



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATODE GESTÃO Nº 003/2022

Competência: AGOSTO/2023

Sumário

1- APRESENTAÇÃO.....	3
2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE	4
2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria.....	4
2.2 - Relatório das Comissões	13
2.2.1- Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)	13
2.2.2- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).....	13
2.2.3- Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)	13
2.2.4- Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)	14
2.2.5- Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)	14
2.2.6- Comissão de Proteção Radiologia (CPR).....	14
2.2.7- Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	15
2.2.8- Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)	15
2.2.9- Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)	15
2.2.10- Comissão de Biossegurança (CB)	15
2.2.11- Comissão de Ética Médica (CEM).....	16
2.2.12- Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB).....	16
2.2.13- Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM).....	16
2.2.14- Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)	16
2.2.15- Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)	17
2.2.16- Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	17
3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	17
4- RELATÓRIO DO SERVIÇO DA CARRETA DE PREVENÇÃO.....	36
4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	36
5- RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS.....	40
5.1- Quantidade de colaboradores	40
5.2 - EPI	40
6- PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA	41
6.1 Produção de especialidades não médicas.....	41
6.2 Produção de especialidades médicas	42
7- HEMODIÁLISE	43
8- PORTFÓLIO MENSAL.....	56



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1- APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região doEntorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Olivieria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próximae acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 01 e 31 de agosto de 2023.

Estrutura

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

Canais de acesso a Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

Atendimentos

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 01/08/2023 a 31/08/2023. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado OuvidorSUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS. Já as pesquisas de satisfação são constituídas de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento. São depositadas em caixas/ urnas e os resultados são apresentados em gráficos.

As informações apresentadas no mês de agosto, certifica-se que foram 19 atendimentos, sendo que 17 manifestações foram registradas pessoalmente e 2 por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam se um total de 1981.

Manifestações Registradas

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Meios de atendimentos e origem das manifestações

Os meios de atendimentos disponíveis são: carta (urna, caixa, busca ativa/SAU), e-mail, presencial ou telefone. O meio de atendimento mais utilizado no mês em análise foi o presencial e telefone. conforme demonstrado percentualmente no Gráfico 01 abaixo.

Gráfico: 01



Gráfico 1: Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento referente ao Sistema Sus Agosdot/2023

Classificação das Manifestações

A classificação das manifestações se divide em seis categorias: Elogio, Informação, Sugestão, Solicitação, Reclamação e Denúncia. Considerando esta classificação, observa-se que a solicitação foi a manifestação mais demandada.

Gráfico 2:



Gráfico 2: Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento OuvidorSus Agosto/2023

A ouvidoria tem, dentre seus princípios, ser um meio de comunicação e espaço de participação dos usuários dos serviços públicos em saúde, com o intuito de otimizar os serviços ofertados pelo SUS e, por consequência, as unidades de serviço de saúde que os disponibilizam.

Análise dos Assuntos

O Manual de Tipificação é onde são categorizadas as manifestações acolhidas de acordo com o assunto/subassunto, com a finalidade de melhorar o processo de trabalho das ouvidorias do SUS. Os assuntos mais demandados nas manifestações demonstradas foram: Gestão, abordam situações que envolvem o gerenciamento necessário para o funcionamento do Sistema Único, seguido de Assistência à Saúde demandas que abordam a necessidade de procedimentos médicos em todos os níveis de complexidade (área ambulatorial e hospitalar). Apontado no gráfico 3, abaixo:

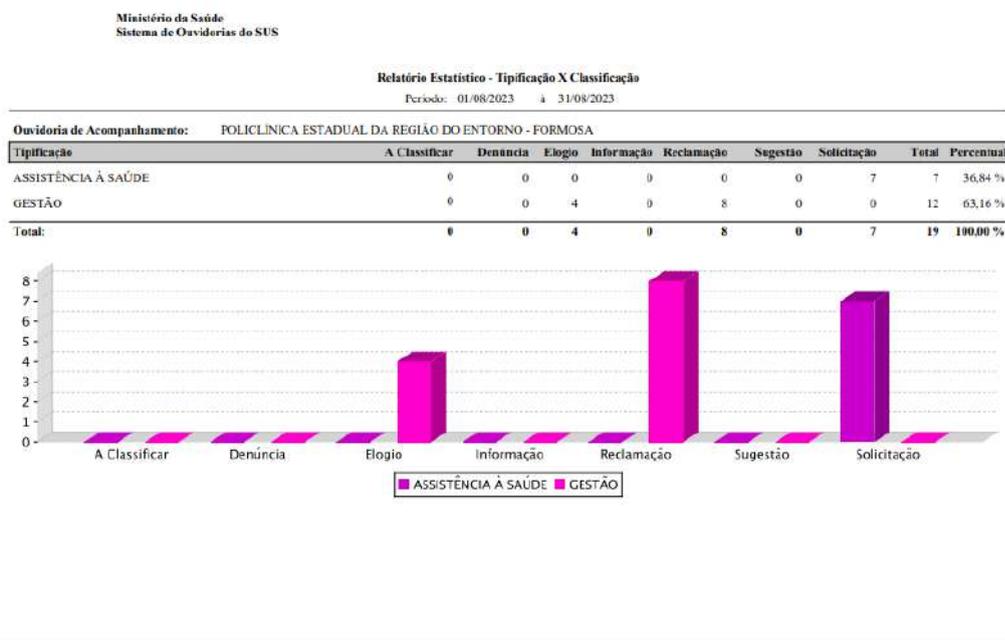


Gráfico 3: Demandas quanto a tipificação, dados retirados do OuvidorSus

Pesquisas de Satisfação

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial,

Percentual de avaliações setorial

O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos abaixo

Gráfico: 04

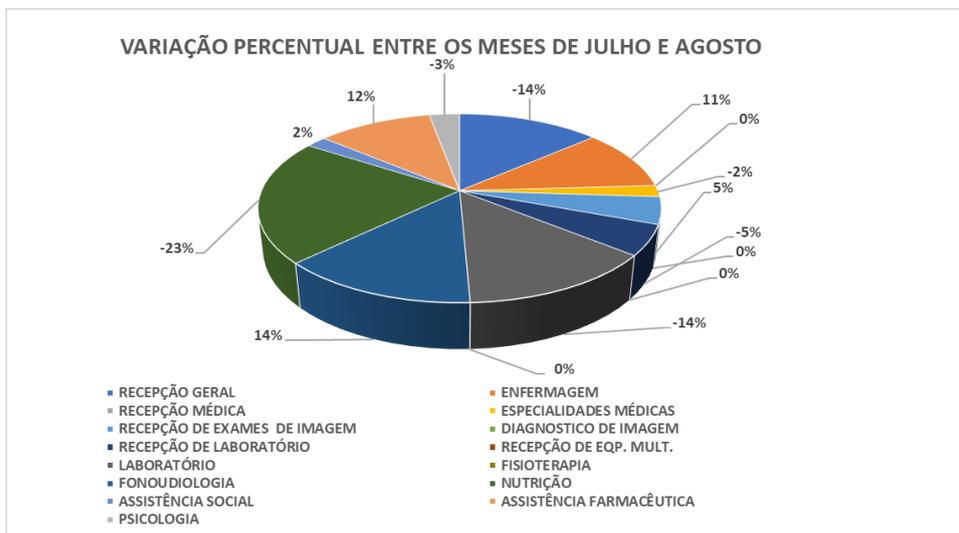


Gráfico 4: Percentual de pesquisas setorial agosto/2023

Gráfico: 05

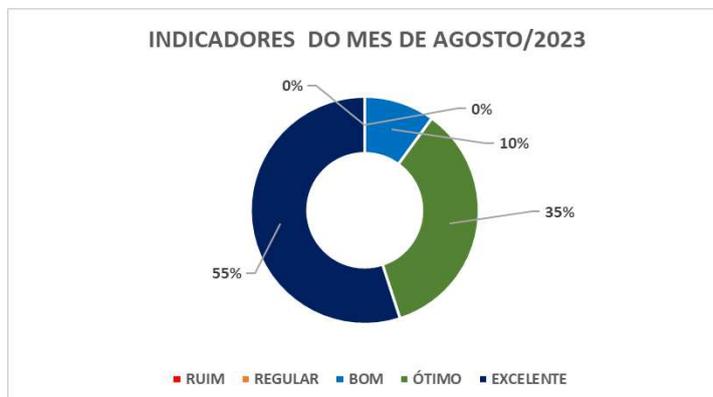
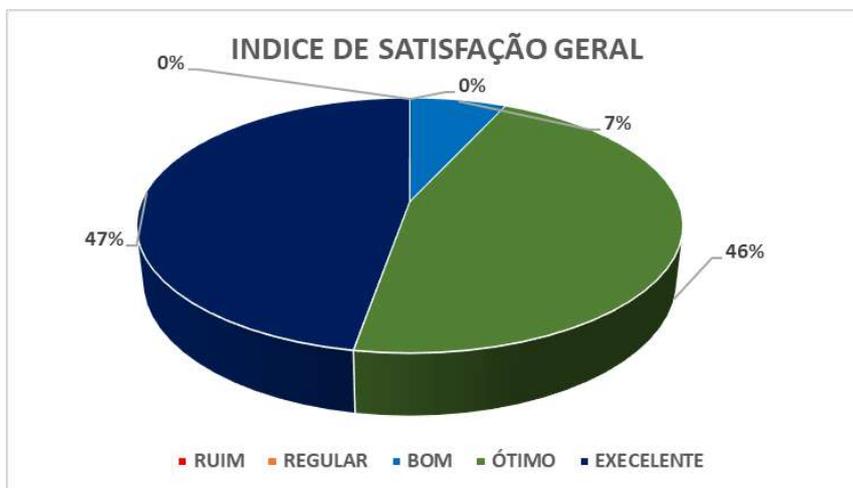


Gráfico 5: Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de agosto/2023

Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom ótimo e excelente. Índice de satisfação apresentado abaixo:

Gráfico: 06



De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 100%, levando em consideração os cálculos dos indicadores bom ótimo e excelente. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom, ótimo e excelente. Veja os resultados a seguir:

Gráfico: 07

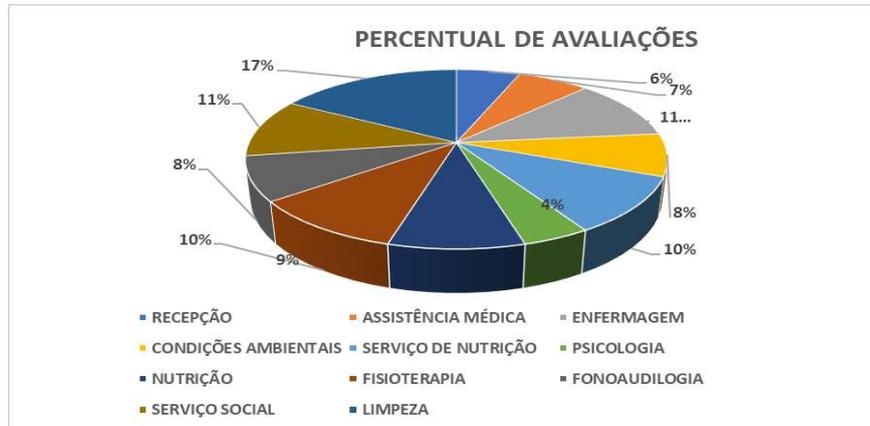


Gráfico 7: Percentual de avaliações por setores da hemodiálise

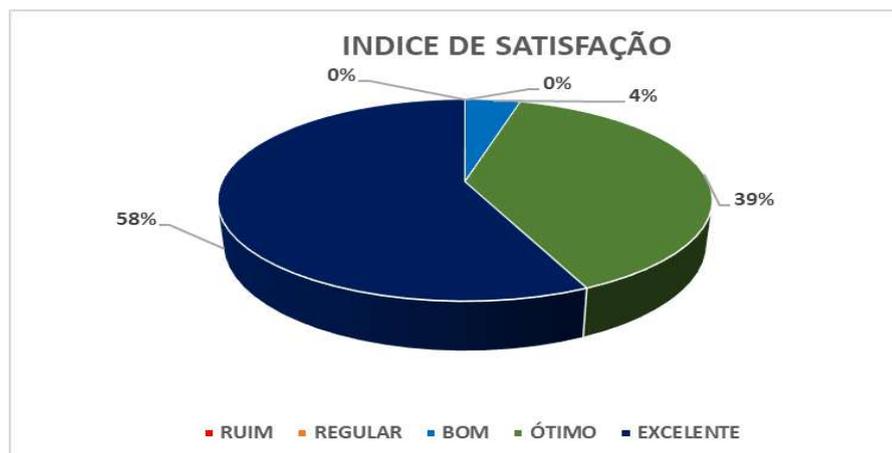


Gráfico 08: Índice de satisfação geral referentes ao atendimento da diálise.

