



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATODE GESTÃO Nº 003/2022

Competência: JULHO/2023

Sumário

1- APRESENTAÇÃO.....	3
2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE	4
2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria.....	4
2.2 - Relatório das Comissões	12
2.2.1- Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)	12
2.2.2- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).....	12
2.2.3- Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)	12
2.2.4- Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)	13
2.2.5- Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)	13
2.2.6- Comissão de Proteção Radiologia (CPR).....	13
2.2.7- Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	13
2.2.8- Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)	14
2.2.9- Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)	14
2.2.10- Comissão de Biossegurança (CB)	14
2.2.11- Comissão de Ética Médica (CEM).....	14
2.2.12- Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB).....	14
2.2.13- Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM).....	15
2.2.14- Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)	15
2.2.15- Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)	15
2.2.16- Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	15
3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	16
4- RELATÓRIO DO SERVIÇO DA CARRETA DE PREVENÇÃO.....	24
4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	24
5- RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS.....	29
5.1- Quantidade de colaboradores	29
5.2 - EPI	29
6- PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA	30
6.1 Produção de especialidades não médicas.....	30
6.2 Produção de especialidades médicas	30
7- HEMODIÁLISE	32
8- PORTFÓLIO MENSAL	43

1- APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 01 e 31 de julho de 2023.

Estrutura

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

Canais de acesso a Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

Atendimentos

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 01/07/2023 a 31/07/2023. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado OuvidorSUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS. Já as pesquisas de satisfação são constituídas de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento. São depositadas em caixas/ urnas e os resultados são apresentados em gráficos.

As informações apresentadas no mês de junho, certifica-se que foram 10 atendimentos, sendo que 8 manifestações foram registradas pessoalmente e 2 por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam se um total de 2074.

Manifestações Registradas

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Meios de atendimentos e origem das manifestações

Os meios de atendimentos disponíveis são: carta (urna, caixa, busca ativa/SAU), e-mail, presencial ou telefone. O meio de atendimento mais utilizado no mês em análise foi o presencial e telefone, conforme demonstrado percentualmente no Gráfico 01 abaixo.

Gráfico: 01



Gráfico 1: Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento referente ao Sistema Sus julho/2023

Classificação das Manifestações

A classificação das manifestações se divide em seis categorias: Elogio, Informação, Sugestão, Solicitação, Reclamação e Denúncia. Considerando esta classificação, observa-se que a solicitação foi a manifestação mais demandada.

Gráfico 2:



Gráfico 2: Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento OuvidorSus julho/2023

A ouvidoria tem, dentre seus princípios, ser um meio de comunicação e espaço de participação dos usuários dos serviços públicos em saúde, com o intuito de otimizar os serviços ofertados pelo SUS e, por consequência, as unidades de serviço de saúde que os disponibilizam.

Análise dos Assuntos

O Manual de Tipificação é onde são categorizadas as manifestações acolhidas de acordo com o assunto/subassunto, com a finalidade de melhorar o processo de trabalho das ouvidorias do SUS. Os assuntos mais demandados nas manifestações demonstradas foram: Gestão, abordam situações que envolvem o gerenciamento necessário para o funcionamento do Sistema Único, seguido de Assistência à Saúde demandas que abordam a necessidade de procedimentos médicos em todos os níveis de complexidade (área ambulatorial e hospitalar).

Apontado no gráfico 3, abaixo:

Relatório Estatístico - Tipificação X Classificação

Período: 03/07/2023 à 03/08/2023

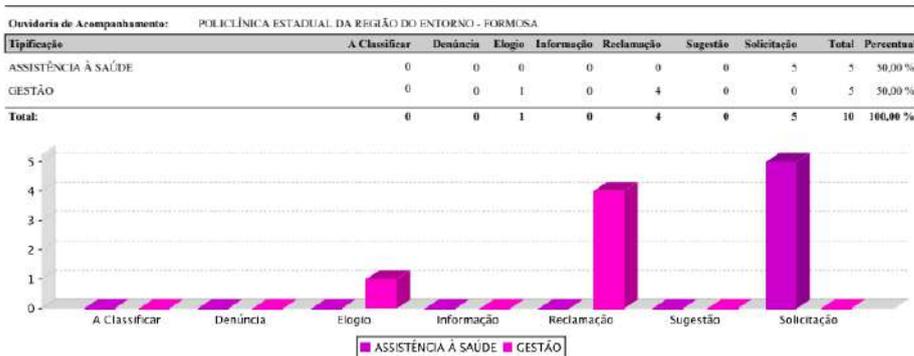


Gráfico 3: Demandas quanto a tipificação, dados retirados do OuvidorSus

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial,

Percentual de avaliações setorial

O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos abaixo

Gráfico: 04

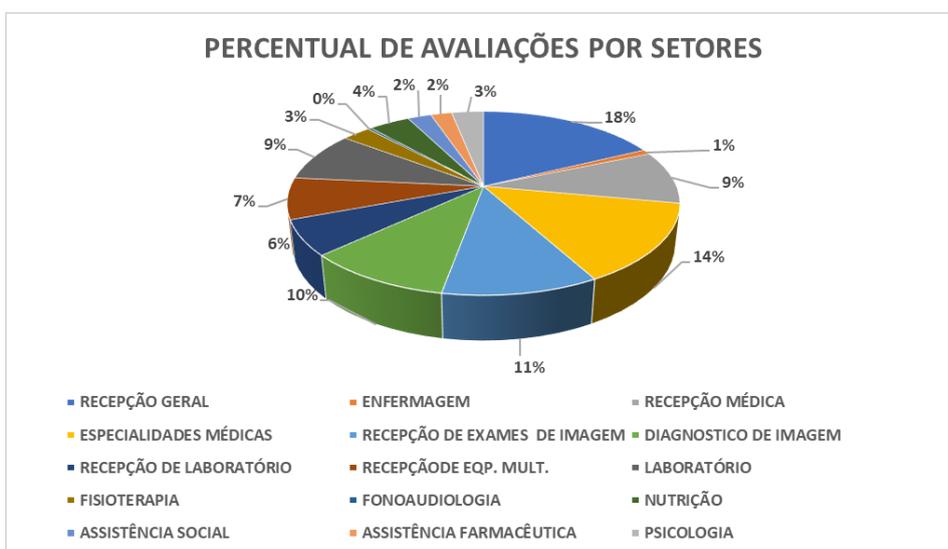


Gráfico 4: Percentual de pesquisas setorial julho/2023

Gráfico: 05

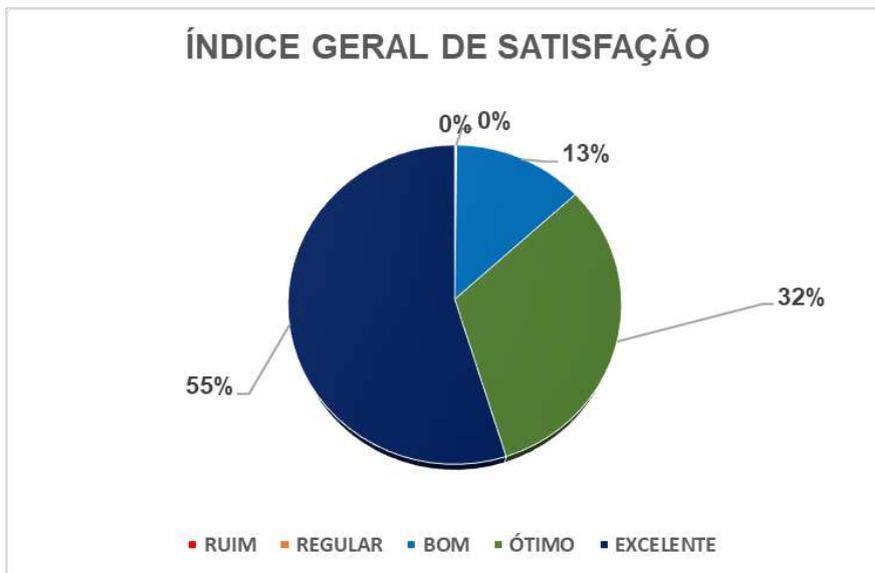
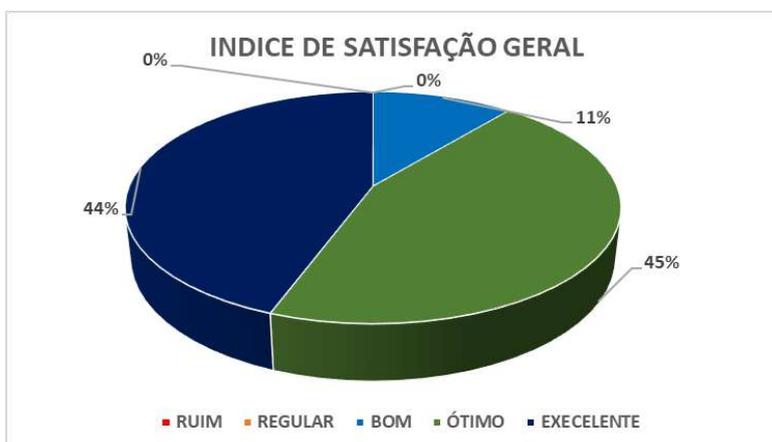


