



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 5/2022

Competência: SETEMBRO/2022

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	11
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	11
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	11
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	11
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	12
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	12
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	12
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	12
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	12
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	13
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	13
2.2.11 - Comissão de Ética Médica	13
2.2.12 - Comissão de Ética de Enfermagem	13
3-Atividades Realizadas No Mês	14
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	32
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	32
5-Relatório de Recursos Humanos	35
5.1 EPI	35
6 – Produção	36
6.1 Produção de especialidades não médica	36
6.2 Produção de especialidades médica	36

1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizada entre os dias 01 a 30 setembro de 2022, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Dessa forma a nossa pesquisa de satisfação é setorizada, para melhor compreensão do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e as necessidades de melhoria de cada setor.

Avaliação do atendimento por setor

A Policlínica Estadual Da Região do entorno – Formosa na função de desempenhar a prestação de atendimento ambulatorial em várias especialidades tem realizado um trabalho de qualidade aos usuários, com um atendimento humanizado, do momento que o paciente chega até a hora de ir embora. Esse movimento transmite confiança e o respeito que a policlínica valoriza para seus pacientes.

Todo dinamismo do trabalho oferecido é avaliado pelos usuários. As avaliações são realizadas nas recepções de cada setor, permitindo que o paciente participe avaliando o atendimento mensurando o serviço e a organização

De acordo com a pesquisa de satisfação a tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo e o total geral das avaliações de cada setor no mês set de 2022. Esses resultados apontados nessa pesquisa estão direcionados ao atendimento dos pacientes de Formosa e do entorno.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFENTE A SETEMBRO/2022						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	24	86	110	16%
ENFERMAGEM	1	1	4	8	14	2%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	1	22	88	111	17%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1	2	15	89	107	16%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	2	25	32	59	9%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	0	8	22	30	4%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	6	40	46	7%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	2	33	35	5%
LABORATÓRIO	0	0	11	49	60	9%
FISIOTERAPIA	0	0	10	26	36	5%
FONAUDIOLOGIA	0	0	0	3	3	0%
NUTRIÇÃO	0	0	0	8	8	1%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	9	9	1%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	1	1	0%
PSICOLOGIA	0	0	0	38	38	6%
TOTAL GERAL	2	6	127	532	667	100%
PERCENTUAL	0%	1%	19%	80%		100%

Colocamos em evidências os números da pesquisa de satisfação, que teve uma queda devido que não houve atendimentos do dia 20 ao dia 30, pelo aluimento do teto da policlínica, em consequências da chuva, os atendimentos foram suspensos.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas ao setor de exames de imagem, na recepção geral e na recepção médica geradas pelo tempo de espera pela demora no atendimento, eventualmente ocorridas pela lentidão no sistema do servidor decorrente da demanda utilizada, essas manifestações foram levadas a coordenadora do setor e os pacientes obtiveram as respostas pela sucedida demora. Salientamos a importância dessa avaliação por parte dos manifestantes, para atuação e melhorias necessárias.

Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, foram levadas aos coordenadores, os pacientes obtiveram as respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização de do atendimento foi otimizado, pelas melhorias no sistema de informática, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames. Foi criado um sistema de senhas para que o paciente aguarda sua vez com conforto.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

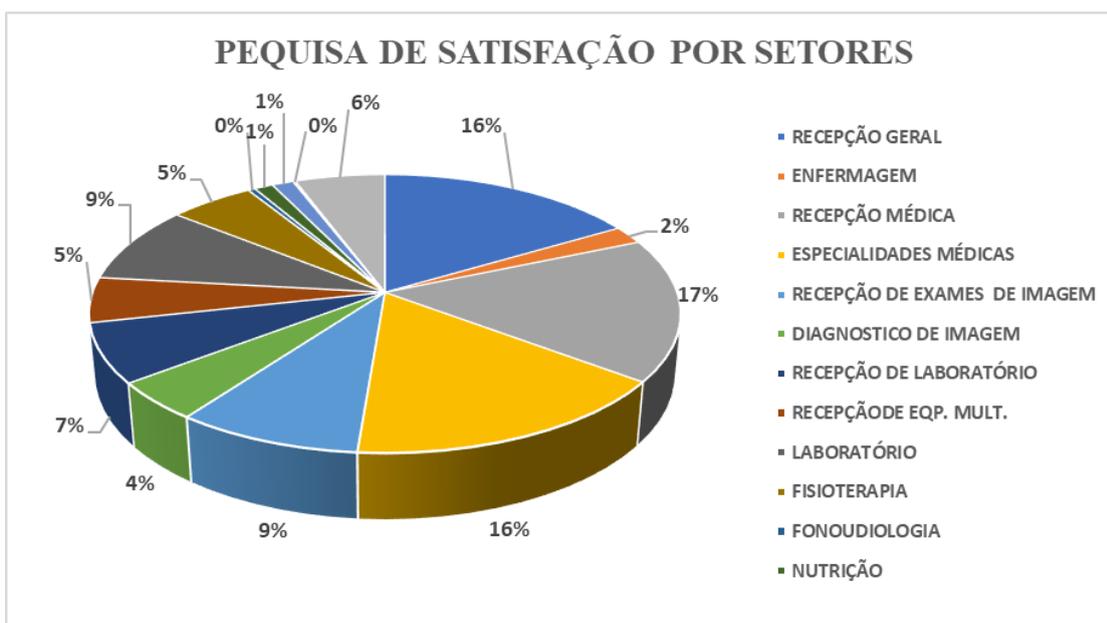


Resultados obtidos através da pesquisa de satisfação referente ao mês de setembro/2022

Percentual de avaliações

Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos setores citados.

Gráfico 2:



Informação obtidas nas pesquisas de satisfação setorial do mês de setembro/2022.