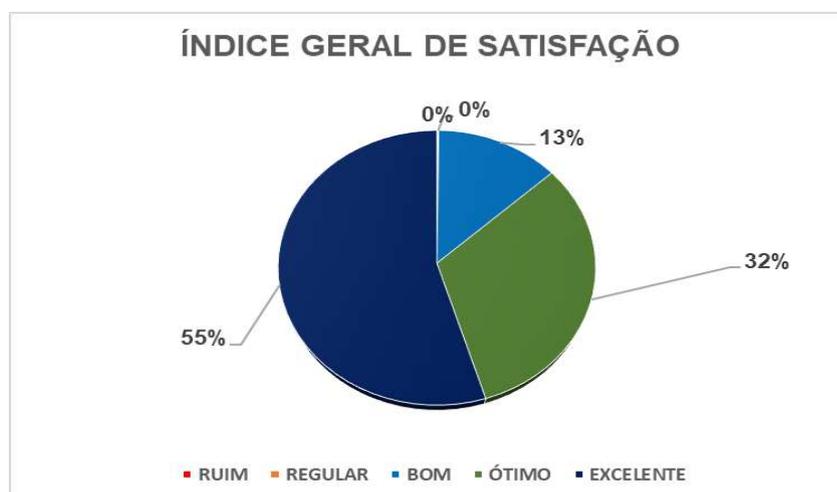


Gráfico 9: Índice de satisfação geral

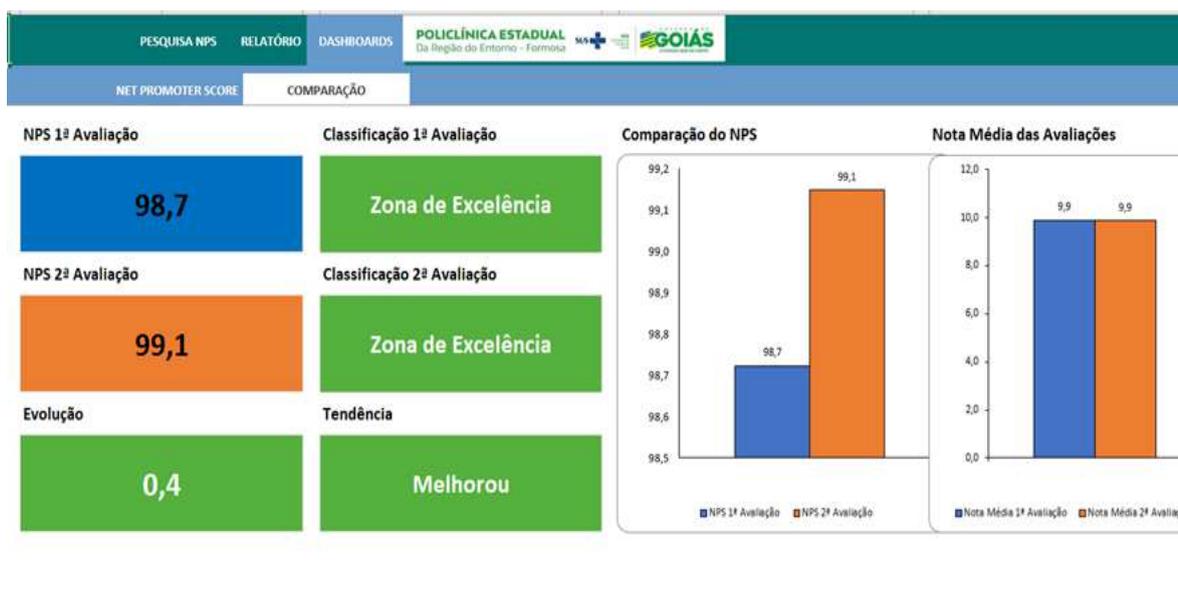
NPS (Net Promoter Score)

O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão sendo implementadas ao longo do tempo.

Essa metodologia consiste em uma pergunta simples e objetiva como por exemplo: **“Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Empresa X para um amigo?”** A partir disso, os clientes são divididos em detratores (que deram as notas de 0 a 6), neutros (que deram as notas 7 e 8) e promotores (que deram as notas 9 e 10).

Sendo assim, as empresas elaboram estratégias voltadas para a experiência do consumidor para conseguirem obter o maior número de clientes promotores que conseguirem. Por isso é muito importante ouvir o feedback do cliente, pois assim as empresas podem conseguir reverter situações desagradáveis e transformar clientes detratores em promotores.

No mês de agosto obtivemos os seguintes resultados apresentados abaixo:



ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Diante dos resultados expostos nas tabelas e gráficos, compreendem-se, que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 90% no atendimento geral e 100% na limpeza, o atendimento da hemodiálise obteve-se 99% e na unidade. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos resultados expostos nos gráficos, percebe-se que a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, vem mantendo o seu índice de satisfação sempre com alterações positivas de um mês para outro. Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no Atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas

No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento e na limpeza, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos usuários e visar sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Todas as manifestações foram respondidas ressaltando que os pendentes grandes parte ainda se encontram dentro do prazo vigente de reposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido na Lei 13.460/2017 e pelo Decreto Estadual Regulamentador nº 9.270/2018.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 22/08/2023, foi abordado temas como: padronização dos cursos em lista mestre, criação de um caderno ou pasta de entrega de certificados, aplicação de novos cursos após levantamento de quem recebeu ou não o certificado, na comemoração dos aniversariantes do mês entregar os certificados. Foi abordado sobre padronização dos cursos obrigatórios em lista mestre, que são eles: 6 metas, postura e ética, comissões, língua portuguesa e pacote office para Linux, juntamente com cursos específicos para cada setor. Os cursos aplicados terão um tempo de validade, após o prazo eles serão revisados e assim será analisado a necessidade de novos cursos ou reaplicação do mesmo. Neste ponto, foi discutido sobre a entrega de certificados, que pode ser feita juntamente ao dia dos aniversariantes do mês. Para a entrega dos certificados será criado uma pasta ou um caderno para controle de quem recebeu os certificados. Após a entrega dos certificados serão aplicados novos cursos.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 16/08/2023, Durante a reunião foi discutido sobre a ação de agosto sobre as metas de segurança do paciente. Foi discutido sobre importância das notificações e sobre a falta de notificações, principalmente na endoscopia e hemodiálise que são os setores mais críticos da unidade. Desta forma orientando todos a importância de incentivar os colaboradores a realizar as notificações. Foi discutido com os membros a construção do formulário de ronda, o objetivo de atuação das rondas é buscar melhorias, qualidade e segurança ao paciente. Durante a reunião foi discutido entre os membros a construção da ação de identificação efetiva. Foi sugerido a 'Pescaria da identificação efetiva', os membros selecionados passarão em setores específicos da unidade levando o projeto montado, a dinâmica consiste em envolver o colaborador nesse processo, a partir de questionamentos sobre a identificação do paciente. Foi discutido em reunião sobre o projeto de perda de peso com os pacientes de hemodiálise, com o objetivo de diminuir o excesso de peso dos pacientes, reduzindo as intercorrências. Gestora do cuidado está em processo de escrita do projeto para em seguida ser iniciado pela comissão.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 18/08/2023, Iniciamos a nossa reunião com a fala da nossa presidente, Laís Ferreira, nos informando a respeito da nova cepa da COVID-19. Mediante isso retornaremos com maior força nossas medidas preventivas e solicitaremos aos colaboradores e pacientes que façam uso das máscaras, se

vacinem, lavem as mãos e utilizem o álcool. É realizado os indicadores referentes ao uso de álcool na unidade, é feito o cálculo mediante a quantidade de ml distribuídos em cada recipiente de cada setor da unidade. Começamos a utilizar o álcool próprio para as mãos e para que as embalagens do álcool próprio para as mãos e do álcool das superfícies não se misturem, foi decidido que serão etiquetados com cores distintas, para que fique de fácil visualização e identificação de onde podem e devem ser utilizados.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 14/08/2023, foi informado aos integrantes sobre as alterações que foram feitas no Projeto. O Projeto foi analisado por todos os integrantes da comissão presentes na reunião e pontuado as alterações que foram feitas. Discutido sobre a possibilidade de ações voltadas ao descarte de lixos e outros temas que tem sido realizada de formas inadequadas com frequência na Unidade. Foi debatido sobre cronograma de ações dos próximos meses, tendo em vista que os últimos meses foram dedicados a elaboração do Projeto de Reciclagem. Debatido sobre pontos estratégicos na Unidade onde possivelmente serão implantadas as lixeiras recicláveis, pensando na melhor funcionalidade para pacientes e colaboradores. Análise da tabela com a quantidade de lixo produzido na Unidade por mês. Discutido sobre a importância e a necessidade de que a Comissão fiscalize a separação do lixo reciclável na Unidade, para que seja realizada de forma correta.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)

Reunião em 16/08/2023, Foi declarando aberta a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 01/07/2023 ao dia 31/07/2023 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período. Seguindo estas regras foram levantados 2434 prontuários. Destes foram avaliados para o levantamento dos dados dessa comissão o total de 315 prontuários, correspondendo a 13% da amostra total. 10% da amostra corresponderia a 243 prontuários.

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 25/08/2023, Foi abordado sobre as técnicas radiológicas aplicadas, visando padronizar e diminuir a dose de radiação nos pacientes. Foi falado sobre os princípios da radiologia que é a justificação, otimização e limitação de dose, para a prevenção de acidentes.

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 09/08/2023, Foi apresentado na reunião da comissão o novo Guia de Diluição dos Medicamentos que será entregue para toda a equipe da enfermagem no dia 29/08/2023. Comunicado a aprovação do medicamento Insulina Regular solicitado para inclusão de padronização é inclusão do medicamento Etilefrina na maleta de sedação. Para o próximo mês iremos realizar uma reunião com o coordenador das UBS, para alinhar sobre o preenchimento dos dados dos protocolos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica.

2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 28/08/2023, O Presidente conduziu a reunião abordando assuntos como mudanças na norma zero, novo fluxo de tratativas e mudanças no qr code de eventos adversos . A reunião foi iniciada com o tema das tratativas que agora terá um novo fluxo de respostas, foi apresentado o modelo de como deverá ser as respostas. Em outro momento da reunião foi abordado também sobre a norma zero, que é a norma que rege os documentos codificados da unidade , para documentos como pop's ,formulários ,protocolos e etc. , será utilizada uma logo especifica, para demais documentos continuara sendo a logo utilizada atualmente. A reunião foi finalizada tratando sobre a ação do mês de setembro que será SIPOC e FÊMEA.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 16/08/2023, Foi abordado temas como, projeto de laboral com funcionários, produção e revisão do cronograma anual, como será feita a vistoria nos setores, e treinamento com os bombeiros sobre a brigada de incêndio da unidade e sobre como utilizar o extintor de incêndio. Foi abordado sobre um projeto de laboral com os colaboradores em parceria com as fisioterapeutas. E por fim falamos sobre a ação do mês de setembro que será voltada para a saúde mental dos colaboradores já que o mês tem como foco a saúde mental.