Gráfico 5: Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de julho/2023

Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom ótimo e excelente. Índice de satisfação apresentado abaixo:

Gráfico: 06



De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 100%, levando em consideração os cálculos dos indicadores bom ótimo e excelente. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom, ótimo e excelente. Veja os resultados a seguir:

Gráfico: 07

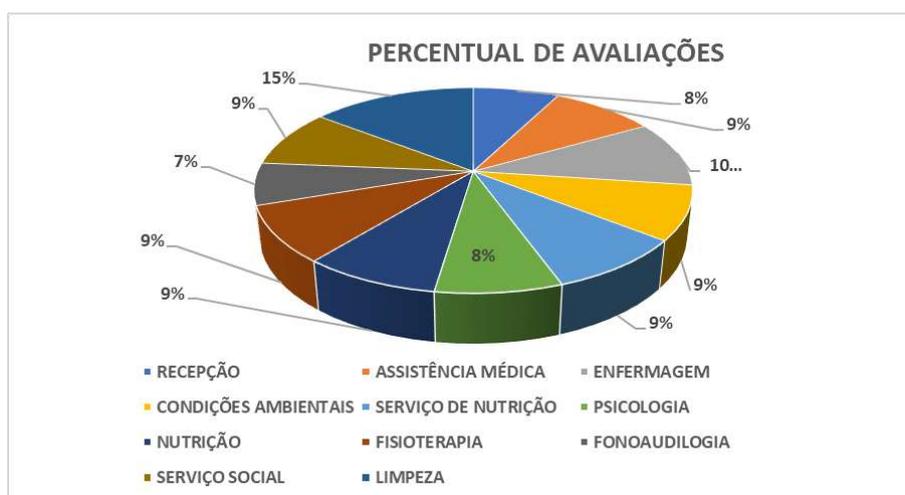


Gráfico 7: Percentual de avaliações por setores da hemodiálise

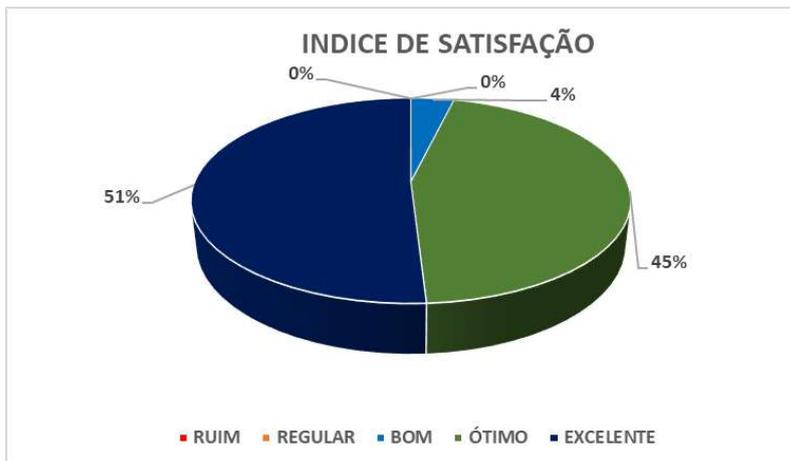
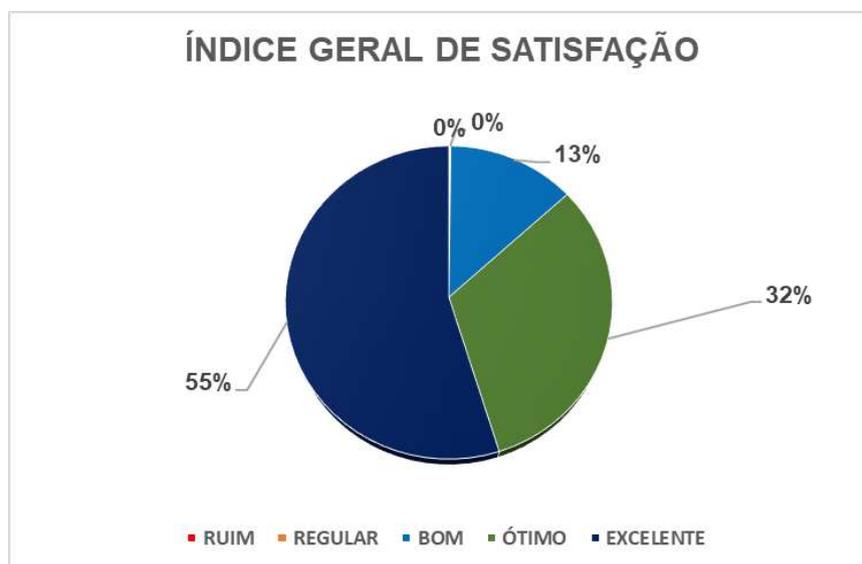


Gráfico 08: Índice de satisfação geral referentes ao atendimento da dialise.



NPS (Net Promoter Score)

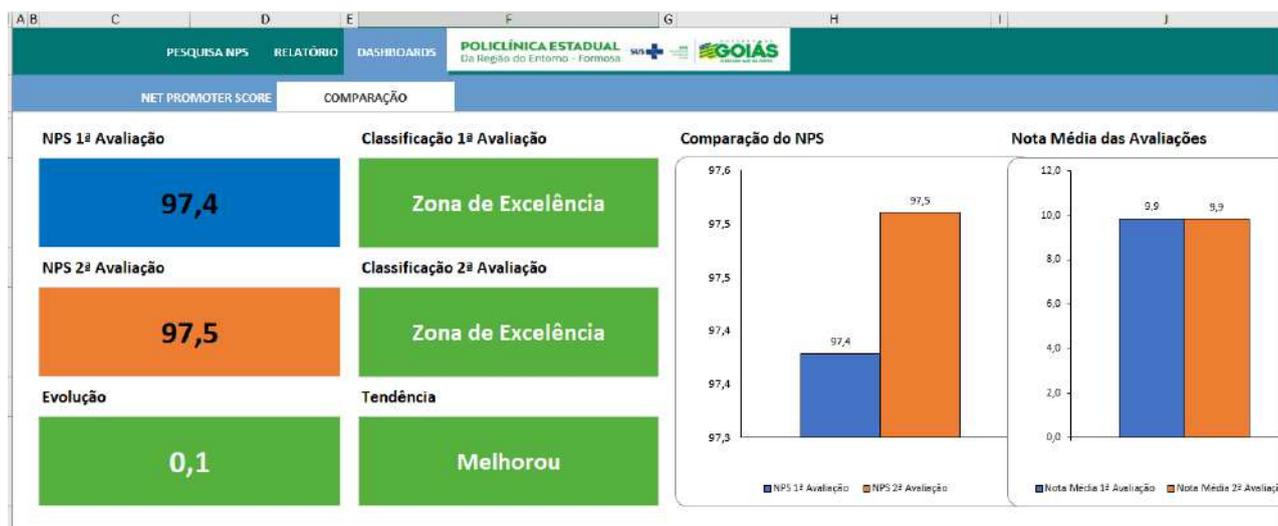
O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão sendo implementadas ao longo do tempo.

Essa metodologia consiste em uma pergunta simples e objetiva como por exemplo: **“Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Empresa X para um amigo?”** A partir disso, os clientes são divididos em detratores (que deram as notas de 0 a 6), neutros (que deram as notas 7 e 8) e promotores

(que deram as notas 9 e 10).

Sendo assim, as empresas elaboram estratégias voltadas para a experiência do consumidor para conseguirem obter o maior número de clientes promotores que conseguirem. Por isso é muito importante ouvir o feedback do cliente, pois assim as empresas podem conseguir reverter situações desagradáveis e transformar clientes detratores em promotores.

