



# RELATÓRIO GERENCIAL

---

CONTRATO DE GESTÃO Nº 3/2022

Competência: MAIO/2022

# SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	12
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	12
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	12
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	12
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	13
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	13
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	13
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	13
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	13
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	14
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	14
2.2.11 - Comissão de Ética Médica	14
2.2.12 - Comissão de Ética de Enfermagem	14
3-Atividades Realizadas No Mês	15
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	29
4.1 - Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	29
5-Relatório de Recursos Humanos	32
5.1 EPI	32
6 – Produção	33
6.1 Produção de especialidades não médica	33
6.2 Produção de especialidades médica	33

# 1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

*“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley*

## 2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

### 2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação

✓ marcadores

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizada entre os dias 02 a 31 de maio de 2022, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Dessa forma a nossa pesquisa de satisfação é setorizada, para melhor compreensão do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e as necessidades de melhoria de cada setor.

#### **Avaliação do atendimento por setor**

A Policlínica Estadual Da Região do entorno – Formosa na função de desempenhar a prestação de atendimento ambulatorial em várias especialidades tem realizado um trabalho de qualidade aos usuários, com um atendimento humanizado, do momento que o paciente chega até a hora de ir embora. Esse movimento transmite confiança e o respeito que a policlínica valoriza para seus pacientes.

Todo dinamismo do trabalho oferecido é avaliado pelos usuários. As avaliações são realizadas nas recepções de cada setor, permitindo que o paciente participe avaliando o atendimento mensurando o serviço e a organização

De acordo com a pesquisa de satisfação a tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo e o total geral das avaliações de cada setor no mês maio. Esses resultados apontados nessa pesquisa estão direcionados ao atendimento dos pacientes de Formosa e do entorno.

Sendo assim os gráficos e as planilhas abaixo demonstram os resultados quantitativo, o percentual de avaliação e o índice de satisfação dos pacientes.

TOTAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO						
DEPARTAMENTO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	1	0	14	156	171	21%
ENFERMAGEM	0	0	3	28	31	4%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	13	90	103	13%
ESPECIALIDADE MÉDICA	0	0	13	90	103	13%
RECEPÇÃO DE IMAGEM	1	4	44	163	212	26%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	16	40	56	7%
LABORATÓRIO	0	4	16	40	60	7%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	0	17	17	2%
ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	5	5	1%
FISIOTERAPIA	0	1	0	16	16	2%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0%
NUTRIÇÃO	0	0	0	0	0	0%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	0	0	0%
PSICOLOGIA	0	0	0	30	30	4%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>119</b>	<b>675</b>	<b>804</b>	<b>100%</b>
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>15%</b>	<b>84%</b>		<b>100%</b>

Observando as informações apresentadas acima, é notável que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas ao setor de exames de imagem pelo tempo de espera pela demora no atendimento, eventualmente ocorridas pela lentidão no sistema do servidor decorrente da demanda utilizada, essas manifestações foram levadas a coordenadora do setor e os pacientes obtiveram as respostas pela sucedida delonga.

**Gráfico 1:**



Pesquisa de satisfação realizada por setores.

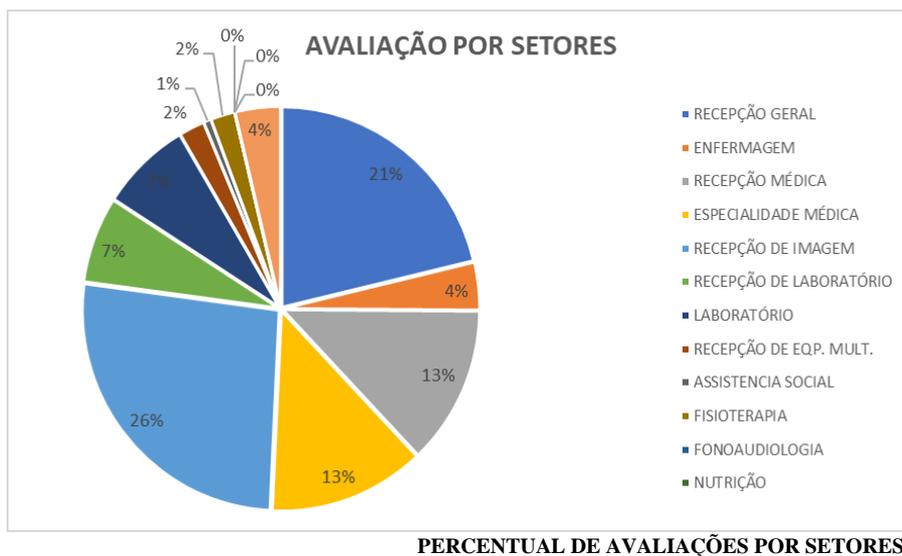
No gráfico 1, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

### Percentual de avaliações

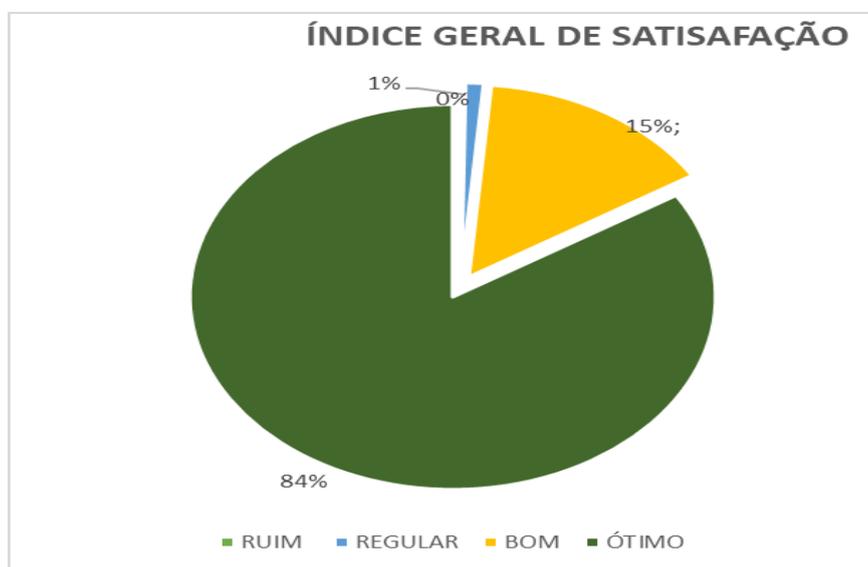
Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados

nos referidos setores.

**Gráfico 2:**



**Gráfico 3:**



**Percentual do índice de satisfação no geral.**

A satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde.

