



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 3/2022

Competência: JUNHO/2022

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	11
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	11
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	11
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	11
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	12
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	12
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	12
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	12
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	12
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	13
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	13
2.2.11 - Comissão de Ética Médica	13
2.2.12 - Comissão de Ética de Enfermagem	13
3-Atividades Realizadas No Mês	14
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	32
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	32
5-Relatório de Recursos Humanos	35
5.1 EPI	35
6 – Produção	36
6.1 Produção de especialidades não médica	36
6.2 Produção de especialidades médica	36

1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizada entre os dias 01 a 30 de junho de 2022, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Dessa forma a nossa pesquisa de satisfação é setorizada, para melhor compreensão do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e as necessidades de melhoria de cada setor.

Avaliação do atendimento por setor

A Policlínica Estadual Da Região do entorno – Formosa na função de desempenhar a prestação de atendimento ambulatorial em várias especialidades tem realizado um trabalho de qualidade aos usuários, com um atendimento humanizado, do momento que o paciente chega até a hora de ir embora. Esse movimento transmite confiança e o respeito que a policlínica valoriza para seus pacientes.

Todo dinamismo do trabalho oferecido é avaliado pelos usuários. As avaliações são realizadas nas recepções de cada setor, permitindo que o paciente participe avaliando o atendimento mensurando o serviço e a organização

De acordo com a pesquisa de satisfação a tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo e o total geral das avaliações de cada setor no mês junho. Esses resultados apontados nessa pesquisa estão direcionados ao atendimento dos pacientes de Formosa e do entorno.

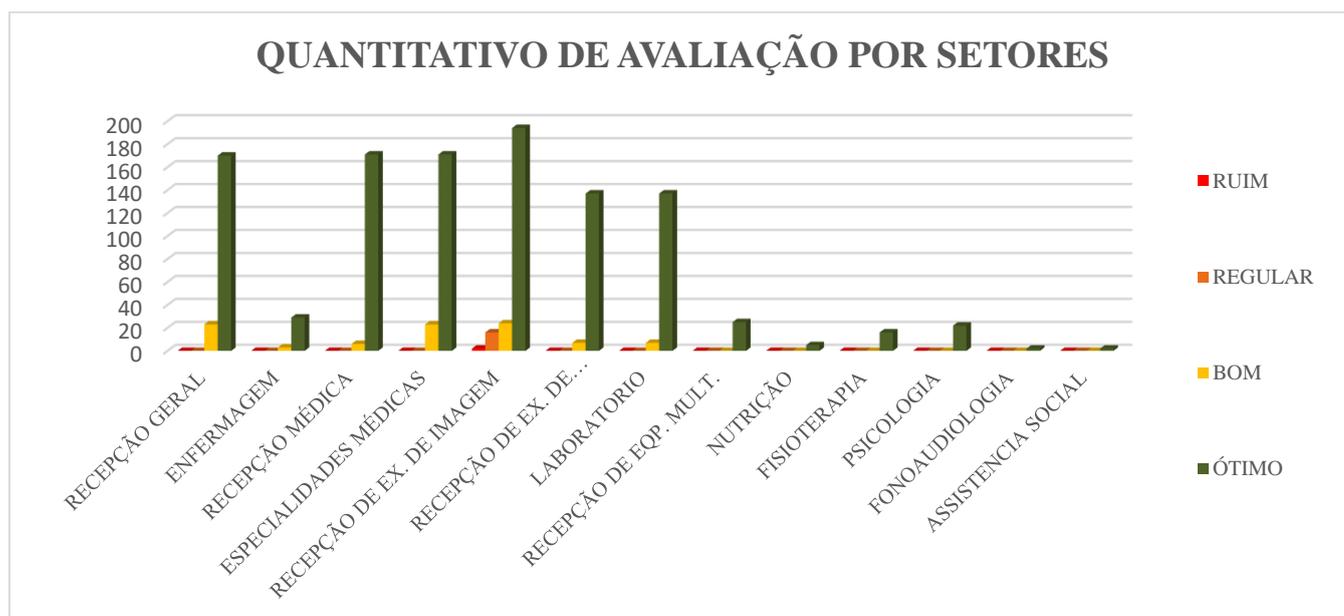
A planilha abaixo demonstra os resultados quantitativo, o percentual de avaliações e o índice de satisfação dos pacientes.

QUANTITATIVO DE AVALIAÇÕES						
DEPARTAMENTO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	23	170	193	16%
ENFERMAGEM	0	0	3	29	32	3%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	6	171	177	15%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	0	0	23	171	194	16%
RECEPÇÃO DE EX. DE IMAGEM	2	16	24	194	236	20%
RECEPÇÃO DE EX. DE LABORATÓRIO	0	0	7	137	144	12%
LABORATORIO	0	0	7	137	144	12%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	0	25	25	2%
NUTRIÇÃO	0	0	0	5	5	0%
FISIOTERAPIA	0	0	0	16	16	1%
PSICOLOGIA	0	0	0	22	22	2%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	2	2	0%
ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	2	2	0%
ASSISTÊNCIA AFARMACÊUTICA	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	2	16	93	1081	1192	100%
PERCENTUAL	0%	1%	8%	91%		100%

Observando as informações apresentadas acima, é notável que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas ao setor de exames de imagem pelo tempo de espera pela demora no atendimento, eventualmente ocorridas pela lentidão no sistema do servidor decorrente da demanda utilizada, essas manifestações foram levadas a coordenadora do setor e os pacientes obtiveram as respostas pela sucedida demora.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

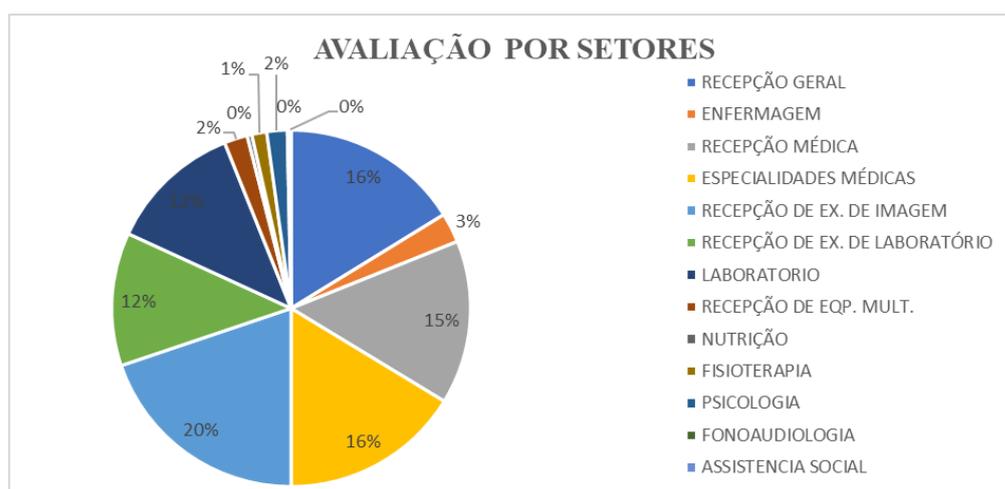


Resultados obtidos através da pesquisa de satisfação referente ao mês de junho/2012

