



**FORMOSA**  
Policlínica  
Estadual da  
Região do Entorno

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATODE GESTÃO Nº 6/2022

Competência: MAIO/2023

# Sumário

---

1- APRESENTAÇÃO.....	3
2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE .....	4
2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria.....	4
2.2 - Relatório das Comissões .....	09
2.2.1- Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE) .....	09
2.2.2- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).....	09
2.2.3- Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS) .....	09
2.2.4- Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS) .....	09
2.2.5- Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) .....	09
2.2.6- Comissão de Proteção Radiologia (CPR).....	09
2.2.7- Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) .....	09
2.2.8- Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ) .....	09
2.2.9- Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) .....	09
2.2.10- Comissão de Biossegurança (CB) .....	09
2.2.11- Comissão de Ética Médica (CEM).....	09
2.2.12- Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB).....	11
2.2.13- Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM).....	09
2.2.14- Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM) .....	09
2.2.15- Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) .....	09
2.2.16- Comissão de Verificação de Óbito (CVO) .....	09
3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	13
4- RELATÓRIO DO SERVIÇO DA CARRETA DE PREVENÇÃO.....	25
4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados .....	25
5- RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS.....	30
5.1- Quantidade de colaboradores .....	30
5.2 - EPI .....	30
6- PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA .....	32
6.1 Produção de especialidades não médicas.....	32
6.2 Produção de especialidades médicas .....	32
7- HEMODIÁLISE .....	34
8- PORTFÓLIO MENSAL .....	46

# 1- APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Olivieria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

*“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley*

## 2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

### 2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

#### INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 01 e 31 de maio de 2023.

#### ESTRUTURA

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

#### CANAIS DE ACESSO A OUVIDORIA

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

**E-mail:** [ouvidoria@policlinicaformosa.org.br](mailto:ouvidoria@policlinicaformosa.org.br)

**Telefone:** (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

**Presencial:** Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

## ATENDIMENTOS

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 01/05/2023 a 31/05/2023. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado OuvidorSUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS. Já as pesquisas de satisfação são constituídas de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento. São depositadas em caixas/ urnas e os resultados são apresentados em gráficos.

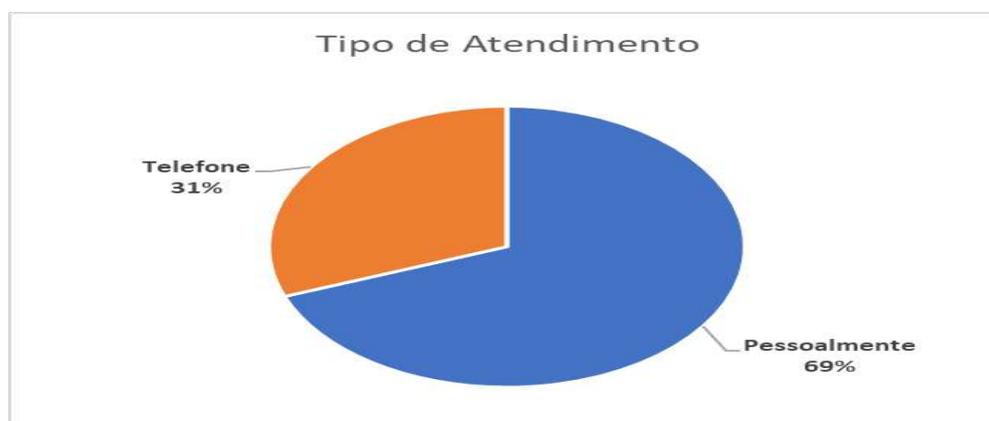
As informações apresentadas no mês de maio, certifica-se que foram 13 atendimentos, sendo que 9 manifestações foram registradas pessoalmente e 4 por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam-se um total de 2022.

## MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

## MEIOS DE ATENDIMENTOS E ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES

Os meios de atendimentos disponíveis são: carta (urna, caixa, busca ativa/SAU), e-mail, presencial ou telefone. O meio de atendimento mais utilizado no mês em análise foi presencial (9) e telefone (4), conforme demonstrado percentualmente no Gráfico 01.



**Gráfico 1: Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento referente ao Sistema Sus maio/2023**

## CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

A classificação das manifestações se divide em seis categorias: Elogio, Informação, Sugestão, Solicitação, Reclamação e Denúncia. Considerando esta classificação, observa-se que a solicitação foi a manifestação mais demandada.

**Gráfico 2:**

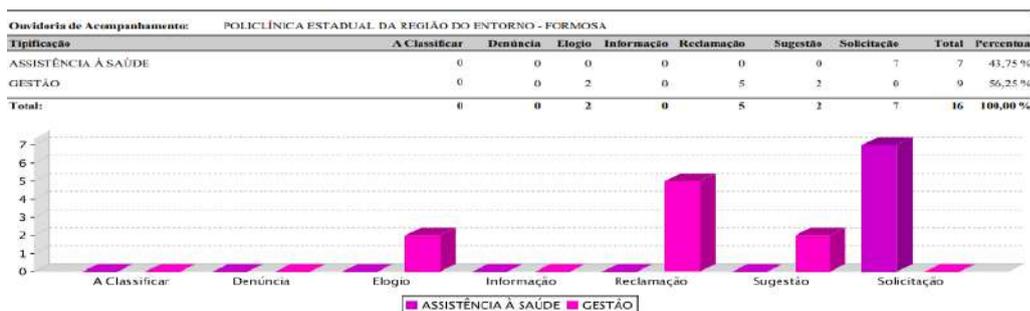


**Gráfico 2: Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento OuvidorSus maio/2023**

A ouvidoria tem, dentre seus princípios, ser um meio de comunicação e espaço de participação dos usuários dos serviços públicos em saúde, com o intuito de otimizar os serviços ofertados pelo SUS e, por consequência, as unidades de serviço de saúde que os disponibilizam.

## ANÁLISE DOS ASSUNTOS

O Manual de Tipificação é onde são categorizadas as manifestações acolhidas de acordo com o assunto/subassunto, com a finalidade de melhorar o processo de trabalho das ouvidorias do SUS. Os assuntos mais demandados nas manifestações demonstradas foram: Gestão, abordam situações que envolvem o gerenciamento necessário para o funcionamento do Sistema Único, seguido de Assistência à Saúde demandas que abordam a necessidade de procedimentos médicos em todos os níveis de complexidade (área ambulatorial e hospitalar). Apontado no gráfico 3, abaixo:



**Gráfico 3: Demandas quanto a tipificação, dados retirados do OuvidorSus**

## PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial,

### Percentual de avaliações setorial

O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos abaixo:

**Gráfico: 04**



**Gráfico 4: Percentual de pesquisas setorial maio/2023**

**Gráfico: 05**



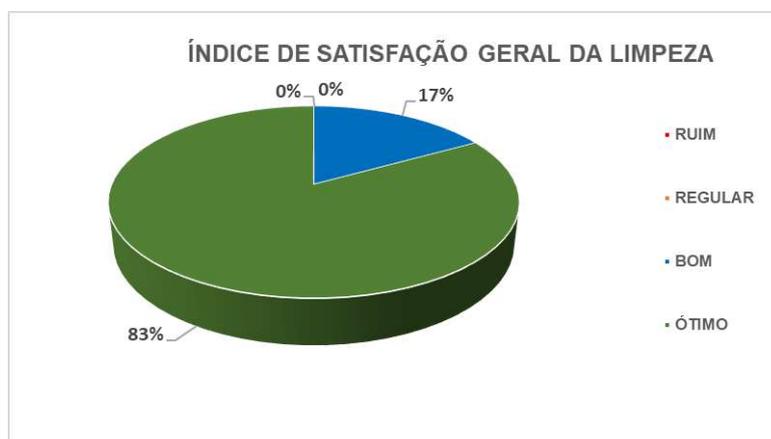
**Gráfico 5: Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de maio/2023**

## AValiação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas

recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Índice de satisfação apresentado abaixo

**Gráfico: 06**



De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 83% em ótimo e 17% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

**Carla L. Montalvão**  
**Assistente de Ouvidoria.**

## **2.2 - Relatório das Comissões**

### **2.2.1 - Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)**

Reunião em 18/05/2023, Ao iniciarmos a reunião, o presidente abordou sobre as palestras a qual o médico da família irá ministra, até o final do mês. Foi abordado o Big Fone de Limpeza das Mãos, para estímulo da lavagem correta das mãos. Foi abordado a gravação dos treinamentos para a facilitação dos colaboradores que não puderem participar ao vivo; Fora também abordado a ornamentação da Policlínica para o Junho Vermelho. Ficou decido a criação de uma senha especial para identificar pacientes com urgência. (ex: Paciente no oxigênio).