Gráfico 3:



Percentual da pesquisa de satisfação setembro/2022

A satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

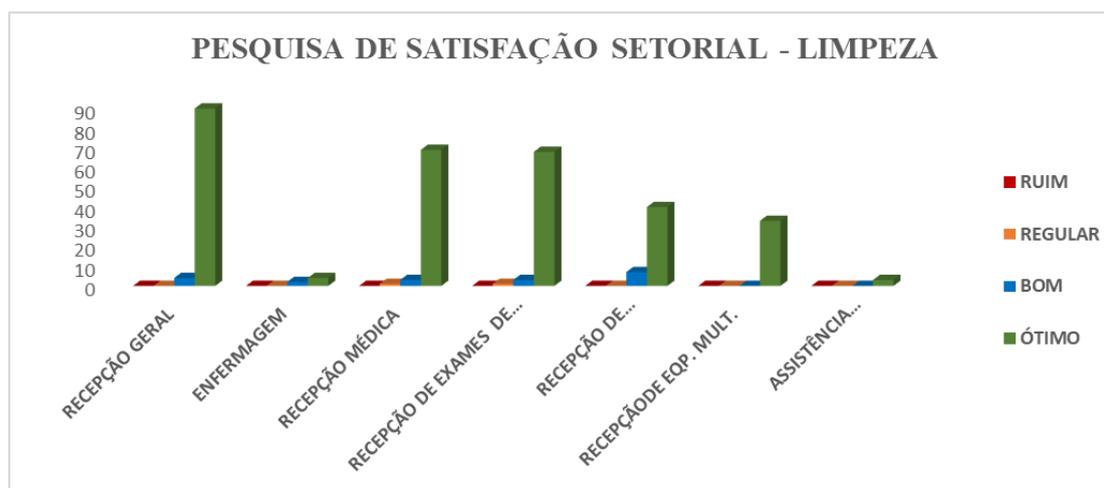
Os índices de satisfação mensurados pelos utentes, estão ligados a qualidade do atendimento, nos quais, ruim 0%, regular 1%, bom 19% e ótimo 80%.

Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Portanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	4	90	94	29%
ENFERMAGEM	0	0	2	4	6	2%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	1	3	69	72	22%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	1	3	68	71	22%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	7	40	47	14%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	0	33	33	10%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	3	3	1%
TOTAL	0	2	19	307	326	100%
PERCENTUAL	0%	1%	6%	94%		101%

Gráfico 4:

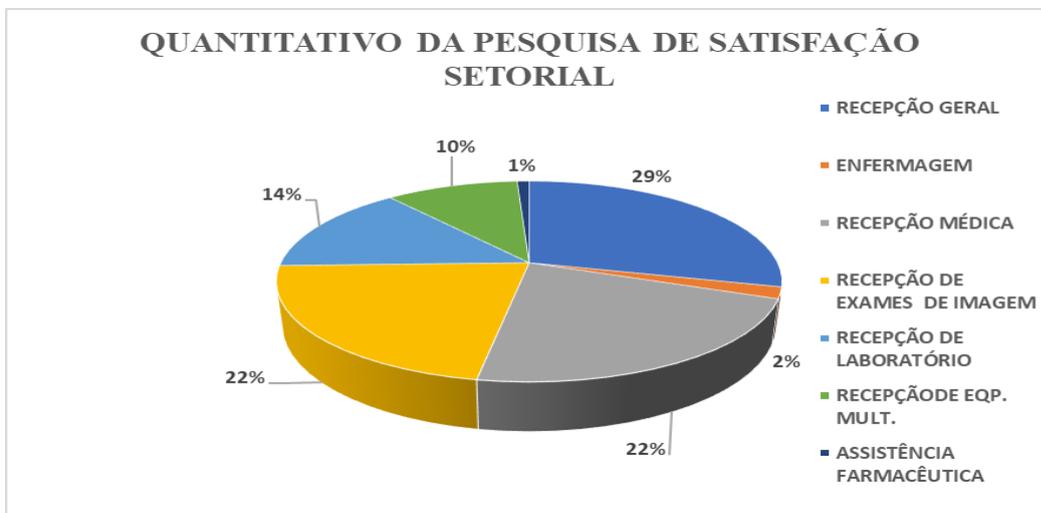


Quantitativo do índice de satisfação da limpeza por setores setembro/2022.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores para a limpeza. Percebe-se que o setor recepção de geral, recepção de imagem, recepção de médica e recepção de laboratório, foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatórios.

O enfoque da limpeza está nos seguintes pontos: Procedimentos de limpeza e conservação, Aspecto da limpeza, limpeza dos banheiros e conservação de superfícies e estruturas.

Gráfico 5:

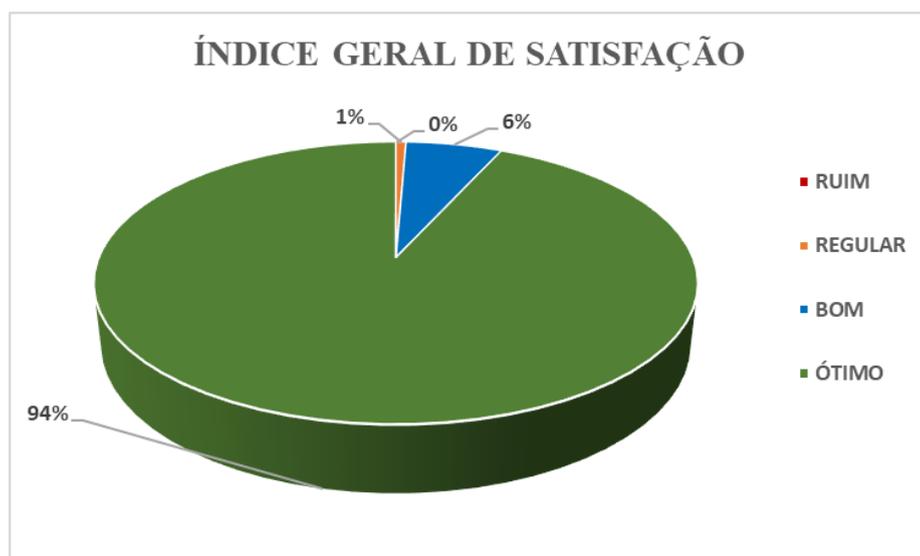


Percentual de satisfação por setores.

Pode -se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

No gráfico a seguir aponta o índice geral de satisfação no quesito limpeza.

Gráfico 6:



Índice geral de satisfação na limpeza.

Chama atenção que os elogios predominem aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 94% em ótimo e 6% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Na planilha a seguir demonstra o resultado da pesquisa de satisfação, realizada com 21 pacientes:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE						
DEPARTAMENTOS	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO	0	0	3	18	21	9%
ASSISTÊNCIA MÉDICA	0	0	2	19	21	9%
ENFERMAGEM	0	0	1	20	21	9%
CONDIÇÕES AMBIENTAIS	0	0	10	11	21	9%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	0	0	3	16	19	9%
PSICOLOGIA	0	0	0	20	20	9%
NUTRIÇÃO	0	0	0	20	20	9%
FISIOTERAPIA	0	0	0	20	20	9%
FONOAUDILOGIA	0	0	0	20	20	9%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	0	20	20	9%
LIMPEZA	0	0	0	20	20	9%
TOTAL	0	0	19	204	223	100%
PERCENTUAL	0%	0%	9%	91%		100%

No gráfico 7, representa o quantitativo percentual sobre cada serviço prestado na clínica de hemodiálise.

