



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 6/2022

Competência: NOVEMBRO/2022

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	11
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	11
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	11
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	11
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	12
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	12
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	12
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	12
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	12
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	13
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	13
2.2.11 - Comissão de Ética Médica	13
2.2.12 - Comissão de Ética de Enfermagem	13
3-Atividades Realizadas No Mês	14
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	32
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	32
5-Relatório de Recursos Humanos	35
5.1 EPI	35
6 – Produção	36
6.1 Produção de especialidades não médica	36
6.2 Produção de especialidades médica	36
7 – Incidente	36
7.1 Incidente na Cobertura da Unidade	36

1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliveria, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor”
F Pat Riley

2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 01 a 30 novembro de 2022.

2. OBJETIVOS

A Ouvidoria dessa unidade, tem por objetivo atuar como ferramenta de gestão, desta forma, garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos.

3. INDICADORES QUALITATIVOS

Os indicadores quantitativos determinam de fato, se o resultado das avaliações está satisfatório e também, se os números estão atendendo às expectativas dos usuários da Policlínica.

3.1 Pesquisa de Satisfação Policlínica

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento. Os resultados dessas pesquisas são apresentados em planilhas.

A planilha a seguir contém o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês novembro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

Analisando as informações apresentadas na planilha a seguir, conceitua-se que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados. Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFENTE A NOVEMBRO/2022						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	68	158	226	14%
ENFERMAGEM	2	10	16	27	55	3%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	2	63	158	223	13%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	0	0	85	151	236	14%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	2	72	130	204	12%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	3	70	102	175	11%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	30	108	138	8%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	10	62	72	4%
LABORATÓRIO	0	0	35	69	104	6%
FISIOTERAPIA	0	0	12	65	77	5%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	10	10	1%
NUTRIÇÃO	0	0	0	17	17	1%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	14	14	1%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	2	2	4	19	27	2%
PSICOLOGIA	0	0	5	71	78	5%
TOTAL GERAL	4	19	470	1161	1656	100%
PERCENTUAL	0%	1%	28%	70%	100%	

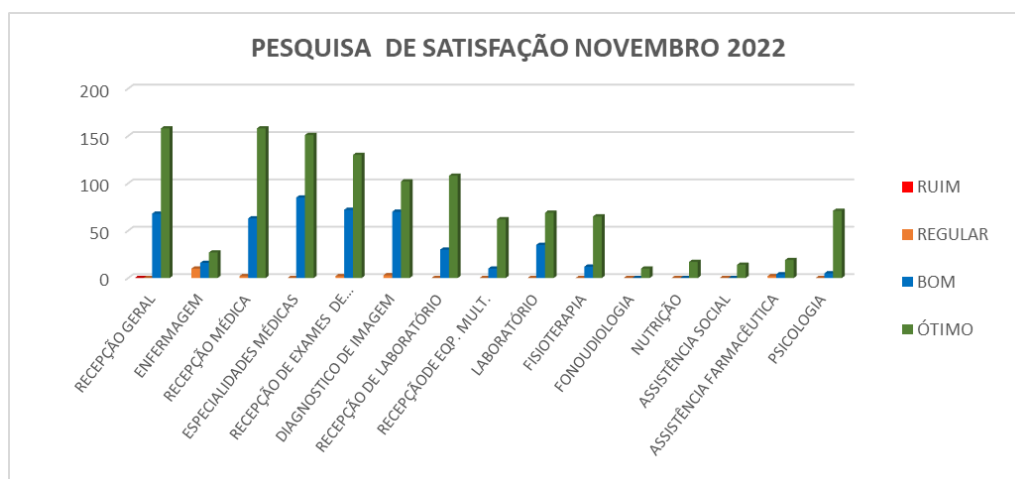
Analisando os resultados a cima percebe-se que os atendimentos prestados pela a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas a alguns setores. Na recepção médica a triagem gerou uma demora no tempo de espera para o atendimento pelo número elevado de pacientes, ocasionalmente ocorrido pelo fato de várias especialidades médicas estar atendendo no mesmo dia. Para essa circunstância foi aberta mais uma triagem com a finalidade de agilizar o atendimento e diminuir o tempo de espera. Salientamos assim a importância dessa avaliação por parte dos manifestantes, para atuação e melhorias necessárias.

Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, foram levadas aos coordenadores, os pacientes obtiveram as respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização de do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames. Foi criado um sistema de senhas para que o paciente aguarda sua vez com conforto.

As queixas sobre marcação de retorno tiveram foco e para agilizar e com a finalidade de não criar filas para a marcação de retornos, foi criado o NIA (Núcleo Interno de Agendamento). O NIA é responsável pelas as marcações de retornos e exames presenciais e por telefone. As linhas telefônicas estão sempre em manutenção para proporcionar comodidade para principalmente para os pacientes que vem do Entorno.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

Gráfico 1:

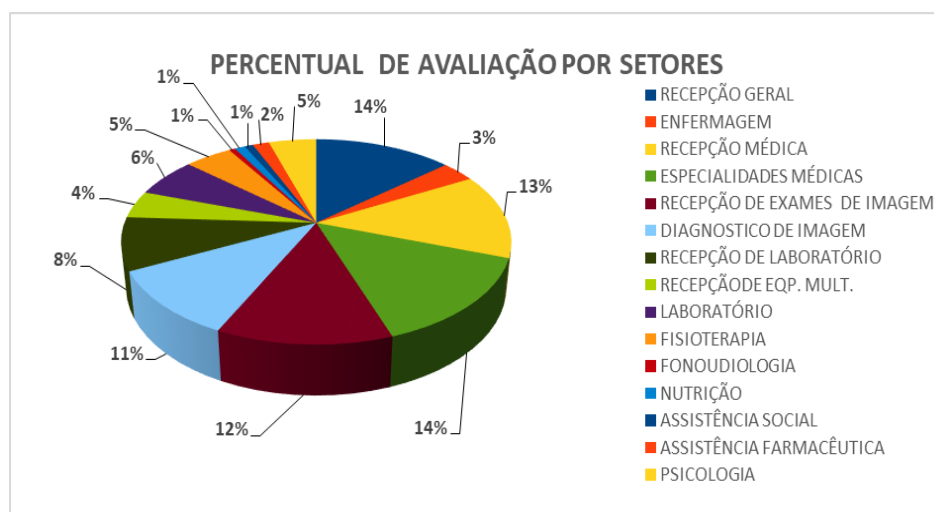


Dados coletados na pesquisa de satisfação setorial durante o mês de novembro/2022.

3.2 Percentual de Avaliações

Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos setores citados.

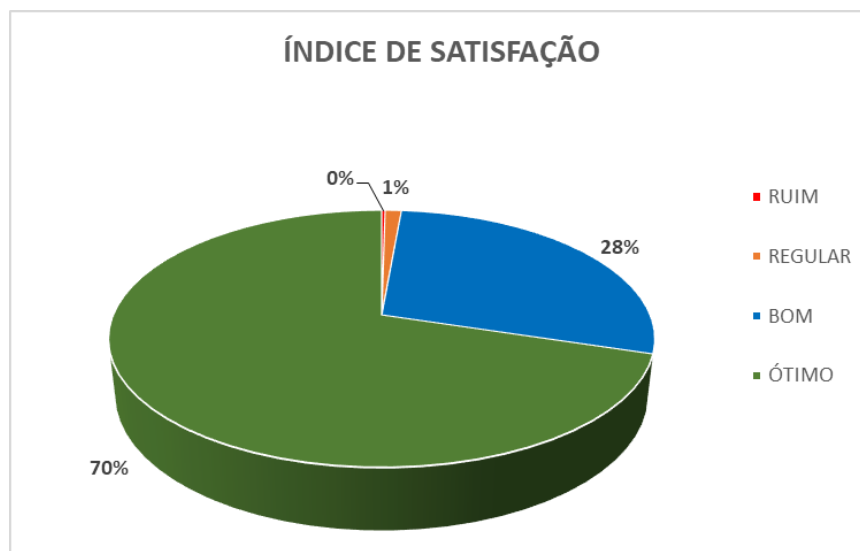
Gráfico 2:



Informação obtidas nas pesquisas de satisfação setorial do mês de novembro 2022.

No gráfico 2, indica o percentual quantitativo de avaliações por setores.

Gráfico 3:



Percentual da pesquisa de satisfação novembro/2022

As demandas podem ser classificadas em seis categorias: elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia. Considerando as manifestações no mencionado período observa-se que elogio foi o tipo mais demandado, tendo o ótimo como um número maior nesta avaliação, constata-se que a satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

Todavia os índices de satisfação mensurados pelos utentes, estão ligados a qualidade do atendimento, nos quais, ruim 0%, regular 1%, bom 28% e 70% ótimo.

3.3 Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	63	120	183	25%
ENFERMAGEM	0	0	10	35	45	6%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	33	130	163	22%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	0	25	154	179	24%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	26	90	116	16%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	10	38	48	6%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	2	7	9	1%
TOTAL	0	0	169	574	743	100%
PERCENTUAL	0%	0%	23%	77%	100%	

microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

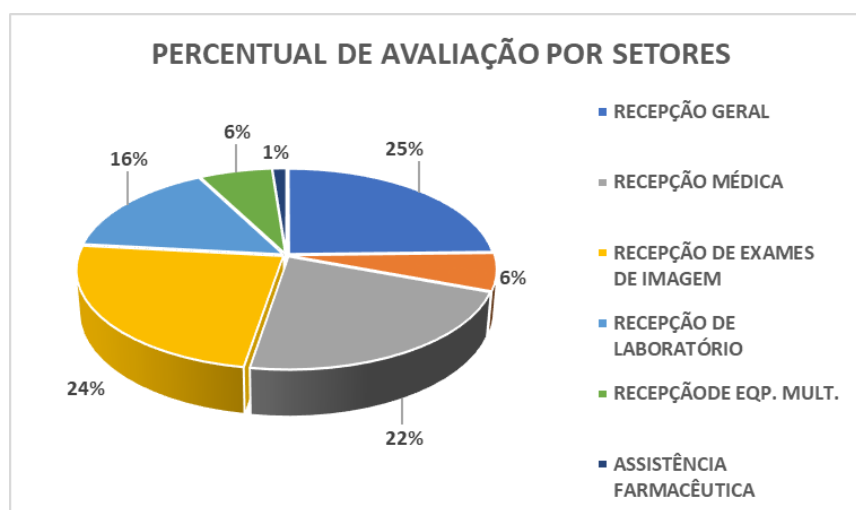
Gráfico 4:



No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores para a limpeza. Percebe-se que o setor recepção de geral, recepção de imagem, recepção de médica e recepção de laboratório, foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatório.