No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

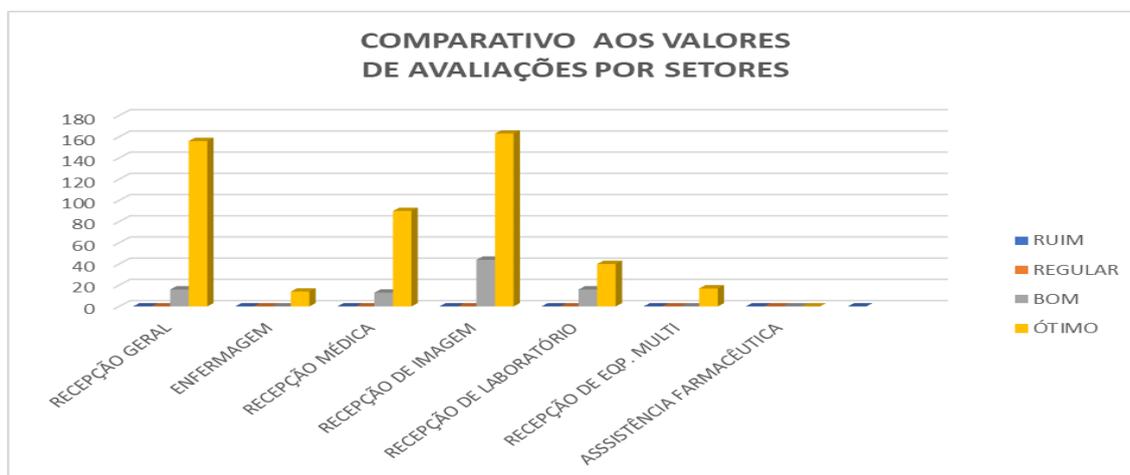
### **Avaliação da limpeza por setor**

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas

recepções de cada setor.

Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PLANILHA DE DADOS DA LIMPEZA - PESQUISA DE SATISFAÇÃO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	16	156	172	30%
ENFERMAGEM	0	0	0	14	14	2%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	13	90	103	18%
RECEPÇÃO DE IMAGEM	0	0	44	163	207	36%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	16	40	56	10%
RECEPÇÃO DE EQP. MULTI	0	0	0	17	17	3%
ASSISTENCIA FARMACEUTICA	0	0	0	0	0	0%
<b>TOTAL GERAL</b>	0	0	89	480	569	100%
<b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL</b>	0	0,00%	16%	84%	100%	100,00%

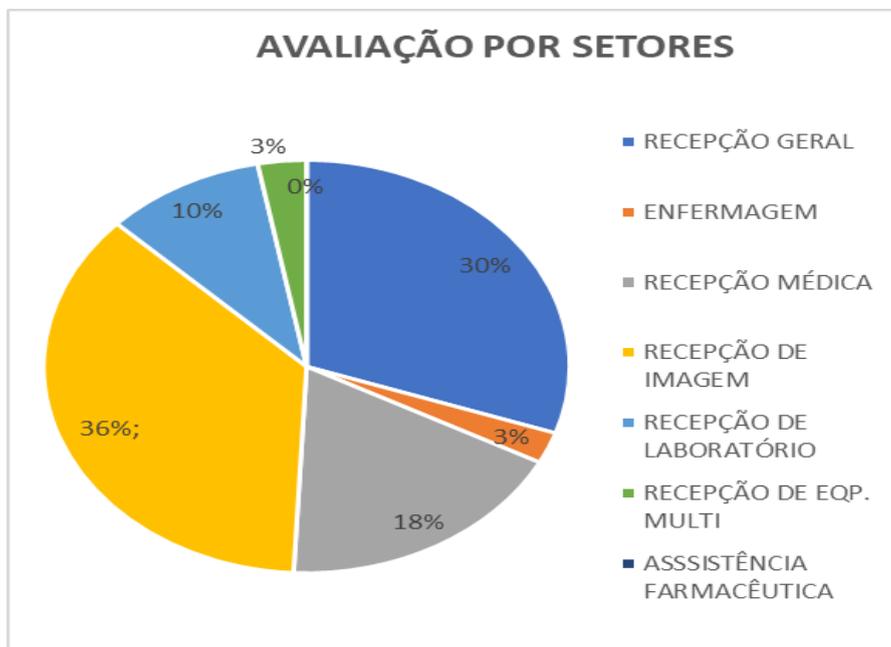


**Gráfico 4:**

Comparativo do número de avaliações e indicadores por setores.

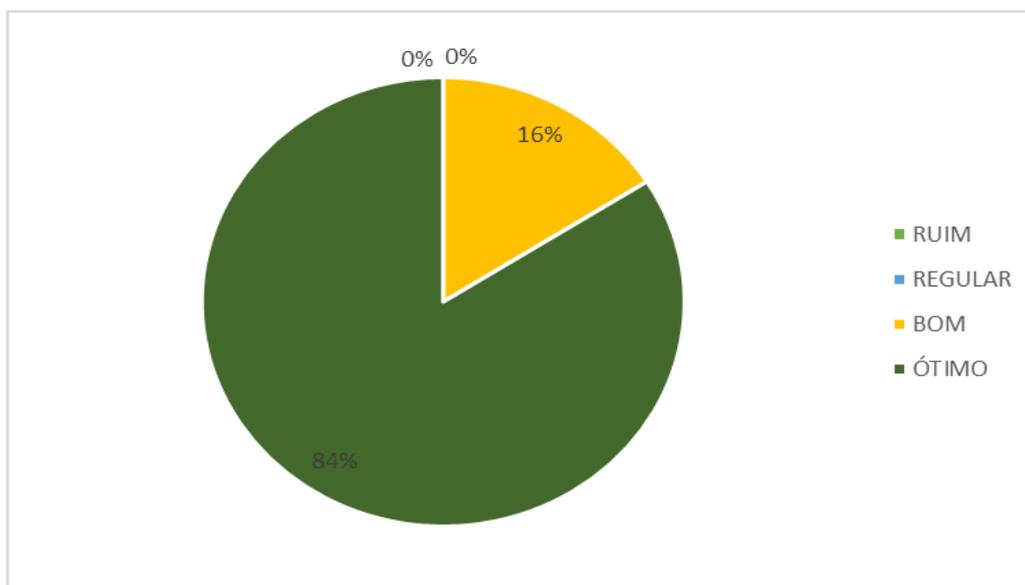
No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores. Percebe-se que o setor de exames de imagem e a recepção geral foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatórios.

**Gráfico 5:**



Pode-se visualizar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza. No gráfico a seguir aponta o índice geral de satisfação no quesito limpeza.