Percentual de avaliações

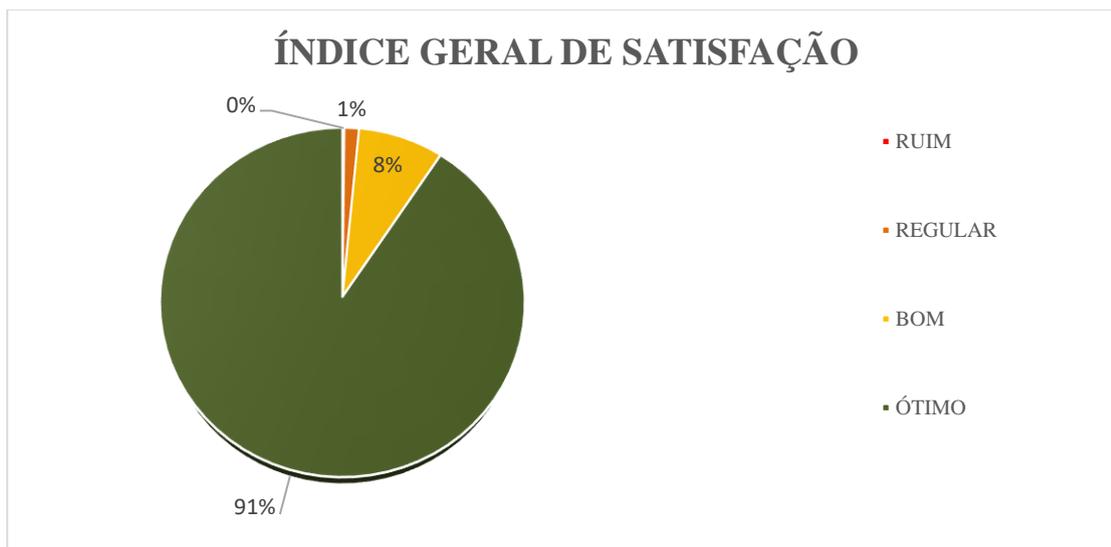
Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos referidos setores.

Gráfico 2:



Percentual referentes avaliações por setores

Gráfico 3:



Percentual do índice de satisfação geral.

A satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Portanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - LIMPEZA						
DEPARTAMENTO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	10	182	192	28%
ENFERMAGEM	0	0	0	32	32	5%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	5	138	143	21%
RECEPÇÃO DE EX. DE IMAGEM	0	0	6	171	177	26%
RECEPÇÃO DE EX. DE LABORATÓRIO	0	0	0	125	125	18%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	0	8	8	1%
ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	0	2	2	0%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	21	658	679	100%
PERCENTUAL	0%	0%	3%	97%	100%	

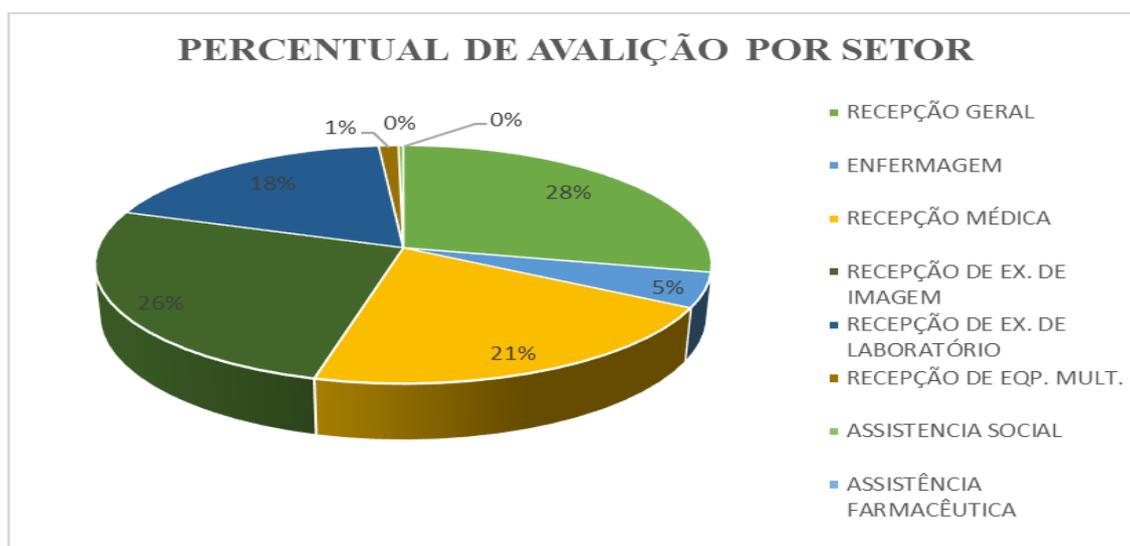
Gráfico 4:



Quantitativo do índice de satisfação da limpeza por setores.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores. Percebe-se que o setor de exames de imagem e a recepção geral foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatórios.

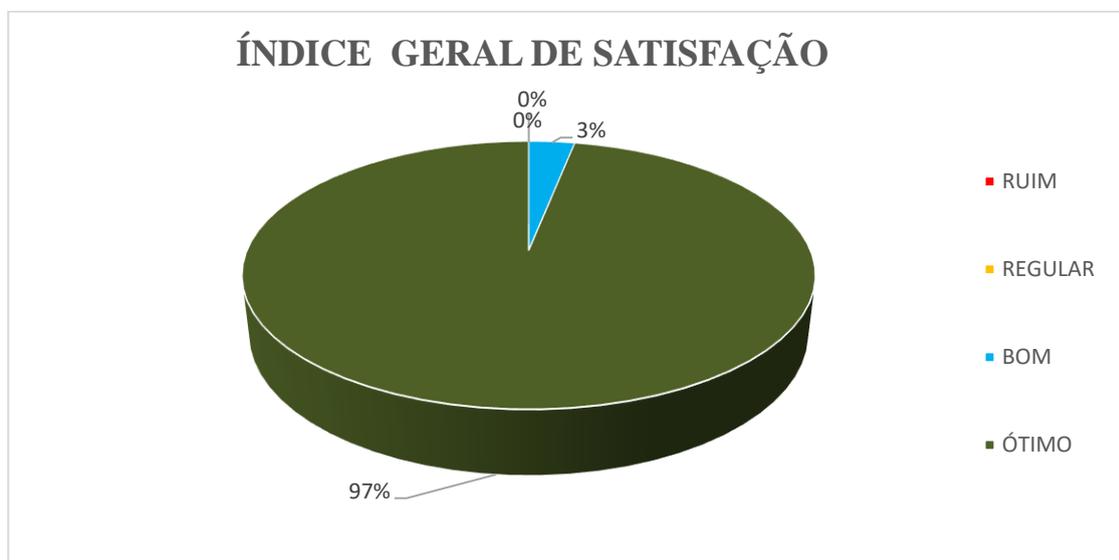
Gráfico 5:



Percentual de satisfação por setores.

Pode-se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

No gráfico a seguir aponta o índice geral de satisfação no quesito limpeza



Índice geral de satisfação na limpeza.