No mês de julho obtivemos os seguintes resultados apresentados abaixo:



ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Diante dos resultados expostos nas tabelas e gráficos, compreendem-se, que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 99% no atendimento geral e 100% na limpeza, o atendimento da hemodiálise obteve-se 99% e na unidade. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos resultados expostos nos gráficos, percebe-se que a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, vem mantendo o seu índice de satisfação sempre com alterações positivas de um mês para outro. Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no Atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas

No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento e na limpeza, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos usuários e visar sempre o

acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Todas as manifestações foram respondidas ressaltando que os pendentes grandes parte ainda se encontram dentro do prazo vigente de reposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido na Lei 13.460/2017 e pelo Decreto Estadual Regulamentador nº 9.270/2018.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 19/07/2023, foi abordado sobre a implantação de novos cursos para os colaboradores. Foi abordado sobre os estagiários que logo iniciariam o estágio na unidade, discutimos sobre a integração onde é apresentado aos estudantes seus direitos e deveres e também as normas da unidade.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 21/07/2023, Durante a reunião foi discutido sobre a ação de julho sobre as metas de segurança dos pacientes, foram tratados os detalhes dos indicadores e a maneira no qual será divulgado. Sendo apresentado na reunião os indicadores que estão sendo feitos e os valores apresentados. Foram abordados sobre os eventos adversos nos setores críticos da unidade. Foi debatido sobre as consultas multiprofissionais que acontece de forma sucessiva com os pacientes que recebem notificações com maior frequência. As reuniões é uma parceria dos profissionais junto com a família no qual o objetivo e investigar e solucionar as complicações, passando para os pacientes e familiares os eventos adversos que ocorreram na unidade e formas de solucionar em parceria com a família.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 19/07/2023, deu início com a farmacêutica, relatando sobre o controle de antibióticos da

unidade, onde o paciente passará por uma avaliação rigorosa e continua para que tenhamos bons resultados e seja efetivo o controle. Tratamos também acerca dos indicadores de higiene das mãos e da quantidade de álcool que está sendo utilizada por cada setor, será disponibilizado o álcool próprio para as mãos e buscamos assim que o consumo aumente e mais pessoas estejam se higienizando, e que seja sempre da forma correta. O próximo treinamento será sobre EPI's e o responsável é o SESMT. Foi sugerida a ideia de ser montado um museu/exposição onde os visitantes poderão ter contato com os mais diversos tipos de EPI's atuais e passados.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 12/07/2023, foi realizada a leitura do Projeto por todos os integrantes da comissão presentes na reunião. Foi debatido sobre cronograma de ações para treinamento de colaboradores e pacientes da Unidade e também formas de educação continuada e permanente sobre reciclagem. Foi discutido novamente sobre a importância do projeto, os benefícios da reciclagem de modo geral, sobre os setores na Unidade que possivelmente serão instaladas as lixeiras recicláveis de forma estratégica e com identificação clara.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)

Reunião em 31/07/2023, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 15/06/2023 ao dia 15/07/2023 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período, seguindo estas regras foram levantados 2.946 prontuários e avaliados para o levantamento dos dados dessa comissão o total de 294 prontuários. A nova divulgação da cartilha de treinamento do sistema MV, sendo realizada a comunicação, por meio do aplicativo de mensagens. Comunicados internos direcionados a empresa médica para que de forma conjunta, seja elaborado estratégias para melhorar os registros em prontuário.

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 28/07/2023, Foi colocado em pauta o processo de reciclagem proteção e cuidados no setor de imagens, a fim de relembrar processos e alinhar atividades. Falamos sobre a proteção e cuidados aos pacientes no setor de imagens, e sobre a importância dos EPIs.

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 17/07/2023, Foi repassado para o membro da comissão o treinamento realizado sobre

cadeia medicamentosa, onde foram apresentados para todos colaboradores da unidade todo conjunto de processos envolvendo medicamentos. Foi encaminhado para médica RT da unidade ficha de inclusão de dois novos medicamentos para a mesma analisar a possibilidade em incluí-los na lista de medicamentos padronizados conforme necessidade apontada pela equipe.

2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 26/07/2023, foi apresentado o assunto tratado e solicitado participação da equipe quanto a compreensão da reformulação da comissão. Fico decidido pela mudança da cargos entre a atual secretária pela vice-presidente, para um melhor fluxo da comissão e acordado sobre a substituição da maioria dos membros pelos coordenadores de setor, visto que a comissão agora muda o intuito para ser uma comissão de capacitação, visando melhorias contínuas, tais como a ação do mês seguinte será sobre a mudança no fluxo de resposta para as notificações de eventos adversos.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 14/07/2023, Foi abordado sobre o que é a CIPA, quem são seus membros, sua finalidade e importância na unidade. Nesse ponto da reunião foi discutido também sobre um treinamento de primeiros socorros que será feito em conjunto com a brigada de incêndio da unidade. Abordamos também sobre o treinamento do mês de agosto que será feito uma campanha sobre a conscientização do uso da faixa de pedestres da unidade e também das placas de sinalização espalhadas pelo estacionamento.

2.2.10 - Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 28/07/2023, foi abordado sobre o treinamento do mês referente, também foi abordado sobre o treinamento do mês de agosto que será sobre o uso do jaleco, higienização correta do mesmo e uma dinâmica com o tema. foi discutido também sobre o uso obrigatório ou não da máscara, e a retiradas das placas de uso obrigatório da mesma.

2.2.11 - Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.12 - Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 19/07/2023, Foi realizado uma discussão sobre o treinamento realizado na unidade do

Transporte Seguros de Resíduos, no qual participou a equipe de limpeza, laboratório e parte da equipe de enfermagem. Foi pontuado sobre o questionário aplicado somente aos funcionários mais expostos a risco biológico da Unidade, que são aqueles envolvidos nas atividades direto aos pacientes, principalmente, a equipe de enfermagem e limpeza. Foi discutido no próximo mês daremos continuidade aos treinamentos sobre o fluxo de acidentes com perfurocortante. Foi discutido sobre o fluxograma dentro da unidade caso algum colaborador venha se acidentar com perfuro cortante.

2.2.13 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 28/07/2023, foi realizado estudo de caso das notificações recebidas por essa comissão. Realizada discussão sobre o indicador desta comissão e pontuado importância de que se aprimore cada vez mais as notificações recebidas no QR Code. Definido que no próximo mês será discutido o código de ética do serviço social dentro da comissão.

2.2.14 - Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 12/07/2023, foi Apresentado treinamento in-loco nos setores abordando os temas: Cadeia Medicamentosa, Farmacovigilância, Tecnovigilância e Validade dos Medicamentos. Na reunião as farmacêuticas informaram que foi realizado revisão do Fluxo de Sedação, na análise foi retirado os kits de sedação e adequado o envio da maleta com os medicamentos unitarizados: Propofol, Fentanil e Midazolam, com quantidade padrão. Farmacêuticas apresentaram as solicitações de Inclusões de Medicamentos no mês, sendo solicitado pela Médica RT/ Nefrologista a inserção do Complexo B e pela Médica RT a inclusão da Insulina Regular

2.2.15 - Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

2.2.16 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 19/04/2023, lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade. As 15:05 hs o presidente Ernandi trouxe para a discussão o levantamento das informações que serão coletadas através das consultas de enfermagem e através da mesma os possíveis casos que podem evoluir para um suicídio. Porém devido ser um procedimento novo a ser executado, ainda não é possível obtermos dados para um rastreio efetivo.

3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de Abril de 2023.

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Abril Verde – Abertura da Semana SIPAT 2023

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 10 de abril de 2023.

Início: 14:00 horas.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Nutricionista - Izabela Abreu.

No dia 10/04/2023 realizou-se a abertura da semana SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, com organização da CIPA e SESMT, foi ministrada palestra para os colaboradores pela nutricionista Izabella Abreu.

Palestra voltada para conscientização da alimentação na vida do indivíduo, visto que com o mundo moderno de hoje muito se fala sobre fast foods e a alimentação sem corante e conservantes estão ficando em desuso, é sabido que a alimentação em equilíbrio traz benefícios e disposição, consequentemente a saúde mental e física.

Hábitos saudáveis, trazem menos riscos à saúde física e mental, logo há o benefício de mais disposição para tarefas do dia a dia.

- Comer uma dieta saudável rica em frutas, vegetais e grãos integrais;
- Evitar alimentos gordurosos, processados e ricos em açúcar;
- Beber água em vez de refrigerantes, sucos açucarados ou outras bebidas açucaradas;
- Reduzir o consumo de carne vermelha e processada;
- Praticar atividade física regularmente;
- Manter o peso saudável;
- Evitar o excesso de álcool;
- Não fumar;

Os colaboradores puderam esclarecer dúvidas quanto a hábitos saudáveis e estratégias para melhorar sua qualidade de vida. Foram realizados sorteios de brindes para os colaboradores presentes na abertura.

CRONOGRAMA SEMANA SIPAT 2023

- 10/04 Abertura - Diretora - Silvana Mofardini
Componentes da CIPA e SESMT
Palestra: Qualidade de vida - Nutricionista Izabella Abreu
- 11/04 Palestra : Benefícios da atividade física na saúde mental e qualidade de vida.
Ministrada pelo Empresário e educador físico José de Oliveira Rocha junior
- 12/04 QUICK Massagem - Massoterapeuta -Dautiene Batista
- 17/04 Dia nacional promoção da saúde e qualidade de vida e adoecimento no trabalho - Roda de conversa - Psicóloga - Tatiana Hennemann e Lohany Romualdo
- 18/04 Dia nacional de prevenção e combate a Hipertensão Arterial
Palestra - Drº Mauro de Deus Passos
- 19/04 Ventosaterapia
Fisioterapeutas- Maria Rita Schenatz / Raqueline Miranda
- 20/04 Encerramento com Coffee Break

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa

PROGRAMAÇÃO SIPAT 2023

10/04

ABERTURA ÀS 14:00H
Diretora- Silvana Mofardini
Membros da CIPA
Palestra Qualidade de vida - Nutricionista Izabella Abreu



POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Abril Verde – Semana SIPAT 2023: Benefícios da atividade física na saúde mental e qualidade de vida.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 11 de abril de 2023.