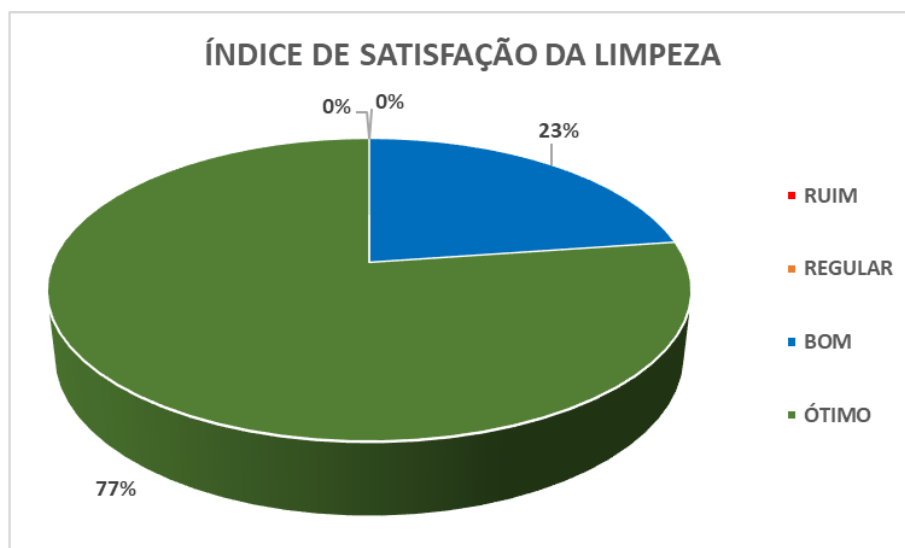
O enfoque da limpeza está nos seguintes pontos: Procedimentos de limpeza e conservação, Aspecto da limpeza, limpeza dos banheiros e conservação de superfícies e estruturas.

Gráfico 5:



Pode-se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

Gráfico 6:



No gráfico 6, aponta o índice geral de satisfação quanto a limpeza.

Chama atenção que os elogios predominem aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 77% em ótimo e 23% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento só houve manifestações de elogios.

3.4 Pesquisas de satisfação da hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz diálise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Na planilha a seguir demonstra o resultado da pesquisa de satisfação, realizada pacientes.

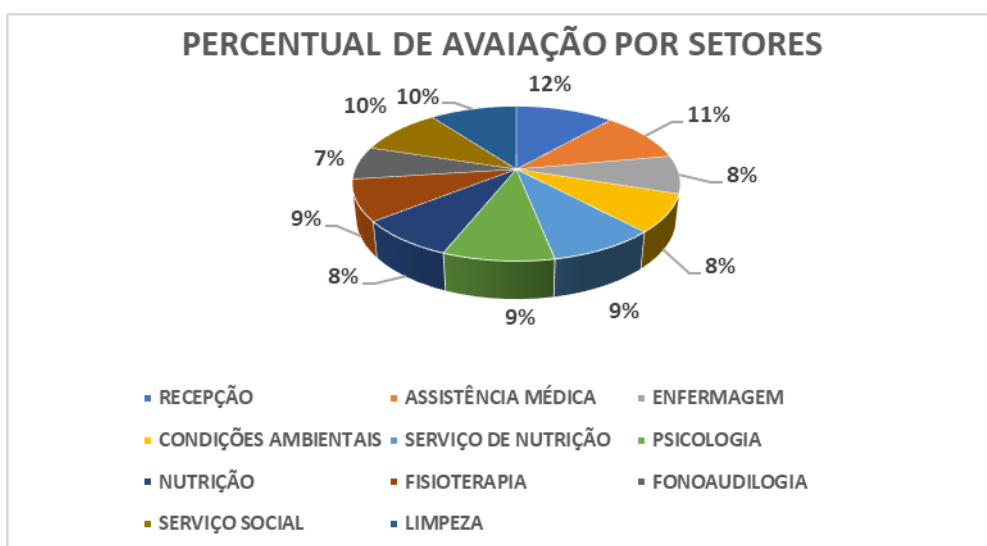
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO	0	0	10	25	35	12%
ASSISTÊNCIA MÉDICA	0	0	5	27	32	11%
ENFERMAGEM	0	0	1	23	24	8%
CONDIÇÕES AMBIENTAIS	0	0	2	22	24	8%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	0	0	2	25	27	9%
PSICOLOGIA	0	0	1	27	28	9%
NUTRIÇÃO	0	0	2	23	25	8%
FISIOTERAPIA	0	0	2	24	26	9%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	1	20	21	7%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	2	28	30	10%
LIMPEZA	0	0	2	29	31	10%
TOTAL	0	0	30	273	303	100%
PERCENTUAL	0%	0%	10%	90%	100%	

No gráfico 7, representa o quantitativo percentual sobre cada serviço prestado na clínica de hemodiálise.

Gráfico 7

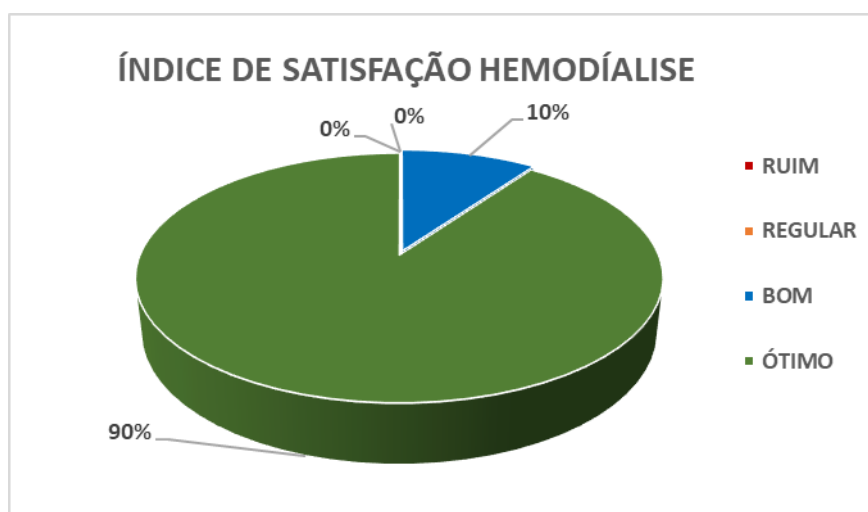


Gráfico 8:



Dados coletados da pesquisa de satisfação busca ativa novembro/2022

Gráfico 9:



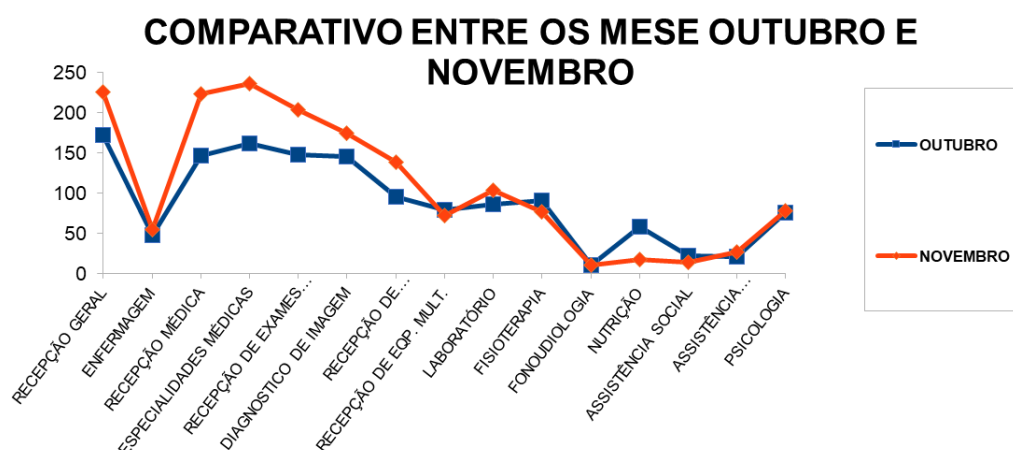
Os dados apresentados no gráfico 9, indica o índice de satisfação geral, 90% satisfatórios sobre os serviços prestados na clínica de hemodiálise.

4. COMPARATIVO DAS AVALIAÇÕES ENTRE OS MESES DE OUTUBRO E NOVEMBRO

Analisando os resultados referentes aos meses comparados este relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de outubro e novembro de 2022. Esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses em exercício.

COMPARATIVO ENTRE SETEMBRO E OUTUBRO			
DEPARTAMENTOS	OUTUBRO	NOVEMBRO	VARIAÇÃO PERCENTUAL
RECEPÇÃO GERAL	172	226	31%
ENFERMAGEM	48	55	15%
RECEPÇÃO MÉDICA	147	223	52%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	162	236	46%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	148	204	38%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	146	175	20%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	96	138	44%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	79	72	-9%
LABORATÓRIO	86	104	21%
FISIOTERAPIA	91	77	-15%
FONOUDIOLOGIA	10	10	0%
NUTRIÇÃO	58	17	-71%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	22	14	64%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	21	27	29%
PSICOLOGIA	76	78	3%
TOTAL GERAL	1362	1656	22%

Gráfico 10:



Dados comparativo referentes as avaliações entre outubro e novembro/2022.

Ao analisar a planilha e o gráfico compreende-se uma variação percentual de 21% de diferença na quantidade de atendimento e avaliações. Ao comparar os meses percebe-se que o índice de satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade, embora tendo um número inferior. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

Quanto aos indicadores, no índice de satisfação geral teve uma variação -16% em comparação o mês passado e atual. E no total de avaliações foi de 21% no total geral de avaliações.