Gráfico 7

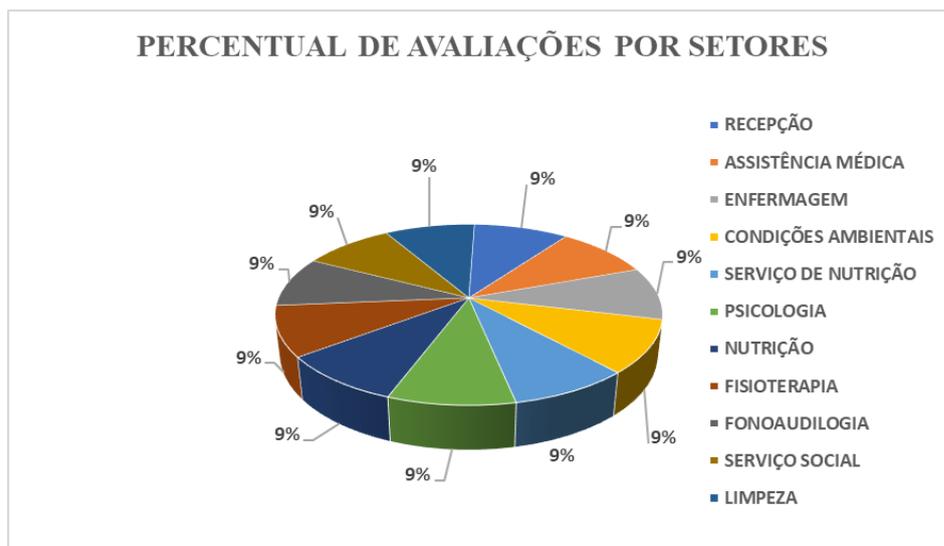
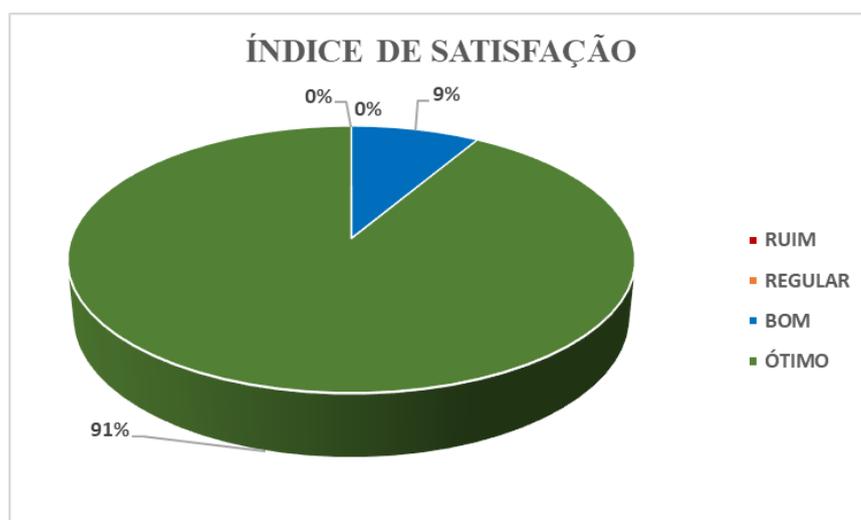


Gráfico 8:



Dados coletados da pesquisa de satisfação busca ativa setembro/2022

Gráfico 9:



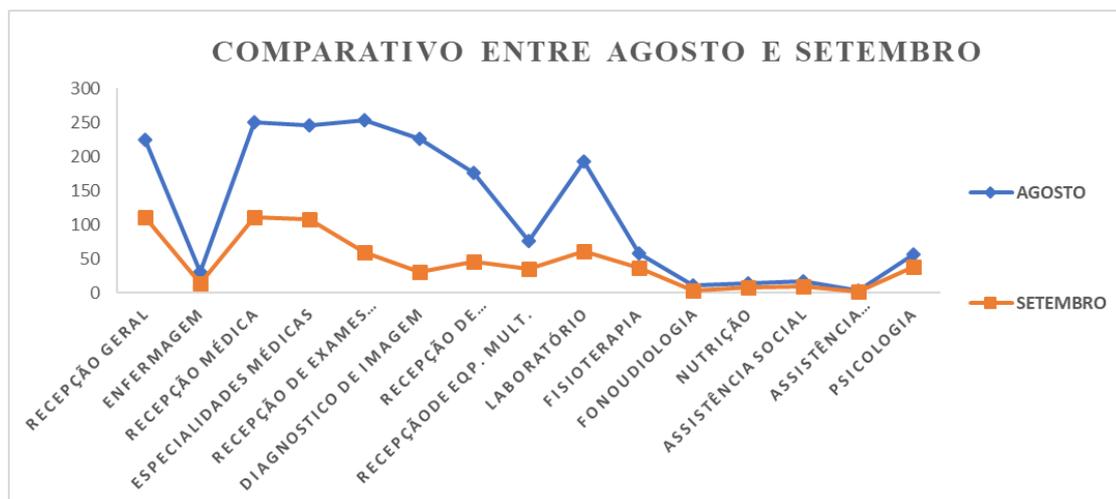
Os dados apresentados no gráfico 9, indica o índice de satisfação geral, 91% satisfatórios sobre os serviços prestados na clínica de hemodiálise.