**Gráfico 6:**



Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 84% em ótimo e 16% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

### **O comparativo das avaliações entre os meses de março e abril**

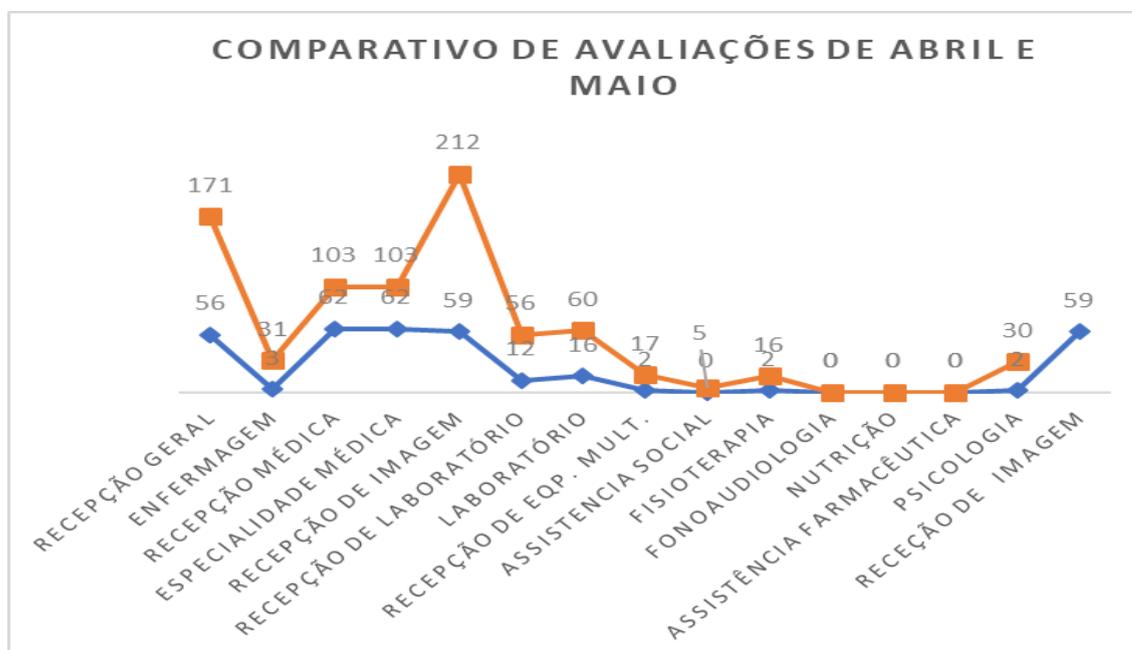
Neste item do relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica.

Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de abril e maio. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses em exercício.

Verifica -se na tabela e no gráfico a seguir um aumento gradual nos atendimentos últimos meses, como esperado.

<b>COMPARATIVO DOS MESES ABRIL E MAIO /2022</b>			
<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>PERCENTUAL + OU -</b>
RECEPÇÃO GERAL	56	171	205%
ENFERMAGEM	3	31	933%
RECEPÇÃO MÉDICA	62	103	66%
ESPECIALIDADE MÉDICA	62	103	66%
RECEPÇÃO DE IMAGEM	59	212	259%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	12	56	367%
LABORATÓRIO	16	60	2,75
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	2	17	7,5
ASSISTENCIA SOCIAL	0	5	5%
FISIOTERAPIA	2	16	700%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0,00%
ASSISTÊNCIA FARMACÉUTICA	0	0	0,00%
PSICOLOGIA	2	30	14
RECEPÇÃO DE IMAGEM	59		-1
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>335</b>	<b>804</b>	<b>140,0%</b>

**GRÁFICO 7**



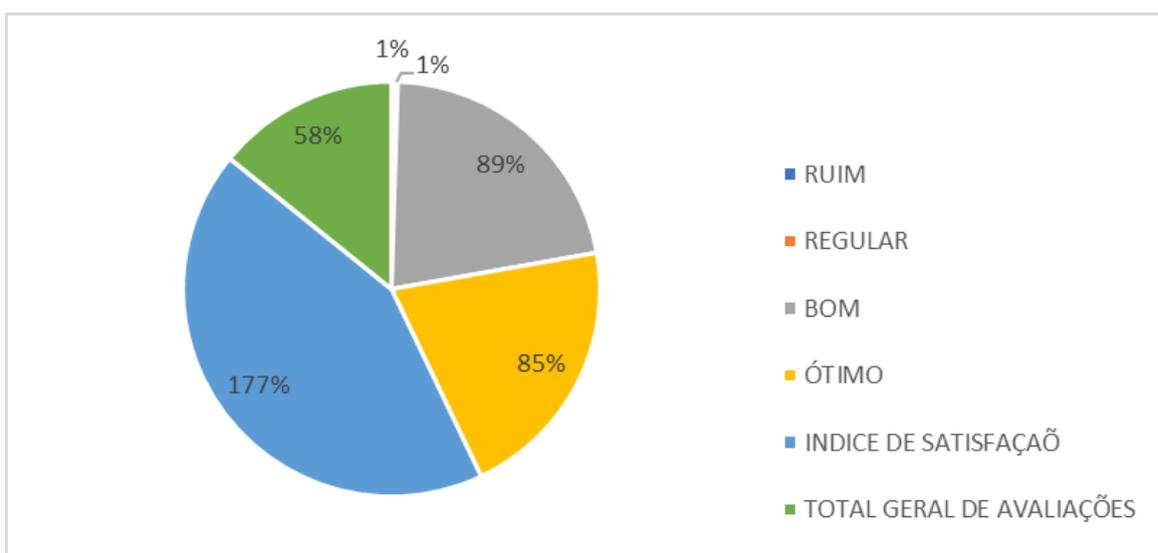
Comparativo de avaliações entre o mês de abril e maio

Observa-se na planilha e no gráfico uma variação percentual de 140,0% de aumento na quantidade de atendimento e avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

INDICADORES	ABRIL	MAIO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	2	1%
REGULAR	0	9	1%
BOM	2	19	89%
ÓTIMO	98	675	85%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	100%	98%	177%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	335	804	58%

Quanto aos indicadores, a planilha acima e o gráfico a seguir, destaca um percentual de 98% no índice geral de satisfação, 1% avaliaram como ruim e regular, 89% dos atendimentos foram avaliados como bom e 85% ótimos, a variação percentual são satisfatórias são pontos positivos, ainda que a quantidade de atendimentos e avaliações foram maior do que o mês abril, a Policlínica mantém o atendimento excepcional aos pacientes.

**Gráfico 8:**



Índice de satisfação geral

### Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região

do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora tenha ocorrido algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 98% no atendimento geral e 100% na limpeza. Ainda que houve um aumento na demanda de pacientes o trabalho dedicado a esse público está ótimo. A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

### **Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa**

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Até a presente data a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, não registrou nenhuma reclamação, obteve-se manifestações de elogio, pela atenção, a educação, pelo respeito por parte dos atendentes, pelo acolhimento nas especialidades médicas e pela estrutura confortável que a policlínica oferece.

## **2.2-Relatório das Comissões**

### **2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão**

O Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 5 (cinco) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

No dia 15 de maio foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos de Biossegurança e segurança do paciente, metas de segurança do paciente e manejo de resíduos sólidos – Perfuro cortante. Após os pontos abordados, tivemos treinamentos sobre os temas ao longo do mês realizados na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

### **2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente**

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa no mês de Maio, não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade.

Ocorreu a reunião do mês e identificamos a necessidade de treinamento de higienização das mãos, foi criada escala, treinamento e reunião com a equipe da limpeza sobre a conscientização sobre as normas de segurança dos pacientes e colaboradores

### **2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde**

O Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (CCIRAS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal e foi concluído que devido

ao início da implantação das comissões na unidade, a necessidade de comermos com os treinamentos de higienização das mãos.