INDICADORES	OUTUBRO	NOVEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	2	4	100%
REGULAR	15	19	27%
BOM	221	470	113%
ÓTIMO	1125	1161	3%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	1363	1654	21%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL	83%	70%	-16%

Gráfico 11:

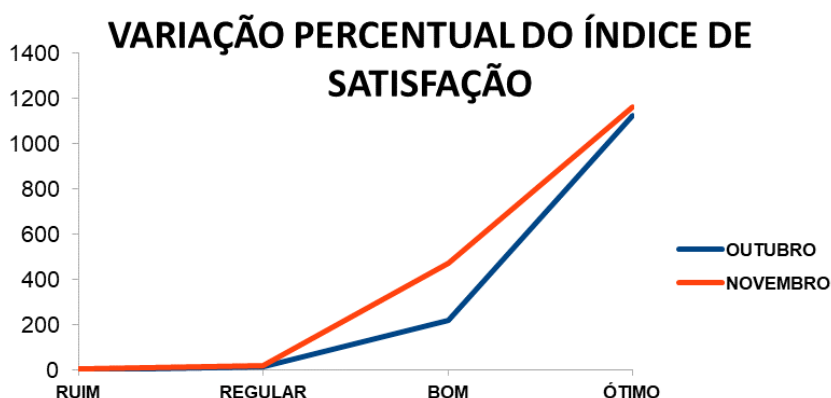
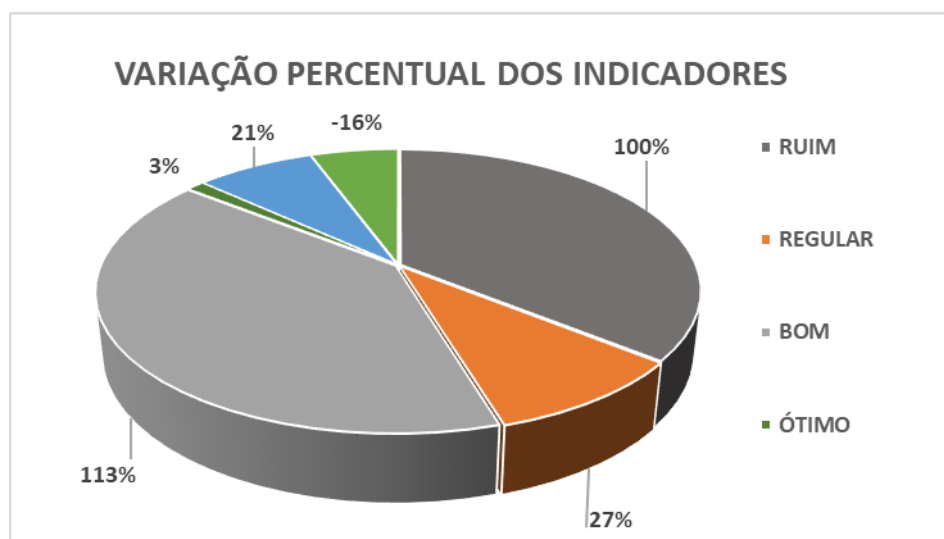


GRÁFICO 12:



A variação percentual usamos amplamente para se analisar e se comparar os dados estatísticos ao longo dos meses. Os pontos percentuais são necessários para analisar as diferenças entre as taxas e os números.

Os indicadores na planilha acima e no gráfico 12, destaca um percentual de -16% no índice geral de satisfação, relação ao mês anterior. As avaliações ruins, a variação percentual foi de 100%, e nas avaliações regular 27%%, nas avaliações bom, a variação percentual foi de 113%%, quanto que a variação percentual do ótimo foi de

3%, em relação ao total geral de avaliações a variação foi de 21%%, gerando um índice de -16% de satisfação geral, ressaltando que se trata da variação percentual das avaliações, essa variação percentual, considera -se que o bom e o ótimo prevalecem, como o indicador mais apontado.

5. ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora tenha ocorrido algumas alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 70% no atendimento geral e 77% na limpeza. A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

6. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e leva-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos, nesse mesmo tempo adquirimos também o sistema MV, que dá suporte as demandas internas com um prazo mais diligente. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. No mês de novembro precisamente do dia 01 ao dia 30, foram registradas 14 manifestações no ouvidorsus. Das manifestações recebidas por esta ouvidoria, 21,43% manifestações de elogio, 14,29% informação, 21,43% reclamações, 35,71% solicitações foram solicitações e 7,14% foram sugestões. Contudo, 57,14% foram atendimento por telefone, 21,43% por carta e 21,43% pessoalmente.

Segue abaixo os gráficos extraídos do sistema ouvidorsus:

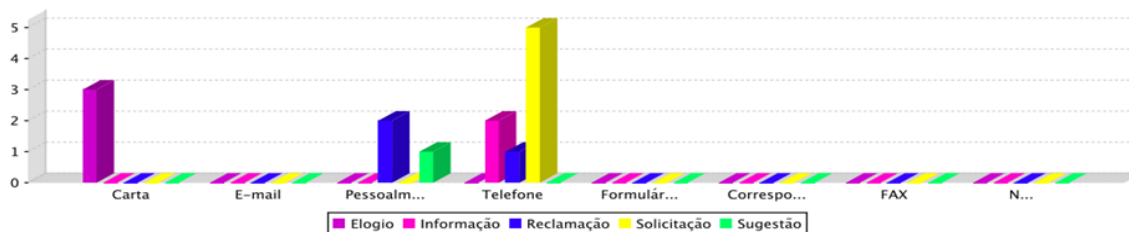
Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/11/2022 à 30/11/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Percentual
Elogio	3	0	0	0	0	0	0	0	3	21,43 %
Informação	0	0	0	2	0	0	0	0	2	14,29 %
Reclamação	0	0	2	1	0	0	0	0	3	21,43 %
Solicitação	0	0	0	5	0	0	0	0	5	35,71 %
Sugestão	0	0	1	0	0	0	0	0	1	7,14 %
Total:	3	0	3	8	0	0	0	0	14	100,00 %



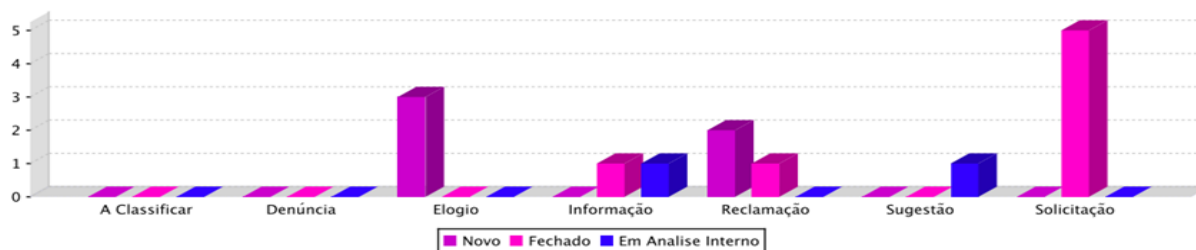
Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Status X Classificação

Período: 01/11/2022 à 30/11/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

Status	A Classificar	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Solicitação	Total	Percentual
Novo	0	0	3	0	2	0	0	5	35,71 %
Fechado	0	0	0	1	1	0	5	7	50,00 %
Em Análise	0	0	0	1	0	1	0	2	14,29 %
Total:	0	0	3	2	3	1	5	14	100,00 %



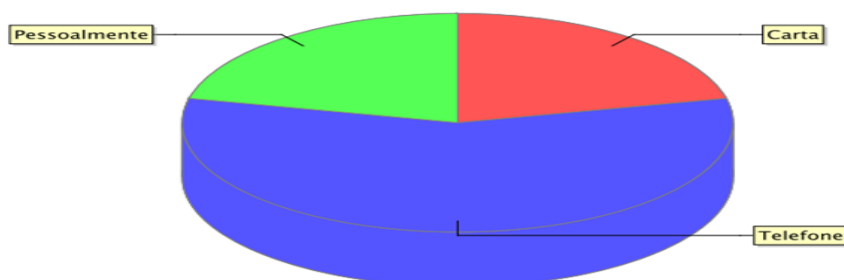
Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 01/11/2022 à 30/11/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

Status	Quantidade	Percentual
Telefone	8	57,14 %
Carta	3	21,43 %
Pessoalmente	3	21,43 %
Total:	14	100,00 %



Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, vem mantendo o seu índice de satisfação sempre com alterações de um mês para outro.

No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento e na limpeza, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos usuários e visar sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Todas as manifestações foram respondidas ressaltando que os pendentes grandes parte ainda se encontram dentro do prazo vigente de reposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido na Lei 13.460/2017 e pelo Decreto Estadual Regulamentador nº 9.270/2018.

Relatório da Pesquisa de Satisfação

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Policlínica Estadual Da Região do Entorno - Formosa, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denuncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

1.1 Estrutura

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

1.2 Canais de acesso a Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

Telefone: (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 40428352

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

2. ATENDIMENTOS

Este relatório tem por objetivo apresentar os dados estatísticos das manifestações registradas no período mensal de 01/11/2022 a 30/11/2022, OuvidorSus com finalidade de principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos. Neste item, os gráficos abaixo foram extraídos do sistema ouvidorsus para o melhor acompanhamento dos dados estatísticos em relação aos tipos de atendimentos.

Gráfico 01: Classificação X Tipo Atendimento

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/11/2022 à 30/11/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA

Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Percentual
Elogio	3	0	0	0	0	0	0	0	3	21,43 %
Informação	0	0	0	2	0	0	0	0	2	14,29 %
Reclamação	0	0	2	1	0	0	0	0	3	21,43 %
Solicitação	0	0	0	5	0	0	0	0	5	35,71 %
Sugestão	0	0	1	0	0	0	0	0	1	7,14 %
Total:	3	0	3	8	0	0	0	0	14	100,00 %

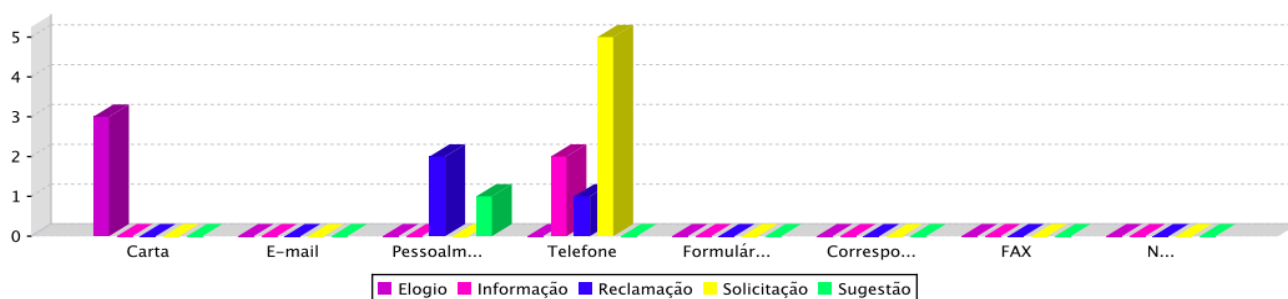
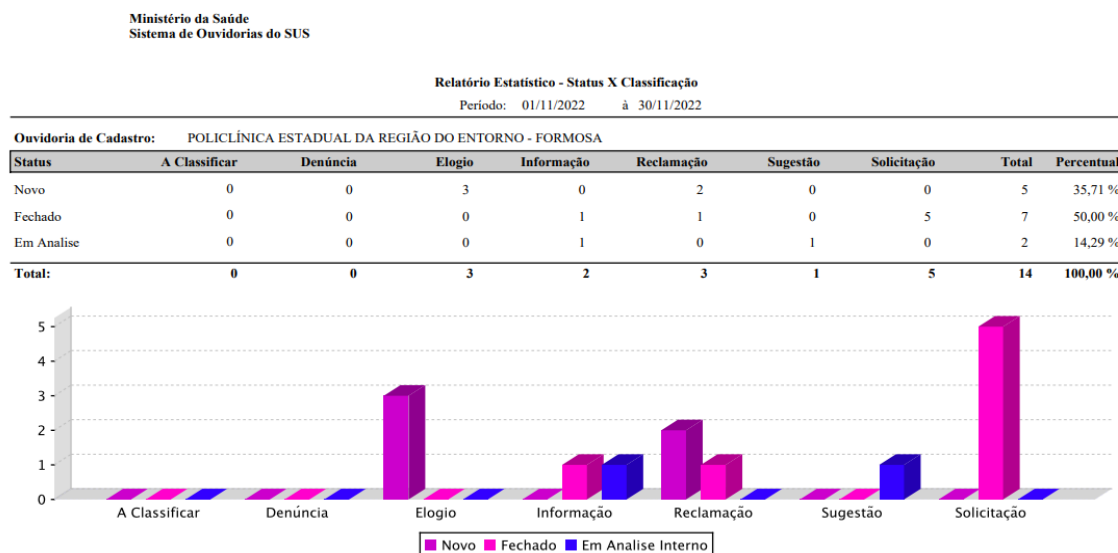


Gráfico 2: Status X Classificação



Diante das informações apresentadas no gráfico 1 e 2, observam – se que foram oito manifestações por telefone, sendo duas informações e cinco solicitações., três manifestações foram pessoalmente sendo duas reclamações e uma sugestão, três manifestações de elogio por cartas.