Início: 09:30 h.

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Empresário e Educador Físico - José de Oliveira Rocha Júnior.

No dia 11/04/2023 na semana SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, organizada pela CIPA e SESMT, aconteceu uma palestra para os colaboradores, ministrada pelo Educador físico José de Oliveira Rocha Júnior.

Palestra teve o propósito de conscientizar, orientar os colaboradores sobre os benefícios que a atividade física exerce na saúde física e mental.

Já existem evidências bem robustas sobre o exercício, não apenas na melhoria do bem-estar, mas na prevenção e melhoria dos sintomas de depressão, ansiedade, transtorno bipolar, o hábito de se movimentar melhora o sono o fortalecimento muscular, libera neurotransmissores como serotonina, dopamina e noradrenalina.

Esses fatores contribuem para que o ser humano tenha mais disposição no seu dia, conseqüentemente ele será mais produtivo nos seus afazeres e terá menos complicações ao decorrer de sua vida laboral e pessoal com problemas de saúde.

A atividade física é fortemente recomendada, e o educador físico pontuou o quanto a prática está atrelada a índices de saúde melhores, numa perspectiva de que quanto melhor o índice de performance na atividade física mais distante do índice de doenças crônicas.

O profissional frisou ainda alguns hábitos que contribuem para manutenção da qualidade de vida:

- Praticar atividade física regularmente;
- Comer uma dieta saudável rica em frutas, vegetais e grãos integrais;
- Evitar alimentos gordurosos, processados e ricos em açúcar;
- Beber mais água e reduzir a ingestão de refrigerantes, sucos industrializados ou outras bebidas açucaradas;
- Reduzir o consumo de carne vermelha e processada;
- Manter o peso saudável;
- Evitar o excesso de álcool;
- Não fumar.

CRONOGRAMA SEMANA SIPAT 2023

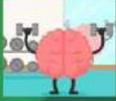
- 10/04 **Abertura - Diretora - Silvana Mofardini**
Componentes da CIPA e SESMT
Palestra: Qualidade de vida - Nutricionista
Izabella Abreu
- 11/04 **Palestra : Benefícios da atividade física na saúde
mental e qualidade de vida.**
Ministrada pelo Empresário e educador físico
José de Oliveira Rocha Junior
- 12/04 **QUICK Massagem - Massoterapeuta -Dautiene
Batista**
- 17/04 **Dia nacional promoção da saúde e qualidade de
vida e adoecimento no trabalho - Roda de
conversa - Psicóloga - Tatiana Hennemann e
Lohany Romualdo**
- 18/04 **Dia nacional de prevenção e combate a
Hipertensão Arterial**
Palestra - Drº Mauro de Deus Passos
- 19/04 **Ventosaterapia**
Fisioterapeutas- Maria Rita Schenatz / Raqueline
Miranda
- 20/04 **Encerramento com Coffee Break**

PROGRAMAÇÃO SIPAT 2023

11/04

ÀS 09:30H

Palestra: Benefícios da atividade física na
saúde mental e qualidade de vida.
Ministrada pelo empresário e educador físico
José de Oliveira Rocha Junior.












Atividades realizadas

Programação/conteúdo: As 6 metas internacionais de segurança do paciente

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa-GO

Realizado: 20/04/2022 e 24/04/2023

Início: 11h

Público-alvo: Pacientes da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa e Colaboradores

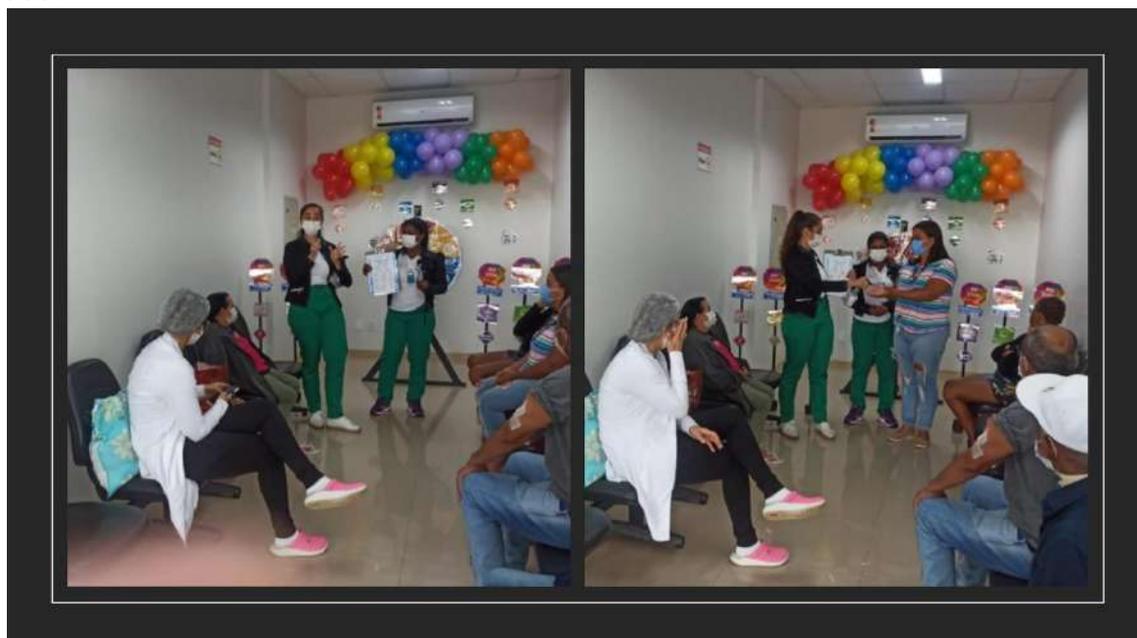
Palestrante: Enfermeira SCIRAS - Laís Ferreira de Araújo

Nos dias 20 e 24 de março foram realizados um Pit Stop na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, com os pacientes da hemodiálise, a ação de forma lúdica e educativa visa a segurança do paciente através da 6 metas internacionais. As metas têm como objetivo:

- Identificar o paciente corretamente
- Melhorar a eficácia da comunicação
- Melhorar a segurança dos medicamentos de alta-vigilância
- Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto
- Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde
- Reduzir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas

Esses objetivos buscam promover melhorias específicas na segurança do paciente por meio de estratégias que abordam aspectos problemáticos da assistência médica, apresentando soluções baseadas em evidências para esses problemas.

O Pit Stop proporcionou aos pacientes adquirirem informação de forma lúdica e prática. Durante o Pit Stop, os pacientes aprenderam sobre as 6 metas internacionais, com foco na segurança própria, estimulando o protagonismo e o empoderamento para que eles possam se sentir mais seguros na unidade.



Em outro momento, foi abordado com os colaboradores a importância do cuidado. A segurança do paciente é um tema fundamental, por isso convidamos nossa equipe a participar de eventos que demonstrem nossas metas para a segurança do paciente, entendemos que a segurança faz parte do nosso dia a dia e de cada ação que realizamos, independente de nossa área de atuação, somos primordiais para a segurança do paciente. A unidade se mostra comprometida em garantir a segurança do paciente, e empreender ações que contribuam para a prevenção de eventos adversos e a promoção da qualidade dos cuidados de saúde. Por este motivo se torna tão importante a realização de ações como essa.



Treinamentos executados pela enfermagem

METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

20/04/2023 – A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou um treinamento para os colaboradores da policlínica e da equipe de Enfermagem abordando o tema sobre METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE. O treinamento teve como objetivo orientar e informar aos colaboradores quanto a sua importância destinadas a solucionar problemas comuns na assistência em saúde, reduzindo as chances de danos ao doente. As metas servem como guias para um atendimento mais seguro e humanizado na assistência à saúde. O treinamento foi ministrado pela nossa Enfermeira convidada Laís Ferreira, da Policlínica Estadual de Formosa. O evento foi realizado na sala de reuniões com duração de 02 (duas) horas totais.



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

26/04/2023 A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, iniciou-se os preparativos para o dia mundial da Higienização das Mãos, que é celebrado no dia 05 de maio, pois todo o cuidado está em nossas mãos; Assim a divulgação da campanha de conscientização foi realizada através de panfletos e materiais digitais. Nesse sentido foi feito palestras, rodas de conversas e atividades lúdicas com os colaboradores, a fim de revisá-los sobre o tema e incentivá-los, a adotar hábitos saudáveis. Esperamos com isso, conscientizar nossos colaboradores sobre a importância da higienização das mãos. A ação foi desenvolvida pela Enfermeira responsável do setor ambulatorial Katiussy e pelo Reinaldo responsável do setor NEPE, foram feitas várias atividades de orientações e dinâmicas, abordando os profissionais de todos os setores. Nesta data foi dado início ao nosso coral Policlínica, no qual tem como objetivo orientar de uma forma lúdica a lavagem das mãos. De acordo com a Enfermeira Katiussy a ideia se deu pela data alinhada com o aumento de casos de gripe no Estado de Goiás. O treinamento teve duração de 02 (duas) horas totais na sala de reuniões.