### **2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)**

Reunião em 19/05/2023, Durante a reunião foi discutido sobre a ação de maio que foi um treinamento sobre higienização das mãos, através de uma caixa com luz ultravioleta, por meio dela se consegue observar os lugares onde a higienização das mãos não foi efetiva, levando os colaboradores a observar a importância do passo a passo de higienização das mãos correta para o bom êxito da prática. Foi discutido sobre o indicador de identificação efetiva onde ficou decidido que a coordenadora de recepção será responsável visto que as recepções e o polo de ramificações para os outros setores. Foi decidido que no mês de junho será implantado o indicador de Higiene das mãos no setor de Hemodiálise e endoscopia.

### **2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)**

Reunião em 23/05/2023, falamos a respeito do checklist de visitas de cada setor da unidade. Será feito um cronograma e as visitas serão separadas por setor diariamente, de modo que as visitas semanais sejam realizadas conforme a necessidade de cada setor. Houve mudanças no protocolo de surtos, agora teremos o indicador de surtos de Iras, para relatar os casos infecciosos que vierem a surgir e assim poderemos ter o controle da sua evolução. Todos os indicadores realizados mensalmente serão analisados pelos líderes de setores responsais pelo seu preenchimento e em seguida discutidos em reunião da comissão. pontuamos novamente sobre a expectativa de que todos os membros estejam sempre ativos na comissão. Dando sugestões, auxiliando na execução das ações ou nos demais processos que surgirem.

### **2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)**

Reunião em 16/05/2023, foram feitas análises do Cronograma anual, e foi feito a alteração da ação do mês de maio, para dar início a elaboração do projeto. Foi discutido sobre a possibilidade da criação de um

grupo no WhatsApp para que pudesse facilitar a comunicação dos integrantes da comissão e também para que cada um possa contribuir com sugestões de pesquisas e ideias para a elaboração do projeto.

### **2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)**

Reunião em 16/05/2023, O Médico Ernandi deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença, declarando aberta a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 16/04/2023 ao dia 16/05/2023 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período, seguindo estas regras foram levantados 3.260 prontuários e avaliados para o levantamento dos dados dessa comissão o total de 326 prontuários.

### **2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia (CPR)**

Reunião em 25/05/2023, Foi trago uma pauta entre os profissionais do setor sobre melhorias na qualidade de informações prestadas aos pacientes do setor de imagem. Foi abordado as melhorias na qualidade de informações aos pacientes, e apresentado uma introdução sobre a importância do diagnóstico por imagem da densitometria óssea.

### **2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)**

Reunião em 10/05/2023, Foi tratado sobre o fluxo de solicitações de medicamentos pelo sistema MV, de pedidos e devolução de medicamentos dos setores para a farmácia na Policlínica, onde ficou definido que todos os pedidos devem ser feitos pelo sistema MV por meio de prescrição médica, e as devoluções dos medicamentos que não forem utilizados devem ser feitos pelo sistema MV e entregue a Farmácia. Também ficou definido visitaçao todo mês em todos os setores, para averiguação do armazenamento, validade dos medicamentos e insumos nos setores da Policlínica. Foi apresentado o fluxograma do descarte dos medicamentos na unidade.

### **2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)**

Reunião em 26/05/2023, O Presidente conduziu a reunião, foi apresentado vários assuntos pautados, dos quais iniciou falando sobre a diversificação dos temas dos treinamentos com a finalidade de capacitação de profissionais e muitos outros benefícios tais como: o reconhecimento pelo trabalho, ambiente de trabalho saudável e inspirador, tempo gasto com qualidade, maior foco em atividades físicas, mais criatividade, acesso a benefícios que melhoram o bem-estar etc. Foi tratado sobre a comodidade e as condições de trabalho adequadas as grávidas da unidade. Foi tratado sobre a divulgação dos elogios e reconhecimento do trabalho do colaborador como uma forma de motivar, promover o sentimento de satisfação e contribuir para a entrega de um serviço ainda melhor. Por conseguinte, também foi argumentado nesta reunião, sobre a importância das notificações, quando o paciente se manifesta e não faz o registro na ouvidoria. Essas manifestações são de grande valia para a promoção da qualidade e

segurança nos serviços de saúde prestados pela unidade.

### **2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)**

Reunião em 22/05/2023, Foi discutido a necessidade de solução referente ao balcão de atendimento dos setores multidisciplinar, imagem, clínica médica e outras que se faça necessários, devido à altura incompatível do mesmo para realização dos trabalhos dos colaboradores. Foi discutido sobre abertura de um portão pequeno de acesso de pedestre na entrada principal. Foi abordado a necessidade de implantar junto a estrutura da hemodiálise uma rampa de acesso e um corrimão para apoio dos pacientes.

### **2.2.10 - Comissão de Biossegurança (CB)**

Reunião em 25/05/2023, foi abordado sobre os treinamentos do mês de abril que foi feito in loco, e o treinamento do mês de maio, e também sobre a antecipação do treinamento de junho devido o surto de gripe sendo feito a atualização da carteira de vacinação dos colaboradores, foi discutido também sobre o treinamento do mês de junho.

### **2.2.11 - Comissão de Ética Médica (CEM)**

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

### **2.2.12 - Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)**

Reunião em 25/05/2023, Foi realizado breve discussão sobre o treinamento a ser executado no mês de junho sobre práticas seguras usando os EPI'S e materiais biológicos, que será realizado com treinamento sobre o fluxograma de acidente com material biológico juntamente com questionários. Foi pontuado sobre o que será aplicado durante o treinamento, e discutido o tipo de pergunta a ser abordada para estimular o conhecimento dos profissionais. Discutido que a ação do próximo mês deverá ser a execução de treinamento do fluxo de atendimento ao colaborador que passar por acidente com material biológico. foi sobre a importância da ciência de todos os colaboradores em especial funcionários em contato direto com material biológico sobre o fluxograma de acidentes de trabalho com material biológico e perfuro cortantes.

### **2.2.13 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)**

Reunião em 25/05/2023, realizado estudo de caso das notificações recebidas por essa comissão. Foi solicitado ao (NEPE) treinamento de conduta ética para o serviço social, considerando a situação ocorrida. Reestruturação do cronograma desta comissão. Desenvolvimento de treinamento para a equipe sobre desvio de conduta ética.

### **2.2.14 - Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)**

Reunião em 08/05/2023, foi realizado a revisão do protocolo de fluxo de solicitação de medicamentos, aguardado validação. As farmacêuticas informaram que será desenvolvido um treinamento de fluxo de solicitações e devolução de medicamentos. O almoxarifado apresentou padronização dos materiais médico hospitalares juntamente com os padrões de avaliação dos fornecedores, aguardado validação.

### **2.2.15 - Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)**

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

### **2.2.16 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)**

Reunião em 23/05/2023, Presidente de Comissão de Verificação de Óbito, e os colaboradores que foram designados para compor a CVO, com base na portaria interna Nº 010.2022. O Médico Ernandi deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença, declarando aberto a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar as reuniões assim com atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade.

### 3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

#### Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de maio de 2023

**OBJETIVO:** O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

**Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Lavagem das mãos

**Local:** Sala de Reunião

**Realizado:** 10/05/2023

**Início:** 10h

**Público-alvo:** Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa

**Palestrante:** Enfermeira CCIRAS - Lais Ferreira de Araújo e Auxiliar do NEPE - Reinaldo Silva

A Policlínica Estadual de Formosa GO, comemorou no dia 10 maio de 2023 o dia mundial de lavagem das mãos, data essa que foi lançada em 2009, Save Lives: Sanitize Your Hands, uma campanha global comemorada anualmente em 5 de maio, Dia Mundial da Higiene das Mãos, busca conscientizar, advogar, tornar o problema visível e sustentável na área da saúde e unir as pessoas para apoiar uma melhor higiene das mãos.

O treinamento foi realizado in loco com a utilização de uma caixa com luz ultravioleta, por meio dela se consegue observar os lugares onde a higienização das mãos não foi efetiva, levando os colaboradores a observar a importância do passo a passo de higienização das mãos correta para o bom êxito da prática.

Os profissionais ao utilizarem o álcool e realizarem o passo a passo conforme faziam diariamente puderem observar que quando não realizado de forma efetiva, seguindo o passo a passo correto, a mão apresentava contaminação evidente.