#### **2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde**

O Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal observou-se a necessidade de treinamento sobre o manejo dos resíduos e o transporte pela equipe de higienização.

#### **2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos**

A Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 20 de maio onde a pauta da reunião foi a definição da forma de sorteio dos prontuários e da porcentagem de documentos avaliados por especialidade. O sorteio será feito pela ferramenta online, onde será considerado a amostragem de 10% do número total de atendimentos de cada especialidade do referido mês.

#### **2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia**

A Comissão de Proteção Radiológica (CPR) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião onde foram abordados temas como educação permanente, lavagem das mãos, necessidade de adquirir suporte para exames com carga.

#### **2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica**

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa foi feita a reunião mensal foi destacado a necessidade de elaborar uma planilha de padronização de medicamentos, classificação de fármacos e divulgação da padronização dos medicamentos.

#### **2.2.8 – Comissão do Núcleo de Qualidade**

A Comissão do Núcleo de Qualidade (CNQ) da Policlínica Estadual da Região do Entorno -

Formosa realizou a reunião no dia 17 de maio para construção dos POPs e treinamento de higienização das mãos.

### **2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente**

A Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) foi realizado no dia 30 de maio a votação para composição da CIPA na Policlínica Estadual de Formosa.

### **2.2.10 – Comissão de Biossegurança (CB)**

Foi realizada uma reunião para apresentação a criação do Cronograma de reuniões e pautas da Comissão de Biossegurança (CB).

### **2.2.11 – Comissão de Ética Médica (CEM)**

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos.

### **2.2.12 – Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)**

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

## 3- Atividades Realizadas No Mês

*Eventos, comemorações, reuniões e treinamentos realizados na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa*

**OBJETIVO:** O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

### **Programação/Conteúdo:**

#### **Mês de Maio Amarelo**

##### **Comemoração em homenagem ao Dia das Mães**

- ✓ Período de realização: 09 de maio
- ✓ Início às 8:00 término às 15:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Em comemoração ao Dia das Mães, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu um café da manhã especial para os colaboradores e pacientes para homenagear às mães que compõem o corpo de profissionais da Policlínica.

A ação comemorativa foi organizada pela equipe multiprofissional em parceria com os servidores. As homenageadas foram recepcionadas com uma mesa de café da manhã e sendo presenteadas com flores e bombons, promovendo um momento de bate papo e socialização. Visando a segurança de todos os envolvidos, o evento ocorreu no hall de entrada da unidade da policlínica de Formosa, seguindo todos os protocolos de saúde estabelecidos pelo Ministério da Saúde contra a COVID- 19.

Durante o café da manhã foram trabalhado os temas da importância da rede de apoio, o papel das mães na sociedade, tripla jornada, adoecimento emocional devido a sobrecarga na dinâmica e rotina além da sobrecarga emocional, cobranças sociais e pessoais e a culpa que as mães sentem constantemente com relação ao maternar interligado ao continuar sendo mulher, profissional, esposa, etc., a importância no papel da mãe na vida emocional e desenvolvimento integral de seus filhos, assim como a autora Sarah Josepha Hale enfatiza em sua frase que, nenhuma influência é tão poderosa quanto aquela de mãe.

Para a assistente de ouvidoria, Carla Montalvão: “O momento foi bem criativo, organizado

e especial. Tudo o que se faz com amor fica perfeito, já que o acolher é fundamental em nossa função nada melhor do que mostrarmos esse acolhimento para as mães”.

### Registro



### Programação/Conteúdo:

**Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trânsito- Maio Amarelo**

**Palestra sobre a Responsabilidade Civil no Acidente de Trânsito**

✓ Período de realização: 03 e 04 de maio de 2022

- ✓ Início às 9:00 término às 10:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores da Policlínica de Formosa

O Observatório Nacional de Segurança Viária, em 2014, originou a campanha “Maio Amarelo”, objetivando a redução os acidentes e mortes no trânsito, colocando em pauta o tema trânsito para que se estimula-se a colaboração ativa e participativa da população, empresas, governos e demais entidades.

A Policlínica de Formosa, em alusão à campanha do dia D – Maio Amarelo de conscientização sobre os perigos do trânsito, promoveu aos seus funcionários, dois dias de palestras ministradas pela PM- GO (Polícia Militar do Estado de Goiás) e GM (Guarda Municipal) de Formosa (GO).

Os palestrantes convidados, com o objetivo de alertar, orientar e informar, aos profissionais da saúde, utilizaram-se de vídeos explicativos acerca do tema em pauta e explanaram sobre os tópicos de conscientização da responsabilidade compartilhada, informações sobre os dados de mortes no trânsito no Brasil. Ressaltando o alto índice acidentes de trânsito resultando em debilitações físicas, ferimentos, sequelas emocionais ou até mesmo em óbitos, promovendo e ampliando a conscientização das responsabilidades e da avaliação de riscos sobre o comportamento dos condutores em seus deslocamentos diários no trânsito.

O 1º SGT Jová enfatizou a importância de repensar nossas condutas no trânsito, nos responsabilizarmos quanto a aplicabilidade dos direitos e deveres de casa cidadão em sua locomoção viária, salientando práticas de condução de veículos, como impaciência e agressividade, que expõe o condutor, seus passageiros e pedestres em situação de risco.

SD Wildes da GM elucidou sobre os temas em que a OMS (organização mundial da saúde) considera fatores principais de risco, como, condução de veículos em estado de embriaguez, ausência do uso do cinto de segurança, excesso de velocidade, a ausência do uso obrigatórios de segurança, como capacetes e do disposto de retenção para crianças.

O SD Oseias da guarda municipal complementou sobre as infrações de trânsito e os riscos que podem ser desencadeados por uma má condução e as causas de acidentes no trânsito, como imprudência, negligência, imperícia. Enfatizou sobre o tipo de direção veicular defensiva/preventiva e ofensiva/evasiva.

Foi elucidado pela psicóloga Camila Abgail Oliveira sobre a importância dos cuidados emocionais ao se conduzir veículo e as consequências e riscos sobre as alterações emocionais do condutor. Alterações emocionais como cansaço, sono, fadiga, estresse, irritação, medo, etc. Essas alterações ocorrem após vivência de fatalidades, traumas, etc. Apresentando-se em comportamentos disfuncionais e inadequados ao se conduzir um veículo, como a pressa, impaciência, distração, infrações, agressividade, competitividade, etc.

O público foi orientado pelo técnico de segurança do trabalho, Paulo Reis, dicas de segurança no trânsito para o pedestre e para o condutor de veículo. Como por exemplo, que o pedestre sempre se mantenha visível em sua locomoção, utilizar a calçada, ser prudente, e para os motoristas, atenção ao fluxo local e na condução, uso do cinto de segurança, uso de setas e sinalizadores, importância da manutenção veicular, entre outros. Visando a segurança do trabalhador ao se locomover de sua residência até o local de trabalho.