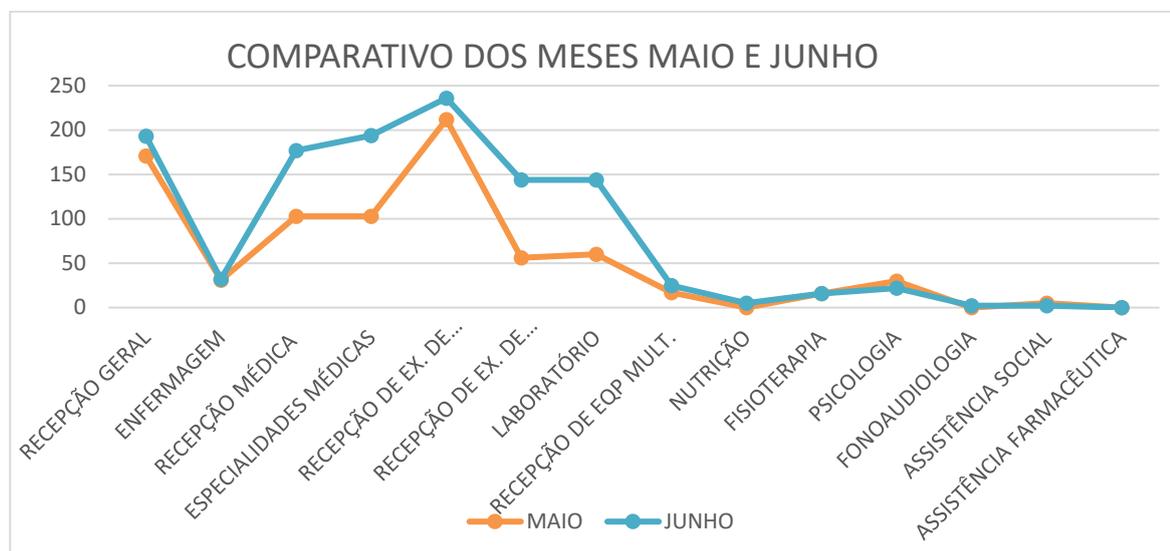
Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 97% em ótimo e 3% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

O comparativo das avaliações entre os meses de maio e junho

Neste item do relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses maio e junho. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses em exercício. Verifica -se na tabela e no gráfico a seguir um aumento gradual nos atendimentos últimos meses, como esperado;

Gráfico 7:

COMPARATIVOS DOS MESES DE MAIO E JUNHO			
DEPARTAMENTOS	MAIO	JUNHO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO GERAL	171	193	11%
ENFERMAGEM	31	32	3%
RECEPÇÃO MÉDICA	103	177	42%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	103	194	47%
RECEPÇÃO DE EX. DE IMAGEM	212	236	10%
RECEPÇÃO DE EX. DE LABORATÓRIO	56	144	61%
LABORATÓRIO	60	144	58%
RECEPÇÃO DE EQP MULT.	17	25	32%
NUTRIÇÃO	0	5	100%
FISIOTERAPIA	16	16	0%
PSICOLOGIA	30	22	-36%
FONOAUDIOLOGIA	0	2	200%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	2	-150%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0%
TOTAL	804	1192	33%



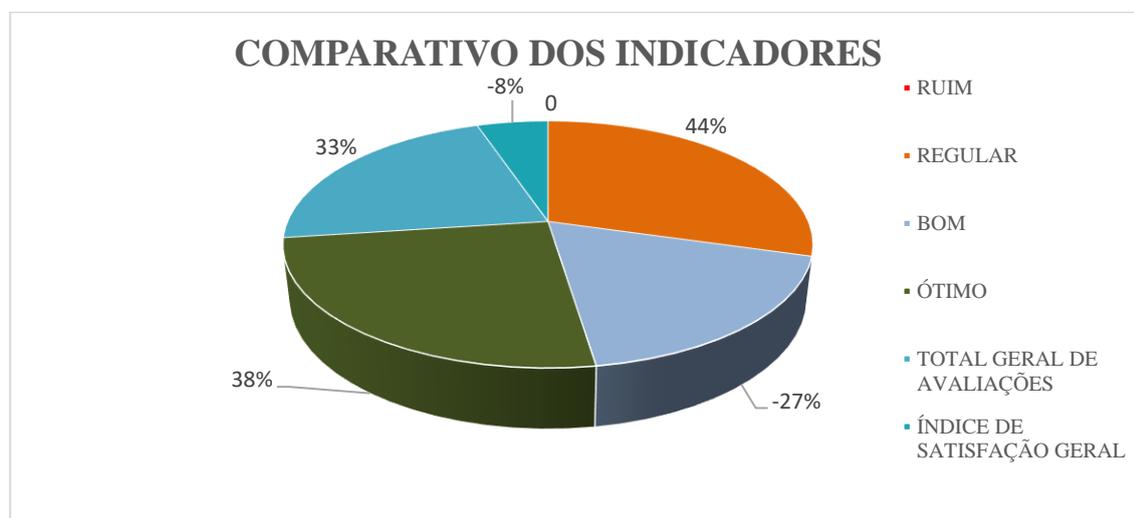
Comparativo de avaliações entre maio e junho

Nota-se na planilha e no gráfico uma variação percentual de 33% de aumento na quantidade de atendimento e avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

INDICADORES	MAIO	JUNHO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	2	2	0
REGULAR	9	16	44%
BOM	118	93	-27%
ÓTIMO	675	1081	38%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	804	1192	33%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL	98%	91%	-8%

Na tabela acima pode observar um aumento de 33% no total geral das avaliações em relação ao mês de maio.

Gráfico 8:



Os indicadores na planilha acima e no gráfico 8, destaca um percentual de 91% no índice geral de satisfação, 1% avaliaram como ruim e regular, 8% dos atendimentos foram avaliados como bom e 91% ótimos, a variação percentual são satisfatórias são pontos positivos, ainda que a quantidade de atendimentos e avaliações foram maior do que o mês maio, a Policlínica mantém o atendimento excepcional aos pacientes.

Comparando o resultado geral dos indicadores acima entre os meses de maio e junho, obtém se 33% de aumento nas avaliações, -8% no índice de satisfação geral.

Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora tenha ocorrido algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 91% no atendimento geral e 100% na limpeza. Ainda que ouve um aumento na demanda de pacientes o trabalho dedicado a esse público está ótimo. A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e leva-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus foi adquirido no mês de junho tendo como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. Até a presente data a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, não registrou nenhuma reclamação, obteve-se manifestações de elogio, pela atenção, a educação, pelo respeito por parte dos atendentes, pelo acolhimento nas especialidades médicas e pela estrutura confortável que a policlínica oferece.

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

O Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) da Policlínica Estadual da Região do Entorno –Formosa tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 5 (cinco) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

No dia 15 de junho foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos de Avaliar a efetividade do treinamento para equipe da recepção. Foi realizado o treinamento do NSP sobre as seis metas de segurança do paciente. Após os pontos abordados, tivemos alinhamento sobre treinamentos a serem realizados ao longo do mês na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa no mês de junho, não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade.

No mês de junho foi dado treinamento online pelo Coordenador da qualidade, treinamento de protocolo de segurança do paciente – identificação segura para a técnica de radiologia da unidade móvel, treinamento com as recepcionistas sobre notificação de eventos adversos.

Ocorreu a reunião do mês e identificamos a necessidade fazer vistorias referente a lavagem das mãos e orientação para o uso correto do carrinho de limpeza.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

O Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal e abordado que foi solicitado a equipe de TI

aplicar atalho do formulário de notificação em todos os computadores. Realizou-se treinamento com a equipe de recepção sobre eventos adversos e alinhado para o próximo mês com toda a equipe da unidade.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

O Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal observou-se a necessidade de treinamento sobre o transporte de resíduos e abordados os temas como Segurança aplicada no controle e manuseio de resíduos, tipos de resíduos e transporte seguro.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

A Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 20 de junho onde a avaliar os prontuários referentes ao mês, onde houve algumas inconsistências e definido que elaborar uma notificação para empresa médica bem como realizar treinamento com a equipe médica.

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia

A Comissão de Proteção Radiológica (CPR) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião onde foram abordados a realização de medições duas vezes na semana dos colaboradores a radiação, criar check list das medições dos níveis de radiação do setor.

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa foi feita a reunião mensal foi apresentada a planilha de diluição de medicamentos, a confirmação da validação do formulário de inclusão de medicamentos.