Por meio da caixa foi exposto e observado os lugares em que a higiene das mãos não foi realizada de forma correta e onde necessitavam usar a fricção de forma mais efetiva, através do álcool com neon que ficava presente somente nos locais onde realmente existiu a fricção com álcool, deixando evidente os locais em que não teve contato com o álcool. A ação levou a conscientização da equipe sobre a importância da higiene das mãos de uma forma bem dinâmica e com a interação de todos os envolvidos.

Ao redor do mundo o objetivo da campanha é alcançar a higiene das mãos de forma efetiva e nos momentos adequados. O Dia Mundial da Higiene das Mãos de 2023 que tem como tema: "Juntos, podemos

acelerar a ação para melhorar a higiene das mãos e assim prevenir infecções e a resistência aos antimicrobianos na atenção à saúde. E construir uma cultura de segurança e qualidade, em que a higiene das mãos tenha máxima prioridade."

Esta prática comum é baseada nas melhores evidências e tem um impacto comprovado na qualidade do atendimento e na segurança do paciente em todos os níveis do sistema de saúde. A higiene adequada das mãos ajuda a prevenir e controlar as infecções associadas aos cuidados de saúde.

A higiene das mãos deve ser eficaz e prevenir a propagação de microorganismos infecciosos durante os cuidados de saúde sempre que necessário e da forma mais eficaz, utilizando a técnica correta com produtos prontamente disponíveis no local de atendimento. A higiene adequada das mãos deve ser realizada em 5 momentos específicos: - antes de tocar no paciente; – antes de realizar um procedimento limpo/asséptico; – Após risco de contato com fluidos ou secreções corporais; – Após tocar o paciente; – Após tocar em superfícies próximas ao paciente.

As infecções associadas à assistência à saúde afetam centenas de milhões de pessoas em todo o mundo e têm um impacto significativo nos pacientes e nos sistemas de saúde. Nos países desenvolvidos, essas infecções representam aproximadamente 5% das internações e nos países em desenvolvimento, mais de 25%. A higiene das mãos (esfregar as mãos com álcool ou usar água e sabão líquido) é uma das medidas mais eficazes que você pode tomar para reduzir a propagação de patógenos e prevenir infecções. Assim, tanto os profissionais de saúde quanto a comunidade podem desempenhar um papel importante na prevenção de infecções praticando a higiene regular das mãos e salvando vidas.



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Dia Mundial do Lúpus

**Local:** Sala de espera do setor de imagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa

**Realizado:** 10/05/2023

**Início:** 10h

**Público-alvo:** Pacientes da Policlínica de Formosa e Colaboradores.

**Palestrante:** Enfermeira - Helenir De Souza Soares Fonseca e Auxiliar do NEPE - Reinaldo Silva

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO, promoveu em 10/05/2023 uma palestra com intuito de alertar os pacientes e os colaboradores sobre o Lúpus, doença reumatológica sistêmica autoimune, que pode manifestar-se em diferentes locais do corpo e órgãos, essa data foi escolhida por ser o dia Mundial do Lúpus.

A enfermeira pontuou que o lúpus é uma doença que tem várias manifestações e muitos estigmas. As pessoas ficam com medo e chegam com muitas dúvidas. Ela ainda foca que a atividade visa informar o público sobre hábitos de vida, alimentação, prevenção de doenças infecciosas que podem agravar o Lúpus, além de ajudar a criar e manter uma rede de apoio.

O intuito da ação é de aumentar a conscientização sobre uma doença que é diferente para cada pessoa e pode ser grave, uma pessoa pode apoiar a outra.

### **Lúpus Eritematoso Sistêmico (LES)**

Segundo a Sociedade Brasileira de Reumatologia, o Brasil não possui números exatos para o lúpus eritematoso sistêmico (LES, ou apenas lúpus), mas estima-se que 65 mil pessoas no país, a maioria mulheres, apresentem sintomas em idade reprodutiva. entre 20 e 40 anos.

O lúpus é uma doença potencialmente grave porque pode afetar órgãos vitais. No lúpus, o corpo produz anticorpos que podem causar doenças em tecidos e órgãos como rins, pulmões e coração.

### **Causas/sintomas e tratamento**

O lúpus não tem causa específica a enfermeira explica que existem gatilhos hormonais, infecciosos e ambientais para uma pessoa com genética propensa ao lúpus.

Cada pessoa pode ter uma apresentação diferente, mas os sintomas sistêmicos gerais são: febre, fraqueza, fadiga, dor nas articulações, perda de força muscular, queda de cabelo, úlceras na boca e alterações na pele, mais comumente "asa de borboleta". manchas vermelhas nas maçãs do rosto e na ponte do nariz, cuja distribuição lembra uma borboleta.

Em caso de qualquer sintoma, é necessário procurar os primeiros socorros na Unidade Básica de Saúde, onde poderá iniciar o tratamento, que será definido de acordo com o tipo de manifestação que a pessoa apresentar.



**Programação/Conteúdo:** Semana da Enfermagem

**Local:** Sala de espera do setor ambulatorial da Unidade Policlínica de Formosa – GO

**Realizado:** 12/05/2023 a 19/05/2023

**Início:** 09:00h

**Público-Alvo:** Colaboradores Policlínica de Formosa

**Palestrante:** Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) - Reinaldo Silva e Responsável Técnica de Enfermagem - Ângela Maria Borges Xavier

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou a primeira A Semana da Enfermagem, o evento aconteceu 12 a 19 de maio, essa data é comemorada em todo o país, definida entre o Dia do Enfermeiro (12) e o Dia do Técnico e Auxiliar de Enfermagem (20). Essas datas são definidas com referência ao nascimento de Florence Nightingale e à morte de Anna Neri, respectivamente. Ambos são figuras históricas de grande importância para o mundo e para o desenvolvimento da enfermagem no Brasil.

No dia 12 de maio se deu o início a Semana Nacional da Enfermagem, dia para homenagear os profissionais assistenciais que acompanham e observam os pacientes em todo o seu percurso para a saúde, educação e prevenção de doenças. Abertura contou com a presença Simone Ribeiro Psicóloga, Especialista em Psicologia positiva e Coaching, a qual realizou uma palestra motivacional para toda equipe de enfermagem da Policlínica.

#### **A Semana de Comemoração Nacional terminou dia 19 de maio**

No 20 de maio é o dia Nacional dos Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, essa data foi criada após o faleceu a enfermeira Ana Néri, pioneira da enfermagem brasileira. Nossa semana se encerrou um dia antes, devido dia 20 de maio ser sábado e a unidade não funciona totalmente. O encerramento contou com a presença do Reinaldo Silva, o qual é responsável pelo Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE), o mesmo fez dinâmica e distribuiu brindes recebidos do Conselho Regional de Enfermagem GO (COREN)

#### **Contextualizando a profissão do enfermeiro**

Aqueles que cuidam e protegem os doentes, especialmente os idosos e deficientes, são reconhecidos como enfermeiros desde os tempos do Antigo Testamento. Nessa época e por muitos séculos, a enfermagem esteve associada ao trabalho feminino, caracterizado por cuidar de nômades primitivos.

As práticas de bem-estar evoluíram ao longo do tempo, com a enfermagem emergindo como uma prática leiga entre os séculos V e VIII, desenvolvida pela religião como sacerdócio. Com isso, tornou-se uma prática humilhante e pouco atraente para as mulheres da época, que consideravam o trabalho como serviço doméstico. Mas em meados do século XVI, a enfermagem se desenvolveu, começou a ser reconhecida e passou a ser vista como uma atividade profissional institucionalizada.

No século XIX, foram catalogadas definições e normas para a profissão, e a American Nurses Association (ANA) definiu a enfermagem como uma ciência e uma arte, considerando que o objetivo principal do trabalho é abordar a verdadeira saúde por meio de ações interdependentes com a tecnologia. Questão - Apoio científico e reconhecimento do importante papel dos enfermeiros na educação para a saúde, competências na previsão de doenças e cuidados individualizados e únicos aos doentes.

#### **De onde veio o nome enfermeira?**

A palavra Enfermeira (o) é formada por duas palavras latinas: "nutrix" que significa mãe, e o verbo "nutrire" que significa criar e nutrir. Essas duas palavras foram adaptadas para o inglês no século 19 e finalmente se tornaram "nurse", que se traduz para o português como o significado de enfermeira. Essa

associação com a maternidade impacta negativamente na busca pela valorização profissional, pois a “maternidade” é dar e amar, portanto não precisa ser remunerada.

