



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 3/2022
JULHO/2022

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	12
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	12
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	12
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	13
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	13
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	13
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	13
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	13
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	14
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	14
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	14
2.2.11 - Comissão de Ética Multidisciplinar	14
3-Atividades Realizadas No Mês	15
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	23
4.1 - Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	23
5-Relatório de Recursos Humanos	26
5.1 EPI	26
6 – Produção	27
6.1 Produção de especialidades não médica	3
6.2 Produção de especialidades médica	35

1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região doEntorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Olivieria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde,proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próximae acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriaispecializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor”
F Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizada entre os dias 01 a 30 de junho de 2022, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Dessa forma a nossa pesquisa de satisfação é setorizada, para melhor compreensão do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e as necessidades de melhoria de cada setor.

Avaliação do atendimento por setor

A Policlínica Estadual Da Região do Entorno – Formosa na função de desempenhar a prestação de atendimento ambulatorial em várias especialidades tem realizado um trabalho de qualidade aos usuários, com um atendimento humanizado, do momento que o paciente chega até a hora de ir embora. Esse movimento transmite confiança e o respeito que a policlínica valoriza para seus pacientes.

Todo dinamismo do trabalho oferecido é avaliado pelos usuários. As avaliações são realizadas nas recepções de cada setor, permitindo que o paciente participe avaliando o atendimento mensurando o serviço e a organização

De acordo com a pesquisa de satisfação a tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo e o total geral das avaliações de cada setor no mês junho. Esses resultados apontados nessa pesquisa estão direcionados ao atendimento dos pacientes de Formosa e do entorno.

A planilha abaixo demonstra os resultados quantitativo, o percentual de avaliações e o índice de satisfação dos pacientes.

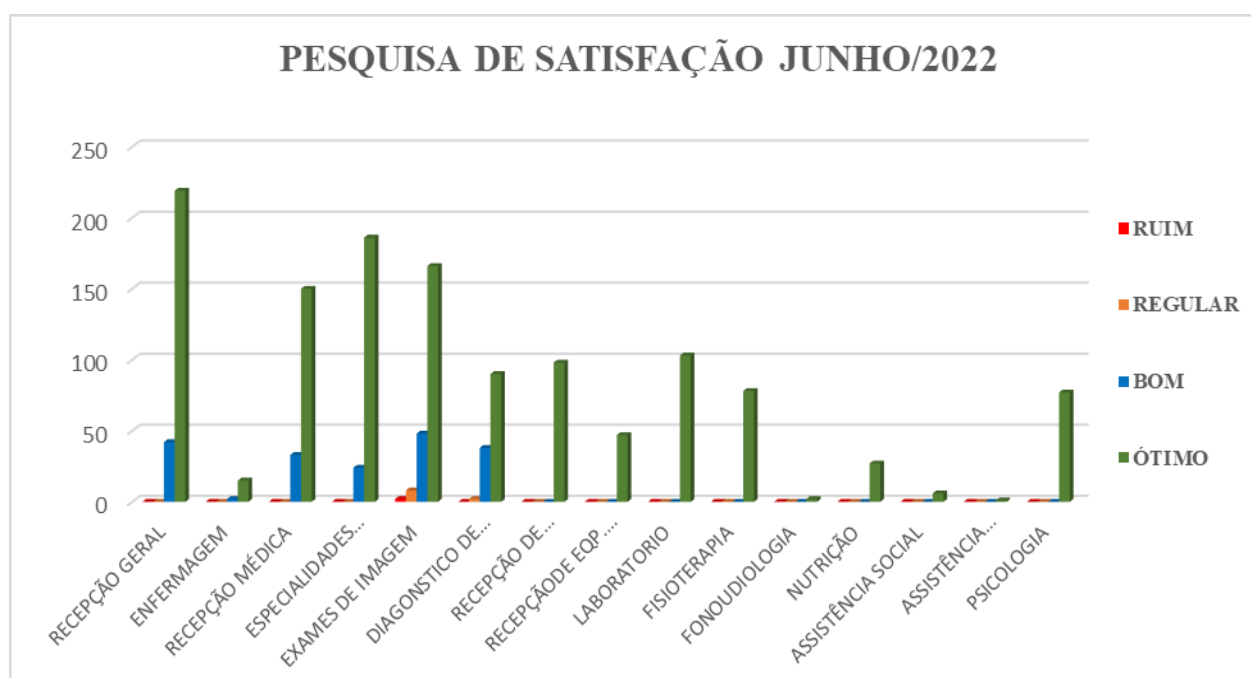
PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERENTE A JULHO/2022						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	42	219	261	18%
ENFERMAGEM	0	0	2	15	17	1%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	33	150	183	12%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	0	0	24	186	210	14%
EXAMES DE IMAGEM	2	8	48	166	222	15%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	2	38	90	130	9%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	0	98	103	7%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	0	47	47	3%
LABORATORIO	0	0	0	103	103	7%
FISIOTERAPIA	0	0	0	78	78	5%
FONAUDIOLOGIA	0	0	0	2	2	0%
NUTRIÇÃO	0	0	0	27	27	2%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	6	6	0%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	1	1	0%
PSICOLOGIA	0	0	0	77	77	5%
TOTAL GERAL	2	10	187	1265	1467	100%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0%	1%	13%	86%	100%	

