



# RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 4/2022

Competência: AGOSTO/2022

# SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	11
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	11
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	11
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	11
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	12
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	12
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	12
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	12
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	12
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	13
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	13
2.2.11 - Comissão de Ética Médica	13
2.2.12 - Comissão de Ética de Enfermagem	13
3-Atividades Realizadas No Mês	14
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	32
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	32
5-Relatório de Recursos Humanos	35
5.1 EPI	35
6 – Produção	36
6.1 Produção de especialidades não médica	36
6.2 Produção de especialidades médica	36

# 1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

*“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley*

## 2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

### 2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizada entre os dias 01 a 31 de agosto de 2022, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Dessa forma a nossa pesquisa de satisfação é setorizada, para melhor compreensão do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e as necessidades de melhoria de cada setor.

#### Avaliação do atendimento por setor

A Policlínica Estadual Da Região do entorno – Formosa na função de desempenhar a prestação de atendimento ambulatorial em várias especialidades tem realizado um trabalho de qualidade aos usuários, com um atendimento humanizado, do momento que o paciente chega até a hora de ir embora. Esse movimento transmite confiança e o respeito que a policlínica valoriza para seus pacientes.

Todo dinamismo do trabalho oferecido é avaliado pelos usuários. As avaliações são realizadas nas recepções de cada setor, permitindo que o paciente participe avaliando o atendimento mensurando o serviço e a organização

De acordo com a pesquisa de satisfação a tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo e o total geral das avaliações de cada setor no mês agosto de 2022. Esses resultados apontados nessa pesquisa estão direcionados ao atendimento dos pacientes de Formosa e do entorno.

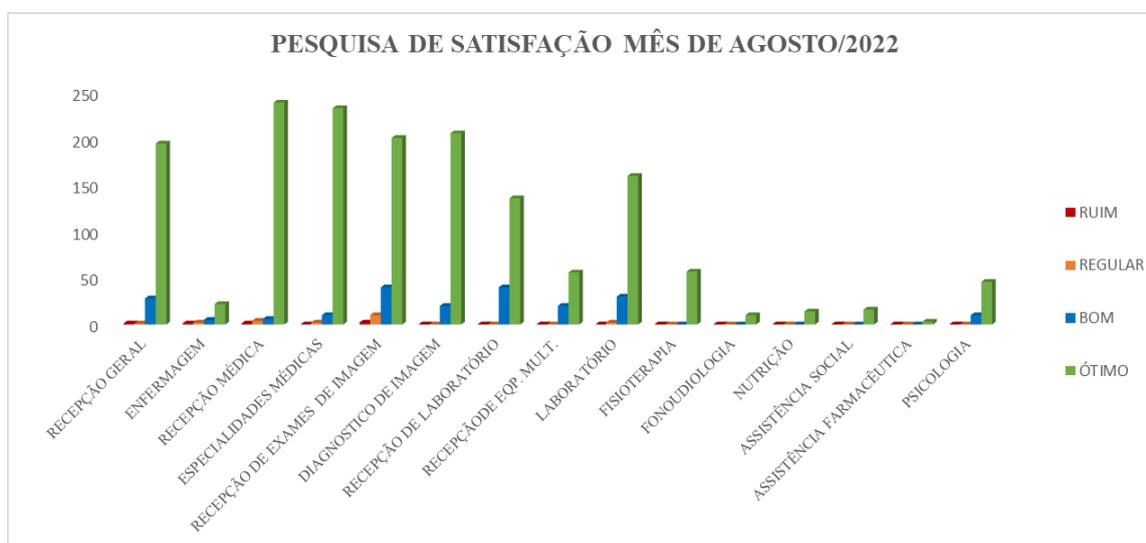
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFENTE A AGOSTO/2022</b>						
<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>RUIM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
RECEPÇÃO GERAL	1	1	28	195	225	<b>12%</b>
ENFERMAGEM	1	2	5	22	30	<b>2%</b>
RECEPÇÃO MÉDICA	1	4	6	239	250	<b>14%</b>
ESPECIALIDADES MÉDICAS	0	2	10	233	245	<b>13%</b>
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	2	10	40	201	253	<b>14%</b>
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	0	20	206	226	<b>12%</b>
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	40	136	176	<b>10%</b>
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	20	56	76	<b>4%</b>
LABORATÓRIO	0	2	30	160	192	<b>10%</b>
FISIOTERAPIA	0	0	0	57	57	<b>3%</b>
FONOUDILOGIA	0	0	0	10	10	<b>1%</b>
NUTRIÇÃO	0	0	0	14	14	<b>1%</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	16	16	<b>1%</b>
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	3	3	<b>0%</b>
PSICOLOGIA	0	0	10	46	56	<b>3%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>209</b>	<b>1594</b>	<b>1829</b>	
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>	<b>87%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

A planilha abaixo demonstra os resultados quantitativo, o percentual de avaliações e o índice de satisfação dos pacientes.