## Registro



## Programação/Conteúdo:

### ***Palestra sobre o Dia Nacional do Controle das Infecções Hospitalares***

- ✓ Período de realização: 13 de maio de 2022
- ✓ Início às 08:00 término às 15:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Em comemoração ao Dia Nacional do Controle das Infecções Hospitalares, instituído por meio da Lei no 11.723, de 23 de junho de 2008, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra com a finalidade de trazer o debate sobre a importância do controle das infecções que se configuram hoje como um grave problema de saúde pública, uma vez que são episódios adversos que tem uma taxa elevada de morbidade e mortalidade, repercutindo de forma direta na qualidade da segurança e do cuidado com o paciente.

A palestra foi ministrada pela técnica de enfermagem Luciene José da Silva, que destacou as medidas para prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), as quais necessitam ser seguidas em todos os estabelecimentos que prestam assistência à saúde, tanto no âmbito hospitalar quanto na assistência domiciliar.

Entre os pacientes mais vulneráveis estão crianças, idosos, e os que possuem doenças que afetam a imunidade ou a submissão a procedimentos invasivos. A higienização das mãos é uma das ações preventivas muito eficaz no combate as infecções hospitalares.

### **Registro**



### **Programação/Conteúdo:**

#### **Palestra sobre o Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos**

- ✓ Período de realização: 18 de maio de 2022
- ✓ Início às 09:00 término às 10:00
- ✓ Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

No dia 5 de maio é comemorado nacionalmente o Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos. Em importância à data, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra com a finalidade de alertar sobre as consequências da automedicação e o consumo indiscriminado de medicamentos.

A palestra foi ministrada pela farmacêutica Thaysa Romualdo que ressaltou a importância do uso seguro e racional das terapias medicamentosas, dando ênfase à gravidade dos danos causados ao Sistema Único de Saúde- SUS pelo uso incorreto dos medicamentos, muitas vezes ocasionado pela falta de administração cuidadosa e eficaz dos tratamentos.

Foram tratadas algumas práticas bastante comuns no consumo dos medicamentos, entre as quais o uso de fármacos com nomes equivalentes, mas com propriedades e efeitos distintos. Também foram ressaltados os prejuízos ocasionados pela automedicação, especialmente no tratamento realizado com psicotrópicos e antidepressivos. Os cuidados na compra, recebimento e consumo dos medicamentos são fundamentais, assim como a consulta aos profissionais especializados para orientações quanto a forma adequada do uso, dosagem, efeitos colaterais, além do direcionamento correto do descarte.

“O uso indiscriminado de medicamentos acaba comprometendo a qualidade de vida, por isso devemos ter atenção e fazer o uso racional dos remédios, utilizando-os corretamente, de acordo com a quantidade recomendada”. Disse a farmacêutica.

Ao final foram distribuídos folders com orientações sobre os temas abordados aos pacientes e colaboradores da Policlínica Formosa.

## Registro



**O que é o uso racional de medicamentos?**

E quando utilizamos o medicamento **CORRETO**, nos horários e doses certas, e pelo período de tempo adequado, com a orientação médica e farmacêutica.

**OS MANDAMENTOS PARA O USO CORRETO DE MEDICAMENTOS**

01 → 02 → 03

01. MEDICAMENTO CERTO  
02. HORÁRIO CERTO  
03. DOSE CERTA

O medicamento tomado de forma **INCORRETA** pode ser prejudicial à sua saúde e até levar à morte.

O seu consumo de forma **RACIONAL**, proporciona o máximo de benefícios com o mínimo de efeitos colaterais.

**POLICLÍNICA ESTADUAL**  
Da Região do Entorno - Formosa

SUS + SUS + SUS  
SAÚDE BEM-ESTAR

**Thaysa Romualdo Batista**  
Farmacêutica

**USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS**

**USO CORRETO DOS MEDICAMENTOS**

INDICAÇÃO CORRETA - MEDICAMENTO CERTO - DOSE ADEQUADA  
ADMINISTRAÇÃO CORRETA - TEMPO DE TRATAMENTO NECESSÁRIO  
MENOR CUSTO POSSÍVEL

AO COMPRAR UM MEDICAMENTO, CONFIRA SE É O QUE ESTÁ RECEBENDO E O QUE ESTÁ ESCRITO NA RECEITA!

SEMPRE OBEDEÇA O HORÁRIO RECOMENDADO PELO MÉDICO.

SE O MEDICAMENTO É BOM PARA SEU AMIGO, VIZINHO OU PARENTE NÃO SIGNIFICA QUE SERÁ BOM PARA VOCÊ!

NUNCA ALTERE A DOSE OU SUSPENDA O TRATAMENTO SEM A ORIENTAÇÃO DO MÉDICO OU FARMACÊUTICO!

**O que fazer com os remédios vencidos?**

Devolver em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) ou em uma farmácia ou drogaria.

Não descartá-los no vaso ou na pia. Não descartar no lixo seco ou orgânico; Não guardar junto com os outros medicamentos.

**O que é Farmácia caseira?**

Farmácia caseira é aquela “caixinha” de medicamentos que temos em casa.

**Dicas para armazenar os medicamentos em casa**

1. Proteja os medicamentos da incidência de luz, calor e umidade.
2. Guarde na geladeira apenas os medicamentos que possuem esta orientação, peça explicação para um farmacêutico mais próximo.
3. Se você utilizar **porta-comprimidos** para guardar os medicamentos, deixe somente a quantidade suficiente para 24 horas.
4. Mantenha os medicamentos nas **embalagens** originais para facilitar sua identificação e o controle da validade.
5. Guarde os medicamentos suspensos ou antigos em local separado dos medicamentos em uso.
6. Lave as mãos antes de manusear qualquer medicamento.

**O que é automedicação?**

A automedicação é a prática de ingerir medicamentos sem o acompanhamento ou profissional de saúde qualificado.

**OS PERIGOS DA AUTOMEDICAÇÃO**

- AGRAVAMENTO DA DOENÇA
- INTOXICAÇÃO
- VÍRUS E BACTÉRIAS RESISTENTES
- VARIAÇÃO DO EFEITO DO REMÉDIO
- ALERGIAS
- MORTE

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa no mês referente a maio.

Desse modo, será apresentado os treinamentos e palestras, cursos de capacitação realizados na unidade, bem como, ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

## **EDUCAÇÃO PERMANENTE NA FORÇA DE TRABALHO**

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social. Tem por objetivo a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando se, portanto, para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS no âmbito federal, estadual, municipal e local.