Analisando as informações apresentadas acima, conceitua-se que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas ao setor de exames de imagem pelo tempo de espera pela demora no atendimento, eventualmente ocorridas pela lentidão no sistema do servidor decorrente da demanda utilizada, essas manifestações foram levadas a coordenadora do setor e os pacientes obtiveram as respostas pela sucedida demora. Salientamos a importância dessa avaliação por parte dos manifestantes, para atuação e melhorias necessárias.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

Gráfico 1:

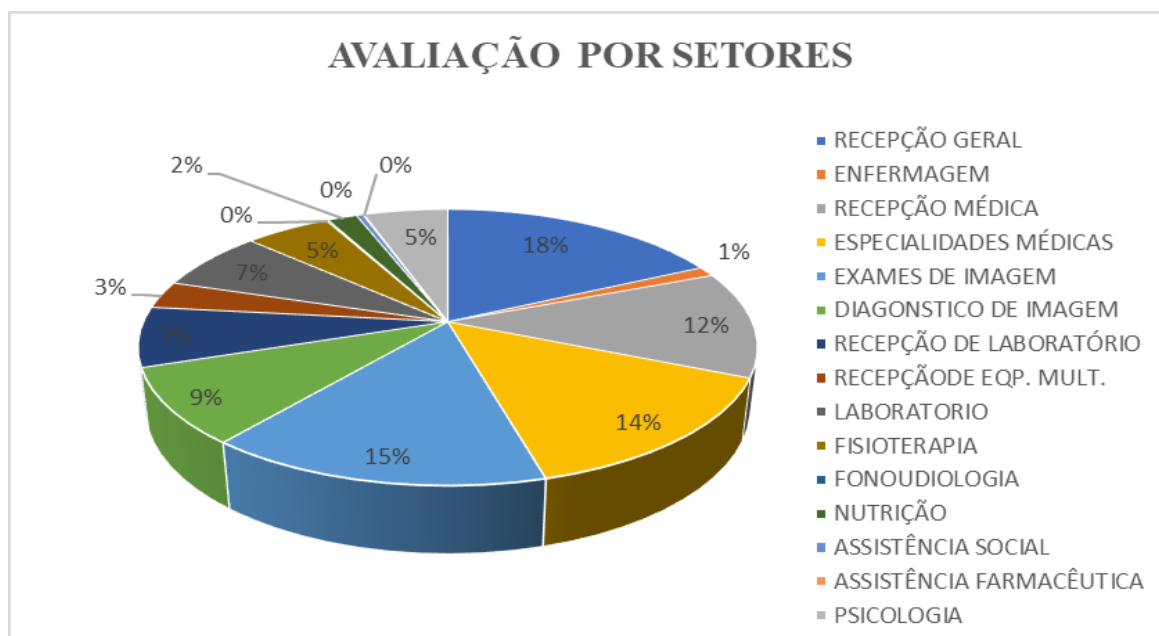


Dados coletados na pesquisa de satisfação setorial durante o mês de julho.

Percentual de avaliações

Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos referidos setores.

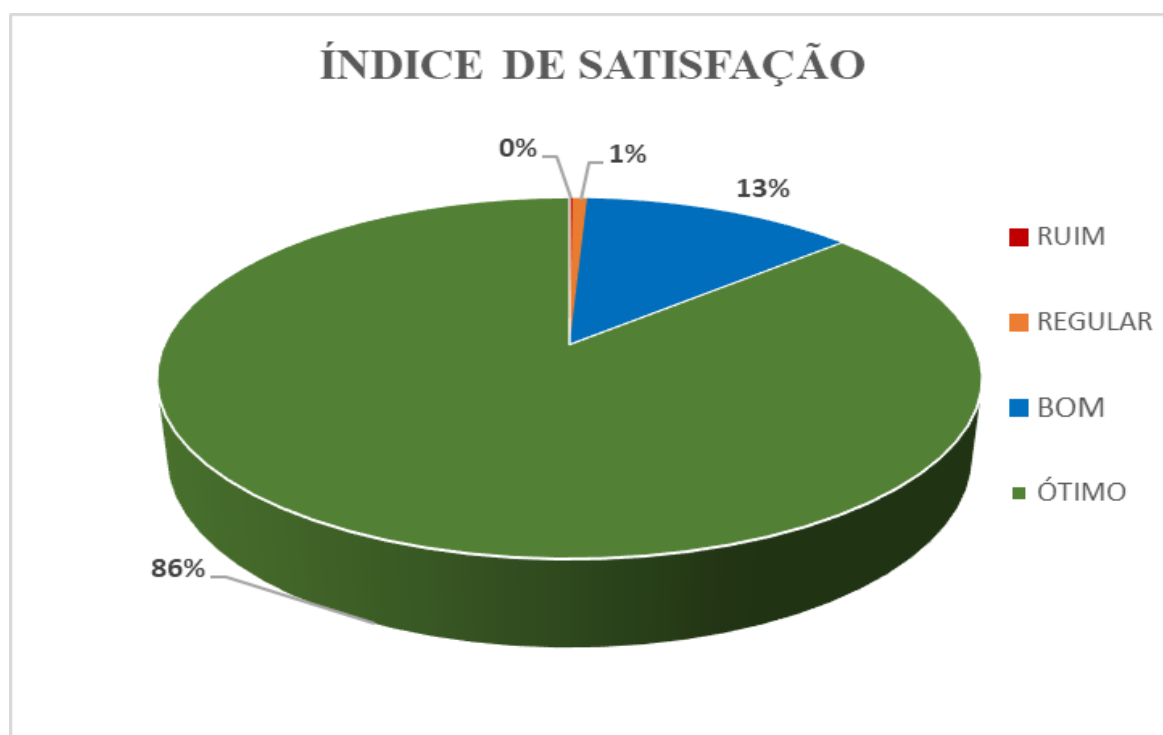
Gráfico 2:



Informação obtidas nas pesquisas de satisfação setorial do mês de julho

No gráfico 2, indica o percentual quantitativo de avaliações por setores.

Gráfico 3:



Percentual da pesquisa de satisfação

As demandas podem ser classificadas em seis categorias: elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia. Considerando as manifestações no referido período observa-se que elogio foi o tipo mais demandado, nesta avaliação, constata-se a satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de

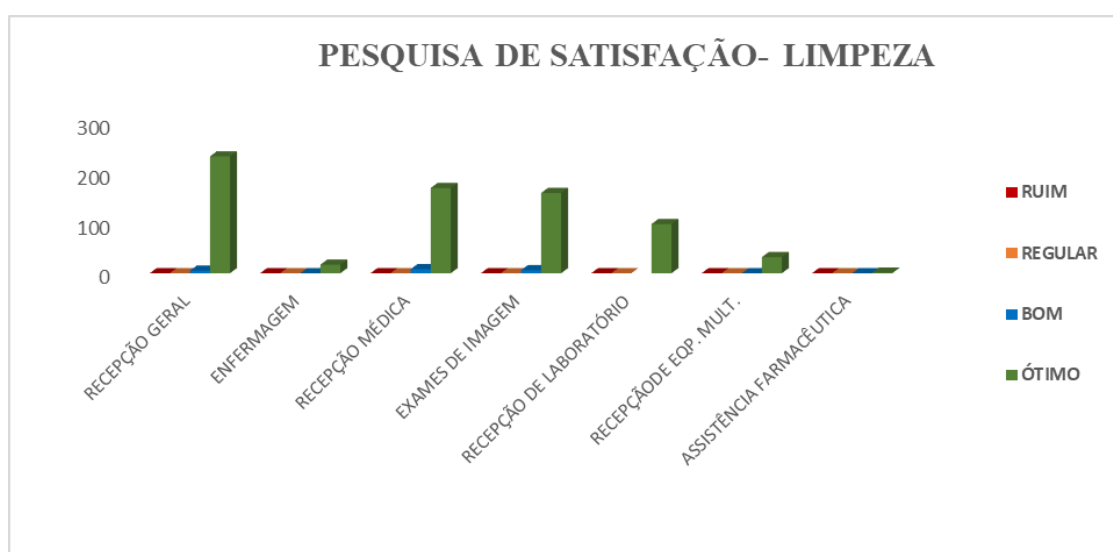
satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	5	233	238	33%
ENFERMAGEM	0	0	0	17	17	2%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	8	170	178	24%
EXAMES DE IMAGEM	0	0	6	160	166	23%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0		98	98	13%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	0	32	32	4%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	1	1	0%
TOTAL GERAL	0	0	19	711	730	100%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0%	0%	3%	97%	100%	

Gráfico 4:



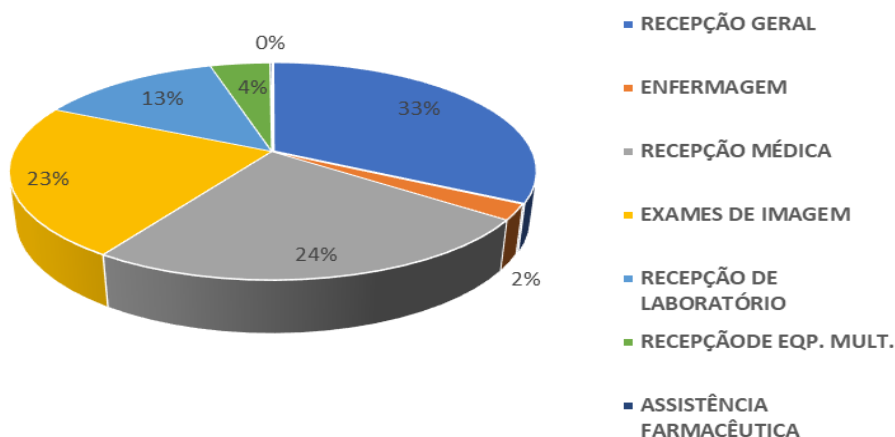
Quantitativo do índice de satisfação da limpeza por setores.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores para a limpeza. Percebe-se que o setor recepção de geral e a recepção de imagem foram os

setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatório.

