



# RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2022

Competência: DEZEMBRO/2023

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



**FORMOSA**  
Policlínica  
Estadual da  
Região do Entorno

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## Sumário

---

1. APRESENTAÇÃO .....	4
2. Apresentação do Departamento Ouvidoria .....	5
2.1 Indicadores de Produção e Metas Quantitativas .....	6
2.1.1 Produção Quantitativa .....	6
2.2 Indicadores de Recursos Humanos .....	14
Dimensionamento .....	14
2.3 Melhoria Contínua Antes X Depois .....	14
2.4 Análise S.W.O.T .....	15
2.5 Plano de Ação (5w2h) com Priorização GUT .....	15
Conclusão .....	16
3. Relatório das Comissões .....	17
3.1 Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE) .....	17
3.2 Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).....	17
3.3 Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS) .....	17
3.4 Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS) .....	17
3.5 Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) .....	18
3.6 Comissão de Proteção Radiologia (CPR) .....	18
3.7 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT).....	18
3.8 Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ) .....	18
3.9 Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA).....	19
3.10 Comissão de Biossegurança (CB) .....	19
3.11 Comissão de Ética Médica (CEM).....	19
3.12 Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB) .....	19
3.13 Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM) .....	20
3.14 Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM) .....	20

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



**FORMOSA**  
Policlínica  
Estadual da  
Região do Entorno

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



3.15 Comissão de Ética de Enfermagem (CEE).....	20
3.16 Comissão de Verificação de Óbito (CVO).....	20
3.17 Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC).....	20
3.18- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE) .....	21
4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS .....	22
4.1 Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de dezembro de 2023.....	22
5. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS .....	34
5.1- Quantidade de colaboradores.....	34
5.2 - EPI.....	34
6. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA .....	35
6.1 Produção de especialidades não médicas.....	35
6.2 Produção de especialidades médicas .....	36
7- HEMODIÁLISE.....	37
7.1 Relatório do Serviço de Hemodiálise.....	37
7.2 Relatório do atendimento médico na hemodiálise na competência dezembro/2023.....	43
7.3 Atividades Comemorativas na Hemodialise. ....	44
7.4 Educação em saúde e continuada .....	47
7.4.2 Pesquisa De Satisfação.....	48
8- PORTFÓLIO MENSAL.....	53

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

# 1. APRESENTAÇÃO

---

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

*“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley*

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

## 2. Apresentação do Departamento Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação, que se compõe de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento.

Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores, apresentados abaixo



A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

E-mail: [ouvidoria@policlinicaformosa.org.br](mailto:ouvidoria@policlinicaformosa.org.br)

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 404283521.

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

## 2.1 Indicadores de Produção e Metas Quantitativas

Os dados estatísticos informados neste relatório referem-se ao período de 01/12/2023 a 29/12/2023. Foram extraídos do banco de dados do sistema informatizado OuvidorSUS. Esses dados apresentados são referentes às manifestações registradas pelas Ouvidoria do SUS.

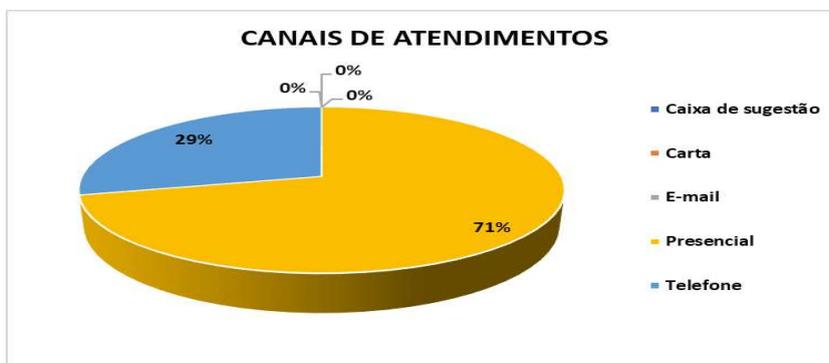
JÁ os indicadores de produção e metas quantitativas na ouvidoria são mensuradas através das pesquisas de satisfação, estas se tratam de um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do serviço prestado. Ao analisar as informações são apresentadas em planilha e gráficos enfocando o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

### 2.1.1 Produção Quantitativa

As informações apresentadas no mês de novembro, certifica-se que foram 14 atendimentos, sendo 71% manifestações foram registradas pessoalmente e 29% por telefone. As avaliações de satisfação em caixas/urnas calculam se um total de 2024.

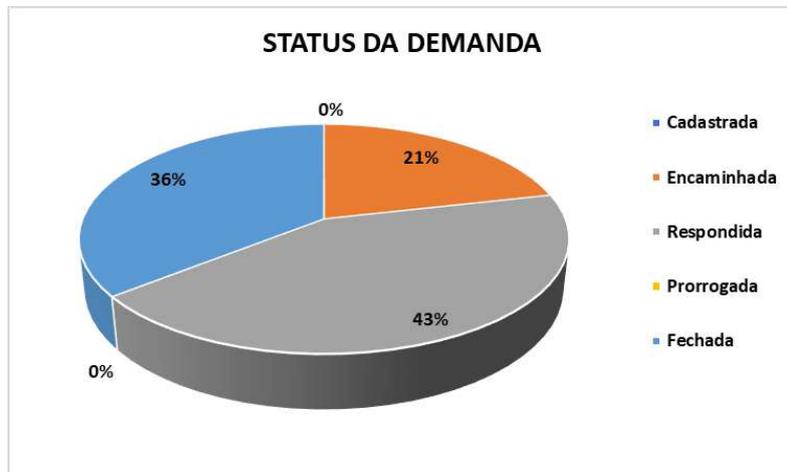
**Gráfico 1:**

**Classificação X Tipo Atendimento**



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

**Gráfico 2:****Status X classificação**

Diante das informações apresentadas no gráfico, observa – se 21% manifestações foram encaminhadas e 43% respondidas, totalizando 14 atendimentos. As manifestações encaminhadas, tem o prazo de vinte dias para respostas, considerando o decreto Estadual Nº 9.270/2018 Regulamenta a Lei Nº 13.460/2017 no qual dispõe sobre as atividades da ouvidoria no âmbito do Poder Executivo Estadual.

**✓ MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS**

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

**Gráfico 3:**

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

A ouvidoria tem, dentre seus princípios, ser um meio de comunicação e espaço de participação dos usuários dos serviços públicos em saúde, com o intuito de otimizar os serviços ofertados pelo SUS e, por consequência, as unidades de serviço de saúde que os disponibilizam.

#### ✓ **Análise dos Assuntos**

O Manual de Tipificação é onde são categorizadas as manifestações acolhidas de acordo com o assunto/subassunto, com a finalidade de melhorar o processo de trabalho das ouvidorias do SUS. Os assuntos mais demandados nas manifestações demonstradas foram: Gestão, abordam situações que envolvem o gerenciamento necessário para o funcionamento do Sistema Único, seguido de Assistência à Saúde demandas que abordam a necessidade de procedimentos médicos em todos os níveis de complexidade (área ambulatorial e hospitalar).

#### ✓ **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO DA OUVIDORIA**

A pesquisa de satisfação do serviço da ouvidoria é importante para entender como os clientes se sentem em relação à ouvidoria em si, de modo que o atendimento em todos os pontos de contato seja melhorado continuamente. Além disso, pode mensurar a qualidade dos serviços e saber o que deve ser mudado nos processos.

Foram entrevistados 14 pacientes a respeito dos serviços prestados pela ouvidoria, obtivemos o seguinte resultado:

	SIM	NÃO
1. Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria da policlinica?	1	13
2 - A atuação da ouvidoria foi importante para o atendimento da sua demanada?	14	0

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim
3- considera o atendimento recebido pela ouvidoria	14	0	0	0	0

4- Sua manifestação foi:	Atendida	atendida parcialmente	Não atendida	Discordo da solução apresentada
	4	10	0	0

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

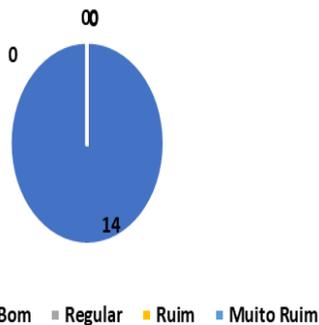
1. Teve dificuldade para entrar em contato com a ouvidoria da policlínica?



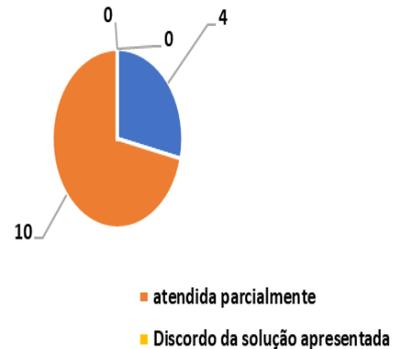
2 - A atuação da ouvidoria foi importante para o atendimento da sua demanda?



3- considera o atendimento recebido pela ouvidoria



4- Sua manifestação foi:



### ✓ PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento setorial.

### ✓ Percentual de avaliações setorial

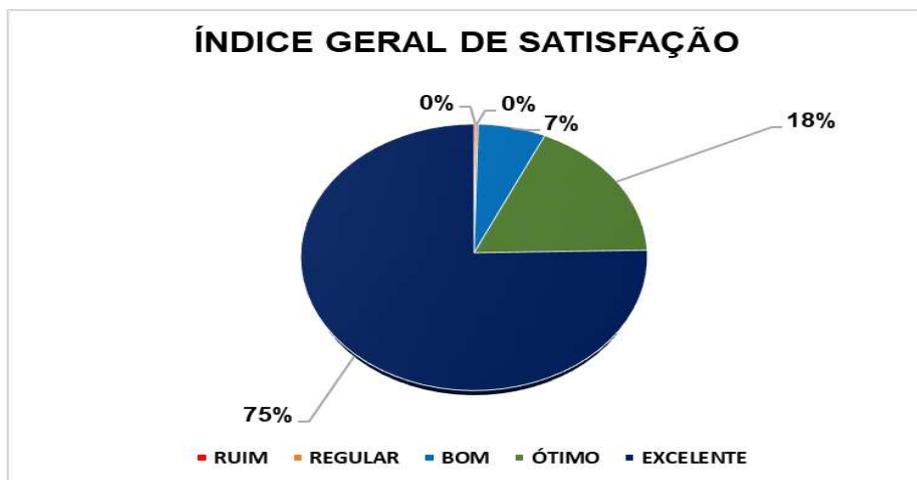
O percentual de avaliações por setores contabiliza o quantitativo de pesquisa e mensura a satisfação dos pacientes. Os resultados são apresentados nos gráficos:



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

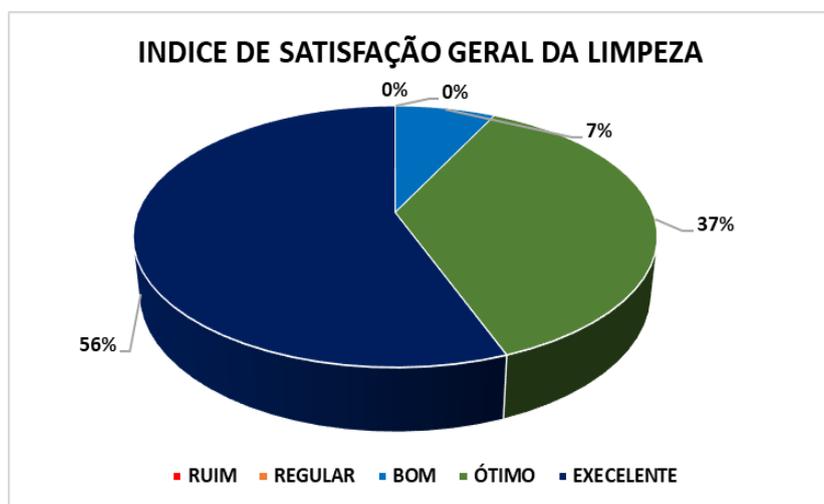
Apresentação do quantitativo dos indicadores por setores mensais compreendido entre o período de 01/12/2023 – 29/12/2023



Percentual do índice de satisfação geral dos atendimentos prestados no mês de dezembro/2023

#### ✓ Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom ótimo e excelente. Índice de satisfação apresentado abaixo:



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

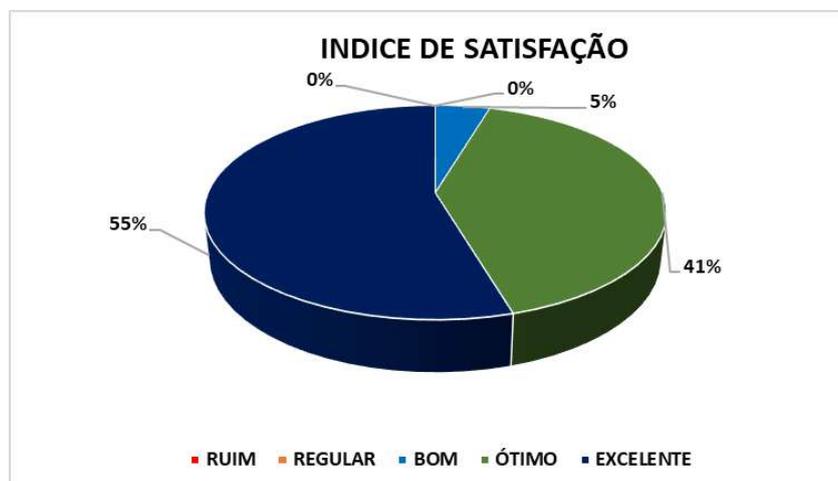
**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

De acordo com as informações apresentadas, entende-se que os elogios predominam aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 93%, levando em consideração os cálculos dos indicadores bom ótimo e excelente. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento os elogios predominam as manifestações.

