



# RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 6/2022

Competência: DEZEMBRO/2022

# SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	11
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	11
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	11
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	11
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	12
2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	12
2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia	12
2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	12
2.2.8 - Comissão do Núcleo de Qualidade	12
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	13
2.2.10 - Comissão de Biossegurança	13
2.2.11 - Comissão de Ética Médica	13
2.2.12 - Comissão de Ética de Enfermagem	13
3-Atividades Realizadas No Mês	14
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	32
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	32
5-Relatório de Recursos Humanos	35
5.1 EPI	35
6 – Produção	36
6.1 Produção de especialidades não médica	36
6.2 Produção de especialidades médica	36
7 – Incidente	36
7.1 Incidente na Cobertura da Unidade	36

# 1-APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. JamelCecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região doEntorno - Unidade de Formosa, localizada à Av. Oeste, quadras 4,5 e 9 – Jardim Oliviera, Formosa/GO. CEP 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Unidade de Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

*“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley*

## **2- AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE**

### **2.1- Relatório da Pesquisa de Satisfação Ouvidoria SUS**

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, é o setor responsável por receber as manifestações de reclamações, denúncias, sugestões, solicitação, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados nesta unidade de saúde.

A ouvidoria deverá atuar em conformidade com os princípios, dentre outros, da legalidade, impessoalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade, contraditório, solução pacífica dos conflitos e prevalência dos direitos humanos. Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para que seja tomada as devidas providências.

Também tem o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação.

### **1. INTRODUÇÃO**

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, realizada entre os dias 01 a 30 dezembro de 2022.

### **2. OBJETIVOS**

A Ouvidoria dessa unidade, tem por objetivo atuar como ferramenta de gestão, desta forma, garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos.

### 3. INDICADORES QUALITATIVOS

Os indicadores quantitativos determinam de fato, se o resultado das avaliações está satisfatório e também, se os números estão atendendo às expectativas dos usuários da Policlínica.

#### 3.1 Pesquisa de Satisfação Policlínica

Pesquisa de satisfação da policlínica é um pequeno questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos pacientes sobre a qualidade do atendimento. Os resultados dessas pesquisas são apresentados em planilhas.

A planilha a seguir contém o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês dezembro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

Analisando as informações apresentadas na planilha a seguir, conceitua-se que a Policlínica tem um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, têm bons resultados. Esses resultados enfocam o ponto de vista dos pacientes em relação ao atendimento oferecido nos diversos setores.

<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFENTE A DEZEMBRO/2022</b>						
<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>RUIM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
RECEPÇÃO GERAL	0	1	33	107	141	<b>12%</b>
ENFERMAGEM	0	2	7	21	30	<b>2%</b>
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	12	137	149	<b>12%</b>
ESPECIALIDADES MÉDICAS	0	0	13	159	172	<b>14%</b>
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGE	1	2	20	151	174	<b>14%</b>
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	0	0	8	151	159	<b>13%</b>
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	7	95	102	<b>8%</b>
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	4	58	62	<b>5%</b>
LABORATÓRIO	0	0	9	101	110	<b>9%</b>
FISIOTERAPIA	0	0	2	28	31	<b>3%</b>
FONOUDILOGIA	0	0	0	9	9	<b>1%</b>
NUTRIÇÃO	0	0	0	17	17	<b>1%</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	8	8	<b>1%</b>
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	12	12	<b>1%</b>
PSICOLOGIA	0	0	0	50	50	<b>4%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>115</b>	<b>1104</b>	<b>1226</b>	<b>100%</b>
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>90%</b>		<b>100%</b>

Analisando os resultados a cima percebe se que os atendimentos prestados pela a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem atendido as expectativas dos pacientes, ainda que há avaliações entre ruim e regular, referidas a alguns setores. Na recepção médica a triagem gerou uma demora no tempo de espera para o atendimento pelo número elevado de pacientes, ocasionalmente ocorrido pelo fato de várias especialidades médicas estar atendendo no mesmo dia. Para essa circunstância foi aberta mais uma triagem com a finalidade de agilizar o atendimento e diminuir o tempo de espera. Salientamos assim a importância dessa avaliação por parte dos manifestantes, para atuação e melhorias necessárias.