2.2.8 – Comissão do Núcleo de Qualidade

A Comissão do Núcleo de Qualidade (CNQ) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 29 de junho onde abordou-se o tema para melhorias dos processos de gestão documental e a qualidade assistencial ao paciente.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

A Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) foi realizado no dia 22 de junho a instalação e posse da CIPA na Policlínica Estadual de Formosa.

2.2.10 – Comissão de Biossegurança (CB)

Foi realizada a reunião da Comissão de Biossegurança (CB), onde teve como pauta diálogo de segurança sobre o risco no manuseio de perfurocortantes, criação de cronograma de ações solicitadas no PPRAMP, realizar diálogo com a equipe de enfermagem sobre o uso de adornos, treinamento de lavagem das mãos para toda equipe.

2.2.11 – Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.12 – Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

3- Atividades Realizadas No Mês

Eventos, comemorações, reuniões e treinamentos realizados na Policlínica

Estadual da Região do Entorno – Formosa

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Programação/Conteúdo:

Mês de Junho Vermelho

Palestra sobre o Dia da conscientização contra a Obesidade Infantil

- ✓ Período de realização: 01 de junho de 2022
- ✓ Início às 8:00 término às 15:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

No dia 03 de junho é comemorado o Dia da conscientização contra a Obesidade Infantil, pensando nisso, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra com o objetivo de informar e trazer um alerta à população sobre os riscos e cuidados imprescindíveis para o combate a obesidade infantil.

A palestra foi ministrada pela nutricionista Mayane Rosolen, que iniciou a discussão com a abordagem da obesidade não apenas como um problema estético, que pode gerar incômodos às pessoas, mas do excesso de peso como um grande fator do surgimento de vários problemas de saúde, entre os quais, diabetes, problemas cardíacos e a má formação do esqueleto.

Diversos estudos tem apontado o crescimento da obesidade em crianças. Os dados apontam um cenário preocupante para essa faixa etária, associando sobretudo, o aumento da obesidade ao consumo de alimentos ultraprocessados.

“As crianças, de modo geral, tendem a ganhar peso de forma mais acelerada devido a tendências como: hábitos alimentares irregulares, fatores genéticos, hormonais, falta de atividade física, fatores psicológicos, problemas de convivência familiar, etc”. Disse a nutricionista.

A discussão também abordou a importância do diagnóstico precoce, do planejamento terapêutico e das formas de tratamento da obesidade, pelo viés da individualidade ou do trabalho em equipe multidisciplinar, além do respeito às fases de

desenvolvimento, no sentido físico e psicológico da criança.

No período da tarde a palestra foi ministrada pela Fonoaudióloga, Daniela Teixeira.

Ao final foram distribuídos folders com orientações sobre os temas abordados aos pacientes e colaboradores da Policlínica Formosa.

Registro



Assim como a obesidade é uma doença que pode comprometer a qualidade de vida do adulto, na criança os riscos são os mesmos. Os riscos da obesidade infantil, de curto e longo prazo, podemos citar:

- Obesidade mórbida, quando adultos
- Doenças respiratórias, como asma e apneia
- Doenças ortopédicas, como problemas de coluna ou joelhos
- Dores nas articulações
- Disfunções do fígado, em função do acúmulo de gordura
- Colesterol alto
- Diabetes
- Hipertensão arterial
- Complicações metabólicas
- Acne
- Assaduras e dermatites
- Enxaqueca

Existem os riscos sociais e emocionais, já que a obesidade pode desencadear quadros de doenças mentais ou problemas de relacionamento, incluindo:

- Depressão (ansiedade)
- Isolamento social
- Solidão
- Bullying
- Disfunções alimentares, como *bulimia* ou *anorexia*
- Baixa autoestima

**03 DE JUNHO
DIA DA CONSCIENTIZAÇÃO
CONTRA A OBESIDADE
INFANTIL**

**OBESIDADE
Como o organismo é afetado**

Sistema tegumentar: dermatite, eczema, acne

Sistema respiratório: asma, apneia

Sistema cardiovascular: hipertensão arterial, aterosclerose, problemas de circulação

Sistema endócrino: diabetes, síndrome metabólica

Sistema digestivo: dispepsia, síndrome do intestino irritável

Sistema imunológico: maior suscetibilidade a doenças infecciosas

OBESIDADE INFANTIL

Para as crianças é fundamental que a família participe da mudança de hábitos de vida. O sucesso da prevenção e do tratamento depende da colaboração de todos.

Afinal, "a palavra convence, mas o exemplo arrasta"!

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa

SUS
SES
GOIÁS

Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o *Dia Nacional da Imunização*

- ✓ Período de realização: 09 de junho de 2022
- ✓ Início às 9:00 término às 10:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores da Policlínica de Formosa

Em comemoração ao Dia Nacional da Imunização, celebrado em 09 de junho, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra sobre a importância das

vacinas na proteção do organismo.

A palestra foi ministrada pelo técnico de enfermagem Fernando Antônio Pereira que iniciou a discussão sobre o marco histórico das vacinas na saúde da humanidade, e a importância da imunização no combate às epidemias.

Atualmente, o sistema público de saúde disponibiliza em todo o território nacional 19 vacinas para o combate de 20 doenças, entre elas a gripe, poliomielite, rubéola, sarampo e tétano, em diversas faixas etárias. Além disso, existem também outras 10 vacinas que são ofertadas exclusivamente para a população em condições clínicas especiais, como os portadores de HIV.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou a pandemia do novo Coronavírus, em 11 de março de 2020. A partir desse marco iniciou-se o protocolo de prevenção e tratamento da doença, bem como as estratégias para investigação, criação e aplicação da vacina contra a Covid-19 em todo o mundo.

A discussão foi finalizada com informações sobre a logística das campanhas de imunização, com destaque para a da Covid-19, e a abordagem sobre os impactos da adesão da população à vacinação e de como a ação dos imunizantes contribuem para o enfrentamento das doenças, uma vez que a vacinação protege não apenas o vacinado.

A vacinação não significa exclusivamente proteção individual, mas também proteção coletiva.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme

- ✓ Período de realização: 24 de junho de 2022
- ✓ Início às 14:00 término às 15:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

No dia 19 de junho é comemorado o dia mundial da conscientização sobre a doença falciforme. A Policlínica Estadual de Formosa, promoveu uma palestra com o objetivo de trazer informações à população sobre os sintomas, complicações diagnósticas e tratamento da doença.

A palestra foi ministrada pela Biomédica Larissa da Silva Almeida, que iniciou explicando que, a anemia falciforme é uma doença hereditária (passada de pai pra filho) que causa alteração no formato dos glóbulos vermelhos, que, em vez de terem a forma de um disco, ficam com uma forma semelhante a uma foice ou meia lua. Devido a essa alteração, os glóbulos vermelhos se tornam menos capazes de transportar oxigênio pelo corpo, além de aumentar o risco de obstrução dos vasos sanguíneos. Explicou ainda sobre os principais sintomas, que são semelhantes a qualquer outro tipo de anemia, como cansaço, palidez e sono.

Em casos mais avançados pode apresentar, dor nos ossos e articulações, crises de dor, infecções frequentes, atraso no crescimento, olhos e pele amarelados que pode indicar comprometimento do fígado.

Ressaltou que, a maioria das pessoas com anemia falciforme desenvolvem aumento do tamanho do baço durante a infância, porque as células falciformes ficam aprisionadas no baço.

