



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2022

Competência: OUTUBRO/2023

Sumário

| | |
|---|----|
| 1- APRESENTAÇÃO..... | 3 |
| 2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE | 4 |
| 2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria..... | 4 |
| 2.2 - Relatório das Comissões | 13 |
| 2.2.1- Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE) | 13 |
| 2.2.2- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)..... | 13 |
| 2.2.3- Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS) | 13 |
| 2.2.4- Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS) | 14 |
| 2.2.5- Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) | 14 |
| 2.2.6- Comissão de Proteção Radiologia (CPR)..... | 14 |
| 2.2.7- Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) | 14 |
| 2.2.8- Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ) | 15 |
| 2.2.9- Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) | 15 |
| 2.2.10- Comissão de Biossegurança (CB) | 15 |
| 2.2.11- Comissão de Ética Médica (CEM)..... | 15 |
| 2.2.12- Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)..... | 16 |
| 2.2.13- Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)..... | 16 |
| 2.2.14- Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM) | 16 |
| 2.2.15- Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) | 16 |
| 2.2.16- Comissão de Verificação de Óbito (CVO) | 16 |
| 2.2.17- Comissão de Fiscalização de Contrato (CFC)..... | 17 |
| 2.2.18- Comissão de Núcleo de Vigilância Epidemiológica (CNE)..... | 17 |
| 3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS..... | 16 |
| 4- RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS..... | 50 |
| 4.1- Quantidade de colaboradores | 50 |
| 4.2 - EPI | 50 |
| 5- PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA | 51 |
| 5.1 Produção de especialidades não médicas..... | 51 |
| 5.2 Produção de especialidades médicas | 52 |
| 6- HEMODIÁLISE | 53 |
| 7- PORTFÓLIO MENSAL..... | 72 |



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1- APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região doEntorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Olivieria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próximae acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 02 e 31 de outubro de 2023.

Estrutura

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

Canais de acesso a Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

Atendimentos

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 02/10/2023 a 31/10/2023. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado OuvidorSUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS. Já as pesquisas de satisfação são constituídas de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento, são depositadas em caixas/ urnas. As pesquisas de busca ativa e NPS, vamos até o paciente, e todos resultados são apresentados em gráficos.

As informações apresentadas no mês de setembro, certifica-se que foram 12 atendimentos registrados no ouvidor sus, sendo que 66% manifestações foram registradas pessoalmente e 33% por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam se um total de 1837.

Manifestações Registradas

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Meios de atendimentos e origem das manifestações

Os meios de atendimentos disponíveis são: carta (urna, caixa, busca ativa/SAU), e-mail, presencial ou telefone. O meio de atendimento mais utilizado no mês em análise foi o presencial e telefone. conforme demonstrado percentualmente no Gráfico 01 abaixo.

Gráfico: 01



Gráfico 1: Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento referente ao Sistema Sus outubro/2023

Classificação das Manifestações

A classificação das manifestações se divide em seis categorias: Elogio, Informação, Sugestão, Solicitação, Reclamação e Denúncia. Considerando esta classificação, observa-se que a solicitação foi a manifestação mais demandada.

Gráfico 2:



Gráfico 2: Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento OuvidorSus outubro/2023

A ouvidoria tem, dentre seus princípios, ser um meio de comunicação e espaço de participação dos usuários dos serviços públicos em saúde, com o intuito de otimizar os serviços ofertados pelo SUS e, por consequência, as unidades de serviço de saúde que os disponibilizam:

Análise dos Assuntos

O Manual de Tipificação é onde são categorizadas as manifestações acolhidas de acordo com o assunto/subassunto, com a finalidade de melhorar o processo de trabalho das ouvidorias do SUS. Os assuntos mais demandados nas manifestações demonstradas foram: Gestão, abordam situações que envolvem o gerenciamento necessário para o funcionamento do Sistema Único, seguido de Assistência à Saúde demandas que abordam a necessidade de procedimentos médicos em todos os níveis de complexidade (área ambulatorial e hospitalar). Apontado no gráfico abaixo

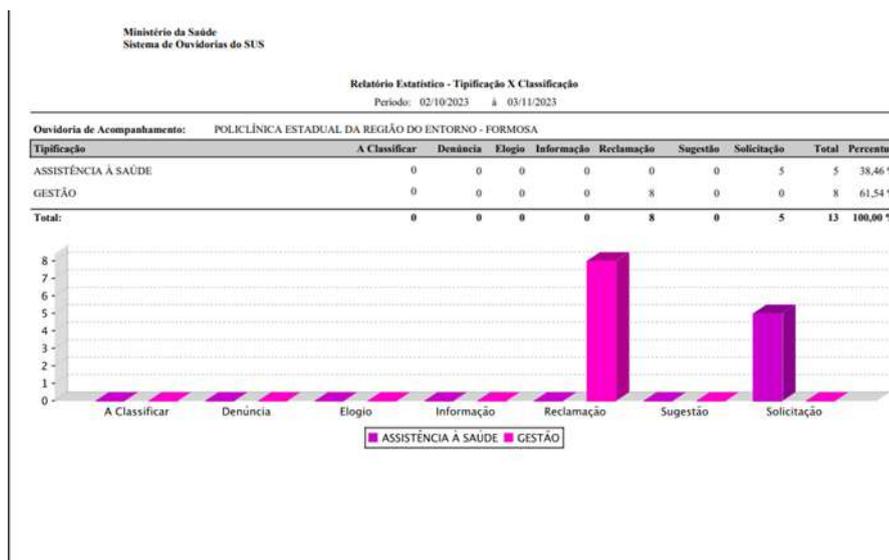


Gráfico 3: Demandas quanto a tipificação, dados retirados do OuvidorSus

Pesquisas de Satisfação dos serviços da ouvidoria

A pesquisa de satisfação do serviço da ouvidoria é importante para entender como os clientes se sentem em relação à ouvidoria em si, de modo que o atendimento em todos os pontos de contato seja melhorado continuamente. Além disso, pode mensurar a qualidade dos serviços e saber o que deve ser mudado nos processos.

Foram entrevistados 12 pacientes a respeito dos serviços prestados pela ouvidoria, obtivemos o seguinte resultado:

| | SIM | NÃO |
|---|-----|-----|
| 1. Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria da policlinica? | 2 | 10 |
| 2 - A atuação da ouvidoria foi importante para o atendimento da sua demanda | 12 | 0 |

| | Muito Bom | Bom | Regular | Ruim | Muito Ruim |
|--|-----------|-----|---------|------|------------|
| 3- considera o atendimento recebido pela ouvidoria | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 |

| 4- Sua manifestação foi: | Atendida | atendida parcialmente | Não atendida | Discordo da solução apresentada |
|--------------------------|----------|-----------------------|--------------|---------------------------------|
| | 10 | 2 | 0 | 0 |

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial,

Percentual de avaliações setorial

O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos abaixo:

Gráfico: 04

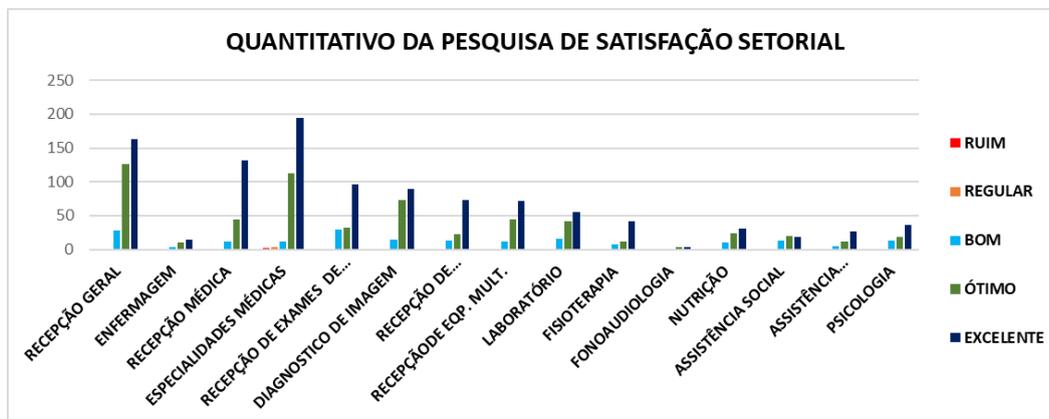


Gráfico 4: Percentual de pesquisas setorial outubro/2023

Gráfico: 05

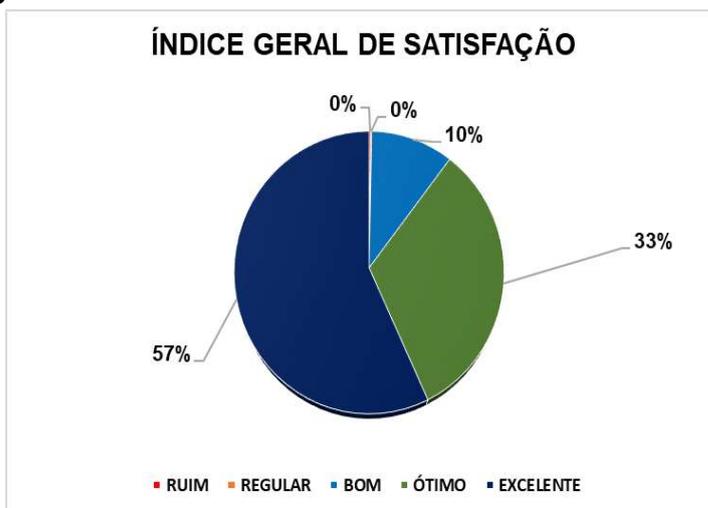
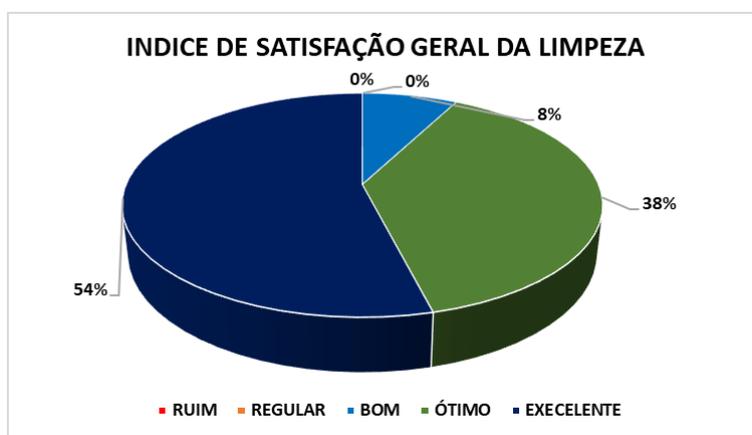


Gráfico 5: Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de outubro/2023

Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom ótimo e excelente. Índice de satisfação apresentado abaixo:

Gráfico: 06



De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 100%, levando em consideração os cálculos dos indicadores bom ótimo e excelente. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e

informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom, ótimo e excelente.

Gráfico: 07

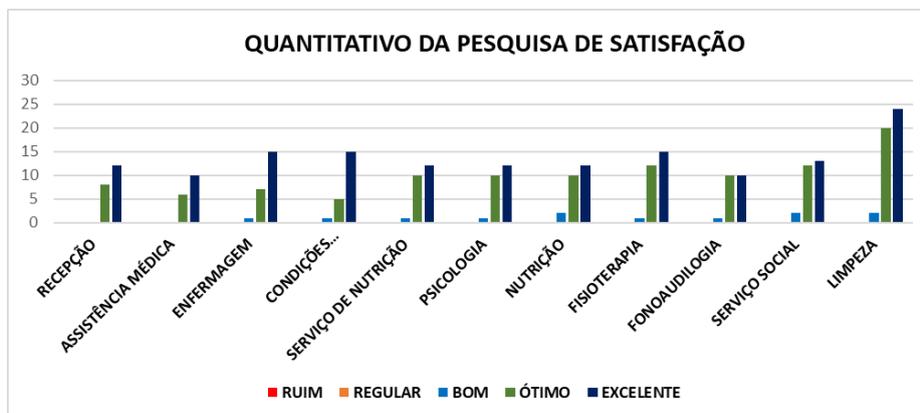


Gráfico 7: Índice de satisfação geral referentes ao atendimento da dialise.

Neste gráfico apresenta o índice de satisfação geral relacionados a todos atendimentos prestados.

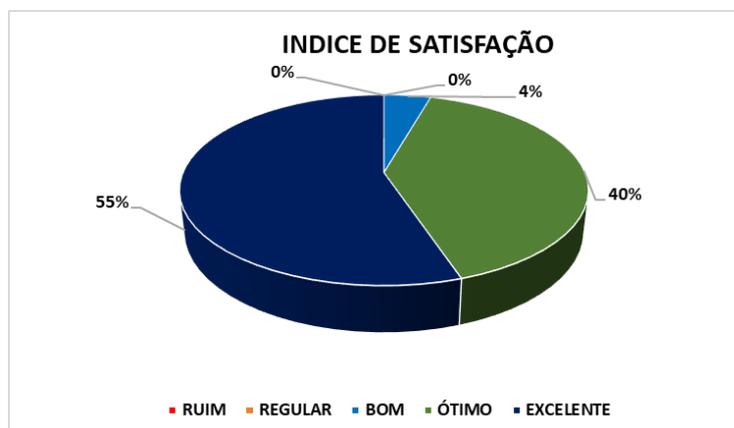


Gráfico 08: Índice de satisfação geral.