### ✓ 3 Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos dois métodos para realizar as pesquisas de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor. As pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário depositados nas caixas, marcando ruim, regular, bom, ótimo e excelente.

Veja os resultados a seguir:



### ✓ NPS (Net Promoter Score)

O NPS (Net Promoter Score) é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Essa ferramenta será para avaliar a qualidade do serviço oferecido pela unidade de saúde, bem como para medir a satisfação dos pacientes. O NPS permite que a unidade de saúde entenda o que os pacientes pensam e sintam sobre o serviço prestado. Além disso, ajuda a identificar áreas de melhoria e acompanhar as mudanças que estão

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

sendo implementadas ao longo do tempo.

Essa metodologia consiste em uma pergunta simples e objetiva como por exemplo: “Em uma escala de 0 a 10, quanto você recomendaria a Empresa X para um amigo?” A partir disso, os clientes são divididos em detratores (que deram as notas de 0 a 6), neutros (que deram as notas 7 e 8) e promotores (que deram as notas 9 e 10).

Sendo assim, as empresas elaboram estratégias voltadas para a experiência do consumidor para conseguirem obter o maior número de clientes promotores que conseguirem. Por isso é muito importante ouvir o feedback do cliente, pois assim as empresas podem conseguir reverter situações desagradáveis e transformar clientes detratores em promotores.

No mês de dezembro obtivemos os seguintes resultados apresentados abaixo:



### Análise das Metas Quantitativas

A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, elaborando planos de ações concretas de melhorias da natureza específica da realidade institucional. Dentre essas ações podemos citar a capacitação dos colaboradores, para um novo conceito de assistência à saúde que valorize a vida humana.

Neste contexto a mediação da ouvidoria e as ações de gestão e assistência têm como foco a qualidade da experiência do usuário. Não há como elaborar estratégias de atendimento e subsidiar melhorias sem a participação de profissionais, pacientes, familiares e a própria comunidade.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

## **Indicadores Qualitativos**

A partir dos dados acima apresentados, observa bons resultados em relação aos serviços prestados na policlínica, o usuário mensura essa avaliação de acordo com o contexto em que são inseridos, ou seja, o atendimento que lhe são direcionados. Posto isso, a excelência no atendimento se deve aos treinamentos e cursos, abrangendo assim todos os setores e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa. Uma das formas mais efetivas de ter um grande alcance é o treinamento in loco e cursos online. Para identificarmos a efetividade dos cursos são realizadas visitas nos setores conferindo a aplicabilidade do curso e/ou treinamento. Além disso, a ouvidoria juntamente com a gestão cria mecanismos voltados à melhoria e à inovação das atividades em geral.

A avaliação do paciente como busca ativa, compreende em uma forma direta que estar em contato com o paciente e conclui imediatamente sobre a necessidade de mudanças sobre o determinado serviço que não está fluindo. Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, são levadas aos coordenadores, os pacientes obtêm respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames.

## **Contingência**

Os documentos produzidos, corrigidos e armazenados no departamento são digitalizados e arquivados em HD, Google Drive e em pastas do departamento de impressão.

As informações produzidas pela ouvidoria ficam restritas, devido a algumas informações ou manifestações sigilosas, mantendo assim uma privacidade dos dados pessoais do cidadão.

O departamento também mantém uma cópia desses documentos em um servidor, o que permite que as informações sejam acessadas de qualquer lugar com uma senha do gestor de conteúdo. Por fim, o departamento de impressão adota medidas de segurança para garantir a integridade dos documentos e a proteção da informação.

proteção da informação.

## **Riscos**

- Perda de materiais;
- Queda da energia;
- Perda de documentos;
- Ausência de treinamento adequado para os profissionais;
- Falta de recursos necessários para realizar tratamentos adequados;
- Falhas no sistema de segurança;
- Falhas nos processos de controle de qualidade;

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

- Problemas de comunicação entre funcionários;
- Atrasos no prazo de respostas para as manifestações dentro do prazo estipulado;
- Má gestão de projetos;
- Falta de planejamento eficaz;
- Falhas na implementação de novas tecnologias.

## 2.2 Indicadores de Recursos Humanos Dimensionamento

O dimensionamento de recursos humanos é uma prática importante para garantir que a empresa tenha a quantidade certa de funcionários com habilidades e competências necessárias para atender as demandas dos serviços prestados pela organização. Isso permite que a empresa possa otimizar seus recursos, reduzir custos desnecessários e maximizar a eficiência e eficácia da sua força de trabalho.

NOME	FUNÇÃO
Carla Lopo Montalvão	Assistente de ouvidoria

## 2.3 Melhoria Contínua Antes X Depois

A ouvidoria tem como objetivo principal de colaborar para o atendimento de excelência, encarrega se de receber e encaminhar as queixas dos cidadãos relacionadas a serviços públicos. Sendo assim, opera de maneira a preservar a confidencialidade dos que procuram serviços e mantém uma posição neutra – imparcial em relação às preocupações levantadas.

Seguindo as providencias citadas acima, mantemos o processo de melhorias para determinados setores identificando os problemas e desenvolvendo soluções posicionando a uma fonte de detecção e alerta precoce de novos problemas e uma fonte de sugestões de mudanças sistêmicas para melhorar os processos existentes.

## 2.4 Análise S.W.O.T

FORÇAS
Profissionais especializados
Ambiente interno acolhedor
Incentivo ao desenvolvimento profissional
Oportunidades de liderança

FRAQUEZAS
Falta de controle adequado de materiais
Número insuficiente de pessoal
Pouca Tecnologia
Rotatividade de pessoal

OPORTUNIDADES
creditação hospitalar
Implementação de estágio
Treinamentos
Novos projetos

AMEAÇAS
Implementação de estágio
Controle de satisfação dos clientes externos
Avanços Tecnológicos

## 2.5 Plano de Ação (5w2h) com Priorização GUT

Ferramenta 5W2H com Priorização GUT											
5W					2H		Status	Priorização			
What?	Why?	Where?	Who?	When?	How?	How Much?		Situação	G	U	T
O que?	Por quê?	Onde?	Quem?	Quando?	Como?	Quanto?					
Atendimento	Melhorias	Policlínica	Ouvidoria X gestão	diariamente	Em conjunto com a equipe	Sem custos	Concluído	2	4	2	16
Divulgação da ouvidoria	Incentivar a participação da ouvidoria	Policlínica	ouvidoria	diariamente	Em conjunto com a equipe	Sem custos	Concluído	2	4	2	16
Disseminação de informações	Esclarecimentos adequados	Policlínica	ouvidoria	diariamente	Sala da ouvidoria	Sem custos	concluído	2	4	2	16

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

## Conclusão

---

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

Diante dos resultados das avaliações de satisfação, expostos nos gráficos, compreendem-se que a unidade, segue com o índice de satisfação elevado, embora ocorra sempre algumas alterações de um mês para o outro. Nesse sentido, os serviços prestados atendem adequadamente os pacientes, que é algo primordial, dentro do contexto de eficácia da excelência no atendimento. Destarte, ainda é essencial dar atenção especial a alguns fatores para atender melhor a todas as expectativas. A meta é prestar o melhor serviço, um atendimento de qualidade, eficiente voltado para os pacientes da região e todos os usuários, visando sempre o acolhimento humanizado.



**Carla L. Montalvão**  
**Assistente de Ouvidoria.**

## 3. Relatório das Comissões

---

### 3.1 Comissão de Núcleo de Educação Permanente (NEPE)

Reunião em 07/12/2023, foi abordado o tema sobre o cronograma 2024, onde foi decidido com os coordenadores de setores sobre o cronograma de cada um e que também temas que forem parecidos os coordenadores se unirão para abordar esse assunto, trazendo assim mais dinamismo e agregação pra equipe por não ter temas repetitivos e união dos colaboradores para execução, o cronograma anual do NEPE também foi discutido e definido com os membros.

### 3.2 Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Reunião em 08/12/2023, foi debatido a respeito do projeto perda de peso dos pacientes em hemodiálise em conjunto com a ênfase na motivação dos assistidos por meio de uma premiação a ser definida ao atingir as metas propostas. Ficou decidido então que pode dar prosseguimento a iniciação do projeto. Foi discutido a necessidade de palestras e orientação para os profissionais responsáveis pela segurança quanto as diferenças de atenção na rede de assistência à saúde (atenção primaria, secundaria, terciaria e suas definições) devido algumas situações em que houve entrada de pacientes para atendimentos que a Policlínica não atende. Foi apontado como ação do mês de dezembro a necessidade da criação do cronograma anual de ações e treinamentos do ano de 2024 com ênfase no que traz a portaria 2616/1998 e a RC 36/2013.

### 3.3 Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Reunião em 12/12/2023, Foi abordado a questão da necessidade de atualização do POP. Foi abordado a questão da limpeza terminal e concorrente da policlínica, foi verificado que a equipe responsável pela limpeza da unidade estava fazendo a limpeza terminal de forma inadequada, ficou determinado pelo Enfermeiro SCIRAS que ele irá preparar juntamente com a empresa responsável pela equipe treinamentos para aperfeiçoamento. Ficou definido que a ação do mês de janeiro será a revisão do cronograma de segurança do paciente.

### 3.4 Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRSS)

Reunião em 08/12/2023, foi abordado sobre a necessidade de atualização do PGRSS para o ano de 2024. Ressaltou que o trabalho se daria de forma a alinhar o PGRSS ao cronograma de ações da comissão de forma a coadunar conceitos e estratégias de ação. Foi discutido no primeiro momento o cronograma anual de ações da comissão. Foram definidas as seguintes ações, com os respectivos responsáveis. Discutido cronograma de reuniões da comissão para o ano de 2024.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

### 3.5 Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)

Reunião em 06/12/2023, O médico Diego deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença, declarando aberta a reunião, lembrando a todos o objetivo da reunião que tem como base no levantamento dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nesta unidade do dia 01/10/2023 ao dia 30/10/2023 com o intuito de analisar 10% da amostra total de prontuários produzidos neste período. As ações realizadas seguem o cronograma de educação continuada das comissões. Foram otimizadas também: O envio de informações por circulares, de forma individual a cada profissional, auxiliando este no esclarecimento sobre os principais erros cometidos ao realizar o preenchimento do prontuário digital. Confecção de novo formulário no MV, que atenda as demandas desta instituição, afim de facilitar o preenchimento. A divulgação da cartilha de treinamento do sistema MV, sendo realizada a comunicação, por meio do aplicativo de mensagens.

### 3.6 Comissão de Proteção Radiologia (CPR)

Reunião em 14/12/2023, Foi abordado sobre a instalação do comitê de radiologia, visto que vem para agregar com a comissão de proteção radiologia, porém com o intuito de fiscalização e debater sobre possíveis instalações de procedimentos no setor, visto que terá suas reuniões trimestrais e gerará uma ata que será traga e debatida também pela comissão. Buscando melhoria do setor e aprimoramento do serviço, visando a segurança do paciente, foi debatido o cronograma anual para o setor. Foi falando também sobre a programação do ano de 2024 de treinamentos e palestras.

### 3.7 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Reunião em 15/12/2023, Farmacêutica responsável técnica inicia relatando sobre a realização e definição do novo cronograma para o ano de 2024 e do treinamento sobre Capacitação de Gestão de Suprimentos, Patrimônios e Equipamentos que foi realizada em Goiânia no período de 11 a 13 de dezembro de 2023, foram definidos os novos fluxos das solicitações de compras, responsabilidades de recebimento e armazenamento. Será realizado reuniões quinzenalmente com a gerente farmacêutica do Icem, para definição e padronização em todas as Policlínicas os novos fluxos para dispensação dos procedimentos.

### 3.8 Comissão do Núcleo de Qualidade (NQ)

Reunião em 08/12/2023, O Presidente conduziu a reunião abordando assuntos como será o fluxo de entrega dos relatórios, datas e prazos de entrega e orientação de dúvidas gerais relacionadas aos relatórios. A reunião foi iniciada com as orientações sobre os relatórios de comissões, de setor, semestral e anual, foram repassadas as mudanças em alguns itens do relatório de setor e também as informações que precisam ter nos demais relatórios. Houve também a orientação para os coordenadores de se organizarem para que os relatórios sejam entregues dentro dos prazos estabelecidos já que não poderá

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

haver atrasos quanto a entrega dos mesmos. Durante a reunião houve também um momento para esclarecimentos de dúvidas que surgiram quanto a elaboração dos relatórios.

### **3.9 Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA)**

Reunião em 11/12/2023, A reunião foi iniciada abordando sobre a nova composição da brigada de incêndio e sobre a solicitação da vinda dos bombeiros para ministrar o treinamento para a brigada. Houve a discussão entre os membros sobre o projeto da ginástica laboral voltada para os colaboradores, onde o projeto já se encontra escrito, porém aguardando aprovação para ser iniciado. Foi discutido também sobre a elaboração dos novos mapas de risco da unidade e os desafios encontrados para a elaboração dos mesmos. O cronograma anual da CIPA foi discutido entre os membros definindo assim os treinamentos e ações a serem realizados durante o ano de 2024, o cronograma da semana SIPAT foi abordado também ficando definidas algumas ações para serem realizadas, ainda abordando o tema do cronograma dentro do mesmo foi definida as datas para a eleição da CIPA 2024. Juntamente com a técnica de segurança do trabalho foi levantada a sugestão da elaboração de um fluxo de acidente de percurso, devido ao aumento dos casos de acidentes ocorridos em percurso pelos colaboradores.