2.2.10 - Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 22/08/2023, foi falado sobre assuntos como os treinamentos do mês de agosto, que foi sobre o uso do jaleco do mês de setembro que será sobre o descarte seguro, epis e perfurocortante. Foi abordado sobre o treinamento do mês referente, onde no mês subsequente será realizado o treinamento em forma de dinâmicas sobre o descarte seguro, uso dos epis e perfurocortante. O treinamento será montado na sala da hemodiálise e na da clínica médica, com o objetivo de conscientizar a importância do descarte seguro e uso dos epis, evitando acidentes ao colaborador, e uma forma de ter um bom engajamento sobre o tema abordado.

2.2.11 - Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.12 - Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 21/08/2023, Foi realizado uma discussão sobre o treinamento realizado na unidade do Transporte Seguros de Resíduos, no qual participou a equipe de limpeza, laboratório e parte da equipe de enfermagem. Foi analisado o questionário aplicado aos colaboradores que tem contato direto com materiais biológicos e perfuro cortantes. Foi feito gráficos e através do mesmo nos permitiu conhecer o perfil dos trabalhadores que estão expostos em atividades em que há riscos de exposição a acidentes com materiais biológicos e também as características peculiares á ocorrências de tais acidentes na Unidade. Foi discutido sobre a importância de todos os colaboradores terem a ciência de como funciona o SINAN. O principal ponto discutido, foi sobre a importância da ciência de todos os colaboradores em especial funcionários em contato direto com material biológico sobre o fluxograma de acidentes de trabalho com material biológico e perfuro cortantes.

2.2.13 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 28/08/2023, Em monitoramento das ações definidas para o mês de agosto na reunião anterior ficou definido reagendamento das seguintes ações: treinamento na unidade sobre ética será realizado por Ângela no dia 04/09, discussão do código de ética do serviço social no dia 28/09 a ser conduzido por Josilene, discussão do código ética da fisioterapia no dia 28/09 a ser conduzido por Maria Rita. A unidade irá receber o COREN para uma ação sobre o código de ética da enfermagem no dia 01/09.

2.2.14 - Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 09/08/2023, Farmacêuticas iniciaram informando que o Médico e Farmacêutica Corporativa ICEM autorizaram a padronização da Insulina Regular na Unidade. Na reunião as Farmacêuticas explicaram que foi revisado o Guia de Diluição, padronizando um novo formulário, o qual descreve possíveis efeitos pós administração dos medicamentos, bem como particularidades do princípio ativo. Será desenvolvido Treinamento de reciclagem aos colaboradores a cerca do Fluxo dos Medicamentos do Componente Especializado.

2.2.15 - Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

2.2.16 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 31/08/2023, a presidente Dra. Lorena, apresentou novo fluxograma em caso de ocorrer óbito na unidade explicando que após contato com o SVO, não somos porta aberta e o estado não faz liberações de óbitos.

Se caso houver óbitos, fazer um relatório e entrar em contato com o SVO. Eles têm até 06 horas após o óbito para realizarem a necropsia.

3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

3.1 Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de agosto de 2023.

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Programação/conteúdo: Semana Mundial do Aleitamento Materno: Nutrindo Vínculos para um Começo Saudável

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 04 de agosto de 2023.

Início: 15:00 horas.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Katiussy Ferreira da Silva – Enfermeira

A Semana Mundial do Aleitamento Materno, celebrada anualmente de 1 a 7 de agosto, é um momento para ressaltar a importância vital do aleitamento materno na saúde e no desenvolvimento de bebês e mães. O tema deste ano, "Nutrindo Vínculos para um Começo Saudável", enfatiza a conexão

emocional e física profunda que o aleitamento materno promove entre mãe e filho, além dos benefícios nutricionais e imunológicos que ele oferece.

O aleitamento materno é reconhecido internacionalmente como o melhor alimento para bebês nos primeiros meses de vida. Ele fornece todos os nutrientes essenciais de que um recém-nascido precisa para um crescimento saudável, fortalece o sistema imunológico e contribui para o desenvolvimento cognitivo. Além disso, o contato pele a pele durante a amamentação promove um vínculo emocional profundo e duradouro entre mãe e bebê, proporcionando um início saudável para ambas as partes.

A Semana Mundial do Aleitamento Materno é uma oportunidade para promover a conscientização sobre os benefícios do aleitamento materno, oferecer apoio às mães que desejam amamentar e compartilhar informações valiosas sobre as melhores práticas de alimentação infantil.

Durante esta semana, a Policlínica realizou Palestra educativa para incentivar a discussão sobre o aleitamento materno. Foram convidadas todas as mães, famílias e profissionais de saúde a participarem e se informarem sobre os diversos aspectos do aleitamento, desde a preparação durante a gravidez até as diferentes posições de amamentação e dicas para superar desafios comuns. Lembramos a todos que o apoio da família, amigos e comunidade desempenha um papel crucial no sucesso do aleitamento materno. Aproveitem esta semana para aprenderem e apoiarem as mães em sua jornada de amamentação.



Programação/conteúdo: Cuidar com Amor e Responsabilidade: Dicas Importantes para Garantir o Bem-Estar de Recém-Nascidos

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 09 de agosto de 2023.

Início: 15:00 horas.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Katiussy Ferreira da Silva – Enfermeira

O nascimento de um recém-nascido é um momento de alegria e transformação para as famílias. A Policlínica reconhece a importância de fornecer orientações claras para pais e cuidadores, assegurando que os primeiros dias e semanas de vida do bebê sejam saudáveis e felizes. Com isso em mente, apresentamos um conjunto abrangente de cuidados essenciais para recém-nascidos.

Alimentação Nutritiva: A nutrição adequada é fundamental para o desenvolvimento saudável de um recém-nascido. Seja através da amamentação ou fórmula, garantir que o bebê receba uma certa quantidade de alimento é primordial. Para as mães que amamentam, buscar uma alimentação balanceada e hidratação adequada também é crucial.

Higiene e Conforto: Manter o bebê limpo e confortável é uma parte essencial dos cuidados diários. Trocar as fraldas com frequência e limpar delicadamente a área genital com produtos adequados ajudam a prevenir irritações. Além disso, banhos suaves e regulares com produtos de higiene específicos para recém-nascidos também são recomendados.

Sono Seguro e Tranquilo: Um ambiente de sono seguro é vital para o bebê. Coloque o recém-nascido para dormir de costas em um berço firme, livre de objetos soltos, almofadas ou cobertores excessivos, minimizando os riscos de sufocamento. Manter o quarto com uma temperatura agradável também promove um sono tranquilo.

Estímulo e Interação Carinhosa: Os primeiros momentos de interação com os pais e cuidadores têm um impacto significativo no desenvolvimento do bebê. Contato visual, toque suave e fala amorosa são formas importantes de estabelecer vínculos emocionais. Brinquedos e atividades que capacitam à idade estimulam os sentidos e promovem o aprendizado.

Consultas Médicas e Vacinação: Seguir o cronograma de consultas médicas é essencial para monitorar o crescimento e a saúde do bebê. Além disso, mantenha as vacinas atualizadas de acordo com as orientações médicas que ajudam a proteger o bebê de doenças graves.

Cuidando de Si Mesmo: Lembramos aos pais e cuidadores que cuidar do bebê também significa cuidar de si mesmos. Descanso adequado, alimentação saudável e buscar apoio quando necessário são passos importantes para garantir que você esteja no seu melhor para cuidar do seu bebê.

O fornecimento dessas informações são valiosas para os pais e cuidadores durante essa fase única e emocionante.



Programação/conteúdo: Aniversário de 01 Ano da Hemodiálise

Local: Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno

Realizado: 09 e 10 de Agosto

Início: 08 horas

Público-alvo: Pacientes e Colaboradores da Hemodiálise

A Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa foi inaugurada no dia 08 de agosto de 2022, nos dias 09 e 10 de agosto de 2023 foi realizada comemoração pelo um ano da inauguração.

Um momento com pacientes e colaboradores da unidade para celebrar um ano de um marco muito importante para a unidade, e que transformou a vida de muitos pacientes. O tratamento do doente renal crônico dialítico é realizado três vezes na semana, com sessões de hemodiálise de 04 horas cada, diante disso, o paciente passa tempo considerável na clínica, e é muito importante esse momento de celebração entre todos.

Desde a inauguração a hemodiálise atende 42 pacientes distribuídos em 06 turnos com 07 pacientes cada, com funcionamento de segunda a sábado, em três turnos distribuídos ao longo do dia.

Os pacientes são assistidos por equipe médica, de enfermagem e conta com apoio de equipe multiprofissional completa, além de ter suporte para realizar consulta com todas as especialidades oferecidas pela Policlínica.

Durante os dias de comemoração foram oferecidos lanches especiais para os pacientes, durante o momento de confraternização.



Programação/conteúdo: Aleitamento materno

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 14 de agosto de 2023

Início: 09:00 horas.

Público-alvo: Usuários e servidores do serviço

Palestrante: Dra. Regina Cláudia Silva da Rocha – Médica pediatra

No dia 14 de agosto de 2023, a Dra. Regina Cláudia Silva da Rocha, médica pediatra, realizou a palestra sobre aleitamento materno, como médica convidada, para os usuários e servidores do serviço da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa - GO.

A palestrante supracitada discorreu sobre a importância do aleitamento materno, inclusive já iniciando na primeira hora de vida, fortalecendo o vínculo entre mãe e filho. Abordou também sobre os benefícios da amamentação para a saúde da mãe, bem como para a do recém-nascido, a exemplo de reduzir o risco de diabetes, hipertensão, hipercolesterolemia e obesidade na vida adulta, favorecer o desenvolvimento cognitivo e o desenvolvimento da face e da fala para o lactente, assim como para a progenitora fornecer proteção relativa contra câncer de mama e diabetes tipo 2.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa – GO possui ações frequentes com os pacientes atendidos nesta unidade, com o intuito de proporcionar momentos de conhecimento sobre diversos temas vinculados à área de saúde e assim promover saúde e prevenir o surgimento de patologias. Logo, estimulando melhorias na qualidade de vida com informação de qualidade.



Programação/conteúdo: Comemoração Dia dos Pais

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 14 de agosto de 2023

Início: 15:45 horas.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual

Palestrante: Carla Melo de Araújo - Auxiliar do NEP e Laís Ferreira de Araújo - Enfermeira SCIRAS

No dia 14 de agosto de 2023 foi realizada uma comemoração junto dos colaboradores que são pais para comemorar o dia destes. Sabemos que a missão de ser pai não é fácil, porém é algo muito gratificante. Pensando nisso, a Policlínica Estadual homenageou os colaboradores pais da unidade com apresentação de vídeos ,slides, e também com entrega de lembrancinhas . A comemoração do dia dos pais é uma data comemorada em todo o mundo, e no Brasil é comemorada no segundo domingo de agosto.

A comemoração do dia dos pais é marcada por festas, reuniões familiares, entrega de

presentes, apresentações e o mais importante: celebrar a união familiar e o amor. A figura do pai é muito importante na vida do filho, ela traz proteção, carinho, afeto, cuidado dentre tantos outros benefícios para que estes tenham um desenvolvimento saudável em todas as áreas da vida.

Comemorar o Dia dos Pais é sem dúvida algo de grande importância pois comemorar o dia daquele que nos ama incondicionalmente é com certeza um grande ato de amor.



Programação/conteúdo: Dislipidemia - Dia Nacional de combate ao colesterol

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 17 de agosto de 2023

Início: 08:00 horas.

