



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 6/2022

Competência: OUTUBRO/2022

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	11
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	11
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	11
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	11
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	12
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	12
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	12
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	12
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	12
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	13
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	13
2.2.11 - Comissão de Ética Médica	13
2.2.12 - Comissão de Ética de Enfermagem	13
3-Atividades Realizadas No Mês	14
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	32
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	32
5-Relatório de Recursos Humanos	35
5.1 EPI	35
6 – Produção	36
6.1 Produção de especialidades não médica	36
6.2 Produção de especialidades médica	36
7 – Incidente	36
7.1 Incidente na Cobertura da Unidade	36

1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região doEntorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Olivieria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde,proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próximae acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriaispecializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor”
F Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizada entre os dias 03 a 31 outubro de 2022, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Dessa forma a nossa pesquisa de satisfação é setorizada, para melhor compreensão do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e as necessidades de melhoria de cada setor.

Avaliação do atendimento por setor

A Policlínica Estadual Da Região do entorno – Formosa na função de desempenhar a prestação de atendimento ambulatorial em várias especialidades tem realizado um trabalho de qualidade aos usuários, com um atendimento humanizado, do momento que o paciente chega até a hora de ir embora. Esse movimento transmite confiança e o respeito que a policlínica valoriza para seus pacientes.

Todo dinamismo do trabalho oferecido é avaliado pelos usuários. As avaliações são realizadas nas recepções de cada setor, permitindo que o paciente participe avaliando o atendimento mensurando o serviço e a organização

De acordo com a pesquisa de satisfação a tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo e o total geral das avaliações de cada setor no mês outubro de 2022. Esses resultados apontados nessa pesquisa estão direcionados ao atendimento dos pacientes de Formosa e do entorno.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFENTE A OUTUBRO/2022						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	1	8	28	135	172	13%
ENFERMAGEM	0	1	9	38	48	4%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	1	29	117	147	11%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1	2	28	131	162	12%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	1	1	32	114	148	11%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	1	16	130	146	11%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	9	87	96	7%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	5	74	79	6%
LABORATÓRIO	0	1	11	75	86	6%
FISIOTERAPIA	0	0	8	83	91	7%
FONODIOLOGIA	0	0	0	10	10	1%
NUTRIÇÃO	0	0	15	43	58	4%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	2	20	22	2%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	8	13	21	2%
PSICOLOGIA	0	0	21	55	76	6%
TOTAL GERAL	3	15	221	1125	1362	100%
PERCENTUAL	0%	1%	16%	83%	100%	

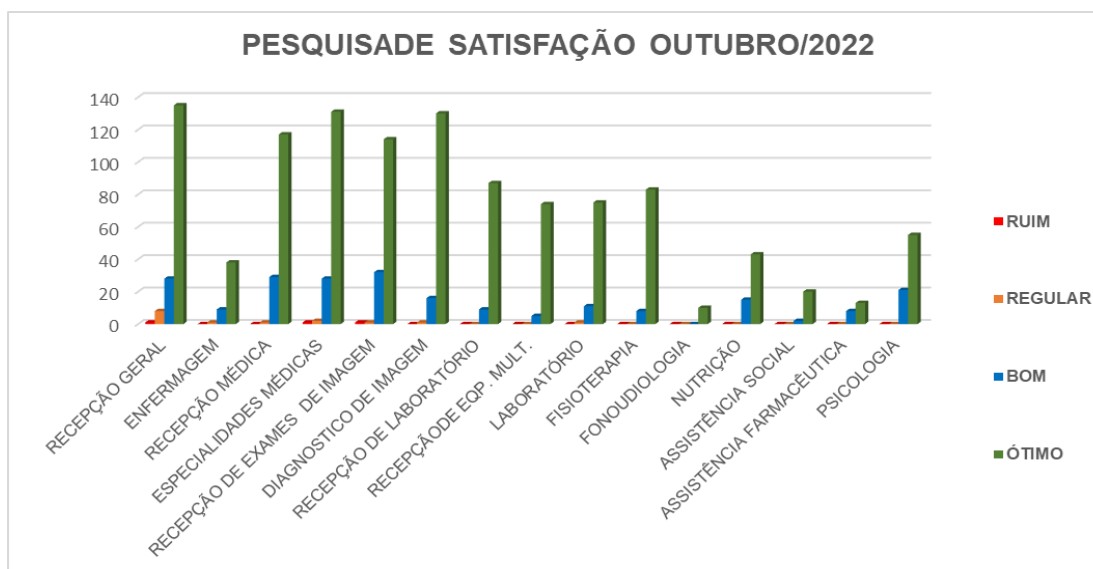
A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas ao setor de exames de imagem, na recepção geral e na recepção médica geradas pelo tempo de espera pela demora no atendimento, eventualmente ocorridas pela lentidão no sistema do servidor decorrente da demanda utilizada, essas manifestações foram levadas a coordenadora do setor e os pacientes obtiveram as respostas pela sucedida demora. Salientamos a importância dessa avaliação por parte dos manifestantes, para atuação e melhorias necessárias.

Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, foram levadas aos coordenadores, os pacientes obtiveram as respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização de do atendimento foi otimizado, pelas melhorias no sistema de informática, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames. Foi criado um sistema de senhas para que o paciente aguarda sua vez com conforto.

As queixas sobre marcação de retorno também tiveram foco e para agilizar e com a finalidade de não criar filas para a marcação de retornos, foi criado o NIA (Núcleo Interno de Agendamento). O NIA é responsável pelas as marcações de retornos e exames presenciais e por telefone. As linhas telefônicas estão sempre em manutenção para proporcionar comodidade para principalmente para os pacientes que vem do Entorno.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

Gráfico 1:

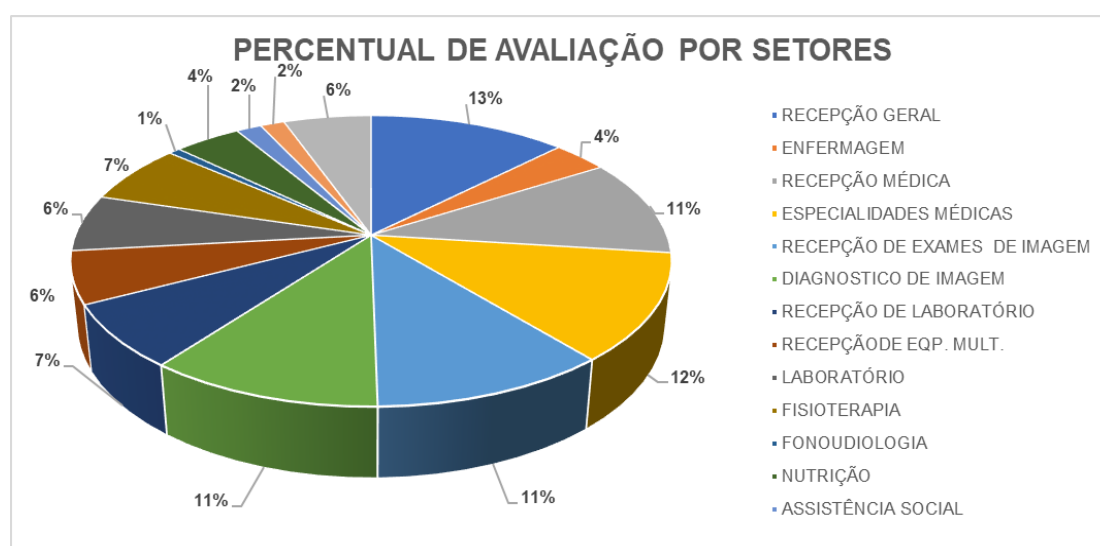


Resultados obtidos através da pesquisa de satisfação referente ao mês de outubro/2022

Percentual de avaliações

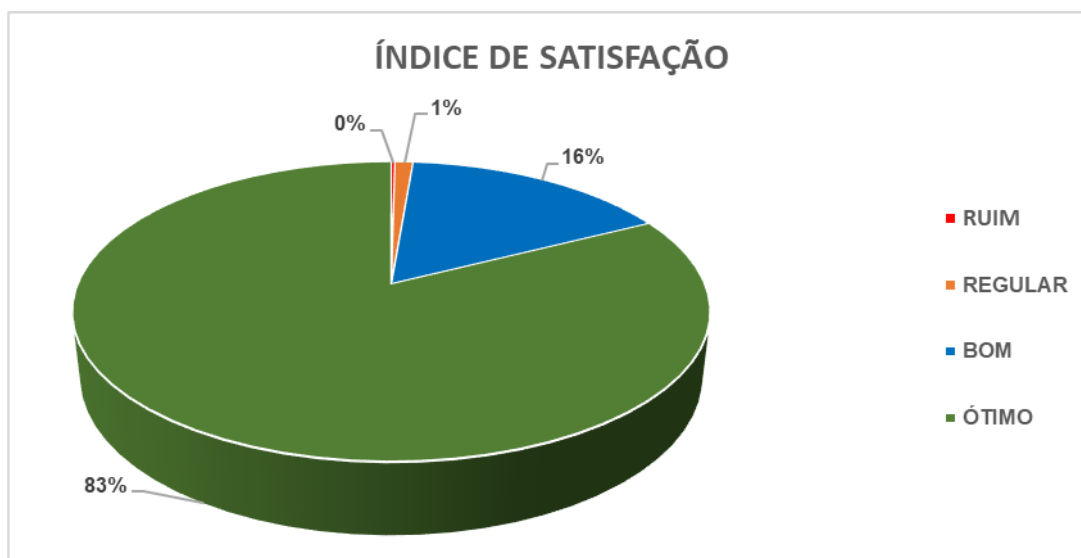
Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos setores citados.