Observando as informações apresentadas acima, é notável que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas ao setor de exames de imagem pelo tempo de espera pela demora no atendimento, eventualmente ocorridas pela lentidão no sistema do servidor decorrente da demanda utilizada, essas manifestações foram levadas a coordenadora do setor e os pacientes obtiveram as respostas pela sucedida demora.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

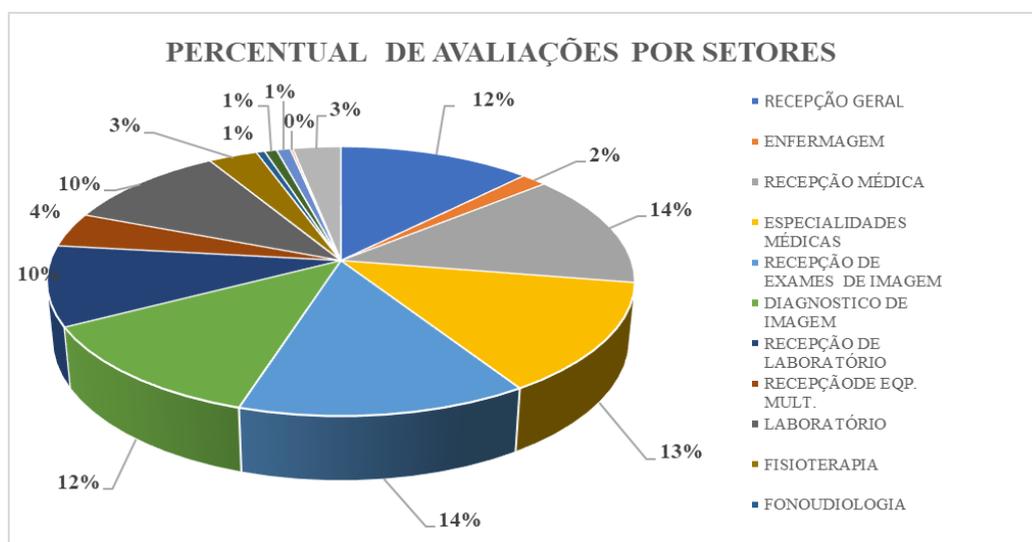


Resultados obtidos através da pesquisa de satisfação referente ao mês de agosto/20122

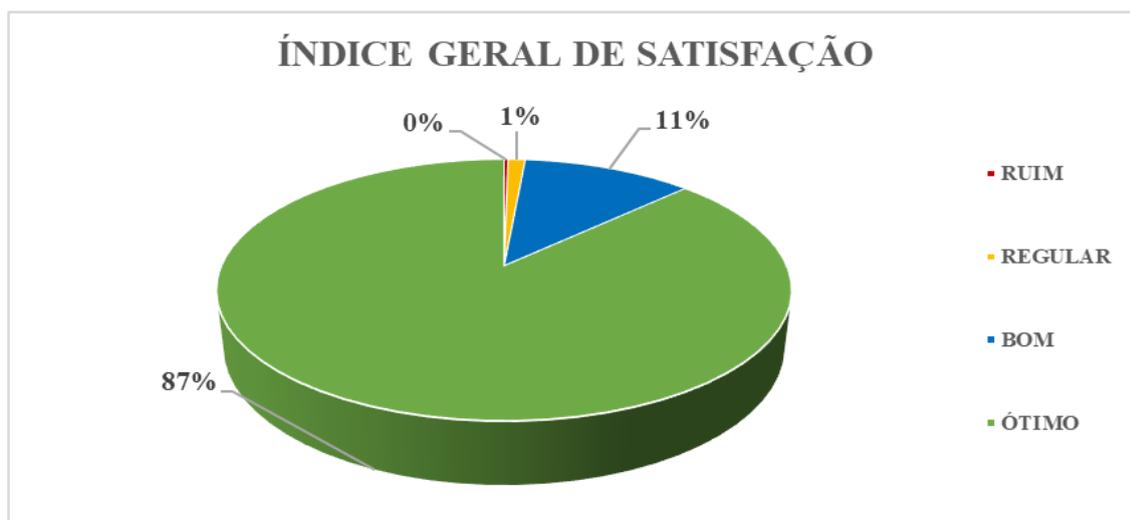
## Percentual de avaliações

Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos referidos

**Gráfico 2:**



Informação obtidas nas pesquisas de satisfação setorial do mês de agosto/2022.

**Gráfico 3:**

Percentual do índice de satisfação geral.

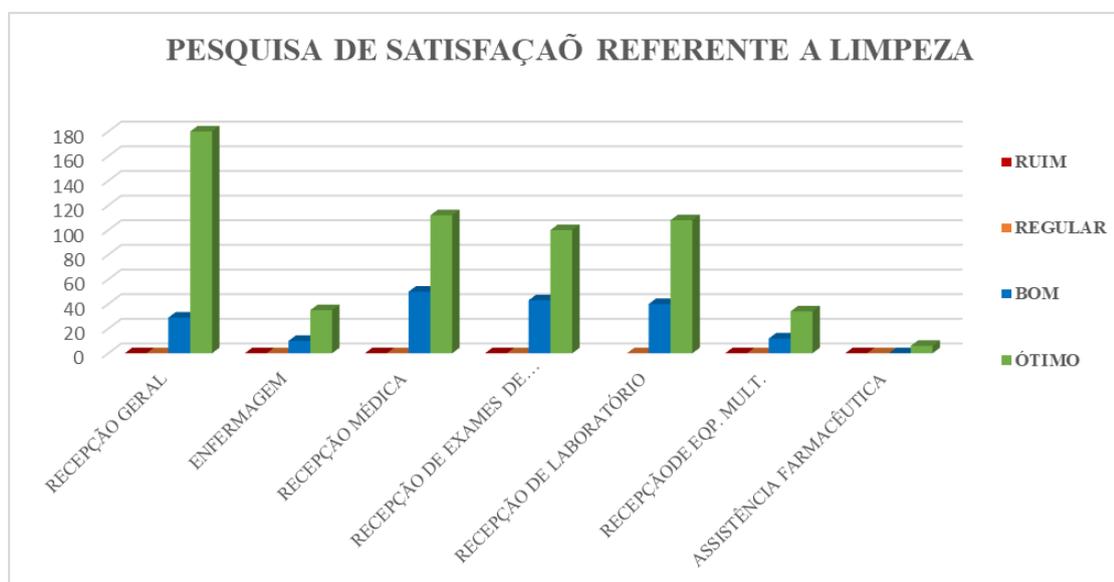
A satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