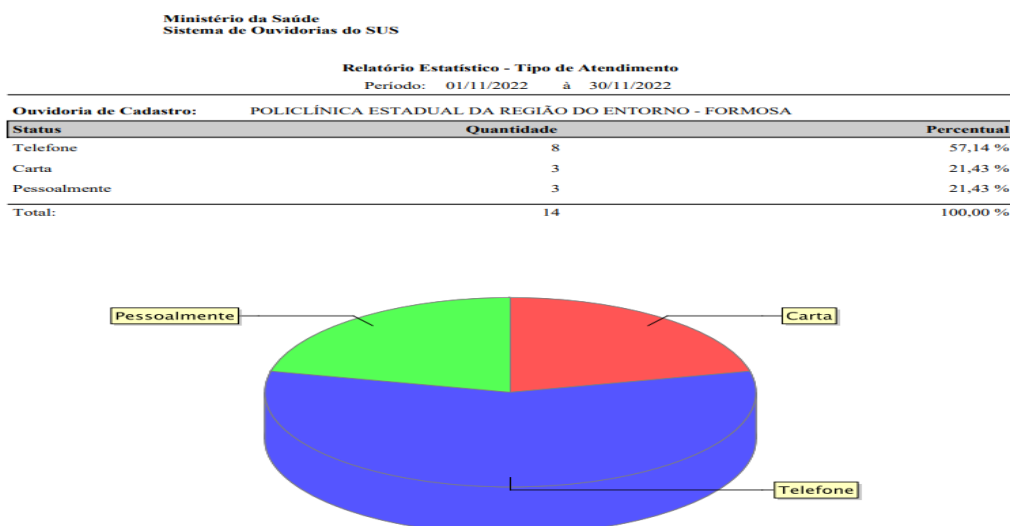
3. Manifestações Registradas

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

3.1 Canais de Atendimento e Origem das Manifestações

Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone.

Gráfico 02: Tipo de atendimento



Neste relatório estatístico, estão apresentados os tipos de atendimentos no mês de novembro. Entretanto oito atendimentos por telefone, três pessoalmente e três por carta, depositadas nas caixas de pesquisas.

3.2 Classificação das manifestações

As manifestações podem ser classificadas como **elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia**.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Analisando os resultados no período citado, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, 21,43% manifestações de elogio, 14,29% informação, 21,43% reclamações, 35,71% solicitações foram solicitações e 7,14% foram sugestões. Contudo, 57,14% foram atendimento por telefone, 21,43% por carta e 21,43% pessoalmente.

Ademais a ouvidoria no exercício de suas atribuições, além de fornecer informações imprescindíveis ao Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida incluímos essa orientação ao sistema com a disseminação de informação, nesta situação também registramos a informação como manifestação.

O texto abaixo atende o protocolo da ouvidoria a todas manifestações:

CONSIDERANDO O DECRETO ESTADUAL Nº 9.270/2018 QUE REGULAMENTA A LEI Nº 13.460/2017, A QUAL DISPÕEM SOBRE AS ATIVIDADES DE OUVIDORIA NO ÂMBITO DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL, A PARTICIPAÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, ENCAMINHAMOS AS MANIFESTAÇÃO PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS. SOLICITAMOS QUE NOS ENVIE O PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 20 DIAS.

Todavia no referido período a taxa de resposta foi de 78,57%, lembra-se que dos pendentes ainda se encontram dentro do prazo vigente de reposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido pelo Decreto Estadual Regulamentador nº 9.270/2018.

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

O Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

No dia 17 de novembro foi feita a reunião mensal da comissão, e a pauta ressaltou-se os assuntos treinamento sobre notificação de vigilância epidemiológico para Ouvidoria, Assistente Social, Laboratório e outros. Realização de treinamento com a equipe de colaboradores, sobre as comissões existentes na Policlínica. Apresentação da data de início do estágio, dos estagiários da radiologia, que será no dia 21/11/2022. Sugestão treinamento dos POP's para as empresas terceirizadas com treinamento para todos. ideias de treinamento para todos os chefes de setores.

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

No dia 28/11/2022 foi apresentado em reunião projeto de olho na balança. Treinamento sobre higienização das mãos. Preenchimento do formulário de segurança do paciente (quedas). Membros da comissão. Em observação nos setores como está sendo realizada a higienização dos aparelhos, observou-se que está faltando o Mapa/Holter, que será construído pela coordenação de enfermagem.

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

No dia 17/11/2022, Proteção contra COVID 19. Relembrar a lavagem das mãos, usando a técnica do glitter. Sanções para o colaborador que insiste em usar adornos. Uso correto das geladeiras.

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

O Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião mensal no dia 23 de novembro de 2022, e foi discutido sobre a técnica de lavagem das mãos, e a importância da lavagem. ficou decidido treinamento prático das mãos e palestra educativa.

2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

A Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos (CARPM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião no 25/11/2022 Apresentar as estatísticas levantadas a partir da análise dos prontuários de novembro de 2022. Discutir e propor ações para reduzir número de inconsistências nos prontuários.

2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia

A Comissão de Proteção Radiológica (CPR) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião em 23/11/2022, palestra sobre segurança do trabalho, para prevenção de acidente no setor de radiologia. Ficou o SESMT responsável para ministrar treinamento no dia 01/12/2022. Apresentou a Leticia dos Reis como membro secretaria para compor a comissão

2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

Reunião em 17/11/2022. Montagem dos Kits de medicamentos para procedimentos, que será feito por paciente em forma de check list, pedidos via sistema Mv. Organização do fluxo de dispensação dos medicamentos internos. Foi orientado ao médico RT o cadastro de todos os médicos no sistema MV.

2.2.8 – Comissão do Núcleo de Qualidade

A Comissão do Núcleo de Qualidade (CNQ) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião em 18/11/2022 Informações pertinentes a gestão documental da Unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno –Formosa. Cronograma 2023. Apresentação da norma zero, para os líderes de setores. Análise da composição dos novos membros da Comissão da qualidade.

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

A Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA), realizou a reunião em 09/11/2022, Dar seguimento ao cronograma de ações anual da CIPA. Tratar de assuntos pertinentes a CIPA, tanto em relação a pacientes quanto para a equipe de colaborador.

2.2.10 – Comissão de Biossegurança (CB)

A Comissão de Biossegurança (CB) realizou a Reunião em 16/11/2022 -Práticas seguras com materiais perfurocortantes, que será administrado uma palestra no dia 25/11/2022, para a

enfermagem. Ficando responsabilidade da SESMET, sobre acidente com perfurocortantes dos terceirizados.

2.2.11 – Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

2.2.12 – Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.

2.2.13 – Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)

A Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa realizou a reunião em 25/11/2022. Monitoramento e conscientização de ações para identificação de desvios éticos Construção do plano de integridade no âmbito da administração.

2.2.14 – Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)

A Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM) da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa ; Reunião em 16/11/2022 Revisar lista de medicamentos e materiais. Avaliar os custos e o impacto para serviços de troca entre a Policlínica e os Hospitais parceiros. Padronizar kits de medicamentos para os novos serviços a serem implementados. Visando os novos serviços a serem implementados: EMAESM, Osteomizados e Endoscopia, faz –se necessário a criação de kits de materiais e medicamentos a serem utilizados na prática.

2.2.15 -Comissão de Acidente com material biológico (CAMB)

Reunião em 28/11/2022 Apresentação dos profissionais participantes da comissão. Apresentação do Regimento interno da Comissão. Discutir tipos de intervenção que a comissão realizará. Orientar membros sobre os lugares críticos para acidentes com material biológico, e o que é considerados acidente com material biológico.

2.2.16 Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Reunião em 25/11/2022 Estudo da Resolução CFM Nº 2.171/2017- Normatização das Comissões de Revisão de óbito. Foi abordado pelos os membros a importância da manutenção dos treinamentos e capacitações dos protocolos de deterioração clínica dos pacientes da unidade.

3- Atividades Realizadas No Mês

Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de Novembro de 2022

OBJETIVO: O conjunto integrado de ações constituído de campanhas realizadas na Policlínica Estadual de Formosa tem por finalidade apoiar e promover iniciativas no cuidado à vida, tendo como foco a abordagem sobre o cuidado com a saúde do corpo e das demais esferas da vida do ser humano enquanto ser social e das coletividades.

Programação/Conteúdo:

Mês de Novembro Azul - Mês de conscientização sobre a Saúde do Homem

Palestra sobre a Saúde do Homem

- ✓ Realização: 01 de novembro de 2022
- ✓ Início às 09:00 término às 09:30
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Em homenagem à data, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pelo farmacêutico Nélio Gomes Moura Junior. A ação teve como finalidade oferecer conscientização a saúde do homem e a prevenção do câncer de próstata.

O palestrante destacou que essa doença pode ser grave, mas a maioria dos homens diagnosticados com a doença, não irão morrer por causa dela. As ações simples como manter alimentação saudável, não fumar e fazer atividades físicas frequentemente ajudam a prevenir o câncer de próstata. Homens acima dos 50 anos devem realizar o exame de toque retal e o exame PSA, para detectar a doença em seu estágio inicial.

Destacou alguns sinais e sintomas tais como: Micção frequente, fluxo urinário fraco ou interrompido, vontade de urinar frequentemente à noite (Nictúria), Sangue na urina ou no sêmen, disfunção erétil, dor no quadril, costas, coxas, ombros ou outros ossos se a doença se disseminou, fraqueza ou dormência nas pernas ou pés.

O Instituto Nacional de Câncer (INCA) estima que para cada ano do triênio 2020/2022, sejam diagnosticados no Brasil 65.840 novos casos de câncer de próstata. Esse valor corresponde a um risco estimado de 62,95 casos novos a cada 100 mil homens (Instituto Nacional de Câncer, 06/02/2020). Um em cada 9 homens será diagnosticado com câncer de próstata durante sua vida.

O câncer de próstata ocorre principalmente em homens mais velhos. Seis em cada 10 casos são diagnosticados em homens com mais de 65 anos, sendo raro antes dos 40 anos. A média de idade no momento do diagnóstico é de 66 anos.