Gráfico 2:



Informação obtidas nas pesquisas de satisfação setorial do mês de outubro/2022.

Gráfico 3:



Percentual da pesquisa de satisfação outubro/2022

As demandas podem ser classificadas em seis categorias: elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia. Considerando as manifestações no mencionado período observa-se que elogio foi o tipo mais demandado, tendo o ótimo como um número maior nesta avaliação, constata-se que a satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

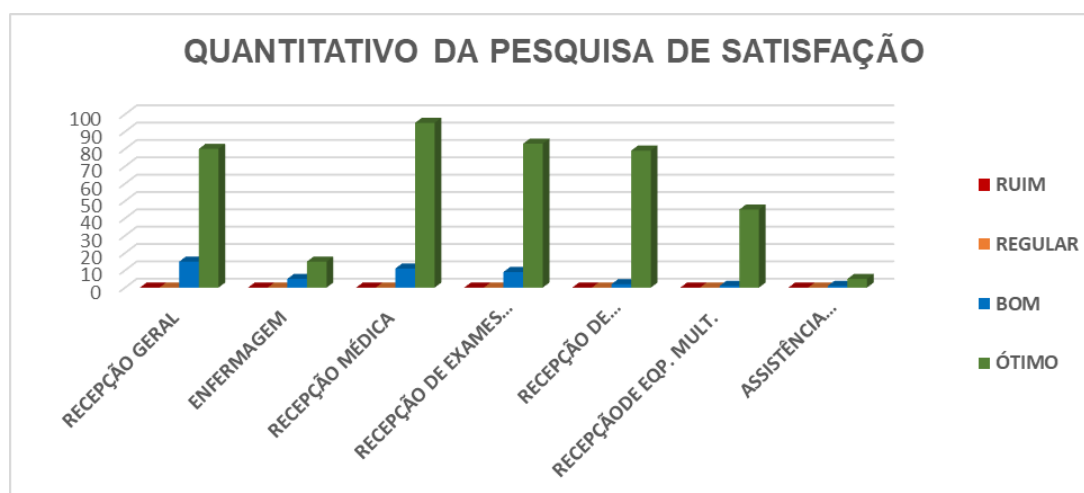
Todavia os índices de satisfação mensurados pelos utentes, estão ligados a qualidade do atendimento, nos quais, ruim 0%, regular 1%, bom 16% e ótimo 83%.

Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	15	80	95	21%
ENFERMAGEM	0	0	5	15	20	4%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	11	95	106	24%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	0	9	83	92	21%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	2	79	81	18%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	1	45	46	10%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	1	5	6	1%
TOTAL	0	0	44	402	446	100%
PERCENTUAL	0%	0%	10%	90%	100%	

Gráfico:4



Quantitativo do índice de satisfação da limpeza por setores outubro/2022.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores para a limpeza. Percebe-se que o setor recepção de geral, recepção de imagem, recepção de médica e recepção de laboratório, foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatório.

O enfoque da limpeza está nos seguintes pontos: Procedimentos de limpeza e conservação, Aspecto da limpeza, limpeza dos banheiros e conservação de superfícies e estruturas.

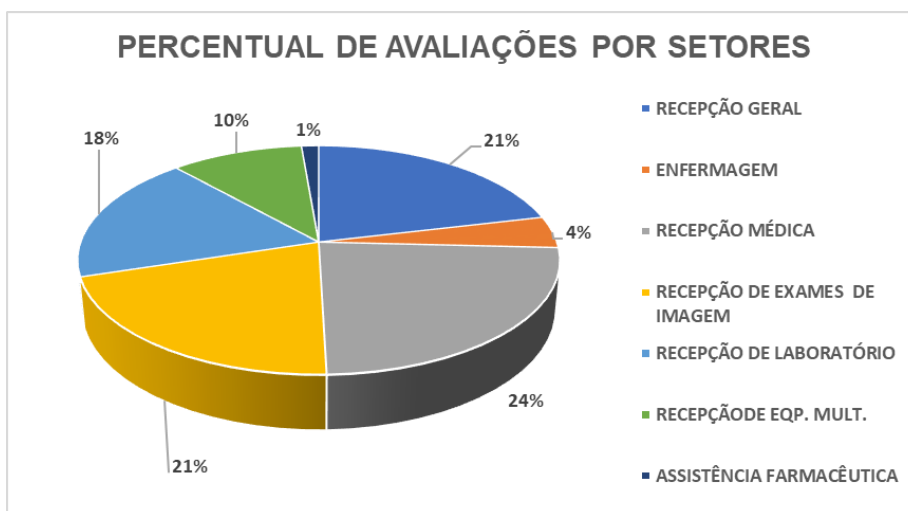
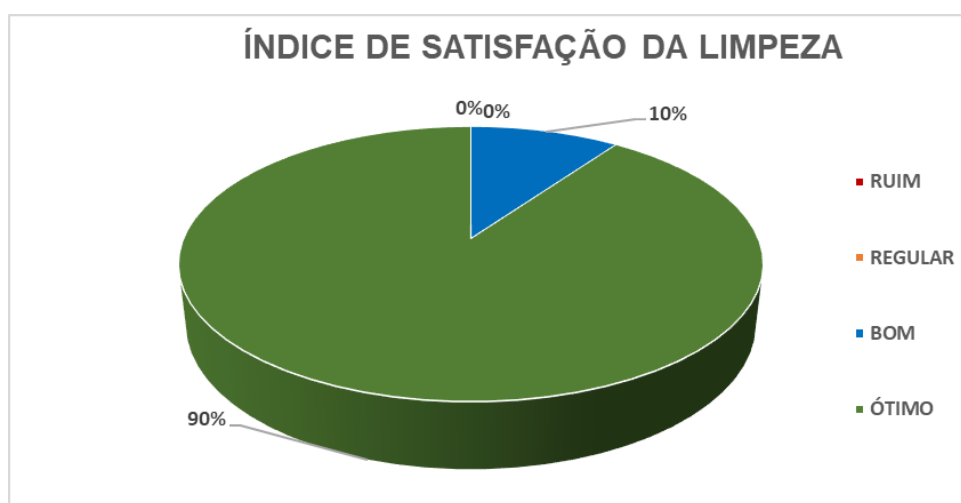


Gráfico 5:

Pode -se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

Gráfico 6:



No gráfico 6, aponta o índice geral de satisfação quanto a limpeza.

Chama atenção que os elogios predominem aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 90% em ótimo e 10% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Na planilha a seguir demonstra o resultado da pesquisa de satisfação, realizada com pacientes.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO	0	0	10	25	35	12%
ASSISTÊNCIA MÉDICA	0	0	5	27	32	11%
ENFERMAGEM	0	0	1	23	24	8%
CONDIÇÕES AMBIENTAIS	0	0	2	22	24	8%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	0	0	2	25	27	9%
PSICOLOGIA	0	0	1	27	28	9%
NUTRIÇÃO	0	0	2	23	25	8%
FISIOTERAPIA	0	0	2	24	26	9%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	1	20	21	7%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	2	28	30	10%
LIMPEZA	0	0	2	29	31	10%
TOTAL	0	0	30	273	303	100%
PERCENTUAL	0%	0%	10%	90%	100%	

No gráfico 7, representa o quantitativo percentual sobre cada serviço prestado na clínica de hemodiálise.