### **3.10 Comissão de Biossegurança (CB)**

Reunião em 12/12/2023, A presidente Fernanda conduziu a reunião falando sobre o novo fluxo que terá novas alterações pois surgiu algumas dúvidas a serem esclarecidas, será realizado uma revisão do novo fluxo pela CAMB. Foi realizado o treinamento in loco pelos membros da comissão. Será realizado um treinamento primeiramente para os integrantes das Comissões da CAMB e da Biossegurança, após esse treinamento será repassado para todos os colaboradores. foi realizado o plano de ação de 2024.

### **3.11 Comissão de Ética Médica (CEM)**

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

### **3.12 Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)**

Reunião em 11/12/2023, foi discutido sobre o treinamento realizado na unidade, em que cada membro ficou responsável pelos setores mais críticos e semicríticos dentro da unidade. Foi discutido sobre o novo fluxograma de materiais perfuro cortantes na unidade, apresentando o que foi alterado. Os membros da comissão montaram o novo cronograma da comissão CAMB para o ano de 2024 na unidade. Discutimos e abordamos os melhores temas de treinamentos dentro do ano de 2023 e ficou definido para o mês de

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

janeiro de 2024, rever o fluxograma juntamente com treinamentos.

### **3.13 Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)**

Reunião em 15/12/2023, Foi compartilhado um resumo e considerações sobre os assuntos discutidos na reunião anterior. Não houveram notificações nem denúncias de desvio de conduta ética no mês na unidade. Foi construído cronograma para o próximo ano.

### **3.14 Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)**

Reunião em 15/12/2023, foi informado que no mês referente ocorreu capacitação de gestão de suprimentos, patrimônio e equipamentos, desenvolvida pela Gerência do ICEM. Farmacêutica explica que os fluxos de compras, dispensação de medicamentos, kits para procedimentos serão realinhados, padronizados pelo ICEM, para unificação dos fluxos entre as Policlínicas. Farmacêutica reforça com os Enfermeiros Líderes de setores, que não poderá ser dispensado quaisquer medicamento e/ou material, sem a apresentação de solicitação. Definido entre os membros que deverá ser desenvolvido treinamento de fluxo de compras e gestão de patrimônio.

### **3.15 Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)**

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

### **3.16 Comissão de Verificação de Óbito (CVO)**

A reunião foi realizada em 07/12/2023, o médico Diego deu boas-vindas a todos, agradecendo a presença e lembrando a todos o objetivo da reunião, à qual a Comissão se compromete a continuar as reuniões assim com atuar para manutenção do indicador de óbito zero na unidade. Manteve mesma estratégia do mês anterior e foi instruído a seguir sempre o fluxograma apresentado anteriormente.

### **3.17 Comissão de Fiscalização de Contratos (CFC)**

A reunião foi realizada em 11/12/2023, foi discutido sobre a importância da devolução dos atesto e atenção quanto aos e-mails pois a falta da devolução acarreta atraso na correção da nota se acaso for necessário e bloqueio de pagamento. Foi discutido sobre a importância de ser relatadas na aba observação do atesto todos a inconsistência encontrada para que seja trata com a empresa as possíveis correções.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

### **3.18- Comissão de Vigilância Epidemiológica (NVE)**

A reunião foi realizada em 08/12 /2023, foi iniciada abordando sobre a elaboração do cronograma anual de treinamentos e ações para o ano de 2024, quais temas que podem ser abordados, como serão feitos, o público alvo dentre outras atribuições. Houve também o levantamento da necessidade de requerer senhas e acessos para outros sistemas de notificações, já que algumas doenças e agravos necessitam ser notificadas em sistemas específicos e o núcleo ainda não tem alguns acessos. Foi abordado sobre a inclusão de mais uma doença para a lista das doenças de notificação compulsória, que no caso é a doença falciforme. Em outro ponto da reunião houve a discussão entre os membros sobre a divisão das ações da comissão entre os mesmos. Discutimos também sobre a necessidade de treinamento para os colaboradores que tem acesso as fichas de notificação para que os mesmos venham sempre notificar para que assim seja implantada cada vez mais a cultura das notificações.

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

### 4.1 Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de dezembro de 2023.

**OBJETIVO:** O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

#### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Recoleta de exames: motivos e como evitar

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO

**Realizado:** 06 de dezembro de 2023

**Início:** 15:30h

**Público-alvo:** Colaboradores do laboratório da Policlínica Estadual

**Palestrante:** Larisse da Silva Almeida

No dia 06 de dezembro de 2023 foi realizado um treinamento com a equipe do laboratório sobre coleta de exames: motivos e como evitar. Para isto foi utilizado uma apresentação em Power point expondo sobre o tema e sua importância.

A coleta de exames, seja de sangue, fezes ou urina, consiste na necessidade de o paciente realizar uma nova coleta das amostras. O índice de coletas é um indicador da eficácia dos processos laboratoriais. Por isso, um grau de coletas elevado indica que algo precisa ser melhorado, algum processo está com falhas e precisa ser corrigido.

É de extrema importância que o laboratório crie ferramentas para gerenciar as principais causas e buscar melhorias para reverter e/ou minimizar esta situação. Os impactos deste problema incluem custos inesperados para o laboratório, insatisfação do paciente, perda de retornos em consultas, entre outros.

A equipe do laboratório está em constante melhorias e sempre é frisado a importância de minimizar as chances de coletas, sempre se atentando a cuidados importantes como atenção no momento da coleta, da realização do exame e também passando todas as informações importantes para o paciente.

Caso seja necessária uma nova coleta, temos uma planilha de controle onde preenchemos com os dados pessoais do paciente, o exame coletado novamente e o motivo. Dentre os motivos, estão, material insuficiente e material hemolisado. Sempre que uma coleta acontece, é trabalhado com a equipe sobre a causa e como evita-la.

Evitar a necessidade de coleta é essencial para manter a boa confiança e aceitação dos pacientes. Mas para isso é preciso investigar, acompanhar e avaliar todas as etapas dos processos, identificar os eventuais erros e buscar corrigi-los.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Esterilidade dos Produtos Hospitalares

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Realizado:** 11 de dezembro 2023

**Início:** 10:30h

**Público-alvo:** Equipe de enfermagem da Central de Material e Esterilização – CME e Ambulatório da Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Palestrantes:** Helenir de Souza Soares Fonseca

No dia 11 de dezembro de 2023, foi ministrada um treinamento aos profissionais da enfermagem com intuito de reciclar sobre a importância da esterilização dos produtos hospitalares, processo a qual elimina os microrganismos que podem estar presentes em objetos, roupas, equipamentos e outros produtos para a saúde (PPS). O processo de limpeza e esterilização envolve não apenas a remoção de sujeiras, mas também a total eliminação de micro-organismos presentes em instrumentos, roupas, equipamentos, produtos e utensílios médicos. O processo trabalhado dentro da unidade no CME ocorre através da autoclavagem que é o vapor saturado sob pressão.

Destaca-se sobre a esterilização que em meados do século XIX, quando surgiu a chamada era bacteriológica, o médico cirurgião inglês, Joseph Lister, conseguiu através do tratamento dos fios de sutura e compressas utilizadas pelos pacientes com solução de fenol, diminuir a mortalidade pós-cirúrgica, fato que impulsionou a evolução das técnicas de esterilização de materiais médico-hospitalares.

Hoje em dia sabemos que a esterilização é essencial para evitar infecções em pacientes, porém nem sempre foi assim, antes a contaminação durante os procedimentos invasivos era alta, ocasionando infecções que desencadeavam em óbito por sepse. Somente após os estudos dos patologistas Pasteur e Koch, demonstrarem que os microrganismos eram os responsáveis pela transmissão de doenças aos seres humanos é que foram adotadas as medidas preventivas, como a esterilização de materiais, diminuindo a mortalidade pós-cirúrgica, fato que impulsionou a evolução das técnicas de esterilização de materiais médico-hospitalares.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

Com o avanço da medicina e da microbiologia, colocou o assunto prevenção à contaminação no topo das preocupações sanitárias, onde ganharam protagonismo no que tange à preservação da vida humana.

Em outubro de 2004, a OMS Organização Mundial da Saúde lançou a Aliança Mundial para Segurança do Paciente, com intuito de promover e engajar os membros nas temáticas consideradas essenciais para a melhoria do Sistema de Saúde pelo mundo, sendo o primeiro desafio com foco nas infecções relacionadas à assistência à saúde, desde então órgãos fiscalizadores têm trabalhado incansavelmente em cima da segurança do paciente, buscando por um atendimento seguro e de qualidade.

A educação em saúde continuada vem com objetivo de apresentar o processo decorrendo sua evolução, buscando enriquecer o conhecimento da equipe, pontuando e sanando as dúvidas em relação ao processo, tendo como principal foco oferecer melhorias na assistência, fortalecendo a busca pelo desenvolvimento e viabilizando a redução de falhas nos processos.

A equipe de saúde da policlínica estadual de Formosa diariamente se atualiza diante das evoluções na saúde com foco em adotar medidas seguras ao prestar assistência, aperfeiçoando técnicas e cuidados necessários para proteção do paciente.



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Campanha Dezembro Vermelho

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa - GO

**Realizado:** 13 de dezembro de 2023.

**Início:** 10:00h

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores da Policlínica Estadual de Formosa

**Palestrante:** Dr. Deybson Augusto dos Santos – Infectologista

No dia 13 de dezembro de 2023, foi realizada ação voltada para campanha de prevenção contra a AIDS/HIV, intitulada 'DEZEMBRO VERMELHO', o nosso palestrante foi o infectologista Dr. Deybson Augusto dos Santos.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

A aids é a doença causada pela infecção do Vírus da Imunodeficiência Humana, (HIV é a sigla em inglês). Esse vírus ataca o sistema imunológico, que é o responsável por defender o organismo de doenças. As células mais atingidas são os linfócitos T CD4+. O vírus é capaz de alterar o DNA dessa célula e fazer cópias de si mesmo, depois de se multiplicar, rompe os linfócitos em busca de outros para continuar a infecção.

Dr. Deybson deu início a palestra fazendo um breve resumo do início da descoberta da doença, os primeiros casos de HIV foram identificados nos EUA, Haiti e África Central em meados de 1977 e 1978, no Brasil, o primeiro caso de HIV foi registrado na década de 80, desde lá o número de casos vem aumentando, exponencialmente, considerada uma doença aguda e que levava o indivíduo à morte rapidamente, hoje a terapia antirretroviral, que é distribuída gratuitamente no Brasil, possibilita uma melhor qualidade de vida às pessoas infectadas pelo HIV, houve um avanço significativo no combate a doença

- 2017 – ‘O Brasil avança nas políticas de prevenção e passa a distribuir a PrEP (Profilaxia Pré-Exposição) para as pessoas mais expostas a infecção pelo HIV. Foi autorizado pela ANVISA o registro para a comercialização do autoteste para o diagnóstico do HIV’;

O palestrante ressaltou que mesmo com avanços da medicina a prevenção é indispensável, lembrou que o uso de preservativos não só previne o HIV, mas também as IST que são (infecções sexualmente transmissíveis) são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos, são transmitidas, principalmente, por meio do contato sexual (oral, vaginal, anal) sem o uso de camisinha masculina ou feminina, com uma pessoa que esteja infectada;

- herpes genital,
- sífilis,
- gonorreia,
- tricomoníase,
- infecção pelo HIV,
- infecção pelo Papilomavírus Humano (HPV),
- hepatites virais B e C.

As IST's aparecem, principalmente, no órgão genital, mas podem surgir também em outras partes do corpo (ex.: palma das mãos, olhos, língua). Algumas IST podem não apresentar sinais e sintomas, por isso a importância da prevenção.

A palestra do Dr. Deybson foi de uma importância inestimável aos pacientes e colaboradores da unidade, pois sanou dúvidas, desmitificou tabus com inteira interação dos participantes. Vale ressaltar que o acesso ao preservativo Masculino e Feminino são gratuitos e estão disponíveis na rede pública de saúde, incluindo a Policlínica Estadual de Formosa, estão em dispostos em pontos de maior fluxo.

A policlínica estadual de Formosa através das ações realizadas de cunho educativo e continuada vem com o intuito da responsabilidade social para com a sociedade.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



## Atividades realizadas

**Programação/conteúdo:** Dezembro Vermelho

**Local:** Sala de hemodiálise

**Realizado:** 14/12/2023 e 15/12/2023

**Início:** 09:30 hs às 10:15 h, 14:00 h às 14:45 h, 18:00 h às 18:45 h.

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores do serviço de hemodiálise

**Palestrantes:** Filipe Gomes Gadeia Brito- Enfermeiro e Marcella Silva Nessralla – Nefrologista

Nos dias 14 e 15 de dezembro de 2023, foi realizada mais uma das ações promovida pela policlínica estadual e Formosa, a palestra foi ministrada na hemodiálise da unidade de Formosa, uma atividade em alusão à campanha do Dezembro Vermelho.

A ação contou com a participação dos pacientes e da equipe multiprofissional que atuam no setor. A metodologia adotada foi a realização de uma palestra desenvolvida pelos Responsáveis Técnicos da unidade de hemodiálise, Enfº Filipe Gomes Gadeia Brito e Drª Marcella Silva Nessralla, com o objetivo de sensibilizar os presentes acerca do enfrentamento ao HIV, AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis.

A campanha de Dezembro Vermelho foi instituída pela Lei nº 13.504/2017, que marca uma grande mobilização nacional na luta contra o HIV, AIDS e outras IST, alertando para a prevenção, assistência e proteção dos direitos das pessoas infectadas pelo HIV.

AIDS é a doença causada pela infecção do Vírus da Imunodeficiência Humana (HIV). Esse vírus, do tipo retrovírus, ataca o sistema imunológico, que é o responsável por defender o organismo de doenças. As células mais atingidas são os linfócitos T CD4+. O vírus é capaz de alterar o DNA dessa célula e fazer cópias de si mesmo. Depois de se multiplicar, rompe os linfócitos em busca de outros para continuar a infecção (BRASIL, 2023).