O diagnóstico precoce da anemia falciforme geralmente é feito através do teste do pezinho nos primeiros dias de vida do bebê, que analisa uma amostra de sangue retirada do calcanhar. Posteriormente a confirmação é feita com eletroforese de hemoglobina e exames moleculares.

O tratamento para anemia falciforme é feito com o uso de medicamentos como analgésicos e anti-inflamatórios para aliviar a dor durante as crises, e em alguns casos extremos pode ser necessária a transfusão sanguínea, e até mesmo sendo necessário o uso de máscara de oxigênio para aumentar a quantidade de oxigênio no sangue e facilitar a respiração. Em casos de infecções os medicamentos utilizados são principalmente Penicilina nas crianças de 2 meses até aos 5 anos de idade, para evitar o aparecimento de complicações como a pneumonia. O tratamento da anemia falciforme deve ser

realizado por toda a vida porque estes pacientes podem apresentar infecções frequentes.

Além disso, o transplante de medula óssea também é uma forma de tratamento, indicada para alguns casos graves, podendo ter a curar da doença, porém com poucas indicações devido aos riscos associados ao procedimento. O tratamento visa: Prevenir crises, controlar a anemia e aliviar os sintomas.

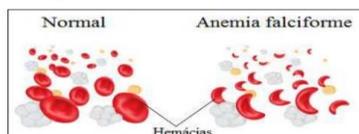
Ao final foram distribuídos folders com orientações sobre os temas abordados aos pacientes e colaboradores da Policlínica Formosa.

Registro

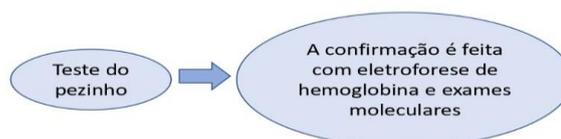


ANEMIA FALCIFORME

É uma doença hereditária que causa alteração no formato dos glóbulos vermelhos.



Diagnóstico



Como é feito o tratamento?

- Uso de medicamentos;
- Transfusão sanguínea (alguns casos);
- Transplante de medula óssea (casos graves), podendo ter a curar da doença, porém com poucas indicações devido aos riscos associados ao procedimento

Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Internacional de Combate às Drogas

- ✓ Período de realização: 28 de junho de 2022
- ✓ Início às 09:00 término às 10:00
- ✓ Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

A Organização das Nações Unidas (ONU) em 1987 estabeleceu o dia 26 de junho como o Dia Internacional contra o Abuso e Tráfico Ilícito de Drogas. Em comemoração a esta data, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra com a finalidade de conscientizar os colaboradores e pacientes sobre essa temática, ressaltando a necessidade de combater as questões sociais originadas pelas drogas ilícitas.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) caracteriza a dependência química como uma doença. As causas são multifatoriais e as consequências englobam a saúde biopsicossocial. O uso abusivo de drogas transita em diferentes classes sociais, faixas etárias, gênero, etnia, tornando-se um problema de saúde pública em escala internacional.

A palestra foi ministrada pelo médico da família, Rafael Dias que iniciou a abordagem destacando que atualmente o uso e abuso de álcool e outras drogas constituem um dos mais importantes problemas de saúde pública no mundo, haja vista a magnitude e a diversidade de aspectos que essa problemática envolve.

Ao longo da discussão evidenciou-se à temática das drogas, partindo do alerta e conscientização da população sobre os malefícios decorrentes do uso indevido dessas substâncias que afetam não apenas o sujeito no aspecto da individualidade mas a sociedade em sua totalidade. O palestrante destacou ainda a importância da prevenção e do tratamento, além da significativa relevância da reinserção social do adicto quando este recebe o devido acolhimento, orientação e apoio pelos profissionais da área.

Considerando a relevância social do tema e em atenção à saúde e qualidade de vida dos pacientes e colaboradores, a Policlínica de Formosa manifesta seu apoio ao Dia Internacional de Combate às Drogas, deixando o alerta e o pedido de sensibilização à população sobre a importância da prevenção e do tratamento a este problema de saúde pública.

Ressalta-se que ao tratarmos desta temática não nos referimos a ela no sentido utópico, mas a um trabalho que deve ser ofertado com seriedade e comprometimento, para a obtenção de resultados satisfatórios em benefício da sociedade.

Registro



Drogas Lícitas	Drogas Ilícitas	SINAIS ABUSO DE DROGAS
<p>Anorexígenos Alcool Tabaco Analgésicos</p>	<p>Heroína Maconha Crack Cocaina</p>	<p>Sinais de maior introspecção, tristeza ou maior impaciência e, até, posturas agressivas sem motivação aparente. Falta de interesse e práticas de lazer favoritas também podem ser sinais. Diminuição de motivação na escola ou trabalho.</p> <p>Mudanças de humor ou de atitude</p> <p>Um dependente químico costuma se aproximar das pessoas que lhe oferecem drogas. Por isso, ele pode mudar seu círculo social subitamente.</p> <p>Mudanças no círculo social</p> <p>Fadiga, cansaço, ferimentos e hematomas. Olhos vermelhos, inchados ou mucosas do nariz irritadas. Cheiro característico em roupas ou a mudança no estilo também são fortes evidências.</p> <p>Evidências no corpo</p> <p>Falta ou o excesso de apetite. Insônia, sonambulismo ou inversão de hábitos.</p> <p>Alterações na rotina</p> <p></p>

Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Internacional de Apoio às Vítimas da Tortura

- ✓ Período de realização: 28 de junho de 2022
- ✓ Início às 13:00 término às 14:00
- ✓ Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Em 1997 a Organização das Nações Unidas (ONU) instituiu o dia 26 de junho como o Dia Internacional de Apoio às Vítimas da Tortura, data histórica que marca a assinatura da Convenção contra a Tortura, por diversos países, ocorrida em 26 de junho de 1987.

Em comemoração a esta data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra com a finalidade de alertar a sociedade sobre os efeitos da tortura, e tornar pública as estratégias e mecanismos que oferecem suporte às vítimas e contribuem na preservação da memória no sentido da coletividade fortalecer às lutas por justiça e combate às formas de violência.

A palestra foi ministrada pela assistente social Luzinete Nascimento, que iniciou ressaltando que, ao longo da história, a prática da tortura foi muito praticada, e ainda hoje é uma realidade vivenciada em muitos países, fazendo muitas vítimas. A tortura tornou-se, em alguns países, uma política de Estado, constantemente veiculada por meio de órgãos repressivos cuja intenção direta é a promoção do medo sociedade. Já em outras situações, a tortura tem constituído como um ato comum e frequente.

Atualmente, muitos imigrantes e refugiados tem procurado a Europa, grande parte oriundos de países nos quais foram submetidos a diversos modos de tortura. Cabe ressaltar que, sob a égide da segurança nacional, milhares de pessoas são submetidas a

diferentes formas de tortura e outras formas de tratamento cruel nos territórios europeus, boa parte em locais de detenção.

A tortura é um crime sob a lei internacional, injustificável sob quaisquer circunstâncias. Sendo extremamente traumática, viola um dos princípios fundamentais das democracias: a dignidade da pessoa humana, considerando que as consequências generalizadas deste crime vão além do sentido físico imediato causado pela dor, por ser um ato de desumanidade, que pode levar a transmissão de ciclos de violência através das gerações.

É importante reconhecer a necessidade do combate, tanto no sentido da prevenção a tortura quanto no tratamento desumano e ultrajante exercido pelas instituições do Estado, além da garantia das condições mínimas nos espaços nos quais as pessoas estejam privadas de sua liberdade. Tão importante quanto, é a prevenção aos maus-tratos pelas autoridades do Estado.