### **Avaliação da limpeza por setor**

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Portanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	29	180	209	28%
ENFERMAGEM	0	0	10	35	45	6%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	50	112	162	21%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	0	43	100	143	19%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	40	108	148	19%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	12	34	46	6%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	6	6	1%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>575</b>	<b>759</b>	<b>100%</b>
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>24%</b>	<b>76%</b>		

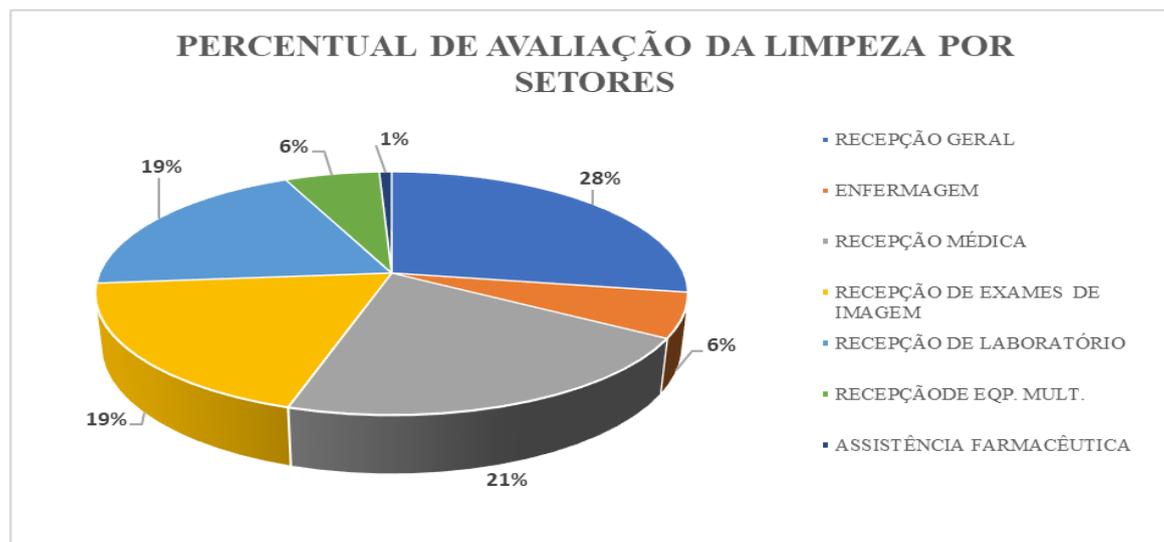
Gráfico 4:



Quantitativo do índice de satisfação da limpeza por setores.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores. Percebe-se que o setor de exames de imagem e a recepção geral foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatórios.

Gráfico 5:

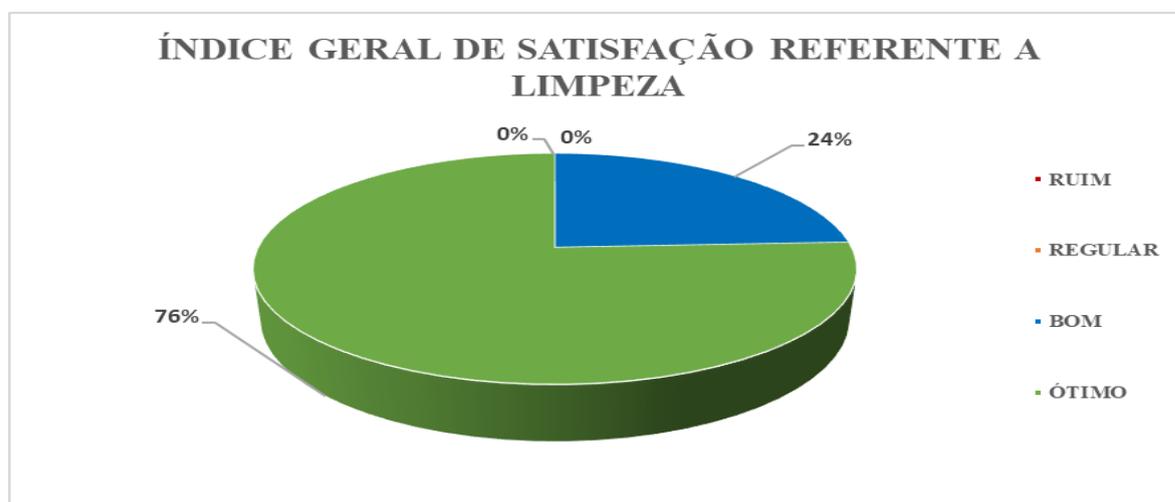


Percentual de satisfação por setores.

Pode-se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

No gráfico a seguir aponta o índice geral de satisfação no quesito limpeza.

Gráfico 6:



Índice geral de satisfação na limpeza.

Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 97% em ótimo e 3% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

## Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO	0	0	2	26	28	10%
ASSISTÊNCIA MÉDICA	0	0	8	20	28	10%
ENFERMAGEM	0	0	6	22	28	10%
CONDIÇÕES AMBIENTAIS	0	0	5	23	28	10%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	0	0	6	22	28	10%
PSICOLOGIA	0	0	0	28	28	10%
NUTRIÇÃO	0	0	0	11	11	4%
FISIOTERAPIA	0	0	0	28	28	10%
FONOAUDILOGIA	0	0	0	12	12	4%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	0	28	28	10%
LIMPEZA	0	0	0	28	28	10%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>248</b>	<b>275</b>	
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Na planilha a seguir demonstra o resultado da pesquisa de satisfação, realizada com 28 pacientes:

No gráfico 7, representa o quantitativo percentual sobre cada serviço prestado na clínica de hemodiálise.

**Gráfico 7**

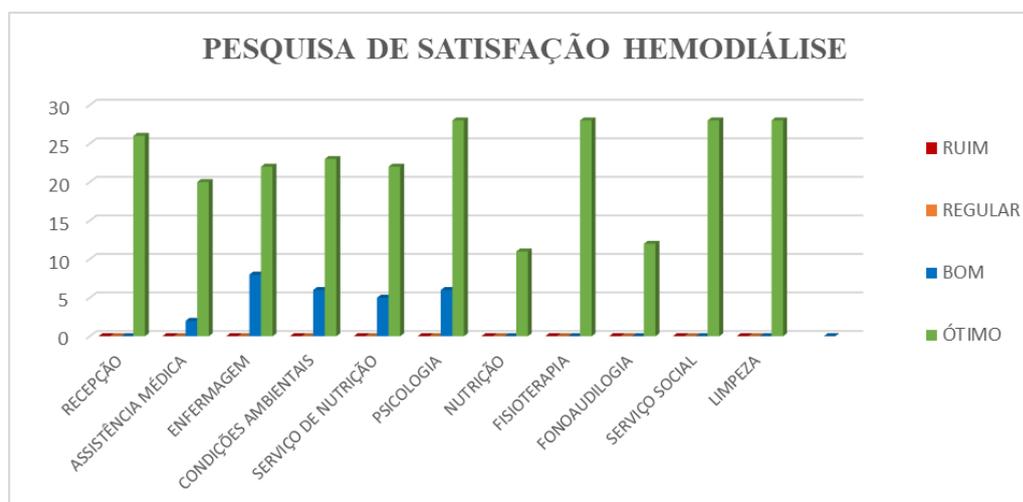
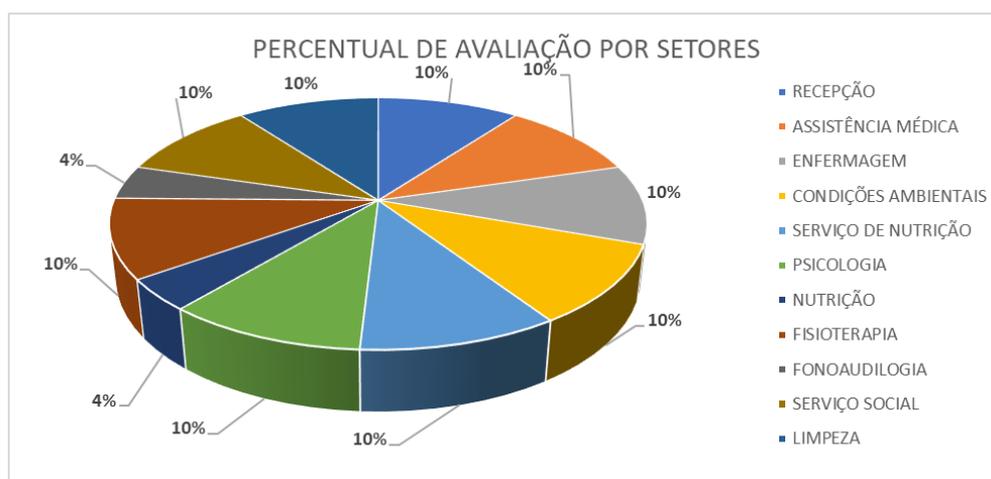
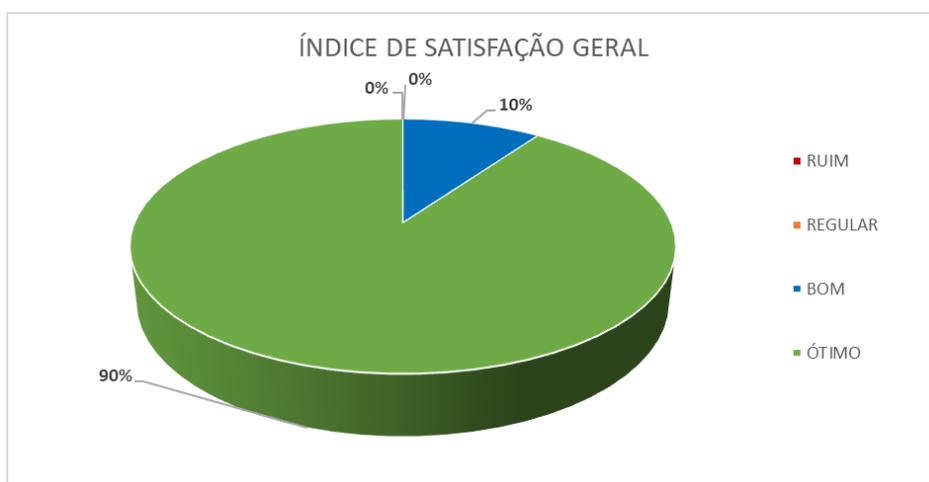


Gráfico 8:



Dados coletados da pesquisa de satisfação busca ativa agosto/2022

Gráfico 9:

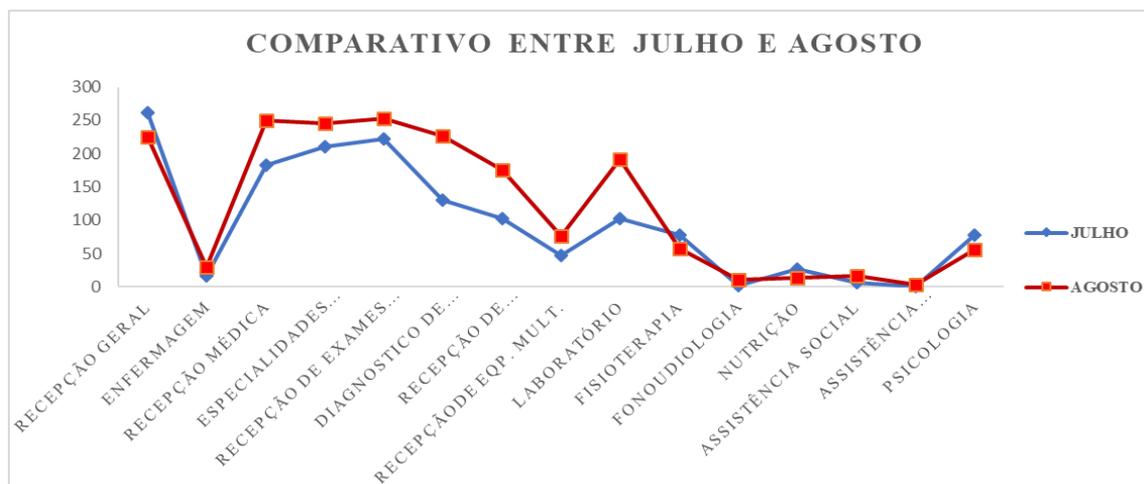


Os dados apresentados no gráfico 9, indica o índice de satisfação geral, 90% satisfatórios sobre os serviços prestados na clínica de hemodiálise.

### O comparativo das avaliações entre os meses de julho e agosto de 2022

Neste item do relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses julho e agosto de 2022. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses em exercício. Verifica -se na tabela e no gráfico a seguir um aumento gradual nos atendimentos últimos meses, como esperado;

<b>COMPARATIVO ENTRE OS MESES JULHO E AGOSTO</b>			
<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>PERCENTUAL + OU -</b>
RECEPÇÃO GERAL	261	225	<b>-14%</b>
ENFERMAGEM	17	30	<b>76%</b>
RECEPÇÃO MÉDICA	183	250	<b>37%</b>
ESPECIALIDADES MÉDICAS	210	245	<b>17%</b>
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	222	253	<b>14%</b>
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	130	226	<b>74%</b>
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	103	176	<b>71%</b>
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	47	76	<b>62%</b>
LABORATÓRIO	103	192	<b>86%</b>
FISIOTERAPIA	78	57	<b>-27%</b>
FONODILOGIA	2	10	<b>400%</b>
NUTRIÇÃO	27	14	<b>-48%</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	16	<b>167%</b>
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	1	3	<b>200%</b>
PSICOLOGIA	77	56	<b>-27%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1467</b>	<b>1829</b>	<b>25%</b>



Comparativo de avaliações entre julho e agosto

### Gráfico 10:

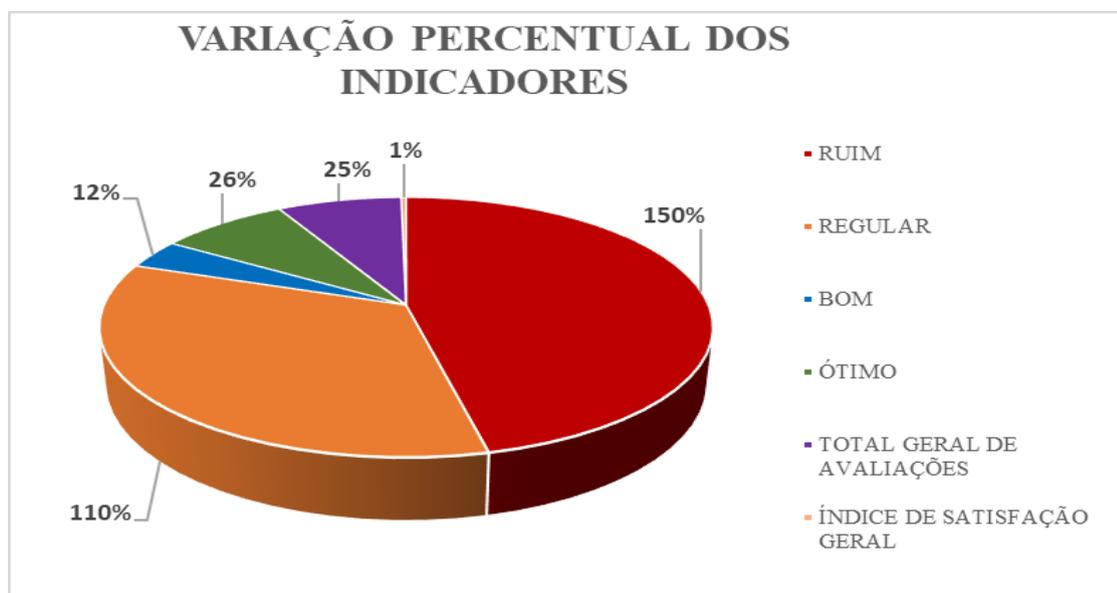
Nota-se na planilha e no gráfico uma variação percentual de 25% de aumento na quantidade de atendimento e avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria,

estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

Na tabela acima pode observar aumento de 1% no índice geral de satisfação e no total geral das avaliações em relação ao mês de julho e um aumento de 25% no total geral de avaliações.