O câncer de próstata é a segunda principal causa de morte por câncer em homens, atrás do câncer de pulmão. A cada 41 homens, pelo menos 1 morrerá de câncer de próstata.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Nacional de Prevenção e combate à Surdez

- ✓ Realização: 09 de novembro de 2022
- ✓ Início às 08:00 término às 08:30
- ✓ Público-alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa

Em homenagem ao dia nacional de prevenção e combate à surdez a fonoaudióloga Daniela Teixeira Gomes realizou uma palestra sobre a educação, conscientização e prevenção dos problemas advindos da surdez, junto à população brasileira, que tem, aproximadamente, 5,8 milhões de pessoas com algum grau de surdez.

Surdez é o nome dado à impossibilidade ou dificuldade de ouvir. A audição é constituída por um sistema de canais que conduz o som até o ouvido interno, onde essas ondas são transformadas em estímulos elétricos e enviadas ao cérebro, órgão responsável pelo reconhecimento daquilo que se ouve.

Tipos e níveis de perda auditiva

A perda auditiva pode se dividir em diferentes níveis, sendo: leve, moderado, moderadamente severo, severo e profundo.

Outra classificação possível pode ser feita em relação ao tipo da doença. Veja quais são eles: perda sensorial: ocorre quando há dano ou falta das células sensoriais da cóclea, parte do ouvido interno; perda condutiva: acontece quando há algum problema no ouvido externo ou médio que impede a condução do som; perda auditiva mista: é a combinação da perda auditiva sensorial e da condutiva;

Causas:

Envelhecimento

Infecções virais ou bacterianas

Exposição prolongada a ruídos altos

Uso indevido de tecnologias

Diabetes

Hipertensão arterial

Medicamentos ototóxicos

Perfuração do tímpano

Outros fatores que podem provocar surdez: caso de surdez na família; nascimento prematuro; baixo peso ao nascer; uso de antibióticos tóxicos ao ouvido e de diuréticos no berçário; infecções congênitas, principalmente, sífilis, toxoplasmose e rubéola.

Tratamentos:

Um recurso muito utilizado é o aparelho auditivo. São dispositivos eletrônicos, chamados de AASI (Aparelho de Amplificação Sonoro Individual), que amplificam o som e permitem que o indivíduo ouça os barulhos mais baixos, permitindo uma melhor qualidade de vida dentro daquele quadro de perda de audição.

Em alguns casos, é possível a realização de uma cirurgia para a pessoa recuperar a audição. Atualmente, existem várias. A mais comum é a que ocorre por meio do canal auditivo para reparar o tímpano. O uso de medicamentos são úteis para pessoas com [perda auditiva condutiva](#), o que representa cerca de 5% de todos os casos de perda auditiva.

Prevenção:

1. Não coloque objetos no ouvido

Muitas crianças apresentam o hábito de colocar objetos dentro dos ouvidos e é essencial que os pais prestem atenção a essas atitudes. Isso porque eles podem obstruir a passagem do som e provocar um processo infeccioso ou inflamatório no local.

Nos adultos e adolescentes, o maior risco é com o uso de cotonetes na tentativa de limpar a orelha. O ouvido expulsa a cera em excesso naturalmente e a interferência nesse processo pode causar a perfuração do tímpano e infecções.

2. Evite sons altos

A poluição sonora é uma das causas principais de perda auditiva em jovens, devido ao hábito de ouvir música com um volume muito alto em fones de ouvido. Assim, mesmo quando nos acostumamos com o volume nas alturas, existe um risco de os ouvidos serem danificados, e o ideal é que o som não ultrapasse 50% do limite do aparelho. A sensação de zumbido provocada por esse hábito pode ser decorrente de um trauma auditivo e é um sinal de alerta que precisa ser investigado por um médico.

3. Faça o tratamento de doenças adequadamente

Algumas doenças infectocontagiosas, como a meningite e a otite, podem evoluir para a surdez quando o tratamento não é feito de maneira adequada. Isso acontece porque alguns micro-organismos podem destruir estruturas que são responsáveis pela audição. Portanto, o recomendado é buscar ajuda médica e seguir o tratamento prescrito, caso o primeiro sinal da doença seja percebido.

4. Utilize EPIs em trabalhos com intensos ruídos

Quando somos expostos a ruídos diários que ultrapassam o limite de segurança, seja de forma súbita, seja de forma esporádica ou de forma prolongada, devemos sempre utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). Esses estímulos sonoros de alta intensidade têm a capacidade de matar as células da nossa audição. Por isso, o seu uso é fundamental.

Como vimos, os cuidados de como prevenir a surdez incluem medidas que devem ser tomadas todos os dias. Por isso, devemos evitar colocar objetos no ouvido, fazer o tratamento de doenças de modo adequado, não ouvir sons muito altos, entre outros.

5. Realizar o teste da orelhinha em RNs e acompanhamento do desenvolvimento auditivo

O teste da orelhinha tem como objetivo identificar alterações na capacidade auditiva do bebê, e, por isso, é um teste importante para o diagnóstico precoce de surdez. Além disso, o teste permite identificar pequenas alterações auditivas e que poderiam interferir no processo de desenvolvimento da fala.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Nacional de Combate à Tuberculose

- ✓ Realização: 10 de novembro de 2022
- ✓ Início às 9:00 término às 09:30
- ✓ Público-alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa

Dia Nacional de Combate à Tuberculose, tem como finalidade de conscientizar a importância da prevenção e tratamento.

Em homenagem à data de combate e prevenção a Tuberculose, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pela fisioterapeuta Jenyffer Albuquerque. A ação teve como desígnio finalidade é a transmissão de informações sobre diagnóstico e tratamento e prevenção da doença.

O palestrante destacou a importância sobre o conhecimento da doença por ser infecciosa e transmissível, é causada pela bactéria *Mycobacterium tuberculosis*, também conhecida como bacilo de Koch.

A doença afeta prioritariamente os pulmões onde a contaminação se dá através da inalação de aerossóis emitidos por alguém infectado, as partículas podem se espalhar através da fala, espirros e tosse, A forma extrapulmonar pode atingir outros órgãos ossos, rins, intestino entre outros, já a forma Pulmonar é

mais comum e frequente, em termos de saúde pública a forma de transmissão é maior, ocorre com maior frequência em especial pessoas com comprometimento imunológico.

Sintomas da tuberculose: Tosse que perdure por mais de 3 semanas, febre vespertina, sudorese noturna, emagrecimento, fraqueza, cansaço. O principal sintoma da tuberculose pulmonar é a tosse que pode se apresentar de forma seca, produtiva (com catarro) ou com presença de sangue.

O tratamento da tuberculose dura no mínimo seis meses, é através de um esquema de Antibioticoterapia, é gratuito e está disponível no Sistema Único de Saúde (SUS). A vacina BCG (bacilo Calmette-Guérin), ofertada no Sistema Único de Saúde (SUS), protege a criança após o nascimento das formas mais graves da doença, como a tuberculose miliar e a tuberculose meníngea. A vacina está disponível nas salas de vacinação das unidades básicas de saúde e em algumas maternidades.

Registro



- ✓ Realização: 14 de novembro de 2022
- ✓ Início às 14:00 término às 14:30
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

No dia 14 de novembro é comemorado o Dia Nacional do Diabetes, data criada em 1991 pela Federação Internacional de Diabetes (IDF) junto à Organização Mundial de Saúde (OMS) para conscientizar o mundo sobre o reflexo do diabetes na saúde e mortalidade da população. Alguns objetivos das campanhas do dia mundial do diabetes têm como foco alertar para o impacto do diabetes, estimular políticas públicas que favoreçam e possibilitem aos portadores da doença viver mais e melhor, promover o diagnóstico precoce e orientar sobre formas de tratamento adequado.

Embora existam diferentes tipos de diabetes, o tratamento é multiprofissional, ou seja, deve incluir uma equipe que possa dar suporte ao paciente e seus familiares. Neste cenário, o profissional de nutrição pode atuar tanto na prevenção de alguns tipos como no tratamento daqueles já com o diagnóstico. A palestra foi ministrada pelas nutricionistas Beatriz Guimarães e Izabella Abreu, nos períodos matutino e vespertino, que iniciaram a discussão explicando a diferença entre os tipos de diabetes, os fatores de risco pelos quais pode ocorrer; citando também sobre formas de tratamento e como prevenir a doença.

Por meio da alimentação é possível trazer um dos componentes da educação em diabetes. A discussão também abordou orientações práticas sobre o tratamento nutricional para o diabetes, onde recomenda-se o seguimento de padrões alimentares saudáveis, prática regular de atividade física.

Ao final foram distribuídos folders com orientações sobre os temas abordados e um questionário de avaliação de risco aos pacientes da Policlínica de Formosa-GO.

Registro



- ✓ Realização: 18 de novembro de 2022
- ✓ Início às 13:00 término às 13:30
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

No dia 17 de novembro é comemorado o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata, a data marca os movimentos do novembro azul, que busca chamar atenção para a importância da prevenção e do diagnóstico precoce das doenças que atingem o público masculino.

Em alusão ao dia, foram realizadas diversas intervenções para o público masculino na unidade, uma palestra educativa para o público que aguardava nas recepções foi ministrada pelo Médico da Família Dr. Rafael Marcos, onde foi explicado sobre fatores de risco para o desenvolvimento do câncer de próstata, os principais sintomas, assim como tratamento e meios de prevenção. Frisou-se a importância de realizar o exame de toque retal, e o PSA (antígeno prostático específico), destacando que quando se é diagnosticado precocemente as chances de melhor tratamento e recuperação são maiores. Na oportunidade, foram entregues como lembrancinha que buscava fazer alusão à campanha um chaveiro com a frase “homem também se cuida”.

Ainda no dia 17 de novembro foi realizada com os colaboradores homens da unidade um bate papo, conduzido pela Enfermeira Ângela Maria, que pontuou a importância de realizar acompanhamentos preventivos, elucidou a necessidade do autocuidado, fomentando a importância da data, os colaboradores também foram presenteados com chaveiro. Os homens da unidade também foram convidados a participar de uma prática de autocuidado com uma sessão de ventosaterapia, prática integrativa complementar em saúde, ofertada pela equipe de fisioterapia da unidade, com o intuito de aliviar tensão muscular e dores.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia da Consciência Negra

- ✓ Realização: 23 de novembro de 2022
- ✓ Início às 09:00 término às 09:30
- ✓ Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Dia da Consciência Negra tem como objetivo chamar a atenção para a valorização da cultura negra e despertar a conscientização da população brasileira, no combate ao preconceito racial.

Em homenagem à data do dia da consciência negra, a Policlínica Estadual de Formosa realizou uma palestra ministrada pelo colaborador Reinaldo Silva.