Gráfico 7

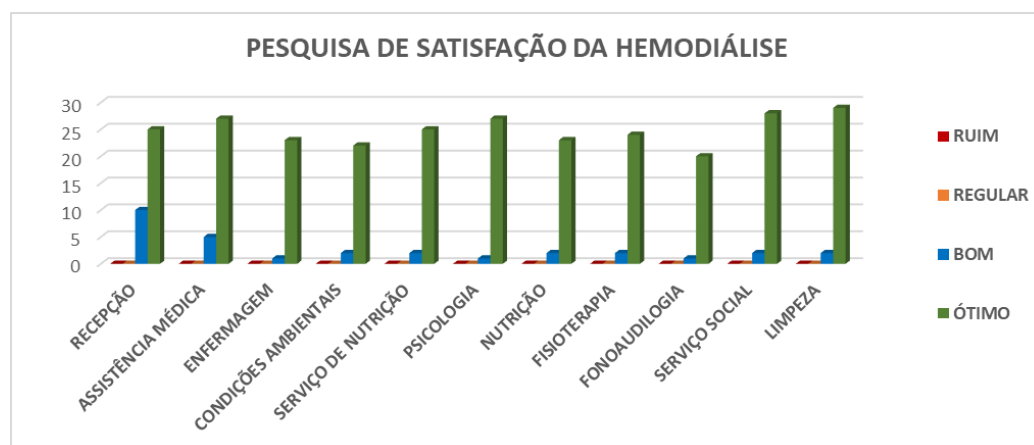
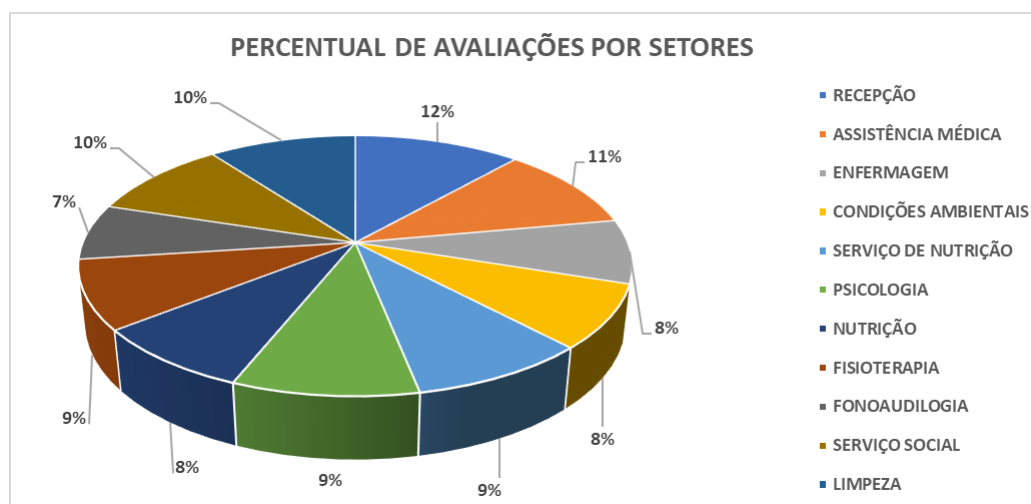
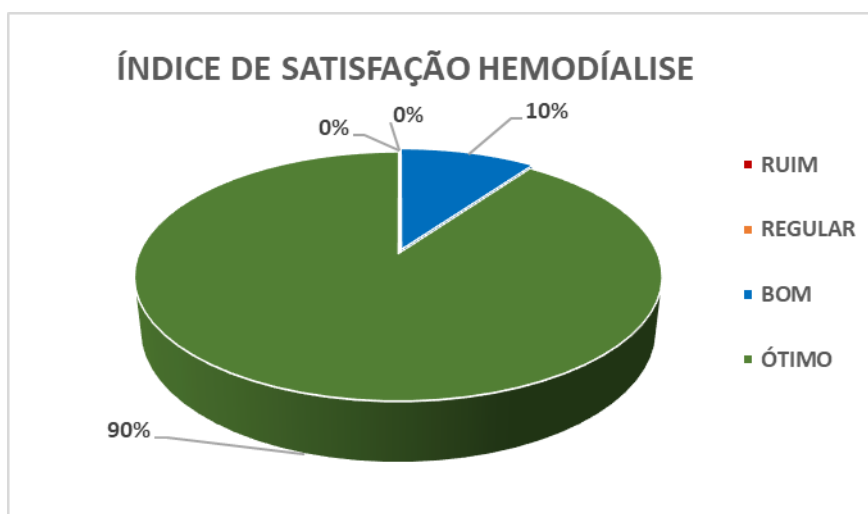


Gráfico 8:



Dados coletados da pesquisa de satisfação busca ativa outubro/2022

Gráfico 9:

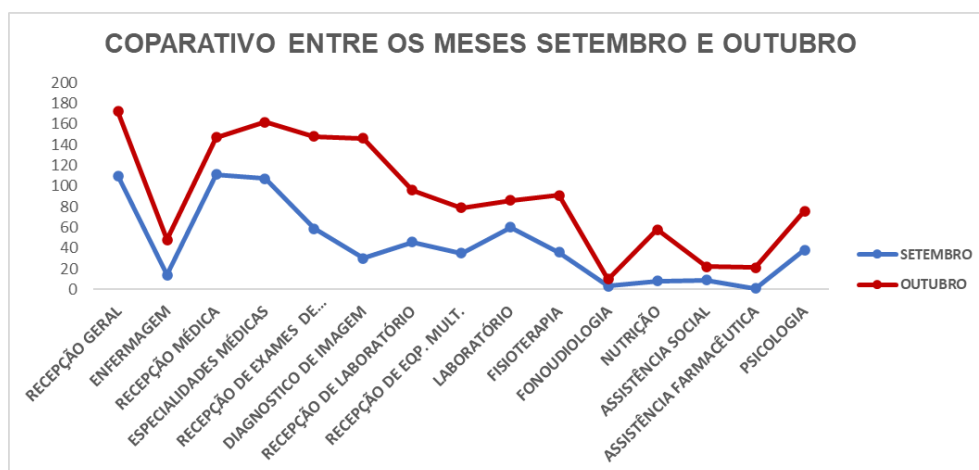
Os dados apresentados no gráfico 9, indica o índice de satisfação geral, 90% satisfatórios sobre os serviços prestados na clínica de hemodíalise.

COMPARATIVO DAS AVALIAÇÕES ENTRE OS MESES DE SETEMBRO E OUTUBRO

Analisando os resultados referentes aos meses comparados este relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de setembro e outubro de 2022. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses em exercício.

COMPARATIVO ENTRE SETEMBRO E OUTUBRO			
DEPARTAMENTOS	SETEMBRO	OUTUBRO	VARIAÇÃO PERCENTUAL
RECEPÇÃO GERAL	110	172	56%
ENFERMAGEM	14	48	243%
RECEPÇÃO MÉDICA	111	147	32%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	107	162	51%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	59	148	151%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	30	146	387%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	46	96	109%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	35	79	126%
LABORATÓRIO	60	86	43%
FISIOTERAPIA	36	91	153%
FONAUDIOLOGIA	3	10	233%
NUTRIÇÃO	8	58	625%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9	22	144%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	1	21	2000%
PSICOLOGIA	38	76	100%
TOTAL GERAL	667	1362	104%

Gráfico 10:



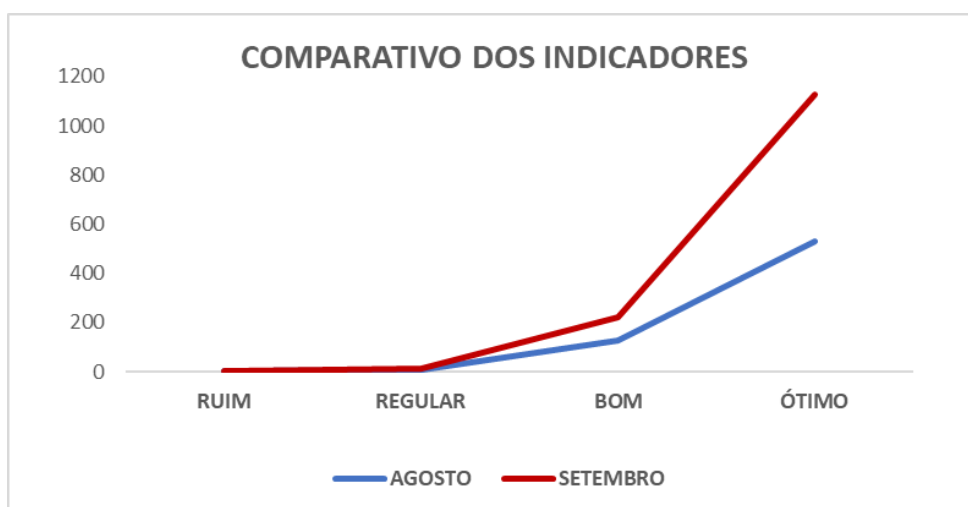
Dados comparativo referentes as avaliações entre setembro e outubro/2022.

Ao analisar a planilha e o gráfico compreende-se uma variação percentual de 104% de diferença na quantidade de atendimento e avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice de satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade, embora tendo um número inferior. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

Quanto aos indicadores, no índice de satisfação geral teve uma variação de 7% em comparação o mês passado e atual. E no total de avaliações foi de 105% no total geral de avaliações.