NPS (Net Promoter Score)

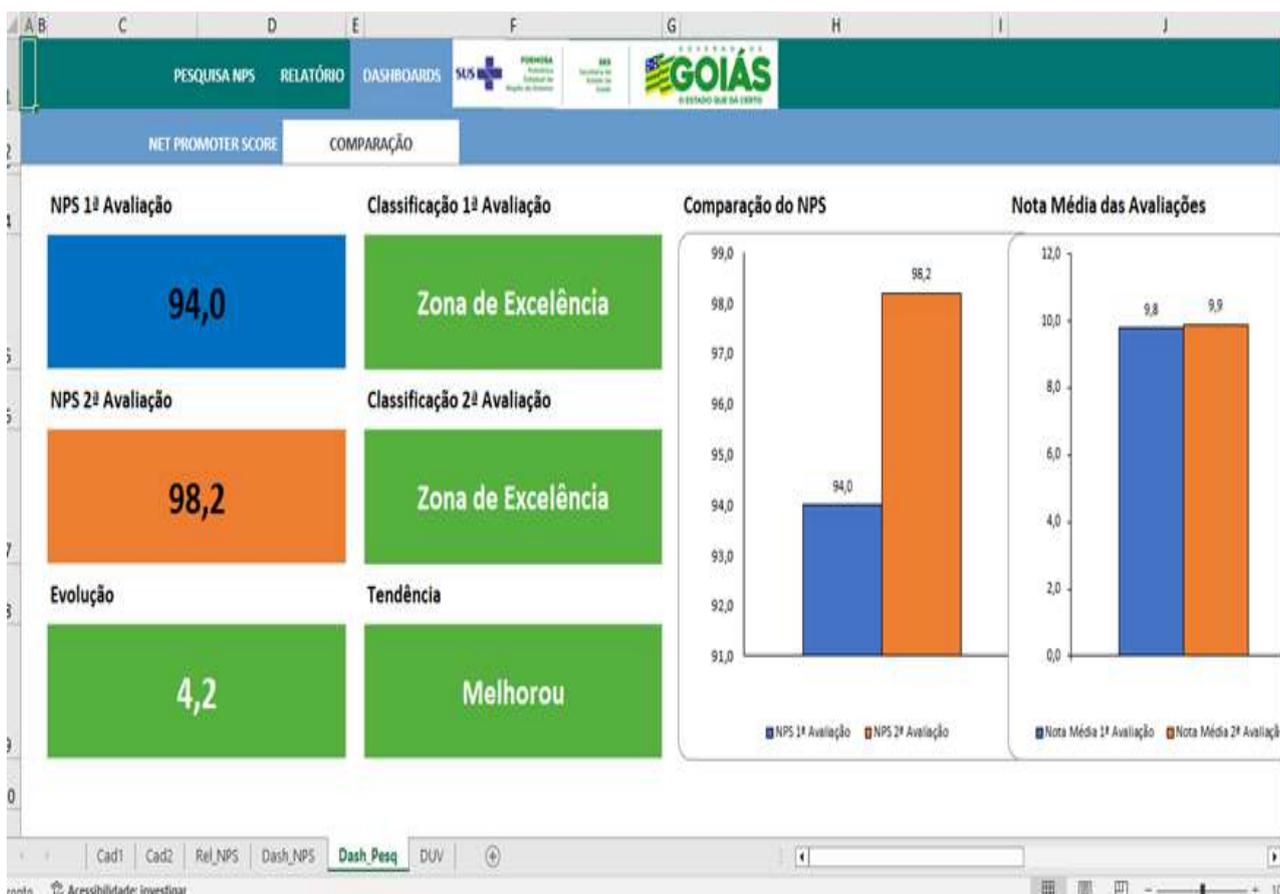
O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão

sendo implementadas ao longo do tempo.

Essa metodologia consiste em uma pergunta simples e objetiva como por exemplo: **“Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Empresa X para um amigo?”** A partir disso, os clientes são divididos em detratores (que deram as notas de 0 a 6), neutros (que deram as notas 7 e 8) e promotores (que deram as notas 9 e 10).

Sendo assim, as empresas elaboram estratégias voltadas para a experiência do consumidor para conseguirem obter o maior número de clientes promotores que conseguirem. Por isso é muito importante ouvir o feedback do cliente, pois assim as empresas podem conseguir reverter situações desagradáveis e transformar clientes detratores em promotores.

No mês de outubro obtivemos os seguintes resultados apresentados abaixo:



ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Diante dos resultados expostos nas tabelas e gráficos, compreendem-se, que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 90% no atendimento geral e 100% na limpeza, o atendimento da hemodiálise obteve-se 99% e na unidade. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos resultados expostos nos gráficos, percebe-se que a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, vem mantendo o seu índice de satisfação sempre com alterações positivas de um mês para outro. Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no Atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas

No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento e na limpeza, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos usuários e visar sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Todas as manifestações foram respondidas ressaltando que os pendentes grandes parte ainda se encontram dentro do prazo vigente de reposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido na Lei 13.460/2017 e pelo Decreto Estadual Regulamentador nº 9.270/2018.



Carla L. Montalvão
Assistente de Ouvidoria.

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 26/10/2023, Foi abordado o tema sobre ação do mês de novembro, que será realizada pelo almoxarifado. Neste ponto, foi discutido sobre as ações das comissões, agora terá objetivos diferentes e quando possível ter a participação de outras comissões quando as ações abordarem os mesmos temas.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 25/10/2023, Durante a reunião foi discutido sobre a ação de outubro e sobre as metas de segurança do paciente. Foi destacado pela presidente Laís a respeito da ação do mês, tratando se da prevenção do câncer de próstata (novembro azul). Desta forma foi proposto pelos colaboradores a escolha de um dia específico em que os pacientes do sexo masculino compareçam na unidade para a realização do exame de próstata. O doutor Urologista também irá organizar junto com o responsável pela ação, uma dinâmica para ser realizada com os pacientes. Está sendo construído um projeto que incentiva os pacientes a perderem peso durante o mês. O projeto tem como objetivo diminuir os incidentes e notificações no setor. Foi abordado no que se diz respeito a diminuição das notificações. A presidente Laís destacou a importância de sempre realizar esta ação, pois são por meio delas que conseguimos melhorar a segurança do paciente na unidade. É necessário incentivar os membros a realizar as notificações por mínimo que seja o problema Foi tratado sobre as rondas que está sendo implementadas nos setores da unidade. As rondas estão sendo realizadas pelos membros da comissão é cada um tem pontos específicos a serem observados.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 24/10/2023, foi abordando o cronograma de higienização das mãos que foi feito no mês anterior, foi compartilhado sua execução e exposto comentários de cada setor. Nossa ação será sobre a importância das notificações no mês de dezembro.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 11/10/2023, debatido e reafirmado sobre a importância de treinamentos contínuos de descarte de lixos para todas as profissionais da equipe de limpeza. Discutido sobre produtos e materiais utilizados pela equipe de limpeza, (desinfetante, detergente e água sanitária) tipo de produtos, manuseio e outros. Ressaltado sobre a importância da conferência em relação a retirada de lixo da Unidade, se estão sendo descartados de forma correta, nos dias estipulados e verificação de quantidade de Bombonas e Lixeiras que estão sendo levadas. Foi informado que está disponível no almoxarifado uma lixeira para descarte de pilhas, analisada a possibilidade de divulgação na Unidade para que todos os colaboradores tenham conhecimento e que também será necessário acrescentar ao PGRSS os locais na Unidade que tem lixeiras para descarte do lixo químico. Discutido sobre como será retirado e para onde será levado as pilhas descartadas. Projeto de Reciclagem em análise.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)

Reunião em 27/10/2023, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 01/09/2023 ao dia 30/09/2023 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período. As ações realizadas seguem o cronograma de educação continuada das comissões. Foram otimizadas também: o envio de informações por circulares, de forma individual a cada profissional, auxiliando este no esclarecimento sobre os principais erros cometidos ao realizar o preenchimento do prontuário digital. A divulgação da cartilha de treinamento do sistema MV, sendo realizada a comunicação, por meio do aplicativo de mensagens. Comunicados internos direcionados a empresa médica para que de forma conjunta, seja elaborado estratégias para melhorar os registros em prontuário.

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 27/10/2023, Foram feitas palestras de conscientização ao câncer de mama e sobre a importância do auto exame para um diagnóstico precoce. Fizemos lembrancinhas para as pacientes e decoração no setor. Foi abordado também sobre o novembro azul, que fala sobre a conscientização ao câncer de próstata.

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 11/10/2023, Farmacêuticas iniciaram relatando sobre a reunião com a coordenadora da

UBS que foi adiada para novembro , mais que ja foi alinhado algumas informações sobre as renovações e aberturas dos processos, a mesma fez reunião com os médicos do município , e ja esta notando uma melhora em relação ao fluxo. Foi realizado treinamento com as auxiliares da Farmácia sobre as dispensações dos medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica para pacientes da hemodiálise No próximo mês será desenvolvido Treinamento de reciclagem aos colaboradores acerca do Fluxo dos Medicamentos do Componente Especializado e uso Racional de antimicrobiano na Hemodiálise.

2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 16/10/2023, O Presidente conduziu a reunião abordando assuntos como divulgação do resultado da avaliação da ONA na unidade, pontos que precisam ser melhorados nos setores avaliados, criação de drive ou e-mail para compartilhamento dos arquivos para os coordenadores, melhorias e sugestões para próxima visita da ONA, validação de documentos. A reunião foi iniciada abordando sobre a divulgação do resultado da avaliação da ONA na unidade, as pontuações de cada setor, os pontos que precisam ser melhorados, e a articulação entre setores para que haja a melhoria efetiva. O presidente da comissão também abordou com os membros sobre a validação de documentos que precisarão serem apresentados na próxima avaliação.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)

Reunião em 24/10/2023, foi iniciada abordando sobre a confecção dos novos mapas de risco da unidade e os desafios que estão ocorrendo para a elaboração dos mesmos houve a discussão entre os membros sobre o que pode ser feito para que os mapas sejam entregues no prazo estipulado. Foi discutido sobre uma possível mudança no fluxo a ser seguido em caso de acidente com perfurocortante e também demais acidentes que possam acontecer na unidade. A ação do mês de novembro será voltada na confecção dos mapas de risco.

2.2.10 - Comissão de Biossegurança (CB)

Reunião em 30/10/2023, foi relatado sobre atualização do fluxo de materiais perfurocortante e com isso um novo treinamento que será ministrado pelos membros da comissão in loco.

2.2.11 - Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo

nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.12 - Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 20/10/2023, foi realizado uma discussão sobre o treinamento realizado na unidade no mês de outubro in loco sobre a importância do uso de EPIs dentro da unidade. O principal ponto discutido, foi sobre a importância da ciência de todos os colaboradores em especial funcionários em contato direto e indireto com material biológico sobre o fluxograma de acidentes de trabalho com material biológico e perfuro cortantes na Unidade. Foi discutido sobre o POP do fluxograma de materiais perfurocortantes e matérias biológicos que sofrerá algumas modificações. Discutido sobre a ação do mês de novembro que será feita vistorias nas áreas mais críticas onde os colaboradores têm contato direto com materiais perfurocortantes e biológicos.

2.2.13 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

Reunião em 25/10/2023, No dia 27/10 foi realizado treinamento para equipe da unidade sobre ética in loco pela enfermeira RT Ângela Maria. Foi pontuado que no mês de outubro não houve nenhuma notificação de desvio de conduta ética.

2.2.14 - Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

Reunião em 26/10/2023, almoxarife realizou treinamento com colaboradores a cerca do armazenamento dos materiais hospitalares. O treinamento sobre descarte dos medicamentos e materias foi remarcado para o mês de novembro.

2.2.15 - Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

2.2.16 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A reunião foi realizada em 19/10/2023, Aos dezenove dias do mês de outubro de 2023, reuniu-se às dez horas, na sala de reuniões da Policlínica Estadual do Entorno – Formosa, onde se fez presente a Lorena, Presidente de Comissão de Verificação de Óbito, e os colaboradores que foram designados para compor a CVO, com base na portaria. interna Nº 010.2023/03. A Médica Lorena deu boas-vindas a todos,

agradecendo a presença e lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar as reuniões assim com atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade.

As 10:10 hs, a presidente Dra. Lorena, apresentou alteração do fluxograma em caso de ocorrer óbito na hemodiálise é para ser usada a sala de estabilização nº 03 que chamaremos de sala MONG até abriremos a sala específica.

A Ana, gestora do cuidado apresentou o protocolo de comunicação de notícias difíceis.

2.2.17- Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC)

A reunião foi realizada em 11/10/2023, deu início com a apresentação da comissão, logo foi feito a leitura da Portaria e do Regimento Interno, para os membros e salientado qualquer dúvida que houve. Foi apresentado a implementação do Atesto Semanal, que deverá ser feita por cada fiscal. Foi discutido também a aplicação da avaliação de desempenho que permaneceram conforme o fluxo padronizado mensalmente.

2.2.18- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE)

A reunião foi realizada em 04/10/2023, foi tratando de assuntos como, apresentação do que é a comissão para os membros, necessidade de criação. de cronograma mensal de ações, criação de boletim epidemiológico e também de um projeto para enviar a SES para o congresso de vigilância do estado, e também validação de documentos do núcleo. Foi apresentado aos membros o que é a comissão do núcleo de vigilância epidemiológica, por se tratar de um novo setor foi feita a escolha dos membros e explicado a eles como que funciona o núcleo, qual a sua finalidade, dentre outras funções. foi abordado sobre a criação de um cronograma mensal de ações da comissão visto que é obrigatório todas as comissões terem treinamentos mensais.

3. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

3.1 Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de outubro de 2023.

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Prevenção de hipotensão em hemodiálise

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 03/10/2023 e 04/10/2023

Início: 08:30h

Público-alvo: profissionais da enfermagem do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Palestrante: Filipe Gomes Gadeia Brito (enfermeiro RT do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa).

Foi realizado nos dias 03 e 04 de outubro de 2023 uma atividade de educação continuada com os profissionais de enfermagem do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa-GO com o tema “Prevenção de hipotensão em hemodiálise”.

A presente capacitação surgiu da necessidade de se mudar o cenário dos números de eventos adversos de hipotensão nos pacientes da hemodiálise.

A hipotensão é a complicação mais frequente durante a sessão de hemodiálise, sendo um reflexo primário da grande quantidade de líquidos que é removida do volume plasmático durante uma sessão rotineira de diálise.

Uma assistência de enfermagem de qualidade consegue contribuir para minimizar os números de hipotensões nos pacientes. Logicamente é um trabalho conjunto (equipe de enfermagem + equipe multidisciplinar + paciente), visto que quanto mais hipervolêmico o paciente está, maiores chances de hipotensão ele apresenta.

Na presente capacitação foram abordados os seguintes aspectos:

- Conceito de hipotensão;
- Mecanismo da hipotensão;
- Riscos decorrentes da hipotensão no paciente hemodialítico;
- Cuidados de enfermagem no paciente hipotenso;
- Cuidados de enfermagem para prevenir a ocorrência de hipotensão;
- Meta de redução de casos de hipotensão no setor.

É prática constante dos vários setores da Policlínica Estadual de Formosa a realização de atividades de educação em saúde e de educação continuada, com o intuito de levar sempre informações para os usuários e colaboradores.

A realização de capacitações com os profissionais buscam melhorar a assistência oferecida para os pacientes, trazendo mais qualidade para a assistência e segurança para o paciente.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Divulgação do novo QR CODE pesquisa de satisfação de treinamento.