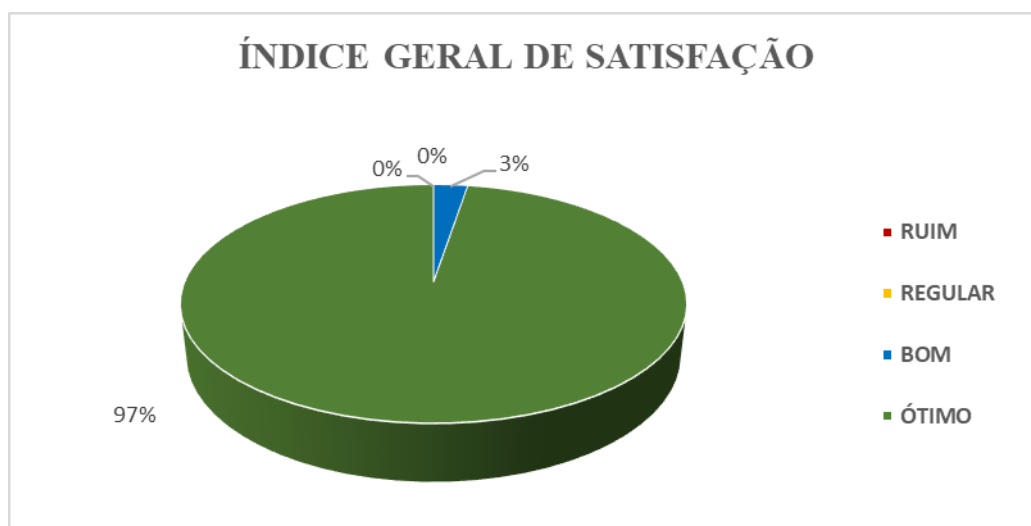
Gráfico 5:

PERCENTUAL DE AVALIAÇÃO POR SETORES



Pode -se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza. No gráfico a seguir aponta o índice geral de satisfação no quesito limpeza:

Gráfico 6:



Índice geral de satisfação na limpeza.

Chama atenção que os elogios predominem aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 97% em ótimo e 3% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

O comparativo das avaliações entre os meses de junho e julho

Analisando os resultados referentes aos meses comparados este relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses junho e julho. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses em exercício. Verifica-se na tabela e no gráfico a seguir um aumento gradual nos atendimentos últimos meses, como esperado.

COMPARATIVO DOS MESES JUNHO E JULHO			
DEPARTAMENTOS	JUNHO	JULHO	PERCENTUAL +OU-
RECEPÇÃO GERAL	193	261	26%
ENFERMAGEM	32	17	-88%
RECEPÇÃO MÉDICA	177	183	3%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	194	210	8%
EXAMES DE IMAGEM	236	222	-6%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	130	100%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	144	103	-40%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	25	47	47%
LABORATORIO	144	103	-40%
FISIOTERAPIA	16	78	79%
FONOUDIOLOGIA	2	2	0%
NUTRIÇÃO	5	27	81%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	6	67%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA		1	100%
PSICOLOGIA	22	77	71%
TOTAL	1192	1467	19%

gráfico 7:



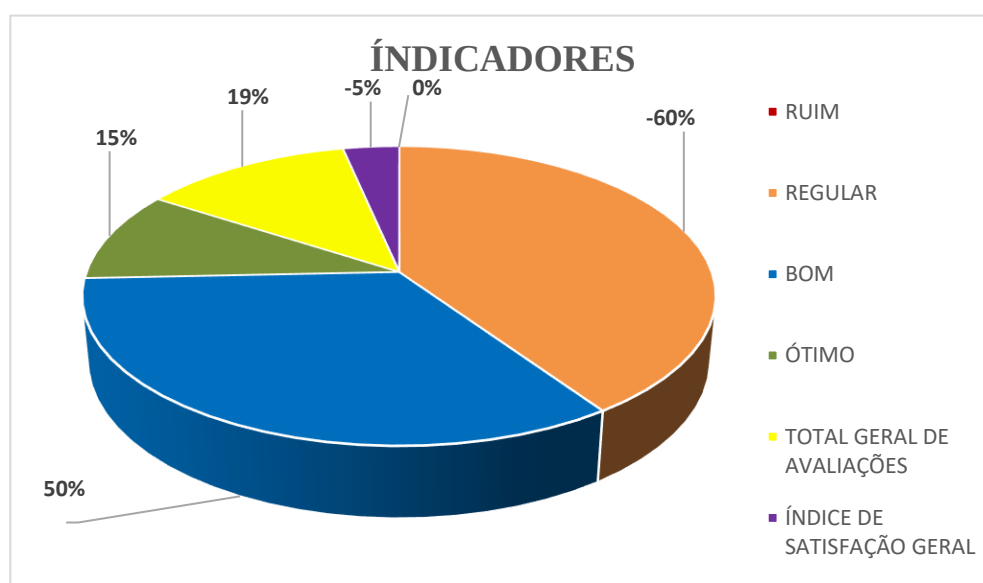
Dados comparativo referentes as avaliações entre junho e julho.