INDICADORES	AGOSTO	SETEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	2	3	50%
REGULAR	6	15	150%
BOM	127	221	74%
ÓTIMO	530	1125	112%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	665	1364	105%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL	80%	86%	7%

Gráfico 11:



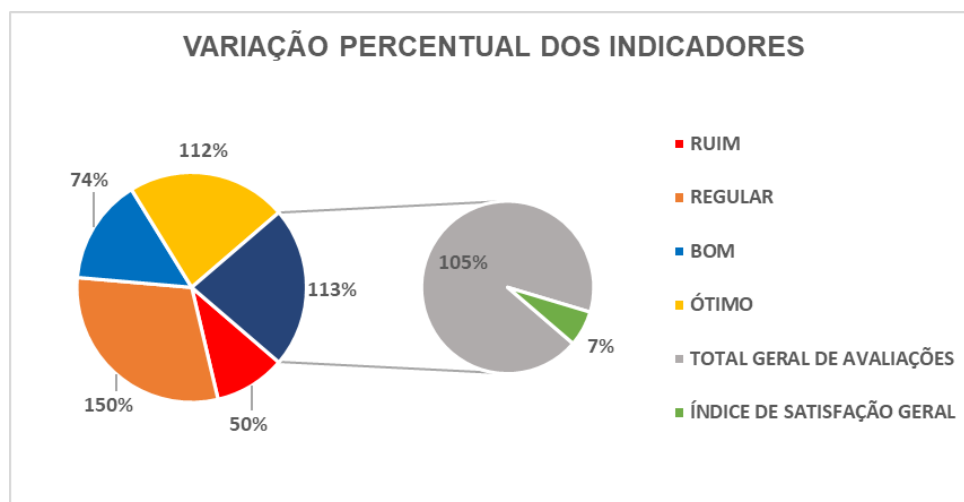


Gráfico 12:

Os indicadores na planilha acima e no gráfico 12, destaca um percentual de 7% no índice geral de satisfação, relação ao mês anterior. As avaliações ruins, a variação porcentual foi de 50% e nas avaliações regular 150%, nas avaliações bom, a variação porcentual foi de 74%, quanto que a variação porcentual do ótimo foi de 112%, em relação ao total geral de avaliações a variação foi de 105%, gerando um índice de 7% de satisfação geral, ressaltando que se trata da variação porcentual das avaliações, essa variação porcentual, considera -se que o ótimo prevalece, como o indicador mais apontado.

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora tenha ocorrido algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 86% no atendimento geral e 90% na limpeza. A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

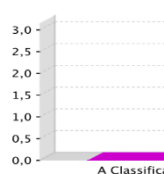
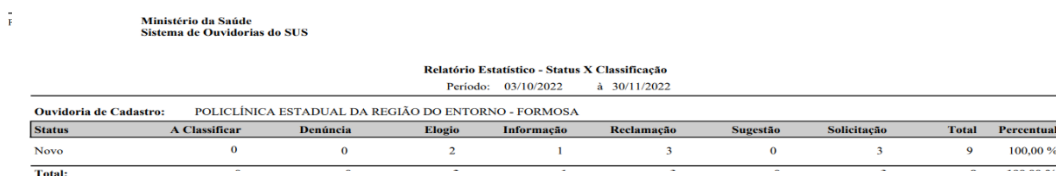
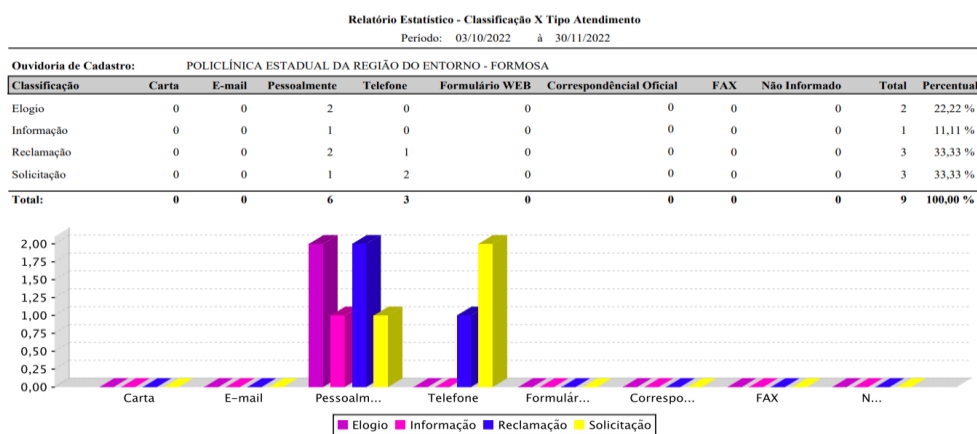
OUIDORIA

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e leva-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos, nesse mesmo tempo adquirimos também o sistema MV, que dá suporte as demandas internas com um prazo mais diligente. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

No mês de outubro precisamente do dia 03 ao dia 30, foram registradas 9 manifestações no ouvidorsus, sendo 03 reclamações, 3 solicitações 2 elogios, 1 informação, nessa ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, 6 dessas manifestações foram pessoalmente e 3 por telefone.

Segue abaixo os gráficos extraídos do sistema ouvidorsus:



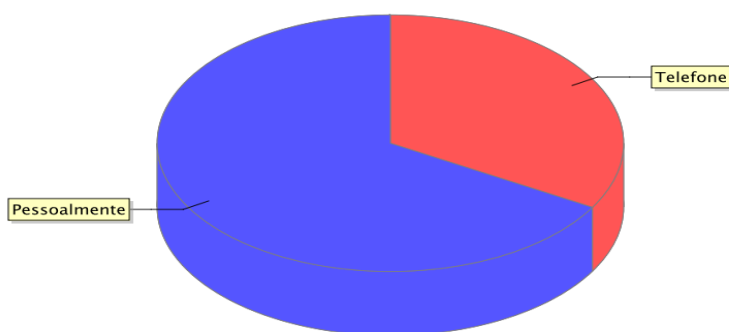
**Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS**

Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento
Período: 03/10/2022 à 30/11/2022

Ouvidoria de Acompanhamento: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

Status	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	6	66,67 %
Telefone	3	33,33 %
Total:	9	100,00 %

Fonte: OuvidorSUS



Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

O Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) da Policlínica Estadual da Região do Entorno –Formosa tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 5 (cinco) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região do Entorno – Formosa e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

No dia 17 de outubro foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos Adiantamento de apresentação das comissões a todos os colaboradores. Realização de treinamento sobre notificação epidemiológica. Estudos dos POP's para as empresas tercerizadas com treinamento para todos.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

No dia 28 de outubro foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos: Discussão da meta de segurança do paciente: Identificação segura com implementação das pulseiras. Treinamento sobre prevenção de quedas. Gincana sobre as 6 metas de segurança do paciente.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

O Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal no dia 17 de outubro de 2022, como medida de segurança, a proibição de adornos conforme a NR32, auditorias internas para averiguação do uso de adorno. Relembrar a lavagem das mãos, usando a técnica do glitter. Feedback das visitas nos setores relacionadas a IRAS-Infecções relacionadas à Assistência à Saúde.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

O Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal no dia 17 de outubro de 2022, Estudo do POP para equipe de higiene e limpeza sobre a limpeza de ambientes internos. Diluição de saneantes. Tempo de limpeza terminal para cada setor.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

A Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 19 de outubro de 2022, Apresentar as estatísticas levantadas a partir da análise dos prontuários de outubro de 2022. Discutir e propor ações para reduzir número de inconsistências nos prontuários.

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia

A Comissão de Proteção Radiológica (CPR) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 26 de outubro de 2022. Implantação das tabelas de doses radiações para controle e qualidade das imagens.

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa foi feita a reunião mensal em 13 de outubro de 2022, Inclusão do medicamento carbonato de cálcio. Treinamento para os setores sobre armazenamento de medicamentos e materiais. POP sobre 1ª escolha de antibiótico na unidade. Fluxograma sobre a farmácia do componente especializado. Orientações para os médicos sobre a farmácia do componente especializado. Orientações sobre o fluxos da hemodiálise. Guichês e placas para a recepção da farmácia do componente especializado.

2.2.8 – Comissão do Núcleo de Qualidade

A Comissão do Núcleo de Qualidade (CNQ) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 11 de outubro onde, Informações pertinentes a gestão documental da Unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno-Formosa. Cronograma de gestão documental dividido por setores. Palestra sobre a comunicação efetiva. Apresentação da norma zero, para os líderes dos setores.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

A Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) foi realizado no dia 11 de outubro de 2022, onde foi discutida: Que os membros da CIPA farão visitas/auditorias nos setores da Unidade para identificar riscos no ambiente de trabalho. Sobre a fixação de placas de quilometragem no estacionamento da Unidade, que deverá ser realizado dentro de aproximadamente 15 dias, a placa será de 20km/h. Foi abordado a necessidade de implantar a estrutura da hemodiálise uma rampa de acesso. Programação do Novembro azul.

2.2.10 – Comissão de Biossegurança (CB)

A Comissão de Biossegurança (CB) realizou a reunião em 20 de outubro de 2022. Foi falado sobre como e feita a coleta da caixa de perfurocortantes e o transporte e acondicionamento, até o local de armazenamento de resíduos hospitalar. Os protocolos de segurança e uso de EPI's. Protocolo de notificação e casos de acidentes com materiais perfurocortantes.

2.2.11 – Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.12 – Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

2.2.13 – Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

A Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no dia 25 de outubro de 2022, Renovar e reforçar a importância da integridade como elemento orientador das práticas corporativas e dos processos de tomada de decisões. Divulgação dos conceitos que norteiam a atuação ética na sua evolução e que exigem adaptações constantes, que influenciam, inclusive, na cultura organizacional.

2.2.14 – Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

A Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa ; Elaborou o cronograma de reuniões.Elaborou o cronograma de ações.