Público-alvo: Usuários e servidores do serviço

Palestrante: Dr. Mauro de Deus Passos – Médico cardiologista

No dia 17 de agosto de 2023, o Dr. Mauro de Deus Passos, médico cardiologista, realizou a palestra sobre dislipidemia, como médico convidado, para os usuários e servidores do serviço da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa – GO, devido a comemoração ao dia nacional de combate ao colesterol, ocorrido no dia 08 de agosto do ano corrente.

O palestrante supracitado discorreu sobre o conceito de dislipidemia, a causa desta, os sinais e sintomas mais comuns, a faixa etária e o gênero mais prevalentes, bem como os danos à saúde do indivíduo, enfatizando as várias patologias que podem surgir a partir dos altos índices de colesterol e suas frações.

Abordou também a necessidade de acompanhamento nutricional adequado além do suporte médico especializado, com intuito de melhorar a qualidade de vida, através da mudança do modo de viver adotado e na perseverança de hábitos saudáveis em todas as fases do indivíduo.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa – GO possui ações frequentes com os pacientes atendidos nesta unidade, com o intuito de proporcionar momentos de conhecimento sobre

diversos temas vinculados à área de saúde e assim promover saúde e prevenir o surgimento de patologias. Logo, estimulando melhorias na qualidade de vida com informação de qualidade.



Programação/conteúdo: Triagem neonatal

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 18 de agosto de 2023.

Início: 15:00 horas.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Katiussy Ferreira da Silva – Enfermeira

A triagem neonatal, conhecida como teste do pezinho, é um procedimento médico realizado em recém-nascidos para detectar precocemente certas doenças ou condições genéticas que podem não ser aparentes no momento do nascimento, mas que podem causar sérios problemas de saúde se não forem tratadas precocemente. O teste do pezinho é geralmente realizado entre o segundo e o quinto dia de vida do bebê.

O teste do pezinho envolve a coleta de algumas gotas de sangue do calcanhar do bebê e sua análise em laboratório para detectar a presença de substâncias específicas que podem indicar a presença de condições como: Fenilcetonúria: Uma doença metabólica hereditária que envolve a incapacidade de processar adequadamente o aminoácido fenilalanina. Se não for tratada, pode levar a danos cerebrais.

Hipotireoidismo congênito: Uma deficiência na produção de hormônios da tireoide, que são essenciais para o desenvolvimento adequado do cérebro e do corpo.

Anemia falciforme e outras hemoglobinopatias: Doenças do sangue que afetam a forma das células vermelhas do sangue e podem causar problemas de saúde graves.

Fibrose cística: Uma condição genética que afeta principalmente os pulmões e o sistema digestivo, causando problemas respiratórios e digestivos.

Deficiência de biotinidase: Uma condição em que o corpo não consegue processar adequadamente a biotina (vitamina B7), levando a problemas de saúde.

A triagem neonatal é uma parte essencial do cuidado com os recém-nascidos, pois permite a

detecção precoce e o início imediato do tratamento, se necessário. O tratamento precoce pode muitas vezes prevenir ou minimizar as complicações associadas a essas condições. É importante observar que os testes realizados durante a triagem neonatal podem variar de acordo com o país e a região, e novos testes podem ser adicionados à medida que a ciência avança.

Foi demonstrado de forma expositiva para toda a equipe da unidade sobre a importância da triagem neonatal e explicado sobre as etapas a serem realizadas durante o exame do bebê.



Programação/conteúdo: Importância de se notificar eventos adversos

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 21 de agosto de 2023

Início: 15:00 horas.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual

Palestrante: Jaime Natanael Rodrigues – Auxiliar de Qualidade e Laís Ferreira de Araújo – Enfermeira SCIRAS

No dia 21 de agosto de 2023 foi realizado um treinamento voltado para os colaboradores sobre a importância de se notificar os eventos adversos que possam ocorrer na unidade. A policlínica estadual preza muito pela segurança e bem estar do paciente e também de seus colaboradores, pensando nisso foi realizado um treinamento com os colaboradores sobre o que são eventos adversos, como notificar e onde notificar.

Eventos adversos são situações que causem danos ou transtornos aos pacientes e aos colaboradores, como:

- ✓ Falha na entrega de resultado de exames;
- ✓ Falta de água no setor;
- ✓ Paciente sem agendamento e sem filipeta;
- ✓ Equipamento parado, sala interditada;
- ✓ Uso excessivo do celular por parte do colaborador durante os atendimentos;

- ✓ Paciente apresentou mal-estar físico durante o atendimento;
- ✓ Funcionário destratou paciente;
- ✓ Paciente destratou funcionário;
- ✓ Nome errado na filipeta;
- ✓ Desorganização do consultório;
- ✓ Falha na limpeza do setor;
- ✓ Prontuário duplicado no sistema médico;
- ✓ Senha errada;
- ✓ Horário de almoço do colaborador;
- ✓ Entrada no setor sem epi;
- ✓ Falha de identificação.

No treinamento foi exposto de forma expositiva sobre a importância de notificar os eventos adversos, pois através das notificações é tomado ciência do que vem ocorrendo na unidade para que assim as providências possam ser agilizadas e conseqüentemente ocorrer a melhoria dos problemas apresentados, a policlínica se preocupa muito com o bem estar e o bom funcionamento dos serviços ofertados por isso está sempre investindo em novos conhecimentos e treinamentos para a equipe.



Programação/conteúdo: Uso de EPIs e uso de produtos químicos

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 21 de agosto de 2023

Início: 15:30 horas.

Público-alvo: Equipe do serviço de higienização e limpeza da Policlínica de Formosa

Palestrante: Cleidiomar Correia Lourencio - Supervisora da Equipe de Higienização e Limpeza

No dia 21 de agosto de 2023 foi realizado um treinamento sobre o uso de EPIs e produtos químicos, voltado para a equipe do Serviço de Higienização e Limpeza. O treinamento foi realizado para orientação e prevenção.

O uso de produtos químicos é algo que requer atenção e cuidado, pois são produtos tóxicos e seu mau uso pode acarretar danos à saúde, instruir a equipe é algo de grande importância para evitar acidentes e prevenir que os mesmos aconteçam.

O uso de EPIs é algo extremamente importante para a equipe de higienização, pois o uso de produtos químicos e o contato com materiais e resíduos infectados requer uso de proteção, abordar sobre o tema é sempre necessário para que sempre haja a conscientização do uso dos mesmos.



Programação/conteúdo: Vídeo sobre os perigos de exposição dos trabalhadores na época da Revolução Industrial, Conceituação das Normas Regulamentadoras, Evolução dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI, Apresentação dos EPIs disponíveis para os funcionários que trabalham na unidade e Momento de sanar dúvidas.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 23 de Agosto de 2023

Início: 15:30 horas.

Público-alvo: Equipes de colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Andréia - Téc. Segurança do Trabalho e Helenir – Enfermeira CME

No dia 23 de Agosto de 2023 às 15h30 foi realizada uma palestra alertando sobre a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual - EPIs, com intuito de garantir a segurança das equipes, alertando para que os profissionais não esqueçam de utilizar os seus equipamentos. Foi citado sobre os perigos que os trabalhadores ficam expostos e os riscos de contaminação quando não utilizam seus equipamentos da maneira correta. Foi mencionado sobre o surgimento dos EPIs e o seu grande marco durante a Primeira Guerra Mundial e a Revolução Industrial.

Observado que, na verdade os EPI's vem sendo utilizados desde a época dos primatas para proteção e sobrevivência e conforme a evolução do mundo e as suas necessidades, os equipamentos foram sofrendo mudanças, passando por inovações devido o avanço das tecnologias e hoje são muito mais seguros, confortáveis e de fácil adesão pelo trabalhador. Foi citado sobre o surgimento das Normas Técnicas – NR e principalmente da NR6, na qual estabelece que, o empregador forneça todos os EPIs de

forma gratuita a todos os trabalhadores, sendo a obrigatoriedade e responsabilidade dos colaboradores de fazerem o uso dos mesmos.

O objetivo do evento foi transmitir conhecimento através de palestra, exposição de figuras impressas com vários tipos de EPIs utilizados em todas as épocas, exposição de todos os equipamentos oferecidos pela unidade e um vídeo do Charles Chaplin, encenando sobre a chegada da revolução industrial e os perigos que os trabalhadores ficam expostos durante as suas jornadas de trabalho, o intuito foi de levar conhecimento de uma forma diferente, conseguindo abordar os profissionais de todos os setores da unidade, esclarecendo dúvidas e assim todos os profissionais da unidade possam desempenhar suas funções diárias com segurança e mais responsabilidades.



Programação/conteúdo: Técnicas de limpeza segura de equipamentos e bancadas

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 23 de agosto de 2023

Início: 16:00 horas.

Público-alvo: Colaboradores do Laboratório da Policlínica Estadual

Palestrante: Larisse da Silva Almeida

No dia 23 de agosto de 2023 foi realizado um treinamento com a equipe do laboratório sobre a importância e a necessidade de uma limpeza segura dentro do laboratório. As bancadas de laboratório são locais em que podem conter muitas bactérias, desta forma é importantíssimo manter a limpeza regular dessas superfícies. No momento da limpeza é imprescindível o uso de EPIs para evitar contaminações.

A limpeza deve ser feita diariamente antes do começo das atividades e quando necessário, por exemplo algum reagente ou material biológico ter derramado sobre alguma superfície. Os equipamentos também precisam ser limpos com frequência com álcool 70%.



Programação/conteúdo: Pescaria Identificação Efetiva

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 25 de agosto de 2023

Início: 10:30 horas.

Público-alvo: Pacientes e Colaboradores da Policlínica Estadual

Palestrante: Pamela Ribeiro - Recepcionista, Saleth Pinto dos Passos – Auxiliar de Atendimento, e Laís Ferreira de Araújo – Presidente do Núcleo de Segurança do Paciente

No dia 25 de agosto de 2023 foi realizado um treinamento in loco com a participação dos colaboradores e pacientes, sobre a primeira meta internacional de segurança do paciente: a identificação correta do paciente.

A identificação correta do paciente é o processo pelo qual se assegura ao paciente que a ele é destinado determinado tipo de procedimento ou tratamento, prevenindo a ocorrência de erros e enganos que o possam lesar.

Erros de identificação do paciente podem ocorrer, desde a admissão até a alta do serviço, em todas as fases do diagnóstico e do tratamento. Alguns fatores podem potencializar os riscos na identificação do paciente como: estado de consciência do paciente, setor ou profissional dentro da instituição e outras circunstâncias no ambiente

Ao cumprir com a primeira meta de segurança do paciente, identificação segura, iniciamos o protocolo para que as metas seguintes também sejam cumpridas. Pensando nisso, o Núcleo de Segurança do Paciente fez a ação pescaria de identificação efetiva. O treinamento foi direcionado para colaboradores e pacientes, sendo realizado através de uma caixa, contendo peixes no mesmo com perguntas e varas de pescar.

Inicialmente foi explicado sobre o assunto, ressaltando o protocolo de identificação efetiva da unidade, a necessidade de conter nos pacientes internos adesivos de identificação e nos pacientes de hemodiálise crachás, identificação dos leitos e das máquinas, necessitando de 3 indicadores: nome completo, data de nascimento e nome da mãe completo. Após o momento de explicação os participantes pescaram um peixe contendo uma pergunta sobre identificação correta do paciente, por meio das respostas foi explanado o assunto, além da pescaria os colaboradores e pacientes foram presenteados com pequenos brindes.

Promover a segurança do paciente é assumir um compromisso de atendimento de qualidade, evitar

erros e cuidar da vida. Por isso o Núcleo de Segurança do paciente da unidade trabalha de forma incisiva para que os protocolos de segurança do paciente sejam efetivos.