1ª semana  
enfermagem  
da Policlínica  
Estadual da  
Região do  
Entorno-  
Formosa



#### Atividades realizadas

**Programação/conteúdo:** Dia Mundial da Hipertensão

**Local:** Sala de espera do setor ambulatorial da Unidade Policlínica de Formosa–GO

**Realizado:** 16/05/2023

**Início:** 09h00

**Público-alvo:** Pacientes da Policlínica de Formosa e Colaboradores

**Palestrante:** Estagiária de medicina - Ana Paula de Moura Martins e Karine Panuce de Oliveira

Para celebrar o Dia Mundial da Hipertensão que é celebrado no dia 17 de maio, A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, juntamente com NEP Núcleo de Educação Permanente e as estagiárias de medicina, Ana Paula de Moura Martins e Karine Panuce de Oliveira, elaboraram uma palestra que ocorreu no dia 16/05/2023, devido ao grande fluxo de paciente na unidade na presente data. A palestra buscou orientar os pacientes e os colaboradores sobre a importância da doença que atinge aproximadamente 30% da população adulta mundial, ou seja, mais de um bilhão de pessoas, e atinge 25% dos brasileiros. A pressão arterial elevada é o principal fator de risco para doenças cardiovasculares, particularmente doenças coronárias e acidentes vasculares cerebrais, mas também doenças renais crônicas, insuficiência cardíaca, arritmias e demência. O controle da pressão arterial reduz o risco de acidente vascular cerebral em 42% e o risco de infarto em 15%, segundo a Associação Brasileira de Cardiologia (SBC). Por esse motivo, medir a pressão arterial é uma medida importante para o diagnóstico e tratamento adequados.

**Os principais sintomas são:**

Tonturas, falta de ar, palpitações, dores de cabeça frequentes e alterações na visão podem ser sinais de alerta, porém a pressão arterial elevada geralmente é silenciosa e mensurações regulares da pressão arterial são importantes.

#### **Outros fatores que podem contribuir:**

Obesidade, histórico familiar, estresse e idade estão associados ao desenvolvimento da hipertensão. O sobrepeso e a obesidade podem acelerar o aparecimento da doença por até 10 anos. O consumo excessivo de sal, que está associado à desnutrição, também contribui para a hipertensão.

#### **Tratamento após o diagnóstico**

A hipertensão, na grande maioria dos casos, é incurável, mas pode ser controlada. O tratamento nem sempre significa o uso de medicamentos, é necessário adotar um estilo de vida mais saudável, com mudanças nos hábitos alimentares, redução do consumo de sal, atividade física regular, não fumar, moderação no consumo de álcool, entre outros.

#### **Complicações:**

A principal complicação da hipertensão é o AVC, infarto agudo do miocárdio e doença renal crônica. Além disso, a hipertensão pode levar a uma hipertrofia do músculo do coração, causando arritmia cardíaca. O tratamento da hipertensão, de forma contínua, amplia a qualidade e a expectativa de vida.

#### **Prevenção e controle:**

Manter o peso adequado, se necessário, mudando hábitos alimentares;  
não abusar do sal, utilizando outros temperos que ressaltam o sabor dos alimentos;  
praticar atividade física regular;  
aproveitar momentos de lazer;  
abandonar o fumo;  
moderar o consumo de álcool;  
evitar alimentos gordurosos;  
controlar o diabetes.

As orientações foram passadas na recepção para os pacientes que aguardavam suas consultas, na oportunidade, eles puderam tirar dúvidas e receber orientações sobre o tema.



**Programação/Conteúdo:** Dia Mundial de combate a Homofobia

**Local:** Sala de Hemodiálise, sala espera do setor ambulatorial e imagem da Unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa – GO

**Realizado:** 17/05/2023

**Início:** 09:00h

**Público-Alvo:** Pacientes da Policlínica de Formosa e colaboradores.

**Palestrante:** Auxiliar do NEP - Reinaldo Silva e RT de Enfermagem - Ângela Maria

A palestra deu início às 09:00, com Reinaldo Silva o qual é responsável pelo NEP “Núcleo de Educação Permanente” Ângela Maria Responsável técnico de enfermagem da unidade. Ao iniciar a palestra foi perguntado se alguém ali sabia o motivo da data ser dia 17 maio.

A data foi escolhida porque em 1990 nesta data, que a organização Mundial da saúde (OMS) retirou a homossexualidade da classificação internacional de doenças e problemas relacionados à saúde (CID). Incentivar ações de combate ao preconceito e discriminação contra pessoas da comunidade LGBTQIA+.

Reinaldo Silva, que também é especialista em Direito internacional e afirma que: O Direito internacional possui cinco medidas para garantir o direito da comunidade LGBTQIA+. Protegendo as pessoas do ódio que é gerado pela homofobia.

Prevenir a tortura e outros tratamentos cruéis, inumanos e degradantes de pessoas nesta comunidade. Suprima as leis que criminalizam as pessoas com base em sua orientação sexual ou identidade de gênero. Proteger as liberdades de expressão, associação e reunião pacífica de pessoas que se identificam como LGBTQIA+.

Em junho de 2011, o Brasil participou da elaboração e proposta nas Nações Unidas votando a favor de um texto que também pedia um estudo sobre leis discriminatórias e violência contra pessoas por orientação sexual.

O estudo, de pesquisadores da Unesp e da USP e publicado na revista científica Nature Scientific Reports, constatou que o percentual de adultos brasileiros que se identificam como bissexuais, lésbicas, gays, e transgêneros é de 12 %, ou seja, cerca de 19 milhões de pessoas, levou a que fossem tidos em conta os dados sobre a população do BIGS.

O documento "Dossiê de mortes e violências contra LGBTQIA+ no Brasil" elaborado pelo Observatório de mortes Violentas Contra LGBTQIA+ e publicado na primeira quinzena de maio revelou que foram registradas pelo menos 273 mortes violentas de pessoas LGBTQIA+ no país em 2022, das quais 228 foram

homicídios, 30 foram suicídios, e 15 mortes por outras causas, como ferimentos por agressão. A média no ano passado foi de uma pessoa LGBTQIA+ morta a cada 32 horas.



**Programação/Conteúdo:** Maio Laranja: campanha busca o combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes

**Local:** Sala de espera do setor ambulatorial da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa – GO

**Realizado:** 23/05/2023

**Início:** 09:00h

**Público-Alvo:** Pacientes e colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno

**Palestrante:** Auxiliar do Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) - Reinaldo Silva

No dia 23 de maio foram realizadas duas palestras na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, uma no turno da manhã e outra no turno da tarde. As palestras abordaram o tema Combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes. Em 2022, foram registradas no Brasil quase 112 mil denúncias de abuso e exploração sexual infantil na internet. Um aumento de 10% em relação a 2021.

No mês de maio rotineiramente são executadas ações em todo o país que vislumbram reflexões sobre o tema. O dia 18 de maio é escolhido como dia nacional de combate ao abuso e à exploração sexual contra crianças e adolescentes, a data chama a atenção pois em 18 de maio de 1973, uma menina de oito anos de idade, chamada Araceli, foi sequestrada, drogada, violentada sexualmente e assassinada, em Vitória (ES). No ano de 1991, os três réus acusados de matar a menina foram absolvidos e o crime permanece impune até hoje.

Como forma de chamar atenção para a urgência de se combater o abuso e a exploração sexual comercial de crianças e adolescentes no Brasil, a data marca a campanha “faça bonito”.

A cada hora 3 crianças são abusadas no Brasil. Cerca de 51% têm entre 1 e 5 anos de idade. Todos os anos 500 mil crianças e adolescentes são explorados sexualmente no nosso país e há dados que sugerem que somente 7,5% dos dados cheguem a ser denunciados às autoridades, ou seja, estes números na verdade são muito maiores.

**A luta é de todos nós. São as nossas crianças. É o nosso futuro. Faça bonito!**



**Programação/conteúdo:** Ética e moral no serviço social

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Realizado:** 26 de maio de 2023.

**Início:** 13:00 horas.

**Público-alvo:** Equipe do Serviço Social da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Palestrante:** Reinaldo Silva – Assistente de Treinamento e Desenvolvimento NEP

No dia 26 de maio de 2023 o Assistente de Treinamento e Desenvolvimento NEP Reinaldo Silva, realizou um treinamento na sala de reunião com a equipe de Serviço Social da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa GO, o treinamento teve como objetivo reciclagem dos profissionais da área de Serviço Social.

Para isso, usamos os conceitos de Moral e Ética, bem como a diferença entre ética e moral. A ética refere-se a um conjunto de princípios que orientam o comportamento humano, enquanto a moral é um conjunto de valores e crenças que uma pessoa ou sociedade considera certo ou errado.