O dia 26 de junho é uma oportunidade para convocar todas as partes interessadas, Estados Membros das Nações Unidas, sociedade civil e indivíduos, a somar forças e se unirem em apoio às centenas de milhares de pessoas em todo o mundo que foram vítimas de tortura ou que ainda são torturadas na atualidade. O combate que se reveste na proclamação do Dia Internacional de Apoio às Vítimas de Tortura se faz necessário, até que práticas que ferem a integridade física e a dignidade psicológica das pessoas não sejam mais uma constante na sociedade mundial.

Registro



Relatório referente aos treinamentos realizados no mês de junho – 2022

Parada Cardiorrespiratória- PCR/ ADULTO Reanimação Cardiopulmonar- RCP/ ADULTO

- ✓ **09/06/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando Parada Cardiorrespiratória e Reanimação Cardiopulmonar. O treinamento teve como objetivo informar, atualizar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto à abordagem inicial ao paciente vítima de parada e sobre as técnicas de reanimação cardiopulmonar. Durante o treinamento, foi apresentado o Protocolo de Parada de acordo com o ACLS/ Guidelines 2020. Foi apresentado ainda o Aparelho Cardioversor e o seu manuseio. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



Parada Cardiorrespiratória- PCR/ ADULTO Reanimação Cardiopulmonar- RCP/ ADULTO

- ✓ **09/06/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando Parada Cardiorrespiratória e Reanimação Cardiopulmonar. O treinamento teve como objetivo informar, atualizar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto à abordagem inicial ao paciente vítima de parada e sobre as técnicas de reanimação cardiopulmonar. Durante o treinamento, foi apresentado o Protocolo de Parada de acordo com o ACLS/ Guidelines 2020. Foi apresentado ainda o Aparelho Cardioversor e o seu manuseio. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



Parada Cardiorrespiratória- PCR/ PEDIÁTRICO Reanimação Cardiopulmonar- RCP/ PEDIÁTRICO

- ✓ **23/06/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando Parada Cardiorrespiratória e Reanimação Cardiopulmonar. O treinamento teve como objetivo informar, atualizar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto à abordagem inicial ao paciente vítima de parada e sobre as técnicas de reanimação cardiopulmonar. Durante o treinamento, foi apresentado o Protocolo de Parada de

acordo com o ACLS/ Guidelines 2020. Foi apresentado ainda o Aparelho Cardioversor e o seu manuseio. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa-Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



EDUCAÇÃO PERMANENTE NA FORÇA DE TRABALHO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social. Tem por objetivo a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando se, portanto, para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS no âmbito federal, estadual, municipal e local.

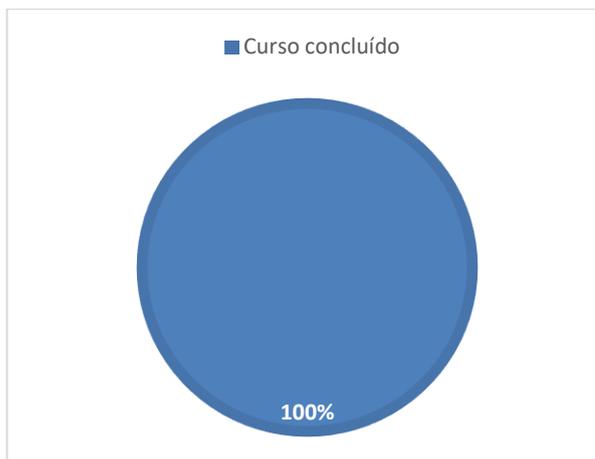
Nesse sentido, são promovidos mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

CAPACITAÇÃO

Os cursos são definidos pelos responsáveis dos setores que repassam para NEPE quais os ideais para o desenvolvimento de sua equipe. De acordo com a carga horária distribuída nos cursos, são definidas as datas de início e término, após essa etapa, são produzidos certificados que deverão ser enviados via email, para os colaboradores que apresentam os cursos finalizados.

Abaixo segue plano de ação dos cursos, separados por equipes na unidade:

Tipo de Documento Planilha		Versão:01 Revisão:00			
Título do documento:Planilha de Ação/ Capacitação		Data da Elaboração:15/05/2022 Data da Revisão:16/06/2022	Nº de Planilha do NEPE. 01.00/22 Setor: NEPE		
Nº	CURSO	SETOR	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1	Noções básicas de Saúde Pública e Coletiva	Equipe de Enfermagem	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
2	Noções básicas de controle de infecções em Serviço de Saúde	Enfermeira	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
3	Procedimentos Iniciais de Biossegurança no Combate à COVID 19	Diretor Técnico/ Médico	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
4	Procedimentos Iniciais de Biossegurança no Combate à COVID 19	Coordenadora de Enfermagem	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
5	Noções Básicas de Descarte de Resíduos em Farmácia Hospitalar	Farmacêutica	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
6	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Assistente de Ouvidoria	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
7	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Técnico de Segurança do trabalho	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
8	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Auxiliar de Atendimento	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
9	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Assistente de Recursos Humanos	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
10	Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19	Almoxarife	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
11	Noções básicas de Administração	Assistentes administrativo	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
12	Básico em Atendimento e Recepcionista Hospitalar	Recepcionistas	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
13	Noções Básicas em Naturopatia/ Terapia Holístico	Psicóloga	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
14	Introdução a Fisioterapia Aplicada à Saúde da Mulher	Fisioterapeuta	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
15	Noções Básicas de Auriculoterapia	Fonoaudióloga	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
16	Segurança e Gerenciamento de Crise	Assistente Social	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
17	Noções Básicas em Auxiliar de Hemodinâmica na Radiologia	Técnica em Imobilização	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
18	Portaria e Controle de Acesso	Maqueiro	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO
19	Noções Básicas de Fitoterapia	Nutricionista	02/05/2022	02/06/2022	CONCLUÍDO

(ANEXO 1): Status do Curso Capacitação

DATA: 30/05/2022		
CURSO	STATUS DO CURSO	%
Curso concluído	0	100%
Curso em andamento	0	0%
Curso pendente	0	0%
TOTAL:	0	100%

APERÇOAMENTO/ QUALIFICAÇÃO

Com foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade.

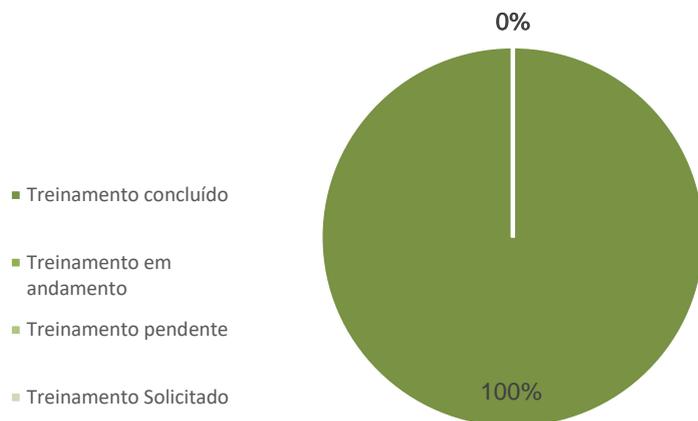
Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da unidade Policlínica da Região do Entorno- Formosa, que avaliam a necessidade de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores.

São solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Formosa, do Instituto CEM, SES e empresas terceirizadas, caso necessário.

Abaixo segue plano de ação dos treinamentos realizados no mês de junho.

(ANEXO 2): Status do cronograma de treinamentos do mês de maio.