Programação/conteúdo: Transporte dos produtos hospitalares contaminados

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 25 de Agosto de 2023

Início: 15:00 horas

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Helenir de Souza Soares Fonseca – Enfermeira.

No dia 25 de agosto de 2023 às 15:00 horas foi abordado em palestra in loco o tema sobre o transporte dos produtos hospitalares contaminados, o objetivo foi orientar a equipe de forma simples e prática facilitando o entendimento para um melhor manejo frente a esses processos diários, conscientizando sobre a importância do descarte correto do lixo contaminado e garantindo a segurança dos colaboradores.

Foi abordado quais são os tipos de lixo produzidos pela instituição, como são identificados, separados, armazenados, transportados internamente, como devem ser transportados externamente, sendo retratada ainda a importância do tratamento realizado antes do descarte dos mesmos pelas empresas especializadas. Sendo necessário que todos tenham conhecimento que, após o encaminhamento dos resíduos eles requerem vários cuidados, para prevenir a propagação de doenças, minimizar os impactos ambientais e atender a legislação vigente, (Resolução Anvisa de número 306 de 2004).

Os colaboradores foram instruídos com alguns exemplos, um deles foi que, se os materiais contaminados forem descartados dentro em um lixo comum e os responsáveis pela segregação não perceberem, o mesmo não receberá o devido tratamento antes do descarte, podendo causar prejuízos às pessoas que estiverem contato com o mesmo. Portanto, descartar o lixo hospitalar da maneira errada

causa prejuízos a empresa, ao meio ambiente, coloca em risco a saúde tanto do profissional quanto de toda a população, deixando ciente que, a responsabilidade é de todos nós envolvidos dentro do processo.



Programação/conteúdo: Dia Nacional da Conscientização sobre a Esclerose Múltipla

Local: Recepção Médica da Unidade da Policlínica Estadual de Formosa-GO.

Realizado: 28 de agosto de 2023.

Início: 13:30h

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Rakeliny Santos Miranda - Fisioterapeuta

No dia 30 de agosto é comemorado nacionalmente o Dia da conscientização da esclerose múltipla, em importância à data, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra com a finalidade de dar maior visibilidade à doença e alertar para a importância do diagnóstico precoce e do tratamento adequado.

A palestra foi ministrada pela fisioterapeuta Rakeliny Santos, que explica que a Esclerose Múltipla (E.M.) é uma doença crônica, inflamatória, desmielinizante e degenerativa que afeta o Sistema Nervoso Central (SNC), sendo de maior incidência o gênero feminino, atualmente a E.M. começa a se manifestar em idades mais precoces e/ou mais tardias. É uma doença autoimune na qual o sistema imunitário não tem capacidade de diferenciar as células do seu próprio corpo de células estranhas a ele, acabando por destruir os seus próprios tecidos. O principal alvo deste “ataque” é a mielina, uma camada de gordura protetora das fibras nervosas que auxilia na transmissão de informação ao longo do corpo humano. Quando ocorre um “surto”, formam-se cicatrizes endurecidas que se agrupam formando as conhecidas “escleroses” ou também denominadas “placas”. Afetando inúmeras áreas do cérebro e da medula espinhal.

Entre suas classificações temos: a esclerose múltipla redicivante remitente sendo a mais comum onde apresenta o surto e volta ao estado normal, a esclerose múltipla secundária progressiva que se desenvolve num período de 10 a 15 anos, esclerose múltipla progressiva que surge em idade mais avançada e a esclerose múltipla benigna onde ocorre surto de remissão, a causa ainda é desconhecida, os sintomas são inconstante quanto a frequência como a gravidade, variando de acordo a localização onde

ocorreu a desmielinização, como parestesia, alterações visuais, disartria, alterações motoras e espasticidade, déficit de equilíbrio e coordenação motora, alterações urinárias, fadiga, alterações psicológicas e cognitivas, no humor e muitas vezes depressão.

Os tratamentos oferecidos buscam amenizar e interromper a atividade inflamatória, bem como os surtos ao longo dos anos, além de tratar o foco da doença é importante garantir ao paciente uma melhora na qualidade de vida, para se obter uma reposta aos cuidados, o tratamento farmacológico deve estar aliado a uma boa reabilitação prevenindo complicações.

Ao final foram distribuídos folders com orientações sobre os temas abordados aos pacientes e colaboradores da Policlínica Formosa.



Programação/conteúdo: Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla

Local: Recepção da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa-GO.

Realizado: 29 de agosto de 2023.

Início: 09:00h

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Tatiana Hennemann – Psicóloga e Josilene Neres – Assistente Social

Nesta semana de agosto, é comemorada a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla. Estabelecida pela Lei nº 13.585/2017, a data tem como objetivo promover ações de inclusão social e de combate ao preconceito e à discriminação contra as pessoas com deficiência.

Em homenagem à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pela Psicóloga Tatiana Hennemann e a Assistente Social Josilene Neres. A ação teve como finalidade oferecer uma introdução à recente discussão tem o propósito de sensibilizar e conscientizar governos e a sociedade em relação às potencialidades e às necessidades específicas das pessoas com deficiência para, dessa forma, serem implementadas políticas públicas que promovam a inclusão social.

Destacou-se que as definições estabelecidas pela Lei Brasileira de Inclusão (LBI) nº 13.146, de julho de 2015, a deficiência é compreendida como resultado da interação entre impedimentos, que são condições presentes nas funções e estruturas do corpo, e barreiras que podem ser urbanísticas, arquitetônicas, nos transportes, comunicações e na informação, atitudinais e tecnológicas. Assim, a deficiência é compreendida pela experiência de obstrução do gozo pleno e efetivo na sociedade em igualdade de condições.

A deficiência múltipla ocorre quando uma pessoa possui ao mesmo tempo dois ou mais tipos de diferentes impedimentos, que podem ser de natureza física, visual, auditiva, mental ou intelectual.

A deficiência intelectual caracteriza-se pelo comprometimento no desenvolvimento cognitivo com impacto, em diferentes graus, na capacidade de raciocínio, elaboração, comunicação e aprendizagem.

De acordo com a Lei no 13.146/2015 Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), tem direito a:

Aposentadoria; ao B.P.C; ao passe livre; acesso à justiça; reserva de vagas em estacionamentos; isenção de impostos na compra de carro; ao Transporte e à Mobilidade; recebimento de restituição de imposto de renda; profissional de apoio escolar; acompanhante; a receber atendimento prioritário; ao trabalho de sua livre escolha e aceitação, em ambiente acessível e inclusivo, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas; à Cultura, ao Esporte, ao Turismo e ao Lazer; casar-se e constituir união estável; constituir família; à Participação na Vida Pública e Política.



Programação/conteúdo: Agosto lilás – Conscientização de combate à violência contra a mulher

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 30 de agosto de 2023

Início: 15:00 horas.

Público-alvo: Pacientes e colaboradores

Palestrante: Nathielen Viana do Nascimento – Assistente Social, Maria José Pereira da Silva – Assistente Social e Carla Melo de Araújo – Auxiliar do NEP

No dia 30 de agosto de 2023 foi realizada uma Palestra de Conscientização da Violência Contra a Mulher no turno vespertino pelas Assistentes Sociais Nathielen Viana do Nascimento, Maria José Pereira da Silva e pela auxiliar do NEP Carla Melo de Araújo para os colaboradores e Pacientes da Policlínica Estadual do Entorno Formosa-GO.

O Agosto Lilás é uma campanha de enfrentamento à violência contra a mulher, que surgiu com o objetivo de divulgar a Lei Maria da Penha que faz aniversário exatamente no mesmo mês, a campanha foi criada em 2016 pela Subsecretaria de Políticas Públicas para Mulheres (SPPM) do Governo do Estado do Mato Grosso do Sul. A propósito, na época comemorou-se 10 anos da Lei Maria da Penha.

Contudo o Agosto Lilás defende a importância da conscientização da sociedade através da informação, além de ações sociais de combate à violência contra a mulher.

A campanha foi instituída como Lei Estadual nº 4.969/2016 em 22 municípios sul mato-grossenses. Desde então, vários outros estados no Brasil têm aderido também ao Agosto Lilás.

Sancionada no dia 7 de agosto de 2006, neste ano a lei nº 11.340 comemora 14 anos. Maria da Penha Maia Fernandes nasceu em 1945 no Ceará, ela é farmacêutica bioquímica. Além disso, casou-se com o Colombiano Marco Antônio Heredia Viveros em 1976 e com ele teve três filhas. Apesar de ser muito amável e educado, o relacionamento dos dois mudou quando Marco conseguiu a cidadania brasileira. Logo depois, tornou-se agressivo e tinha comportamentos explosivos constantemente com a esposa e as filhas.

Posteriormente, em 1983, Maria da Penha levou um tiro do marido em suas costas enquanto dormia. Como resultado, ela ficou paraplégica com as lesões irreversíveis que sofreu nas vértebras, assim como outras complicações físicas e traumas psicológicos. No entanto, ao ser questionado pela polícia, Marco Antônio contou que o tiro veio de uma tentativa de assalto. Após quatro meses, Maria da Penha voltou para casa e o marido a manteve em cárcere privado durante 15 dias. Neste período, ele ainda tentou eletrocutá-la durante o banho.

Maria da Penha percebeu a gravidade do que estava acontecendo e conseguiu ajuda para lutar pela sua vida na justiça. O caso atingiu proporções internacionais, ao retratar uma realidade muito comum no Brasil e no mundo.

Tipos de violência contra a Mulher

A lei Maria da Penha prevê cinco tipos de agressões que configuram violência contra a mulher. Desse modo, qualquer uma delas, deve ser denunciada. Sendo que, na maioria dos casos, as vítimas não conseguem identificar a violência que estão sofrendo. Por isso, a campanha Agosto Lilás é tão importante, os 5 tipos de violências são;

Física – São aquelas que prejudicam a saúde corporal da mulher. Exemplos: socos, sufocamentos, uso de objetos para machucar, tortura, queimaduras e lesões com arma de fogo.

Psicológica – Ações que causam danos às emoções, comportamentos e desenvolvimento da mulher. Exemplos: chantagens, xingamentos, ameaças, proibições, humilhações e perseguições.

Moral – É considerada quando a mulher é atacada em sua idoneidade, ao ser caluniada ou difamada. Exemplos: expor a vida íntima, espalhar mentiras, acusações de traição ou destruir a reputação.

Sexual – Quando a pessoa é forçada a presenciar, manter ou participar de relações sexuais, ou seja, sem consentimento. Exemplos: estupro, obrigar ao aborto ou impedir uso de métodos contraceptivos.

Patrimonial – Situações em que a mulher seja prejudicada em seus bens de trabalho ou casa. Do mesmo modo, nas necessidades pessoais. Exemplos: controle de dinheiro, estelionato, privação dos recursos, destruição de objetos de valor.

Diante disso é muito importante que a população se atente aos sinais de mulheres que podem estar sendo vítima de violência doméstica, para que possam ser feitas às orientações necessárias, outra forma de contribuição para o fim da violência doméstica é ajudar na educação das crianças da nossa família, para que se tornem adultos que defendem as mulheres no futuro;

Os principais Canais de Denúncia são: Disque 180 – Disque 100 – Disque 190.

De forma anônima e gratuita, o atendimento é disponível 24 horas por dia. Afinal, se você como mulher, está sofrendo alguma dessas agressões citadas acima ou conhece alguém que esteja nessa situação.

Seja como for, neste atendimento telefônico tem orientações para as vítimas de violência, registros de denúncias e informações sobre leis e campanhas.