3- Atividades Realizadas No Mês

Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de Outubro de 2022

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Programação/Conteúdo:

Mês de Outubro Rosa- Mês de conscientização sobre o Câncer de Mama

Outubro rosa: prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama

- ✓ Realização: 10 de Outubro de 2022
- ✓ Início às 10:00 término às 13:00
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Em alusão a campanha de prevenção ao Câncer de Mama, comemorada no mês de outubro, o médico especialista mastologista, Dr Rodrigo Kouzak, palestrou, em um primeiro momento da recepção médica e em um segundo momento na hemodiálise na Policlínica Estadual de Formosa (GO), aos colaboradores e pacientes da unidade, acerca do tema com o objetivo de conscientizar e de fornecer informações sobre sintomas, diagnóstico e tratamento, elucidar dúvidas pertinentes, e estimular reflexões relacionadas à prevenção e ao diagnóstico precoce do câncer, assim como, o desenvolvimento de comportamentos voltados ao autocuidado.

Assim, durante a palestra foram levantadas questões relacionadas a definição do outubro rosa, do câncer de mama, da mamografia e do autoexame. O momento, também contou com a participação do público no levantamento de perguntas.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Nacional de Luta do paciente reumático

- ✓ Realização: 18 de Outubro de 2022
- ✓ Início às 13:00 término às 13:30
- ✓ Público-alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa

Instituído pela [Portaria de Consolidação MS nº 1/2.017, art. 527](#), o Dia Nacional de Luta do paciente reumático tem o propósito de conscientizar sobre a importância do diagnóstico precoce e do tratamento das doenças reumáticas. .

Em homenagem à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pelo médico ortopedista Merandolino Queiroz. A ação teve como finalidade oferecer uma introdução à discussão sobre as doenças reumáticas, as quais podem acometer crianças, jovens, adultos, homens e mulheres.

O palestrante destacou que a maioria dessas doenças podem ter características semelhantes, entre as quais dor, inchaço e rigidez das articulações. No entanto, quando não há diagnóstico precoce e tratamento apropriado, as doenças reumáticas podem chegar a estágios preocupantes como a incapacidade física.

No aspecto laboral, os “reumatismos” estão entre as principais causas de afastamento ou de aposentadoria precoce por motivo de doença.

Dados da [Sociedade Brasileira de Reumatologia](#), apontam que aproximadamente 15 milhões de brasileiros estão acometidos pela doença, atingindo não apenas idosos. O palestrante finalizou a discussão com o reforço sobre a importância do diagnóstico e tratamento precoce, os quais em conjunto podem trazer qualidade de vida maior às pessoas de modo que possibilite a melhoria da produtividade e bem-estar da sociedade.

Registro



Programação/Conteúdo:

Programação/conteúdo: Outubro rosa: palestra sobre o Empoderamento feminino, palestra sobre a Saúde Mental da mulher: autocuidado e Intervenção com Auriculoterapia.

Local: Carreta da saúde.

Realizado: 19 de outubro de 2022.

Início: 08h e 13h30.

Público-alvo: Pacientes.

Em referência à campanha do outubro rosa que tem como tema de prevenção e combate ao câncer de mama, a Policlínica de Formosa realizou palestras e intervenções aos pacientes da unidade móvel de prevenção, elucidando importantes aspectos do tema, como prevenção, sintomas, diagnóstico e tratamento, conscientizando a importância do autoexame e do acompanhamento regular ao médico especialista, realização de exames como mamografia e ecografia, e por fim, levantamento de dados atuais presentes em pesquisas científicas associados a saúde mental das mulheres.

As fisioterapeutas Maria Rita e Jenyffer Albuquerque e as psicólogas Camila Abgail e Camila Müller, proporcionaram aos pacientes da Unidade Móvel de Prevenção, com sessões de auriculoterapia e palestras sobre a saúde mental da mulher: autocuidado e empoderamento feminino.

“As práticas integrativas com ênfase em auriculoterapia, que é derivada da acupuntura, sendo os seus fundamentos da medicina chinesa, através de uma terapia utilizada para reorganizar a energia do corpo, melhorando queixas como ansiedade, depressão, e no tratamento de doenças crônicas como hipertensão, diabetes e quadro algícos.” explica a fisioterapeuta Maria Rita.

“À importância do autocuidado das mulheres, se levantando tópicos como tipos de autocuidados (físico, emocional, social e mental), rituais de autocuidado, consequências da negligência do autocuidado sendo o adoecimento físico, mental, emocional, social, laboral.” Elucida psicóloga Camila Abgail.

Durante o momento de espera para o exame de mamografia na carreta da saúde, as pacientes

receberam presentes e tiveram momento de descontração, com o cantor Cris Fernandes.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Nacional e Mundial da Psoríase

Programação/Conteúdo:

Programação/conteúdo: Dia D – Outubro Rosa

Local: Recepção da Policlínica Estadual de Formosa-GO .

Realizado: 20 de outubro de 2022.

Início: 08:00 horas e 13:00 horas

Público-alvo: Pacientes e colaboradores

Em outubro é comemorado o mês de prevenção ao câncer, uma data que nos convida para uma reflexão sobre o autocuidado, e para o compartilhamento de informações, de maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento, no objetivo de reduzir a mortalidade.

Os movimentos do Outubro Rosa tiveram início na década de 1990 pela Fundação Susan G.

Komen for the Cure, a campanha Outubro Rosa é um movimento internacional para promover a conscientização da população e o maior acesso aos serviços de diagnóstico, tratamento e prevenção do câncer de mama.

São exemplos de forma de prevenção:

1. Praticar atividade física
2. Alimentação saudável e manter o peso corporal adequado
3. Evitar o consumo de bebidas alcoólicas
4. Não fumar e evitar o tabagismo passivo
5. Amamentar

Assim, a Policlínica Estadual de Formosa realizou palestras ministradas pela psicóloga e assistente social da unidade (Camila Müller) e (Josilene Neres), visando abordar informações referentes a temática do empoderamento feminino e a importância da conscientização às estratégias de auto cuidado, na recepção da unidade (momento que contou com o sorteio de prêmios aos participantes).

Ademais, foram levantadas questões associadas a definição do termo, a importância do processo de conscientização e às estratégias de desenvolvimento, além disso, apresentou-se dados presentes em pesquisas científicas associados a saúde mental das mulheres.

Também foi realizado no dia D ação com as colaboradoras da unidade, visando o auto cuidado, proporcionando um bem estar físico aliado ao cuidado mental aliviando as dores musculares e promovendo relaxamento por meio da técnica com ventosas e liberação miofascial.





Programação/Conteúdo:

Programação/conteúdo: Dia Nacional e Mundial da Psoríase.

Local: Recepção Médica.

Realizado: 25 de outubro de 2022.

Início: 13h30.

Público-alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa.

A Policlínica de Formosa, em alusão à campanha do Dia Nacional e Mundial da Psoríase, realizou palestra de conscientização e orientação acerca do tema aos pacientes presente na recepção médica da unidade, elucidando importantes aspectos do tema, como prevenção, sintomas, diagnóstico e tratamento, ressaltando a importância da melhoria da qualidade de vida, o acesso a informações e o combate ao preconceito, e por fim, validando que o apoio familiar e social do paciente é fundamental para o paciente aderir ao tratamento, buscar manejos eficazes de autocuidado

e gerenciar sua doença.

A dermatologista da unidade da Policlínica de Formosa, Dra Débora Vilela Cunha, explicou que a psoríase é uma doença autoimune, inflamatória e crônica, sendo que sua origem em grande porcentagem dos casos, é genética, além de ser uma doença que ainda não se tem cura, sendo indicação de tratamentos com acompanhamento médico especialista, e caso necessário, de outros profissionais como, psicólogo e / ou psiquiatra, se atentando ao fator importante que o quadro emocional do paciente pode desencadear a doença ou aumentar sua intensidade.

A dermatologista, durante a palestra, respondeu as dúvidas e questionamentos levantados pelo público, sendo ressaltado, a partir do questionamento levantado, que a psoríase não é uma doença contagiosa e que suas lesões são caracterizadas por uns avermelhados e descamações na pele.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Nacional da Vacinação

- ✓ Realização: 25 de outubro de 2022
- ✓ Início às 13:00 término às 13:30
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Instituído pelo Ministério da Saúde, o Dia Nacional da Vacinação tem por objetivo ressaltar a importância da vacinação para a saúde pessoal e para a saúde das comunidades.

Em homenagem à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pelo médico oftalmologista Marcelo de Paula. A ação teve como finalidade trazer um alerta para importância da imunização no combate a doenças graves.

O palestrante iniciou a discussão destacando a fundamental relevância da imunização como uma das principais formas de prevenção de doenças, as quais proporcionam a proteção contra vírus e bactérias que podem afetar seriamente o ser humano, podendo levar à morte. Ressaltou ainda a importância de manter a vacinação em dia, principalmente do público infanto-juvenil. Como exemplo, citou a poliomielite, também conhecida como paralisia infantil, causada por vírus, que deixou muitas sequelas nas gerações passadas, mas que, através da vacina, em sua importância histórica, contribuiu para a diminuição da doença, além de outros males, como varíola, caxumba, gripe, rubéola, sarampo e tétano.