Local: In loco

Realizado: 16 e 17/10/2023

Início: 09:00h

Público-alvo: Colaboradores e terceiros da Policlínica

Palestrante: Elenir R Rodrigues Vieira – Responsável NEPE

No dia 16 e 17 de outubro de 2023, foi realizado um treinamento referente ao novo QR CODE sobre pesquisa de satisfação de treinamento realizados na unidade.

Já existia na unidade uma ferramenta voltada para este fim, foi realizado alguns ajuste e o intuito do treinamento foi relembrar aos colaboradores da importância dessa ferramenta para podermos medir a satisfação, aprendizado dos treinamentos, cursos e ações que são ministrados ao decorrer do ano.

Com essa nova pesquisa o NEPE poderá analisar junto aos coordenadores e diretoria da unidade onde há um deficit de treinamentos, e como poderá aprimorar, qualificar ali o que necessário for para chegar ao nível de excelência em treinamento e cursos, sem contar que a ferramenta possibilita o colaborador expor suas ideias e propor novos treinamentos que juntamente com a equipe de coordenadores serão analisadas e aprimoradas para aquele setor.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: PEP-RDC 611/2-22 e Treinamento anual em proteção radiológica.

Local: Radiologia

Realizado: 17/10/2023

Início: 09:00

Público-alvo: Profissionais envolvidos nas atividades do setor de radiologia

Palestrante: Matheus Botelho de Moura – Técnico em Radiologia

No dia 17 de outubro de 2023, foi realizado treinamento para equipe da área da radiologia, com foco nos tópicos que envolvem as mudanças na legislação sanitária, desde a revogação da Portaria 453/98 até a entrada em vigor da RDC 611/2022 e instruções normativas aplicáveis ao serviço.

A RDC 611 atualiza os requisitos como:

- **Infraestrutura:** Blindagem dos equipamentos, iluminação da sala, posicionamento e descrição dos dispositivos de segurança;
- **Gestão de pessoas:** Implementação de protocolos, medidas de monitoramento e proteção radiológica;
- **Diretrizes para a desativação de serviços e equipamentos.**

A resolução foi necessária para incorporar tecnologias, como a radiologia digital, a tele radiologia, e os serviços em unidades móveis. A atualização de radioproteção, melhoraria na educação e controle da qualidade das imagens também forma motivações importantes.

Foram abordados a importância da proteção radiológica dentro dos limites e as doses, níveis aplicáveis, dosimetria pessoal, assentamentos e efeitos da radiação no organismo. Dentro deste mesmo treinamento foram abordados princípios de formação do raio-x e radioproteção.



Atividades realizadas**Programação/conteúdo:** Palestra Prevenção ao Câncer de Mama**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.**Realizado:** 17 de outubro de 2023**Início:** 12:50 h**Público-alvo:** Colaboradores e pacientes da Policlínica Estadual de Formosa**Palestrante:** Dra. Kamila Najar Nogueira de Souza - Ginecologista.

No dia 17 de outubro de 2023, a Dra. Kamila Najar, médica ginecologista da unidade, ministrou uma palestra sobre a importância da conscientização sobre o câncer de mama, bem como a necessidade de prevenção e do diagnóstico precoce dessa enfermidade, que atinge milhões de mulheres em todo o mundo.

A palestrante convidada informou que o câncer de mama é o tipo mais comum de neoplasia entre as mulheres, sendo responsável por muitos óbitos todos os anos no Brasil e no mundo. Destacou também que a detecção precoce aumenta as chances de um tratamento bem-sucedido e de uma recuperação completa. Abordou que existem várias medidas de prevenção que podem ser adotadas para reduzir o risco de desenvolver o câncer de mama, a exemplo do autoexame das mamas, da realização periódica da mamografia e com hábitos de vida saudáveis: alimentação saudável, prática regular de atividade física, evitar o uso de álcool e não fumar.

O acesso a informações de qualidade sobre a doença e conhecimento sobre o próprio corpo, para que se possa identificar os sinais de alerta são atitudes que podem salvar vidas.

Mulher: cuide – se!



**Atividade realizada****Programação/conteúdo:** Palestra Prevenção Câncer de Mama**Local:** Policlínica Estadual de Formosa**Realizado:** 18 de outubro de 2023.**Início:** 09:00h**Público-alvo:** Pacientes e Policlínica**Palestrante:** Karoline Evangelista Souza – Mastologista

No dia 18 de outubro de 2023, dia “D” combate e prevenção ao câncer de mama, foram realizadas ações e palestras na Policlínica Estadual de Formosa, a instituição durante todo o ano já proporciona aos pacientes e colaboradores ações voltadas a este tema, porém neste dia “D” a instituição promoveu dinâmicas e ações durante todo o dia para reforçar a necessidade da prevenção desse autocuidado. O câncer de mama é uma das formas mais comuns de câncer que afetam as mulheres em todo o mundo. Embora seja mais prevalente em mulheres, é importante notar que os homens também podem desenvolver câncer de mama com menor frequência.

A Dra. Karoline frisou nesta palestra que a descoberta precoce e diagnóstico da doença em casos iniciais aumenta as chances de cura, diminuindo a agressividade da doença, dentro deste contexto Dra. Karoline pontuou que o auto exame é importante, mas lembrou que os exames de imagem devem ser realizados a partir dos 40 anos onde o risco de câncer de mama começa a aumentar, ressaltou que não pode apenas se resguardar em idade mínima ou máxima para procurar o profissional, pois existe outros sintomas a serem observados.

O quadro inicial é caracterizado por lesões extremamente pequenas e geralmente imperceptíveis, não palpáveis durante o exame clínico e descobertas apenas durante o rastreamento monográfico. É necessário prestar atenção em alguns sinais e sintomas:

- Inchaço de toda ou parte da mama (mesmo que você não sinta um nódulo);
- Ondulações da pele (às vezes lembrando a casca de uma laranja);
- Dor nos seios ou mamilos;
- Retração (contração) dos mamilos;
- Pele vermelha, seca, escamosa ou grossa no mamilo ou mama;
- Descarga do mamilo que não seja o leite materno;
- Linfonodos inchados (às vezes, um câncer de mama pode se espalhar para os gânglios linfáticos nas axilas ou ao redor da clavícula e causar um nódulo ou inchaço, mesmo antes que o tumor original na mama seja grande o suficiente para ser sentido).

A epidemiologia do câncer de mama é a forma mais comum que acomete em mulheres em todo o mundo, no qual afeta mulheres de todas as idades, mas o risco aumenta com a idade. São fatores de risco: idade avançada; histórico familiar de câncer de mama; mutação genética, como BRCA1 e BRCA2; exposição à radiação; terapia de reposição hormonal; consumo excessivo de álcool e obesidade.

A prevenção em si é adotar um estilo de vida saudável com dieta equilibrada e exercícios regulares; limitar o consumo de álcool; evitar a terapia de reposição hormonal sem orientação médica; conhecer sua história familiar e, se houver casos de câncer de mama, discutir o risco com um médico, considerar medidas preventivas, como a mastectomia preventiva em casos de alto risco genético.

Lembrando que o câncer de mama é uma doença afeta milhões de mulheres em todo o mundo. A conscientização, prevenção e detecção precoce desempenham um papel fundamental na melhoria das taxas de sobrevivência é crucial que as mulheres sejam educadas sobre os fatores de risco, adotem um estilo de vida saudável e realizem exames regulares. A detecção precoce e o tratamento adequado aumentam significativamente as chances de recuperação.





Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Palestra auto cuidado feminino

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 19 de outubro de 2023.

Início: 09:00h

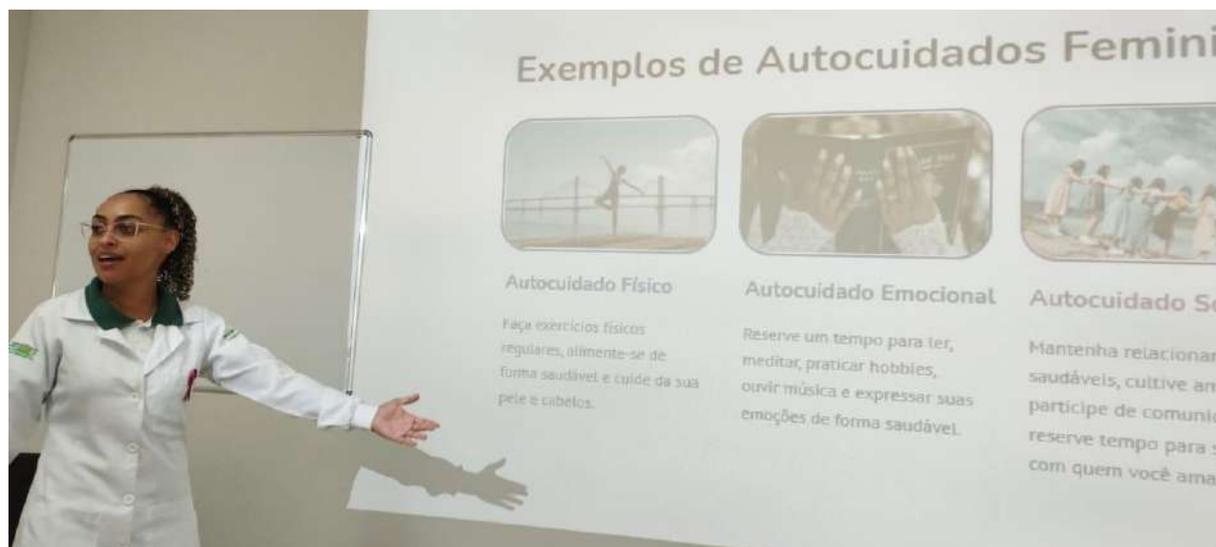
Público-alvo: Mulheres da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Katiussy Silva – Enfermeira Ambulatorial.

No dia 19/10/2023 foi ministrado uma palestra na sala de reuniões externa, para todas as mulheres da policlínica com o tema: Autocuidado feminino. No qual foi abordado as inúmeras funções que as mulheres desempenham no seu cotidiano, frequentemente equilibrando carreiras, famílias e responsabilidades. Nesse contexto, o autocuidado feminino se torna uma prática essencial para preservar a saúde física, mental e emocional.

O autocuidado feminino não se trata apenas de cuidar da aparência, mas de abraçar a autenticidade e cuidar de si mesma de maneira holística. Isso inclui: Saúde Física: adaptar a uma dieta equilibrada, exercícios regulares e check-ups de saúde para manter o corpo forte e saudável. Saúde Mental: reconhecimento da importância de cuidar da mente, através de técnicas como a meditação, mindfulness e terapia, para gerenciar o estresse e promover a resiliência emocional. Relacionamentos: imposição de limites saudáveis, cultivar relacionamentos positivos e aprender a dizer "não" quando necessário. Tempo para Si: reservar tempo para hobbies, interesses e paixões pessoais, a fim de recarregar as energias. Empoderamento: fortalecer a confiança, a autoestima e a autorrealização, encorajando nas mulheres a se tornarem a melhor versão de si mesmas. O autocuidado feminino não é egoísta; é um investimento no bem-estar. Ao priorizar o autocuidado, as mulheres estão mais bem preparadas para enfrentar os desafios da vida e se tornarem líderes fortes em suas famílias, comunidades e carreiras.

Lembramos a todas as mulheres que o autocuidado não é um luxo, mas uma necessidade. Ao abraçar o autocuidado, você não só se beneficia, mas também inspira aqueles ao seu redor a fazerem o mesmo. Portanto, tire um momento para refletir sobre suas necessidades e crie um plano de autocuidado que funcione para você, para que possa brilhar ainda mais na jornada da vida.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Teste de tolerância oral a glicose

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 19 de outubro de 2023

Início: 15:30 h

Público-alvo: Colaboradores laboratório

Palestrante: Larisse da Silva Almeida

No dia 19 de outubro de 2023 foi realizado um treinamento com a equipe do laboratório sobre teste de tolerância oral a glicose. Para isto foi utilizado uma apresentação em Power point expondo sobre o tema e sua importância.

Um teste de tolerância à glicose é um teste utilizado para o rastreio da diabetes, podendo

observar através do teste se o organismo está ou não quebrando as moléculas de glicose e a produzir insulina suficiente. O exame não deve ser realizado em pacientes com diabetes a fim de avaliar sua condição, apenas como diagnóstico. Outros métodos como glicemia em jejum e hemoglobina glicada são mais eficazes para o acompanhamento desta condição.

O teste inicia-se com a retirada de uma amostra de sangue para observar a sua taxa de glicose basal. Em seguida o paciente consome uma bebida concentrada em glicose, e os níveis de açúcar no sangue serão medidos após 60 minutos e após 120 minutos. A dose oral recomendada é de 75 g de glicose para os adultos. Em crianças o valor será ajustado de acordo com o peso.

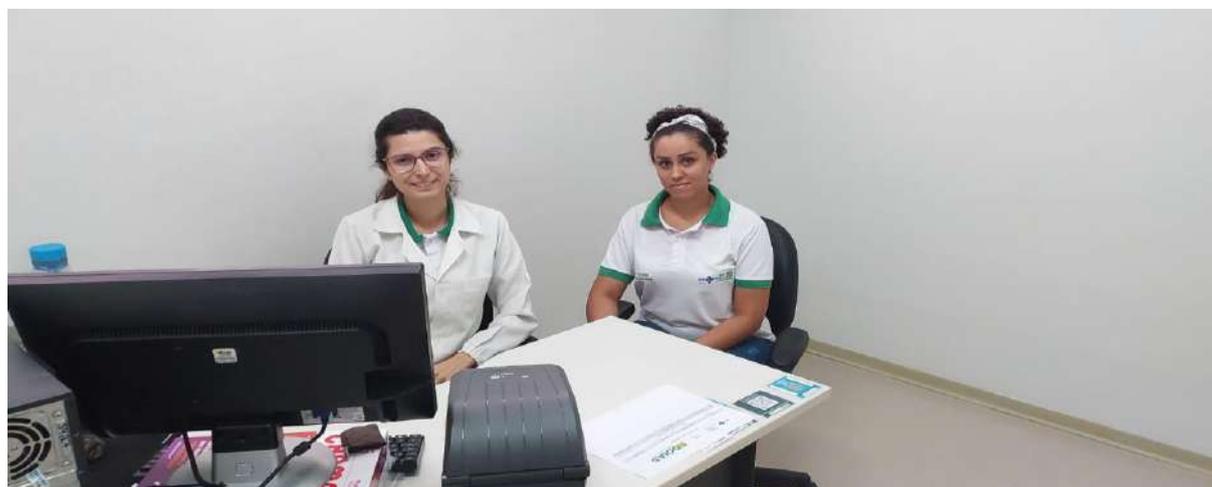
O teste de tolerância à glicose é administrado para determinar se o paciente sofre de diabetes tipo 2 ou diabetes gestacional. Os médicos geralmente costumam diagnosticar rapidamente o diabetes tipo 1 porque se desenvolve rapidamente e envolve altos níveis e sintomas de açúcar no sangue. Em gestante o recomendado é que seja realizado o teste em torno da 24^a à 28^a semana de gravidez.