DEAM (Delegacia Especializada no Atendimento à Mulher) Localizada no endereço; Rua. Alves de Castro, 82 - Centro, Formosa - GO, 73801-140

É importante enfatizar que no município de Formosa-GO existe a Casa das Hortênsias, que é uma Instituição de Acolhimento Temporário, onde as Mulheres Vítimas de Violência podem ficar acolhidas após a realização da Denúncia até que a Medida Protetiva saia, a Casa das Hortênsias foi pensada no sentido de que muitas mulheres deixam de realizar a denúncia por medo de ter que voltar para casa após a denúncia e serem agredidas novamente. Então a mulher pode ficar acolhida com filhos menores de idade até que consiga um lugar seguro longe do agressor, se houver necessidade a equipe da DEAM (Policiais) acompanham a vítima até a residência para que possa pegar itens pessoais, documentos etc.

No ano de 2022 foi implantando no Município o Grupo Reflexivo para autores de Violência Doméstica, é um grupo onde são realizados 10 encontros presenciais com a equipe técnica do CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) Advogado, Psicóloga e Assistente Social, com os autores de violência domésticas encaminhadas pelo judiciário.

O grupo tem intuito de orientar, conscientizar, alertar sobre a violência de modo geral, tendo em vista que as agressões acontecem por motivos diversos, questões culturais, usuários de bebidas alcoólicas, substâncias psicoativas entre outros, são abordados e exemplificados pelos profissionais vários temas e questões de violências, ciclos, tipos de violência, pois alguns agressores desconhecem algumas ações como violência.

Contudo o Grupo Reflexivo tem como objetivo principal trazer conhecimento e ressocialização de forma que esses agressores não reincidam novamente nas práticas de violência contra a mulher, ao final do curso é elaborado relatório referente a assiduidade comportamento e participação de cada participante e encaminhado ao judiciário, com emissão de certificado aos participantes.




ANA CRISTINA BRISDA DE OLIVEIRA

CRP 09/010840

4- RELATÓRIO DO SERVIÇO DA CARRETA DE PREVENÇÃO

4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Durante todo o mês de agosto a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa esteve estacionada no pátio da Policlínica. Não foram realizados atendimentos, por não haver cronograma de funcionamento comunicado pela SAIS/SES. Foi solicitado via e-mail informação sobre tal cronograma, onde a resposta é que permanece sem agendamento.

Conforme o cronograma da SES /SAIS a unidade móvel permanecera sem atendimentos por falta de agenda, contudo a policlínica manteve a carreta de prevenção montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos.

O ICEM repassou para Policlínica de Formosa, ofício N 39798/2023/SES de 04/08/2023, com assunto: Notificação sobre supressão dos serviços prestados pelas carretas. Neste documento foi comunicado que a partir da data de 15/08/2023 estão suspensos os serviços da carreta de prevenção pela policlínica de Formosa

DATA	CIDADE	MAMOGRAFIAS	CITOPATOLÓGICO	TOTAL
01/05/2023	Formosa	0	0	0
02/05/2023	Formosa	0	0	0
03/05/2023	Formosa	0	0	0
04/05/2023	Formosa	0	0	0
05/05/2023	Formosa	0	0	0
06/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
07/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
08/05/2023	Formosa	7	3	10
09/05/2023	São Domingos	19	17	36
10/05/2023	São Domingos	11	10	21
11/05/2023	São Domingos	8	11	19
12/05/2023	São Domingos	10	9	19
13/05/2023	São Domingos	Sabado	Sabado	Sabado
14/05/2023	São Domingos	Domingo	Domingo	Domingo
15/05/2023	São Domingos	15	12	27
16/05/2023	São Domingos	8	10	18
17/05/2023	São Domingos	19	22	41
18/05/2023	São Domingos	16	34	50
19/05/2023	São Domingos	11	15	26
20/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
21/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
22/05/2023	Formosa	0	0	0
23/05/2023	Formosa	0	0	0
24/05/2023	Formosa	0	0	0
25/05/2023	Formosa	0	0	0
26/05/2023	Formosa	0	0	0
27/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
28/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
29/05/2023	Formosa	0	0	0
30/05/2023	Formosa	0	0	0
31/05/2023	Formosa	0	0	0
01 a 30/06/2023	Formosa	0	0	0
03 a 31/07/2023	Formosa	0	0	0
01 a 31/08/2023	Formosa	0	0	0
TOTAL		124	143	267

CIDADE	PERÍODO	TOTAL DE MAMOGRAFIAS REALIZADAS	DATA DE ENTREGA DE LAUDOS	CONSULTA URGENTE MASTOLOGISTA	BIOPSIA	BENIGNO	MALIGNO
Formosa	02 a 31 de janeiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 03 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Alto Paraiso	06 a 24 de fevereiro 2023	252	20/02/2023	3	1	0	0
Formosa	27 e 28 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 10 de março 2023	0	-	0	0	0	0
Vila Boa	13 a 18 de março 2023	185	20/03/2023	2	2	1	1
Flores de Goiás	20 a 31 de março 2023	287	27/03/2023	3	1	0	0
Flores de Goiás	03 a 05 de abril 2023	45	10/04/2023	3	0	0	0
Formosa	06 a 09 de abril 2023	0		0	0	0	0
Cabeceiras de Goiás	10 a 20 de abril 2023	194	25/04/2023	5	2	2	0
Formosa	21 a 30 de abril 2023	0		0	0	0	0
Formosa	01 a 07 de maio de 2023	0		0	0	0	0
São Domingos	08 a 19 de maio de 2023	124	12 e 22 de maio 2023	2	0	0	0
Formosa	20 a 31 de maio de 2023	0		0	0	0	0
Formosa	01 a 30/06/2023	0		0	0	0	0
Formosa	03 a 31/07/2023	0		0	0	0	0
Formosa	01 a 31/08/2023	0		0	0	0	0

RESULTADOS CITOPATOLOGICO - "CARRETA DE PREVENÇÃO"							
CIDADE	PERÍODO	TOTAL DE CITOPATOLOGICOS REALIZADOS	DATA DE ENTREGA DE LAUDOS	CONSULTA URGENTE GINECOLOGISTA	BIOPSIA	BENIGNO	MALIGNO
Formosa	02 a 31 de janeiro 2023	0	-	0	0	0	
Formosa	01 a 03 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Alto Paraíso	06 a 24 de fevereiro 2023	252	20/02/2023	1	0	0	0
Formosa	27 e 28 fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 10 de março 2023	0	-	0	0	0	0
Vila Boa	13 a 18 março 2023	177	20/03/2023	1	0	0	1
Flores de Goiás	20 a 31 março 2023	236	27/03/2023	0	0	0	0
Flores de Goiás	03 a 05 de abril 2023	50	10/04/2023	0	0	0	0
Formosa	06 a 09 de abril 2023	0	-	0	0	0	0
Cabeceiras de Goiás	10 a 20 de abril 2023	4	-	0	0	0	0
Formosa	21 a 30 de abril 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 07 de maio de 2023	0	-	0	0	0	
São Domingos	08 a 19 de maio de 2023	143	12 e 22 de maio 2023	-	0	0	
Formosa	20 a 31 de maio de 2023	0		0	0	0	
Formosa	01 a 30/06/2023	0		0	0	0	
Formosa	03 a 31/07/2023	0		0	0	0	0
Formosa	01 a 31/08/2023	0		0	0	0	
TOTAIS:		719	-	2	0	0	1

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.



Ângela Maria Borges Xavier
Coordenadora RT de Enfermagem Coren GO 373.243

5- RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de agosto a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 17 admissões, demissões 04 e pedido de demissões 04, contando um total de 81 colaboradores.

5.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de Agosto de 2023.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de agosto de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	500
Toucas	200
Aventais	200
Total	900

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de Agosto de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.550
Máscara N95	20
Máscara PFF2	60
Toucas	320
Aventais	320
Total	2.270



Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife, Supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de agosto 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	2.100
Total	2.100

Andréia Lisboa
Andréia Lisboa
Téc. Em Segurança do Trabalho
Nº 0024398/GO

6- PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

6.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	690	0	657	690
ENFERMAGEM	0	0	1.027	0	736	1.027
FARMÁCIA	0	0	345	0	206	345
FISIOTERAPIA	0	0	116	1.336	1.156	1.452
FONOAUDIOLOGIA	230	115	115	0	47	460
NUTRICIONISTA	0	373	117	256	429	746
PSICOLOGIA	0	0	184	460	430	644
Total	230	488	2.594	2.052	3.661	5.364

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de agosto de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de agosto de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	-	-	-	145	-
ANGIOLOGIA	15	12	3	14	30
CARDIOLOGIA	136	143	119	288	398
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	690	77	690
DERMATOLOGIA	80	30	40	108	150
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	56	134	116	245	306
GASTROENTEROLOGISTA	80	100	70	169	250
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	80	58	76	188	214
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	36	18	18	0	72
HEMATOLOGIA	14	9	7	16	30
INFECTOLOGISTA	15	45	40	41	100
MASTOLOGIA	98	98	98	183	294
NEFROLOGIA	30	20	8	91	58
NEUROLOGIA	140	132	128	112	400
OFTALMOLOGIA	150	240	120	107	510
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	353	356	231	456	940
OTORRINOLARINGOLOGIA	278	148	126	281	552
PEDIATRIA	70	150	175	79	395
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	45	30	35	0	110
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	16	16	32	61	64
PSIQUIATRIA	32	48	32	85	112
REUMATOLOGIA	8	40	16	55	64
UROLOGIA	80	80	80	114	240
Total	1812	1907	2260	2770	5.979

Silvana Mofardini
Coordenadora Operacional



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



7- HEMODIÁLISE

Relatório do Serviço de Hemodiálise

Iniciamos o mês de Agosto na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, em pleno funcionamento, equipamentos e salas organizadas. Impressos e checklist foram criados e salvos arquivos. Equipe Médica, de enfermagem e multidisciplinar completa.

Iniciamos o mês o com 42 pacientes em diálise, distribuídos entre as cidades de Formosa (34), Alto Paraíso de Goiás (1), Campos Belos (4), Planaltina de Goiás (1), São João D´Aliança (2), Distrito do Bezerra (01). Divididos da seguinte maneira: 21 pacientes segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 7 no período matutino, 7 no vespertino e 7 no período noturno e 21 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino e 07 no período noturno.

No dia 10/08/2023 foi realizada a coleta de exames mensais de todos os pacientes do 1º, 2º, 3º turno de Terça, Quinta e Sábado, havendo falta somente da paciente N.N, pois estava internada.

No dia 11/08/2023 foi realizada a coleta de exames mensais de todos os pacientes do 1º, 2º, 3º turno de Segunda, Quarta e Sexta, não havendo falta de paciente.

Durante o mês de Agosto foram realizadas as consultas de enfermagem e médica com todos os pacientes de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês de julho. Realizada evolução, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Brandem (prevenção de lesão por pressão) e Mews, Protocolo de risco de suicídio e PTS.

A unidade dispõe de 10 máquinas de hemodiálise, sendo 02 para reserva e 01 de isolamento, 05 máquinas de osmose portátil em funcionamento e 01 em manutenção.

No dia 06/08/2023 foi realizado manutenções preventivas e desinfecção mensal das máquinas e osmose. Foi realizado manutenção de todas as poltronas, conforme cronograma. Todas as máquinas e osmose liberada para uso.

No dia 09/08/2023 foi realizado a coleta de água conforme cronograma pela empresa Conágua Ambiental, ponto de saída, de 6 osmose, 2 máquinas. No dia 25 foi liberado o resultado da análise da água; com resultado satisfatório.