TRATATIVAS PARA COORDENADORES DE SETORES

26/04/2023 A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, deu início ao treinamento para coordenadores de setores sobre dúvidas referente ao novo modelo de tratativas a serem realizadas quando recebidas notificações durante todo o mês. A ação foi desenvolvida pelo Reinado responsável pelo NEPE, solicitado pelos enfermeiros e coordenadores de setores, visto que os mesmos encontraram dificuldades ao realizar as tratativas de notificações. O intuito do treinamento foi explicar para os coordenadores a funcionalidade do 5W2H, novo modelo de tratativa, no qual busca identificar a causa primária das notificações recebidas e realizadas. O treinamento teve duração de 01 (uma) hora total na sala de reuniões.




ANA CRISTINA BRISDA DE OLIVEIRA
CRP 09/010840

4- RELATÓRIO DO SERVIÇO DA CARRETA DE PREVENÇÃO

4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Durante todo o mês de julho a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa esteve passando por reparos. Isso foi possível, pois não existe nenhum município contemplado para receber a Carreta de Prevenção. Informação essa confirmada pelo cronograma anexo e através de e-mail.

Conforme o cronograma da SES /SAIS a unidade móvel permanecera sem atendimentos por falta de agenda, contudo a policlínica manteve a carreta de prevenção montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos, conforme houvesse necessidade. Segue anexo programação de atendimento da Unidade móvel.



SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO SECUNDÁRIA

Programação das Unidades Móveis de Prevenção no Câncer - Carretas de Prevenção / 2023

A PARTIR DE JANEIRO DE 2023				
MACRORREGIÃO	REGIONAL DE SAÚDE	MUNICÍPIO	DATA	
Unidade Goiânia				
CENTRO NORTE	São Patrício I	Uirapuru	13 a 17/02/2023 (Alteração de programação conforme Ofício: N° 28, de 15/02/2023)	
		Pireneus	Teresópolis	07 a 10/03/23
	São Patrício I		Carmo do Rio Verde	20/03 à 24/03/2023
			Campos Verdes	27/03 à 31/03/2023
			Santa Terezinha	03 a 06/04/23
			Nova Glória	10/04 à 14/04
			São Luís do Norte	17 a 20/04/23
			Rubiataba	24 à 28/04/2023
			Santa Izabel	02 a 05/05/2023
	Pireneus		Cocalzinho de Goiás	08/05 a 19/05
			Corumbá de Goiás	22/05 a 02/06
	São Patrício I		Crixás	12 a 16/06/23 (Aguardando resolução CIR para confirmação).
			Ceres	19 a 23/06/23
			Uruama	26 a 30/06/23
Vendinha			17 a 21/07/23	

	São Patrício II	Padre Bernardo	24 a 28/07/23
Unidade Pias			
NORDESTE	Nordeste I	Cavalcante	27 a 31/03/23
		Teresina	03 a 06/04/23
		Campos Belos	10/04 a 19/05
		Divinópolis	22/05 a 02/06
Unidade Formosa			
NORDESTE	Entomo Norte	Alto Paraíso de Goiás	06/02 a 24/02/2023 Alterado permanência conforme ofício nº 14/2023/SMS
		Vila Boa	13/03 a 18/03/2023
		Flores de Goiás	20/03 a 24/03/2023 (alterado permanência para 05/04/23 conforme ofício nº 185)
		Cabeceiras	10/04 a 14/04/2023 (permanência estendida até 20/03 conforme ofício nº 016/SMS)
	NORDESTE II	São Domingos	08/05 a 19/05
Unidade Quirinópolis			
SUDOESTE	Sudoeste II	Caiapônia	20/03 a 24/03/2023
		Chapadão do Céu	10 a 28/04/2023
	Sudoeste I	Caçu	09 a 11/05/2023
		Montividiu	16 a 19/05/2023
		Ponteirão	23 a 25/05/2023
		Santo Antônio da Barra	14 a 16/06
		Cachoeira Alta	22 a 24/06
	Sudoeste II	Caiapônia	10/07 a 14/07/2023
Unidade São Luís de Montes Belos			
CENTRO OESTE	Central	Ituaçu	23/01 a 03/02/23
		Araçu	06 a 17/02/23
	Oeste II	Palminópolis	08 a 10/03/23
	Central	Goianinha - ALEGÓ	14 a 16/03/23 (conforme ofício nº

DATA	CIDADE	MAMOGRAFIAS	CITOPATOLÓGICO	TOTAL
01/05/2023	Formosa	0	0	0
02/05/2023	Formosa	0	0	0
03/05/2023	Formosa	0	0	0
04/05/2023	Formosa	0	0	0
05/05/2023	Formosa	0	0	0
06/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
07/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
08/05/2023	Formosa	7	3	10
09/05/2023	São Domingos	19	17	36
10/05/2023	São Domingos	11	10	21
11/05/2023	São Domingos	8	11	19
12/05/2023	São Domingos	10	9	19
13/05/2023	São Domingos	Sabado	Sabado	Sabado
14/05/2023	São Domingos	Domingo	Domingo	Domingo
15/05/2023	São Domingos	15	12	27
16/05/2023	São Domingos	8	10	18
17/05/2023	São Domingos	19	22	41
18/05/2023	São Domingos	16	34	50
19/05/2023	São Domingos	11	15	26
20/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
21/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
22/05/2023	Formosa	0	0	0
23/05/2023	Formosa	0	0	0
24/05/2023	Formosa	0	0	0
25/05/2023	Formosa	0	0	0
26/05/2023	Formosa	0	0	0
27/05/2023	Formosa	Sabado	Sabado	Sabado
28/05/2023	Formosa	Domingo	Domingo	Domingo
29/05/2023	Formosa	0	0	0
30/05/2023	Formosa	0	0	0
31/05/2023	Formosa	0	0	0
01 a 30/06/2023	Formosa	0	0	0
03 a 31/07/2023	Formosa	0	0	0
TOTAL		124	143	267

CIDADE	PERÍODO	TOTAL DE MAMOGRAFIAS REALIZADAS	DATA DE ENTREGA DE LAUDOS	CONSULTA URGENTE MASTOLOGISTA	BIOPSIA	BENIGNO	MALIGNO
Formosa	02 a 31 de janeiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 03 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Alto Paraiso	06 a 24 de fevereiro 2023	252	20/02/2023	3	1	0	0
Formosa	27 e 28 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 10 de março 2023	0	-	0	0	0	0
Vila Boa	13 a 18 de março 2023	185	20/03/2023	2	2	1	1
Flores de Goiás	20 a 31 de março 2023	287	27/03/2023	3	1	0	0
Flores de Goiás	03 a 05 de abril 2023	45	10/04/2023	3	0	0	0
Formosa	06 a 09 de abril 2023	0		0	0	0	0
Cabeceiras de Goiás	10 a 20 de abril 2023	194	25/04/2023	5	2	2	0
Formosa	21 a 30 de abril 2023	0		0	0	0	0
Formosa	01 a 07 de maio de 2023	0		0	0	0	0
São Domingos	08 a 19 de maio de 2023	124	12 e 22 de maio 2023	2	0	0	0
Formosa	20 a 31 de maio de 2023	0		0	0	0	0
Formosa	01 a 30/06/2023	0		0	0	0	0
Formosa	03 a 31/07/2023	0		0	0	0	0

RESULTADOS CITOPATOLOGICO - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

CIDADE	PERÍODO	TOTAL DE CITOPATOLOGICOS REALIZADOS	DATA DE ENTREGA DE LAUDOS	CONSULTA URGENTE GINECOLOGISTA	BIOPSIA	BENIGNO	MALIGNO
Formosa	02 a 31 de janeiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 03 de fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Alto Paraiso	06 a 24 de fevereiro 2023	252	20/02/2023	1	0	0	0
Formosa	27 e 28 fevereiro 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 10 de março 2023	0	-	0	0	0	0
Vila Boa	13 a 18 março 2023	177	20/03/2023	1	0	0	1
Flores de Goiás	20 a 31 março 2023	236	27/03/2023	0	0	0	0
Flores de Goiás	03 a 05 de abril 2023	50	10/04/2023	0	0	0	0
Formosa	06 a 09 de abril 2023	0	-	0	0	0	0
Cabeceiras de Goiás	10 a 20 de abril 2023	4	-	0	0	0	0
Formosa	21 a 30 de abril 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 07 de maio de 2023	0	-	0	0	0	0
São Domingos	08 a 19 de maio de 2023	143	12 e 22 de maio 2023	0	0	0	0
Formosa	20 a 31 de maio de 2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	01 a 30/06/2023	0	-	0	0	0	0
Formosa	03 a 31/07/2023	0	-	0	0	0	0
TOTAIS:		719	-	2	0	0	1

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.