A administração da glicose deverá ser feita de forma lenta, com duração de no máximo 10 min. Após a ingestão deve se observar qualquer sinal de efeito colateral.

Os valores considerados como resultados normais da curva glicêmica dependem do contexto clínico do paciente. Para adultos que não sejam gestantes, consideram-se valores normais a glicemia de jejum < 100 mg/dL e a glicemia no tempo de 2 horas do teste (após o consumo da glicose oral) < 140 mg/dL.

Já para gestantes, consideram-se como normais os seguintes valores durante a curva glicêmica: glicemia de jejum < 92 mg/dL, glicemia no tempo de 1 hora < 179 mg/dL e de 2 horas <= 152 mg/dL.

Pode-se observar com este teste a importância da sua realização para o diagnóstico da diabetes. Além disso, é muito importante que todas as orientações sejam seguidas rigorosamente antes e durante a realização do exame para evitar possíveis intercorrências e resultados incorretos.



**Atividades realizadas****Programação/conteúdo:** Palestra sobre o autoexames das mamas**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa - GO**Realizado:** 20 de outubro de 2023**Início:** 17:00h**Público-alvo:** Usuários do setor de hemodiálise e servidores do serviço**Palestrante:** Dra. Maria Luiza de Freitas – Médica ginecologista

No dia 20 de outubro de 2023, a Dra. Maria Luiza de Freitas, médica ginecologista, realizou a palestra sobre o autoexames das mamas, como médica convidada, para os usuários e servidores do serviço da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa – GO.

A palestrante supracitada discorreu sobre a importância do autoexames das mamas, visando o conhecimento do próprio corpo e conseqüentemente alertando para a existência de tumorações, retrações e abaulamentos no tórax e mamas da paciente. Abordou quando deve ocorrer o autoexame das mamas, a periodicidade e também ensinou como proceder para a realização de um autoexame adequado.

Ressaltou a necessidade de avaliação e acompanhamento médico especializado periódico, com a realização dos exames de rastreamento e diagnósticos, associado a mudanças no modo de vida adotado em todas as fases da mulher.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa – GO possui ações frequentes com os pacientes atendidos nesta unidade, com o intuito de proporcionar momentos de conhecimento sobre diversos temas vinculados a área de saúde e assim promover saúde, bem como prevenir o surgimento de patologias. Logo, estimulando melhorias na qualidade de vida com informação de qualidade.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento Acolhimento do paciente cardiopata

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 23 de outubro de 2023.

Início: 10:00h.

Público-alvo: Colaboradores da equipe técnica de enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – Enfermeiro

No dia 23 de setembro as 10hs da manhã tivemos um treinamento in loco com o Vanderson Tiago

Gonçalves de Oliveira – Enfermeiro. No qual se reuniu com os colaboradores internos da equipe técnica de enfermagem da Policlínica, in loco para compartilhar desse tema. Logo abaixo detalharei mais sobre o assunto discutido na palestra.

O acolhimento do paciente cardiopata é de extrema importância, pois esses pacientes muitas vezes enfrentam momentos de grande ansiedade e incerteza. E aqui na Policlínica estamos comprometidos em oferecer o mais alto padrão de cuidados assistenciais, ao mesmo tempo em que proporcionamos apoio emocional e informacional para nossos pacientes.

Algumas das principais características do nosso programa de acolhimento incluem: equipe especializada de profissionais treinados e especializados em cardiologia, que fornecem atendimento personalizado e dedicado a cada paciente; acompanhamento personalizado, na rede global da Policlínica com multiprofissionais; educação e informação, na qual fornecemos informações detalhadas sobre as condições cardíacas, tratamentos e cuidados preventivos, capacitando os pacientes para tomar decisões informadas sobre sua saúde cardíaca; suporte emocional, onde o diagnóstico e o tratamento de doenças cardíacas podem ser emocionalmente desafiadores; oferecemos serviços de apoio psicológico e grupos de suporte para ajudar os pacientes a lidar com o aspecto emocional da sua jornada; e por último temos o atendimento humanizado, que acreditamos na importância de um atendimento, onde o paciente é tratado com respeito, empatia e dignidade em todos os momentos.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento acolhimento do paciente diabético

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 23 de outubro de 2023.

Início: 15:00h

Público-alvo: Colaboradores da equipe técnica de enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – Enfermeiro

No dia 23 de outubro foi ministrado treinamento referente ao acolhimento do paciente diabético. O acolhimento do paciente diabético é um processo essencial no cuidado da saúde das pessoas com diabetes, que busca proporcionar um ambiente de cuidado atencioso e personalizado.

Esse acolhimento visa melhorar a qualidade de vida do paciente e os resultados de saúde, abordando tanto as necessidades médicas quanto as emocionais. Alguns aspectos-chave do acolhimento do paciente diabético incluem: equipe multidisciplinar com profissionais de saúde, como endocrinologistas, nutricionistas, enfermeiros profissionais capacitados, que trabalham juntos para fornecer cuidados completos e especializados; educação e autogestão, com fornecimento de informações sobre diabetes, suas complicações e estratégias de autogestão, capacitando os pacientes a controlar sua condição; plano de tratamento individualizado e a criação de um plano de tratamento adaptado às necessidades específicas do paciente.

Considerando esses fatores como tipo de diabetes, estilo de vida e preferências pelas nutricionistas da unidade; monitoramento regular com acompanhamento constante dos níveis de glicose, pressão arterial e outros parâmetros de saúde para garantir o controle adequado da diabetes; apoio emocional e reconhecimento das preocupações emocionais e psicológicas associadas ao diabetes, com acesso a aconselhamento; promoção de estilo de vida saudável e incentivo a hábitos alimentares equilibrados, atividade física regular e medidas preventivas para evitar complicações.

O acolhimento do paciente diabético é uma abordagem holística que visa não apenas controlar a diabetes, mas também melhorar a qualidade de vida do paciente e sua capacidade de autogestão. Isso é essencial para o sucesso a longo prazo no tratamento da diabetes e na prevenção de complicações relacionadas.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento acolhimento ao paciente psiquiátrico

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 24 de setembro de 2023.

Início: 10:00h.

Público-alvo: Colaboradores da equipe técnica de enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – Enfermeiro

No dia 23 de outubro de 2023, foi ministrado um treinamento pelo Enfermeiro da nossa unidade sobre a importância do acolhimento e sua eficácia aos pacientes psiquiátricos.

O acolhimento ao paciente psiquiátrico é um processo crucial de primeiro atendimento é nele que poderemos identificar algo mais no paciente que está adentrando na unidade.

Esse acolhimento engloba uma série de práticas destinadas a oferecer apoio emocional, tratamento especializado e respeito aos pacientes.

Pós acolhimento este paciente é acolhido dentro da nossa unidade com por outros profissionais que são equipe multidisciplinar que envolve profissionais de saúde mental, como psiquiatras, psicólogos, enfermeiros e terapeutas, que trabalham em conjunto para fornecer cuidados abrangentes; avaliação e diagnóstico precisos para a realização de uma avaliação minuciosa para determinar o diagnóstico.

Cada paciente tem um plano de tratamento adequado para si, esse tratamento individualizado é desenvolvido com base a seu diagnóstico e adaptado às necessidades específicas do paciente, levando em consideração o tipo de transtorno, histórico médico e preferências; comunicação aberta e empática dentro dos estabelecimentos de um ambiente onde os pacientes se sintam à vontade para discutir seus

sentimentos e preocupações, sem julgamento com respeito aos direitos do paciente, e garantia de que os direitos e a dignidade sejam respeitados em todas as etapas do tratamento; vale ressaltar que o apoio à família do paciente, quando apropriado, para oferecer suporte e educação sobre o transtorno e como ajudar na recuperação; prevenção de estigma.

Ao que se diz em lutar contra o estigma associado a doenças mentais, promovendo a compreensão e a aceitação da saúde mental como parte integral da saúde global.

Esse acolhimento ao paciente psiquiátrico é uma abordagem que valoriza a humanização do cuidado e reconhece a importância de tratar não apenas os sintomas, mas também as necessidades emocionais e psicológicas dos pacientes. Isso é essencial para o sucesso no tratamento de transtornos mentais e para a promoção da recuperação e bem-estar dos indivíduos afetados.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Transporte de materiais hospitalares e controle de temperatura e umidade.

Local: IN Loco

Realizado: 24/10/2023

Início: 09:00h

Público-alvo: Geral

Palestrante: Fernando Luiz – Responsável Almoxarifado

No dia 24 de outubro de 2023, foi ministrado treinamento com material alto explicativo didático sobre o armazenamento de insumos hospitalares, foram abordados a importância e o quanto é essencial para garantir o fornecimento de suprimentos e materiais necessários para o funcionamento adequado de um hospital. O objetivo primordial dessa atividade é assegurar que os insumos estejam disponíveis quando

necessários de forma organizada, segura e eficiente.

O armazenamento adequado de insumos hospitalares envolve uma série de aspectos importantes, como controle de estoque, gestão de espaço, conservação adequada, rotatividade dos produtos, controle de validade. Além disso, é necessário seguir normas e regulamentações específicas garantindo a qualidade dos insumos e segurança dos pacientes e profissionais, a eficiência de um sistema de armazenamento de insumos hospitalar contribui em vários fatores, evita desperdícios, reduz custos, previne a falta de materiais essenciais e promove uma gestão eficiente desses recursos. Sendo assim é importante garantir a segurança dos produtos armazenados, evitando contaminações e preservando as características e propriedades deles.

Em suma, o armazenamento de insumos hospitalares desempenha um papel crucial na garantia do abastecimento regular e adequado de materiais e suprimentos essenciais para o funcionamento de um ambiente hospitalar, sendo fundamental para a qualidade e segurança dos serviços de saúde oferecidos.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento cuidados com pacientes neurológicos

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 24 de outubro de 2023.

Início: 15:00h

Público-alvo: Colaboradores da equipe técnica de enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – Enfermeiro

No dia 23 de outubro de 2023, foi ministrado um treinamento pelo Enfermeiro da nossa unidade sobre a importância do acolhimento e sua eficácia aos pacientes neurológicos.

Os cuidados com pacientes neurológicos são altamente especializados e demandam atenção meticulosa para abordar as necessidades complexas associadas a distúrbios do sistema nervoso. Uma abordagem interdisciplinar, individualizada e compassiva é fundamental para otimizar os resultados e a qualidade de vida desses pacientes. O acolhimento ao paciente psiquiátrico é uma abordagem que valoriza a humanização do cuidado e reconhece a importância de tratar não apenas os sintomas, mas também as necessidades emocionais e psicológicas dos pacientes. Isso é essencial para o sucesso no tratamento de transtornos mentais e para a promoção da recuperação e bem-estar dos indivíduos afetados e no tratamento de transtornos mentais e para a promoção da recuperação e bem-estar dos indivíduos afetados.

**Atividades realizadas**

Programação/conteúdo: Uso dos Aparelhos de Endoscopia e Colonoscopia.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 23 de outubro de 2023

Início: 16:00h.

Público-alvo: Equipe de enfermagem da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Anibal Lira – Gerente na Anmed.

No dia 23 de outubro de 2023 o gerente na anmed ministrou um treinamento in loco com a equipe de enfermagem, realizando a demonstração dos aparelhos de endoscopia e colonoscopia, apresentando cada parte do aparelho, como deve ser realizado o manuseio foram realizados testes de funcionamento e apresentado o passo a passo do reprocessamento.

Foi apresentado a forma correta do reprocessamento dos aparelhos conforme a fabricante dos aparelhos, a fujifilm, como também acessórios que podem ser usados na hora de realizar a limpeza e desinfecção. Ele também reafirmou que todos os aparelhos devem ser feito o teste de vazamento após os exames ainda na sala do procedimento.

Passou o processo que deve ser feito nos aparelhos dentro da sala de lavagem: teste de vazamento, limpeza, desinfecção, secagem e armazenamento. Houve demonstração na prática referente ao vazamentos dos aparelhos pelo teste manual e teste de submersão, além do teste do bloco óptico de todos os aparelhos e também instalação e desinstalação na processadora de imagem de todos os aparelhos de endoscopia e colonoscopia na sala de exames.

O gerente da anmed também abordou a forma adequada de armazenamento dos endoscópios e colonoscópios, que deve mantê-los abertos, sem as válvulas para se ter ventilação dos aparelhos.

O intuito desse treinamento dinâmico é de agregar aprendizagem aos colaboradores, manter a qualidade e manutenção corretas no uso dos aparelhos, tendo assim aparelhos com vida útil longa e funcionando sempre em perfeito estado a serviço dos pacientes.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Monitoramento de processos realizados por indicadores químicos, físicos e biológicos.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 23 de outubro de 2023.

Início: 15:30h.

Público-alvo: Equipe da central de Material e Esterilização – CME da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Helenir de Souza Soares Fonseca – Enfermeira.

No dia 23 de outubro de 2023 às 15:30h foi realizado um treinamento interno para equipe de enfermagem do setor de CME, com orientações sobre, o processo de monitoramento que ocorrem por meio dos marcadores e indicadores químicos, físicos e biológicos, com monitorização, validação e controle da qualidade dos processos de desinfecção e esterilização dos artigos hospitalares, que seguem como protocolo conforme o estabelecido pela RDC Nº 15, DE 15 DE MARÇO DE 2012. A esterilização é realizada por meio de vapor saturado sob pressão (autoclave) ou a desinfecção química que ocorre através do ácido peracético, processo que destrói os microrganismos que estão presentes nos artigos hospitalares, evitando que os pacientes durante um procedimento invasivo adquiram uma Infecção e adoeça. Os indicadores ou marcadores servem para fazer o monitoramento dos processos, provando sua eficácia e garantindo que os artigos possam estar livres de microrganismos e seguro para serem utilizado pelos pacientes.