No dia 08/08/2023 paciente Z.E. foi regulado via CRE e removido para o Hospital Regional de Formosa pela equipe de remoção, HD: Falência de acesso, no dia 10/08/2023 no hospital foi confeccionado a FAV.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



No mês de Agosto realizado consulta multidisciplinar com os pacientes, familiares com a equipe multidisciplinar, com os pacientes J.J. de A., C.M.F., W.C.T. e E.L.O. juntamente com os familiares. A consulta multidisciplinar é uma abordagem médica ou profissional que envolve a participação de especialistas de diferentes áreas ou disciplinas para avaliar um paciente ou resolver um problema complexo. Essa abordagem visa combinar os conhecimentos e experiências de diferentes especialidades para obter uma visão mais abrangente e holística da situação do paciente.

No mês de agosto houve somente 01 remoção de paciente para hospital de referência, Hospital Regional de Formosa, pela equipe da ambulância.

Nos dias 14 e 15 de agosto, foi realizada educação continuada com os colaboradores da hemodiálise, com o tema: Fatores de risco intradialíticos. Esse treinamento constante se faz necessário para estimular uma educação continuada, permitindo melhores formas de aprofundamento e compreensão das experiências acumuladas. O tema abordado no treinamento para a equipe de enfermagem foi sobre fatores de risco intradialíticos, que ocorrerão na Hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa, em Goiás, durante o mês de agosto. Fatores de risco intradialíticos se referem a riscos que podem ocorrer durante o procedimento de hemodiálise.

Nos dias 10 e 11 de agosto comemoramos do Dia dos Pais na unidade policlínica de Formosa uma ótima maneira de homenagear os pais e cuidadores que frequentam a hemodiálise, além de promover um ambiente acolhedor e amigável. Foi entregue a cada pai um mimo em homenagem a esse dia tão especial.

No dia 8 de agosto a clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa completa 01 ano em funcionamento. Serviço da unidade de saúde do Governo de Goiás nos municípios do Entorno do Distrito Federal, que atende 42 pacientes, de segunda a sábado, em três turnos ao longo do dia. Em comemoração ao dia foi servido um café da manhã aos pacientes, feito homenagem aos pacientes da unidade.

No dia 22 de agosto foi apresentado a unidade e aos pacientes o novo Enfermeiro RT de serviço de Hemodiálise, Filipe Gadeia..



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ENCERRAMOS O MÊS DE O AGOSTO COM OS SEGUINTE DADOS:

- ✓ 42- Pacientes em hemodiálise;
- ✓ 00- Admissão de novo paciente;
- ✓ 551- Sessões realizadas de hemodiálise;
- ✓ 04 - Sessões extras;
- ✓ 00 - Faltas não justificadas às sessões de hemodiálise;
- ✓ 20 - Faltas justificadas às sessões de hemodiálise;
- ✓ 00 - óbitos
- ✓ 00 - Alta do programa
- ✓ Atendimentos globais:
- ✓ *1468 - Atendimentos da equipe multiprofissional, sendo
- ✓ 57 - Consultas médicas
- ✓ 542 - Consultas de enfermagem;
- ✓ 587- Fisioterapia
- ✓ 124 - Assistência Social
- ✓ 40 - Psicologia
- ✓ 92 - Nutrição
- ✓ 26 - Fonoaudióloga
- ✓ 30 - Pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
- ✓ Realizado 02 trocas de CDL;
- ✓ Realizado 0 hemotransfusões;
- ✓ 03 - Internações pacientes do programa;
- ✓ 01- Paciente fizeram uso de Antibioticoterapia oral
- ✓ 04 - Pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia venosa
- ✓ 35 - Pacientes com FAV's;
- ✓ 03 -Pacientes com CDL;
- ✓ 03 - Pacientes com Permcath;
- ✓ 01 -Paciente PTFE
- ✓ 00 - Diagnóstico COVID-1
- ✓ 01 - Remoção pela ambulância vida Goiás



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Gláucia Rabelo Guimarães
ENFERMEIRA
COREN-GO 354.409

Gláucia Rabelo Guimarães

COREN: GO- 354.409

Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise

Relatório Do Atendimento Médico Na Hemodiálise / Agosto 2023 /Turno Matutino/ Vespertino/ Noturno.

Mantivemos o padrão de avaliação de exames mensais, consultas médicas, solicitação de exames e encaminhamento para especialidades para cada paciente individualmente, foram os 42 pacientes avaliados por médico Nefrologista.

Foram realizadas 2 passagens de cateter na unidade, sendo 1 CDL para C.M.F (28.08.2023) e 1 tentativa de passagem de CDL em Z. E.S(08.08.23), sem sucesso e com indicação de encaminhamento para HEF.

Admitido paciente O.J.S em 01.08.2023, paciente com 18 anos de hemodiálise, PC em VJID com mal funcionamento e FAV com 2 abordagens, mas sem sucesso para punção. Comunicado protocolos da instituição para paciente.

Tivemos 3 internações, o paciente Z.E.S para passagem de CDL em 08.08.2023, encaminhado pela viatura da unidade com equipe básica. Os outros 2 foram por livre demanda, a paciente I.G.S para realizar transfusão em HLC (particular), segue sem diagnostico de anemia e paciente A.D.J devido infecção urinaria com delirium hiperativo, encontra-se internado até o presente momento.

Encaminhado para avaliação do vascular novamente C.F.M, agendada consulta em 04.09.2023 para primeira confecção de FAV e encaminhado para reavaliação devido provável necessidade de superficialização de FAV os pacientes: I.G.S, O.J.S e A.S.S, também agendados para 04.09.2023.

Tivemos 4 infecções ao total, sendo uma infecção de óstio de CDL de I.G.S com uso de cefalexina oral e após cefazolina EV, hemoculturas negativas, infecção de CDL de Z.E.S com uso de cefazolina e após vancomicina, crescimento de S. epidermidis em 3 amostras, e infecção de óstio de PC dos pacientes J.J.A e O.J.S com uso de cefazolina, hemoculturas negativas.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

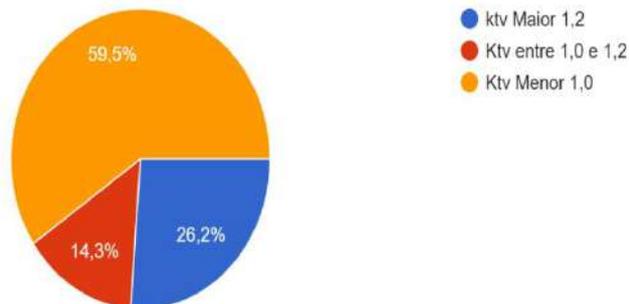


Realizadas reuniões familiares do projeto de notificações com a enfermeira Lais da segurança do paciente, enfermeiro RT da unidade de diálise com os pacientes: E.L.O.S, W.C.S, S.R.S e C.M.F.

Kt/v Referente ao mês de Agosto

6. Kt/V - AGOSTO

42 respostas



Dra. Marcella Silva Nessralla
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

Dra. Marcella Silva Nessralla
CRM/GO 22.955 / RQE 15526

Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise

Atividades Comemorativas Dia dos Pais.



Imagem: Policlínica Formosa-GO. - Comemoração do Dia dos Pais.



Imagem: Policlínica Formosa-GO. - 01 Ano de Hemodiálise



Imagem: Policlínica Formosa-GO. - 01 Ano de Hemodiálise

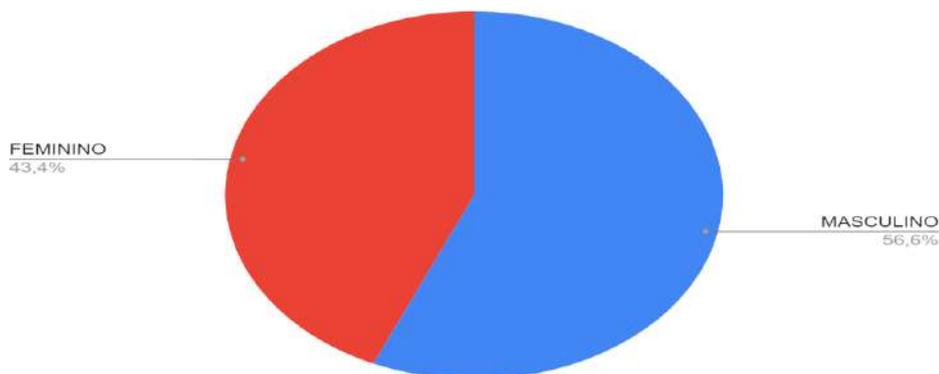


Imagem: Policlínica Formosa-GO - 01 Ano de Hemodiálise - Pacientes e Colaboradores

Pesquisa De Satisfação

A pesquisa de satisfação realizada no mês de agosto foi através do aplicativo Google Form, na qual podemos mensurar a qualidade do atendimento e contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Aplicada para 42 pacientes em diferentes turnos. Onde foram avaliados os requisitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, de enfermagem, nutrição e equipe multidisciplinar. Segue em anexo os gráficos gerados, onde podemos notar grande satisfação dos pacientes.

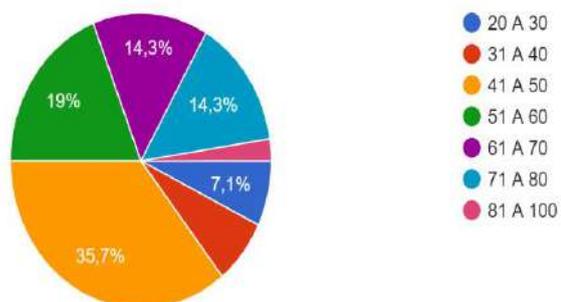
Contagem de 1.GÊNERO



Quanto ao sexo dos pacientes atendidos na Policlínica, Foi observado em pesquisa que a uma pequena diferença no percentual entre os sexos, tendo domínio o sexo masculino com 56,6% contra 43,4 % do sexo feminino.

2. IDADE

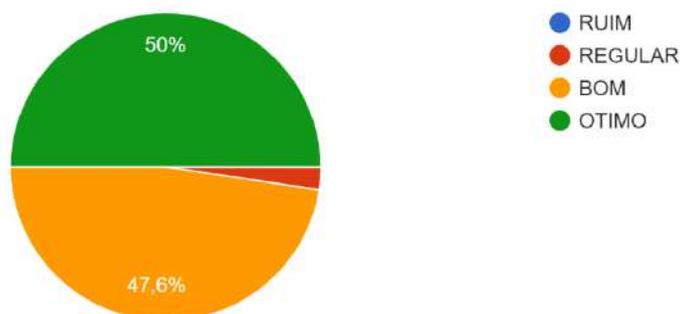
42 respostas



Nesse gráfico foi possível observar a faixa etária dos pacientes que são atendidos na unidade, percentual maior na faixa etária de 41 a 50 anos, 35,7%.

1. COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?

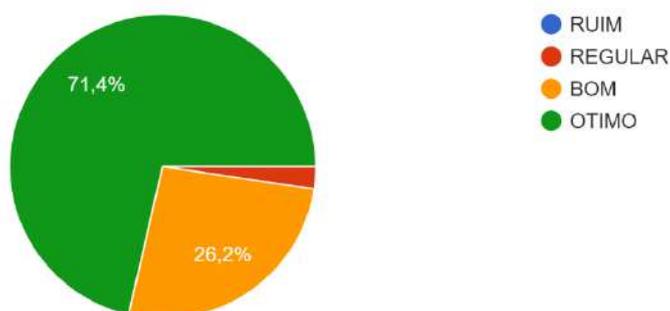
42 respostas



Nesse gráfico foi possível perceber que a maioria dos Pacientes que são atendidos na unidade estão satisfeitos com as instalações, ficando 50% avaliam com ótimo e 47,6% como bom. Resultado satisfatório.

2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?