O comparativo das avaliações entre os meses de agosto e setembro de 2022

Neste item do relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses agosto e setembro de 2022. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses em exercício. Verifica -se na tabela e no gráfico a seguir um aumento gradual nos atendimentos últimos meses, como esperado;

COMPARATIVO ENTRE AGOSTO E SETEMBRO			
DEPARTAMENTOS	AGOSTO	SETEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO GERAL	225	110	-105%
ENFERMAGEM	30	14	-114%
RECEPÇÃO MÉDICA	250	111	-125%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	245	107	-129%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	253	59	-329%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	226	30	-653%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	176	46	-283%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	76	35	-117%
LABORATÓRIO	192	60	-220%
FISIOTERAPIA	57	36	-58%
FONOUDILOGIA	10	3	-233%
NUTRIÇÃO	14	8	-75%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	16	9	-78%
ASSISTÊNCIA FARMACÉUTICA	3	1	-200%
PSICOLOGIA	56	38	-47%
TOTAL GERAL	1829	667	-174%

Gráfico 10:



Comparativo de avaliações entre agosto e setembro

Ao analisar a planilha e o gráfico compreende-se uma variação percentual de - 174% de diferença na quantidade de atendimento e avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade, embora tendo um número inferior. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

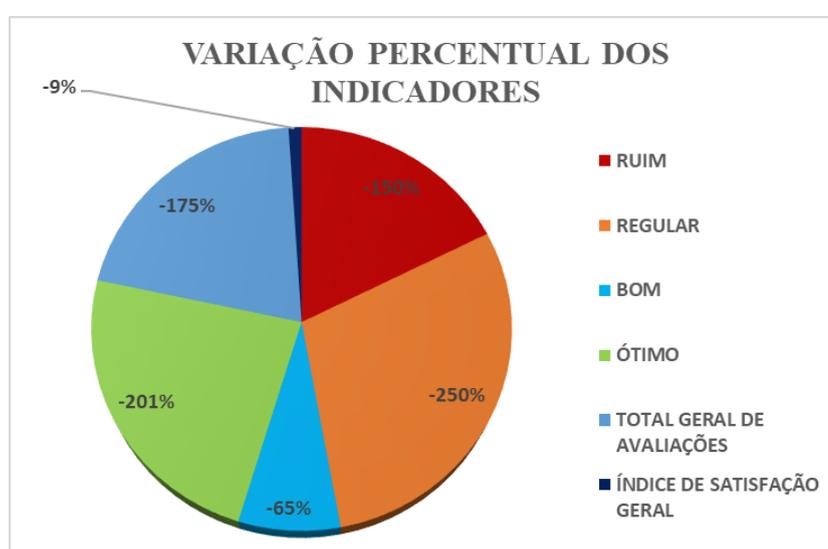
Quanto aos indicadores, no índice de satisfação geral ocorreu uma diferença de -9%, em comparação o mês passado e atual. E no total de avaliações foi de 175% no total geral de avaliações.

INDICADORES	AGOSTO	SETEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	5	2	-150%
REGULAR	21	6	-250%
BOM	209	127	-65%
ÓTIMO	1594	530	-201%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	1829	665	-175%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL	87%	80%	-9%

Gráfico 11:



Gráfico 12:



Os indicadores na planilha acima e no gráfico 12, destaca um percentual de -175% no índice geral de satisfação, -9% relação ao mês anterior. As avaliações ruins, a variação porcentual foi de -150% e nas avaliações regular -250%, nas avaliações bom, a variação porcentual foi de -65%, quanto que a variação porcentual do ótimo foi de -250%, em relação ao total geral de avaliações a variação foi de -175%, gerando um índice de -9% de satisfação geral. Ainda que ocorreu queda no valor dos indicadores ruim e regular, a variação porcentual, considera -se que o ótimo prevalece, como o indicador mais apontado.

Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

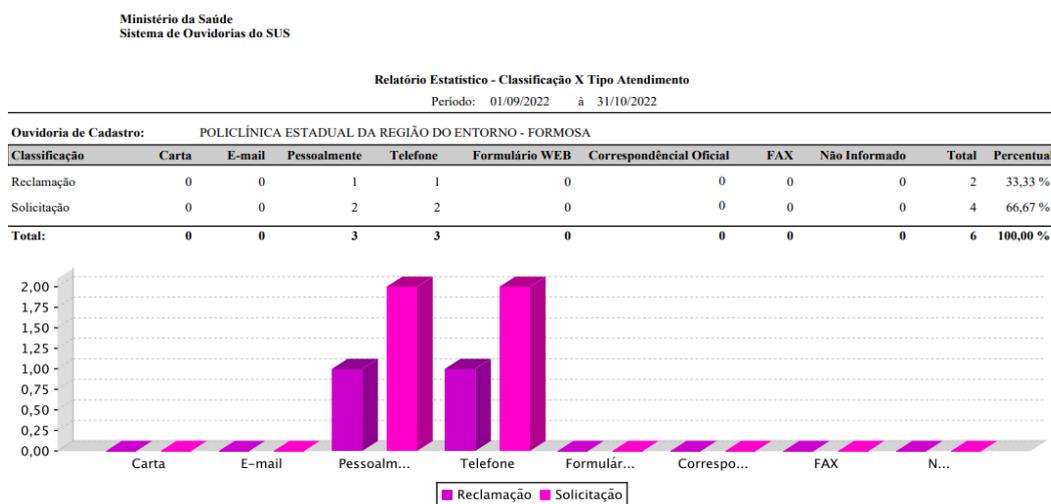
Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora tenha ocorrido algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 80% no atendimento geral e 91% na limpeza. A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e leva-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus foi adquirido no mês de junho tendo como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. Até a presente data a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, não registrou nenhuma reclamação, obteve-se manifestações de elogio, pela atenção, a educação, pelo respeito por parte dos atendentes, pelo acolhimento nas especialidades médicas e pela estrutura confortável que a policlínica oferece.

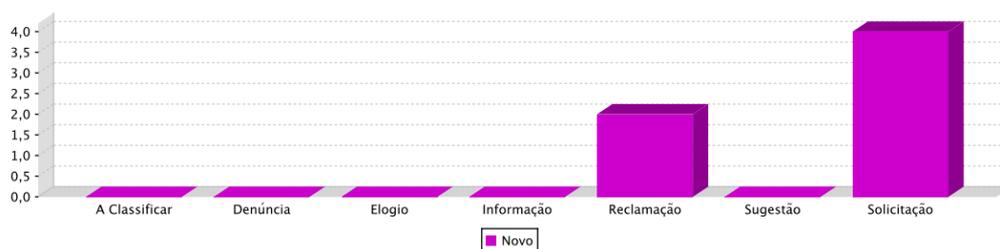
Segue abaixo os gráficos extraídos do sistema ouvidorsus