O palestrante destacou que o dia 20 de novembro é sobre reflexão, respeito ao negro(a), a sua luta e resistência, além de buscar pela preservação das memórias e da diversidade cultural dos povos negros. Até hoje, os negros e negras ainda sofrem com a pouca representatividade, o racismo e o preconceito, muitas vezes, velado e disfarçado de opinião. Foi para fomentar estas questões que o Dia Nacional da Consciência Negra foi criado, além de fazer referência a data de morte do quilombola Zumbi dos Palmares, símbolo da resistência dos escravos.

O Brasil é um grande e colorido mosaico de gente. Cada povo tem suas cores, tradições e hábitos que se misturam e se entrelaçam. Desde o início da história do nosso país, os povos negros são colaboradores dessa diversidade, através de uma rica e milenar cultura, que até os dias de hoje se reflete na nossa sociedade. A influência é notória, por exemplo, na dança, na música, nas religiões de origem africana,

na capoeira etc., e esses são um dos vários fatores pelos quais devemos ser gratos, valorizarmos e respeitarmos estes povos.

O racismo, preconceito e a discriminação tem agredido tanto psicologicamente e fisicamente os homens, as mulheres e os jovens negros. É preciso se conscientizar, libertar-se da prisão do pensamento e ter compaixão, amando o próximo independentemente de qualquer coisa, inclusive, de sua cor.

Registro

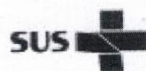


ANEXO- LISTA DE PRESENÇA DAS AÇÕES

Palestra sobre a Saúde do Homem- 01/11/2022

POLICLÍNICA ESTADUAL

Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Conscientização sobre a saúde do homem

Responsável: Farmacêutico, Nélcio Gomes Moura Junior

Data: 01/11/2022

Horário: Matutino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Marcial Peziera dos Virgens	01/11/2022	
2	Edimara Lee dos M. Reis		
3	Marcia Silva Moreira da Silva		
4	Silma Ali Canuto	01/11/2022	
5	Maria de Santana P. do B. B.		
6	Valmiria de S. S. S.		
7	Joana C. R. R.		
8	Juliana C. R. R.		
9	Joana C. R. R.		
10	Maria Benina de Almeida	01-11-2022	
11	Eduardo Hilário dos Santos		
12	Maria do Rosário A. das Mercês		
13	Silene R. Vieira Santos	01-11-2022	
14	Silma M. S. Soares da R. S.		
15	Manoel Pereira dos Santos		
16	Silma Costa da Cruz		
17	Rayane Fernandes		
18	Leiliane Gomes de Freitas		
19	Poliana S. de Castro		
20	Adelaine		

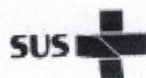
Número de participantes: 20

Assinatura do Responsável:

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

POLICLÍNICA ESTADUAL

Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Conscientização sobre a saúde do homem

Responsável: Farmacêutico, Nélcio Gomes Moura Junior

Data: 01/11/2022

Horário: Matutino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	elaudis Sales monteiro		
2	Bethônia M. Santos	01/11/22	Bethônia
3	Samuel Henrique Neves Dias	01/11/22	Samuel
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

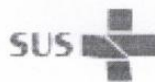
Número de participantes: 03

Assinatura do Responsável:

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

Palestra sobre o Dia Nacional de Prevenção e combate à Surdez- 09/11/2022

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa



SES



LISTA DE PRESENÇA

Título: DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO E COMBATE À SURDEZ

Responsável: Daniela Teixeira Gomes/ Fonoaudióloga

Data: 09/11/2022

Horário: matutino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☒ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Jomildes M. C. Nascimento	09.11.22	Jomildes M. C. Nascimento
2	Filomena Maria de Oliveira	09.11.22	Filomena M.ª Oliveira
3	Cleumides Moraes Lima	09.11.22	
4	Crosenoberto A. C. G. D.	09.11.22	
5	Maria	09.11.22	Maria
6	Antônio D. Aguiar	09.11.22	
7	Elisângela de Souza	09.11.22	Elis.
8	Moedene Santana Silva	09.11.22	
9	Elizete S. U. Santos	09.11.22	Elizete S. U. Santos
10	Juliano de S. Silva	09.11.22	Juliano
11	Analice R. Silva	09.11.22	
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

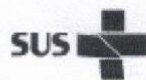
Daniela Teixeira Gomes
Fonoaudióloga
CRFa 5-11539

Número de participantes: 11 Assinatura do Responsável: _____

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

POLICLÍNICA ESTADUAL

Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Palestra sobre Dia Nacional de Combate a Tuberculose

Responsável: Jencyffer Albuquerque/ Fisioterapeuta

Data: 10/11/2022

Horário: Matutino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☒ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Baradina J. Sousa Barros	10/11/2022	Baradina J. Barros
2	Licene F. de Souza	10/11/2022	Souza
3	Adria J. Gomes da Silva	10-11-22	
4	2 Pamela Bieira dos S. Sampaio	10/11/2022	2 Pamela Sampaio
5	Derison Magalhães Z. dos Santos	10-11-22	Derison
6	x Simon Regina de Sousa	10-11-22	Simone
7	x Francisco Evaristo Silva	10-11-22	Francisco
8	x Valda da Silva Almeida	10-11-22	Valda
9	x Zilton C. de S. S. S. S.	10-11-22	Zilton
10	Dimelita Ferreira Magalhães	10.11.22	Dimelita
11	Yckson Soares Gomes	10.11.22	Yckson
12	Edna da Glória M. Coelho	10.11.22	
13	Maria Geralda Anacleto Barbosa	10.11.22	
14	Periclia Gonçalves da Silva	10.11.22	
15	Maria Efigenia Lopes	10.11.22	
16	Isidoro Zacarias dos Santos	10.11.22	
17	Letícia Helenir L. Araújo	10.11.22	
18	Bláudia M. e de Jesus	10.11.22	
19	Chelene L. de A. S. S.	10.11.22	
20	Daniel de Castro Rego	10.11.22	

Número de participantes: 20 Assinatura do Responsável:

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

POLICLÍNICA ESTADUAL

Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Palestra sobre Dia Nacional de Combate a Tuberculose

Responsável: Jencyffer Albuquerque/ Fisioterapeuta

Data: 10/11/2022

Horário: Matutino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☒ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

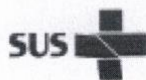
Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Maria dos Gatos P. de Souza	10/11/22	
2	Márcia Gomes de Azevedo	10/11/22	
3	Delma	10/11/22	
4	Satânia Custira L. V. L.	10/11/22	
5	Adriana P. Chaves	10/11/22	A. L.
6	Leilani S. Araújo	10/11/22	
7	Elide Spandula de Alencar	10/11/22	
8	Maria S. S. V. da Silva	10/11/22	
9	Maria Yosi Portes da Silva	10/11/22	
10	João P. Marques	10/11/22	
11	Alma J. S. Souza	10.11.22	
12	Marta P. Neves	10/11/22	
13	Dora F. Rocha	10/11/22	
14	Aparecida do Estima	10/11/22	
15	Enide Rabelo de Jesus	10/11/22	
16	ELY PIMENTA STRUCH	10/11/22	
17	Araceli R. de Carvalho	10/11/22	
18	Lina de Oliveira Azevedo	10/11/22	
19	Rita da Silva Oliveira	10/11/22	
20	José R. Costa	10/11/22	

Número de participantes: 20 Assinatura do Responsável:

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

POLICLÍNICA ESTADUAL

Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Palestra sobre Dia Nacional de Combate a Tuberculose

Responsável: Jencyffer Albuquerque/ Fisioterapeuta

Data: 10/11/2022

Horário: Matutino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☒ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Alessa A. de Oliveira	10/11/2022	[Assinatura]
2	Marinete Pereira de Souza	10/11/22	[Assinatura]
3	Marilena Gomes Barreto	10/11/22	[Assinatura]
4	Percília Gomes de Souza	10/11/22	[Assinatura]
5	Grilene Alves dos Santos	10/11/22	[Assinatura]
6	Miristiane V. Carvalho Vieira	10/11/22	Miristiane V. C. Vieira
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Número de participantes: 06

Assinatura do Responsável: [Assinatura]

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

LISTA DE PRESENÇA

Treinamento: Dia Nacional do Diabetes

Responsável: Beatriz Guimarães Murussi

Data Inicial: 16/11/22

Horário: 10:00

Carga Horária:

Local: sala de reuniões

Tipo: ☐ Palestra ☒ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<u>Lausimete castano</u>		<u>16/11/22</u>	
2	<u>LOURIVAL</u>	<u>Gorni</u>	<u>16/11/22</u>	<u>YTAID</u>
3	<u>Xeila Pereira de Santos</u>		<u>16/11/22</u>	
4	<u>Kessia Pereira</u>		<u>16/11/22</u>	
5	<u>Ophele Vantas</u>	<u>Assessora</u>	<u>16/11/22</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Zeni da cunha mato</u>		<u>16/11/22</u>	<u>Zeni</u>
7	<u>Jonas de silva</u>		<u>16/11/22</u>	<u>[Assinatura]</u>
8	<u>Estefane de Mello</u>		<u>16/11/22</u>	
9	<u>Jenise Silva</u>		<u>16/11/22</u>	<u>Jenise</u>
10	<u>Moises Hamurski</u>	<u>SD</u>	<u>16/11/22</u>	<u>[Assinatura]</u>
11	<u>Ana Guina</u>		<u>16/11/22</u>	
12	<u>Lucilene</u>		<u>16/11/22</u>	
13	<u>Alexandro Silva</u>		<u>16/11/22</u>	
14	<u>Leonardo</u>		<u>16/11/22</u>	
15	<u>Leonardo</u>		<u>16/11/22</u>	
16				
17				
18				
19				

Número de participantes: 15

Assinatura do Responsável: _____

Beatriz Guimarães Murussi
Nutricionista
CRN172189

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

Treinamento: Dia Nacional do Diabetes

Responsável: Isabela Azeite

Data Inicial: 16/11/22

Horário: 14:00

Carga Horária:

Local: sala de reuniões

Tipo: ☒ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<u>4 Jéssica</u>		<u>16/11/22</u>	
2	<u>gry</u>		<u>16/11/22</u>	
3	<u>Neusa Helena G.</u>		<u>16/11/22</u>	
4	<u>Lore Alwes</u>		<u>16/11/22</u>	
5	<u>Zirlei Gomes Silva</u>		<u>16/11/22</u>	
6	<u>ASI Borroim</u>		<u>16/11/22</u>	
7	<u>Philly Santana</u>		<u>16/11/22</u>	
8	<u>Luiza G. de Azeite</u>		<u>16/11/22</u>	
9	<u>Allyson Ferreira de Azeite</u>		<u>16/11/22</u>	
10	<u>Alissonia C. Maye</u>		<u>16/11/22</u>	
11	<u>Antônio A Silva</u>		<u>16/11/22</u>	
12	<u>Roslene P. Lopes</u>		<u>16/11/22</u>	
13	<u>Anaí e res Gomes</u>		<u>16/11/22</u>	
14	<u>Joyce P. Souza</u>		<u>16/11/22</u>	
15	<u>Isabel Bong</u>		<u>16/11/22</u>	
16	<u>Olivia R. dos Santos</u>		<u>16/11/22</u>	
17	<u>Isabeli Elias Soares</u>		<u>16/11/22</u>	
18	<u>[Assinatura]</u>		<u>16/11/22</u>	
19	<u>[Assinatura]</u>		<u>16/11/22</u>	