Em se tratando da epidemiologia, no Brasil nos últimos dez anos, registrou queda de 25% na mortalidade por AIDS. Apesar de tal redução, ainda cerca de 30 pessoas por dia morreram pela doença no ano de 2022. Segundo dados do Ministério da Saúde, 92% das pessoas em tratamento no Brasil, atingiram o estágio de estarem indetectáveis, ou seja, estado em que a pessoa não transmite o vírus e consegue

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

manter a qualidade de vida sem manifestar os sintomas da AIDS. Tal conquista deve-se ao fortalecimento das ações de saúde pública com a oferta do melhor tratamento disponível, com a incorporação de medicamentos de primeira linha para tratar os pacientes (BRASIL, 2023).

Os palestrantes pontuaram as formas de contágio da doença, a saber: sexo vaginal sem caminha; sexo anal sem camisinha; sexo oral sem camisinha; uso de seringas e agulhas por mais de uma pessoa; transfusão de sangue contaminado; da mãe infectada para seu filho durante a gravidez, no parto e amamentação; instrumentos que furam ou cortam não esterilizados.

Desde a descoberta no Brasil na década de 80 até hoje, houve um avanço significativo no combate ao vírus, todas as pessoas diagnosticadas com HIV têm direito a iniciar o tratamento com os medicamentos antirretrovirais, imediatamente, e, assim, poupar o seu sistema imunológico. Esses medicamentos (coquetel) impedem que o vírus se replique dentro das células T CD4+ e evitam, assim, que a imunidade caia e que a AIDS apareça.

A palestra abordou não só o vírus HIV, também as IST (infecções sexualmente transmissíveis) que são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos, são transmitidas, principalmente, por meio do contato sexual (oral, vaginal, anal) sem o uso de preservativo masculino ou feminino, com uma pessoa que esteja infectada. A transmissão de uma IST pode acontecer, ainda, da mãe para a criança durante a gestação, o parto ou a amamentação. O tratamento das pessoas com IST melhora a qualidade de vida e interrompe a cadeia de transmissão dessas infecções. O atendimento e o tratamento das IST e do HIV/Aids são gratuitos nos serviços de saúde do SUS. Dentre os principais tipos de IST, pode-se citar: herpes genital, cancro mole, HPV, doença inflamatória pélvica, donovanose, gonorreia, infecção por clamídia, linfogranuloma venéreo, sífilis, infecção pelo HTLV, tricomoníase (BRASIL, 2023).

O uso do preservativo (masculino ou feminino) em todas as relações sexuais (orais, anais e vaginais) é o método mais eficaz para evitar a transmissão das IST, do HIV/Aids e das hepatites virais B e C.

É rotina nos vários setores da Policlínica Estadual de Formosa a realização de atividades de educação em saúde e de educação continuada, com o intuito de levar sempre informações para os usuários e colaboradores. No serviço de hemodiálise as práticas educativas são muito difundidas, incentivadas e que trazem um *feedback* positivo acerca da sensibilização dos participantes sobre as temáticas abordadas.

As ações educativas podem ser consideradas uma das principais ações de promoção da saúde, já que se revela de importância fundamental na prevenção e reabilitação de doenças, além de despertar para a responsabilidade pessoal e social, bem como a formação de multiplicadores e cuidadores.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Dezembro vermelho**: mês de luta contra a AIDS, HIV e outras ISTs. Disponível em: <[Dezembro Vermelho: mês de luta contra a Aids, HIV e outras ISTs — Agência Nacional de Saúde Suplementar \(www.gov.br\)](http://www.gov.br)>. Acesso em 13 dez. 2023.

BRASIL. Ministério da Saúde, Biblioteca Virtual em Saúde. **Dezembro vermelho**: campanha nacional de prevenção ao HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis. Disponível em: <[Dezembro Vermelho: Campanha Nacional de Prevenção ao HIV/Aids e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis | Biblioteca Virtual em Saúde MS \(saude.gov.br\)](http://saude.gov.br)>. Acesso em 13 dez. 2023.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



### Atividades realizadas

**Programação/conteúdo:** NR 32 – SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE.

**Local:** Todos os setores

**Realizado:** 19 de dezembro de 2023.

**Início:** 14:00 horas

**Público-alvo:** Colaboradores e Terceiros

**Palestrante:** Fernanda Costa Tavares – Técnica Segurança do Trabalho.

No dia 14 de novembro de 2023 foi realizada orientação em todos os setores da Polícnica Estadual da Região do Entorno sobre a Norma Regulamentadora 32 que dispõe sobre Segurança do Trabalho em Serviços de Saúde. O objetivo foi reforçar sobre algumas questões importantes da norma, em especial as suas proibições.

As reorientações são importantes para reforçar as questões da legislação, lembrar aos colaboradores, bem como orientar aqueles que estão iniciando na unidade.

A norma que fala sobre o serviço de saúde dispõe sobre alguns pontos de proibições que precisam ser reforçados periodicamente, sendo eles:

A **proibição do uso de adorno** podem acumular sujeira e microrganismos, causando abertura de portas que possibilitam infecção por riscos biológicos. O uso de adorno coloca em risco não somente ao trabalhador, mas o paciente e o ambiente de saúde.

A **obrigação do uso de sapato fechado**, este equipamento de proteção individual tem a finalidade de proteger os pés do colaborador, tanto do risco de qualquer material que possa cair sobre ele, quanto do risco de queda.

A **guarda e o consumo de alimentos em locais indevidos**, a mesma está diretamente relacionada a possibilidade de atrair insetos e roedores, que propiciam proliferação de outras doenças.

A **manipulação de lentes de contato** pois as mãos são um veículo de contaminação para doenças infecciosas, e apesar da higienização das mãos ser objeto de treinamento frequente não é permitida a

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

manipulação em ambientes de saúde.

A **proibição do ato de fumar**, em proteção aos não fumantes pois o mesmo tem direito a um ambiente de livre de fumo.

Todas as orientações foram realizadas a caráter de reforço, já que na unidade existe a prática de obedecer a todas as orientações da legislação, porém entendemos que é necessário reforçar frequentemente.

Além das proibições previstas na Norma Regulamentadora 32, foi explicado a todos sobre a importância de manter todas as vacinas obrigatórias em dia, está vacinado é uma forma de reduzir as consequências de acidentes trabalho que são possíveis, principalmente os com materiais contaminados. Sendo assim, foi solicitado a todos os colaboradores e terceiros que apresentassem a carteira de vacinação atualizada, podendo ser entregue no SESMT.

A orientação foi importante pois, manter um local seguro para todos os trabalhadores não é um papel somente da segurança do trabalho, é necessário que cada colaborador faça a sua parte e assuma que o ambiente saudável e seguro é dever de todos.



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Retrospectiva 2023

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Realizado:** 22 de dezembro de 2023.

**Início:** 09:50h.

**Público-alvo:** Colaboradores

**Palestrante:** Diretores do Instituto CEM e Policlínica Estadual de Formosa.

No dia 22 de dezembro de 2023 a policlínica Estadual de Formosa fez um encontro via remota que contou com a participação das policlínicas de Quirinópolis, Posse, Goianésia e com os diretores do Instituto CEM, foi um momento de reflexão sobre o ano de 2023, as metas alcançadas, os desafios que surgiram no decorrer do ano e que se fizeram necessário para que cada policlínica, inclusive a de Formosa

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

chegasse a seu objetivo com a certeza de que foi realizado um trabalho em equipe voltado para a humanização, compromisso com a sociedade como um todo.

O Diretor do Instituto Cem Sr. Jeziel Barbosa Ferreira, lembrou que o sonho um dia foi iniciado com 4 pessoas e hoje são mais de 2.000 mil, e todos partilhando deste sonho e propósito, “hoje somos uma família bem grande”, agradeceu aos seus colaboradores por estarem partilhando deste sonho, ressaltou sua gratidão aos seus colaboradores, pois sem eles nada poderia ser possível, desejando a todos um Natal com paz, harmonia e um ano de 2024 com muita saúde mental e física para alcançar propósitos e vencer os desafios.

A coordenadora operacional da policlínica Estadual de Formosa a Sra. Silvana Mofardini, partilhou com todos sua gratidão e satisfação por estar a frente da unidade de Formosa e com uma equipe que não mede esforços para levar a população de Formosa e entorno um atendimento e serviço humanizado, um olhar voltado para o compromisso de servir.

O ano de 2023 está sendo um ano de gratidão, aprendizado, desafios, com a sensação e dever cumprido, nós da policlínica Estadual de Formosa desejamos aos nossos colaboradores um ano que se inicia com muita saúde, esperança, desejos e sonhos renovados



**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Natal Solidário Hemodiálise

**Local:** Policlínica Estadual da Região do Entorno Formosa-GO.

**Realizado:** 19, 20 e 21 de dezembro de 2023.

**Início:** 11:00 hs; 16:00 hs; 21:00 hs.

**Público-alvo:** Pacientes do serviço de hemodiálise.

**Organizadores:** Filipe Gomes Gadeia Brito (enfermeiro responsável técnico) e Dr<sup>a</sup> Marcella Silva Nessralla (médica responsável técnica).

O compromisso com o cuidado no serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa é uma máxima que orienta não somente as práticas assistenciais, mas que pode ser perceptível também no trato com os pacientes além da sala de hemodiálise. É o que ficou evidente no trabalho organizado pelos responsáveis técnicos do serviço: Enf<sup>o</sup> Filipe Gomes Gadeia Brito e Dr<sup>a</sup> Marcella Silva Nessralla, com o apoio da Tchê Produtos Agrícolas, da Gama – Grupo de Atendimento Médico Avançado e de médicos nefrologistas do setor, com a realização do Natal Solidário.

A ação solidária do Natal foi regada com muito amor, carinho e esperança e contou com a distribuição de 42 cestas básicas (doadas pela Tchê Produtos Agrícolas) e 42 panetones (pela GAMA e médicos nefrologistas), a todos os 42 pacientes que realizam hemodiálise na Policlínica de Formosa. A entrega foi feita nos dias 19, 20 e 21 de dezembro nos turnos de sessões de hemodiálise.

O Natal é uma época propícia a doações de emoções, tempo e de coisas e este é um trabalho que já vem sendo realizado pelo segundo ano consecutivo e que pretendemos continuar a fazer. Com um pequeno gesto de solidariedade e com o amor do espírito natalino, pudemos colaborar com o sorriso largo no rosto de nossos pacientes. Que a solidariedade do espírito natalino contagie mais e mais pessoas para que o amor ao próximo e o repartir do pão sejam práticas constantes em nossa sociedade!

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



A handwritten signature in black ink, reading "Elenir Rodrigues Vieira".

**Elenir Rodrigues Vieira**

**ASSISTENTE DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (NEP)**

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

## 5. RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

### 5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de dezembro a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 10 admissões, demissões 4 e pedido de demissões 04, contando um total de 87 colaboradores.

### 5.2 - EPI

#### Relatório de entrega de EPI'S do mês de dezembro de 2023.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de dezembro de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	50
Toucas	100
Aventais	30
<b>Total</b>	<b>180</b>

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de dezembro de 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	550
Máscara N95	1
Máscara PFF2	0
Toucas	0
Aventais	62
<b>Total</b>	<b>613</b>

Administração compreende: Analista de qualidade, Assistente de treinamento e desenvolvimento, Auxiliar de atendimento, Recepcionistas, Almojarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de dezembro 2023 a quantia de:

EPIs Fornecidos	Quantidade
Máscara cirúrgica	1000
<b>Total</b>	<b>1000</b>




---

Fernanda Costa Tavares  
 CPF:022.106.781-70  
 Técnica de Segurança do Trabalho  
 Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa

## 6. PRODUÇÃO MÉDICA E NÃO MÉDICA

### 6.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	160	600	521	<b>760</b>
ENFERMAGEM	0	0	0	886	734	<b>886</b>
FARMÁCIA	0	0	40	200	157	<b>240</b>
FISIOTERAPIA	0	0	1.190	90	871	<b>1.280</b>
FONOAUDIOLOGIA	200	100	0	100	51	<b>400</b>
NUTRICIONISTA	0	420	120	140	320	<b>680</b>
PSICOLOGIA	0	0	580	220	367	<b>800</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>520</b>	<b>2.090</b>	<b>2.236</b>	<b>3.021</b>	<b>5.046</b>

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE FORMOSA

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de novembro de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

## 6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de dezembro de 2023 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ANESTESIOLOGIA	-	-	-	173	-
ANGIOLOGIA	12	12	7	17	31
CARDIOLOGIA	80	160	40	227	280
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	680	33	680
DERMATOLOGIA	42	38	25	65	105
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	102	149	149	288	400
GASTROENTEROLOGISTA	88	132	80	170	300
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	82	60	66	160	208
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	20	12	8	0	40
HEMATOLOGIA	14	10	10	22	34
INFECTOLOGISTA	16	33	41	44	90
MASTOLOGIA	298	180	42	107	520
NEFROLOGIA	20	20	20	74	60
NEUROLOGIA	316	160	124	268	600
OFTALMOLOGIA	340	170	170	130	680
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	204	208	132	319	544
OTORRINOLARINGOLOGIA	300	136	96	297	532
PEDIATRIA	16	12	20	27	48
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	0	36	12	46	48
PSIQUIATRIA	24	32	40	74	96
REUMATOLOGIA	4	16	12	30	32
UROLOGIA	240	100	80	134	420
Total				<b>2.532</b>	<b>5.748</b>

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

## 7- HEMODIÁLISE

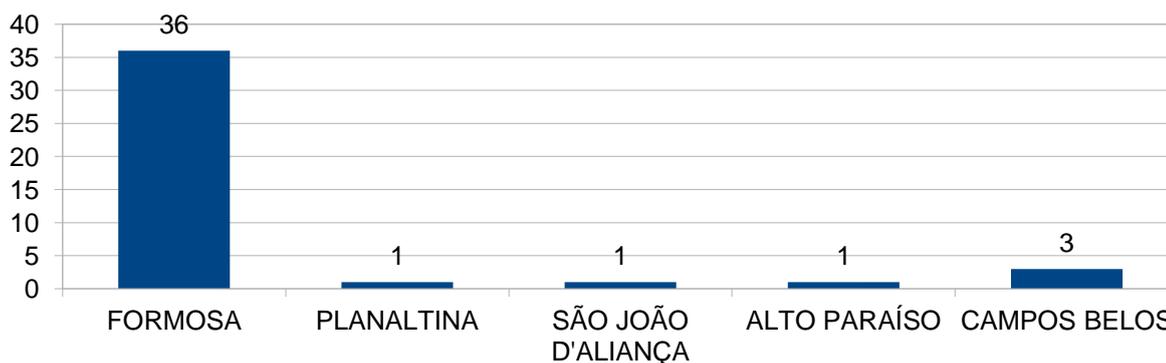
### 7.1 Relatório do Serviço de Hemodiálise

O serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa-GO completou no mês de dezembro de 2023, 1 ano e 04 meses de funcionamento. A rotina de hemodiálise na Policlínica Estadual de Formosa é um processo complexo e essencial para o tratamento de 42 pacientes que sofrem de doença renal crônica terminal. Entende-se por doença renal crônica (DRC) como a presença de lesão renal ou de nível diminuído de função renal durante três meses ou mais, independente do diagnóstico. Na fase mais avançada, é conhecida como doença renal crônica terminal (DRCT), quando há perda progressiva e irreversível da função renal. O serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa acontece em uma área específica, onde são prestados os cuidados necessários para garantir o tratamento adequado, com segurança e bem-estar para os pacientes durante toda a sessão.