Relatório Estatístico - Status X Classificação

Período: 01/09/2022 à 31/10/2022

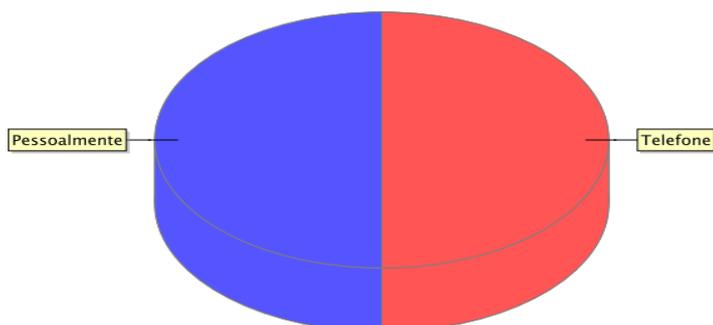
Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA									
Status	A Classificar	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Solicitação	Total	Percentual
Novo	0	0	0	0	2	0	4	6	100,00 %
Total:	0	0	0	0	2	0	4	6	100,00 %



Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 01/09/2022 à 31/10/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA		
Status	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	3	50,00 %
Telefone	3	50,00 %
Total:	6	100,00 %



Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

O Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) da Policlínica Estadual da Região do Entorno –Formosa tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 5 (cinco) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

No dia 16 de setembro foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos de feedback para comissão sobre o bom desempenho da equipe com relação a avaliação classroom sobre os protocolos de segurança do paciente. Adiantamento da apresentação das comissões a todos os colaboradores. Realização de treinamento sobre vigilância epidemiológica. Plano de ação para atender os estagiários.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa no mês de agosto, não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade.

No dia 30 de setembro foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos: Capacitação da Classroom sobre 6 metas de segurança do paciente para todos os colaboradores. Notificação da hemodiálise e tratativas. Apresentação das pulseiras de identificação dos pacientes – Protocolo de identificação segura.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

O Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal no dia 15/09/2022, como medida de

segurança, a proibição de adornos conforme a NR32, auditorias internas para averiguação do uso de adorno. Feedback sobre o treinamento das IRAS. Treinamento com a equipe de SHL sobre POP's assistenciais. ficou acordado que os presentes participantes vão fazer o monitoramento nos setores sobre o uso de adornos.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

O Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal observou-se a necessidade onde observou -se a necessidade do Estudo do POP de descarte Seguro de Pêrfuros.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

A Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a a reunião no dia 30/09/2022, Apresentar as estatísticas levantadas a partir da análise dos prontuários de Agosto de 2022. Cabe também salientar que a unidade está com seus atendimentos interrompidos do dia 21/09/2022 até a presente data desta reunião pela queda da cobertura da unidade por consequência das últimas chuvas.

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia

A Comissão de Proteção Radiológica (CPR) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 26/09/2022. Realizar de um POP para melhorar o atendimento/segurança do paciente.

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa foi feito a reunião mensal em 15/09/2022, Revisão de fluxo de pedidos da hemodiálise. Realização de indicadores de quase erro dos kits da hemodialise. Realização das placas individuais por paciente dos kits da hemodialise. Revisão dos Pops e fluxos da farmácia.

2.2.8 – Comissão do Núcleo de Qualidade

A Comissão do Núcleo de Qualidade (CNQ) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 23 de setembro onde, Informações pertinentes a gestão documental da

Unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno-Formosa. Cronograma de gestão documental dividido por setores. Palestra sobre gestão documental. Treinamento sobre utilização de EPI's.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

A Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) foi realizado no dia 30 de setembro de 2022, onde foi discutida a inclusão de mais um membro na comissão da CIPA, por indicação e em comum acordo com todos os membros, inclusão da Ana Maria Silva de Jesus. Conversa sobre o Setembro amarelo com as psicólogas da Unidade.

2.2.10 – Comissão de Biossegurança (CB)

Em Atenção a Comissão de Biossegurança na Unidade, que é um requisito da Portaria nº. 1.748, de 30 de agosto de 2011. A Comissão de Biossegurança é um órgão colegiado de caráter deliberativo, assessor da Diretoria Geral. Instituída com o objetivo de reduzir os riscos de acidentes com materiais perfurocortantes, com probabilidade de exposição a agentes biológicos, por meio da elaboração, implementação e autorização do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes, além de orientar e estabelecer medidas que viabilizem o cumprimento da NR-32..

2.2.11 – Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.12 – Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

3- Atividades Realizadas No Mês

Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de Setembro de 2022

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Programação/Conteúdo:

Mês de Setembro Amarelo- Campanha brasileira de prevenção ao Suicídio e Valorização da Vida

Palestra sobre o Dia Mundial da Segurança do Paciente

- ✓ Realização: 06 de Setembro de 2022
- ✓ Início às 9:00 término às 10:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Comemorado no dia 17 de setembro, o **Dia Mundial da Segurança do Paciente** tem o propósito de minimizar riscos e danos ao paciente, o que reflete na melhoria da qualidade do cuidado ofertado nos serviços de saúde.

Em homenagem à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pelo secretário do Núcleo da Qualidade, Reinaldo Silva, com o objetivo de conscientizar profissionais de saúde, gestores, pacientes e sociedade civil sobre a necessidade da implementação das práticas de segurança dentro dos serviços ofertados nesta instituição e o desenvolvimento de ações e estratégias que possam reforçar a segurança não apenas do paciente mas dos profissionais.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) estima que um em cada dez pacientes possa ser vítima de erros ou eventos adversos durante a assistência à sua saúde. Além disso, os danos ao paciente por eventos adversos se configuram como uma das principais causas de morte e

incapacidade mundialmente. A estimativa anual da ocorrência de eventos adversos é de cerca de 134 milhões ocasionados em função da atenção insegura ofertada pelos hospitais, o que acaba por contribuir para aproximadamente 2,6 milhões de mortes.

O palestrante destacou ainda a importância da garantia da segurança para pacientes e a inclusão dos colaboradores, no estímulo constante pela cultura de qualidade e segurança dos usuários difundida na instituição, através de ações expressas por meio de cuidados e atenção nos acompanhamentos e nas informações monitoradas continuamente, as quais possibilitam a implementação de melhorias. Desse modo, a equipe multidisciplinar em conjunto com a atuação clínica podem gerar importantes resultados na qualidade da oferta dos serviços de saúde disponibilizados. As políticas, práticas e procedimentos para prevenção de erros e eventos adversos, e os treinamentos da equipe são fundamentais para esta instituição que está comprometida com a excelência no cuidado dos pacientes.

Registro



Palestra sobre o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência

- ✓ Realização: 13 de Setembro de 2022
- ✓ Início às 9:00 término às 10:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da Policlínica de Formosa

Instituído pela [Lei nº 11.133/2005](#), o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência tem o propósito de conscientizar sobre a importância do direito das pessoas com deficiência, na promoção, defesa e garantia das condições de vida com dignidade e a emancipação das pessoas com deficiência na sociedade.