Ângela Maria Borges Xavier
Coordenadora RT de Enfermagem Coren GO 373.243

5- RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de abril a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 05 admissões, demissões 02 e pedido de demissões 02, contando um total de 76 colaboradores.

5.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de Julho de 2023.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de julho de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	500
Toucas	220
Aventais	220
Total	940

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de julho de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.450
Toucas	260
Aventais	260
Propé sapatilha	80
Total	2.050

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almojarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almojarife, Supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de julho 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1.600
Total	1.600


Andréia Lisboa
 Téc. Em Segurança do Trabalho
 Nº 0024398/GO

6- PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

6.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	630	634	630
ENFERMAGEM	0	0	0	1.309	792	1.309
FARMÁCIA	0	0	0	260	196	260
FISIOTERAPIA	0	0	1.258	129	1.026	1.387
FONOAUDIOLOGIA	100	105	0	105	11	310
NUTRICIONISTA	0	441	147	315	258	903
PSICOLOGIA	0	0	447	183	301	630
Total	100	546	1.852	2.931	3.218	5.429

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de Julho de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de julho de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	-	-	-	-	-
ANGIOLOGIA	15	12	3	10	30
CARDIOLOGIA	450	281	225	348	956
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	900	44	900
DERMATOLOGIA	80	40	30	73	150
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	32	136	56	188	224
GASTROENTEROLOGISTA	80	130	40	99	250
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	132	68	62	194	262
OBTETRÍCIA DE ALTO RISCO	16	16	16	0	48
HEMATOLOGIA	15	11	4	14	30
INFECTOLOGISTA	33	29	18	25	80
MASTOLOGIA	50	90	40	114	180
NEFROLOGIA	30	20	8	79	58
NEUROLOGIA	194	253	231	241	678
OFTALMOLOGIA	100	80	60	115	240
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	233	333	214	442	780
OTORRINOLARINGOLOGIA	214	112	64	90	390
PEDIATRIA	106	139	120	51	365
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	21	7	7	0	35
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	44	44	24	56	112
PSIQUIATRIA	0	16	48	50	64
REUMATOLOGIA	8	40	16	57	64
UROLOGIA	80	80	80	145	240
Total	1.933	1937	2.266	2.435	6.136



Silvana Mofardini
Coordenadora Operacional

7- HEMODIÁLISE

Relatório do Serviço de Hemodiálise

Iniciamos o mês de Julho, Policlínica Estadual da Região Centro-Oeste – Formosa, em pleno funcionamento, equipamentos e salas organizadas. Impressos e checklist foram criados e salvos arquivos. Equipe Médica, de Enfermagem e Multidisciplinar completa.

A unidade dispõe de 10 máquinas, sendo 02 para reserva e 01 de isolamento, 05 máquinas de osmose portátil todas em funcionamento 01 em manutenção. Iniciamos o mês o com 42 pacientes em diálise, distribuídos entre as cidades de Formosa (35), Alto Paraíso de Goiás (1), Campos Belos (4), Planaltina de Goiás (1), São João D´Aliança (1), Distrito do Bezerra (01). Divididos da seguinte maneira: 21 pacientes segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 7 no período matutino, 7 no vespertino e 7 no período noturno e 21 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino e 07 no período noturno.

No dia 06/07/2023 foi realizada a coleta de exames mensais de todos os pacientes do 1º, 2º,3º turno de Terça, Quinta e Sábado, havendo falta da paciente somente da paciente N N pois a mesma estava eternada.

No dia 07/07/2023 foi realizada a coleta de exames mensais de todos os pacientes do 1º, 2º,3º turno de Segunda, Quarta e Sexta, não havendo falta de paciente.

Durante o mês de julho foram realizadas as consultas de enfermagem e médica com todos os pacientes de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês de julho. Realizada evolução, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Brandem (prevenção de lesão por pressão) e Mews, Protocolo de risco de suicídio e PTS.

No dia 18/07/2023 foi admitida paciente H. .S DE M via regulação, paciente via regulação.

No dia 09/07/2023 foi realizado manutenções preventivas e desinfecção mensal das máquinas e osmose. Foi realizado manutenção de todas as poltronas, conforme cronograma. Todas as máquinas e osmose liberada para uso.

No dia 12/07/2023 foi realizado a coleta de água conforme cronograma pela empresa Conágua ambiental, ponto de saída, e de 6 osmose, 2 máquinas e ponto de saída. No dia 31/06 foi liberado o resultado da análise da água; Resultado Satisfatório.

No dia 13/07/2023 paciente J. J. A. foi regulado via CRE e removido para o Hospital Regional de Formosa pela equipe de remoção, HD: SCA?

No dia 20/06/2023 paciente N. N. foi encaminhada para o Hospital de Base do DF para passar Tenckoff no dia 27 de julho foi enviado e-mail para regulação liberando a vaga.

No dia 19/06 paciente O. T. de S. entrou em pausa dialítica conforme avaliação médica no dia 03/07 paciente recebeu alta do tratamento.

No dia 21/07/2023 paciente E. G. foi regulado via CRE e removido para o Hospital Regional de Formosa pela equipe de remoção, com quadro de infecção de corrente Sanguínea, dengue e infecção de dentaria, até o fechamento do relatório paciente permanecia internado.

No mês de julho realizado consulta multidisciplinar com os pacientes, familiares com a equipe multidisciplinar, com os pacientes J. I. da S e S. R e familiares. A consulta multidisciplinar é uma abordagem médica ou profissional que envolve a participação de especialistas de diferentes áreas ou disciplinas para avaliar um paciente ou resolver um problema complexo. Essa abordagem visa combinar os conhecimentos e experiências de diferentes especialidades para obter uma visão mais abrangente e holística da situação do paciente.

No mês de julho houve somente 03 remoções de paciente para hospital de referência, Hospital Regional de Formosa, pela equipe da ambulância. No mês de julho no houve atendimento da fonaudiologa. No dia 05 de julho a unidade policlínica de Formosa passou pela acreditação ONA nível 1.

A acreditação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) é um processo de avaliação direcionado e periódico realizado por instituições de saúde para verificar se elas atendem a determinados padrões de qualidade e segurança. O objetivo da acreditação é promover a melhoria contínua dos serviços de saúde, garantindo que a unidade atenda a critérios preestabelecidos e assistência adequada aos pacientes. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável por desenvolver e aplicar os critérios de avaliação para diversos tipos de serviços de saúde, incluindo hospitais, clínicas, laboratórios e outras instituições. Existem três níveis de acreditação oferecidos pela ONA: 1. Nível 1 - Acreditação: Nesse nível, a instituição demonstra que possui uma gestão voltada para a melhoria contínua dos processos e dos serviços prestados. Isso demonstra qualidade no serviço prestado.

No mês de julho não houve treinamento devido a demande de na unidade

ENCERRAMOS O MÊS DE O JULHO DE COM OS SEGUINTE DADOS:

- 41- Pacientes em hemodiálise;
- 01- Admissões de novo paciente;
- 517- Sessões realizadas de hemodiálise;
- 06- Sessões extras;
- 00- Faltas não justificadas às sessões de hemodiálise;
- 17- Faltas justificadas às sessões de hemodiálise;
- 00- óbitos
- 02- Alta do programa
- 00- atendimentos globais;
- 1322-Atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
- 37- consultas Médica
- 521- Consultas de enfermagem;
- 560- Fisioterapia
- Assistências Social
- 144- Psicologia
- 60 Nutrição
- 00 Fonoaudióloga

38- Pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
Realizado 03 trocas de CDL;
Realizado 0 hemotransfusões;
03- Internações pacientes do programa;
00- Paciente fizeram uso de Antibioticoterapia oral
02- Pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia venosa
31 pacientes com FAV's;
04 pacientes com CDL;
04 pacientes com Permcath;
01 paciente PTFE
00 Diagnóstico COVID-1
03 Remoções pela ambulância vida Goiás



Gláucia Rabelo Guimarães

COREN: GO- 354.409

Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise

Relatório Do Atendimento Médico Na Hemodiálise / Julho 2023 /Turno Matutino/ Vespertino/ Noturno.

No mês de Julho mantivemos a rotina de atendimento nefrológico individualizado a cada paciente, feito LME e receita conforme demanda, foram realizadas 30 solicitações de exames complementares(exetuando laboratoriais) e encaminhamentos para especialidades.

Foram realizadas 3 passagens de cateter na unidade, sendo 1 CDL para A.S.S e 2 cateteres de longa permanência: J.J.A e E.G.

Tivemos admissão em 18/07/2023 de H.S. M via regulação, paciente via regulação e liberada vaga de paciente N.N.O que migrou para diálise peritoneal em 28+.07.2023.