INDICADORES	JULHO	AGOSTO	PERCENTUAL = OU -
<b>RUIM</b>	2	5	<b>150%</b>
<b>REGULAR</b>	10	21	<b>110%</b>
<b>BOM</b>	187	209	<b>12%</b>
<b>ÓTIMO</b>	1265	1594	<b>26%</b>
<b>TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES</b>	<b>1464</b>	<b>1829</b>	<b>25%</b>
<b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL</b>	<b>86%</b>	<b>87%</b>	<b>1%</b>

**Gráfico 11**



Os indicadores na planilha acima e no gráfico 8, destaca um percentual de 87% no índice geral de satisfação, houve aumento de 1% em relação ao mês anterior. As avaliações ruins, a variação porcentual foi de 150% e nas avaliações regular 110%, nas avaliações bom, a variação percentual foi de 12% quanto que a variação percentual do ótimo foi de 26%, em relação ao total geral de avaliações a variação foi de 25%, gerando um índice de 1% de satisfação geral. ainda que ocorreu alta no valor dos indicadores ruim e regular, a variação percentual é satisfatória são pontos positivos, ainda que a quantidade de atendimentos e avaliações foram maior do que o mês julho, a Policlínica mantém o atendimento excepcional aos

pacientes.

Por conseguinte, comparando o resultado geral dos indicadores acima entre os meses de julho e agosto, obtém-se 25% de aumento nas avaliações, 1% no índice de satisfação geral.

### **Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação**

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora tenha ocorrido algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 87% no atendimento geral e 76% na limpeza. Ainda que houve um aumento na demanda de pacientes o trabalho dedicado a esse público está ótimo. A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

### **Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa**

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e leva-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus foi adquirido no mês de junho tendo como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. Até a presente data a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, não registrou nenhuma reclamação, obteve-se manifestações de elogio, pela atenção, a educação, pelo respeito por parte dos atendentes, pelo acolhimento nas especialidades médicas e pela estrutura confortável que a policlínica oferece.

## **2.2-Relatório das Comissões**

### **2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão**

O Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) da Policlínica Estadual da Região do Entorno –Formosa tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 5 (cinco) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

No dia 28 de agosto foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos de realização do treinamento para toda equipe sobre os protocolos de segurança do paciente. Apresentou e informou sobre a existência da comissão ao colaboradores e como funciona.

### **2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente**

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa no mês de agosto, não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade.

No dia 28 de agosto foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos: Capacitação da Classroom sobre 6 metas de segurança do paciente para todos os colaboradores. Notificação da hemodiálise e tratativas. Treinamento sobre IRAS, higienização das mãos.

### **2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde**

O Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal realizando treinamento sobre o IRAS - Infecções Relacionada à Assistência à Saúde. Treinamento sobre eventos adversos, bem como implantação de um Qrcode para gerar as notificações. Treinamento a respeito dos adornos e as regra

### **2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde**

O Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal observou-se a necessidade onde observou -se a necessidade do Estudo do POP de descarte Seguro de Pêrfuros.

### **2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos**

A Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 25 de agosto, onde a comissão se compromete o levantamento dos prontuários referente aos atendimentos realizados na Unidade. Algumas iniciativas/ações foram levantadas para reduzir ainda mais o número de prontuários incompletos / discordantes:

Notificar a empresa médica da continuidade das inconsistências nos prontuários médicos.

Realizar o treinamento da Equipe médica através de aplicativo de mensagens.

Orientação presencial dos especialistas com maior número de inconsistências.

Envio de cartilha para treinamento contendo as ferramentas do sistema MV.

### **2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia**

A Comissão de Proteção Radiológica (CPR) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião onde foram informados as reclamações referente a falta de informações dos exames de USG aos pacientes que estavam aguardando na recepção de imagem. Falta de suporte para realização de alguns exames de radiodiagnóstico.

### **2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica**

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa foi feita a reunião mensal em 18/08/2022, Divisão de compras de pedido de reposição. Materiais e insumos fica com Almoxarifado e parte de medicamentos com a farmacêutica. Inclusão e exclusão de membro na comissão a partir de setembro. Agendado para setembro reunião para padronizar os matérias da

policlínica. Revisão de fluxo de pedidos da hemodiálise. Medicamentos vencidos.

### **2.2.8 – Comissão do Núcleo de Qualidade**

A Comissão do Núcleo de Qualidade (CNQ) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 22 de agosto onde a Presidente Laís trouxe o cronograma elaborado para padronização de todos os documentos da Unidade. Foi relatado sobre curso de EPI'S com os novos funcionários.

### **2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente**

A Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) foi realizado no dia 10 de agosto onde foi discutida a inclusão de mais um membro na comissão da CIPA. Foi confirmada a palestra sobre Ergonomia e Ginástica laboral. Informa sobre as necessidades de sequência do cronograma de ações.

### **2.2.10 – Comissão de Biossegurança (CB)**

O funcionário Paulo Renato Reis era SESMT da Policlínica e o presidente da comissão, porém o mesmo pediu exoneração do cargo, no momento a policlínica está em processo de contratação de novo profissional para o SESMET. De acordo com o regimento é necessário ter um representante do SESMET na composição da comissão.