Em homenagem à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pela psicóloga Leila Macedo, proprietária do Centro clínico Gente Linda, do município de Formosa-Goiás. A ação teve como finalidade oferecer uma introdução à recente discussão sobre a importância das mobilizações para a Inclusão Social de Pessoas com Deficiência e da luta pelas políticas de Inclusão e o fim da exclusão social cotidiana em nossa sociedade.

O Decreto Lei nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999, define a deficiência humana como *“toda perda ou anormalidade de uma estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica que gere incapacidade para o desempenho de atividade, dentro do padrão considerado normal para o ser humano”*. Segundo a Organização das Nações Unidas, aproximadamente 10% da população mundial possui alguma deficiência.

A inacessibilidade pública, o preconceito e os métodos para garantir uma boa qualidade de vida e dignidade para as pessoas com deficiência foram alguns aspectos abordados no primeiro momento da discussão. Posteriormente, foi apresentado o panorama do desenvolvimento das políticas de inclusão, a construção e o desenvolvimento do direito das pessoas com deficiência na busca pela igualdade de oportunidades, para usufruto de melhorias nas metamorfoses da vida, resultado do desenvolvimento econômico e das relações estabelecidas na sociedade. Por último, foi discutido sobre as novas possibilidades para as práticas da reabilitação e da inclusão social para a minimização da violência e melhoria das condições gerais de vida.

“Agir sobre os múltiplos fatores que causam as deficiências é uma missão de toda a sociedade, isto inclui os poderes públicos, os entes não governamentais e privados, as associações, as comunidades, as famílias e os indivíduos”. Finalizou a palestrante.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Mundial da Doença de Alzheimer e Dia Nacional de Conscientização da Doença de Alzheimer

- ✓ Realização: 19 de setembro de 2022
- ✓ Início às 10:00 término às 10:30
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

O Mês e o Dia Mundial do Alzheimer fazem parte de uma campanha internacional da Alzheimer's Disease International (ADI) instituída com o propósito de elevar a conscientização e questionar o estigma que permeia a demência. No Brasil, o Dia Nacional de Conscientização da Doença de Alzheimer foi estabelecido através da [Lei nº 11.736/2008](#). Nacionalmente, estima-se que existam 1,2 milhão casos, uma parte significativa deles ainda sem diagnóstico e, no mundo, aproximadamente 35,6 milhões de pessoas estão diagnosticadas com a Doença de Alzheimer.

Em homenagem à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pelo médico da família Rafael Dias, cuja finalidade é a transmissão de informações sobre diagnóstico e tratamento da doença, para incentivar as pessoas na busca de informações, aconselhamento e apoio.

“A doença se apresenta como demência ou perda de funções cognitivas ocasionada pela morte de células cerebrais. Diagnosticada na fase inicial, é possível adiar a sua progressão assim

como o controle dos sintomas, isso pode assegurar melhor qualidade de vida para o paciente e suas famílias”. Afirmou o palestrante.

A discussão abordou ainda os períodos de maior estabilidade que muitos pacientes podem apresentar. Além do desenvolvimento dos sintomas da doença de Alzheimer que podem ser divididos em três fases: leve, moderada e grave. Essa divisão por fases possui caráter puramente didático podendo, frequentemente, os sintomas qualificados em diferentes fases se combinarem em um mesmo período.

Na sequência, foi dialogado sobre o **Tratamento**, cuja finalidade é amenizar os sintomas, para estabilizá-los ou, em alguns casos, permitir que uma parte significativa dos pacientes possa ter um progresso mais demorado da doença, e com isso a possibilidade de se manterem independentes para a execução das atividades da vida diária.

Por último, o palestrante trouxe aspectos referentes à **Prevenção**, a importância que o estilo de vida tem para prevenção o Alzheimer, com dicas de mudanças de hábitos, para facilitar a diminuição do problema.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Internacional Contra Exploração Sexual e o Tráfico de Pessoas

- ✓ Realização: 22 de setembro de 2022
- ✓ Início às 14:00 término às 14:30
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Dia 23 de setembro é um marco internacional contra a exploração sexual e o tráfico de mulheres e crianças, neste tocante é importante falarmos um pouco sobre o tráfico de pessoas que consiste no ato de: Comercializar; escravizar; explorar e privar vidas em flagrante violação dos direitos humanos, não importando se essas vítimas dão ou não consentimento.

Atualmente o tráfico de pessoas, principalmente o de mulheres e crianças, é a terceira atividade ilícita mais rendável no mundo, perdendo apenas para o tráfico de armas e tráfico de entorpecentes.

Esse tráfico de pessoas rende atualmente aproximadamente 30 milhões ao ano. 80% desse valor advém da exploração sexual e 85% dessas vítimas são mulheres. É certo que os países com maior vulnerabilidade social e econômica, estão mais suscetíveis ao tráfico de pessoas.

Somente no século XIX a legislação internacional passou a evidenciar esforços no combate ao tráfico de pessoas e outros crimes afins. Essa legislação internacional foi confirmada também no século XX, por diversas convenções da ONU.

Em 1998, o TRIBUNAL PENAL INTERNACIONAL-(TPI), passou a definir a escravidão sexual e prostituição forçada como crime a humanidade, de modo que no ano seguinte, em 1999, a assembleia geral da Organização das Nações Unidas criou um comitê intergovenamental a fim de punir esses crimes e tipificar essas práticas.

No ano de 2.000, foi aprovado o protocolo de PALERMO, que trata desse tráfico de pessoas, definindo como CRIME ORGANIZADO TRANSNACIONAL. A partir desse marco, foram adicionados diversos mecanismo da ONU para que os estados-membros pudessem combater o tráfico humano.

No Brasil também foi aprovada no ano de 2016 a lei 13.344 que tem alguns eixos, a prevenção às vítimas e a repressão do tráfico de pessoas. Essa legislação adicionou ao código penal o artigo 149 A que trata da tipificação do crime de tráfico de pessoas.

A prevenção ao tráfico de pessoas ainda é o melhor caminho no combate a esse crime, se você tem conhecimento de alguém que esteja sendo vítima dessa prática, denuncie!

100- Direitos humanos.