Nesse sentido, são promovidos mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

## **CAPACITAÇÃO**

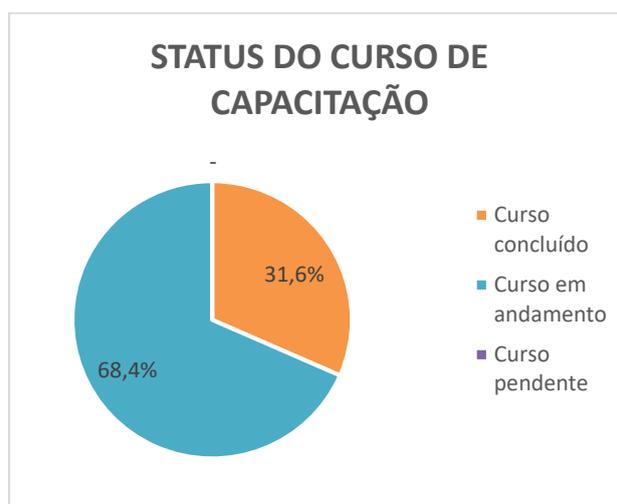
Os cursos são definidos pelos responsáveis dos setores que repassam para NEPE quais os ideais para o desenvolvimento de sua equipe. De acordo com a carga horária distribuída nos cursos, são definidas as datas de início e término, após essa etapa, são produzidos certificados que deverão ser enviados via email, para os colaboradores que apresentam os cursos finalizados.

Abaixo segue plano de ação dos cursos, separados por equipes na unidade:

Tipo de Documento Planilha		Versão:01 Revisão:00			
Título do documento:Planilha de Ação/ Capacitação		Data da Elaboração:30/05/2022	Nº de Planilha do NEPE. 01.00/22		
		Data da Revisão:	Setor: NEPE		
Nº	CURSO	SETOR	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1	Noções básicas de Saúde Pública e Coletiva	Equipe de Enfermagem	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
2	Noções básicas de controle de infecções em Serviço de Saúde	Enfermeira	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
3	Procedimentos Iniciais de Biossegurança no Combate à COVID 19	Diretor Técnico/ Médico	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
4	Procedimentos Iniciais de Biossegurança no Combate à COVID 19	Coordenadora de Enfermagem	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
5	Noções Básicas de Descarte de Resíduos em Farmácia Hospitalar	Farmacêutica	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
6	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Assistente de Ouvidoria	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
7	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Técnico de Segurança do trabalho	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
8	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Auxiliar de Atendimento	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
9	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Assistente de Recursos Humanos	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
10	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Almoxarife	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
11	Noções básicas de Administração	Assistentes administrativo	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
12	Básico em Atendimento e Recepcionista Hospitalar	Recepcionistas	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
13	Noções Básicas em Naturopatia/ Terapia Holístico	Psicóloga	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
14	Introdução a Fisioterapia Aplicada à Saúde da Mulher	Fisioterapeuta	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
15	Noções Básicas de Auriculoterapia	Fonoaudióloga	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
16	Segurança e Gerenciamento de Crise	Assistente Social	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
17	Noções Básicas em Auxiliar de Hemodinâmica na Radiologia	Técnica em Imobilização	02/05/2022	02/06/2022	EM ANDAMENTO
18	Portaria e Controle de Acesso	Maqueiro	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
19	Noções Básicas de Fitoterapia	Nutricionista	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO

**(ANEXO 1): Status do Curso Capacitação**

DATA: 30/05/2022		
CURSO	STATUS DO CURSO	%
Curso concluído	6	31,6
Curso em andamento	13	68,4
Curso pendente	0	0%
TOTAL:	19	100%

**APERÇOAMENTO/ QUALIFICAÇÃO**

Com foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade.

Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da unidade Policlínica da Região do Entorno- Formosa, que avaliam a necessidade de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores.

São solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Formosa, do Instituto CEM, SES e empresas terceirizadas, caso necessário.

Abaixo segue plano de ação dos treinamentos realizados no mês de maio.

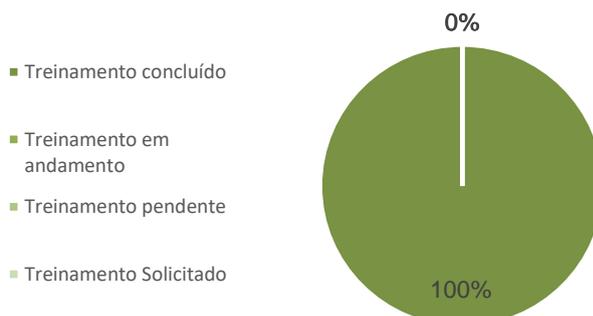
Abaixo segue plano de ação dos treinamentos realizados no mês de maio.

Tipo de Documento Planilha		Versão:01 Revisão:00				
Título do documento:Planilha de Ação- Aperfeiçoamento/ Qualificação		Data da Elaboração: 30/05/2022	Nº de Planilha do NEPE. 01.00/22 Setor: NEPE			
Nº	CURSO	EXECUTANTE	INÍCIO	Carga Horária	MODALIDADE	STATUS
1	<b>BIOSSEGURANÇA E SEGURANÇA DO PACIENTE</b>	Enfermeira: Cláudia Reis	05/05/2022	02 Horas	PRESENCIAL	<b>CONCLUÍDO</b>
2	<b>METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>	Enfermeira: Cláudia Reis	19/05/2022	02 Horas	PRESENCIAL	<b>CONCLUÍDO</b>
3	<b>MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS- PERFURO CORTANTE</b>	Enfermeira: Cláudia Reis	20/05/2022	01 Hora	PRESENCIAL	<b>CONCLUÍDO</b>

(ANEXO 2): Status do cronograma de treinamentos do mês de maio.

DATA: 30/05/2022	CURSO	STATUS DO CURSO	%
	Treinamento concluído	3	100%
	Treinamento em andamento	0	0%
	Treinamento pendente	0	0%
	Treinamento Solicitado	0	0%
	<b>Total</b>	<b>Concluído</b>	<b>100%</b>

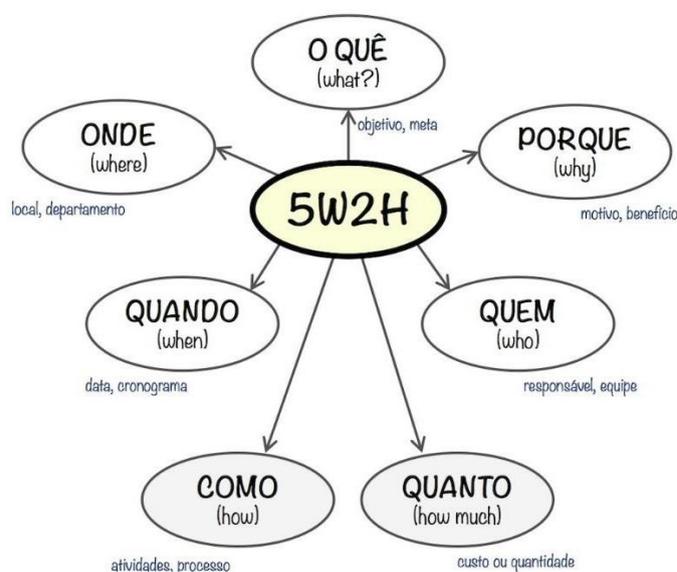
ESTATUS DO CRONOGRAMA DE  
TREINAMENTOS DO MÊS DE MAIO



## AValiação DE EFICACIA DOS TREINAMENTOS DE MAIO/2022:

Foi realizado avaliações observacionais dos treinamentos, de modo que a partir das dificuldades apresentadas pudesse ser realizada à reciclagem dos treinamentos e as t m ticas abordadas. No entanto, at  o presente momento, n o houve a necessidade de reapresenta o dos conte dos trabalhados.