Ao analisar a planilha e o gráfico compreende-se uma variação percentual de 19% de aumento na quantidade de atendimento e avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

INDICADORES	JUNHO	JULHO	PERCENTUAL +OU-
RUIM	2	2	0%
REGULAR	16	10	-60%
BOM	93	187	50%
ÓTIMO	1081	1265	15%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	1192	1464	19%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL	91%	86%	-5%

Na tabela acima pode observar uma queda de -5% no total geral das avaliações em relação ao mês de junho e um aumento de 19% no total geral de avaliações.

Gráfico 8:



Os indicadores na planilha acima e no gráfico 8, destaca um percentual de 86% no índice geral de satisfação, houve uma queda de -5% em relação ao mês anterior, 1% avaliaram como ruim e regular, 3% dos atendimentos foram avaliados como bom e 97% ótimos, ainda que ocorreu uma queda no valor dos indicadores a variação percentual são satisfatórias são pontos positivos, ainda que a quantidade de atendimentos e avaliações foram maior do que o mês maio, a Policlínica mantém o atendimento excepcional aos pacientes.

Comparando o resultado geral dos indicadores acima entre os meses de maio e junho, obtém-se 19% de aumento nas avaliações, -5% no índice de satisfação geral.

Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora tenha ocorrido algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 97% no atendimento geral e 100% na limpeza. Ainda que ouve um aumento na demanda de pacientes o trabalho dedicado a esse público está ótimo. A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e leva-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus foi adquirido no mês de junho tendo como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos, nesse mesmo tempo adquirimos também o sistema MV, que dá suporte as demandas internas com um prazo mais diligente. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. Até a presente data a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, não registrou nenhuma reclamação, obteve-se manifestações de elogios, pela atenção, a educação, pelo respeito por parte dos atendentes, pelo acolhimento nas especialidades médicas e pela estrutura confortável que a policlínica oferece.

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

O Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) da Policlínica Estadual da Região do Entorno –Formosa tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 5 (cinco) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

No dia 22 de julho foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta foi verificado se o curso de OVACE foi realizado conforme cronograma da educação continuada, será realizado o treinamento sobre as seis metas de segurança do paciente e eventos diversos ao longo do mês na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa no mês de junho, não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade.

No mês de julho foi realizado o treinamento das 6 metas de segurança do paciente com a equipe de enfermagem, recepção e equipe de farmácia.

Ocorreu a reunião do mês e identificamos a necessidade de treinamento de Identificação segura e treinamento para equipe de higienização.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

O Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal e abordado será feito treinamento com toda

equipe sobre eventos adversos. Analisado o local estratégico para inserir o QR Code do formulário de notificações.

Definiu-se que realizara o treinamento de prevenção IRAS e treinamento sobre a utilização correta dos escovões de limpeza para novos colaboradores.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

O Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal observou-se a necessidade de treinamento sobre a rotina e manejo adequado dos resíduos específicos.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

A Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 15 de julho onde o intuito é avaliar os prontuários referentes ao mês, foram selecionados 134 prontuários sendo que 14% dos avaliados apresentavam inconsistência. Com base nos dados será feito comunicado formal à empresa médica, solicitando que a mesma promova educação continuada ao corpo clínico e será realizado treinamento da Equipe médica através do aplicativo de mensagens,

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia

A Comissão de Proteção Radiológica (CPR) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião onde foram abordados a realização de medições duas vezes na semana dos colaboradores a radiação, criar check list das medições dos níveis de radiação do setor, solicitar suporte para o paciente subir para facilitar alguns exames.

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa foi feita a reunião mensal e destacada que será implantado a comissão de padronização de matérias e medicamentos.

2.2.8 – Comissão do Núcleo de Qualidade

A Comissão do Núcleo de Qualidade (CNQ) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 21 de julho onde abordou-se o início da padronização dos formulários e checklist. A necessidade de realizar o treinamento sobre as melhorias dos processos de gestão documental e a qualidade assistencial ao paciente.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

A reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) foi realizado no dia 13 de julho onde abordou-se sobre a elaboração do cronograma da comissão e elaborar o mapa de risco para distribuição em toda unidade.

2.2.10 – Comissão de Biossegurança (CB)

Foi realizada a reunião da Comissão de Biossegurança (CB), onde teve como pauta diálogo de segurança com a equipe de enfermagem sobre o uso de adornos, e destacando a importancia do treinamento de lavagem das mãos com toda equipe da Policlínica, bem como treinamento sobre o uso de EPIs para equipe de enfermagem.

2.2.11 – Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

A reunião realizada no dia 25 de julho, apresentou-se o Regimento Interno e realizado o treinamento dos principais fundamento de ética e suas relações com os desafios e limites enfrentados pelas insituições publicas de saúde e os serviços ofertados pelo SUS.

3- Atividades Realizadas No Mês

*Eventos, comemorações, reuniões e treinamentos realizados na Policlínica
Estadual da Região do Entorno – Formosa*

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Programação/Conteúdo:

Mês de Julho Amarelo- Mês de luta contra as Hepatites Virais. Data instituída pela [Lei nº 13.802/2019](#)

Palestra sobre o Dia Mundial do Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH)

- ✓ Realização: 07 de julho de 2022
- ✓ Início às 8:00 término às 15:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Em alusão ao Dia Mundial do Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH) que tem como intuito elucidar a importância da conscientização e intervenção profissional especializado, objetivando a diminuição e dos prejuízos que pessoas com TDAH enfrentam em sua dinâmica social e familiar e em seus contextos onde está inserido.