Quando falamos em ética é fundamental para garantir a confiança dos nossos pacientes colaboradores garantindo assim a reputação da Policlínica Estadual de Formosa. Outro ponto importante do treinamento foi o ponto da honestidade nas comunicações com paciente, pois assim garantimos a proteção e privacidade dos pacientes.

Após abordar os conceitos de Moral e Ética, foi realizada uma dinâmica utilizando barbante e balão. Objetivos da dinâmica do barbante: unir os participantes e mostrar que cada um, tem uma participação muito importante para a segurança do paciente, bem como a proteção dele. Os participantes ficaram em círculo, e foram passando barbante para o colega, formando assim uma teia, teia essa que simula a proteção do paciente. Quando deixamos de seguir os protocolos a teia não é formada, perdendo assim

a proteção do paciente.



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Comemoração dos aniversariantes do mês

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa-GO

**Realizado:** 26/05/2023

**Início:** 10h

**Público-alvo:** Colaboradores

A comemoração dos aniversariantes do mês é realizada sempre na última sexta-feira de cada mês. Além de ser um momento de descontração, também é um momento de valorização e integração dos colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa.

A última sexta-feira (26), foi uma data especial para os aniversariantes do mês de maio do mês corrente. A Coordenadora da Unidade Silvana Mofardini Machado, afirma que a comemoração é uma oportunidade de trazer os colaboradores da Policlínica um sentido de união, as equipes interajam entre si, conhecendo uns aos outros, além de ter a oportunidade de confraternizar todos juntos.

As fotos mostram os aniversariantes do mês da unidade, na comemoração de seus aniversários.



**Programação/conteúdo:** Treinamento Sobre Parada Cardiorrespiratória

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Realizado:** 26 de maio de 2023.

**Início:** 15:00 horas.

**Público-alvo:** Equipe de Enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Palestrante:** Ernandi Araújo Lima Neto – Médico Responsável Técnico.

No dia 26 de maio de 2023 o médico RT da unidade Dr. Ernandi Araújo Lima Neto, realizou um treinamento in loco com a equipe de enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa GO, descrevendo o protocolo AHA 2021 para PCR tendo como foco a cadeia de sobrevivência para o suporte básico de vida e suporte avançado de vida.

O Dr. Ernandi descreveu a cadeia de sobrevivência para o suporte de vida básico e avançado, focando nas principais diferenças entre os dois, sendo que no suporte avançado de vida se tem a via aérea avançada, o desfibrilador ou DEA, e o uso das medicações (epinefrina e amiodarona), e que no suporte básico de vida temos compressões torácicas e ventilação de resgate.

Também foi pontuado sobre os principais motivos para acontecer um PCR que são 5H's e 5T's, hipovolemia, hipóxia, hipo/hipercalemia, H+ (acidose metabólica), hipotermia, tamponamento cardíaco, tromboembolismo pulmonar, trombose coronariana, tensão no tórax (pneumotórax hipertensivo) e tóxicos.

Além disso, o Dr. Ernandi explicou a forma que se deve realizar as compressões torácicas, a forma de ventilar o paciente, e quais atribuições de cada profissional durante uma PCR, também foi falado sobre como se deve fazer a intubação de forma correta, e que o enfermeiro tem respaldo legal juntamente com o conselho federal de enfermagem para estar utilizando dispositivos extra glóticos, a fim de promover uma via aérea avançada.

No treinamento foi importante para preparar a equipe para eventuais situações de intercorrência na unidade.



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Aspectos emocionais da maternidade, e a nutrição na gestação

**Local:** Sala de reuniões

**Realizado:** 31/05/2023

**Início:** 10 horas

**Público-alvo:** Colaboradoras da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa-GO

**Palestrante:** Ana Brisda - Gestora de Cuidados e Beatriz Murussi - Nutricionista

No dia 31/05/2023, ainda em comemoração ao dia das mães, foi realizada uma ação voltada para as colaboradoras da unidade, com o intuito de debater sobre assuntos inerentes à maternidade. A palestra iniciou com a participação do maqueiro da unidade Emerson, que tem formação em educação física, conduzindo uma técnica de alongamento com todas as participantes. Posterior a isso, a gestora de cuidados Ana Brisda, que é psicóloga, deu início a uma dinâmica. Com a proposta de que os participantes associassem 5 palavras que remetem a gravidez, pós parto, recém nascido, tristeza, ajuda, minha sogra é..., minha mãe é..., A partir da dinâmica foi aberto espaço de fala e acolhimento entre as presentes para discorrer sobre aspectos da maternidade. Foram abordados assuntos como depressão pós parto, a depressão pós parto é caracterizada por sentimentos de profunda tristeza, desespero e falta de esperança, em fases extremas pode estar associada a sintomas de psicose, o desequilíbrio hormonal em decorrência do término da gestação contribui significativamente para provocar essa desestabilização.

Durante a dinâmica, algumas colaboradoras que estão grávidas tiveram a oportunidade de trocar experiências com outras colaboradoras que já têm filhos para desmistificar a maternidade, e abordar assuntos que muitas vezes são considerados tabus, ou são romantizados. A troca de experiência oferece oportunidade de grande aprendizado a partir das experimentações de outras pessoas, ampliando e multiplicando saberes.

Em seguida, a nutricionista Beatriz trouxe alguns aspectos sobre a alimentação durante a gestação, explorando alimentos recomendados e restritos, e mitos sobre a alimentação no período gestacional e puerperal. Explorou também sobre a formação do paladar infantil, que acontece ainda durante a gestação, potencializando para que a criança tenha predileção ou rejeição por algum alimento quando a alimentação for introduzida a partir dos alimentos que a mãe utiliza para se nutrir durante o período gestacional. Foi pontuado sobre a importância de ganho de peso adequado na gestação, pois a formação adequada do feto está diretamente associada a este fator.

As colaboradoras interagiram de modo participativo, tiraram dúvidas, e trocaram experiências sobre tornar-se mãe de forma didática e interativa.



ANA CRISTINA BRISDA DE OLIVEIRA

*Ana*  
CRP 09/010840

## 4-RELATÓRIO DO SERVIÇO DA CARRETA DE PREVENÇÃO

### 4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de abril com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. A carreta esteve estacionada no pátio da Policlínica Estadual do Entorno- Formosa, entre os dias 01 a 07 de maio e não realizou atendimentos espontâneos. Locada no município de São Domingos – GO, entre os dias 08 de maio a 19 de maio. Foram atendidas 124 mamografias e 143 Citopatológicos. Entre os dias 20 a 31 de maio, a unidade móvel esteve sem agendamento conforme cronograma da SAIS e retornou para o pátio da Policlínica do Entorno-Formosa.

Totalizando dentro do mês de maio 267 exames no total, realizados na Unidade Móvel.

O município de São Domingos serão atendimentos na Policlínica de Posse – Goiás, isso porque a cidade está muito mais próxima de Posse do que de Formosa. Deste modo vai facilitar o deslocamento desses pacientes. Todos os Laudos foram encaminhados para enfermeira RT Carolina, assim como a relação das pacientes que tiveram alterações nos laudos. A RT fará o contato e o agendamento da consulta para essas pacientes.

Esclareço que foram encaminhados 124 laudos de mamografia e 143 laudos de Citopatológicos. Junto ao arquivo encaminhado foram relacionadas as pacientes com consulta ou Ultrassonografia de urgência.

Conforme os cronogramas da SES /SAIS a unidade móvel permaneceu sem atendimentos por falta de agenda, contudo a policlínica manteve a carreta de prevenção montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos, conforme houvesse necessidade.