<p style="text-align: center;"> POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa </p> 						
Tipo de Documento Planilha		Versão:01 Revisão:00				
Título do documento:Planilha de Ação- Aperfeiçoamento/ Qualificação		Data da Elaboração: 15/06/2022 Data da Revisão:16/06/2022		Nº de Planilha do NEPE. 01.00/22 Setor: NEPE		
Nº	CURSO	EXECUTANTE	INÍCIO	Carga Horária	MODALIDADE	STATUS
1	PARADA CARDIORRESPIRATÓRI- PCR ADULTO/ REANIMAÇÃO CARDIOPULMONAR- RCP ADULTO	Enfermeira: Cláudia Reis	09/06/2022	02 Horas	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
2	PARADACARDIORRESPIRATÓRIA PCR PEDIÁTRICO/ REANIMAÇÃO CARDIOPULMONAR- RCP PEDIÁTRICO	Enfermeira: Cláudia Reis	23/06/2022	02 Horas	PRESENCIAL	CONCLUÍDO

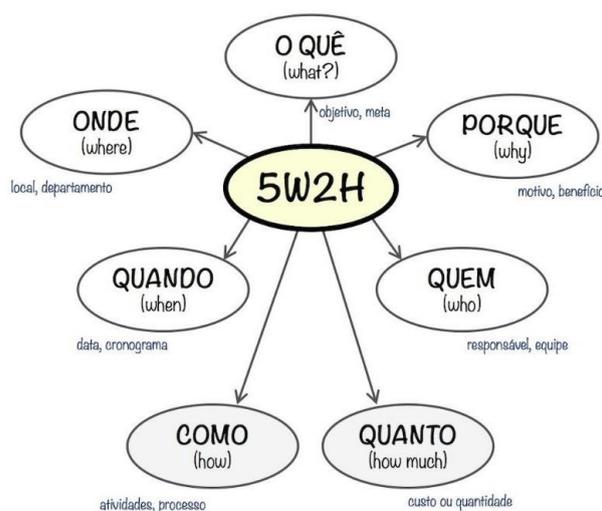
ESTATUS DO CRONOGRAMA DE
TREINAMENTOS DO MÊS DE MAIO

DATA: 30/05/2022		
CURSO	STATUS DO CURSO	%
Treinamento concluído	19	100%
Treinamento em andamento	0	0%
Treinamento pendente	0	0%
Treinamento Solicitado	0	0%
Total	Concluído	100%

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JUNHO/2022:

Foi realizado avaliações observacionais dos treinamentos, de modo que a partir das dificuldades apresentadas pudesse ser realizada a reciclagem dos treinamentos e as t máticas abordadas. No entanto, até o presente momento, não houve a necessidade de reapresenta o dos conteúdos trabalhados.

Plano de a o utilizando o 5W2H para novos treinamentos:



O QUE?	POR QUE?	QUEM?	QUANTO?	COMO?	QUANDO?	ONDE?
TREINAMENTOS EQUIPE DE ENFERMAGEM	Solicita�o da Coordena�o, diante da necessidade de desenvolver os profissionais do setor.	Enfermeira Cláudia Reis	Não se aplica	Treinamento In Loco	Junho	Policlínica Formosa
CAPACITA�O BÁSICA	Desenvolvimento Profissional	Online	Não se aplica	Treinamento In Loco	Maior a Junho	Policlínica Formosa

EDUCA O EM SAÚDE

A educa o em saúde visa promover espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A inten o   provocar mudanças nos motivos que levam   ado o de determinados estilos de vida, nas condi oes que favorecem essas decisões e nos

apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.

							
Tipo de Documento Planilha		Versão:01 Revisão:00					
Título do documento: Planilha de Ações Educativas		Data da Elaboração:02/05/2022	Nº de Planilha do NEPE. 01.00/22 Setor: NEPE				
		Data da Revisão:30/05/2022					
Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	HORÁRIO	EXECUTANTE	STATUS
1	Palestra sobre o dia da conscientização da Obesidade Infantil.	Informar e trazer um alerta à população sobre os riscos e cuidados imprescindíveis para o combate a obesidade infantil.	Usuários e Colaboradores da Policlínica - Formosa	03/06/2022	08:00 horas às 13:00 horas	Nutricionista: Mayane Rosolen	CONCLUÍDO
2	Dia Nacional da imunização.	A importância da imunização na proteção do organismo e no combate das epidemias.	Usuários e Colaboradores da Policlínica - Formosa	09/06/2022	09:00 horas às 10:00 horas	Téc. De Enfermagem: Fernando	CONCLUÍDO
3	Dia Mundial de conscientização sobre a Doença Falciforme	Uma palestra com o objetivo de trazer informações sobre os sintomas, complicações e diagnóstico e tratamento da doença.	Colaboradores e usuários da Policlínica-Formosa	24/06/2022	14:00 horas às 15:00 horas	Biomédica: Larisse	CONCLUÍDO
4	Dia Internacional de Combate as Drogas	Orientação acerca de prevenção e tratamento.	Usuários e Colaboradores da Policlínica-Formosa	28/06/2021	09:00 horas às 10:00 horas	Médico da Família: Dr. Rafael Dias	CONCLUÍDO
5	Dia Internacional de apoio as Vítimas de Tortura.	Alerta sobre os efeitos da Tortura	Usuários e Colaboradores da Policlínica-Formosa	28/06/2021	13:00 às 14:00	Assistente Social: Luzinete Nascimento	CONCLUÍDO

AÇÕES EDUCATIVAS

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO MENSAL

A reunião da comissão NEPE que aconteceu no dia 15 de junho de 2022 (ANEXO 4) teve como objetivo: Discutir sobre o andamento das iniciativas educativas de Educação em Saúde e

Educação na força de trabalho, realizadas e previstas na unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno- Formosa.

A reunião teve como objetivo os novos treinamentos do mês de julho, à saber:

- ✓ Manejo de Vias aéreas- VA. Manobras de OVACE – adulto e pediátrico;
- ✓ Manejo básico de VA (CATETER NASAL, COF,BMV).

Para concluir, o cronograma de ações e reuniões permaneceu o mesmo. O NEPE irá se reunir ordinariamente na primeira quinzena do mês para a confecção do relatório das ações, com foco nas atividades propostas e realizadas na Policlínica Estadual da Região do Entorno- Formosa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme apresentado, foram realizados treinamentos, cursos, palestras que são exigidas para a suceder o programa NEPE ao que se refere a “Educação em Saúde” e “Educação na força de Trabalho”.

Conclui-se também que o comitê/comissão está ativo com responsabilidade diante das solicitações de melhoria nos setores, capacitação e aperfeiçoamentos dos colaboradores, bem como as ações educativas, que poderão ser realizadas mensalmente em reuniões.

REFERÊNCIAS DOS TREINAMENTOS

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. 1ª Edição. Brasília/DF - 2018.

ANEXOS

ANEXO 1 – MODELO DE CERTIFICADOS

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

CERTIFICAMOS QUE

**BRENDA
ANDRADE
SALGUEIRO**

concluiu o curso de Inicialização em Básico em Atendimento e
Recepcionista Hospitalar, realizado no período de 01 de
dezembro de 2021 a 31 de janeiro de 2022, com carga horária
de 10 horas.

Jeziel Barbosa Ferreira
DIRETOR PRESIDENTE

Brenda Andrade Salgueiro
ALUNO (A)



4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de junho com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Cristalina – GO, entre os dias 01 de junho a 03 de junho foram realizados 105 exames de mamografias e 59 exames Citopatológicos, totalizando 164 atendimentos no município e municípios vizinhos.