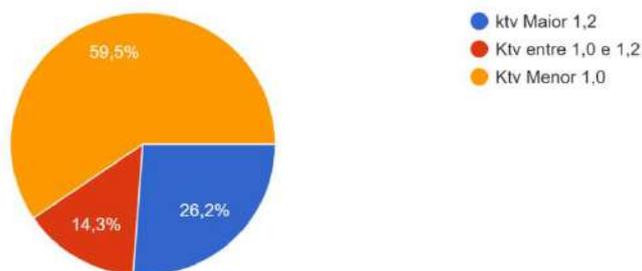
Tivemos 3 internações, paciente J.J.A por dor torácica durante a hemodiálise em 13.07.2023, encaminhada ao HEF e recebeu alta em 20.07.2023, internação de N.N.R por HDA em 25.07.2023, alta em 26.07.2023 e internação de E.G.S por infecção de corrente sanguínea e dengue em 21.07.2023, mantêm-se internada até o momento, todos removidos de ambulância, apenas J.J.A COM necessidade de USA.

Tivemos 2 infecções na unidade com necessidade de antibiótico, o paciente C.M.F com uso de clavulin por infecção urinária, faz uso crônico de SVD e paciente E.G.S por infecção de corrente sanguínea com uso de vancomicina e ceftazidmina, mas posteriormente com necessidade de internação.

Retirado o CDL de C.J.R por sucesso de punções de FAV. Iniciado punção de FAV de A.S.S e C.M.F.

Encaminhada para transfusão para I.G.S, resultado de biopsia de medula e mielograma sugestivo de doença crônica, otimizado alfapetina e noripurum.

6. Kt/V - Junho
42 respostas



Kt/v Referente ao mês de JULHO

Dra. Marcella Nessler
Nefrologista
CRM-DF 22522 / GO 22955

Dra. Marcella Silva Nessler
CRM/GO 22.955 / RQE 15526
Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise

Atividades Comemorativas - ONA

Imagem: Policlínica Formosa-GO. - Entrega do certificado - ONA



Imagem: Policlínica Formosa-GO. - Entrega do certificado - ONA

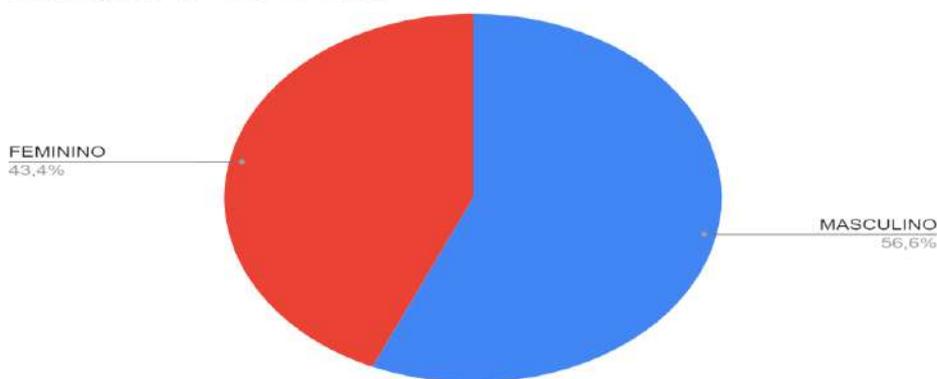


Imagem: Policlínica Formosa-GO. - Equipe da Hemodiálise

Pesquisa De Satisfação

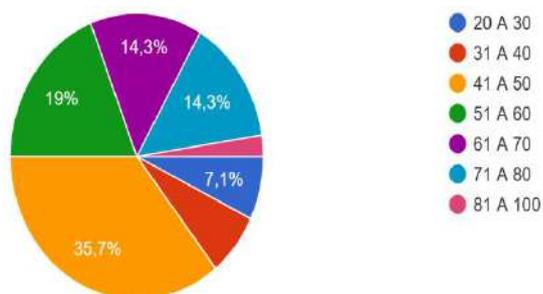
Pesquisa de satisfação realizada no mês de julho através do aplicativo Google Form, na qual podemos mensurar a qualidade do atendimento e contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Aplicada para 41 pacientes em diferentes turnos, ficando somente 01 paciente sem responde, pois, a mesma estava internada. Onde foram avaliados os requisitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, de enfermagem, nutrição e equipe multidisciplinar. Segue em anexo os gráficos gerados, onde podemos notar grande satisfação dos pacientes.

Contagem de 1.GÊNERO



Quanto ao sexo dos pacientes atendidos na Policlínica, Foi observado em pesquisa que a uma pequena diferença no percentual entre os sexos, tendo domínio o sexo masculino com 56,6% contra 43,4 % do sexo feminino.

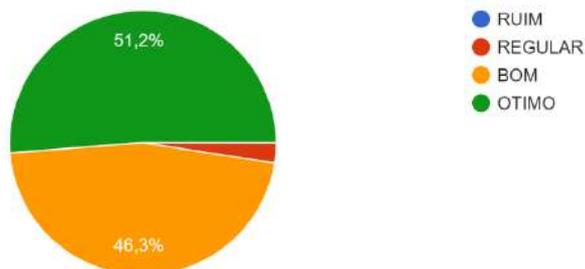
2. IDADE
42 respostas



Nesse gráfico foi possível observa a faixa etária dos pacientes que são atendidos na unidade, percentual maior na faixa e etária de 41 a 50 anos, 35,7%.

1. COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?

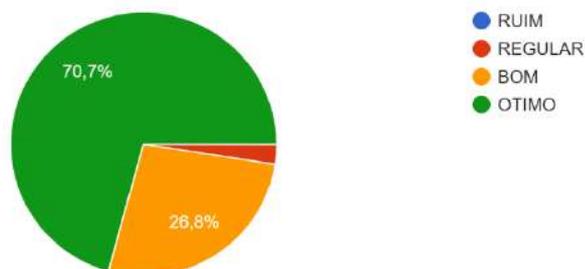
41 respostas



Nesse gráfico foi possível perceber que a maioria dos Pacientes que são atendidos na unidade estão satisfeitos com as instalações, ficando 51,2% avaliam com ótimo e 46,3% como bom. Resultado satisfatório.

2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?

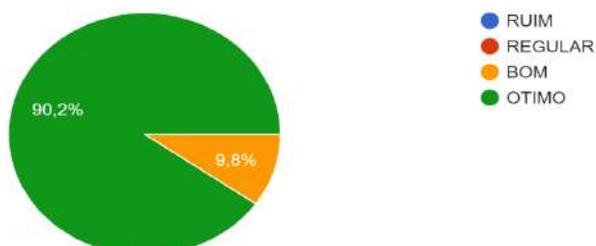
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento médico na hemodiálise, onde foi observado que 70,7% responderam como bom e 26,8% ótimo. Satisfatório com atendimento médico.

3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?

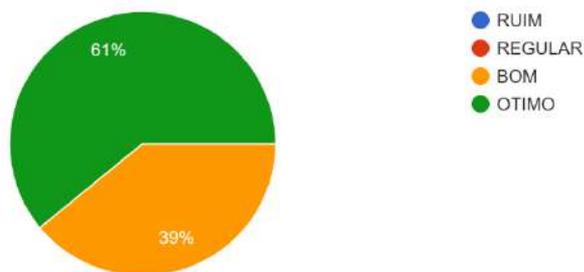
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe de enfermagem na hemodiálise, onde foi observado que 90,2% responderam como ótimo e 9,8% bom . Resultado satisfatório para atendimento da equipe.

4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA ?

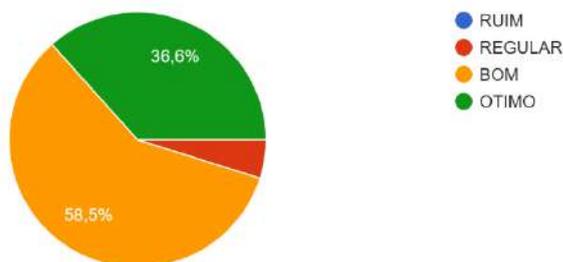
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da equipe da fisioterapia na hemodiálise, onde foi observado que 61% responderam como ótimo e 39% bom. Resultado satisfatório o atendimento da equipe.

5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA ?

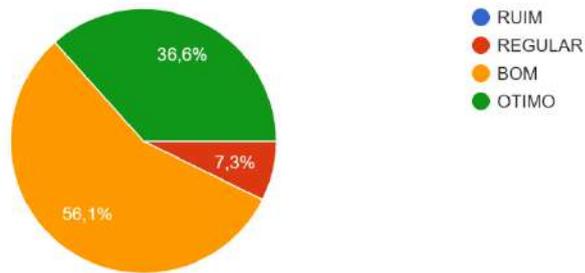
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Nutricionista na hemodiálise, onde foi observado que 36,6,3% responderam como ótimo e 58,5% bom e 4,9% como regular. O resultado foi satisfatório, porém foi passado para a equipe da nutrição algumas queixas que surgiu.