DATA	CIDADE	MAMOGRAFIAS	CITOPATOLÓGICO	TOTAL
01/05/2023	Formosa	0	0	0
02/05/2023	Formosa	0	0	0
03/05/2023	Formosa	0	0	0
04/05/2023	Formosa	0	0	0
05/05/2023	Formosa	0	0	0
06/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
07/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
08/05/2023	Formosa	7	3	10
09/05/2023	São Domingos	19	17	36
10/05/2023	São Domingos	11	10	21
11/05/2023	São Domingos	8	11	19
12/05/2023	São Domingos	10	9	19
13/05/2023	São Domingos	Sabado	Sabado	Sabado
14/05/2023	São Domingos	Domingo	Domingo	Domingo
15/05/2023	São Domingos	15	12	27
16/05/2023	São Domingos	8	10	18
17/05/2023	São Domingos	19	22	41
18/05/2023	São Domingos	16	34	50
19/05/2023	São Domingos	11	15	26
20/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
21/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
22/05/2023	Formosa	0	0	0
23/05/2023	Formosa	0	0	0
24/05/2023	Formosa	0	0	0
25/05/2023	Formosa	0	0	0
26/05/2023	Formosa	0	0	0
27/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
28/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
29/05/2023	Formosa	0	0	0
30/05/2023	Formosa	0	0	0
31/05/2023	Formosa	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>124</b>	<b>143</b>	<b>267</b>

CIDADE	PERÍODO	TOTAL DE MAMOGRAFIAS REALIZADAS	DATA DE ENTREGA DE LAUDOS	CONSULTA URGENTE MASTOLOGISTA	BIOPSIA	BENIGNO	MALIGNO
Formosa	02 a 31 de janeiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 03 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Alto Paraiso	06 a 24 de fevereiro 2023	252	20/02/2023	3	1	0	0
Formosa	27 e 28 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 10 de março 2023	0	-	0	0	0	0
Vila Boa	13 a 18 de março 2023	185	20/03/2023	2	2	1	1
Flores de Goiás	20 a 31 de março 2023	287	27/03/2023	3	1	0	0
Flores de Goiás	03 a 05 de abril 2023	45	10/04/2023	3	0	0	0
Formosa	06 a 09 de abril 2023	0		0	0	0	0
Cabeceiras de Goiás	10 a 20 de abril 2023	194	25/04/2023	5	2	2	0
Formosa	21 a 30 de abril 2023	0		0	0	0	0
Formosa	01 a 07 de maio de 2023	0		0	0	0	0
São Domingos	08 a 19 de maio de 2023	124	12 e 22 de maio 2023	2	0	0	0
Formosa	20 a 31 de maio de 2023	0		0	0	0	0

RESULTADOS CITOPATOLOGICO - "CARRETA DE PREVENÇÃO"							
CIDADE	PERÍODO	TOTAL DE CITOPATOLOGICOS REALIZADOS	DATA DE ENTREGA DE LAUDOS	CONSULTA URGENTE GINECOLOGISTA	BIOPSI A	BENIGNO	MALIGNO
Formosa	02 a 31 de janeiro 2023	0	-	0	0	0	
Formosa	01 a 03 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Alto Paraíso	06 a 24 de fevereiro 2023	252	20/02/2023	1	0	0	0
Formosa	27 e 28 fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 10 de março 2023	0	-	0	0	0	0
Vila Boa	13 a 18 março 2023	177	20/03/2023	1	0	0	1
Flores de Goiás	20 a 31 março 2023	236	27/03/2023	0	0	0	0
Flores de Goiás	03 a 05 de abril 2023	50	10/04/2023	0	0	0	0
Formosa	06 a 09 de abril 2023	0	-	0	0	0	0
Cabeceiras de Goiás	10 a 20 de abril 2023	4	-	0	0	0	0
Formosa	21 a 30 de abril 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 07 de maio de 2023	0	-	0	0	0	
São Domingos	08 a 19 de maio de 2023	143	12 e 22 de maio 2023	-	0	0	
Formosa	20 a 31 de maio de 2023	0		0	0	0	
TOTALIS:		719	-	2	0	0	1

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.



Ângela Maria Borges Xavier  
 Coordenadora RT de Enfermagem Coren GO 373.243

## 5-RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

### 5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de maio a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 0 admissões, demissões 03, contando um total de 73 colaboradores.

### 5.2 - EPI

#### Relatório de entrega de EPI'S do mês de Maio de 2023.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de maio de 2023 a quantia de:

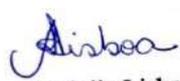
EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	600
Toucas	260
Aventais	260
<b>Total</b>	<b>1.120</b>

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de maio de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.450
Toucas	260
Aventais	260
Propé sapatilha	80
<b>Total</b>	<b>2.050</b>

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almozarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almozarife, Supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de maio 2023 a quantia de:.

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.750
<b>Total</b>	<b>1.750</b>

  
**Andréia Lisboa**  
Téc. Em Segurança do Trabalho  
Nº 0024398/GO

## 6-PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

### 6.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	-	0	0	660	674	660
ENFERMAGEM	-	0	0	1.082	805	1.082
FARMÁCIA	-	0	0	396	155	396
FISIOTERAPIA	-	0	1.430	132	624	1.562
FONOAUDIOLOGIA	220	110	0	110	54	440
NUTRICIONISTA	-	462	660	154	211	1.276
PSICOLOGIA	-	0	814	234	206	1.048
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>572</b>	<b>2.904</b>	<b>2.768</b>	<b>2.729</b>	<b>6.464</b>

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de maio de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

### 6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de maio de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	-	-	-	123	-
ANGIOLOGIA	15	0	0	12	15
CARDIOLOGIA	340	200	250	345	790
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	220	132	88	81	440
DERMATOLOGIA	128	32	32	91	192
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	150	150	144	208	444
GASTROENTEROLOGISTA	234	84	84	179	402
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	131	89	63	206	283
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	52	8	8	0	68
HEMATOLOGIA	15	11	4	19	30
INFECTOLOGISTA	15	15	5	38	35
MASTOLOGIA	64	32	32	81	128
NEFROLOGIA	36	30	12	159	78
NEUROLOGIA	224	119	105	191	448
OFTALMOLOGIA	200	160	40	149	400
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	254	301	240	426	795
OTORRINOLARINGOLOGIA	194	96	96	165	386
PEDIATRIA	172	122	46	60	340
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	18	6	6	0	30
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	100	70	40	125	210
PSIQUIATRIA	28	14	22	46	64
REUMATOLOGIA	40	20	20	72	80
UROLOGIA	120	80	40	72	240
<b>Total</b>	<b>2.750</b>	<b>1.771</b>	<b>1.377</b>	<b>2.725</b>	<b>5.898</b>




---

Silvana Mofardini  
Coordenadora Operacional

# 7- HEMODIÁLISE

## Relatório do Serviço de Hemodiálise

Iniciamos o mês de maio, Policlínica Estadual da Região Centro-Oeste – Formosa, em pleno funcionamento, equipamentos e salas organizadas. Impressos e checklist foram criados e salvos arquivos. Equipe Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar completa.

Atualmente a unidade dispõe de 10 máquinas, sendo 02 para reserva e 01 de isolamento, 06 máquinas de osmose portátil todas em funcionamento. Iniciamos o mês com 42 pacientes em diálise, distribuídos entre as cidades de Formosa (35), Alto Paraíso de Goiás (1), Campos Belos (4), Planaltina de Goiás (1), São João D´Aliança (1), Distrito do Bezerra (01). Divididos da seguinte maneira: 21 pacientes segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 7 no período matutino, 7 no vespertino e 7 no período noturno e 21 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino e 07 no período noturno.

Em comemoração ao Dia das Mães, foi celebrado nos dias 12 e 13 de maio, uma homenagem especial às profissionais e pacientes mãe da unidade da hemodiálise, foi realizado bingo com os pacientes, foi entregue lembranças para todas as mães, uma forma singela de homenagem por essa data tão especial. Todos nos carinho e respeito as mães de nossa unidade.

Dia 12 de maio comemora-se mundialmente o Dia da Enfermagem e o Dia do Enfermeiro, em homenagem a Florence Nightingale, marco da enfermagem moderna no mundo. É que entre os dias 12 e 20 de maio comemora-se, respectivamente, o Dia do Enfermeiro e Dia do Auxiliar e Técnico de Enfermagem. Com isso a Unidade Policlínica Estadual de Formosa realizou uma semana de Enfermagem, com um cronograma trazendo palestras e dinâmicas, entrega de brindes, atividade para da equipe da unidade, com intuito de celebrar, conscientizar e atualizar a todos respeitos da área. É de extrema importância a valorização dos profissionais da enfermagem, que desempenham um papel vital na prestação de serviços essenciais da saúde.

Nos dias 15/16 e 22/23 de maio foi realizado treinamento com equipe de enfermagem da hemodiálise com os temas; transporte do paciente da hemodiálise para hospital de referência ou retaguarda e pop de limpeza e desinfecção dos aparelhos médicos e moveis do setor de hemodiálise.

No dia 08/05/2023 foi realizada a coleta de exames mensais de todos os pacientes do 1º, 2º,3º turno de Segunda, Quarta e Sexta, não havendo falta de paciente.

No dia 09/05/2023 foi realizada a coleta de exames mensais de todos os pacientes do 1º, 2º,3º turno de Terça, Quinta e Sábado, não havendo falta de paciente.