Nos Dias 04 e 05 de junho a Unidade Móvel esteve no mutirão do Governo de Estado no município de Valparaíso. foram realizados 72 exames de mamografias e 57 exames Citopatológicos, totalizando 129 atendimentos no município e municípios vizinhos.

Entre os dias 9 e 17 de junho, a Unidade Móvel esteve locada no município de Novo Gama – GO, onde foram realizados 158 exames de mamografias e 56 exames Citopatológicos, totalizando 213 atendimentos no município e municípios vizinhos. Salientando que dia 16 de junho foi feriado e dia 17 de junho o município de Novo Gama entrou em recesso, não havendo produção para o serviço móvel.

Entre os dias 18 e 19 de junho, a Unidade Móvel esteve locada no município de Formosa – GO, participando do mutirão do Governo do Estado de Goiás onde foram realizados 80 exames de mamografias e 24 exames Citopatológicos, totalizando 104 atendimentos no município.

Entre os dias 20 de maio e 23 de junho, a Unidade Móvel esteve locada no município de Novo Gama – GO, onde foram realizados 55 exames de mamografias e 30 exames Citopatológicos, totalizando 85 atendimentos no município.

Nos dias 16, 17, 24, 27, 28, 29 e 30 de junho, a carreta ficou para por motivo de feriado, recesso do município que a carreta estava alocada e nos dias 27,28,29 e 30 a carreta ficou inativa por motivo do município de Valparaíso ter dispensado a Unidade móvel. Todos os atendimentos do mutirão, conforme orientação da SAIS, foram realizados com livre demanda, ou seja, quando não há necessidade das pacientes serem reguladas nos sistema CRE.

A Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizou 697 atendimentos no mês de junho.

No mais a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou os atendimentos, encaminhou os laudos para os municípios e agendou as consultas daquelas pacientes que necessitavam de atendimento com urgência, entregando o trabalho em cada município finalizado. Salientamos ainda que a Unidade móvel se encontra montada e apta para funcionamento, a disposição da regulação e da SAIS, no pátio da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa desde o dia 27 de junho de 2022.

Data	Cidade	Agendamento	Mamografias	Citopatológico	Total
01/06/2022	CRISTALINA - GO	34/34	39	24	63
02/06/2022	CRISTALINA - GO	34/34	33	27	60
03/06/2022	CRISTALINA - GO	34/34	33	8	41
04/06/2022	VALPARAÍSO (MUTIRÃO)	Livre demanda.	50	37	87
05/06/2022	VALPARAÍSO (MUTIRÃO)	Livre demanda.	22	20	42
06/06/2022	NOVO GAMA - GO		Translado	Translado	
07/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	16	1	17
08/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	20	0	20
09/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	24	13	37
10/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	17	0	17
11/06/2022	NOVO GAMA - GO				
12/06/2022	NOVO GAMA - GO				
13/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	26	12	38
14/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	25	8	33
15/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	29	22	51
16/06/2022	NOVO GAMA - GO		Feriado	Feriado	
17/06/2022	NOVO GAMA - GO		Translado	Translado	
18/06/2022	FORMOSA (MUTIRÃO)	Livre	44	11	55
19/06/2022	FORMOSA (MUTIRÃO)	Livre	36	13	49
20/06/2022	NOVO GAMA - GO		Translado	Tranlado	
21/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	16	10	26
22/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	21	8	29
23/06/2022	NOVO GAMA - GO	34/34	19	12	30
24/06/2022	NOVO GAMA - GO		Translado	Translado	
25/06/2022	NOVO GAMA - GO	Livre demanda	.	.	
26/06/2022	NOVO GAMA - GO	Livre demanda	.	.	
27/06/2022	FORMOSA - GO		Policlinica	Policlinica	
28/06/2022	FORMOSA - GO		1	0	1
29/06/2022	FORMOSA - GO		Policlinica	Policlinica	
30/06/2022	FORMOSA - GO		Policlinica	Policlinica	
Total			470	266	696

RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14 a 25/03/2022	238	01/04/2022, 04/4/2022 05/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28 a 08/04/2022	86 (até dia 31/03/22)	07/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01 a 08/04/2022	65	14/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	25/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02 a 06/04/2022	163	10/05/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09 a 20/05/2022	290	24/05/2022	2	não	2	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	169	01/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziânia	28 e 29/05/2022	72	06/06/2022	4	não	4	0
Cristalina	01 a 03/06/2022	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaiso (mutirão)	04 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	06 a 17/06/2022	157	22/06/2022	4	não	4	0
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3	não	3	0
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3	não	3	0
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da
TOTAIS:							0

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.

5- Relatório de Recursos Humanos

Quantidade de colaboradores

No mês de junho a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 3 admissões, contando um total de 38 colaboradores.

5.2 EPI

A entrega de EPIs se dá de segunda a sexta-feira, de 07:00 da manhã até as 17:00. Cada setor recebe o EPI de acordo com o especificado no PGR (Programa de Gerenciamento Risco) relacionado ao grau de exposição. Somando um total de 980 máscaras entregues no mês de junho.

Na Policlínica de Formosa temos os seguintes setores: Administração, Enfermagem, Multidisciplinar e Recepção.

Multidisciplinar compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de junho de 2022 a quantia de:

150 máscaras cirúrgicas

Enfermagem compreende: Coordenador de enfermagem, Enfermeiras, Enfermeira SCIRAS, farmacêutica, Aux. de farmácia, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem, Técnica de Imobilização. Foi entregue no mês de maio de 2022 a quantia de:

360 máscaras cirúrgicas

Para as recepcionistas foram entregues neste mês de junho de 2022 a quantia de:

320 máscaras cirúrgicas

Administração compreende: Assistente de Diretoria, Auxiliar de atendimento, almoxarife, Assistente Administrativo, Analista administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de maio de 2022 a quantia de:

340 máscaras cirúrgicas

Para o médico RT foram entregues no mês de junho de 2022 a quantia de:

30 máscaras cirúrgicas

Foram distribuídas um total de 1200 máscaras descartáveis para os colaboradores e um total de 176 máscaras para pacientes que esquecerão ou não tinham máscaras.

6- Produção médica e não médica

6.1 Produção de especialidades não médicas

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de março de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	-	-	-	26	26	378
NUTRICIONISTA	9	37	-	45	91	399
FONOAUDIOLOGIA	2	1	-	2	5	378
FISIOTERAPIA	1	-	103	53	187	399
PSICOLOGIA	8	-	91	37	136	378
FARMÁCIA	-	-	-	3	3	-
ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	210
Total	20	38	194	166	448	2142

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/05/2022 - 31/05/2022

6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de março de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/ mês	Qtd. ofertada/mês
Cardiologia	77	25	27	129	210
Clínico Geral	-	-	42	42	1134
Dermatologia	26	15	28	69	480
Endocrinologia/Metabologia	84	9	16	109	176
Gastroenterologista	18	9	7	34	80
Ginecologia/Obstetrícia	68	33	25	126	280
Hematologia	-	-	-	-	-

Mastologia	35	8	7	50	156
Nefrologia	25	10	4	39	100
Neurologia	89	27	32	148	492
Oftalmologia	-	-	-	-	-
Ortopedia e Traumatologia	66	65	36	167	1320
Otorrinolaringologia	82	24	14	120	200
Pediatria Clínica	24	9	4	37	500
Pneumologia/Tisiologia	55	31	8	94	218
Urologia	60	29	10	99	400
Reumatologia	42	25	12	79	112
Total	751	319	272	1342	5858

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/06/2022 - 30/06/2022



 SILVANA MOFARDINI
 Coordenadora Operacional