O treinamento veio abordando sobre o monitoramento de cada processo, sendo que a desinfecção o produto é testado através do teste da fita garantido a eficácia do ácido peracético e do processo realizado. O método físico que é realizado através da esterilização em autoclave, tem como rotina o teste biológico sempre no primeiro ciclo do dia, ele assegura que o processo de esterilização foi capaz de inativar os microrganismos, o mesmo é conhecido como teste da eficácia, pois ele testa a qualificação e desempenho da máquina e indica se a autoclave está esterilizando corretamente os materiais,

Citado sobre o monitoramento com os integradores químicos classe 5 ou 6, no qual são compostos por reagentes químicos em tiras de papel, e juntos reagem quando expostos a condições de esterilização, devem ser colocadas em cada pacote. A fita indicadora é utilizada caso seja outro tipo de embalagem que não o grau cirúrgico, conforme rotina definida pelo CME, o processo de esterilização com indicadores físicos devem ser registrados a cada ciclo de esterilização.

**Atividades realizadas**

Programação/conteúdo: Gerenciamento de Resíduos.

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 24 de outubro de 2023

Início: 13:00 h.

Público-alvo: Equipe de enfermagem do setor de endoscopia e colonoscopia e equipe do Serviço de Higienização e Limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – Enfermeiro do Setor Endoscopia.

No dia 24 de outubro de 2023 a enfermeiro responsável do setor de endoscopia realizou um treinamento com a equipe de enfermagem do setor, além da equipe de serviço de higienização e limpeza.

Durante o treinamento foi abordado a forma correta de descartar os materiais perfurocortantes, infectantes, comuns e químicos. Sendo explicado quais materiais do setor de endoscopia são descartados nas respectivas lixeiras.

No resíduo comum deve ser descartado todos os resíduos de embalagens, frascos de soro fisiológico, papel, copos, dentre outros que são descartados no setor. Os resíduos infectantes são todos os materiais que entram em contato com fluidos corporais, sangue e todas as luvas de procedimento. Resíduos químicos são todos os galões de produtos (ácido peracético 0,2% e multienzimático). Resíduos perfurocortante, são matérias que possam perfurar o colaborador (seringas, agulhas, pontas de equipo, fracos e ampolas de medicações).

Além da forma correta do transporte desses resíduos e todos os resíduos retirados do setor eles devem ser armazenados na bombona correta, na qual está identificada com o nome do setor de origem.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Disseminar conhecimento sobre o descarte correto dos resíduos do setor SHL.

Local: IN Loco

Realizado: 24/10/2023

Início: 13:00h

Público-alvo: Colaboradores SHL

Palestrante: Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – Responsável Enfermeiro da Endoscopia e Colonoscopia.

No dia 24 de outubro de 2023, foi ministrado treinamento sobre o descarte de lixo correto dos resíduos do setor do SHL, uma medida que deve ser realizada com muita atenção pela instituição de saúde, de modo a garantir a segurança de seus colaboradores e a preservação do meio ambiente.

Nas habilidades adquiridas no treinamento, ficou entendido que, antes do descarte, é fundamental acondicionar os materiais adequadamente. Eles devem ser separados em sacos plásticos resistentes a rasgos e vazamentos, identificados de acordo com o grupo ao qual pertencem. Os perfurocortantes, em especial, precisam ser descartados em caixas específicas para evitar acidentes. Após a devida separação dos materiais em embalagens identificadas, a empresa especializada na coleta de resíduos hospitalares fica incumbida de conduzi-los ao tratamento correto. Em grande parte dos casos, o lixo infectante é incinerado.

Diante de todo aprendizado, é importante ressaltar a importância do uso de EPIs, sempre no manuseio desse tipo de descartes, para evitar uma contaminação. Portanto, esteja sempre atento à condição de uso dos seus Equipamentos de Proteção Individual para que eles ofereçam a segurança adequada. Na hora do descarte de EPI, classificando cada item de acordo com as suas características de forma garantida que eles tenham o destino adequado.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Treinamento sobre o núcleo de vigilância epidemiológica

Local: Aquário do administrativo

Realizado: 25 de outubro de 2023

Início: 09:30h

Público-alvo: Membros da vigilância epidemiológica da unidade

Palestrante: Lilian Corino de Mello e Silvio Vieira de Sousa

No dia 25 de outubro de 2023 foi realizado um treinamento voltado para os membros do núcleo de vigilância epidemiológica da unidade. O Núcleo de Vigilância Epidemiologia (NVE) é o setor responsável pelo planejamento e execução das ações de epidemiologia, incluindo a vigilância das doenças de notificação compulsória e outros agravos. O NVE tem como propósito fornecer orientação técnica permanente aos profissionais de saúde sobre doenças e agravos, fatores que os condicionam e medidas de controle. A Vigilância Epidemiológica consiste no conjunto de serviços, o qual proporciona o conhecimento e a detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças, transmissíveis e não-transmissíveis e agravos à saúde. O NVE trabalha com base na lista nacional de notificação compulsória de doenças e agravos do Ministério da Saúde devido sua complexidade é muito

importante que os colaboradores envolvidos estejam sempre em atualização. Durante o treinamento foi realizado instruções de como funciona o sistema de notificação **SINAN** (Sistema de Informação de Agravos de Notificação), buscas em sites oficiais sobre fichas de notificações, instruções sobre doenças que são notificáveis e o tempo em que devem ser notificadas, informações sobre confecção de boletim epidemiológico, formas de envio das fichas de notificação e explicações de dúvidas em geral.

Treinamentos são sempre muito importantes para aperfeiçoamento dos colaboradores e conseqüentemente para a realização de serviços com qualidade, devido isso a policlínica está sempre qualificando sua equipe.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Outubro rosa: prevenção do câncer de mama

Local: Sala de hemodiálise

Realizado: 26 e 27/10/2023

Início: 09:30 hs às 10:15 hs, 14:00 hs às 14:45 hs, 18:00 hs às 18:45 hs

Público-alvo: Pacientes do serviço de hemodiálise e colaboradores

Palestrantes: Filipe Gomes Gadeia Brito- Enfermeiro e Marcella Silva Nessralla – Clínica médica

Nos dias 26 e 27 de outubro de 2023 foi realizado na sala de hemodiálise, com os pacientes e colaboradores, nos três turnos, uma atividade em alusão à campanha do outubro rosa. A ação contou com a participação de toda a equipe multiprofissional que atua no setor, a saber: corpo médico, equipe de enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos, equipe de remoção da ambulância Vida Goiás, além de recepcionistas e auxiliares de serviços gerais.

A metodologia adotada foi a realização de uma palestra desenvolvida pelos Responsáveis Técnicos do setor, Enfº Filipe Gomes Gadeia Brito e Drª Marcella Silva Nessralla, em que foi abordado a prevenção, sintomas, diagnóstico, tratamento, auto-exame das mamas e epidemiologia do câncer de mama. Consecutivamente foi apresentado um vídeo do Instituto Nacional do Câncer – INCA, trazendo informações relevantes sobre a doença. Em seguida o tema foi aberto para perguntas, onde os participantes puderam

tirar suas dúvidas. Para concluir a ação, foi realizado um bingo, onde o vencedor recebeu um brinde. Todos os participantes receberam um bombom e um cartão.

De acordo com o Instituto Nacional do Câncer (2023), o movimento internacional de conscientização para a detecção precoce do câncer de mama, Outubro Rosa, foi criado no início dos anos 90, quando o símbolo da prevenção do câncer de mama, o laço cor-de-rosa, foi lançado pela Fundação Susan G. Komen for the Cure e distribuído aos participantes da primeira Corrida pela Cura, realizada nos Estados Unidos, em Nova York e, a partir de então, promovida anualmente.

O câncer de mama é o tipo que mais acomete mulheres em todo o mundo. Aproximadamente 2,3 milhões de casos novos foram estimados para o ano de 2020 em todo o mundo. Para o Brasil, no ano de 2023 foram estimados 73.610 novos casos, com uma taxa de risco estimada de 66,54 casos a cada 100 mil mulheres. O câncer de mama ocupa também a primeira posição em mortalidade por câncer entre as mulheres no Brasil (INCA,2023).

No que concerne aos sinais e sintomas suspeitos do câncer de mama, pode-se citar: caroço, geralmente endurecido, fixo e indolor; pele da mama avermelhada ou parecida com casca de laranja, alterações no mamilo e saída espontânea de líquido pelo mamilo, é possível aparecer também pequenos nódulos no pescoço ou na região das axilas.

Não existe uma causa única para o câncer de mama, diversos fatores estão relacionados ao desenvolvimento da doença entre as mulheres, dentre esses, pode-se mencionar: obesidade e sobrepeso após a menopausa, atividade física insuficiente, consumo de bebidas alcoólicas, exposição frequente a radiações ionizantes, história de tratamento prévio com radioterapia no tórax, menarca antes dos 12 anos, não ter filhos, primeira gravidez após os 30 anos, menopausa após 55 anos, uso de contraceptivos hormonais, ter feito terapia de reposição hormonal principalmente por mais de cinco anos, histórico familiar de câncer de ovário, histórico familiar de câncer de mama em mulheres, principalmente antes dos 50 anos e caso de câncer de mama em homem e alteração genética, especialmente nos genes BRCA1 e BRCA2.

O auto-exame das mamas é um elemento para se identificar as alterações nas mamas. O Ministério da Saúde e a Sociedade Brasileira de Mastologia (SBN) afirmam que o método ajuda a conhecer o próprio corpo, mas não substitui o exame clínico das mamas. A SBN recomenda ainda que mesmo sem sintomas, mulheres a partir dos 40 anos façam anualmente o exame clínico das mamas e aquelas entre 50 e 69 anos, no caso de baixo risco, se submetam a mamografia, pelo menos a cada dois anos. Esse intervalo leva em conta benefícios e riscos da mamografia. Para as mulheres consideradas de alto risco, devem procurar acompanhamento individualizado, nesse grupo estão aquelas com histórico familiar de câncer de mama em parente de primeiro grau antes dos 50 anos (SOCIEDADE BRASILEIRA DE MASTOLOGIA, 2023).

É válido destacar que o câncer de mama acomete também homens, porém é raro, representando 1% do total de casos da doença.

Ao final da atividade, houve um *feedback* positivo acerca da compreensão das informações e também verificado pela participação e satisfação dos presentes. É prática constante dos vários setores da Policlínica Estadual de Formosa a realização de atividades de educação em saúde e de educação continuada, com o

intuito de levar sempre informações para os usuários e colaboradores. As ações educativas podem ser consideradas uma das principais ações de promoção da saúde, já que se revela de importância fundamental na prevenção e reabilitação de doenças, além de despertar para a responsabilidade pessoal e social, bem como a formação de multiplicadores e cuidadores.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: A importância das notificações

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 27 de outubro de 2023

Início:08:00h

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Palestrante: Helenir de Souza Soares Fonseca – Enfermeira.

No dia 27 de Outubro de 2023 a partir das 08h00 foi realizada uma palestra in loco alertando aos colaboradores da unidade sobre a importância das notificações dentro dos serviços desenvolvidos, explicado que é através dela que podemos monitorar e investigar os eventos adversos. É necessário nos serviços de saúde trabalhar a cultura justa diante de ocorrências de incidente, para contribuir na promoção e mudanças de comportamentos dos trabalhadores.

Com as notificações é possível monitorar e investigar os incidentes relacionados à assistência à saúde pelos Núcleo de Segurança do Paciente – NSP, na qual instrumentaliza a equipe na operacionalização de ações e estratégias para a promoção da segurança do paciente previstas na norma, além de orientar o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, proporciona a minimização de riscos, a incorporação das práticas de segurança do paciente e melhora a qualidade do cuidado prestado nos serviços de saúde.

Foi solicitados aos colaboradores de todos os setores que reforcem nas notificações, pois através delas podemos melhorar os nossos serviços tanto no atendimento com os pacientes, quanto entre as equipes na rotina diária de trabalho, através das falhas que são apontadas e desenvolvidas ações para que possam ser melhoradas e assim conseguir minimizar os riscos, corroborando com a prevenção de danos ao paciente.

Foram orientados que, a notificação não vem com intuito de punição e nem condenar os atos cometidos, mas o objetivo é trazer conhecimento da maneira correta, crescimento tanto pessoal como profissional, pois é notificando que evitamos erros que talvez se contínuo podem trazer riscos ou danos irreversíveis aos pacientes.

Foi notado alguns questionamentos sobre o ato de notificar, baseado nesses fatos foi distribuído check list para preenchimento de maneira anônima, onde eles puderam expressar suas opiniões e através da pesquisa possa se tomar alguma conduta.

O objetivo do treinamento foi alertar os profissionais de todos os setores da unidade quanto a importância de desempenhar suas funções e esclarecer as dúvidas para que todos possam desenvolver suas funções diárias com mais segurança e responsabilidades para que possam ser minimizados os riscos, corroborando com prevenção de danos de pacientes.



Atividades realizadas

Programação/conteúdo: Identificação de PCR e RCP

Local: Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

Realizado: 27/10/2023

Início: 15h

Público-alvo: Profissionais da enfermagem da Policlínica Estadual de Formosa.

Treinamento: Arllen Lucas da Costa Ataides (Tecnico de enfermagem).

Foi realizado no dia 27 de outubro de 2023 treinamento para identificar PCR (parada cardiorrespiratoria) e em paralelo RCP (reanimação cardiopulmonar) para os profissionais de enfermagem do serviço de hemodiálise e ambulatorio da Policlínica Estadual de Formosa-GO ministrada pelo técnico em enfermagem Arllen Lucas, que tem vasta experiencia em urgência e emergência, box de emergência e sala vermelha. Toda essa bagagem o capacita e qualifica para ministrar treinamento tanto referente a APH (atendimento pré hospitalar) quanto AIH (atendimento intra hospitalar).

O objetivo do treinamento é capacitar, qualificar e reciclar os colaboradores com foco na segurança do paciente.

A Policlínica Estadual de Formosa está continuamente empenhada na capacitação e treinamento de seus colaboradores para assegurar segurança aos pacientes, tendo uma permanência segura nas instalações da Unidade.

A presente capacitação abordou a capacidade do profissional identificar uma PCR e ter condições de realizar as manobras RCP com habilidade e agilidade, o que vai proporcionar ao paciente acometido maiores possibilidade de retornar da parada sem sequelas.

**Atividades realizadas****Programação/conteúdo:** Integração Estagiários**Local:** Sala de reunião**Realizado:** 30 de outubro de 2023.**Início:** 10:00h**Público-alvo:** Novos estagiários da UNIRV**Palestrante:** Elenir Rodrigues Vieira – Responsável NEPE; Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – Enfermeiro Endoscopia; Katiussy F. Silva - Enfermeira Ambulatório.