A unidade está com 100% de lotação, correspondendo a um total de 42 pacientes em atendimento hemodialítico, distribuídos em três turnos de funcionamento, de segunda a sábado (I turno de 07:00 hs às 11:00 hs, II turno de 12:00 hs às 16:00 hs e III turno de 17:00 hs às 21:00 hs). São 21 pacientes por dia, correspondendo a 07 pacientes por turno.

Para o atendimento do serviço de hemodiálise, a unidade atende, desde a inauguração, pacientes de cinco cidades, a saber: Formosa, Planaltina, Campos Belos, Alto Paraíso e São João da Aliança. O gráfico abaixo apresenta a distribuição de pacientes por municípios, na competência de dezembro de 2023.

MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DOS PACIENTES DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



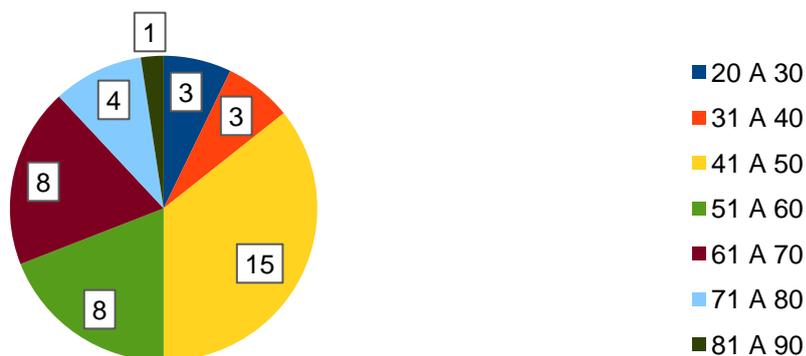
No que diz respeito ao gênero dos pacientes atendidos, o sexo masculino liderou em quantitativo de pacientes em todos os meses do ano de 2023. O gráfico abaixo apresenta a distribuição por sexo no mês de dezembro de 2023.

## GÊNERO DOS PACIENTES DO SERVIÇO DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



Referente à faixa etária, os pacientes foram categorizados mensalmente nos seguintes grupos etários: 20 a 30 anos de idade, 31 a 40 anos de idade, 41 a 50 anos, 51 a 60 anos de idade, 61 a 70 anos, 71 a 80 anos, 81 a 90 e de 91 a 100 anos de idade. Abaixo segue a distribuição no mês de dezembro. Importante considerar que acima de 91 anos de idade não há nenhum paciente.

## FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES DE HEMODIÁLISE DA POLICLÍNICA ESTADUAL DE FORMOSA



No que tange à inscrição na fila de transplante renal dos pacientes atendidos pelo serviço de hemodiálise, foram categorizados em: encaminhados, na fila, contra-indicação e recusa. Os dados apresentados representam a situação atual de transplante no mês de dezembro de 2023. É válido salientar que durante o ano de 2023 houve um paciente do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa que foi submetido a transplante renal no dia 07/10/2023 no Hospital Universitário de Brasília.

## SITUAÇÃO DE TRANSPLANTE RENAL DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE



Em se tratando das comorbidades, foram identificados os pacientes que apresentam somente hipertensão, somente diabetes, aqueles que apresentam hipertensão e também diabetes e aqueles que não apresentam nenhuma dessas comorbidades, conforme mostra o gráfico abaixo.

## TIPO DE ACESSO VASCULAR PARA HEMODIÁLISE



No que concerne aos recursos humanos do serviço, tem-se 01 enfermeiro RT, 03 enfermeiros assistenciais, 06 técnicos de enfermagem, 01 médico RT, 05 médicos nefrologistas plantonistas, 03 auxiliares de serviços gerais, 02 recepcionistas, além de 03 técnicos de enfermagem e 02 condutores que atuam no serviço de remoção na ambulância Vida Goiás. Referente à equipe multidisciplinar que compõe o funcionamento do serviço, tem-se: 02 fisioterapeutas, 02 nutricionistas, 02 assistentes sociais, 02 psicólogos, 01 fonoaudiólogo, 03 farmacêuticos e 01 médico infectologista.

Dentro do serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, dispõe-se dos seguintes ambientes: sala branca de hemodiálise, sala de osmose, emergência/consultório médico, banheiro/vestuário para funcionários, sanitário masculino e feminino para pacientes, recepção, área de guarda de pertences dos pacientes, área de pesagem dos pacientes. Nos ambientes externos da policlínica, tem-se alguns espaços que também fazem parte do serviço de hemodiálise, como depósito de lixo, sala de gerador de energia, depósito, almoxarifado, farmácia, entre outros.

Em se tratando dos equipamentos, são 10 máquinas de hemodiálise Fresenius Medical Care 4008

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

S, sendo 08 na sala de hemodiálise e 02 guardadas em depósito. Na sala de hemodiálise, são 07 máquinas para os pacientes da escala fixa e 01 máquina reserva/isolamento para casos de necessidade de sessão extra ou na eventualidade de alguma máquina apresentar problemas ou na necessidade de manter paciente em isolamento. No que concerne às osmose portáteis, são um total de 06 equipamentos da Saubern Pura 1 – tratamento de água por osmose reversa. São 04 equipamentos para suprir o consumo de água das 08 máquinas de hemodiálise e 02 osmose são reserva.

Nos dias 07/12/2023 e 08/12/2023 foram realizadas as coletas de exames laboratoriais com todos os pacientes do serviço. Foram feitas as LMEs e receitas conforme demanda. A rotina de dezembro foi a mensal, que inclui os seguintes exames: hemograma completo, glicose em jejum, albumina, ácido úrico, creatinina, ureia pré, ureia pós, sódio, potássio, cálcio, fósforo, TGO, TGP.

A empresa ENGELTECH – Equipamento Médico Hospitalar LTDA – ME é a responsável pelas manutenções preventivas e corretivas do sistema de tratamento de água por osmose reversa, nas máquinas de hemodiálise e em poltronas. No dia 10 de dezembro de 2023 foi realizado as devidas manutenções preventivas e desinfecções das osmose e máquinas.

A empresa responsável pela análise de água da hemodiálise é a CONÁGUA AMBIENTAL. A coleta do mês de dezembro ocorreu em 13/12/2023, conforme cronograma pré-estabelecido. A coleta foi realizada nos seguintes pontos: pré-tratamento; osmose série SP1-627; osmose série SP1-0736; osmose série SP1-0746; osmose série SP1-0740; osmose série SP1-0742; osmose série SP1-0738; máquina série 1SXA2RAY.

Durante o mês de dezembro foram realizadas as consultas de enfermagem com todos os pacientes do serviço de hemodiálise, contendo todos os dados, quadro clínico e intercorrências durante o mês. Feitas evoluções, avaliação das escalas de Glasgow (nível de consciência), Morse (risco de queda), Bradem (prevenção de lesão por pressão) e Mews, além do protocolo de risco de suicídio e PTS. Alguns avanços foram realizados na área da enfermagem, entre estes a melhor organização dos indicadores do serviço, constando seus devidos registros nos instrumentos de gestão, além de capacitações que trouxeram feedback positivo com relação à redução de eventos adversos. Pode-se acrescentar ainda a revisão dos POPs e formulários que estão em fase de conclusão. No mês de dezembro foi estabelecido o roteiro da consulta de enfermagem que deverá ser realizada, constando da sistematização da assistência de enfermagem.

Houve no mês de dezembro uma remoção pela Vida Goiás para o Hospital Estadual de Formosa (HEF) devido a quadro de pé diabético infectado. Houve uma internação no mês de dezembro devido a quadro de pé diabético infectado. Paciente permaneceu internado no HEF por 07 dias. Com este paciente foi realizado consulta multidisciplinar com familiares e equipe de saúde para orientar sobre tratamento do pé-diabético e em busca de melhorias do tratamento que consiste principalmente no controle rigoroso do diabetes mellitus.

No mês de dezembro, seguindo o cronograma de ações de atividades educativas, foram realizadas algumas ações no setor de hemodiálise, tanto com os colaboradores, quanto com pacientes.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

Nos dias 14 e 15 de dezembro de 2023 foram realizadas na sala de hemodiálise, com os pacientes e colaboradores, nos três turnos de sessões, uma atividade em alusão à campanha do Dezembro Vermelho. A ação contou com a participação dos pacientes e da equipe multiprofissional que atua no setor. A metodologia adotada foi a realização de uma palestra desenvolvida pelos Responsáveis Técnicos da unidade de hemodiálise, Enf<sup>o</sup> Filipe Gomes Gadeia Brito e Dr<sup>a</sup> Marcella Silva Nessralla, com o objetivo de sensibilizar os presentes acerca do enfrentamento ao HIV, AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis.

Foram realizadas também nos dias 20 e 21 de dezembro de 2023, às 07:30 hs, 14:30 hs e 15:45 hs, na sala de hemodiálise mais uma capacitação com a equipe de enfermagem do setor. Na oportunidade o tema trabalhado foi “Registros de Enfermagem”. A atividade foi desenvolvida pelo enfermeiro responsável técnico do serviço, Filipe Gomes Gadeia Brito. O objetivo da ação foi nortear os profissionais do setor para a prática dos registros de Enfermagem nos devidos instrumentos, garantindo a qualidade das informações que serão utilizadas por toda a equipe de saúde da instituição. A presente capacitação surgiu da necessidade de melhorar os registros realizados pela equipe, visto que os mesmos devem conter informações importantes acerca da condição clínica do paciente e da assistência de enfermagem fornecida.

Esse treinamentos constantes se fazem necessários para estimular uma educação continuada, permitindo melhores formas de aprofundamento e compreensão das experiências acumuladas.

Na competência dezembro de 2023 não houve nenhum óbito em pacientes do serviço de hemodiálise, assim como também não houve nenhuma admissão. Com relação à saída para transplante renal, saída por abandono e transferência, não houve nenhuma.

**ENCERRAMOS O MÊS DE NOVEMBRO COM OS SEGUINTE DADOS:**

<b>INDICADOR</b>	<b>QUANTIDADE</b>
TOTAL DE PACIENTES EM HEMODIÁLISE	42
ADMISSÃO DE NOVOS PACIENTES	00
NÚMERO DE SESSÕES DE HEMODIÁLISE REALIZADAS	559
NÚMERO DE SESSÕES EXTRAS REALIZADAS	26
NÚMERO DE FALTAS NÃO JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE	03
NÚMERO DE FALTAS JUSTIFICADAS ÀS SESSÕES DE HEMODIÁLISE	03
NÚMERO DE ÓBITOS	00
NÚMERO DE ALTAS DO PROGRAMA	00
NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS	42
NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM	42
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA	492
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL	123
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA	146
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	133
NÚMERO DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA	28
NÚMERO DE PACIENTES EM USO DE MEDICAÇÕES DO PROGRAMA DO JUAREZ BARBOSA	39
NÚMERO DE IMPLANTES/TROCAS DE CDL	04
NÚMERO DE PACIENTES QUE REALIZARAM HEMOTRANSFUSÃO	01
NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS	01
NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA ORAL	00
NÚMERO DE PACIENTES QUE FIZERAM USO DE ANTIBIOTICOTERAPIA VENOSA	02
NÚMERO DE PACIENTES COM FAV	36
NÚMERO DE PACIENTES COM CDL	02
NÚMERO DE PACIENTES COM PERMCATH	03
NÚMERO DE PACIENTES COM PTFE	01
NÚMERO DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS COM COVID	00
NÚMERO DE REMOÇÕES DE PACIENTES PELA AMBULÂNCIA VIDA GOIÁS	01

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

## 7.2 Relatório do atendimento médico na hemodiálise na competência dezembro/2023.

No mês de dezembro mantivemos a rotina de atendimento nefrológico individualizado a cada paciente, feito LME, receita e solicitação de exames conforme demandas individuais. Iniciamos e terminamos o mês com os mesmos 42 pacientes.

