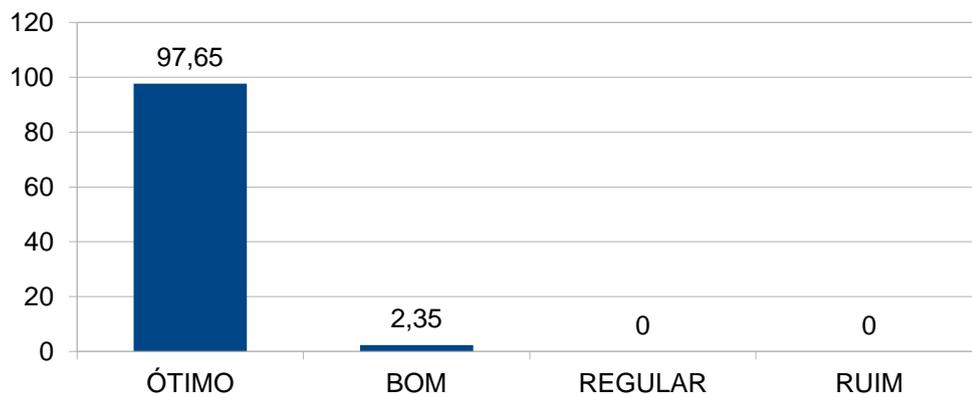
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?



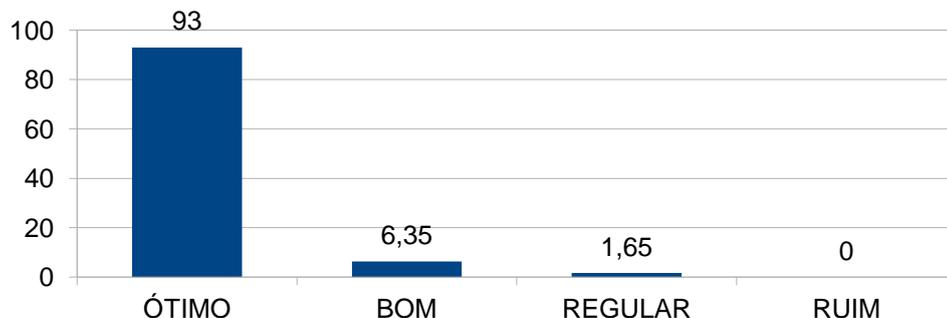
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM?



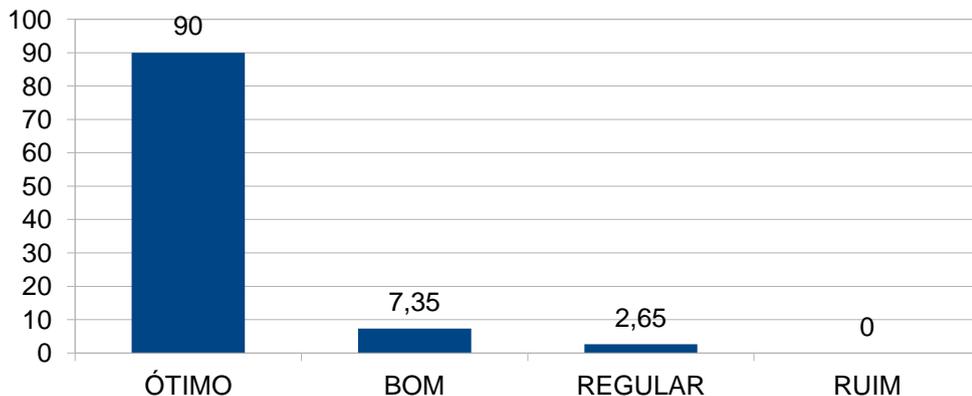
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA?



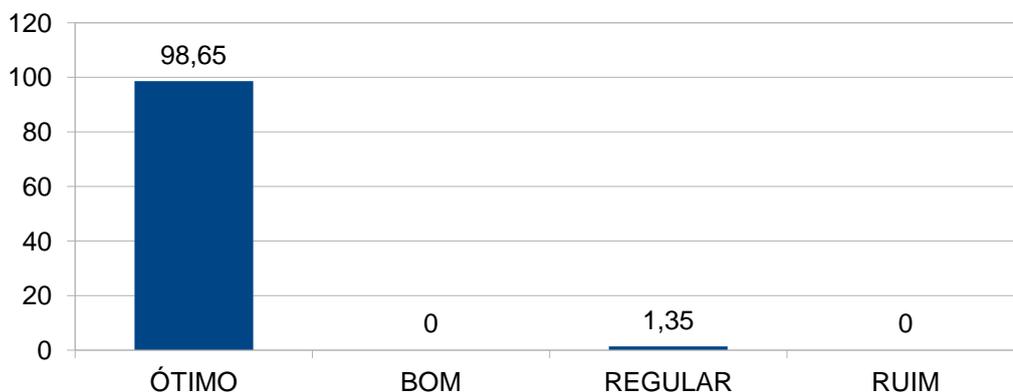
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA?