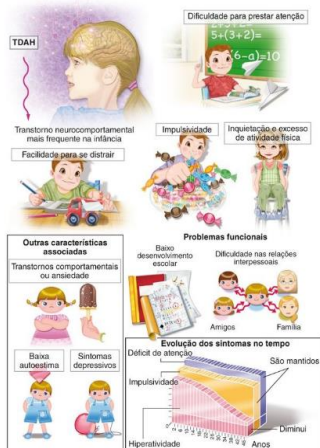
À vista disso, a psicóloga Camila Abgail Oliveira palestrou, aos pacientes e colaboradores da Policlínica Estadual do Entorno de Formosa, sobre o tema de TDAH, pontuando tópicos como, os sintomas / principais características, os três graus de TDAH: leve, moderado e severo, causas (fatores genéticos, alterações no cérebro e fatores ambientais), diagnóstico e quais são os tratamentos para o TDAH (psicológico, neurológico, fonoaudiológico, medicamentoso e psicopedagógico). E por fim, a importância nas mudanças simples dos hábitos cotidianos como auxiliador no tratamento do TDAH, agindo em conjunto com a terapia e medicamentos.

Ao final da palestra, foram entregues ao público folders explicativos sobre o tema.

Registro



Definição e aspectos gerais da doença ■



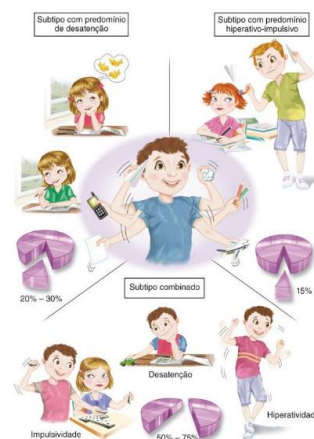
Avaliação diagnóstica ■



IMAGENS: Dr. Marcelo Candiani - Psiquiatra Infantil
URL da Homepage:
<https://sites.google.com/site/marcelocandiani/>



Classificação e subtipos do TDAH (DSM-IV-TR) ■



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)

- ✓ Realização: 14 de julho de 2022
- ✓ Início às 9:00 término às 10:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da Policlínica de Formosa

Instituído pela [Lei 8.069 de 1990](#), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) completou 32 anos no dia 13 de julho de 2022. Em comemoração à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra com a finalidade alertar sobre os direitos fundamentais da Criança e do Adolescente e das lutas históricas que deram visibilidade à causa.

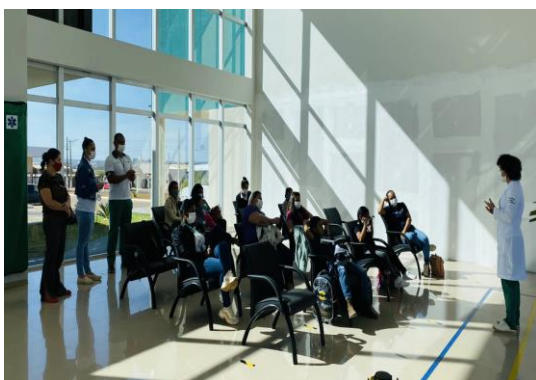
A palestra foi ministrada pela assistente social Luzinete Nascimento, que destacou que a criação do Estatuto tem raízes históricas, no entanto, é um marco legal que mudou a concepção de atendimento à Infância no Brasil, em contraposição ao Código de Menores, criado durante a Ditadura Militar.

A partir da mobilização de movimentos sociais, o ECA tornou-se o principal instrumento normativo do Brasil sobre os direitos da criança e do adolescente, tendo como base os avanços conquistados na Convenção sobre os Direitos da Criança das Nações Unidas, além de ser um desdobramento das garantias previstas no Artigo 227 da Constituição Federal de 1988, que determinou os direitos fundamentais à Infância e Juventude. O conjunto de leis passou a designar a esse público em desenvolvimento a prioridade absoluta na formulação de políticas públicas e a destinação de recursos nas várias esferas político-administrativas do Brasil.

O respeito à Vida e à Saúde, à Liberdade e à Dignidade, à Convivência Familiar e Comunitária, à Educação, Cultura, Esporte e Lazer, à Profissionalização e Proteção no trabalho, estão entre os direitos fundamentais regulamentados pelo ECA.

Finalizou-se a discussão com a sensibilização para a importância do esforço coletivo da família, comunidade e Estado na mobilização contra as mais diversas formas de violação de direitos da criança e do adolescente, além da importância do trabalho articulado das várias políticas públicas no atendimento à Infância para a garantia da Proteção Integral.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Mundial de Luta contra as Hepatites Virais

- ✓ Período de realização: 21 de julho de 2022
- ✓ Início às 14:00 término às 15:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Em alusão ao julho amarelo, em que debate o tema do dia mundial de luta contra as hepatites virais, a psicóloga Camila Abgail palestrou aos pacientes e colaboradores da Policlínica Estadual do Entorno de Formosa, com objetivo de conscientização da prevenção e proteção de transmissão de hepatite virais.