180-Central de Atendimento à Mulheres em Situação de Violência

Registro





Relatório referente aos treinamentos realizados no mês de setembro – 2022

Higiene das mãos

✓ **08/09/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre HIGIENE DAS MÃOS. O treinamento teve como objetivo conscientizar, orientar e atualizar os colaboradores quanto à importância da lavagem das mãos.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



Autoclave/ CME

✓ **14/09/2022**- Treinamento sobre o manuseio da **AUTOCLAVE** com o técnico de Engenharia Clínica da Policlínica Formosa. Treinamento ministrado para a RT de Enfermagem, Enfermeiro e Técnicos de Enfermagem. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.



Anexo 1



Anexo 2

Lavadora/ CME

✓ **14/09/2022**- Treinamento sobre o manuseio da **LAVADORA** com o técnico de Engenharia Clínica da Policlínica Formosa. Treinamento ministrado para a RT de Enfermagem, Enfermeiro e Técnicos de Enfermagem. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora



Anexo 01



Anexo 02

Acidente ocupacional com material biológico

✓ **22/09/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre

ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO, que consiste na exposição do profissional a sangue ou secreções através da pele, das mucosas ou de lesão pérfuro cortante. O treinamento teve como objetivo atualizar os colaboradores quanto à importância da prevenção e quanto ao uso correto dos EPI'S. Mencionado sobre os cuidados imediatos com a área atingida.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



Anexo 01

Fluxo de intercorrências médicas com funcionários, pacientes e visitantes

✓ **14/03/2022-** Informar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto ao fluxo de intercorrências médicas na unidade. Durante o treinamento, foi realizado as etapas de como esse fluxo deve acontecer. Definido o papel fundamental de cada colaborador da recepção, maqueiro, auxiliar de gesso, auxiliar administrativo, equipe Multi, imagem, laboratório, hemodiálise e ouvidoria. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



Anexo 1

4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de setembro com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Santo Antônio do Descoberto – GO, entre os dias 01 de setembro a 23 de setembro. Foram realizados 441 exames de mamografias e 242 exames Citopatológicos. entre os dias 24 de setembro a 30 de setembro, a unidade móvel retornou para o pátio da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa.

A SES e a SAIS foram comunicados via e-mail e WhatsApp que a Unidade móvel se encontra estacionada no pátio da Policlínica, montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos. Não foram realizados exames durante a estadia da mesma na policlínica.

Data	Cidade	Agendam ento	Mamografias	Citopatológico	Total
01/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	29	20	49
02/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	25	22	47
03/09/2022					
04/09/2022					
05/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	25	15	40
06/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	32	24	56
07/09/2022					
08/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	29	14	43
09/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	24	14	38
10/09/2022					
11/09/2022					
12/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	30	6	36
13/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	29	14	43
14/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	23	7	30
15/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	32	16	48
16/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	18	12	30
17/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO				
18/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO				
19/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	31	16	47
20/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	31	17	48
21/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	27	20	47
22/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	27	12	39
23/09/2022	SANTO A. DESCOBERTO	34/34	29	13	42
24/09/2022					
25/09/2022					
26/09/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
27/09/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
28/09/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
29/09/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
30/09/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
Total			441	242	683

RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02/03 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14/03 a 25/03/2022	238	04/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28/03 a 31/03/2022	87	12/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01/04 a 08/04/2022	65	12/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	27/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02/05 a 06/05/2022	163	10/06/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09/05 a 20/05/2022	290	24/06/2022	8	não	8	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	169	06/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziania	28 e 29/05/2022	72	10/06/2022	7	não	7	0
Cristalina	03/06/2022 01:00	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaiso (mutirão)	04 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	17/06/2022 06:00	157	22/06/2022	4			Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3			Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3			Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da SAIS
Formosa -Policlinica	01/7 a 29/07/2022	97	11/07 – 20/07 -27/07 03/08	4	não	4	0
Aguas Lindas	01/08 a 26/08/2022	541	09/08 – 17/08 – 22/08	11	não	9	2 não compareceu
St Antonio do Descoberto	29/08 a 31/08/2022	35		0	não	0	0
St Antonio do Descoberto	01/09 a 23/09/2022	441	05/05, 12/09, 19/09 e 28/09/2022	8			
TOTAIS:				71	0	67	0

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos

5- Relatório de Recursos Humanos

Quantidade de colaboradores

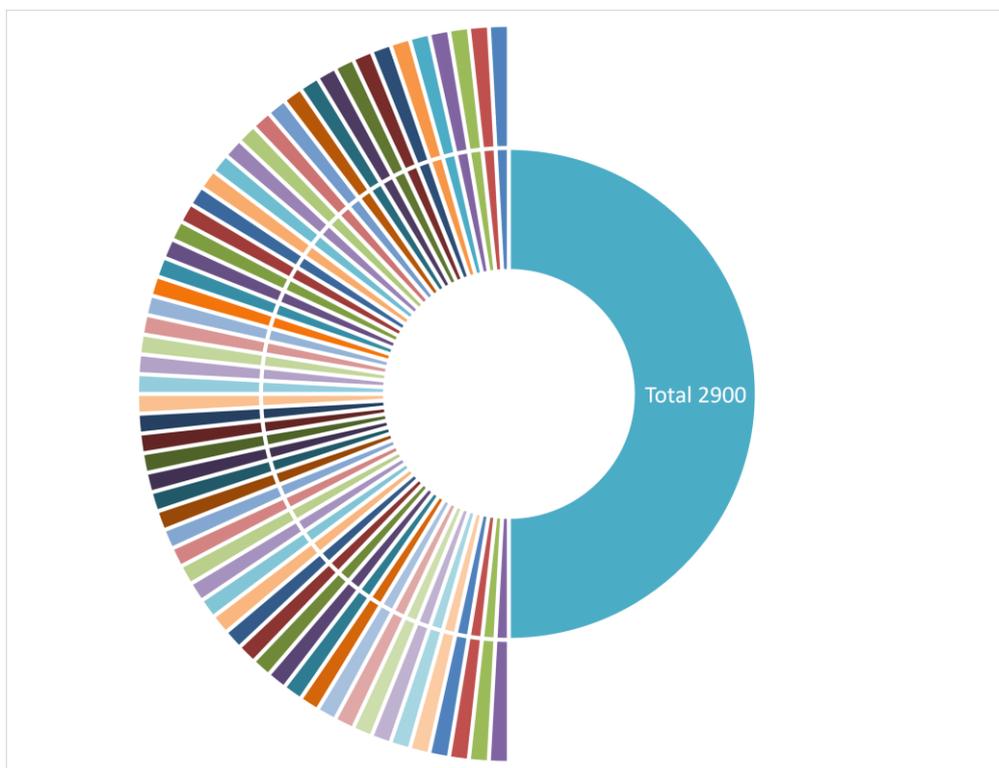
No mês de agosto a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 09 admissões, contando um total de 65 colaboradores.