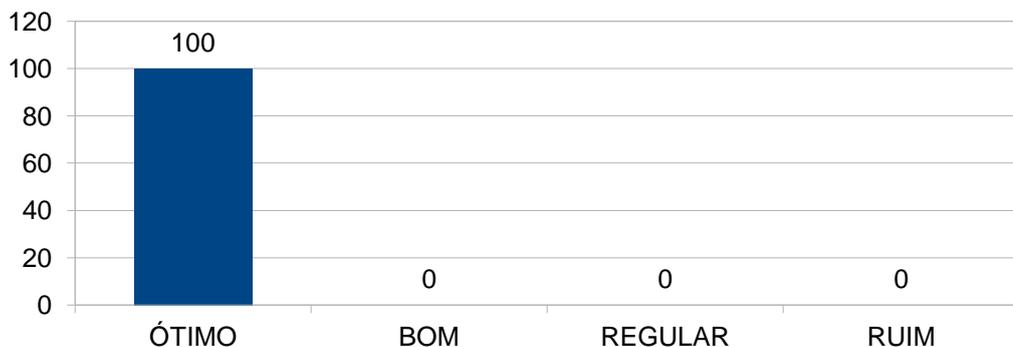
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA
PSICOLOGIA?



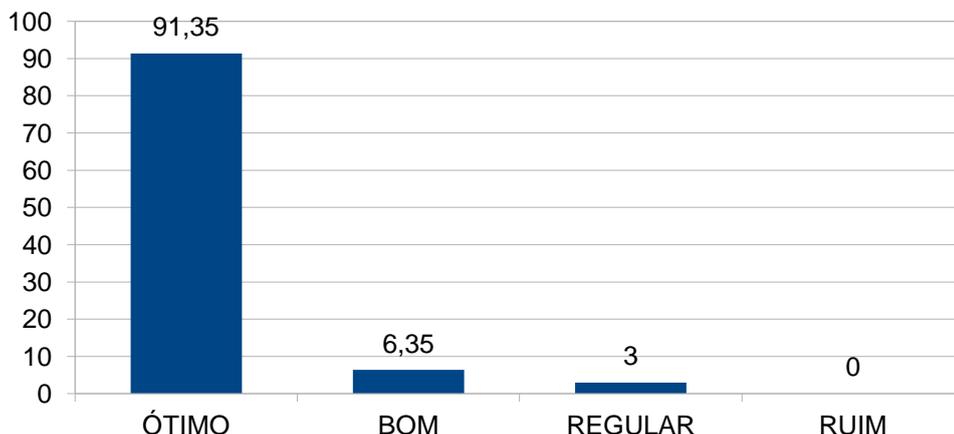
VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE
HEMODIÁLISE?



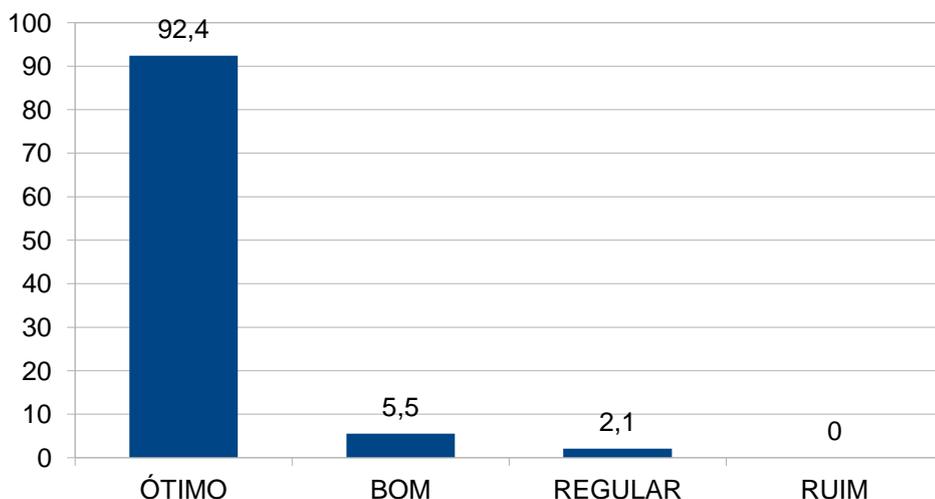
COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE?



COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL?



VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE?



Por meio da análise de todos os gráficos da pesquisa de satisfações apresentadas acima, nota-se teve uma queda no nível de contentamento dos pacientes acerca da qualidade das instalações do setor (conforto, limpeza, manutenção), do serviço oferecido pela equipe multiprofissional (médico, enfermeiro, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo, assistente social) e do lanche servido. Por meio dos resultados é possível estabelecer metas e estratégias para melhorar a qualidade do serviço oferecido, fato que pode ser comprovado quando se observa o percentual de avaliação como “ótimo” no mês de abril de 2024 quando comparado com outros meses. De um modo geral, a pesquisa de satisfação permite que o serviço



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

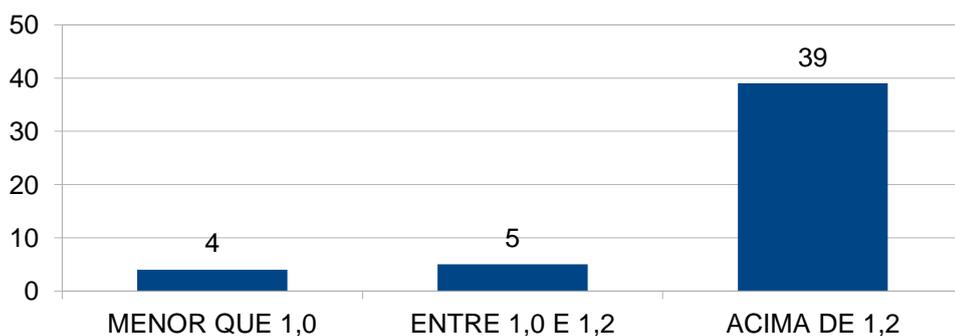


possa direcionar seus esforços com mais assertividade a fim de conquistar a preferência de nossos pacientes, primando sempre pela qualidade da assistência.

INDICADOR Kt/V

Na hemodiálise, Kt/V é um indicador importante que é utilizado para avaliar a eficácia da remoção de toxinas durante o tratamento. Ele é calculado levando-se em consideração a taxa de remoção de ureia e o volume total de distribuição da ureia no corpo do paciente. O Kt/V é o resultado da multiplicação da taxa de depuração da ureia (K) pelo tempo de diálise (t) e é usado para avaliar a eficácia da remoção de ureia durante uma única sessão de hemodiálise. Um valor de Kt/V maior indica uma maior remoção de ureia e uma melhor depuração de escórias nitrogenadas. Esse indicador é usado pelos médicos e equipe de diálise para monitorar a eficácia do tratamento e fazer ajustes necessários para garantir uma remoção adequada de toxinas e o bem-estar do paciente durante a hemodiálise. É importante lembrar que esses indicadores devem ser interpretados em conjunto com outros parâmetros clínicos e laboratoriais para uma avaliação completa do tratamento de hemodiálise.

RESULTADO DE Kt/V DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE NO MÊS DE ABRIL DE 2024



Documento assinado digitalmente
gov.br ANDRÉIA RIBEIRO DE SOUSA PEREIRA
Data: 07/05/2024 11:23:17-0300
Verifique em <https://validar.j5.gov.br>