Todos os pacientes que faz uso de cateter de longa e curta permanência foram encaminhados novamente para avaliação com o vascular.

Durante o mês de maio foram realizadas as consultas de enfermagem com todos os pacientes de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês de abril. Realizada evolução, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Brandem (prevenção de lesão por pressão) e Mews (dor) e Protocolo de risco de suicídio.

## **Encerramos o mês de maio com os seguintes dados:**

42 Pacientes em hemodiálise;  
01 Admissões de novo paciente;  
529 Sessões realizadas de hemodiálise;  
08 Sessões extras;  
00 faltas não justificadas às sessões de hemodiálise;  
24 faltas justificadas às sessões de hemodiálise;  
01 óbitos  
01 Alta do programa  
00 atendimentos globais;  
1.505 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:  
43 consultas Médica  
550 Consultas de enfermagem;  
611 Fisioterapia  
87 Assistências Social  
60 Psicologia  
129 Nutrição  
25 Fonoaudióloga  
37 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;  
Realizado 02 trocas de CDL;  
Realizado 0 hemotransfusões;  
03 internações pacientes do programa;  
00 paciente fizeram uso de Antibioticoterapia oral  
02 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia venosa  
31 pacientes com FAV's;  
09 pacientes com CDL;  
02 pacientes com Permcath;  
01 paciente PTFE  
00 Diagnóstico COVID-1



**Gláucia Rabelo Guimarães**

**COREN: GO- 354.409**

**Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise**

## RELATÓRIO DO ATENDIMENTO MÉDICO NA HEMODIÁLISE / MAIO 2023

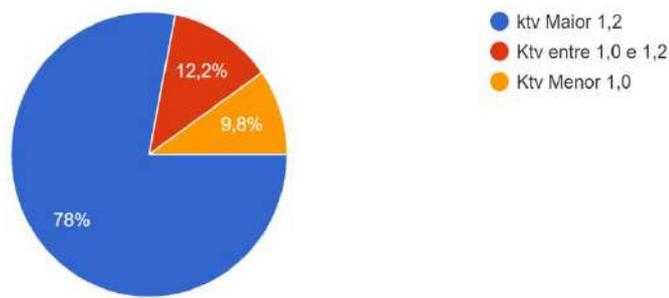
### TURNO MATUTINO/ VESPERTINO/ NOTURNO.

No mês de abril todos os pacientes em programa de diálise foram avaliados por médico nefrologista individualmente com ajuste de medicações conforme evolução mensal e exames complementares realizados.

Como forma de medir a adequação de diálise avaliamos o Kt/V, apresentado o percentual abaixo e seguimos com medidas clínicas e avaliações especializadas para melhoria da dialisância do serviço, 73,8% dos pacientes apresentaram Kt/V > 1,2, 11,9% entre 1-1,2 e 14,3% < 1,0.

#### 6. Kt/V - MAIO

41 respostas



*Dra. Marcella Nessralla*  
Nefrologista  
CRM-DF 22522 / GO 22955

**Dra. Marcella Silva Nessralla**  
**CRM/GO 22.955 / RQE 15526**

**Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise**

**ATIVIDADES:**

**CELEBRAÇÃO DO DIA DAS MÃES**





Fonte: Policlínica Formosa-GO. - maio – Comemoração do Dia das Mães

## I SEMANA DA ENFERMAGEM NA POLICLÍNICA

# SEMANA DA ENFERMAGEM

- 12/05 Abertura

Lanche 15:30

Palestra Simone Ribeiro

- 15/05 Cuidados com a saúde da pele e cabelo

Dermatologista Dr. Isabela

- 16/05 Hábitos alimentares

Nutricionista Raquel

- 17/05 Ética profissional

Enfermeira Katiussy

- 18/05 Práticas Integrativas

Auriculoterapia

Aromoterapia

Ventosa

Coren na lesgo:

Segurança do paciente 19h00

- 19/05 Encerramento

Enfermeira Ângela



FORMOSA  
Pólis Truço  
Região da Litorânea

SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde







Fonte: Policlínica de Formosa - Palestra com Prof. Leonasser

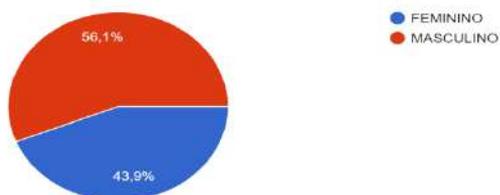
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação realizada no mês de maio através do aplicativo Google Form, na qual podemos mensurar a qualidade do atendimento e contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Aplicada para 41 pacientes em diferentes turnos. Onde foram avaliados os requisitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, de enfermagem, nutrição e equipe multidisciplinar. Segue em anexo os gráficos gerados, onde podemos notar grande satisfação dos pacientes.

## Gráfico pesquisa de satisfação;

### 1. GÊNERO

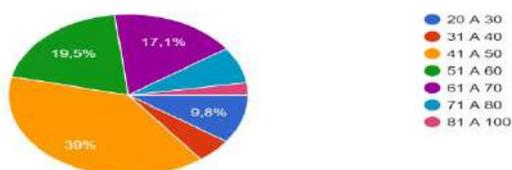
41 respostas



Quanto ao sexo dos pacientes atendidos na Policlínica, Foi observado em pesquisa que a uma pequena diferença no percentual entre os sexos, tendo domínio o sexo masculino com 56,1% contra 43,9 % do sexo feminino.

### 2. IDADE

41 respostas



Nesse gráfico foi possível observa a faixa etária dos pacientes que são atendidos na unidade, percentual maior na faixa e etária de 41 a 50 anos, 39%.

### 1. COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?

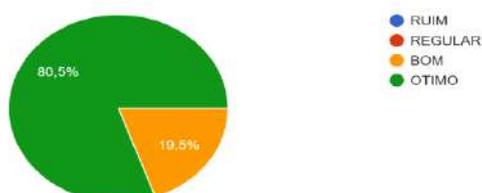
41 respostas



Nesse gráfico foi possível perceber que a maioria dos Pacientes que são atendidos na unidade estão satisfeitos com as instalações, ficando 61% avaliam com bom e 39% como ótimo. Resultado satisfatório.

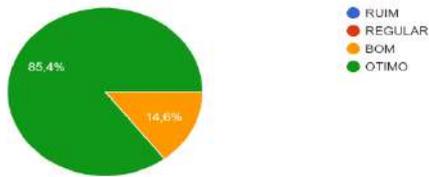
### 2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?

41 respostas



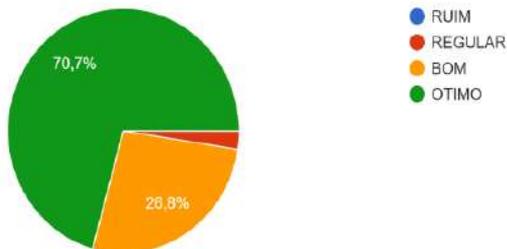
Nesse gráfico foi avaliado o atendimento médico na hemodiálise, onde foi observado que 80,5% responderam como bom e 19,5% ótimo. Satisfatório com atendimento médico.

3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?  
41 respostas



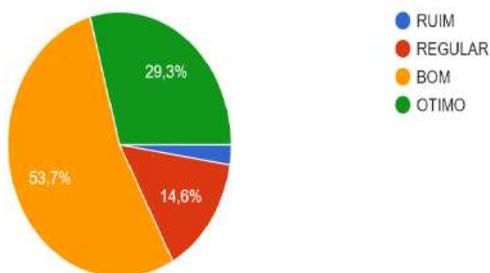
Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe de enfermagem na hemodiálise, onde foi observado que 85,4% responderam como ótimo e 14,6% bom . Resultado satisfatório para atendimento da equipe.

4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA ?  
41 respostas



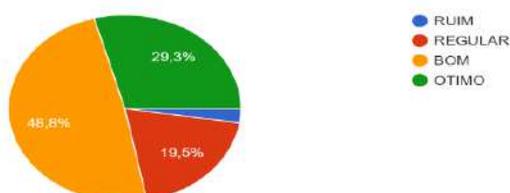
Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe da fisioterapia na hemodiálise, onde foi observado que 70,7% responderam como ótimo e 26,8% bom. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.

5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA ?  
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Nutricionista na hemodiálise, onde foi observado que 29,3% responderam como ótimo e 53,7% bom e 14,6% como regular. O resultado foi satisfatório, porém foi passado para a equipe da nutrição algumas queixas que surgiu.