Foi realizado no dia 30 de outubro de 2023, integração para novos alunos da UNIRV, o intuito da integração é orientar os novos alunos quanto seus direitos e deveres durante sua permanência na unidade.

É feito um apanhado geral do funcionamento e demonstrado as instalações da unidade como o uso correto de EPI's, 06 metas de segurança do paciente, funcionamento da sala de observação, uso correto das instalações da unidade.

A integração é uma forma de acolhimento e engajamento do futuro aluno na instituição, mostrando os valores e diretrizes da instituição, para que os futuros profissionais sintam -se acolhidos.



Elenir Rodrigues Vieira

ASSISTENTE DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (NEP)

4- RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

4.1- Quantidade de colaboradores

No mês de agosto a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 6 admissões, demissões 0 e pedido de demissões 02, contando um total de 81 colaboradores.

4.2 - EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de outubro de 2023.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de outubro de 2023 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|-------------------|------------|
| Máscara cirúrgica | 400 |
| Toucas | 140 |
| Aventais | 140 |
| Total | 680 |

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de outubro de 2023 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|-------------------|------------|
| Máscara cirúrgica | 450 |
| Máscara N95 | 80 |
| Máscara PFF2 | 00 |
| Toucas | 00 |
| Aventais | 80 |
| Total | 610 |

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almozarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almozarife, Supervisora de



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de outubro 2023 a quantia de:

| EPIs Fornecidos | Quantidade |
|-------------------|------------|
| Máscara cirúrgica | 500 |
| Total | 500 |

Fernando Luiz Pires
CPF: 050.158.641-59
Almoxarife
Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa

5- PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

5.1 Produção de especialidades não médicas

| ESPECIALIDADE | 1ª VEZ (Agenda Externa) | RETORNO (Agenda Interna) | SESSÕES (Agenda Interna) | INTERCONSULTA (Agenda Interna) | Qtd. Realizado/mês | Qtd. ofertada/mês |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| ASSISTENTE SOCIAL | 0 | 0 | 510 | 552 | 510 | 0 |
| ENFERMAGEM | 0 | 0 | 886 | 636 | 886 | 0 |
| FARMÁCIA | 0 | 0 | 160 | 156 | 160 | 0 |
| FISIOTERAPIA | 0 | 1.421 | 120 | 1.045 | 1.541 | 0 |
| FONOAUDIOLOGIA | 45 | 0 | 45 | 12 | 180 | 45 |
| NUTRICIONISTA | 420 | 260 | 140 | 348 | 820 | 420 |
| PSICOLOGIA | 0 | 577 | 220 | 501 | 797 | 0 |
| Total | 465 | 2.258 | 2.081 | 3.250 | 4.894 | 465 |

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA



Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de outubro de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

5.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de outubro de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

| ESPECIALIDADES MÉDICAS | 1º vez (Agenda externa) | RETORNO (Agenda Interna) | INTERCONSULTA (Agenda Interna) | Qtd. Realizado/mês | Qtd. ofertada/mês |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| ANESTESIOLOGIA | - | - | - | 0 | - |
| ANGIOLOGIA | 15 | 15 | 5 | 14 | 35 |
| CARDIOLOGIA | 256 | 230 | 179 | 340 | 665 |
| CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA | 0 | 0 | 680 | 39 | 680 |
| DERMATOLOGIA | 40 | 50 | 40 | 110 | 130 |
| ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA | 95 | 167 | 54 | 267 | 316 |
| GASTROENTEROLOGISTA | 120 | 60 | 60 | 201 | 240 |
| GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA | 104 | 52 | 58 | 158 | 214 |
| OBTETRÍCIA DE ALTO RISCO | 18 | 12 | 18 | 0 | 48 |
| HEMATOLOGIA | 15 | 10 | 7 | 23 | 32 |
| INFECTOLOGISTA | 10 | 41 | 25 | 45 | 76 |
| MASTOLOGIA | 186 | 120 | 120 | 198 | 426 |
| NEFROLOGIA | 30 | 20 | 8 | 78 | 58 |
| NEUROLOGIA | 142 | 244 | 124 | 333 | 510 |
| OFTALMOLOGIA | 298 | 140 | 120 | 95 | 558 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 115 | 250 | 127 | 299 | 492 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 214 | 114 | 66 | 251 | 394 |
| PEDIATRIA | 90 | 32 | 28 | 49 | 150 |
| PEDIATRIA DE ALTO RISCO | 30 | 30 | 30 | 0 | 90 |
| PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA | 0 | 24 | 24 | 46 | 48 |
| PSIQUIATRIA | 48 | 32 | 32 | 69 | 112 |
| REUMATOLOGIA | 6 | 30 | 12 | 43 | 48 |
| UROLOGIA | 110 | 180 | 150 | 197 | 440 |
| Total | | | | 2.855 | 5.762 |



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



6- HEMODIÁLISE

Relatório do Serviço de Hemodiálise

O serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno tem 1 ano e 2 meses de funcionamento. Atualmente a unidade está com 100% de lotação, correspondendo a um total de 42 pacientes em atendimento hemodialítico, distribuídos em três turnos de funcionamento, de segunda a sábado (I turno de 07:00 hs às 11:00 hs, II turno de 12:00 hs às 16:00 hs e III turno de 17:00 hs às 21:00 hs). São 21 pacientes por dia, correspondendo a 07 pacientes por turno.

Para o atendimento de hemodiálise, o serviço contempla pacientes de Formosa (36), sendo 02 do Distrito de Bezerra; Campos Belos (03), São João da Aliança (01), Planaltina (01) e Alto Paraíso (01). No que concerne ao gênero, são 24 do sexo masculino e 18 do sexo feminino. A faixa etária com maior número de pacientes é de 41 a 50 anos de idade, correspondendo a 17 pessoas, seguida da faixa de 61-70 com 09 pacientes, em terceiro lugar de 51 a 60 anos de idade com 5 pessoas, consecutivamente de 20 a 30 anos, com 04 pacientes, de 71 a 80 também correspondendo a 04 pessoas, 31 a 40 sendo 02 pessoas e, por fim, 81 a 90 anos de idade com 1 pessoa.

Com relação a transplante renal, um paciente realizou transplante em 07/10/2023, no Hospital Universitário de Brasília. Esse é o primeiro paciente do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa a conseguir transplante renal de doador cadáver.

No que concerne aos recursos humanos do serviço, temos 01 enfermeiro RT, 03 enfermeiros assistenciais, 07 técnicos de enfermagem (sendo 01 de contrato emergencial por 30 dias), 01 médico RT, 08 médicos nefrologistas plantonistas, 03 auxiliares de serviços gerais, 02 recepcionistas, além de 03 técnicos de enfermagem e 02 condutores que atuam no serviço de remoção na ambulância Vida Goiás.

Foi publicado processo seletivo, edital 03/2023, para seleção de técnico de enfermagem, um total de 03 vagas. As inscrições foram disponibilizadas do dia 05/09/2023 a 10/09/2023. O início das atividades ocorreu no dia 02/10/2023.

Dentro do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, dispõe-se dos seguintes ambientes: sala branca de hemodiálise, sala de osmose, emergência/consultório médico, banheiro/vesturário para funcionários, sanitário masculino e feminino para pacientes, recepção, área de guarda de pertences dos pacientes, área de pesagem dos pacientes. Nos ambientes externos da policlínica, tem-se alguns espaços que também fazem parte do serviço de hemodiálise, como depósito de lixo, sala de gerador de energia, depósito, almoxarifado, farmácia, entre outros.

Em se tratando dos equipamentos, são 10 máquinas de hemodiálise Fresenius Medical Care 4008 S, sendo 08 na sala de hemodiálise e 02 guardadas em depósito. Na sala de hemodiálise, são 07 máquinas para os pacientes da escala fixa e 01 máquina reserva/isolamento para casos de necessidade de sessão extra ou na eventualidade de alguma máquina apresentar problemas ou na necessidade de



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



manter paciente em isolamento.

No que concerne às osmose portáteis, são um total de 06 equipamentos da Saubern Pura 1 – tratamento de água por osmose reversa. São 04 equipamentos para suprir o consumo de água das 08 máquinas de hemodiálise e 02 osmose são reserva.

Nos dias 05/10/2023 e 06/10/2023 foram realizadas as coletas de exames laboratoriais com todos os pacientes do serviço. Foram feitas as LMEs e receitas conforme demanda. A rotina do outubro foi a trimestral.

A empresa ENGELTECH – Equipamento Médico Hospitalar LTDA – ME é a responsável pelas manutenções preventivas e corretivas do sistema de tratamento de água por osmose reversa, nas máquinas de hemodiálise e em poltronas. No dia 08 de outubro de 2023 foi realizado as devidas manutenções preventivas e desinfecções das osmose e máquinas.

A empresa responsável pela análise de água da hemodiálise é a CONÁGUA AMBIENTAL. A coleta ocorreu em 10/10/2023, no turno vespertino, nos seguintes pontos: pré-tratamento; osmose série SP1-627; osmose série SP1-0736; osmose série SP1-0746; osmose série SP1-0740; osmose série SP1-0742; osmose série SP1-0738; máquina série 1SXA2RAX.

Durante o mês de outubro foram realizadas as consultas de enfermagem com todos os pacientes do serviço de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês. Feitas evoluções, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Bradem (prevenção de lesão por pressão) e Mews, além do protocolo de risco de suicídio e PTS.

Alguns avanços foram realizados na área da enfermagem, entre estes a melhor organização dos indicadores do serviço, constando seus devidos registros nos instrumentos de gestão, além de capacitações que trouxeram feedback positivo com relação à redução de eventos adversos.

Foi encaminhado pelo serviço de remoção da Ambulância Vida Goiás, um paciente para o Hospital Estadual de Formosa, no dia 24/09/2023, devido a quadro de dengue / AVC isquêmico.

No mês de outubro de 2023, 05 pacientes do serviço de hemodiálise foram encaminhados para internação, a saber: 02 pacientes para realização de superficialização de FAV no Hospital Estadual de Formosa no dia 04/10/2023; 01 para realização de transplante renal no Hospital Universitário de Brasília em 07/10/2023; 01 para realização de hemotransfusão no Hospital Luciano Chaves em 24/10/2023 e 01 para o Hospital Estadual de Formosa devido quadro de dengue / AVC isquêmico.

No mês de outubro não houveram consultas multidisciplinares, visto que dos dois pacientes programados, um se recusou e outro solicitou que fosse desmarcado. Em 19/10/2023 ocorreu a reunião da equipe multidisciplinar do terceiro turno – enfermeiro RT, médico RT, coordenadora da equipe multidisciplinar, assistente social, psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta. O objetivo foi discutir a demanda dos 14 pacientes do terceiro turno.

Seguindo o cronograma de ações de atividades educativas, foram realizadas algumas ações no



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



setor de hemodiálise, tanto com os colaboradores, quanto com pacientes. Foi realizado nos dias 03 e 04 de outubro de 2023 uma atividade de educação continuada com os profissionais de enfermagem do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa-GO com o tema “Prevenção de hipotensão em hemodiálise”. A presente capacitação surgiu da necessidade de se mudar o cenário dos números de eventos adversos de hipotensão nos pacientes da hemodiálise. Na presente capacitação foram abordados os seguintes aspectos:

- Conceito de hipotensão;
- Mecanismo da hipotensão;
- Riscos decorrentes da hipotensão no paciente hemodialítico;
- Cuidados de enfermagem no paciente hipotenso;
- Cuidados de enfermagem para prevenir a ocorrência de hipotensão;
- Meta de redução de casos de hipotensão no setor.

Nos dias 26 e 27 de outubro de 2023 foi realizado na sala de hemodiálise, com os pacientes e colaboradores, nos três turnos, uma atividade em alusão à campanha do outubro rosa. A ação contou com a participação de toda a equipe multiprofissional que atua no setor, a saber: corpo médico, equipe de enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos, equipe de remoção da ambulância Vida Goiás, além de recepcionistas e auxiliares de serviços gerais.

A metodologia adotada foi a realização de uma palestra desenvolvida pelos Responsáveis Técnicos do setor, Enf^o Filipe Gomes Gadeia Brito e Dr^a Marcella Silva Nessralla, em que foi abordado a prevenção, sintomas, diagnóstico, tratamento, auto-exame das mamas e epidemiologia do câncer de mama. Consecutivamente foi apresentado um vídeo do Instituto Nacional do Câncer – INCA, trazendo informações relevantes sobre a doença. Em seguida o tema foi aberto para perguntas, onde os participantes puderam tirar suas dúvidas. Para concluir a ação, foi realizado um bingo, onde o vencedor recebeu um brinde. Todos os participantes receberam um bombom e um cartão.

Esses treinamentos constantes se fazem necessários para estimular uma educação continuada, permitindo melhores formas de aprofundamento e compreensão das experiências acumuladas.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ENCERRAMOS O MÊS DE OUTUBRO COM OS SEGUINTE DADOS:

| INDICADOR | QUANTIDADE |
|--|------------|
| TOTAL DE PACIENTES EM HEMODIÁLISE | 42 |
| ADMISSÃO DE NOVOS PACIENTES | 01 |
| NÚMERO DE SESSÕES DE HEMODIÁLISE REALIZADAS | 518 |
| NÚMERO DE SESSÕES EXTRAS REALIZADAS | 00 |
| NÚMERO DE FALTAS NÃO JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE | 03 |
| NÚMERO DE FALTAS JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE | 23 |
| NÚMERO DE ÓBITOS | 01 |
| NÚMERO DE ALTAS DO PROGRAMA | 00 |
| NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS | 42 |
| NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 42 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA | 429 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL | 180 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA | 255 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | 135 |
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA | 00* |
| NÚMERO DE PACIENTES EM USO DE MEDICAÇÕES DO PROGRAMA DO JUAREZ BARBOSA | 41 |
| NÚMERO DE IMPLANTES/TROCAS DE CDL | 02 |
| NÚMERO DE PACIENTES QUE REALIZARAM HEMOTRANSFUÇÃO | 01 |
| NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS | 05 |
| NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA ORAL | 06 |
| NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA | 06 |
| NÚMERO DE PACIENTES COM FAV | 36 |
| NÚMERO DE PACIENTES COM CDL | 02 |
| NÚMERO DE PACIENTES COM PERMCATH | 03 |
| NÚMERO DE PACIENTES COM PTFE | 01 |
| NÚMERO DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS COM COVID | 00 |
| NÚMERO DE REMOÇÕES DE PACIENTES PELA AMBULÂNCIA VIDA GOIÁS | 01 |

* No mês de outubro não houve atendimento fonoaudiológico na hemodiálise devido à única profissional da unidade estar no período de férias.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Do Atendimento Médico Na Hemodiálise / Outubro 2023 /Turno Matutino/ Vespertino/ Noturno.