Foram realizadas 4 passagens de cateter ao todo, sendo 3 de curta duração e 1 de longa duração, o primeiro CDL passado foi em L.A.S, devido disfunção, o segundo foi a troca do CDL por fio guia de A.A.P por mal funcionamento mas em seguida realizado nova troca devido contexto infeccioso, o quarto procedimento foi a realização passagem do perm-cath em L.A.S.

Tivemos apenas uma remoção pela VIDA-GOIAS, paciente S.R.S.C, encaminhada devido pé diabético infectado, permaneceu internada no HEF-GO por 7 dias, avaliada pela vascular e realizado desbridamento pela equipe de cirurgia geral.

Tivemos 2 infecções na unidade, tratou-se do pé diabético de S.R.S.C, segue em uso de ceftazidima e vancomicina até descartar osteomielite e A.A.P com infecção de corrente sanguínea, fez uso de cefazolina por 7 dias, ambos com hemoculturas negativas.

Aguardando confecção de FAV no HEF os pacientes A.A.P, C.A.S, L.A.S e C.F.M. Retirado PC de O.J.S e CDL de I.G.S, FAVs com bom funcionamento. Aguardando abordagem de FAV em Brasília a paciente W. L.G.P, no momento fistula autóloga com frêmito fraco, nota-se mais a presença de pulso, devido complexidade e por ser paciente do Hub há muitos anos, a paciente faz a opção de manter o acompanhamento vascular no Distrito Federal, os demais pacientes continuam o acompanhamento no Goiás.

Encaminhada para transfusão apenas a paciente I.G.S em 14.12.2023, ainda sem diagnóstico de anemia refratária, aguardamos dosagem do anti-corpo aepotina.

Realizado reunião multidisciplinar com paciente S.R.S.C, seus filhos e equipe de saúde para orientar sobre o tratamento do pé diabético e em busca de melhorias do tratamento que consiste principalmente no controle rigoroso de diabetes melitus.

Realizado comunicação individual com paciente N.T.H.F que na unidade todos os técnicos e enfermeiros estão aptos para o serviço e não se pode ter predileção por um profissional específico, assim mantemos o maior respeito entre equipe e paciente.

Paciente V.S.A apresentando-se para sessões de diálise ao menos 2x/semana com atrasos de 1 hora aproximadamente, em alguns dias sonolento pelo uso de morfina para dor crônica, apresenta alto ganho de peso inter-dialítico, chegando a ficar a 13kilos acima de seu peso seco. Explicado toda sessão de diálise sobre o risco de dependência de morfina (nunca foi prescrita pela unidade, uso por conta própria) e sobre risco vida por hipervolemia.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

Realizado encaminhamento a pedido para transplante renal dos pacientes: A.S.S, A.C.R.R, e J.L.S.

Além da parte assistencial o mês de dezembro foi um mês de muito agradecimento, aproximação entre equipe-equipe e equipe-paciente com momentos de oração, brincadeiras (bingos) e confraternizações.

Para avaliação da dialisância mantemos o indicador Kt/V, tivemos 35 pacientes com valores > 1,2: 3 pacientes entre 1,-1,2 e apenas 4 pacientes <1,0.

*Dra. Marcella Nessralla*  
Nefrologista  
CRM-DF 22522 / GO 22955

**Dra. Marcella Silva Nessralla- CRM/GO 22.955**

Nefrologista Responsável Técnica da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa GO

### 7.3 Atividades Comemorativas na Hemodialise.

No decorrer do mês de dezembro, atividades em alusão ao dezembro vermelho foram realizadas no setor, nos dias 14 e 15 de dezembro.



Figura 01: atividade do dezembro vermelho.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



Figura 02: atividade do dezembro vermelho.

Além do dezembro vermelho, foi promovido também o natal solidário na unidade, nos dias 19, 20 e 21 de dezembro de 2023. O compromisso com o cuidado no serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa é uma máxima que orienta não somente as práticas assistenciais, mas que pode ser perceptível também no trato com os pacientes além da sala de hemodiálise. É o que ficou evidente no trabalho organizado pelos responsáveis técnicos do serviço: Enf<sup>o</sup> Filipe Gomes Gadeia Brito e Dr<sup>a</sup> Marcella Silva Nessralla, com o apoio da Tchê Produtos Agrícolas, da Gama – Grupo de Atendimento Médico Avançado e de médicos nefrologistas do setor, com a realização do Natal Solidário.

A ação solidária do Natal foi regada com muito amor, carinho e esperança e contou com a distribuição de 42 cestas básicas (doadas pela Tchê Produtos Agrícolas) e 42 panetones (pela GAMA e médicos nefrologistas), a todos os 42 pacientes que realizam hemodiálise na Policlínica de Formosa. A entrega foi feita nos dias 19, 20 e 21 de dezembro nos turnos de sessões de hemodiálise.

O Natal é uma época propícia a doações de emoções, tempo e de coisas e este é um trabalho que já vem sendo realizado pelo segundo ano consecutivo e que pretendemos continuar a fazer. Com um pequeno gesto de solidariedade e com o amor do espírito natalino, pudemos colaborar com o sorriso largo no rosto de nossos pacientes. Que a solidariedade do espírito natalino contagie mais e mais pessoas para que o amor ao próximo e o repartir do pão sejam práticas constantes em nossa sociedade!



Figura 03: Natal solidário.

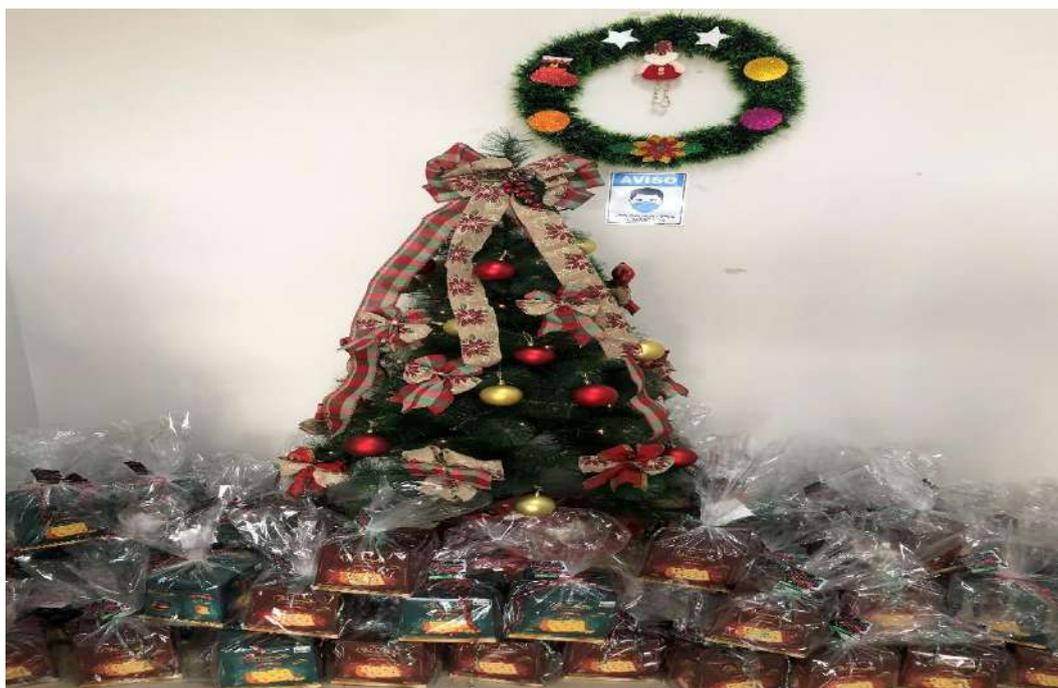


Figura 04: Natal solidário.

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**



Figura 05: Natal solidário.

## 7.4 Educação em saúde e continuada

**Programação/conteúdo:** Registros de enfermagem

**Local:** Sala de hemodiálise

**Data:** 20 e 21 de dezembro de 2023.

**Horários:** 14:30 às 15:00; 15:45 às 16:15; 07:30 às 08:00

**Público-alvo:** Equipe de enfermagem do setor de hemodiálise da Policlínica Estadual de Formosa.



Figura 06: Capacitação sobre Registros de Enfermagem.

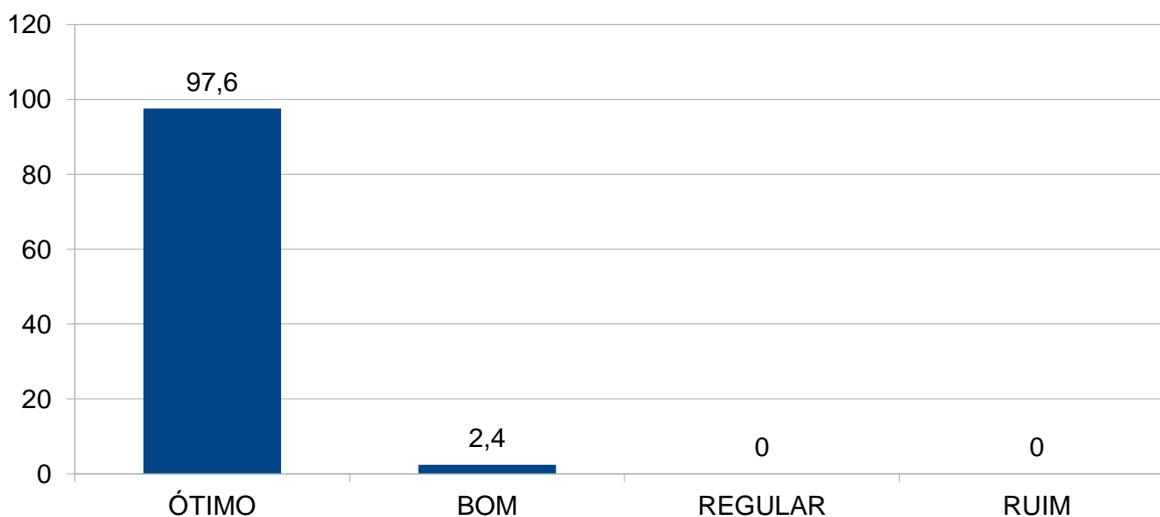
**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

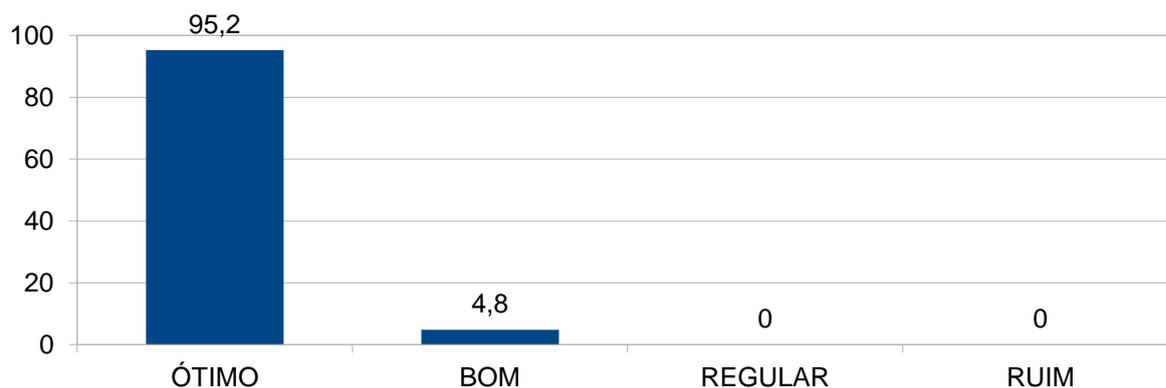
## 7.4.2 Pesquisa De Satisfação

As pesquisas de satisfações foram realizadas através do aplicativo Google Forms, na qual foi possível mensurar o nível de contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Foram aplicadas com todos os pacientes e avaliados os seguintes quesitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, atendimento de enfermagem, atendimento de nutrição, da psicologia, do serviço social, limpeza da unidade, lanche oferecido, entre outros mais. Seguem abaixo os gráficos gerados, com resultados apresentados em percentuais, onde pode-se perceber a satisfação dos pacientes e a percepção quanto as melhorias na assistência recebida.

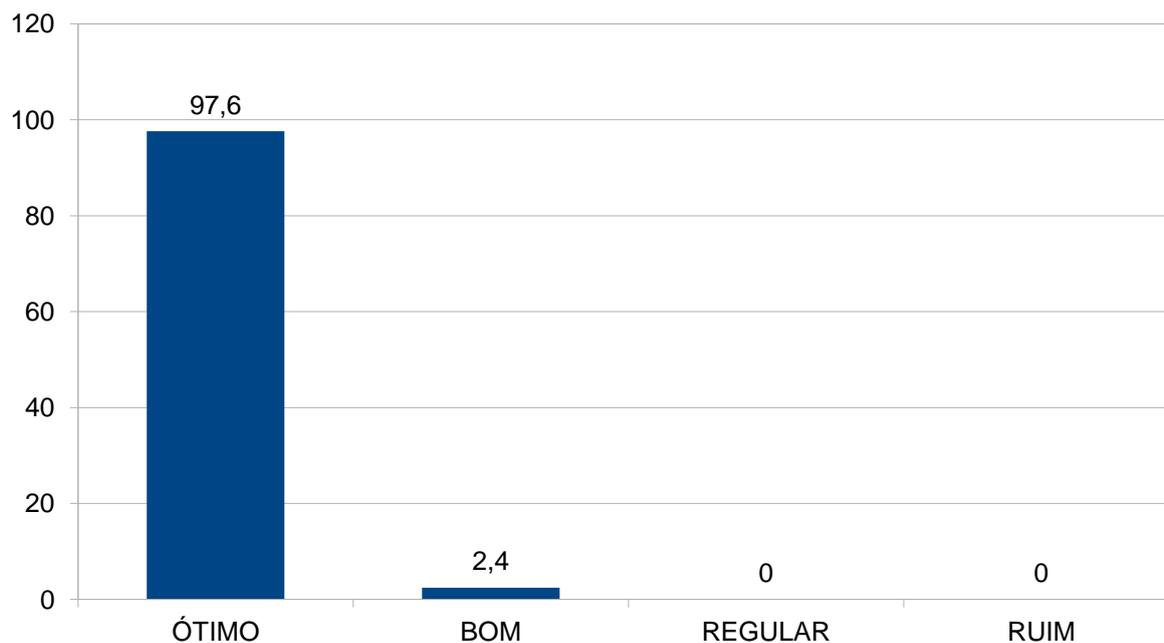
COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?