A palestra foi finalizada com a discussão sobre a desinformação, que se configura como uma problemática que pode ser tão perigosa quanto uma doença. Apesar de cercada por mitos, a vacinação se constitui como o método mais seguro e eficaz para combater a disseminação de vírus e a incidência de epidemias infectocontagiosas.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Mundial do A.V.C (Acidente Vascular Cerebral)

- ✓ Realização: 26 de outubro de 2022
- ✓ Início às 13:00 término às 13:30
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

O Dia Mundial do A.V.C (Acidente Vascular Cerebral) tem como finalidade de conscientizar a importância da prevenção.

Em homenagem à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pelo médico cardiologista Frederico Gustavo Cordeiro Santos. A ação teve como desígnio oferecer uma introdução à recente discussão sobre o acidente vascular cerebral-A.V.C, as quais podem acometer, jovens, e principalmente adultos, homens e mulheres.

O palestrante destacou que o acidente vascular cerebral, decorre da alteração do fluxo de sangue ao cérebro. Responsável pela morte de células nervosas da região cerebral atingida, o acidente vascular cerebral- A.V.C, pode se originar de uma obstrução de vasos sanguíneos, o chamado acidente vascular isquêmico, ou de uma ruptura do vaso, conhecido por acidente vascular hemorrágico.

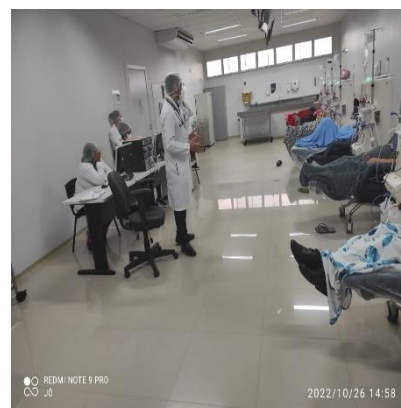
Acidente vascular isquêmico ou infarto cerebral é responsável por 80% dos casos de AVC. Esse entupimento dos vasos cerebrais pode ocorrer devido a uma trombose (formação de placas numa artéria principal do cérebro) ou embolia (quando um trombo ou uma placa de gordura originária de outra parte do corpo se solta e pela rede sanguínea chega aos vasos cerebrais);

Acidente vascular hemorrágico é o rompimento dos vasos sanguíneos se dá na maioria das vezes no interior do cérebro, a denominada hemorragia intracerebral. Em outros casos, ocorre a hemorragia subaracnóidea, o sangramento entre o cérebro e a aracnoide (uma das membranas que compõe a meninge).

Sintomas e sinais de alerta são comuns aos acidentes vasculares isquêmicos e hemorrágicos, como: dor de cabeça muito forte, de início súbito, sobretudo se acompanhada de vômitos, fraqueza ou dormência na face, nos braços ou nas pernas, geralmente afetando um dos lados do corpo; paralisia (dificuldade ou incapacidade de se movimentar); perda súbita da fala ou dificuldade para se comunicar e compreender o que se diz.

Fatores de risco: hipertensão, diabetes, tabagismo, consumo frequente de álcool e drogas, colesterol elevado, estresse, sedentarismo, doenças vasculares.

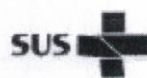
Registro



ANEXO- LISTA DE PRESENÇA DAS AÇÕES

Palestra sobre o Dia Nacional de Luta do paciente reumático: 18/10/2022

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Dia Nacional luta contra do paciente reumático

Responsável: Marandolino Buiroz Moreira

Data: 18/10/2022

Horário: vespertino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☒ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

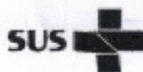
Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Jeanice Lopes de Sousa	18-10-2022	Jeanice L S
2	Jenifer Lopes de Sousa	18-10-2022	Jenifer
3	Leilide R. de Souza	18/10/2022	
4	Leilide H. de Vasconcelos	18/10/2022	
5	Priscila Alves dos Reis	18-10-2022	Priscila
6	Luizze Feneide S. Santos	18/10/2022	
7	Roseneide Mendes de Oliveira	18/10/2022	
8	Deusdália Mendes de Oliveira	18/10/2022	Deusdália
9	Robiny S. Caetano Silva	18/10/22	Robiny
10	Patrícia Teixeira Silva	18/10/2022	Patrícia Teixeira
11	Patrícia Gha da Silva	18/10/2022	Patrícia
12	Maria Fátima T.S. Almeida	18.10.22	
13	Maurício do Santos	18.10.22	
14	Maria Teresa Leite	18.10.22	
15	Maria Inês C. de Sousa	18/10/22	
16	Maria Fereira de Jesus	18.10.22	
17	Rosilene Pereira Lopes	18/10/22	Rosilene
18	Silvânia Araújo Marinho	18/10/22	Silvânia
19	Leir Pereira R Nascimento	18/10/22	
20	Adelinde da Silva Vieira	18/10/22	

Número de participantes: 20 Assinatura do Responsável: _____

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

Palestra sobre o Dia Nacional e Mundial da Psoríase: 25/10/2022

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Palestra sobre Dia Nacional e Mundial da Psoríase

Responsável: Dra Débora - dermatologista

Data: 25/10/2022

Horário: vespertino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

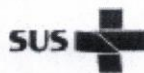
Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Keila Ferreira Barbosa	25/10/22	<i>[assinatura]</i>
2	Gilberto Francisco dos Santos	25/10/22	<i>[assinatura]</i>
3	Genilton N. Santos	25/10/22	<i>[assinatura]</i>
4	Marcia Regina P. da Silva	25/10/22	marcia
5	Sabrina A. da Cruz	25/10/22	Sabrina
6	Thays Alves E. dos Santos	25/10/22	Thays
7	Jomara Karolaine Mendes	25/10/2022	Jomara
8	Maria Aparecida da Silva	25/10/22	Maria
9	Joveralva U. S.	25/10/22	Joveralva
10	Emir Inacio	25-10-22	Emir
11	Edineir V. Silva	25-10-22	Edineir
12	Simone Ribeiro B. Jesus	26-03-1972	<i>[assinatura]</i>
13	WANDERLEI DA C. TORRES	25-10-22	<i>[assinatura]</i>
14	ROSANGELA GOMES SILVA	25-10-22	ROSANGELA
15	Jane Lúcia Lopes Santos	25-10-22	Jane Lúcia
16	Anna Julia Lopes D. Santos	25-10-22	Anna Julia
17	Maria APARECIDA da Silva	25-10-22	
18	Erasmir Pereira das Cruzes	25/10	
19	Jaqueline B. dos Santos	25/10/22	Jaqueline
20	Antônio Gláucia Oliveira	25/10/22	Antônio

Número de participantes: 20 Assinatura do Responsável: Débora Vilela Cunha

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

Palestra sobre o Dia Nacional da Vacinação: 25/10/2022

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Palestra sobre Dia Nacional da Vacinação			
Responsável: <u>Marcelo de Paula A. Silva / Oftalmologista</u>			
Data: <u>25/10/2022</u>		Horário: <u>vespertino</u>	
Local: <u>Policlínica Formosa</u>		Carga H. Total: _____	
Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião			
Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Glionayla B. Soares	25/10/22	
2	Isabelle Soares Pereira	25/10/22	
3	Thaymaro Lucas de Brito	25/10/22	
4	Monique Almeida da Silva	25/10/22	
5	Ademir Batista Soares	25/10/22	
6	Jaqueline G. de Brito	25/10/22	
7	Giuliano G. Santos		
8	Stefany Jeremias de Jesus	25/10/22	
9	Jaqueline B. de Santos	25/10/22	Jaqueline
10	Joselene Feres de Santos	25/10/22	Feres
11	Camilla Sousa Ribeiro	25/10/22	Camilla
12	Carolina J. Borges	25/10/22	Carolina
13	Christoph Angelo Fernandes Pereira	25-10-22	
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Número de participantes: 13 Assinatura do Responsável:

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

Palestra sobre o Dia Mundial do A.V.C (Acidente Vascular Cerebral): 26/10/2022

POLICLÍNICA ESTADUAL

Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Palestra sobre: DIA MUNDIAL DO A.V.C (acidente vascular cerebral)

Responsável: Frederico Gustavo Cordeiro Santos / Cardiologista

Data: 26/10/2022

Horário: vespertino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☒ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Glauco Roberto Guimarães	26.10.22	(Guimarães)
2	Frederico de S. Santos	26-10-22	
3	Leudmilla Santarém	26.10.22	
4	Janelli Ch.B. de Jesus Junior	26-10-22	
5	Edizete de Oliveira Santos	26.10.22	
6	Afrânio Costa Neres Dantas	26.10.22	
7	Yago Alessandro	26.10.22	
8	Anna Gonçalves de Aguiar	26.10.22	
9	Wânia Lillian G. Eugliani	26.10.22	(W. Eugliani)
10	Marcelo Dias Fardes	26.10.22	
11		26.10.22	
12	Frederico Neres dos Santos	26.10.22	
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Número de participantes: 12