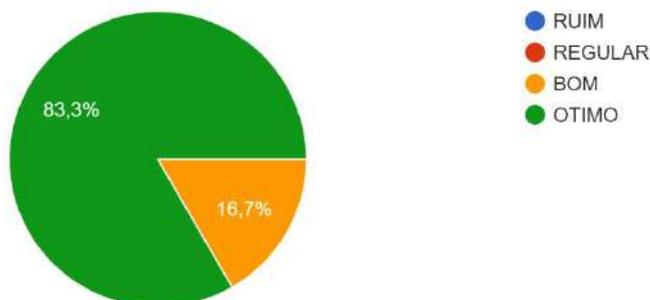
42 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento médico na hemodiálise, onde foi observado que 71,4% responderam como bom e 26,2% ótimo. Satisfatório com atendimento médico.

3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?

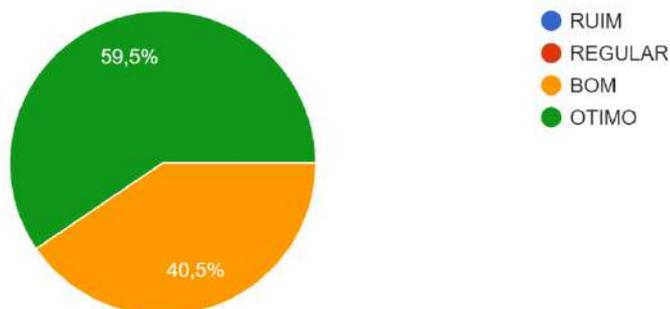
42 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe de enfermagem na hemodiálise, onde foi observado que 83,3% responderam como ótimo e 16,7% bom. Resultado satisfatório para atendimento da equipe.

4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA ?

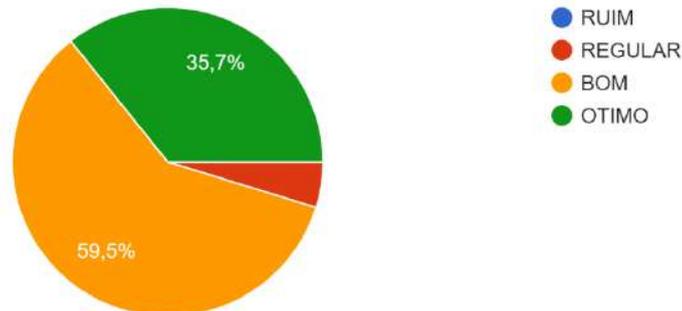
42 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe da fisioterapia na hemodiálise, onde foi observado que 59,5% responderam como ótimo e 40,5% bom. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.

5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA ?

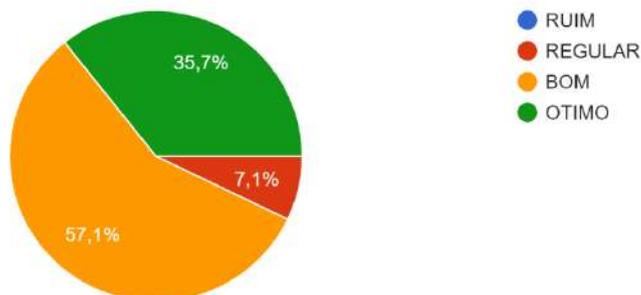
42 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Nutricionista na hemodiálise, onde foi observado que 36,6,3% responderam como ótimo e 59,5% bom e 35,7% como regular. O resultado foi satisfatório, porém foi passado para a equipe da nutrição algumas queixas que surgiu.

6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA ?

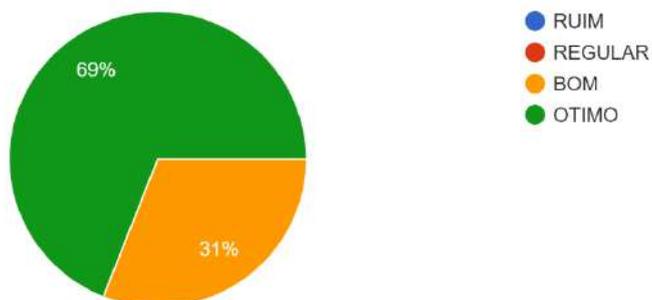
42 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Psicologia na hemodiálise, onde foi observado que 35,7% responderam como ótimo, 57,1% bom e 7,1% como regular. Resultado satisfatório ao atendimento, porém foi passado para a equipe da psicologia algumas queixas que surgiu.

7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?

42 respostas



Nesse gráfico foi avaliado a limpeza da unidade onde foi observado o nível satisfação dos pacientes 69% responderam como ótimo e 31% bom. Resultado satisfatório.

8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?

42 respostas

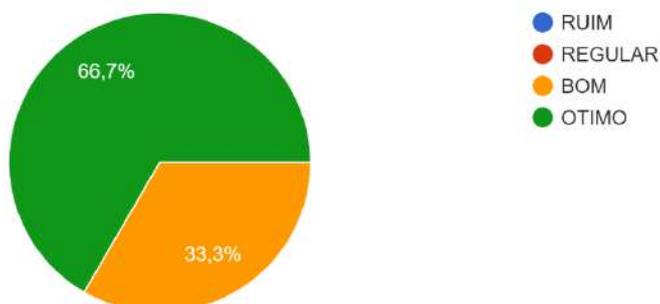
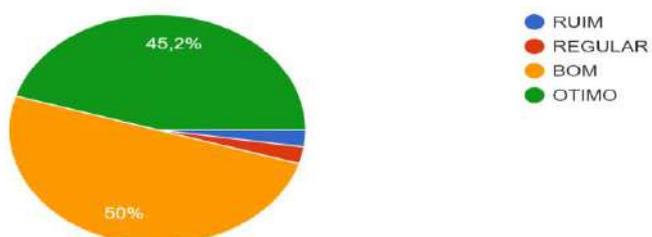


Gráfico mostra o nível de satisfação dos pacientes no conforto durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 66,7% responderam como ótimo e 33,3% bom. Resultado satisfatório.

9. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL ?

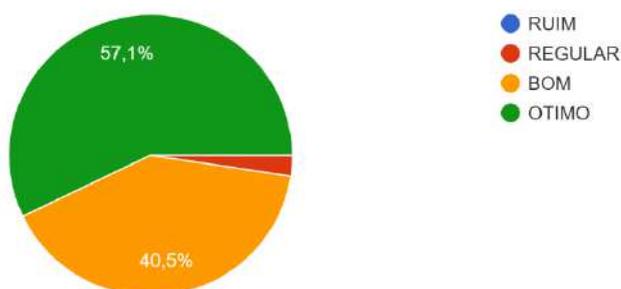
42 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Assistente social na hemodiálise, onde foi observado que 45,2% responderam como ótimo e 50% regular. Resultado satisfatório ao atendimento para o atendimento prestado, porém foi passado para a equipe da psicologia algumas queixas que surgiu.

10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

42 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o lanche oferecido para o paciente durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 57,1% responderam como ótimo e 40,5% bom. Resultado satisfatório a dispensação do lanche oferecido aos pacientes.



Gláucia Rabelo Guimarães
COREN: GO- 354.409
Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



8- PORTFÓLIO MENSAL

   			
Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM			
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023			
Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)		
	Produção Realizada		
	Meta mensal	AGOSTO	
Ofertadas		Realizadas	
Consulta Médica	5.748	5.979	2.770
Consulta Não Médica	2.064	5.364	3.661
Total	7.812	11.343	6.431
Especialidades Médicas	Meta mensal	AGOSTO	
		Ofertadas	Realizadas
ANGIOLOGIA	5.748	30	14
CARDIOLOGIA		398	288
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA		690	77
DERMATOLOGIA		150	108
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA		306	245
GASTROENTEROLOGISTA		250	169
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA		214	188
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO		72	0
HEMATOLOGIA		30	16
INFECTOLOGISTA		100	41
MASTOLOGIA		294	183
NEFROLOGIA		58	91
NEUROLOGIA		400	112
OFTALMOLOGIA		510	107
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		940	456
OTORRINOLARINGOLOGIA		552	281
PEDIATRIA		395	79
PEDIATRIA DE ALTO RISCO		110	0
PSIQUIATRIA		64	61
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA		112	85
REUMATOLOGIA		64	55
UROLOGIA	240	114	
Total	5.748	5.979	2.770
Anestesiologia	-	-	145

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão		
	Meta Mensal	AGOSTO	
		Ofertados	Realizados
ASSISTENTE SOCIAL	2.064	690	657
ENFERMAGEM		1027	736
FARMÁCIA		345	206
FISIOTERAPIA		1452	1156
FONOAUDIOLOGIA		460	47
NUTRICIONISTA		746	429
PSICOLOGIA		644	430
Total		5.364	3.661
Especialidades Não Médicas – PIC Práticas Integrativas	Meta Mensal	Produção Realizada	
Auriculoterapia			193
Ventosaterapia			32
Acumputura			63
Aromoterapia			105
Fitoterapia			103
Naturopatia			533
Total			1029
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT			
Tipo de Exame	Meta mensal	AGOSTO	
		Ofertados	Atendidos
Raio-x	600	602	0
Ultrassonografia	360	360	359
Tomografia	600	600	296
Endoscopia	200	200	86
Mamografia	100	103	69
Sub.Total	1.860	1865	810
Tipo de Exame	Meta mensal	AGOSTO	
Acuidade Visual		240	107
Audiometria	200	0	0
Biomicroscopia		0	107
Cistoscopia	40	0	0
Colonoscopia	100	100	58
Colposcopia	80	0	0
Desintometria Óssea		212	43
Doppler vascular	60	60	43
Ecocardiografia	60	60	58
Eletrocardiografia	200	200	101
Eletroencefalografia	100	100	17
Eletroneuromiografia	50	12	8
Emissões otoacústica	40	0	0
Espirometria	200	0	0
Fundoscopia		240	107
Holter	60	60	34

MAPA	60	60	41
Nasofibroscoopia	60	0	0
Punção aspirativa por agulha fina	20	20	8
Punção aspirativa por agulha grossa	20	20	8
Teste da Linguinha		0	0
Teste da Orelinha		84	0
Teste do Olhinho		240	0
Teste ergométrico	80	80	16
Tonometria		240	107
Triagem Oftalmológica		240	106
Urodinâmica	20	0	0
Sub. Total	1.450	2268	969
Total Geral	3.310	4133	1779

***Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA**

Cirurgia a Menor Ambulatorial - CMA

Cirurgia a Menor Ambulatorial - CMA	Meta mensal	AGOSTO	
Cirurgia a Menor Ambulatorial	120	52	

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

Consultas Odontológicas	Meta mensal	AGOSTO	
Primeira consulta		0	0
Consultas Subsequentes		0	0
Total		0	0

Procedimentos Odontológicos	Meta mensal	AGOSTO	
Procedimentos Básicos		0	0
Periodontia Especializada		0	0
Endodontia		0	0
Cirurgia Oral Menor		0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)		0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)		0	0

***Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA**

Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Terapia Renal Substitutiva	
		AGOSTO	
Sessões Hemodiálise	480	551	
Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal	6	0	
Total	486	551	



Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer		
Carreta da Prevenção	Meta mensal	AGOSTO
Mamografia	720	0
Papanicolau	720	0
Total	1.440	0
Transporte	Media Mensal percorrida	AGOSTO
Carreta da Prevenção		0
Profissão	Meta mensal	AGOSTO
Enfermagem		3.547
Biopsias Gerais	Meta mensal	AGOSTO
Mama		16
Tireóide		0
Próstata		0
Lesões Pele/Mucosa		1
Endoscopia		33
Colonoscopia		103
TOTAL		153
Exames Laboratoriais		
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS	Meta mensal	AGOSTO
		6.411

Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/08/2023 a 31/08/2023

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:

Claudinéia Magalhaes

Claudinéia Magalhaes

Silvana Machado

Aprovado pelo Coordenador:

Silvana Machado

Thadeu Grebeck

Assinado de forma
digital por THADEU
DE MORAIS
GREMBECK

Aprovado pela Diretoria:

Thadeu Grebeck