### Plano de a o utilizando o 5W2H para novos treinamentos:



O QUE?	POR QUE?	QUEM?	QUANTO?	COMO?	QUANDO?	ONDE?
TREINAMENTOS EQUIPE DE ENFERMAGEM	Solicita�o da Coordena�o, diante da necessidade de desenvolver os profissionais do setor.	Enfermeira Cláudia Reis	Não se aplica	Treinamento In Loco	Junho	Policlínica Formosa
CAPACITA�O BÁSICA	Desenvolvimento Profissional	Online	Não se aplica	Treinamento In Loco	Maio a Junho	Policlínica Formosa

## EDUCAÇÃO EM SAÚDE

A educação em saúde visa promover espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que favorecem essas decisões e nos apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.

							
Tipo de Documento Planilha		Versão:01 Revisão:00					
Título do documento: Planilha de Ações Educativas		Data da Elaboração:02/05/2022 Data da Revisão:	Nº de Planilha do NEPE. 01.00/22 Setor: NEPE				
Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	HORÁRIO	EXECUT ANTE	STATUS
1	Maio amarelo	Alertar, orientar e informar, aos profissionais da saúde	Usuários e Colaboradores da Policlínica - Formosa	03/05/2022	09:00 horas às 10:00 horas	PM- GO E GM- GO	CONCLUÍDO
2	Dia das mães	Promover uma manhã dedicada em homenagear as mães colaboradoras da policlínica; pacientes e visitantes.	Usuários e Colaboradores da Policlínica - Formosa	09/05/2022	09:00 horas as 10:00 horas	Equipe Multi	CONCLUÍDO
3	Dia Nacional do controle das infecções hospitalares	A importância do controle das infecções que se configuram hoje como um grave problema de saúde pública.	Colaboradores da Policlínica	13/05/2022	08:00 horas as 13 horas	Téc. De Enfermagem: Luciene J. Da Silva	CONCLUÍDO
4	Dia Nacional de Prevenção e Combate a Hipertensão	Orientação acerca de prevenção, combate e tratamento da doença de hipertensão arterial.	Usuários e Colaboradores da Policlínica	18/05/2021	09: horas as 10:00 horas	Equipe Multi	CONCLUÍDO

## DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO MENSAL

A reunião da comissão NEPE que aconteceu no dia 15 de maio de 2022 (ANEXO 4) teve como objetivo: Discutir sobre o andamento das iniciativas educativas de Educação em Saúde e

Educação na força de trabalho, realizadas e previstas na unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno- Formosa.

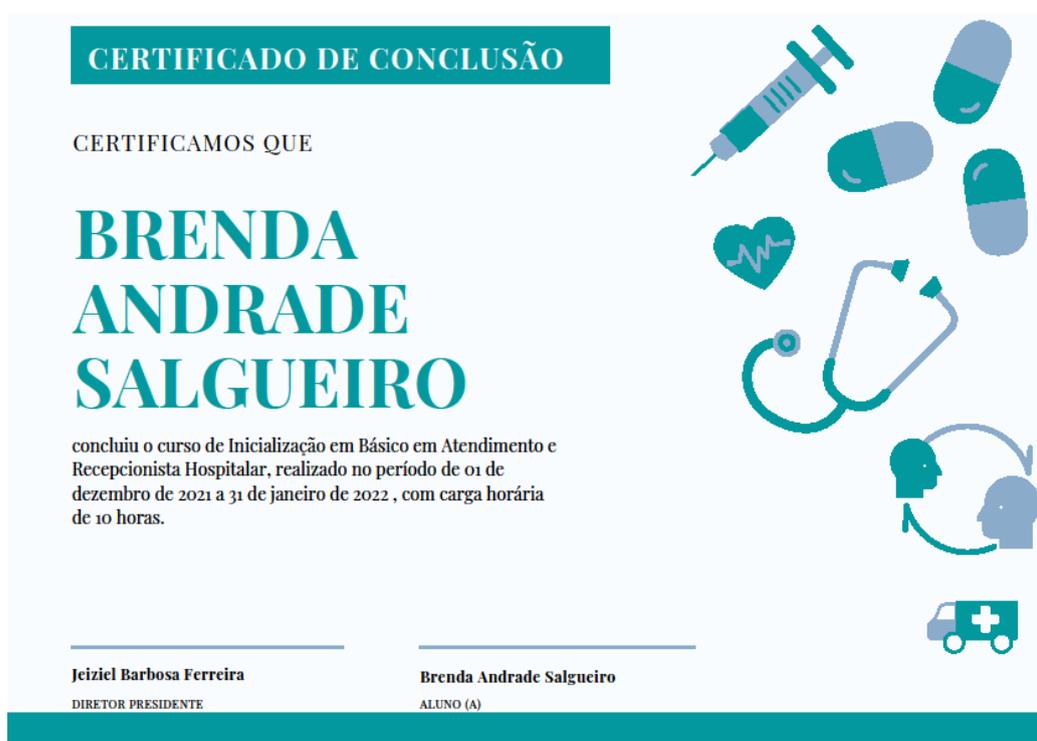
A reunião teve como objetivo os novos treinamentos do mês de junho, à saber:

- ✓ Biossegurança e Segurança do Paciente;
- ✓ Metas de Segurança do Paciente;
- ✓ Manejo de resíduos sólidos- Perfuro cortante.

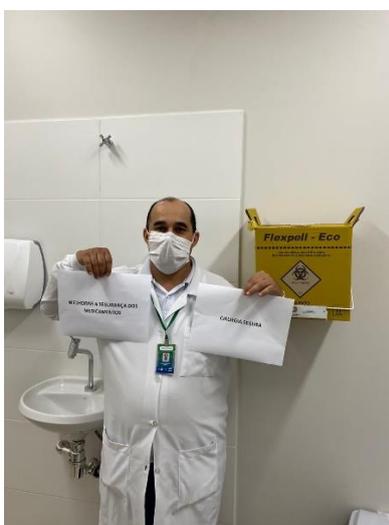
Para concluir, o cronograma de ações e reuniões permaneceu o mesmo. O NEPE irá se reunir ordinariamente na primeira quinzena do mês para a confecção do relatório das ações, com foco nas atividades propostas e realizadas na Policlínica Estadual da Região do Entorno- Formosa.