6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA ?

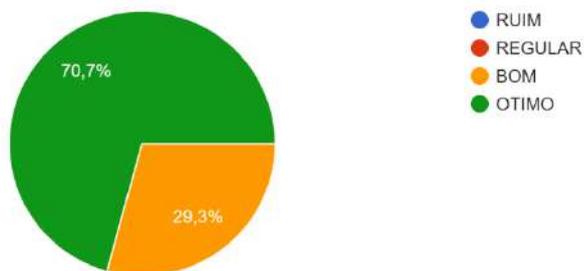
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Psicologia na hemodiálise, onde foi observado que 56,1% responderam como ótimo, 36,6% bom e 7,3% como regular. Resultado satisfatório ao atendimento, porém foi passado para a equipe da psicologia algumas queixas que surgiu.

7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?

41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado a limpeza da unidade onde foi observado o nível satisfação dos pacientes 70,7% responderam como ótimo e 29,3% bom. Resultado satisfatório.

8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?

41 respostas

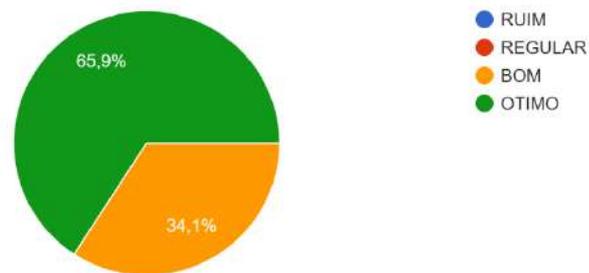
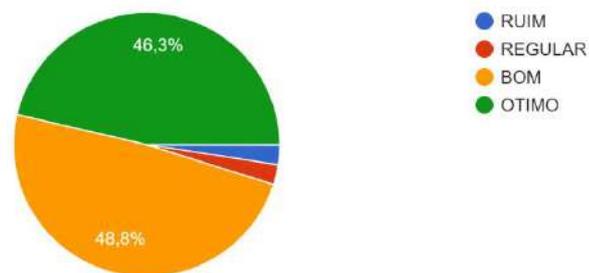


Gráfico mostra o nível de satisfação dos pacientes no conforto durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 65,9% responderam como ótimo e 34,1% bom. Resultado satisfatório.

9. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL ?

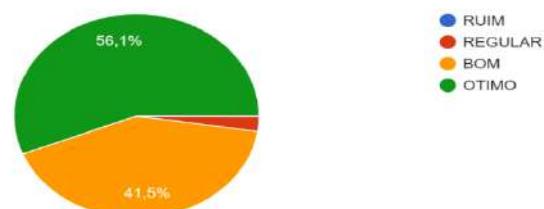
41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o atendimento da Assistente social na hemodiálise, onde foi observado que 46,3% responderam como ótimo e 48,8% regular. Resultado satisfatório ao atendimento para o atendimento prestado, porém foi passado para a equipe da psicologia algumas queixas que surgiu.

10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

41 respostas



Nesse gráfico foi avaliado o lanche oferecido para o paciente durante a sessão de hemodiálise, onde foi observado que 56,1% responderam como ótimo e 41,5% bom. Resultado satisfatório a dispensação do lanche oferecido aos pacientes.



Gláucia Rabelo Guimarães
COREN: GO- 354.409
Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise

8- PORTFÓLIO MENSAL



Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023

Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)		
	Produção Realizada		
	Meta mensal	JULHO	
Ofertadas		Realizadas	
Consulta Médica	5,748	6.136	2.435
Consulta Não Medica	2,064	5.429	3.218
Total	7,812	11565	5653

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023

Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)		
	Produção Realizada		
	Meta mensal	JULHO	
Ofertadas		Realizadas	
Consulta Médica	5,748	6.136	2.435
Consulta Não Medica	2,064	5.429	3.218
Total	7,812	11565	5653

Especialidades Médicas	Meta mensal	JULHO	
		Ofertadas	Realizadas
Cardiologia	5,748	956	348
Clínico Geral (médico da família)		900	44
Dermatologia		150	73
Endocrinologia/Metabologia		224	188
Ginecologia/Obstetrícia/Alto Risco		48	0
Gastroenterologista		250	99
Ginecologia/Obstetrícia		262	193
Pediatria/Alto risco		35	0
Hematologia		30	14
Mastologia		180	114
Nefrologia		58	79
Neurologia		678	241
Oftalmologia		240	115
Ortopedia e Traumatologia		780	442
Otorrinolaringologia		390	90
Pediatria Clínica		365	51
Pneumologia/Tisiologia		112	56

Urologia		240	145
Reumatologia		64	57
Infectologia		80	25
Psiquiatria		64	50
Angiologia		30	10
Total	5,748	6136	2434
Anestesiologia	0	0	107
Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão		
	Meta Mensal	JULHO	
		Ofertados	Realizados
Enfermagem		1309	792
Fisioterapeuta		1387	1026
Fonoaudiólogo	2,064	310	11
Nutricionista		903	258
Psicólogo		630	301
Assistente Social		630	634
Farmacêutico		260	196
Total		5429	3218
Especialidades Não Médicas – PIC Práticas Integrativas	Meta Mensal	Produção Realizada	
Auriculoterapia	0	208	
Ventosaterapia	0	37	
Acupuntura	0	24	
Aromoterapia	0	52	
Fitoterapia	0	46	
Naturopatia	0	236	
Total	0	603	
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT			
Tipo de Exame	Meta mensal	JULHO	
		Ofertados	Atendidos
Raio-x	600	602	354
Ultrassonografia	360	360	705
Tomografia	600	602	332
Endoscopia	200	200	43
Mamografia	100	104	81
Sub.Total	1860	1868	1515
Tipo de Exame	Meta mensal	JULHO	
Colonoscopia	100	100	68
Cistoscopia	40	0	0
Nasofibroscopia	60	0	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	20	9
Punção aspirativa por agulha fina	20	20	8
Urodinâmica	20	0	0
Colposcopia	80	0	0
Eletroencefalografia	100	103	0
Eletroneuromiografia	50	12	6
Doppler vascular	60	60	47

Ecocardiografia	60	60	54
Eletrocardiografia	200	201	103
Holter	60	60	44
Desintometria Óssea	0	165	55
MAPA	60	60	59
Teste ergométrico	80	80	11
Espirometria	200	0	0
Audiometria	200	0	0
Emissões otoacústica	40	0	0
Teste da Orelinha	0	82	0
Fundoscopia	0	240	115
Tonometria	0	240	115
Acuidade Visual	0	240	115
Teste da Linguinha	0	0	0
Teste do Olhinho	0	240	0
Sub.Total	1650	1983	809
Total Geral	3510	3851	2324

***Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA**

Cirurgia a Menor Ambulatorial -CMA

Cirurgia a Menor Ambulatorial -CMA	Meta mensal	JULHO	
Cirurgia a Menor Ambulatorial	120	52	

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

Consultas Odontológicas	Meta mensal	JULHO	
Primeira consulta	0	0	0
Consultas Subsequentes	0	0	0
Total	0	0	0
Procedimentos Odontológicos	Meta mensal	JULHO	
Procedimentos Básicos	0	0	0
Periodontia Especializada	0	0	0
Endodontia	0	0	0
Cirurgia Oral Menor	0	0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)	0	0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)	0	0	0

***Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA**

Consultas Odontológicas	Meta mensal	JULHO	
Primeira consulta	0	0	0
Consultas Subsequentes	0	0	0
Total	0	0	0
Procedimentos Odontológicos	Meta mensal	JULHO	
Procedimentos Básicos	0	0	0
Periodontia Especializada	0	0	0
Endodontia	0	0	0
Cirurgia Oral Menor	0	0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)	0	0	0
Diagnóstico Bucal (ênfase em Câncer Bucal)	0	0	0

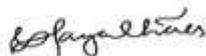
***Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA**

Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Terapia Renal Substitutiva
		JULHO
Sessões Hemodiálise	480	516
Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal	6	0
Total	480	516
Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer		
Carreta da Prevenção	Meta mensal	JULHO
Mamografia	720	0
Papanicolau	720	0
Total	1,440	0
Transporte	Media Mensal percorrida	JULHO
Carreta da Prevenção	0	
Profissão	Meta mensal	JULHO
Enfermagem	0	2.884
Biopsias Gerais	Meta mensal	JULHO
Mama	0	9
Tireóide	0	0
Próstata	0	0
Lesões Pele/Mucosa	0	0
Endoscopia	0	43
Colonoscopia	0	58
TOTAL	0	110
Exames Laboratoriais		
LABORATÓRIO	Meta mensal	JULHO
ANÁLISES CLÍNICAS	0	7302

Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/07/2023 a 31/07/2023

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:

Claudinéia Magalhaes



Aprovado pelo Coordenador:

Silvana Machado



Aprovado pela Diretor

Thadeu Grembeck



Assinado de forma digital por THADEU DE MORAIS GREMBECKI