Número de participantes: 19 Assinatura do Responsável: [Assinatura]

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

Palestra sobre a Prevenção do Câncer de Próstata- 18/11/2022

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa					
TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022			
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE			

LISTA DE PRESENÇA				
Treinamento: <u>Dia Nacional de Combate ao Câncer de Próstata</u>				
Responsável: <u>Rafael Marcos Dias</u>				
Data Inicial: <u>18/10/2022</u> Horário: <u>10 horas</u> Carga Horária: <u>30 min</u>				
Local: sala de reuniões Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião				
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<u>Dimas Trácio</u>		<u>18/11</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Luís G. S. do</u>		<u>18/11</u>	
3	<u>Raquel</u>		<u>18/11</u>	
4	<u>Alma</u>		<u>18/11</u>	
5	<u>Joaquim</u>		<u>18/11</u>	
6	<u>Agulhine R. Marcos</u>		<u>18/11</u>	
7	<u>José Maria do</u>		<u>18/11</u>	
8	<u>Josefina Pereira de Freitas</u>		<u>18/11</u>	
9	<u>marcel valdeir da Silva</u>		<u>18/11</u>	
10	<u>Jonaina de Melo Fernandes</u>		<u>18/11</u>	
11	<u>Maria da Conceição da Silva</u>		<u>18/11</u>	
12	<u>Wilson</u>		<u>18/11</u>	
13	<u>Norma Marques</u>		<u>18/11</u>	
14	<u>Dominga Corvina de Oliveira</u>		<u>18/11</u>	
15	<u>Ivoni Dias Ribeiro</u>		<u>18/11</u>	
16				
17				
18				
19				

Número de participantes: 15 Assinatura do Responsável: [Assinatura]

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

Palestra sobre o Dia da Consciência Negra- 23/11/2022

LISTA DE PRESENÇA

Título: Palestra sobre : DIA DA CONSCIÊNCIA NEGRA

Responsável: Reinaldo Silva

Data: 23/11/2022

Horário: Matutino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Rosângela Gomes	23-11-22	
2	WANDERLEI DA COSTA TORRES	23-11-22	
3	Reldson Nyei Rosa Souza	23-11-22	
4	Sergio de Jesus Miranda	23-11-22	
5	Francisca Gouveas	23/11/22	
6	Darivah Silva	23/11/22	
7	Sebastião Silva	23/11/22	
8	Elizabeth R. C. Dias	23/11/22	
9	Mª Lourdes F. do Bonfim	23/11/22	
10	Yasend Mendes de Almeida	23/11/22	
11	Carlei G. do Bo.	23/11/22	
12	Paula G. Santos	23/11/22	
13	Glorinha da L. P. Thiana	23/11/22	
14	Olivia Apriano da Silva	23/11/22	
15	Nordânia de Fátima L. Souza	23/11/22	
16	Zanilda mo dos Santos	23/11/22	
17	ana carolina de oliveira	23/11/22	
18	Vitoria gabrielly Rufino	23/11/22	
19	Ariel Danila Compel dos	23/11/22	
20	Lauren Pereira Santos	23/11/22	

Número de participantes: 20

Assinatura do Responsável: _____

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LISTA DE PRESENÇA

Título: Palestra sobre : DIA DA CONSCIÊNCIA NEGRA

Responsável: Reinaldo Silva

Data: 23/11/2022

Horário: Matutino

Carga H. Total:

Local: Policlínica Formosa

Tipo: ☐ Palestra ☐ Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Leandro A. de Jesus ad	23/11/22	
2	Opau	23/11/22	
3	Joilene Pereira de Sousa	23/11/22	
4	João Ferreira de Araújo	23/11/22	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Número de participantes: 04 Assinatura do Responsável: _____

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	5 anos	Resíduos

Relatório referente aos treinamentos realizados no mês de novembro – 2022

Acolhimento ao paciente Cardiopata

- **10/11/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando o **ACOLHIMENTO AO PACIENTE CARDIOPATA**. O treinamento teve como objetivo informar, conscientizar, orientar, e reforçar à importância do atendimento personalizado para que se possa detectar urgências e otimizar o atendimento aos pacientes e familiares. Durante o treinamento, foi destacado a importância da verificação dos sinais vitais e investigação de comorbidades. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Anexo 01



Acolhimento ao paciente Diabético

- **20/10/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando itens relacionados ao **ACOLHIMENTO AO PACIENTE DIABÉTICO**. O treinamento teve como objetivo informar, conscientizar, orientar, e reforçar à importância do atendimento personalizado para que se possa detectar urgências e otimizar o atendimento aos pacientes e familiares.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Anexo 02



POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região do Entorno - Formosa



SUS



TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

Título: ACOLHIMENTO AO PACIENTE DIABÉTICO

Responsável: CLAUDIA DOS REIS CALÇADO ROSA

Data Inicial: 24/11/2022

Horário: 14:00 horas

Carga Horária: 02 horas

Local: Policlínica Formosa

Tipo: Palestra Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Rogério Pereira Leite	Téc. Enfermagem	24.11.22	Rogério
2	Vanusolaine Oliveira	Téc. Enfermagem	24.11.22	Vanusolaine
3	Isabelete L. dos Reis	Téc. Enfermagem	24.11.22	Isabelete
4	Priscila F. dos Santos	Téc. Enfermagem	24/11/22	Priscila
5	Vanusa Martins	Téc. Enfermagem	24/11/22	Vanusa Martins
6	Jonas A. Pereira	Téc. Enfermagem	24/11/22	Jonas A. Pereira
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Número de participantes: 06 Assinatura do Responsável: *Claudia dos Reis Calçada Rosa*

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1– Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de novembro com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Formosa – GO, entre os dias 01 de novembro a 15 de novembro. A carreta ficou estacionada no pátio a disposição da SAIS. Não foram realizados atendimentos. Entre os dias 16 de novembro a 17 de novembro, a carreta esteve locada no Presidio de Aparecida de Goiânia, onde foram realizadas 47 mamografias e 38 Citopatológicos. Entre os dias 18 de novembro a 30 de novembro a unidade móvel esteve locada no município de Formosa, a unidade móvel retornou para o pátio da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa a disposição de nova agenda da SAIS e SES.

A SES e a SAIS foram comunicados via e-mail e WhatsApp que a Unidade móvel se encontra estacionada no pátio da Policlínica, montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos.

Data	Cidade	Agendament o	Mamografi as	Citopatológi co	Total
01/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
02/11/2022					
03/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
04/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
05/11/2022					
06/11/2022					
07/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
08/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
09/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
10/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
11/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
12/11/2022					
13/11/2022					
14/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
15/11/2022					
16/11/2022	APARECIDA DE	34/34	25	19	44
17/11/2022	APARECIDA DE	34/34	22	19	41
18/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
19/11/2022					
20/11/2022					
21/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
22/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
23/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
24/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
25/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
26/11/2022					
27/11/2022					
28/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
29/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
30/11/2022	FORMOSA	34/34	0	0	0
Total			47	38	85

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14 a 25/03/2022	238	01/04/2022, 04/4/2022 05/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28 a 08/04/2022	86 (até dia 31/03/22)	07/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01 a 08/04/2022	65	14/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	25/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02 a 06/04/2022	163	10/05/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09 a 20/05/2022	290	24/05/2022	2	não	2	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e 13 a 16/06/2022	169	01/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziânia	28 e 29/05/2022	72	06/06/2022	4	não	4	0
Cristalina	01 a 03/06/2022	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaíso (mutirão)	04 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	06 a 17/06/2022	157	22/06/2022	4			Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3			Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3			Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da SAIS
Formosa - Policlínica	01/7 a 29/07/2022	97	11/07 – 20/07 - 27/07 – 03/08	4	não	4	0
Agua Lindas	01/08 a 26/08/2022	541	09/08 – 17/08 – 22/08	11	não	9	2 não compareceu
St Antonio do Descoberto	29/08 a 31/08/2022	35	05/09/2022	0	-	-	-
St Antonio do Descoberto	01/09 a 23/09/2022	441	05/05, 12/09, 19/09 e 28/09/2022	8	-	-	8 Não compareceram
Formosa	23/09 a 07/10/2022	0		0	não	não	Sem atendimento
Luziânia	10/10 a 14/10/2022	132	17/10/2022	4	--	---	Não compareceram
Formosa	17/10 a 20/10/2022	87	24/10/2022	3	--	---	
Flores	24/10 a 28/10/2022	166	03/11/2022	6	--	---	Agendados para o dia 09/11/2022
Formosa	01/11 a 15/11/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento
Aparecida de Goiânia	16/11 e 17/11/2022	47	18/11/2022	-----	--	---	Receberão atendimento no presídio
Formosa	18/11 a 30/11/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento

O resultados das biopsias levam em média 10 dias para emitir resultados. Desse modo os quantitativos relacionados a benigno e maligno terão lançamentos retroativos.

RESULTADOS CITOPATOLOGICO - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Citopatologicos Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02/03 a 12/03/2022	12	18/03/2022	0	0	0
Vila Boa	14/03 a 25/03/2022	174	04/4/2022	5	5	0
Água Fria	28/03 a 08/04/2022	54 (até 31/03/22)	15/04/2022	2	2	0
Água Fria	01/04 a 09/04/2022	42	15/04/2022	1	1	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	34	26/04/2022	2	2	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	86	05/05/2022	2	2	0
Luziânia	02/05 a 06/05/2022	88	10/05/2022	3	3	0
Luziânia Ingá	09/05 a 20/05/2022	198	24/05/2022	4	4	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	93	06/06/2022	2	2	0
Mutirão - Luziania	28 e 29/05/2022	30	06/06/2022	1	1	0
Cristalina	01/06 a 03/06/2022	59	06/06/2022	2	2	0
Valparaíso (mutirão)	04 e 05/06/2022	57	13/06/2022	2		Não compareceram
Novo Gama	06/06 a 17/06/2022	56	22/06/2022	2		Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	24	23/06/2022	0		Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	30	28/06/2022	2		Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022	0		0		Carreta a disposição da SAIS
Formosa - Policlínica	01/7 a 29/07/2022	2	11/07 - 20/07 - 27/07 - 03/08	0	0	0
Águas Lindas	01/08 a 26/08/2022	394	09/08 - 17/08 - 22/08	4	4	0
St Antonio do Descoberto	29/08 a 31/08/2022	53	05/09/2022	2	2	0
St Antonio do Descoberto	01/09 a 23/09/2022	242	05/05, 12/09, 19/09 e 28/09/2022			
Formosa	23/09 a 07/10/2022	0				Sem atendimento
Luziânia	10/10 a 14/10/2022	72	17/10/2022	5	---	Não compareceram
Formosa	17/10 a 20/10/2022	47	24/10/2022	2	---	0
Flores	24/10 a 28/10/2022	120	03/11/2022	--	---	Agendados para o dia 07/11/2022
Formosa	01/11 a 15/11/2022	0	-----	-----	--	---
Aparecida de Goiânia	16/11 e 17/11/2022	38	18/11/2022	-----	--	---
Formosa	18/11 a 30/11/2022	0	-----	-----	--	---

RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02/03 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14/03 a 25/03/2022	238	04/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28/03 a 31/03/2022	87	12/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01/04 a 08/04/2022	65	12/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	27/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02/05 a 06/05/2022	163	10/06/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09/05 a 20/05/2022	290	24/06/2022	8	não	8	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	169	06/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziania	28 e 29/05/2022	72	10/06/2022	7	não	7	0
Cristalina	03/06/2022 01:00	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaíso (mutirão)	04 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	17/06/2022 06:00	157	22/06/2022	4			Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3			Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3			Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da SAIS
Formosa - Policlínica	01/7 a 29/07/2022	97	11/07 – 20/07 -27/07 – 03/08	4	não	4	0
Aguas Lindas	01/08 a 26/08/2022	541	09/08 – 17/08 – 22/08	11	não	9	2 não compareceu
St Antonio do Descoberto	29/08 a 31/08/2022	35		0	não	0	0
St Antonio do Descoberto	01/09 a 23/09/2022	441	05/09, 12/09, 19/09 e 28/09/2022	8			
Formosa	23/09 a 07/10/2022	0		0	não	não	Sem atendimento
Luziânia	10/10 a 14/10/2022	132	17/10/2022	4	--	---	Não compareceram
Formosa	17/10 a 20/10/2022	87	24/10/2022	3	--	---	
Flores	24/10 a 28/10/2022	166	03/11/2022	6	--	---	Agendados para o dia 07/11/2022
Formosa	01/11 a 15/11/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento
Aparecida de Goiânia	16/11 e 17/11/2022	47	18/11/2022	-----	--	---	Receberão atendimento no presídio
Formosa	18/11 a 30/11/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento

5- Relatório de Recursos Humanos

5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de novembro a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 01 admissões, rescisão 2 contando um total de 66 colaboradores.

5.2 EPI

Relatório de entrega de EPI'S do mês de novembro de 2022.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de novembro de 2022 a quantia de:

EPIS	Quantidade
Máscaras cirúrgicas	450
Toucas	55
Capotes	70
Máscaras N95	20
Total	595

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de novembro de 2022 a quantia de:

EPIS	Quantidade
Máscaras cirúrgicas	1150
Toucas	185
Capotes	190
Máscaras N95	160
Faces Shields (protetor facial)	06
Total	1691

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, recepcionistas, almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de novembro de 2022 a quantia de:

EPIS	Quantidade
Máscaras cirúrgicas	1600
Total	1600

EPI's entregue no mês de novembro a pacientes e acompanhantes, da Policlínica Estadual de Formosa, conforme Nota da Anvisa, devido ao COVID 19.

EPIS	Quantidade
Máscaras cirúrgicas	1250
Toucas	30
Total	1280

6- Produção médica e não médica

6.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada /mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	42	42	600
NUTRICIONISTA	0	57	24	136	217	600
FONOAUDIOLOGIA	5	14	7	7	33	360
FISIOTERAPIA	0	0	562	83	645	800
PSICOLOGIA	0	0	158	34	192	480
FARMÁCIA	0	0	0	172	172	0
ENFERMAGEM	0	0	0	41	41	200
Total	5	71	751	473	1.300	2440

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/11/2022 - 30/11/2022

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de Novembro de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de novembro de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
CARDIOLOGIA	109	151	81	341	827
CLÍNICO GERAL - MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	38	38	680
DERMATOLOGIA	39	37	38	114	560
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	65	58	28	151	216
GASTROENTEROLOGISTA	76	43	69	188	360
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	87	73	23	183	272
OBTETRÍCIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	20
HEMATOLOGIA	0	0	2	2	10
MASTOLOGIA	35	21	9	65	108
NEFROLOGIA	76	21	9	106	100
NEUROLOGIA	57	51	44	152	412
OFTALMOLOGIA	61	0	10	71	200
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	95	131	46	272	594
OTORRINOLARINGOLOGIA	57	45	19	121	230
PEDIATRIA	24	40	3	67	375
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	105
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	70	45	40	155	244
UROLOGIA	92	33	26	151	320
REUMATOLOGIA	27	12	11	50	128
Total					

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/11/2022 – 30/10/2022

7- Incidente na Cobertura da Unidade

7.1 Danos causados pela chuva na Policlínica Estadual Entorno - Formosa

Devido à chuva na tarde de terça-feira, 20 de setembro, danificou o forro, paredes e demais partes desprotegidas sem o teto, assim, tivemos vários pontos de infiltração nos locais das obras de adequação e reparos do telhado e calhas. As alas onde consta os consultórios médicos e exames laboratoriais, fisioterapia e exames foram interditadas imediatamente visando segurança dos pacientes e colaboradores. Todos os pacientes que estavam no momento do ocorrido foram direcionados para o hall de entrada, anotados todos os dados para remarcações futuras. Como plano de emergência foi feita ligações para os paciente e municípios, para desmarcação das consultas e exames que seriam realizadas no dia 21 de setembro do recorrente ano.

A Policlínica suspendeu consultas e exames até a liberação das obras, que tem previsão para o dia 03 de outubro de 2022. Foi feita uma avaliação sobre o telhado e teto na área da hemodiálise e atestada sua segurança, razão pela qual foram mantidos os serviços de hemodiálise.

1. A suspensão das consultas e exames na unidade até que se conclua as obras no telhado da unidade com prazo para finalização em 03/10/2022;

2. A manutenção na oferta dos serviços de Hemodiálise normalmente;

3. A empreiteira irá promover o aumento do quantitativo do seu efetivo para agilizar a finalização das obras do telhado, deverá fazer recortes de substituição menores no telhado para mitigar os danos de novas chuvas que poderão ocorrer;

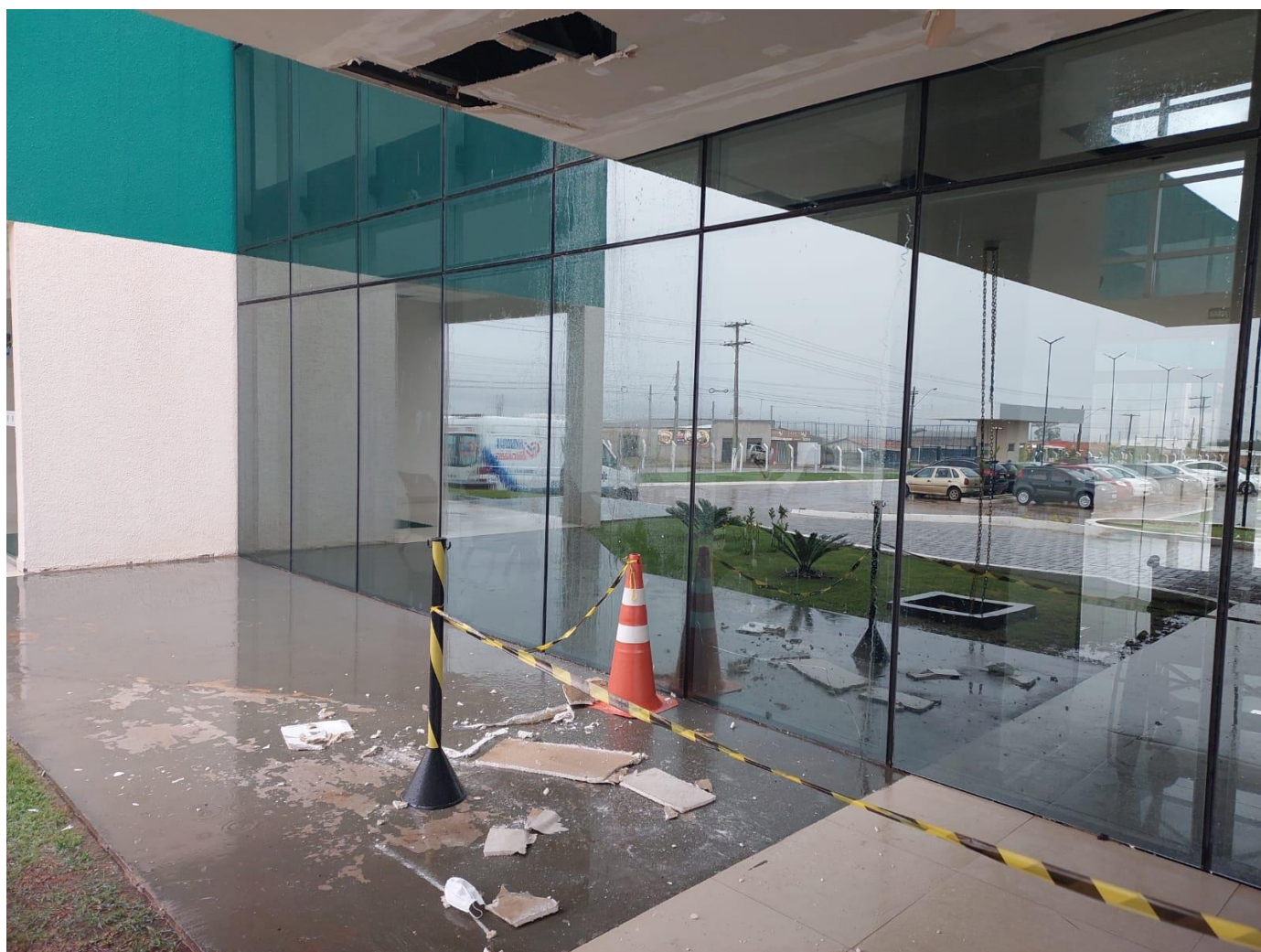
4. Solicitamos ao Complexo Regulador Estadual o “fechamento da agenda” até o dia 03/10/2022 onde deverá concluir as obras no telhado, podendo assim a unidade voltar ao atendimento normal. A direção da Policlínica Estadual da região do Entorno reitera seu compromisso de garantir excelência no atendimento e segurança para pacientes e colaboradores. Com o ocorrido na Unidade houve queda nas pesquisas de satisfação da Ouvidoria e varias reclamações no atendimento de telefonia.

No mês de novembro, ainda tivemos alguns incidentes no telhado, porém não foi preciso o fechamento da unidade e nem o cancelamento dos atendimento, seguindo o fluxo normal.

Segue fotos:

- Entrada Principal





• ALA SUL: CONSULTÓRIOS MÉDICOS E FISIOTERAPIA



SILVANA MOFARDINI
Coordenadora Operacional