Dessa forma a comissão de Biossegurança não teve ações no mes de agosto, aguardando o processo de contratação de novo profissional do SESMET.

### **2.2.11 – Comissão de Ética Médica (CEM)**

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

### **2.2.12 – Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)**

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

## 3- Atividades Realizadas No Mês

*Eventos, comemorações, reuniões e treinamentos realizados na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa*

**OBJETIVO:** O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

**Programação/Conteúdo:**

**Mês de Agosto**

### **Punção Venosa**

✓ **04/08/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre PUNÇÃO VENOSA. O treinamento teve como objetivo orientar e atualizar os colaboradores quanto à importância do procedimento invasivo. Abordar o acolhimento do paciente, a lavagem das mãos e as contraindicações do procedimento, À SABER:

- Braço ou mão edemaciados;
- Comprometimento em membros;
- Queimaduras ou outras lesões de continuidade em locais de punção;
- Plegia em membro a ser puncionado.

Durante o treinamento, foi enfatizado que a punção venosa consiste em instalar o cateter em trajeto venoso periférico para manutenção de uma via de acesso para coleta de sangue e/ou infusão de soluções ou administração de medicamentos.

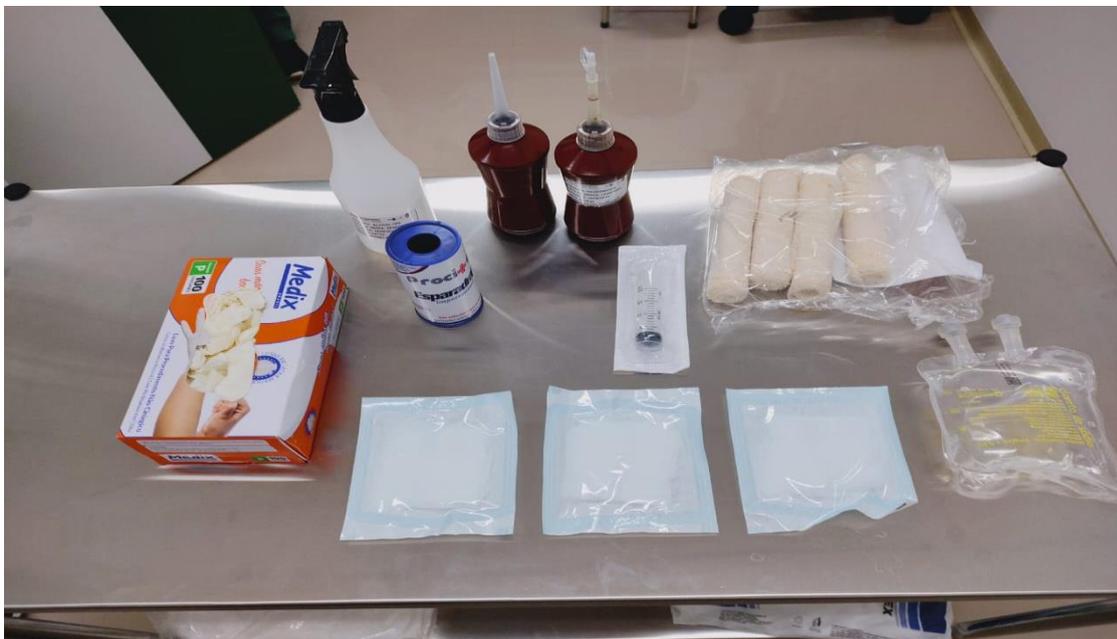
O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

### **Curativo**

✓ **18/08/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre **CURATIVO**. O treinamento teve como objetivo atualizar os colaboradores quanto à importância e realização do mesmo. Mencionado sobre a definição, tipos de curativos, bem como as coberturas e oclusões. Durante o

treinamento, os colaboradores realizaram um curativo ocluído em ferimento contuso. Feito limpeza e oclusão.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



Anexo 01



Anexo 02

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULARIO		VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESEÇA		DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE	
		DATA DA REVISÃO: 10/05/2023		
<b>LISTA DE PRESEÇA</b>				
Título: Curativo				
Responsável: Cláudia dos Reis Calçado Rosa				
Data Inicial: 18/08/2022		Horário: 10:00 às 12:00		Carga Horária: 02 Horas
Local: Policlínica Formosa Tipo: <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Treinamento/Curso/Reunião				
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Reginaldo Rosa Leste	Téc. de Enfermagem	18-08-2022	[Assinatura]
2	Denise Martins	Téc. de Enfermagem	18/08/2022	[Assinatura]
3	Fernanda A. Pereira	Téc. de Enfermagem	18/08/2022	[Assinatura]
4	Fernanda A. Pereira	Téc. de Enfermagem	18-08-2022	[Assinatura]
5	Fernanda A. Pereira	Téc. de Enfermagem	18/08/2022	[Assinatura]
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
Número de participantes: _____		Assinatura do Responsável: 		
Arquivamento	Proteção/Ronco	Recuperação	Referência	Distribuição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Revisão

Anexo 03

## **4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção**

### **4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados**

Iniciamos o mês de agosto com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município Águas Lindas – GO, entre os dias 01 de agosto a 26 de agosto. foram realizados 541 exames de mamografias e 394 exames Citopatológicos, entre os dias 29 de agosto a 31 de agosto foram realizados 35 exames de mamografias e 53 exames Citopatológicos. Totalizando 1.024 atendimentos no município e municípios vizinhos.