Assinatura do Responsável: Frederico

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

Relatório referente aos treinamentos realizados no mês de outubro – 2022

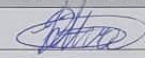
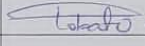
Humanização Hospitalar

- ✓ **06/10/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando a HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR. O treinamento teve como objetivo informar, conscientizar, orientar, e reforçar a importância do atendimento personalizado e realizado com sensibilidade para gerar empatia entre os colaboradores, pacientes e familiares. Durante o treinamento, foi destacado a importância em respeitar as diferenças e a importância de acolher o paciente. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



Anexo 01

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa		SUS	SES Secretaria de Estado da Saúde	
TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022		
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE		

LISTA DE PRESENÇA				
Título: HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR				
Responsável: CLAUDIA DOS REIS CALÇADO ROSA				
Data Inicial: 06/10/2022		Horário: 14:00 horas		Carga Horária: 02 horas
Local: Policlínica Formosa		Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião		
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Luciana Spindola Silva	Téc. Enfermagem	06/10/22	
2	Raquel Pereira de Alencar	Téc. Enfermagem	06/10/22	
3	Fernando Antonio Pereira	Téc. Enfermagem	06/10/22	
4	Vanessa Martins	Téc. Enfermagem	06/10/22	Vanessa Martins
5	Isabella dos Reis	Téc. Enfermagem	06/10/22	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Número de participantes: _____ Assinatura do Responsável: 

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

Anexo 02

Acolhimento ao paciente psiquiátrico

- ✓ **20/10/2022**- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando itens relacionados ao ACOLHIMENTO AO PACIENTE PSIQUIÁTRICO. O treinamento teve a finalidade de reforçar a atitude constante de:
- ✓ HUMANIZAÇÃO;
- ✓ EMPATIA.

Ressaltado à importância da construção de vínculo com os **pacientes**, de modo a criar uma relação de confiança e segurança; à importância do agir respeitosamente, sem

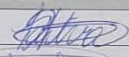
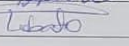
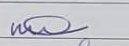
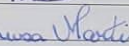
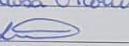
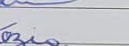
recriminações ou julgamentos, porém deixando claro que não concorda com o posicionamento do **paciente**.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.



Anexo 01

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa		SUS	SES Secretaria de Estado de Saúde	
TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022		
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE		

LISTA DE PRESENÇA				
Título: ACOLHIMENTO AO PACIENTE PSIQUIÁTRICO				
Responsável: CLÁUDIA DOS REIS CALÇADO ROSA				
Data Inicial: 20/10/2022		Horário: 14:00		Carga Horária: 02 horas
Local: Policlínica Formosa		Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião		
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Luciana Silva da Silva	Téc. Enfermagem	20/10/22	
2	Raquel Pereira Lobato	Téc. Enfermagem	20/10/22	
3	Fernando Antonio Pereira	Téc. Enfermagem	20/10/22	
4	Vanusa Martins	Téc. Enfermagem	20/10/22	
5	Cláudia dos Reis	Téc. Enfermagem	20/10/22	
6	Regis Rios Lobato	Téc. enfermagem	20/10/22	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Número de participantes: _____ Assinatura do Responsável: 

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

Anexo 02

Holter

- ✓ **Dia 17/10/2022-** Treinamento sobre o manuseio do aparelho de Holter com o técnico de Engenharia Clínica, para Enfermeiro e Técnico de Enfermagem, da Policlínica. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.



Anexo 01

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa		SUS+	SES Secretaria de Estado da Saúde	
TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022		
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE		
LISTA DE PRESENÇA				
Título: HOLTER				
Responsável: ALAX- TÉCNICO DE ENGENHARIA CLÍNICA				
Data Inicial: 17/10/2022	Horário: 14:00	Carga Horária: 01 hora		
Local: Policlínica Formosa	Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião			
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Divina dos Reis P. dos Santos	Enfermeira	14-10-2022	
2	Luciana da Silva Tric. Enfermeira		17/10/22	
3	Isaque Pereira Sobrinho Doc. Enfermeiro		14/10/22	
4	Fernando Antonio Pereira Doc. Enfermeiro		17/10/22	
5	Vanessa Martins Tric. Enfermeira		17/10/22	Vanessa Martins
6	Luciana da Silva Tric. Enfermeira		17/10/22	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
Número de participantes: _____ Assinatura do Responsável: _____				
Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

Anexo 02

Mapa

- ✓ **Dia 27/10/2022-** Treinamento sobre o manuseio do aparelho de Mapa com o técnico de Engenharia Clínica, para Enfermeiro e Técnico de Enfermagem, da Policlínica. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.



Anexo 01

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa			SUS	SES	GOIAS	COMITE ZONA ESPECIAL FORÇA
TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022				
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE				
LISTA DE PRESENÇA						
Título: MAPA						
Responsável: CLÁUDIA DOS REIS CALÇADO ROSA						
Data Inicial: 27/10/2022	Horário: 14:00	Carga Horária: 02horas				
Local: Policlínica Formosa	Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião					
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO		
1	Januária Martins	Téc. Enfermagem	27/10/22	Januária Martins		
2	Rayane Pereira dos Santos	Téc. Enfermagem	27/10/22	[Assinatura]		
3	Samanta Maria	Téc. Enfermagem	27/10/22	[Assinatura]		
4	Isadora de Jesus	Téc. Enfermagem	27/10/22	[Assinatura]		
5	Cláudia dos Reis	Enfermeira	27/10/22	[Assinatura]		
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
Número de participantes: 05 Assinatura do Responsável: [Assinatura] COHEN-GO 237-916						
Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros		
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos		

Anexo 02

4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de outubro com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Formosa – GO, entre os dias 01 de outubro a 09 de outubro. A carreta ficou estacionada no pátio a disposição da SAIS. Não foram realizados atendimentos. Entre os dias 10 de outubro a 16 de outubro, a carreta esteve locada no município de Luziânia – GO, onde foram realizados 132 mamografia e 72 Citopatológicos. Entre os dias 17 de outubro a 20 de outubro a unidade móvel esteve locada no município de Formosa, onde a carreta participou do evento do outubro rosa promovido entre o município de Formosa e o Governo do Estado de Goiás, o dia D foi comemorado no dia 19 de outubro. Foram realizadas 87 mamografias e 47 Citopatológicos. Durante o evento o atendimento foi no formato de mutirão, ou seja, atendimento de livre demanda. Foram realizadas palestras, auriculoterapia, apresentação musical, distribuição de brindes e folders. Entre os dias 24 de outubro e 28 outubro, a carreta esteve lotada no município de Flores de Goiás, com 166 mamografia e 120 Citopatológicos. A unidade móvel retornou para o pátio da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa no dia 29 de outubro de 2022.

A SES e a SAIS foram comunicados via e-mail e WhatsApp que a Unidade móvel se encontra estacionada no pátio da Policlínica, montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos.

Data	Cidade	Agendamento	Mamografias	Citopatológico	Total
01/10/2022		34/34			
02/10/2022		34/34			
03/10/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
04/10/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
05/10/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
06/10/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
07/10/2022	FORMOSA	34/34			
08/10/2022		34/34			
09/10/2022		34/34			
10/10/2022	LUZIÂNIA	34/34	35	19	54
11/10/2022	LUZIÂNIA	34/34	33	17	50
12/10/2022		34/34			
13/10/2022	LUZIÂNIA	34/34	34	27	61
14/10/2022	LUZIÂNIA	34/34	30	9	39
15/10/2022		34/34			
16/10/2022		34/34			
17/10/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
18/10/2022	FORMOSA (EVENTO)	34/34	23	11	34
19/10/2022	FORMOSA (EVENTO)	34/34	32	22	54
20/10/2022	FORMOSA (EVENTO)	34/34	32	14	46
21/10/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
22/10/2022		34/34			
23/10/2022		34/34			
24/10/2022	FLORES	34/34	32	22	54
25/10/2022	FLORES	34/34	28	26	54
26/10/2022	FLORES	34/34	34	27	41
27/10/2022	FLORES	34/34	34	22	56
28/10/2022	FLORES	34/34	38	23	61
29/10/2022		34/34			
30/10/2022		34/34			
31/10/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
Total			385	239	624

RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14 a 25/03/2022	238	01/04/2022, 04/4/2022 05/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28 a 08/04/2022	86 (até dia 31/03/22)	07/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01 a 08/04/2022	65	14/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	25/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02 a 06/04/2022	163	10/05/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09 a 20/05/2022	290	24/05/2022	2	não	2	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	169	01/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziânia	28 e 29/05/2022	72	06/06/2022	4	não	4	0
Cristalina	01 a 03/06/2022	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaíso (mutirão)	04 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	06 a 17/06/2022	157	22/06/2022	4			Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3			Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3			Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da
Formosa - Policlínica	01/7 a 29/07/2022	97	11/07 – 20/07 - 27/07 – 03/08	4	não	4	0
Agua Lindas	01/08 a 26/08/2022	541	09/08 – 17/08 – 22/08	11	não	9	2 não compareceu
St Antonio do Descoberto	29/08 a 31/08/2022	35	05/09/2022	0	-	-	-
St Antonio do Descoberto	01/09 a 23/09/2022	441	05/05, 12/09, 19/09 e 28/09/2022	8	-	-	8 Não compareceram
Formosa	23/09 a 07/10/2022	0		0	não	não	Sem atendimento
Luziânia	10/10 a 14/10/2022	132	17/10/2022	4	--	---	Não compareceram
Formosa	17/10 a 20/10/2022	87	24/10/2022	3	--	---	

Flores	24/10 a 28/10/2022	166	03/11/2022	6	--	---	Agendados para o dia 09/11/2022
TOTAIS:							

Os resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos

5- Relatório de Recursos Humanos

5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de agosto a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 04 admissões, rescisão 3 contando um total de 66 colaboradores.