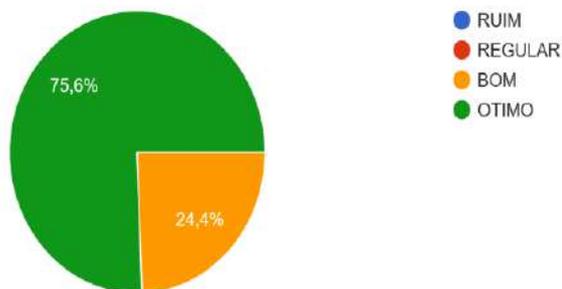
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA ?  
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Psicologia na hemodiálise, onde foi observado que 29,3% responderam como ótimo, 48,8% bom e 19,5% como regular. Resultado satisfatório ao atendimento, porém foi passado para a equipe da psicologia algumas queixas que surgiu.

### 7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?

41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado a limpeza da unidade onde foi observado o nível satisfação dos pacientes 75,6% responderam como ótimo e 24,4% bom. Resultado satisfatório.

### 8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?

41 respostas

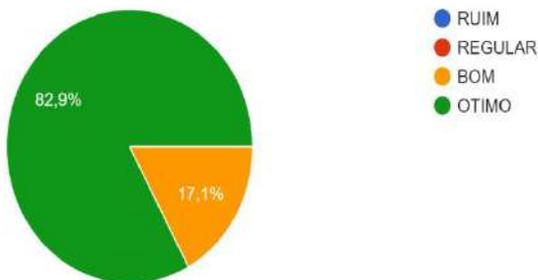
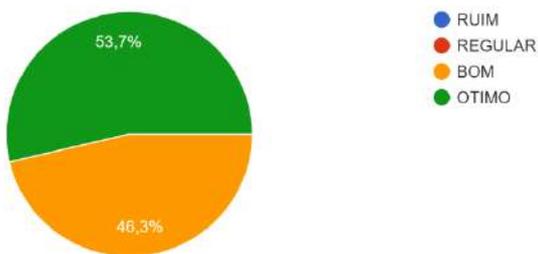


Gráfico mostra o nível de satisfação dos pacientes no conforto durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 82,9% responderam como ótimo e 17,1% bom. Resultado satisfatório.

### 9. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL ?

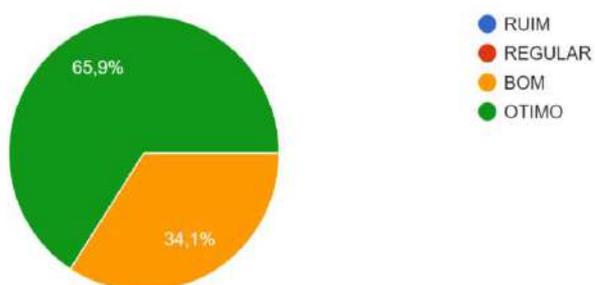
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Assistente social na hemodiálise, onde foi observado que 61% responderam como bom e 39% ótimo. Resultado satisfatório ao atendimento para o atendimento prestado.

# 10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o lanche oferecido para o paciente durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 65,9% responderam como ótimo e 34,1% bom. Resultado satisfatório a dispensação do lanche oferecido aos pacientes.

**Gláucia Rabelo Guimarães**

**COREN: GO- 354.409**

**Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise**

## 8- PORTFÓLIO MENSAL

Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM

### PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023

Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)		
	Produção Realizada		
	Meta mensal	MAIO	
Ofertadas		Realizadas	
Consulta Médica	5.748	5.898	2.841
Consulta Não Médica	2.064	6464	2.717
<b>Total</b>	<b>7.812</b>	<b>12.362</b>	<b>5.558</b>

Especialidades Médicas	Meta mensal	MAIO	
		Ofertadas	Realizadas
Cardiologia	5.748	790	345
Clínico Geral (médico da família)		440	81
Dermatologia		192	91
Endocrinologia/Metabologia		444	208
Ginecologia/Obstetrícia/Alto Risco		68	0
Gastroenterologista		402	179
Ginecologia/Obstetrícia		283	206
Pediatria/Alto risco		30	0
Hematologia		30	19
Mastologia		128	95
Nefrologia		78	49
Neurologia		448	268
Oftalmologia		400	124
Ortopedia e Traumatologia		795	389
Otorrinolaringologia		386	240
Pediatria Clínica		340	78
Pneumologia/Tisiologia		210	125
Urologia		240	72
Reumatologia		80	72
Infectologia		35	137
Psiquiatria	64	51	
Angiologia	15	12	
<b>Total</b>	<b>5.748</b>	<b>5.898</b>	<b>2.841</b>

Anestesiologia	0	0	123
----------------	---	---	-----

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão		
	Meta Mensal	MAIO	
		Ofertados	Realizados
Assistente Social	2.064	660	674
Enfermagem		1082	805
Fisioterapia		1562	612
Fonoaudiologia		440	54
Nutricionista		1276	211
Psicologia		1048	206
Farmacêutico		396	155
<b>Total</b>		<b>6.464</b>	<b>2.717</b>

Especialidades Não Médicas - PIC Práticas Integrativas	Meta Mensal	Produção Realizada
Auriculoterapia	0	296
Ventosaterapia	0	73
Acumputura	0	69
Aromoterapia	0	127
Fitoterapia	0	123
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>688</b>

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT			
Tipo de Exame	Meta mensal	MAIO	
		Ofertados	Atendidos
Raio-x	600	600	236
Ultrassonografia	360	400	307
Tomografia	600	480	229
Endoscopia	200	200	60
Mamografia	100	103	73
Sub.Total	1860	<b>1783</b>	<b>905</b>
Tipo de Exame	Meta mensal	MAIO	
Colonoscopia	100	100	55
Cistoscopia	40	0	0
Nasofibrosopia	60	0	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	24	5
Punção aspirativa por agulha fina	20	24	4
Urodinâmica	20	0	0
Colposcopia	80	0	0
Eletroencefalografia	100	100	0
Eletroneuromiografia	50	12	0

Doppler vascular	60	60	32
Ecocardiografia	60	60	50
Eletrocardiografia	200	200	114
Holter	60	62	51
Desintometria Óssea	200	288	97
MAPA	60	66	51
Teste ergométrico	80	80	53
Espirometria	200	200	0
Audiometria	200	180	0
Emissões otoacústica	40	40	0
Teste da Orelha	0	98	0
Fundoscopia	0	400	124
Tonometria	0	400	124
Acuidade Visual	0	400	122
Teste da Linguinha	0	0	0
Sub.Total	<b>1.650</b>	<b>2.794</b>	<b>882</b>
Total Geral	<b>3.510</b>	<b>4.577</b>	<b>1.787</b>

**\*Serviço de Audiometria:** Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA

Cirurgia a Menor Ambulatorial -CMA		
Cirurgia a Menor Ambulatorial -CMA	Meta mensal	MAIO
Cirurgia a Menor Ambulatorial	120	43

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)			
Consultas Odontológicas	Meta mensal	MAIO	
Primeira consulta	0	0	0
Consultas Subsequentes	0	0	0
Total	0	0	0

Procedimentos Odontológicos	Meta mensal	MAIO	
Procedimentos Básicos	0	0	0
Periodontia Especializada	0	0	0
Endodontia	0	0	0
Cirurgia Oral Menor	0	0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)	0	0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)	0	0	0

\*Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA

Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Terapia Renal Substitutiva	
		MAIO	
Sessões Hemodiálise	480	529	
Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal	6	0	

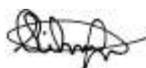
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>529</b>
<b>Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer</b>		
<b>Carreta da Prevenção</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>MAIO</b>
Mamografia	720	124
Papanicolau	720	143
<b>Total</b>	<b>1.440</b>	<b>124</b>
<b>Transporte</b>	<b>Media Mensal percorrida</b>	<b>MAIO</b>
Carreta da Prevenção	0	750km
<b>Profissão</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>MAIO</b>
Enfermagem	0	2.791

<b>Biopsias Gerais</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>MAIO</b>
Mama	0	13
Tireóide	0	0
Próstata	0	0
Lesões Pele/Mucosa	0	0
Endoscopia	0	51
Colonoscopia	0	48
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>112</b>

<b>Exames Laboratoriais</b>		
<b>LABORATÓRIO</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>MAIO</b>
<b>ANÁLISES CLÍNICAS</b>	<b>Sem Meta</b>	<b>7.050</b>

Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/05/2023 a 31/05/2023

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:



Silvana Machado

Aprovado pela Diretoria:

**THADEU DE MORAIS  
GREMBECKI**

Thadeu Grembeck