Assim, foram elucidados, pela psicóloga, os tópicos principais como, os cinco tipos de hepatites (A, B, C, D, E), suas características de transmissões e prevenções, vacinação. Também foi elucidado ao público que a hepatite é uma inflamação do fígado que por vezes assintomática, mas que quando os sintomas aparecem são eles, fadiga, náuseas, dores de cabeça, mudança de coloração das fezes e urinas, vertigem, febre, olhos e peles amareladas.

Ao final, foi entregue ao público folder explicativo.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Mundial de Prevenção do Câncer de Cabeça e Pescoço

- ✓ Realização: 28 de julho de 2022
- ✓ Início às 09:00 término às 10:00
- ✓ Público alvo: Colaboradores da policlínica

Em 27 de julho é celebrado o Dia Mundial de combate ao Câncer de Cabeça e Pescoço. Neste ano, foi sancionada a [Lei 14.328/22](#), que institui julho como mês nacional de prevenção sobre a patologia em questão. Para lembrar a data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pelo médico da família, Rafael Dias, destinada aos pacientes e colaboradores.

A ação teve como finalidade a conscientização a respeito da importância do diagnóstico precoce do câncer de cabeça e pescoço, orientação, tratamento, prevenção e os principais desafios dessas neoplasias.

O câncer de cabeça e pescoço é um termo genérico utilizado como referência a um conjunto de tumores malignos que podem ocorrer em regiões do corpo como a boca, orofaringe, laringe, nariz, seios nasais, pescoço, tireoide, entre outras regiões faciais.

Ao longo da discussão, foram destacados alguns fatores de risco mais comuns para este tipo de câncer, entre eles, o tabagismo, etilismo, infecção pelo HPV, além da má higiene bucal e a desnutrição.

Segundo dados do IARC (Agência Internacional de Pesquisa em Câncer), uma agência da Organização Mundial da Saúde (OMS), os tumores de cabeça e pescoço configuram hoje o nono tipo de câncer mais frequente no mundo.

O tratamento do câncer de cabeça e pescoço, depende de uma série de fatores, entre eles, a localização, dimensão da lesão e estado clínico do paciente. Por isso, é muito importante o diagnóstico precoce para as opções de tratamento, além de ser essencial a prevenção e a socialização de informações, haja vista que o desconhecimento sobre a patologia é um fator de retrocesso no diagnóstico.

Registro





Relatório referente aos treinamentos realizados no mês de julho – 2022

Manejo De Vias Aéreas : Manobras de OVACE- Adulto e pediátrico

✓ **07/07/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre o manejo de Vias Aéreas. O treinamento teve como objetivo orientar e atualizar os colaboradores quanto a abordagem do paciente vítima de engasgamento e, quanto as manobras de desobstrução de Vias Aéreas. Durante o treinamento, foi enfatizado a manobra de Heimlich. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

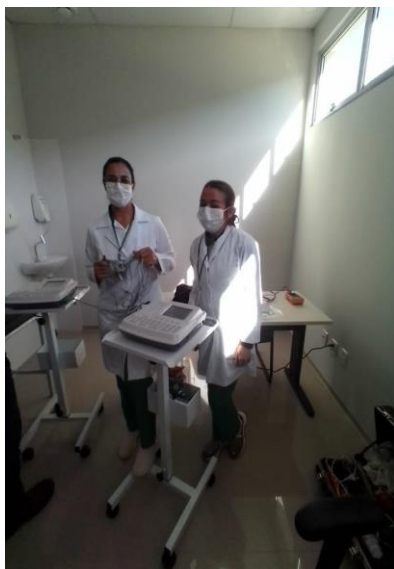
Anexo 01



ECG- Eletrocardiograma

✓ **Dia 13/07/2022-** - A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento sobre o manuseio do aparelho de Eletrocardiograma com o técnico do fabricante do aparelho, para a colaboradora Enfermeira, Técnico de Enfermagem e, Técnico de Engenharia Clínica da Policlínica. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

Anexo 01



ECG- Eletrocardiograma

✓ **Dia 14/07/2022-** - A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento sobre o manuseio do aparelho de Eletrocardiograma com o Técnico de Engenharia Clínica da Policlínica,

para as colaboradoras da Policlínica, à saber: Coordenadora de Enfermagem, Enfermeira e Técnicos de Enfermagem. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

Anexo 01



Manejo básico de Vias Aéreas (Cateter nasal, COF, BMV)

✓ **21/07/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando o manejo básico de vias aéreas. O treinamento teve como objetivo atualizar os colaboradores quanto ao uso adequado dos equipamentos. Durante o treinamento, os colaboradores manusearam o “ambú”, COF- Cânula de Guedel, cateter nasal e máscara com reservatório. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Anexo 01



4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de julho com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Formosa – GO, no pátio da policlínica, entre os dias 01 de julho a 31 de julho. Foram realizados 97 exames de mamografias e 02 exames Citopatológicos, totalizando 99 atendimentos no município e municípios vizinhos.