## AXEXOS

### ANEXO 1 – MODELO DE CERTIFICADOS



# ANEXO 2 – TREINAMENTOS



## 4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

### 4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de maio com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Luziânia – GO, entre os dias 02 de maio a 06 de onde foram realizados 143 exames de mamografias e 88 exames Citopatológicos, totalizando 231 atendimentos no município e municípios vizinhos.

Entre os dias 9 e 20/05, a Unidade Móvel esteve locada no município de Luziânia Ingá – GO, onde foram realizados 290 exames de mamografias e 198 exames Citopatológicos, totalizando 488 atendimentos no município e municípios vizinhos.

Entre os dias 23 de maio e 26 de maio e dia 31 do mesmo mês, a Unidade Móvel esteve locada no município de Cristalina – GO, onde foram realizados 169 exames de mamografias e 93 exames Citopatológicos, totalizando 262 atendimentos no município.

Nos dias 28 e 29 de maio, foi realizado o mutirão em Luziânia onde foram realizados 72 exames de mamografias e 30 exames Citopatológicos, totalizando 102 atendimentos no município. Todos os atendimentos, conforme orientação da SAIS, foram realizados com livre demanda, ou seja, quando não há necessidade das pacientes serem reguladas nos sistema CRE.

A Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizou 1.083 atendimentos no mês de maio.

Os nossos atendimentos são realizados de acordo com as demandas dos agendamentos.

No mês em questão tivemos os dias 27 e 30, que não foi possível realizar atendimento devido ao traslado da carreta para o local do mutirão (Luziânia) e depois por força de retorno para o município de Cristalina. O que justifica a falta de produz nos dias 27 e 30 de maio.

Em relação aos municípios, tivemos contratempos no município de Cristalina, onde no dia 31 de maio permaneceu sem atendimento até as 11h em decorrência do rodizio de situações: Falta de água, falta de energia e por fim ineficiência da internet oferecida para a carreta pelo município. A equipe permaneceu na unidade móvel até as 20h, e atendeu todas as pacientes que escolheram esperar os atendimentos.

No mais a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou os atendimentos, encaminhou os laudos para os municípios e agendou as consultas daquelas pacientes que necessitavam de atendimento com urgência, entregando o trabalho em cada município finalizado.

Data	Cidade	Agendamento	Mamografias	Citopatológico	Total
02/05/2022	LUZIÂNIA - GO	34/34	31	23	48
03/05/2022	LUZIÂNIA - GO	34/34	30	17	47
04/05/2022	LUZIÂNIA - GO	34/34	29	25	54
05/05/2022	LUZIÂNIA - GO	34/34	34	19	53
06/05/2022	LUZIÂNIA - GO	34/34	30	14	29
09/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	31	18	49
10/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	30	23	53
11/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	32	26	54
12/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	36	20	56
13/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	30	19	33
16/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	30	22	52
17/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	34	22	56
18/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	30	22	48
19/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	35	27	62
20/05/2022	JARDIM INGÁ (LUZIÂNIA)	34/34	28	20	27
23/05/2022	CRISTALINA - GO	34/34	32	19	41
24/05/2022	CRISTALINA - GO	34/34	36	10	46
25/05/2022	CRISTALINA - GO	34/34	30	30	60
26/05/2022	CRISTALINA - GO	34/34	39	29	68
28/05/2022	LUZIÂNIA. MULTIRÃO	34/34	46	21	67
29/05/2022	LUZIÂNIA. MULTIRÃO	34/34	32	19	37
31/05/2022	CRISTALINA - GO	34/34	32	25	57
<b>Total</b>			<b>705</b>	<b>409</b>	<b>1.163</b>

## RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14 a 25/03/2022	238	01/04/2022 , 04/4/2022 05/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28 a 08/04/2022	86 (até dia 31/03/22)	07/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01 a 08/04/2022	65	14/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	25/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	nao	2	0
Luziânia	02 a 06/04/2022	163	10/05/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09 a 20/05/2022	290	24/05/2022	2	não	2	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	169	01/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziania	28 e 29/05/2022	72	-		não		0
<b>TOTAIS:</b>							<b>0</b>

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.

## 5- Relatório de Recursos Humanos

### Quantidade de colaboradores

No mês de abril a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 4 admissões, 2 rescisões, contando um total de 37 colaboradores.

### 5.2 EPI

A entrega de EPIs se dá todas as sextas-feiras, mas em casos excepcionais o EPI é fornecido de acordo com a necessidade. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição. Somando um total de 980 máscaras entregues no mês de maio.

Na Policlínica de Formosa temos os seguintes setores: Administração, Enfermagem, Multidisciplinar e Recepção. Multidisciplinar compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de abril de 2022 a quantidade de:

110 máscaras cirúrgicas

Enfermagem compreende: Coordenador de enfermagem, Enfermeiras, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem, Técnica de Imobilização. Foi entregue no mês de maio de 2022 a quantidade de:

250 máscaras cirúrgicas

Para as recepcionistas foram entregues neste mês de maio de 2022 a quantidade de:

330 máscaras cirúrgicas

Administração compreende: Assistente de Diretoria, Auxiliar de atendimento, almoxarife, Assistente Administrativo, Analista administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de maio de 2022 a quantidade de:

270 máscaras cirúrgicas

Para o médico RT foram entregues no mês de maio de 2022 a quantidade de:

20 máscaras cirúrgicas

## 6- Produção médica e não médica

### 6.1 Produção de especialidades não médicas

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de março de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	20	20	396
NUTRICIONISTA	0	17	0	37	54	418
FONOAUDIOLOGIA	0	3	0	6	9	396
FISIOTERAPIA	0	0	24	42	66	418
PSICOLOGIA	0	0	75	34	109	396
FARMÁCIA	0	0	0	1	1	0
ENFERMAGEM	0	0	0	2	2	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>99</b>	<b>142</b>	<b>261</b>	<b>2024</b>

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/05/2022 - 31/05/2022

### 6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de março de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qty. Realizado/mês	Qty. ofertada/mês
Cardiologia	27	21	14	62	84
Clínico Geral	0	0	42	42	924
Dermatologia	56	11	8	75	558
Endocrinologia/Metabologia	37	21	10	68	110
Gastroenterologista	52	8	5	65	93
Ginecologia/Obstetrícia	58	24	29	111	329
Hematologia	0	0	0	0	0
Mastologia	39	7	14	60	156
Nefrologia	11	3	3	17	44
Neurologia	50	22	19	91	666
Oftalmologia	0	0	0	0	0
Ortopedia e Traumatologia	38	27	32	97	1383
Otorrinolaringologia	92	20	12	124	200
Pediatria Clínica	32	4	1	37	380
Pneumologia/Tisiologia	55	11	8	74	249
Urologia	44	17	11	72	400
Reumatologia	73	10	15	98	176
<b>Total</b>	<b>664</b>	<b>206</b>	<b>223</b>	<b>1093</b>	<b>5752</b>

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/05/2022 - 31/05/2022

  
 SILVANA MOFARDINI  
 Coordenadora Operacional