5.2 EPI

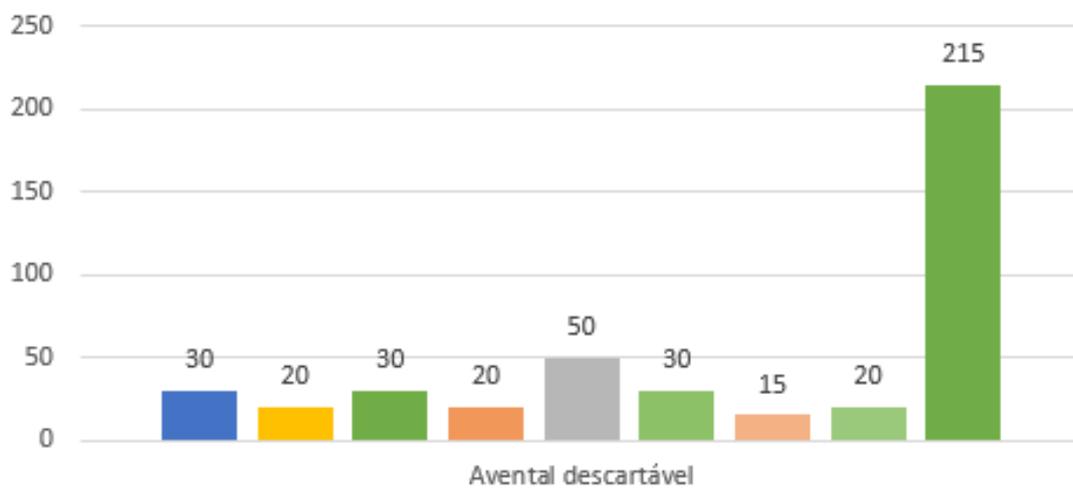
A entrega de Epis se dá de segunda a sexta-feira, de 07:00 da manhã até as 17:00. Cada setor recebe o Epi de acordo com o especificado no PGR (Programa de Gerenciamento Risco) relacionado ao grau de exposição. Somando um total de 3.355 EPI's entregues no mês de setembro.

Na Policlínica de Formosa temos os seguintes setores: Administração, Enfermagem, Farmácia, Hemodiálise, Multidisciplinar e Recepção. Multidisciplinar compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga.

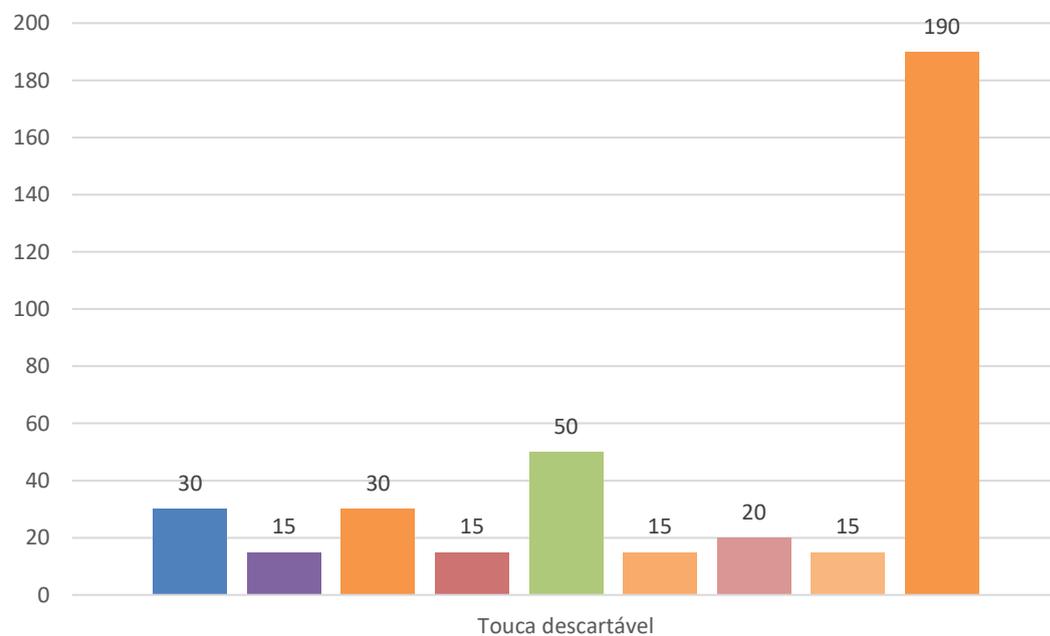
Abaixo gráfico detalhado de entrega de EPI's do mês de setembro de 2022.



Avental descartável



Touca descartável



6- Produção médica e não médica

6.1 Produção de especialidades não médicas

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de setembro de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	148	148	660
NUTRICIONISTA	0	27	0	100	128	440
FONOAUDIOLOGIA	6	4	11	15	36	396
FISIOTERAPIA	0	0	471	71	542	880
PSICOLOGIA	0	0	174	37	211	528
FARMÁCIA	0	0	0	16	16	0
ENFERMAGEM	0	0	0	42	42	220
Total	6	31	656	281	975	2464

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/09/2022 - 30/09/2022

6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de setembro de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
CARDIOLOGIA	53	69	38	160	702
CLÍNICO GERAL - MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	31	31	1.260
DERMATOLOGIA	35	19	18	72	480
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	35	72	34	141	258
GASTROENTEROLOGISTA	30	10	14	54	200
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	46	44	27	117	240
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	80
HEMATOLOGIA	2	1	1	4	10
MASTOLOGIA	3	10	7	20	128
NEFROLOGIA	64	8	2	74	100
NEUROLOGIA	68	60	33	161	616
OFTALMOLOGIA	0	0	0	0	200
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	0	98	30	128	420
OTORRINOLARINGOLOGIA	1	19	16	36	230
PEDIATRIA	0	20	1	21	276
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	96
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	31	27	16	74	184
UROLOGIA	37	35	19	91	320
REUMATOLOGIA	4	19	2	25	48
Total	409	511	289	1209	5848

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/09/2022 - 30/09/2022


 SILVANA MOFARDINI
 Coordenadora Operacional