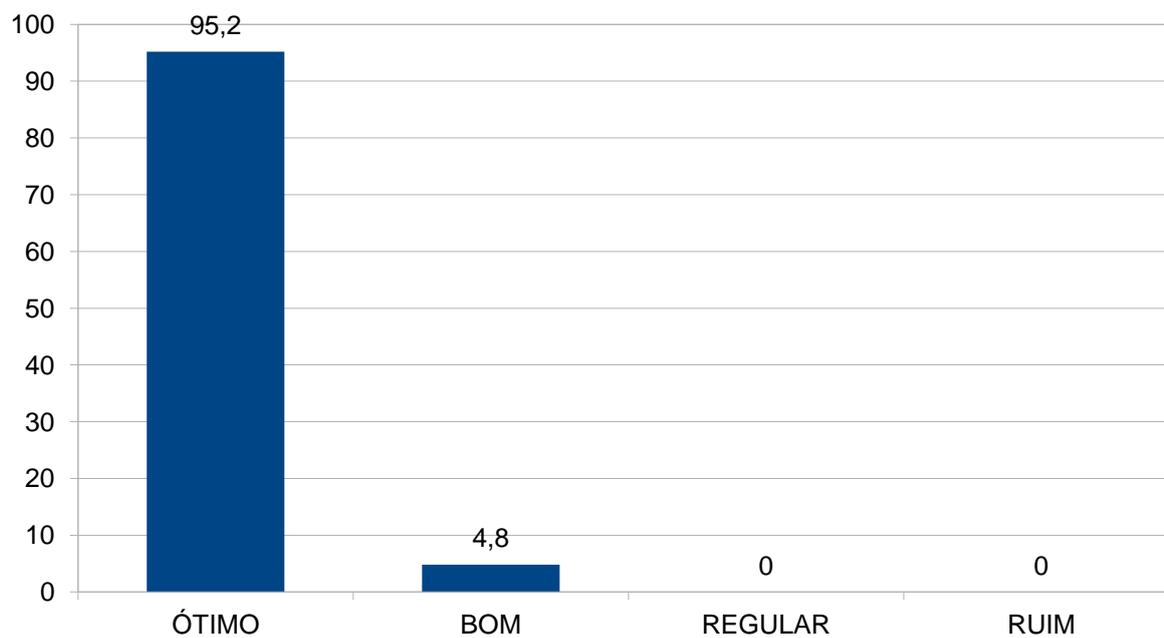
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?



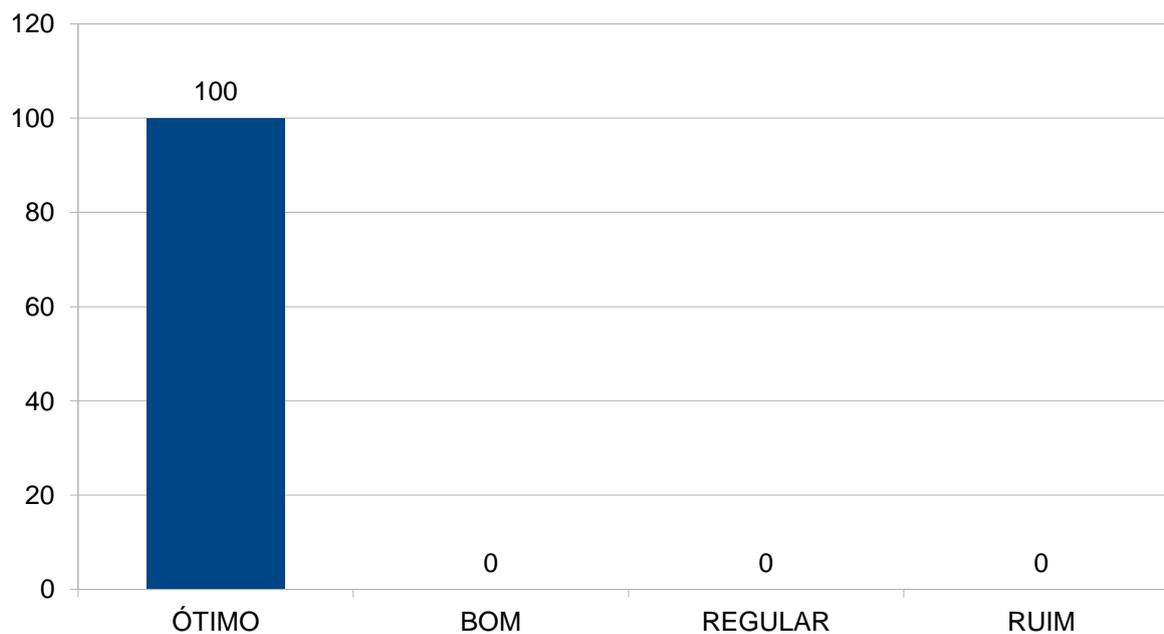
## COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM?



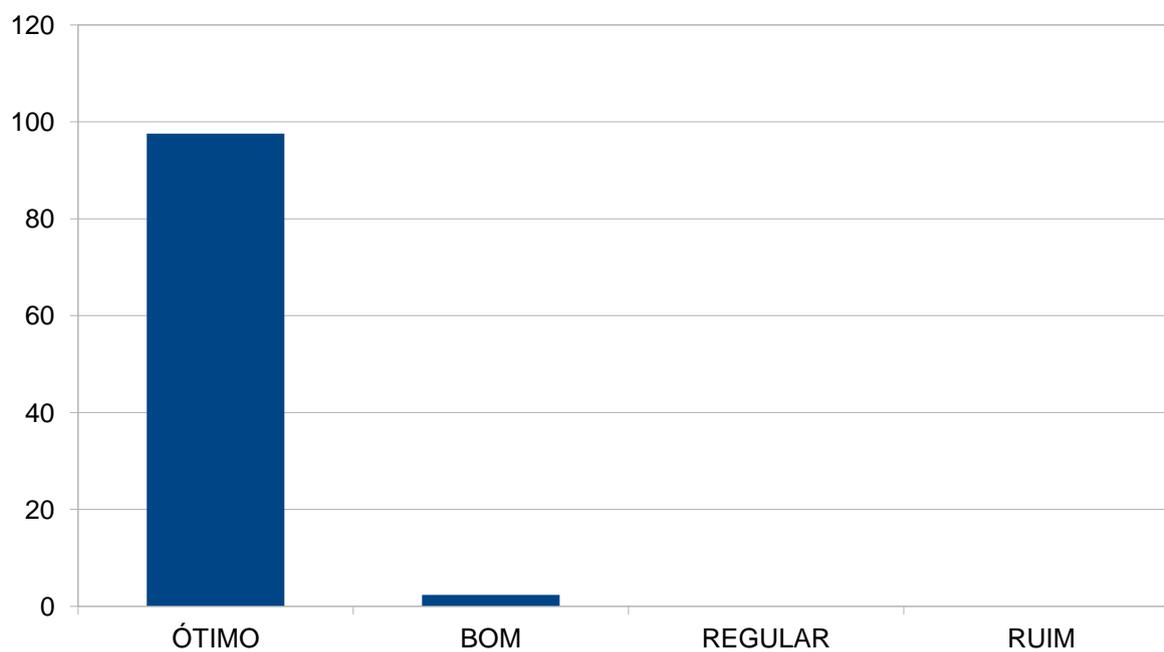
## COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA?



## COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA?



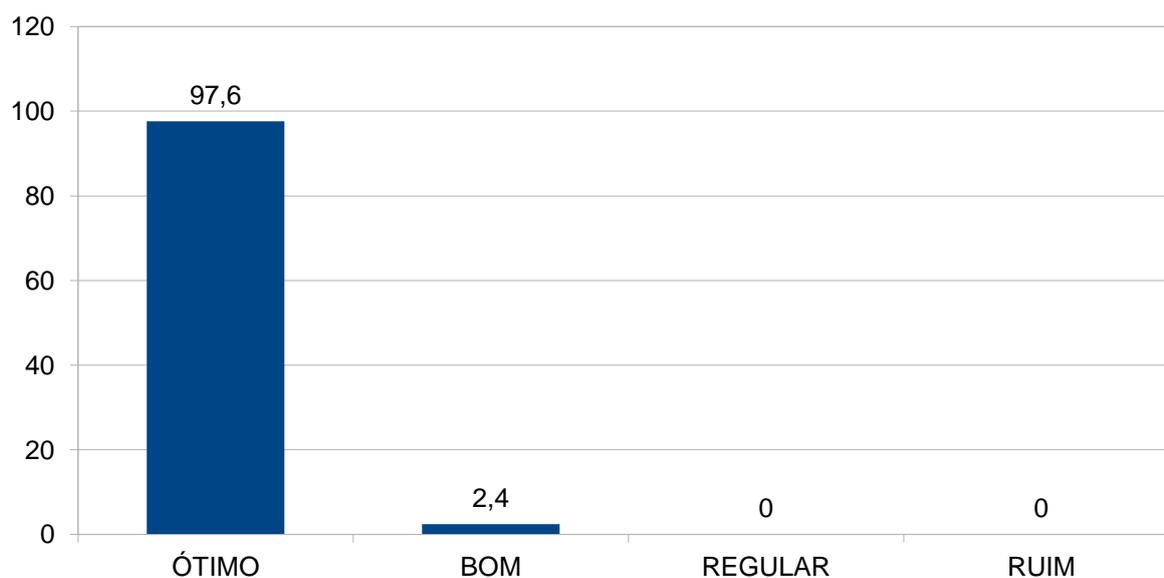
## COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA?



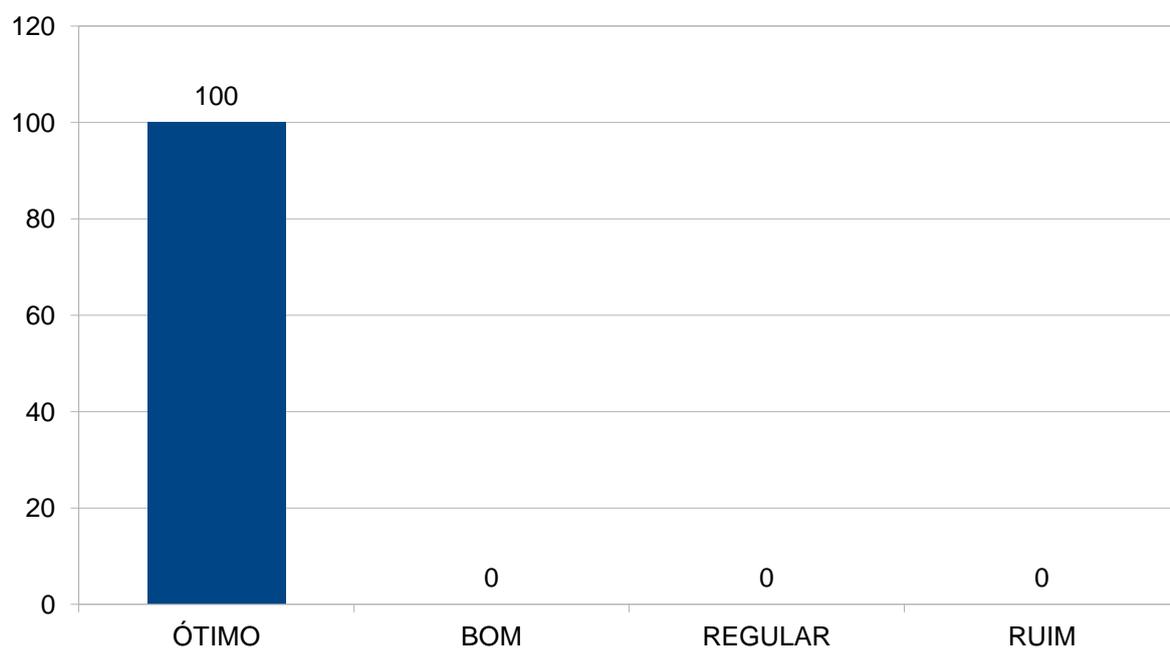
**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

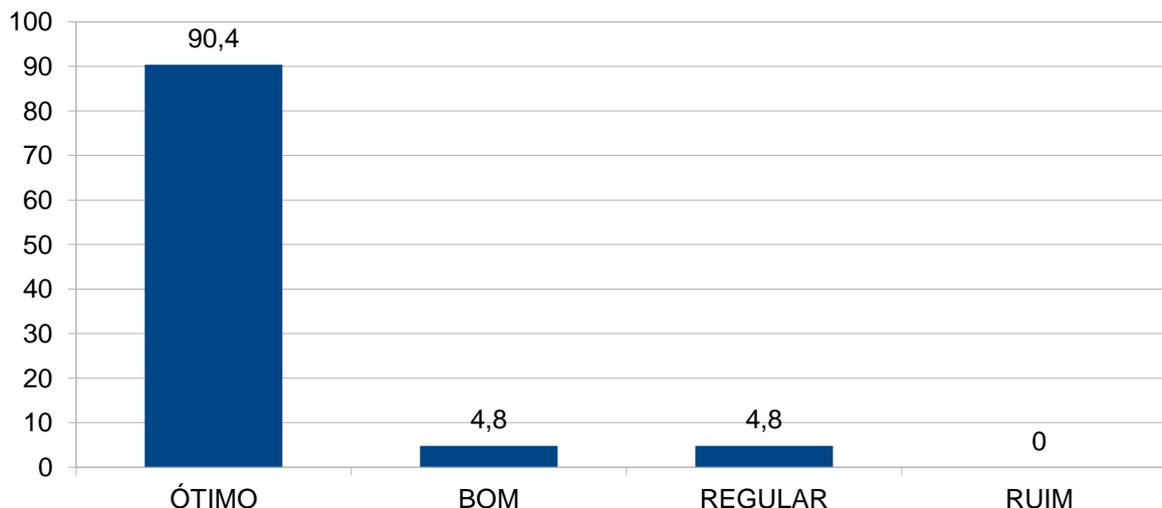
### VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE?