5.2 EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de outubro de 2022.

A entrega de EPIs se dá todas as sextas-feiras. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de outubro de 2022 a quantia de:

350 máscaras cirúrgicas

95 toucas

95 capotes

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de outubro de 2022 a quantia de:

1250 máscaras cirúrgicas

180 capotes

180 toucas

01 face Shields

Para as recepcionistas foram entregues neste mês outubro de 2022 a quantia de:

950 máscaras cirúrgicas

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife, Supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de outubro de 2022 a quantia de:

650 máscaras cirúrgicas

6- Produção médica e não médica

6.1 Produção de especialidades não médicas

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de outubro de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	72	72	600
NUTRICIONISTA	0	40	0	126	166	600
FONOAUDIOLOGIA	3	9	1	17	30	360
FISIOTERAPIA	0	0	540	69	609	800
PSICOLOGIA	0	0	166	41	207	480
FARMÁCIA	0	0	0	5	5	0
ENFERMAGEM	0	0	0	42	42	200
Total	3	49	707	300	1059	2440

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/10/2022 - 31/10/2022

6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o número de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de outubro de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
CARDIOLOGIA	46	106	45	197	800
CLÍNICO GERAL - MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	14	14	680
DERMATOLOGIA	64	28	32	124	650
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	40	50	31	121	224
GASTROENTEROLOGISTA	40	23	20	83	260
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	40	43	32	115	288
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	27
HEMATOLOGIA	0	2	2	4	10
MASTOLOGIA	16	13	22	51	134
NEFROLOGIA	60	24	8	92	132
NEUROLOGIA	42	62	36	140	448
OFTALMOLOGIA	76	1	42	119	200
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	104	102	29	235	660
OTORRINOLARINGOLOGIA	49	46	15	110	230
PEDIATRIA	34	19	1	54	536
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	40
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	35	44	18	97	222
UROLOGIA	4	16	5	25	320
REUMATOLOGIA	19	12	11	42	128
Total	669	591	363	1623	5989

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/10/2022 – 31/10/2022

7- Incidente na Cobertura da Unidade

7.1 Danos causados pela chuva na Policlínica Estadual Entorno - Formosa

Devido à chuva na tarde de terça-feira, 20 de setembro, danificou o forro, paredes e demais partes desprotegidas sem o teto, assim, tivemos vários pontos de infiltração nos locais das obras de adequação e reparos do telhado e calhas. As alas onde consta os consultórios médicos e exames laboratoriais, fisioterapia e exames foram interditadas imediatamente visando segurança dos pacientes e colaboradores. Todos os pacientes que estavam no momento do ocorrido foram direcionados para o hall de entrada, anotados todos os dados para remarcações futuras. Como plano de emergência foi feita ligações para os paciente e municípios, para desmarcação das consultas e exames que seriam realizadas no dia 21 de setembro do recorrente ano.

A Policlínica suspendeu consultas e exames até a liberação das obras, que tem previsão para o dia 03 de outubro de 2022. Foi feita uma avaliação sobre o telhado e teto na área da hemodiálise e atestada sua segurança, razão pela qual foram mantidos os serviços de hemodiálise.

1. A suspensão das consultas e exames na unidade até que se conclua as obras no telhado da unidade com prazo para finalização em 03/10/2022;

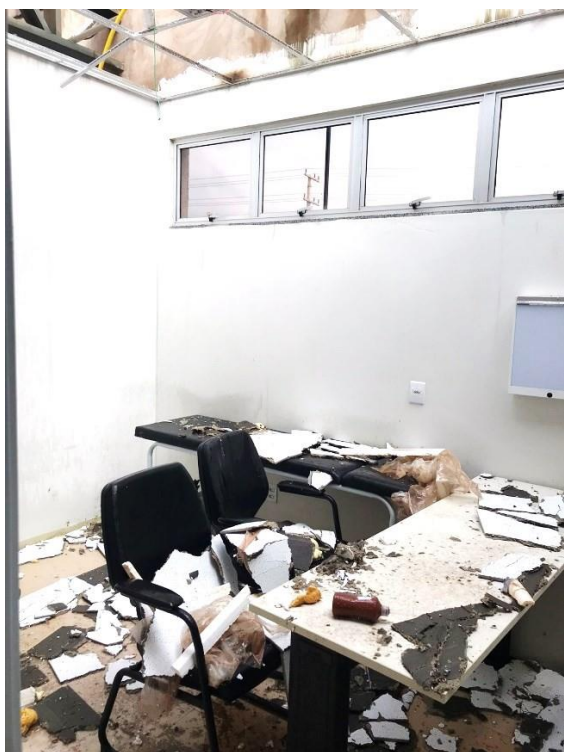
2. A manutenção na oferta dos serviços de Hemodiálise normalmente;

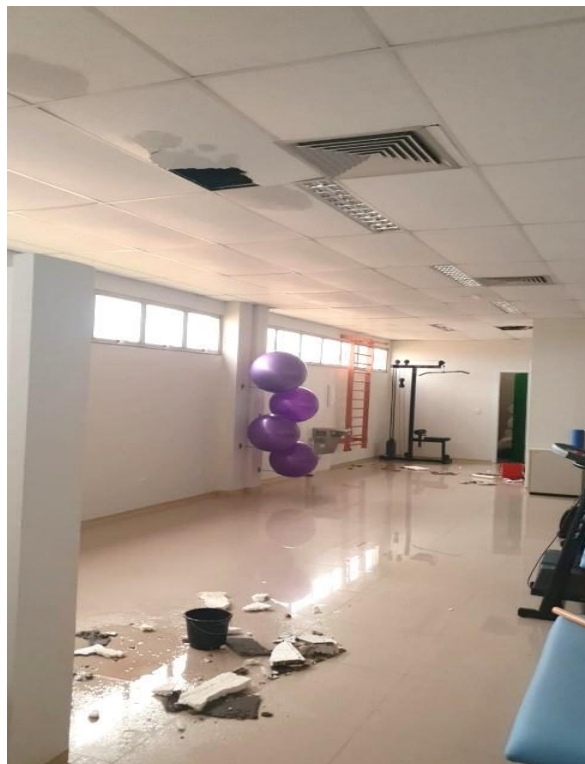
3. A empreiteira irá promover o aumento do quantitativo do seu efetivo para agilizar a finalização das obras do telhado, deverá fazer recortes de substituição menores no telhado para mitigar os danos de novas chuvas que poderão ocorrer;

4. Solicitamos ao Complexo Regulador Estadual o “fechamento da agenda” até o dia 03/10/2022 onde deverá concluir as obras no telhado, podendo assim a unidade voltar ao atendimento normal. A direção da Policlínica Estadual da região do Entorno reitera seu compromisso de garantir excelência no atendimento e segurança para pacientes e colaboradores. Com o ocorrido na Unidade houve queda nas pesquisas de satisfação da Ouvidoria e varias reclamações no atendimento de telefonia.

Segue fotos:

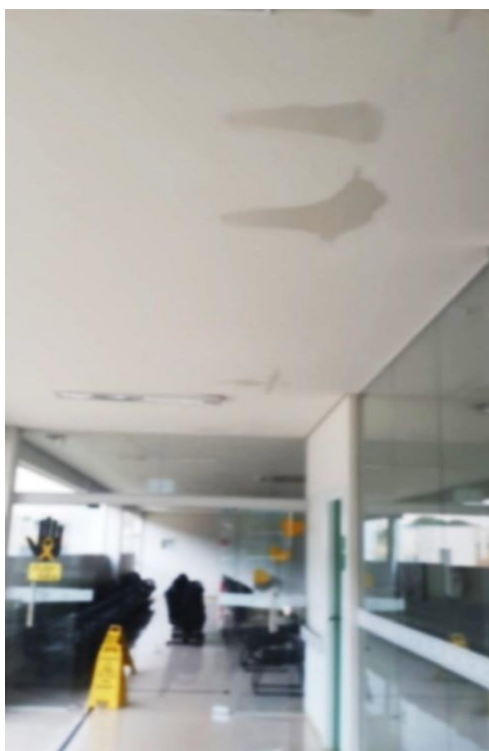
• ALA SUL: CONSULTÓRIOS MÉDICOS E FISIOTERAPIA





- ALA NORTE: CORREDOR EXAMES DE IMAGEM, FARMÁCIA E ADMINISTRATIVO





SILVANA MOFARDINI
Coordenadora Operacional