Durante o mês de agosto de 2022 foram iniciados os atendimentos na Unidade Móvel sem prévio agendamento, ou seja, a carreta a partir de agora realizará os exames com livre demanda. Para melhor organização dos processos, o município que estiver recebendo a unidade deverá encaminhar para a equipe da carreta a lista dos pacientes que serão atendidos no dia seguinte, sendo realizado encaixes sempre que houver faltas.

Data	Cidade	Agendamento	Mamografias	Citopatológico	Total
01/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	17	8	25
02/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	29	22	51
03/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	34	24	58
04/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	29	18	47
05/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	30	22	52
06/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO				
07/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO				
08/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	31	24	55
09/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	30	20	50
10/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	30	27	57
11/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	24	22	46
12/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	27	23	50
13/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO				
14/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO				
15/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	20	16	36
16/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	30	18	48
17/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	22	13	35
18/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	29	23	52
19/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	31	24	55
20/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO				
21/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO				
22/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	30	19	49
23/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	23	14	37
24/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	23	16	39
25/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	28	19	47
26/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO	34/34	25	22	47
27/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO				
28/08/2022	ÁGUAS LINDAS - GO				
29/08/2022	S A DO DESCOBERTO- GO	34/34	18	22	40
30/08/2022	S A DO DESCOBERTO- GO	34/34	0	8	8
31/08/2022	S A DO DESCOBERTO- GO	34/34	17	24	41
<b>Total</b>			<b>557</b>	<b>447</b>	<b>1024</b>

## RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14 a 25/03/2022	238	01/04/2022, 04/4/2022 05/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28 a 08/04/2022	86 (até dia 31/03/22)	07/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01 a 08/04/2022	65	14/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	25/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02 a 06/04/2022	163	10/05/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09 a 20/05/2022	290	24/05/2022	2	não	2	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	169	01/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziânia	28 e 29/05/2022	72	06/06/2022	4	não	4	0
Cristalina	01 a 03/06/2022	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaíso (mutirão)	04 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	06 a 17/06/2022	157	22/06/2022	4			Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3			Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3			Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da
Formosa - Policlínica	01/7 a 29/07/2022	97	11/07 - 20/07 - 27/07 - 03/08	4	não	4	0
Águas Lindas	01/08 a 26/08/2022	541	09/08 - 17/08 - 22/08	11	não	11	0
St Antonio do Descoberto	29/08 a 31/08/2022	35					
<b>TOTAIS:</b>							

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos

## 5- Relatório de Recursos Humanos

### Quantidade de colaboradores

No mês de agosto a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 18 admissões, contando um total de 57 colaboradores.

### 5.2 EPI

A entrega de Epi se dá de segunda a sexta-feira, de 07:00 da manhã até as 17:00. Cada setor recebe o Epi de acordo com o especificado no PGR (Programa de Gerenciamento Risco) relacionado ao grau de exposição. Somando um total de 3012 mascaras entregues no mês de agosto.

Na Policlínica de Formosa temos os seguintes setores: Administração, Enfermagem, Multidisciplinar e Recepção.

Multidisciplinar compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de agosto de 2022 a quantia de:

250 máscaras cirúrgicas

Enfermagem compreende: Coordenador de enfermagem, Enfermeiras, Enfermeira SCIRAS, farmacêutica, Aux. de farmácia, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem, Técnica de Imobilização. Foi entregue no mês de agosto de 2022 a quantia de:

400 máscaras cirúrgicas

Para as recepcionistas foram entregues neste mês de agosto de 2022 a quantia de:

420 máscaras cirúrgicas

Administração compreende: Assistente de Diretoria, Auxiliar de atendimento, almoxarife, Assistente Administrativo, Analista administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de agosto de 2022 a quantia de:

510 máscaras cirúrgicas

Para o medico RT foram entregues no mês de agosto de 2022 a quantia de:

50 máscaras cirúrgicas

Foram distribuídas um total de 1230 mascaras descartáveis para os colaboradores e um total de 186 mascaras para pacientes que esquecerão ou não tinham mascaras.

## 6- Produção médica e não médica

### 6.1 Produção de especialidades não médicas

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de agosto de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	35	35	690
NUTRICIONISTA	2	43		71	116	230
FONOAUDIOLOGIA	4	6	0	7	17	345
FISIOTERAPIA	1	0	320	50	371	920
PSICOLOGIA	0	0	176	31	208	506
FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	0	0	0	10	10	230
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>496</b>	<b>204</b>	<b>722</b>	<b>2921</b>

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/08/2022 - 31/08/2022

### 6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de agosto de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULT A (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
CARDIOLOGIA	70	107	59	236	760
CLÍNICO GERAL - MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	74	74	1150
DERMATOLOGIA	40	29	26	95	600
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	118	77	64	259	517
GASTROENTEROLOGISTA	22	17	45	84	120
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	68	73	30	171	269
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	24
HEMATOLOGIA	3	0	2	5	10
MASTOLOGIA	28	26	14	68	78
NEFROLOGIA	64	18	6	88	100
NEUROLOGIA	53	60	52	165	516
OFTALMOLOGIA	27	0	25	52	200
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	50	70	46	166	729
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	18	23	6	47	435
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	56	48	15	119	190
UROLOGIA	10	52	16	78	300
REUMATOLOGIA	39	33	12	84	96
<b>Total</b>	<b>666</b>	<b>633</b>	<b>492</b>	<b>1791</b>	<b>6094</b>

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/08/2022 - 31/08/2022

  
 SILVANA MOFARDINI  
 Coordenadora Operacional