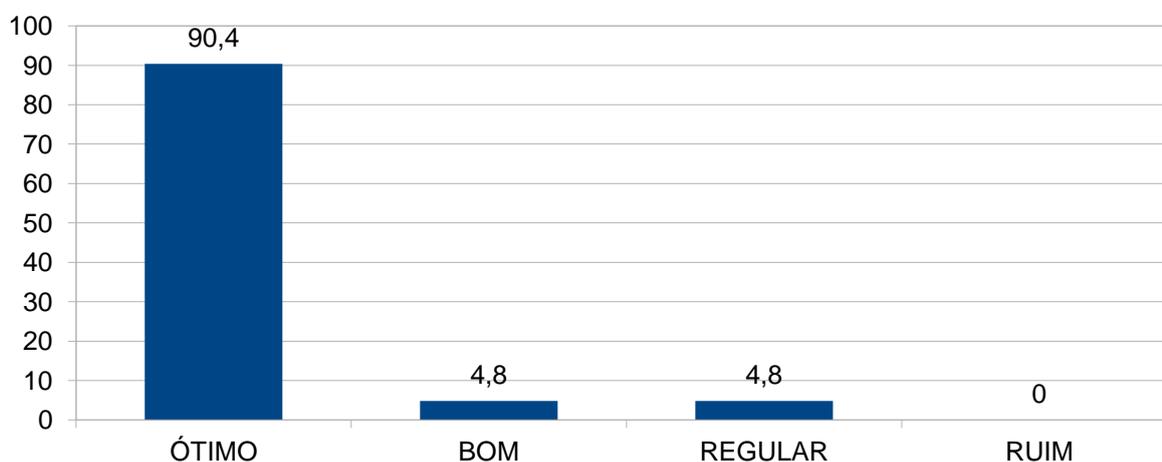
### COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE?



### COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL?



### VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE?



Por meio da análise de todos os gráficos da pesquisa de satisfação apresentados acima, nota-se uma melhoria no nível de contentamento dos pacientes acerca da qualidade das instalações do setor (conforto, limpeza, manutenção), do serviço oferecido pela equipe multiprofissional (médico, enfermeiro, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo, assistente social) e do lanche servido. Por meio dos resultados é possível estabelecer metas e estratégias para melhorar a qualidade do serviço oferecido, fato que pode ser comprovado quando se observa o percentual de avaliação como “ótimo” no mês de dezembro de 2023 quando comparado com outros meses. De um modo geral, a pesquisa de satisfação permite que o serviço possa direcionar seus esforços com mais assertividade a fim de conquistar a preferência de nossos pacientes, primando sempre pela qualidade da assistência.

### Indicador kt/v

Na hemodiálise, Kt/V é um indicador importante que é utilizado para avaliar a eficácia da remoção de toxinas durante o tratamento. Ele é calculado levando-se em consideração a taxa de remoção de ureia

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

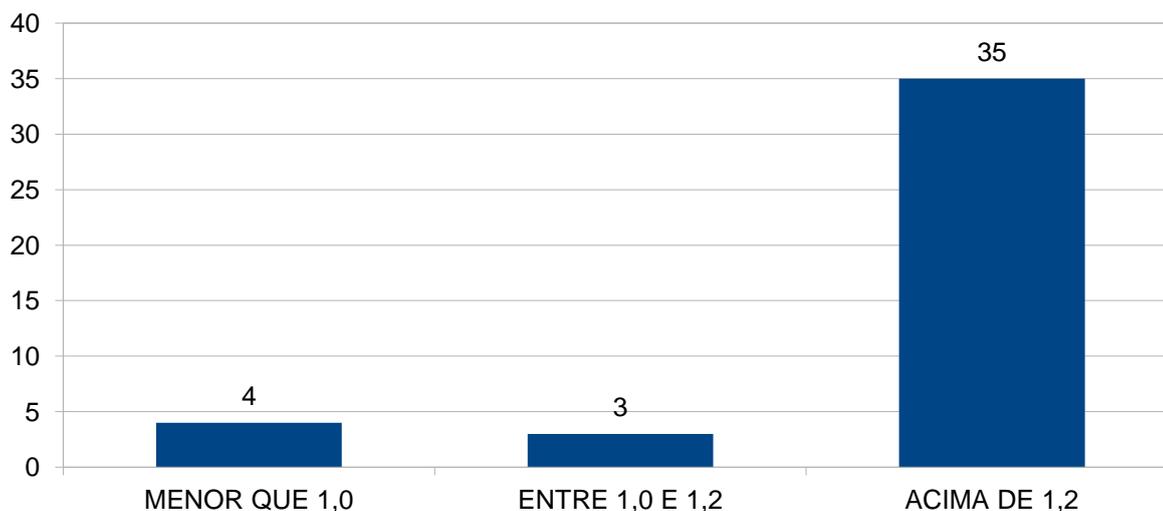
**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

e o volume total de distribuição da ureia no corpo do paciente. O Kt/V é o resultado da multiplicação da taxa de depuração da ureia (K) pelo tempo de diálise (t) e é usado para avaliar a eficácia da remoção de ureia durante uma única sessão de hemodiálise. Um valor de Kt/V maior indica uma maior remoção de ureia e uma melhor depuração de escórias nitrogenadas. Esse indicador é usado pelos médicos e equipe de diálise para monitorar a eficácia do tratamento e fazer ajustes necessários para garantir uma remoção adequada de toxinas e o bem-estar do paciente durante a hemodiálise. É importante lembrar que esses indicadores devem ser interpretados em conjunto com outros parâmetros clínicos e laboratoriais para uma avaliação completa do tratamento de hemodiálise.

Se pacientes com Kt/V single pool, menor ou igual a 1,2, passará por avaliação detalhada para fazer as mudanças ideais para atingir uma diálise mais efetiva - avalia-se o acesso vascular, agulha usada na terapia, local de punção, fluxo de bomba de sangue prescritos e se o paciente está com alto ganho de peso interdialítico.

Todos os pacientes do serviço de hemodiálise da Policlínica de Formosa são avaliados com relação ao seu indicador de Kt/V mensalmente, após a liberação dos exames de rotina. Após avaliados pela equipe médica, são prescritas e adotadas as condutas ideais para um melhor índice de Kt/V. Abaixo segue o gráfico com o valor de Kt/V No mês de dezembro de 2023, apresentado em número absoluto.

#### RESULTADO DE Kt/V DOS PACIENTES DA HEMODIÁLISE NO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023



  
Filipe Gomes Gadeia Brito  
Enfermeiro Nefrologista  
COREN 452359 - ENF

**FILIPPE GOMES GADEIA BRITO**

COREN 452359

**Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9,  
Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201**

**Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219**

## 8- PORTFÓLIO MENSAL

   			
Policlínica Estadual da Região Entorno – Unidade de Formosa - INSTITUTO CEM			
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2023			
Atendimento Ambulatorial	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)		
	Produção Realizada		
	Meta mensal	DEZEMBRO	
Ofertadas		Realizadas	
Consulta Médica	5.748	5.748	2.532
Consulta Não Médica	2.064	5.046	3.021
<b>Total</b>	<b>7.812</b>	<b>10.794</b>	<b>5.553</b>
Especialidades Médicas	Meta mensal	DEZEMBRO	
		Ofertadas	Realizadas
ANGIOLOGIA	5.748	31	17
CARDIOLOGIA		280	227
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA		680	33
DERMATOLOGIA		105	65
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA		400	288
GASTROENTEROLOGISTA		300	170
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA		208	160
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO		40	0
HEMATOLOGIA		34	22
INFECTOLOGISTA		90	44
MASTOLOGIA		520	107
NEFROLOGIA		60	74
NEUROLOGIA		600	268
OFTALMOLOGIA		680	130
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		544	319
OTORRINOLARINGOLOGIA		532	297
PEDIATRIA		48	27
PEDIATRIA DE ALTO RISCO		0	0
PSIQUIATRIA		48	46
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA		96	74
REUMATOLOGIA		32	30
UROLOGIA	420	134	
<b>Total</b>	<b>5.748</b>	<b>5.748</b>	<b>2.532</b>
ANESTESIOLOGIA	-	0	173
Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão		
	Meta Mensal	DEZEMBRO	
		Ofertados	Realizados
ASSISTENTE SOCIAL	2.064	760	521
ENFERMAGEM		886	734
FARMÁCIA		240	157
FISIOTERAPIA		1.280	871
FONOAUDIOLOGIA		400	51
NUTRICIONISTA		680	320
PSICOLOGIA		800	367
<b>Total</b>		<b>5.046</b>	<b>3.021</b>

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT			
Tipo de Exame	Meta mensal	DEZEMBRO	
		Ofertados	Atendidos
RAIO-X	600	0	447
ULTRASSONOGRRAFIA	360	360	391
TOMOGRRAFIA	600	602	335
MAMOGRAFIA	100	102	64
DESINTOMETRIA ÓSSEA		182	42
<b>SUB.TOTAL</b>	<b>1.860</b>	<b>1246</b>	<b>1279</b>
TIPO DE EXAME	META MENSAL	DEZEMBRO	
ACUIDADE VISUAL		720	130
AUDIOMETRIA	200	0	0
BIOMICROSCOPIA		600	130
CAMPIMETRIA		0	0
CISTOSCOPIA	40	0	0
COLONOSCOPIA	100	100	39
COLPOSCOPIA	80	0	0
DOOPLER VASCULAR	60	60	185
ECOCARDIOGRAFIA	60	72	40
ELETROCARDIOGRAFIA	200	0	47
ELETOENCEFALOGRAFIA	100	104	43
ELETRONEUROMIOGRAFIA	50	12	14
EMISSÕES OTOACÚSTICA	40	0	0
ENDOSCOPIA	200	200	150
ESPIROMETRIA	200	0	0
FUNDOSCOPIA		720	130
HOLTER	60	56	51
IMITANCIOMETRIA		100	2
MAPA	60	63	37
NASOFIBROSCOPIA	60	0	0
PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA FINA (PAAF)	20	16	0
PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA GROSSA	20	16	2
TESTE DA LINGUINHA		0	0
TESTE DA ORELHINHA		0	0
TESTE DO OLHINHO		240	0
TESTE ERGOMÉTRICO	80	80	68
TONOMETRIA		720	130
TIAGEM OFTÁLMICA		720	130
URODINÂMICA	20	0	0
<b>SUB.TOTAL</b>	<b>1.450</b>	<b>4599</b>	<b>1328</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.310</b>	<b>5845</b>	<b>2607</b>
<b>*Serviço de Audiometria: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA</b>			
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA			
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL -CMA	META MENSAL	DEZEMBRO	
CIRURGIA A MENOR AMBULATORIAL	120	11	
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)			
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	META MENSAL	DEZEMBRO	
PRIMEIRA CONSULTA		0	0
CONSULTAS SUBSEQUENTES		0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	META MENSAL	DEZEMBRO	
PROCEDIMENTOS BÁSICOS		0	0
PERIODONTIA ESPECIALIZADA		0	0
ENDODONTIA		0	0
CIRURGIA ORAL MENOR		0	0
DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL)		0	0
DIAGNÓSTICO BUCAL (ÊNFASE EM CÂNCER BUCAL)		0	0
<b>*Serviço de Odontologia: Este serviço aguarda a aprovação do Projeto de Adaptação da Infraestrutura, protocolado na SUVISA</b>			

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9, Jardim Oliveira – Formosa/GO - CEP 73.805-201

Contato: (61) 4042-8350 ou (62) 99660-2219

Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Terapia Renal Substitutiva
		DEZEMBRO
SESSÕES HEMODIÁLISE	480	559
PACOTES DE TREINAMENTO DE DIÁLISE PERITONEAL	6	0
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>559</b>
Profissão	Meta mensal	DEZEMBRO
Enfermagem		3.340
Biopsias Gerais	Meta mensal	DEZEMBRO
Mama		3
Tireóide		0
Próstata		0
Lesões Pele/Mucosa		5
Endoscopia		76
Colonoscopia		70
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>
Exames Laboratoriais		
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS	Meta mensal	DEZEMBRO
		<b>6.336</b>

Fonte: MVSOUL Policlínica Formosa: 01/12/2023 a 31/12/2023

Elaborado por Controle Operacional Metas e Resultados:

Claudinéia Magalhaes



Aprovado pelo Coordenador:

Silvana Machado

Aprovado pela Diretor

Assinado da forma  
do RAI por THADEU  
DE MORAIS  
GREMBECKI

Thadeu Grembeck