ANDRÉIA RIBEIRO DE SOUSA PEREIRA

COREN 355591

Responsável Técnico do serviço de hemodiálise

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



9- PORTFÓLIO MENSAL

Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM			
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2024			
Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)		
	Produção Realizada		
	Meta mensal	ABRIL	
Ofertadas		Realizadas	
Consulta Médica	5.748	5.699	2.202
Consulta Não Médica	2.064	5.208	3.195
Total	7.812	10.907	5.397
Especialidades Médicas	Meta mensal	ABRIL	
		Ofertadas	Realizadas
ANGIOLOGIA	5.748	30	0
CARDIOLOGIA		320	108
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA		617	14
DERMATOLOGIA		75	102
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA		546	281
GASTROENTEROLOGISTA		264	62
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA		323	184
OBTETRÍCIA DE ALTO RISCO		32	0
HEMATOLOGIA		60	32
INFECTOLOGISTA		80	45
MASTOLOGIA		350	126
NEFROLOGIA		60	102
NEUROLOGIA		520	249
OFTALMOLOGIA		440	124
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		536	272
OTORRINOLARINGOLOGIA		582	141
PEDIATRIA		390	106
PEDIATRIA DE ALTO RISCO		0	0
PSIQUIATRIA		16	21
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA		210	91
REUMATOLOGIA	48	30	
UROLOGIA	200	112	
Total	5.748	5.699	2.202
Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão		
	Meta Mensal	ABRIL	
		Ofertados	Realizados
ASSISTENTE SOCIAL	2.064	836	540
ENFERMAGEM		810	707
FARMÁCIA		264	213
FISIOTERAPIA		1.704	959
FONOAUDIOLOGIA		440	28
NUTRICIONISTA		660	378
PSICOLOGIA		572	370
Total		5.286	3.195
Especialidades Não Médicas – PIC Práticas Integrativas	Meta Mensal	Produção Realizada	
AURICULOTERAPIA			146
VENTOSATERAPIA			36
AROMATERAPIA			46
ACUMPUTURA			29
NATUROPÁTICO			393
FITOTERAPIA			46
Total			696

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219



TIPO DE EXAME	META MENSAL		ABRIL
ACUIDADE VISUAL		660	186
AUDIOMETRIA	200	0	0
BIOMICROSCOPIA		440	124
BIOMETRIA ULTRASSONICA		0	176
CAMPIMETRIA		0	0
CISTOSCOPIA	40	0	0
COLONOSCOPIA	100	42	15
COLPOSCOPIA	80	99	0
DOPLER VASCULAR	60	60	40
ECOCARDIOGRAFIA	60	60	38
ELETROCARDIOGRAFIA	200	0	51
ELETOENCEFALOGRAFIA	100	100	29
ELETRONEUROMIOGRAFIA	50	12	12
EMISSIONES OTOACUSTICA	40	0	0
ENDOSCOPIA	200	104	45
ESPIROMETRIA	200	200	65
FUNDOSCOPIA		440	175
HOLTER	60	126	61
IMITANCIOMETRIA		100	0
MAPA	60	112	66
NASOFIBROSCOPIA	60	0	0
PAQUIMETRIA		0	0
PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA FINA (PAAF)	20	20	3
PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA GROSSA	20	20	6
TESTE DA LINGUINHA		0	0
TESTE DA ORELHINHA		80	0
TESTE DO OLHINHO		8	0
TESTE ERGOMÉTRICO	80	80	49
TONOMETRIA		440	165
TIAGEM OFTÁLMICA		880	124
URODINÂMICA	20	0	0
SUB.TOTAL	1.450	4.083	1.430
TOTAL GERAL	3.310	4.924	2.387

*Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA

CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA			
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA	META MENSAL		ABRIL
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL	120		79
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)			
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	META MENSAL		ABRIL
PRIMEIRA CONSULTA		0	0
CONSULTAS SUBSEQUENTES		0	0
TOTAL		0	0
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL		ABRIL
PROCEDIMENTOS BÁSICOS		0	0
PERIODONTIA ESPECIALIZADA		0	0
ENDODONTIA		0	0
CIRURGIA ORAL MENOR		0	0
DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL)		0	0
DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL)		0	0

*Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Terapia Renal Substitutiva
		ABRIL
SESSÕES HEMODIÁLISE	480	608
PACOTES DE TREINAMENTO DE DIÁLISE PERITONEAL	6	0
Total	486	
Profissão	Meta mensal	ABRIL
Enfermagem		707
Biopsias Gerais	Meta mensal	ABRIL
Mama		15
Tireóide		0
Próstata		0
Lesões Pele/Mucosa		29
Endoscopia		121
Colonoscopia		32
TOTAL		197
Exames Laboratoriais		
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS	Meta mensal	ABRIL
		6.810
Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/04/2024 a 30/04/2024		
Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:		
Claudinéia Magalhaes		
Aprovado pelo Coordenador:		
Silvana Machado		
Aprovado pela Diretor		
Thadeu Grembeck		

Silvana Mofardini Machado

Coordenadora Operacional

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219