No mês de outubro manteve-se a rotina de atendimento nefrológico individualizado a cada paciente, feito LME e receita conforme demanda, foram realizadas 30 solicitações de exames complementares de imagem

e encaminhamentos para especialidades. Foram realizadas 41 consultas mensais pela equipe de médicos nefrologistas, não realizado apenas a da paciente H.S.M devido realização de transplante renal em 07.10.2023, a primeira paciente da unidade a conseguir um transplante renal de doador cadáver.

Houve o óbito do paciente J.J.A em 27.10.2023 no HEF devido AVC isquêmico cerebelar, o mesmo foi encaminhado para o hospital em 24.10.23 pela equipe da UTI móvel Vida Goiás devido comparecer a unidade para realizar hemodiálise com rebaixamento do nível de consciência, foi a única remoção pela VIDA-GOIAS no mês de outubro.

Admitido na vaga de J.J.A o paciente C.A.S em 28.10.2023, o mesmo estava internado no HEF, já tinha um diagnóstico prévio de doença renal crônica com indicação de início de terapia renal substitutiva, início da hemodiálise pela primeira vez na vida em 02.10.2023, chega a unidade com cateter de curta permanência com sinais flogísticos.

Foram realizadas 2 passagens de cateter de curta permanência na unidade, paciente I.G.S devido exteriorização de CDL prévio em 09.10.2023 e de C.A.S devido infecção em 31.10.2023.

Foi realizada 01 confecção de FAV da paciente W.L.G.P no HUB em 06.10.23, autóloga em MSD, braqui-cefálica, apresentou-se com frêmito e pulso.

Foram realizadas 2 superficializações de FAV dos pacientes O.J.S e I.G.S, ambas em 05.10.23 no HEF.

Sobre a quantidade de internações tivemos 5 ao total, as internações de I.G.S e O.J para superficializar as FAVs. I.G.S para realização de transfusão no Hospital Luciano Chaves, J.J.A devido o rebaixamento do nível de consciência e H.S.M para realização de transplante renal.

No contexto infecção tivemos como de corrente sanguínea da unidade a do paciente C.J.R, CDL passado para descanso de FAV que estava com hematoma. Ao detectar sinais flogísticos retirado dispositivo e mantido antibiótico, realizou cefazolina EV mas após hemocultura com S epidermidis MRSA optado por escalonar para vancomicina. Foi o tempo suficiente para redução de hematoma de FAV e retorno de dialise pela mesma.

Os pacientes O.J.S e I.G.S apresentaram infecção de ferida operatória após superficialização de FAV, realizado comunicado para CCIH do HEF, hemoculturas negativas e I.G.S fez uso de vancomicina e O.J.S a principio cefazolina e devido piora clinica optado por vancomicina e gentamicina.

Os pacientes S.R.S.C e S.M.A tiveram diagnóstico de pé diabético infectado com necessidade de antibiótico venoso, a ceftazidima e oral a clindamicina, também prescrito clorafenicol tópico pela infectologia da Policlínica.

As pacientes N.N.R e R.F.N tiveram diagnóstico de H.pylori por Endoscopia digestiva alta e ambas fizeram uso de antibiótico oral.

O paciente C.A.S apresentou infecção de corrente sanguínea com dispositivo externo a unidade, no momento aguardando cultura e em uso de cefazolina, comunicado SIRAS

Realizado novamente trombolítico em perm-cath de W. L. P em 27.10.2023, quarta vez em desde admissão nessa unidade (08.08.2022), apresenta contexto de esgotamento de acesso vascular, FAV confeccionada em 05.10.2023.

Atualmente a paciente C.F.M segue aguardando realização de FAV, a mesma perdeu consultas por questões sociais e segue em finalização de risco cirúrgico e agora inserido o paciente C.A.S para realização de FAV, em aguardo de risco cirúrgico. Os demais pacientes que estão com catéter que são: O.J.S, I.G.S e W.L.G.P estão aguardando para início de primeiras punções.

Para avaliação da dialisância mantemos o indicador Kt/V, no mês de outubro 34 pacientes com valores > 1,2: 6 pacientes entre 1,-1,2 e apenas 2 pacientes <1,0.

VALOR DE KTV DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE NA COMPETÊNCIA OUTUBRO/2023



F

Figura 01: Valor de Kt/V dos paciente em hemodiálise no mês de outubro de 2023.

Atividades Comemorativas na Hemodialise.

OUTUBRO ROSA



Imagem: Policlínica Formosa-GO – Outubro Rosa.



Imagem: Policlínica Formosa-GO – Outubro Rosa.



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Imagem: Policlínica Formosa-GO – Outubro Rosa.



Imagem: Policlínica Formosa-GO – Outubro Rosa.



Imagem: Policlínica Formosa-GO – Outubro Rosa.

EDUCAÇÃO EM SAÚDE E CONTINUADA

Prevenção de hipotensão em hemodiálise.



Imagem: Policlínica Formosa-GO – Capacitação sobre prevenção de hipotensão em hemodiálise.



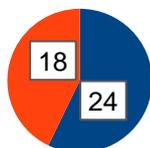
Imagem: Policlínica Formosa-GO – Capacitação sobre prevenção de hipotensão em hemodiálise.

Pesquisa De Satisfação

A pesquisa de satisfação realizada no mês de outubro de 2023 foi através do aplicativo Google Forms, na qual pôde-se mensurar a qualidade do atendimento e contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Aplicada para os três turnos de hemodiálise, foram avaliados os requisitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, de enfermagem, nutrição e equipe multidisciplinar. Segue em anexo os gráficos gerados. Nesta competência de outubro de 2023, a pesquisa foi aplicada com 40 pacientes, visto que um paciente saiu para transplante, outro foi a óbito e o povo paciente admitido estava somente com uma sessão de hemodiálise realizada, então não dispunha ainda de tempo necessário para conseguir avaliar o serviço.

Com relação ao gênero dos pacientes, verificou-se que o maior público é de homens, correspondendo a um total de 57,14% do sexo masculino e 42,86% do sexo feminino, conforme mostra a figura abaixo:

GÊNERO DOS PACIENTES ATENDIDOS NA HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA DE FORMOSA



■ HOMEM
■ MULHER

Figura 18: Gênero dos pacientes atendidos no serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

A faixa etária com maior número de pacientes é de 41 a 50 anos de idade, correspondendo a 17 pessoas, seguida da faixa de 61-70 com 09 pacientes, em terceiro lugar de 51 a 60 anos de idade com 5 pessoas, consecutivamente de 20 a 30 anos, com 04 pacientes, de 71 a 80 também correspondendo a 04 pessoas, 31 a 40 sendo 02 pessoas e, por fim, 81 a 90 anos de idade com 1 pessoa, conforme mostra o gráfico abaixo.

FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES ATENDIDOS NA HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA

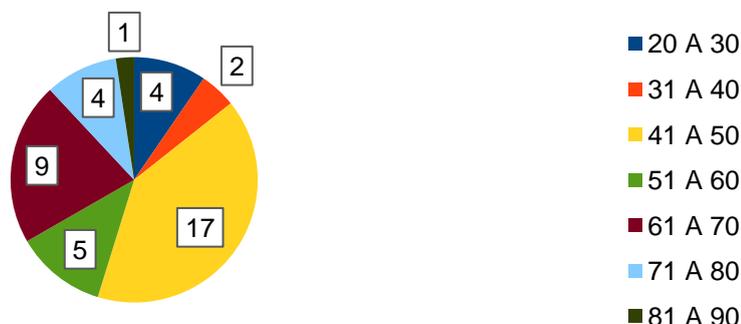


Figura 19: faixa etária dos pacientes atendidos em hemodiálise na Policlínica Estadual de Formosa.

No quesito “como você avalia a manutenção da hemodiálise?”, foi obtido que 85 % dos pacientes responderam como ótimo e 15% como bom, conforme mostra o gráfico abaixo

COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?



Figura 20: Avaliação dos pacientes da hemodiálise acerca da manutenção do serviço.

Referente à avaliação do atendimento médico, obteve-se que um número considerável de pacientes avaliou como ótimo (85%), demonstrando a satisfação do paciente com o serviço médico recebido. Avaliaram como bom um percentual de 15%.

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE HEMODIÁLISE

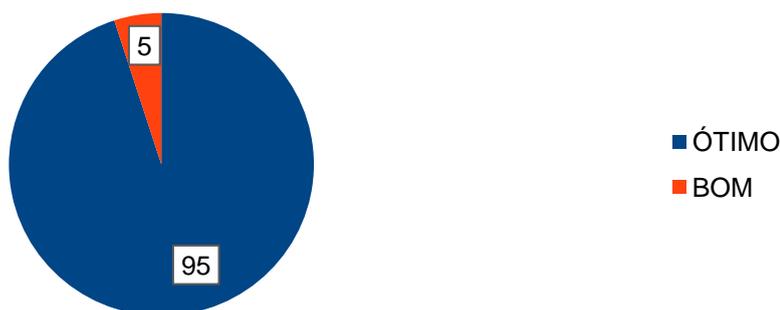


Figura 21: Avaliação do atendimento médico oferecido para os pacientes em hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

No que tange ao atendimento de enfermagem, obteve-se que 95% dos pacientes (38 pessoas) avaliaram como ótimo e 5% (02 pacientes), como bom. Tal informação demonstra a satisfação com a assistência de enfermagem recebida, conforme mostra o gráfico abaixo.

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE HEMODIÁLISE

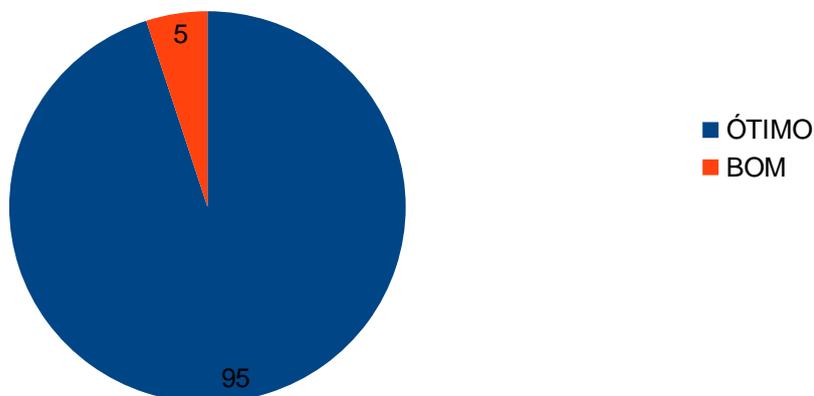


Figura 22: Avaliação dos pacientes acerca do atendimento de enfermagem recebido no serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Em se tratando da avaliação do serviço de fisioterapia, 85 % (34 pessoas) avaliaram como ótimo, 05 avaliaram como bom (12,5%) e 2,5% como regular (01 pessoa) conforme segue o gráfico abaixo.

COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA?

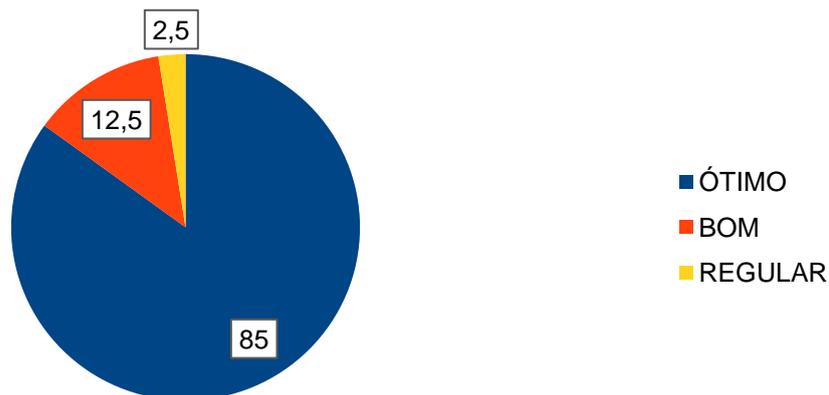


Figura 23: Avaliação dos pacientes com relação ao serviço de fisioterapia ofertado pelo serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Em se tratando da avaliação do serviço de nutrição, foi obtido que 75% dos pacientes avaliaram como ótimo (30 pessoas); 12,5% como bom e o mesmo percentual de 12,5% como regular, conforme mostra o gráfico abaixo.

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DE NUTRIÇÃO DA UNIDADE?

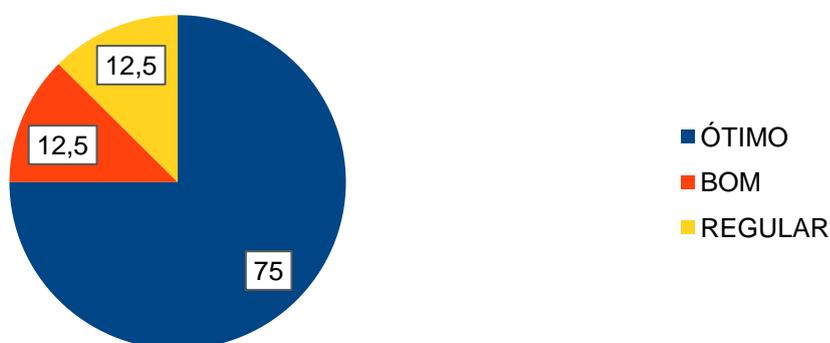


Figura 24: Avaliação dos pacientes com relação ao serviço de fisioterapia ofertado pelo serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

Referente ao serviço de psicologia, 80% dos pacientes avaliaram como ótimo (32 pessoas); 12,5% avaliaram como bom (05 pessoas) e 7,5% como regular (03 pessoas), conforme mostra o gráfico abaixo.