No mais a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou os atendimentos conforme agendamento da regulação, encaminhou os laudos e agendou as consultas daquelas pacientes que necessitavam de atendimento com urgência, entregando o trabalho para o município finalizado.

Data	Cidade	Agendamento	Mamografias	Citopatológico	Total
01/07/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
02/06/2022	FORMOSA GOIÁS	-			
03/06/2022	FORMOSA GOIÁS	-			
04/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
05/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
06/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	1	0	1
07/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	2	1	3
08/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	3	0	3
09/06/2022	FORMOSA GOIÁS	-			
10/06/2022	FORMOSA GOIÁS	-			
11/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	12	1	13
12/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	2	0	2
13/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
14/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	19	0	19
15/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	22	0	22
16/06/2022	FORMOSA GOIÁS	-			
17/06/2022	FORMOSA GOIÁS	-			
18/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
19/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
20/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0

21/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	16	0	16
22/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	14	0	14
23/06/2022	FORMOSA GOIÁS	-			
24/06/2022	FORMOSA GOIÁS	-			
25/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
26/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	1	0	1
27/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	5	0	5
28/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
29/06/2022	FORMOSA GOIÁS	34/34	0	0	0
Total			97	2	99

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14 a 25/03/2022	238	01/04/2022, 04/4/2022 05/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28 a 08/04/2022	86 (até dia 31/03/22)	07/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01 a 08/04/2022	65	14/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	25/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02 a 06/04/2022	163	10/05/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09 a 20/05/2022	290	24/05/2022	2	não	2	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	169	01/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziânia	28 e 29/05/2022	72	06/06/2022	4	não	4	0
Cristalina	01 a 03/06/2022	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaíso (mutirão)	04 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	06 a 17/06/2022	157	22/06/2022	4			Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3			Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3			Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da SAIS
Formosa - Policlínica	01/7 a 29/07/2022	97		2			
TOTAIS:							

5- Relatório de Recursos Humanos

Quantidade de colaboradores

No mês tem julho a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 6 admissões, 5 rescisões, contando um total de 39 colaboradores.

5.2 EPI

A entrega de Epis se dá de segunda a sexta-feira, de 07:00 da manhã até as 17:00. Cada setor recebe o Epi de acordo com o especificado no PGR (Programa de Gerenciamento Risco) relacionado ao grau de exposição. Somando um total de 980 mascaras entregues no mês de junho.

Na Policlínica de Formosa temos os seguintes setores: Administração, Enfermagem, Multidisciplinar e Recepção.

Multidisciplinar compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de junho de 2022 a quantia de:

150 máscaras cirúrgicas

Enfermagem compreende: Coordenador de enfermagem, Enfermeiras, Enfermeira SCIRAS, farmacêutica, Aux. de farmácia, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem, Técnica de Imobilização. Foi entregue no mês de maio de 2022 a quantia de:

360 máscaras cirúrgicas

Para as recepcionistas foram entregues neste mês de junho de 2022 a quantia de:

320 máscaras cirúrgicas

Administração compreende: Assistente de Diretoria, Auxiliar de atendimento, almoxarife, Assistente Administrativo, Analista administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de maio de 2022 a quantia de:

340 máscaras cirúrgicas

Para o medico RT foram entregues no mês de junho de 2022 a quantia de:

30 máscaras cirúrgicas

Foram distribuídas um total de 1200 mascaras descarteis para os colaboradores e um total de 176 mascaras para pacientes que esquecerão ou não tinham mascaras.

6- Produção médica e não médica

6.1 Produção de especialidades não médicas

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de julho de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	-	-	-	36	36	378
NUTRICIONISTA	5	53	0	52	110	399
FONOAUDIOLOGIA	5	4	1	6	16	378
FISIOTERAPIA	1	0	141	54	196	399
PSICOLOGIA	0	6	92	44	142	378
FARMÁCIA	-	-	-	2	2	-
ENFERMAGEM	-	-	-	5	5	210
Total	11	63	234	199	507	2142

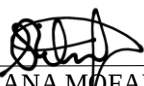
Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/07/2022 - 31/07/2022

6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de julho de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
Cardiologia	99	54	79	232	600
Clínico Geral	0	0	69	69	1260
Linha do Cuidado	2	0	0	2	0
Dermatologia	40	9	22	71	480
Endocrinologia/Metabologia	48	38	19	105	135
Gastroenterologista	0	0	0	0	0
Ginecologia/Obstetrícia	29	40	15	84	205
Obstetrícia de Alto Risco	2	2	0	4	75
Hematologia	0	0	0	0	0
Mastologia	36	21	9	66	156
Nefrologia	24	15	6	45	100
Neurologia	17	19	6	42	72
Oftalmologia	35	0	18	53	200
Ortopedia e Traumatologia	49	79	45	173	945
Otorrinolaringologia	0	0	0	0	0
Pediatria Clínica	23	8	5	36	525
Pneumologia/Tisiologia	58	26	14	98	194
Urologia	37	29	13	79	400
Reumatologia	51	26	12	89	112
Total	550	366	332	1248	5459

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/07/2022 - 31/07/2022


 SILVANA MOFARDINI
 Coordenadora Operacional