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA DA UNIDADE

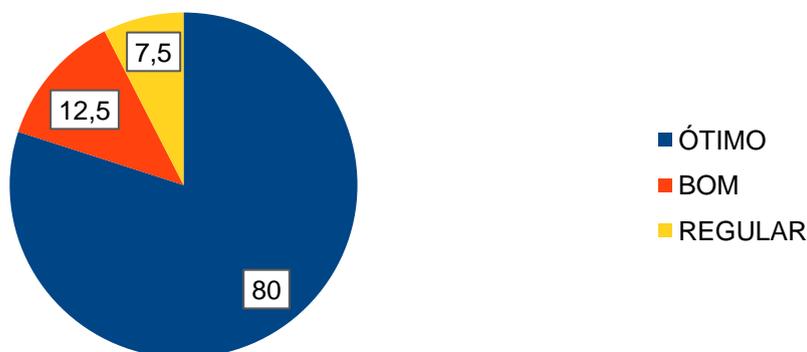


Figura 25: Avaliação dos pacientes com relação ao serviço de psicologia ofertado pelo serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

O próximo item da pesquisa de satisfação diz respeito à limpeza da unidade. Notou-se que um número considerável (97,5% dos pacientes) está satisfeito com a limpeza, avaliando como ótimo, correspondendo a 39 pacientes e 2,5% como bom, conforme mostra abaixo.

COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE?

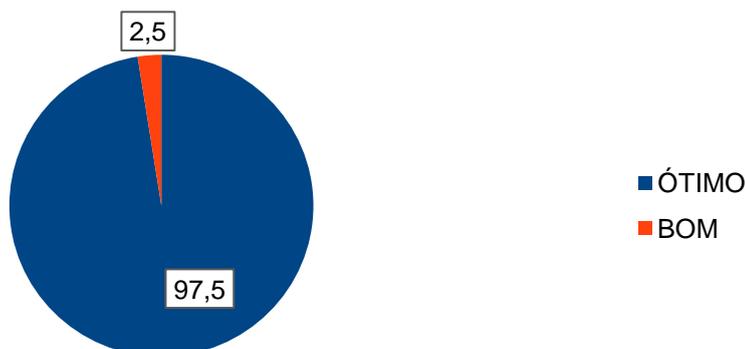


Figura 26: Avaliação dos pacientes do serviço de hemodiálise sobre a limpeza da unidade.

Ao serem indagados sobre “você se sente confortável durante a sessão de hemodiálise”? Notou-se que um percentual de 92,5 avaliaram como ótimo (37 pacientes); 5% avaliaram como bom (02 pessoas) e 2,5% como regular, conforme consta abaixo.

VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE?

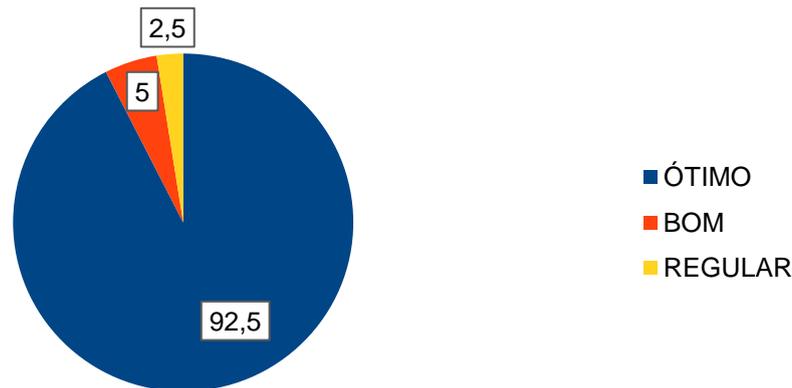


Figura 27: Avaliação por parte dos pacientes do serviço de hemodiálise sobre o conforto durante a sessão.

O próximo item da pesquisa trata da avaliação do atendimento do assistente social. Foi visualizado que um percentual de 77,5% dos pacientes avaliou como ótimo (31); 17,5% disseram ser bom (07); 2,5% como regular (1) e o mesmo percentual como ruim (2,5%).

COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL?

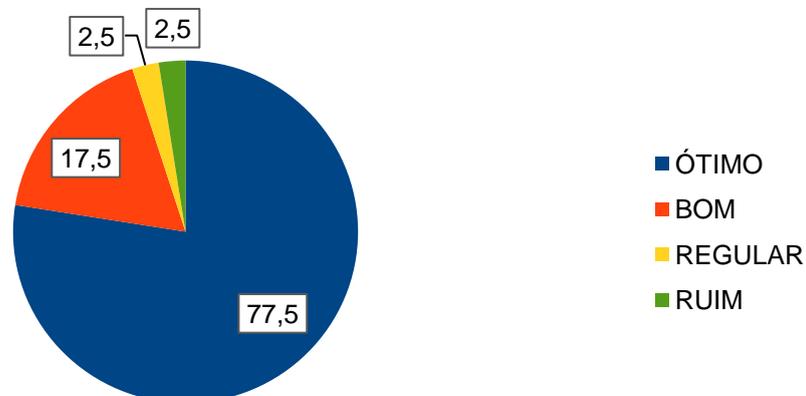


Figura 28: Avaliação dos pacientes com relação ao serviço social ofertado pelo serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.

O último item da pesquisa de satisfação trata da avaliação do lanche servido. Foi verificado que 85% disseram ser ótimo (34); 12,5% como bom (5) e 2,5% como regular (1).

VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE?

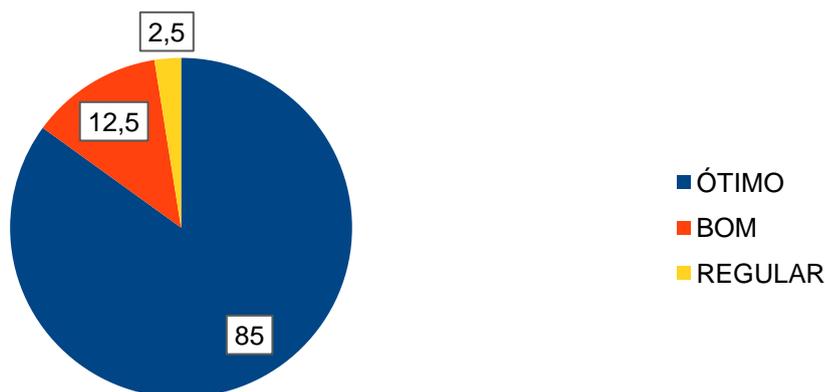


Figura 29: Avaliação por parte dos pacientes do serviço de hemodiálise sobre o lanche servido durante a sessão de hemodiálise.

De um modo geral, a pesquisa de satisfação permite que o serviço possa direcionar seus esforços com mais assertividade a fim de conquistar a preferência de nossos pacientes, primando sempre pela qualidade da assistência.

Filipe Gomes Gadeia Brito
Enfermeiro Nefrologista
COREN 452359 - ENF

FILIPÉ GOMES GADEIA BRITO

COREN 452359

Responsável Técnico do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno –
Formosa GO



FORMOSA
Policlínica
Estadual da
Região do Entorno

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



7- PORTFÓLIO MENSAL

| Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM | | | |
|---|---|---------------|--------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023 | | | |
| Atendimento Ambulatorial | Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas) | | |
| | Produção Realizada | | |
| | Meta mensal | OUTUBRO | |
| Ofertadas | | Realizadas | |
| Consulta Médica | 5.748 | 5.762 | 2.855 |
| Consulta Não Médica | 2.064 | 4.894 | 3.250 |
| Total | 7.812 | 10.656 | 6.105 |
| Especialidades Médicas | Meta mensal | OUTUBRO | |
| | | Ofertadas | Realizadas |
| ANGIOLOGIA | 5.748 | 35 | 14 |
| CARDIOLOGIA | | 665 | 340 |
| CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA | | 680 | 39 |
| DERMATOLOGIA | | 130 | 110 |
| ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA | | 316 | 267 |
| GASTROENTEROLOGISTA | | 240 | 201 |
| GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA | | 214 | 158 |
| OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO | | 48 | 0 |
| HEMATOLOGIA | | 32 | 23 |
| INFECTOLOGISTA | | 76 | 45 |
| MASTOLOGIA | | 426 | 198 |
| NEFROLOGIA | | 58 | 78 |
| NEUROLOGIA | | 510 | 333 |
| OFTALMOLOGIA | | 558 | 95 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | | 492 | 299 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | | 394 | 251 |
| PEDIATRIA | | 150 | 49 |
| PEDIATRIA DE ALTO RISCO | | 90 | 0 |
| PSIQUIATRIA | | 48 | 46 |
| PNEUMOLOGIA/TISILOGIA | | 112 | 69 |
| REUMATOLOGIA | 48 | 43 | |
| UROLOGIA | 440 | 197 | |
| Total | 5.748 | 5.762 | 2.855 |
| ANESTESIOLOGIA | - | 0 | 0 |
| Especialidades Não Médicas | Atendimento Não Médico por Profissão | | |
| | Meta Mensal | OUTUBRO | |
| | | Ofertados | Realizados |
| ASSISTENTE SOCIAL | 2.064 | 510 | 552 |
| ENFERMAGEM | | 886 | 636 |
| FARMÁCIA | | 160 | 156 |
| FISIOTERAPIA | | 1.541 | 1045 |
| FONOAUDIOLOGIA | | 180 | 12 |
| NUTRICIONISTA | | 620 | 348 |
| PSICOLOGIA | | 797 | 501 |
| Total | | 4.894 | 3.250 |



| Especialidades Não Médicas – PIC Práticas Integrativas | Meta Mensal | Produção Realizada | |
|--|-------------|--------------------|--|
| AURICULOTERAPIA | | 203 | |
| VENTOSATERAPIA | | 25 | |
| AROMATERAPIA | | 55 | |
| ACUMPUTURA | | 51 | |
| NATUROPATICO | | 439 | |
| FITOTERAPIA | | 56 | |
| Total | | 829 | |

| Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT | | | |
|---|-------------|-----------|-----------|
| Tipo de Exame | Meta mensal | OUTUBRO | |
| | | Ofertados | Atendidos |
| RAIO-X | 600 | 0 | 0 |
| ULTRASSONOGRRAFIA | 360 | 360 | 510 |
| TOMOGRRAFIA | 600 | 586 | 347 |
| MAMOGRAFIA | 100 | 102 | 91 |
| DESINTOMETRIA ÓSSEA | | 160 | 45 |

| SUB.TOTAL | 1.860 | 1208 | 993 |
|--|--------------|-------------|-------------|
| TIPO DE EXAME | META MENSAL | OUTUBRO | |
| ACUIDADE VISUAL | | 255 | 95 |
| AUDIOMETRIA | 200 | 0 | 0 |
| BIOMICROSCOPIA | | 510 | 95 |
| CAMPIMETRIA | | 0 | 0 |
| CISTOSCOPIA | 40 | 0 | 0 |
| COLONOSCOPIA | 100 | 100 | 0 |
| COLPOSCOPIA | 80 | 0 | 0 |
| DOPLER VASCULAR | 60 | 60 | 144 |
| ECOCARDIOGRAFIA | 60 | 72 | 65 |
| ELETROCARDIOGRAFIA | 200 | 220 | 123 |
| ELETOENCEFALOGRAFIA | 100 | 102 | 38 |
| ELETRONEUROMIOGRAFIA | 50 | 12 | 8 |
| EMISSIONES OTOACUSTICA | 40 | 0 | 0 |
| ENDOSCOPIA | 200 | 201 | 0 |
| ESPIROMETRIA | 200 | 0 | 0 |
| FUNDOSCOPIA | | 255 | 95 |
| HOLTER | 60 | 80 | 68 |
| IMITANCIOMETRIA | | 0 | 0 |
| MAPA | 60 | 80 | 77 |
| NASOFIBROSCOPIA | 60 | 0 | 0 |
| PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA FINA (PAAF) | 20 | 24 | 9 |
| PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA GROSSA | 20 | 24 | 11 |
| TESTE DA LINGUINHA | | 0 | 0 |
| TESTE DA ORELHINHA | | 80 | 0 |
| TESTE DO OLHINHO | | 255 | 0 |
| TESTE ERGOMÉTRICO | 80 | 40 | 48 |
| TONOMETRIA | | 255 | 95 |
| TIAGEM OFTÁLMICA | | 255 | 96 |
| URODINÂMICA | 20 | 0 | 0 |
| SUB.TOTAL | 1.450 | 2880 | 1067 |
| TOTAL GERAL | 3.310 | 4088 | 2060 |

*Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA

| CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA | | | |
|---|-------------|---------|---|
| CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA | META MENSAL | OUTUBRO | |
| CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL | 120 | 41 | |
| CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) | | | |
| CONSULTAS ODONTOLÓGICAS | META MENSAL | OUTUBRO | |
| PRIMEIRA CONSULTA | | 0 | 0 |
| CONSULTAS SUBSEQUENTES | | 0 | 0 |
| TOTAL | | 0 | 0 |
| PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | META MENSAL | OUTUBRO | |
| PROCEDIMENTOS BÁSICOS | | 0 | 0 |
| PERIODONTIA ESPECIALIZADA | | 0 | 0 |
| ENDODONTIA | | 0 | 0 |
| CIRURGIA ORAL MENOR | | 0 | 0 |
| DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL) | | 0 | 0 |
| DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL) | | 0 | 0 |

*Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA



| Terapia Renal Substitutiva | Meta mensal | Terapia Renal Substitutiva |
|--|-------------------------|----------------------------|
| | | OUTUBRO |
| SESSÕES HEMODIÁLISE | 480 | 519 |
| PACOTES DE TREINAMENTO DE DIÁLISE PERITONEAL | 6 | 0 |
| Total | 486 | |
| Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer | | |
| Carreta da Prevenção | Meta mensal | OUTUBRO |
| Mamografia | 720 | 0 |
| Papanicolau | 720 | 0 |
| Total | 1.440 | 0 |
| Transporte | Media Mensal percorrida | OUTUBRO |
| Carreta da Prevenção | | 0 |
| Profissão | Meta mensal | OUTUBRO |
| Enfermagem | | 0 |
| Biopsias Gerais | Meta mensal | OUTUBRO |
| Mama | | 0 |
| Tireóide | | 0 |
| Próstata | | 0 |
| Lesões Pele/Mucosa | | 0 |
| Endoscopia | | 0 |
| Colonoscopia | | 0 |
| TOTAL | | 0 |

| Exames Laboratoriais | | |
|-------------------------------|-------------|---------|
| LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS | Meta mensal | OUTUBRO |
| | | 7.260 |

Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/10/2023 a 31/10/2023

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:
Claudinéia Magalhaes

Claudinéia Magalhaes

Aprovado pelo Coordenador:
Silvana Machado

Silvana Machado

Aprovado pela Diretor
Thadeu Grembeck

Atestado de forma digital por THADEU GEMBECK