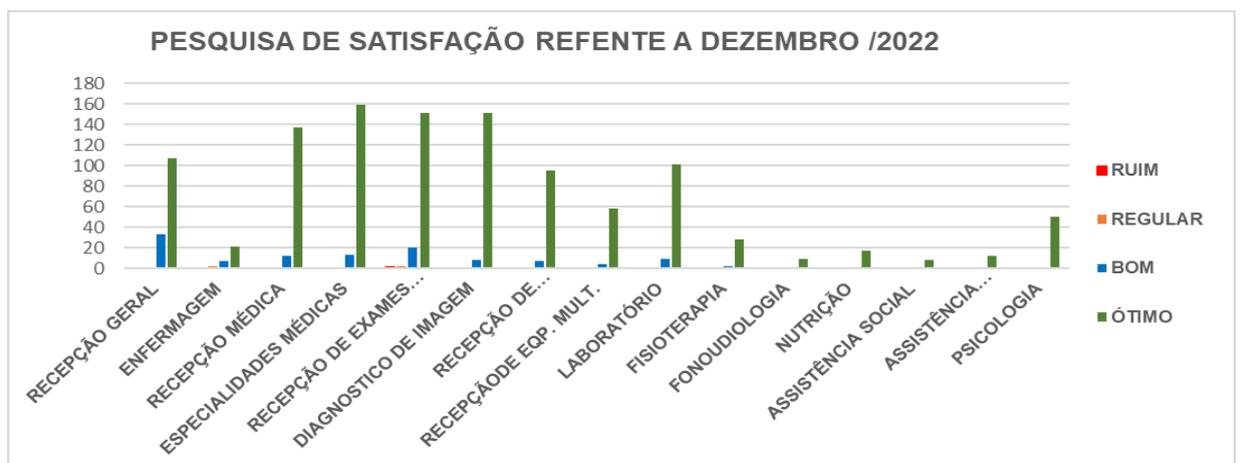
Todas as manifestações queixosas sobre a insatisfação pelos serviços prestados na Policlínica, foram levadas aos coordenadores, os pacientes obtiveram as respostas dentro do prazo e soluções adequadas. O tempo de espera do paciente para realização de do atendimento foi otimizado, pelas melhorias oferecidas, proporcionando velocidade e dinamismo nos cadastros de consulta e exames. Foi criado um sistema de senhas para que o paciente aguarda sua vez com conforto.

As queixas sobre marcação de retorno tiveram foco e para agilizar e com a

finalidade de não criar filas para a marcação de retornos, foi criado o NIA (Núcleo Interno de Agendamento). O NIA é responsável pelas as marcações de retornos e exames presenciais e por telefone. As linhas telefônicas estão sempre em manutenção para proporcionar comodidade para principalmente para os pacientes que vem do Entorno.

No gráfico 1 abaixo, as informações apresentadas se referem a cada setor apontando os indicadores ruim, regular, bom e ótimo de acordo com o quantitativo da tabela a cima.

**Gráfico 1:**

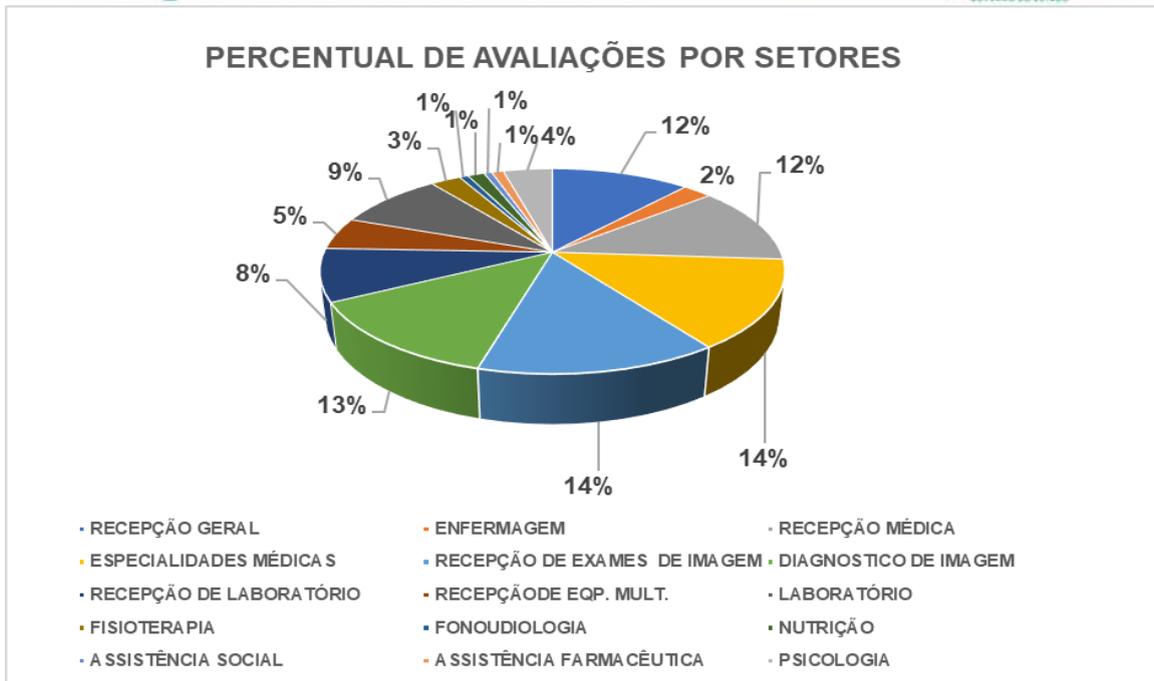


**Dados coletados na pesquisa de satisfação setorial durante o mês de dezembro/2022.**

### 3.2 Percentual de Avaliações

Os gráficos a seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos setores citados.

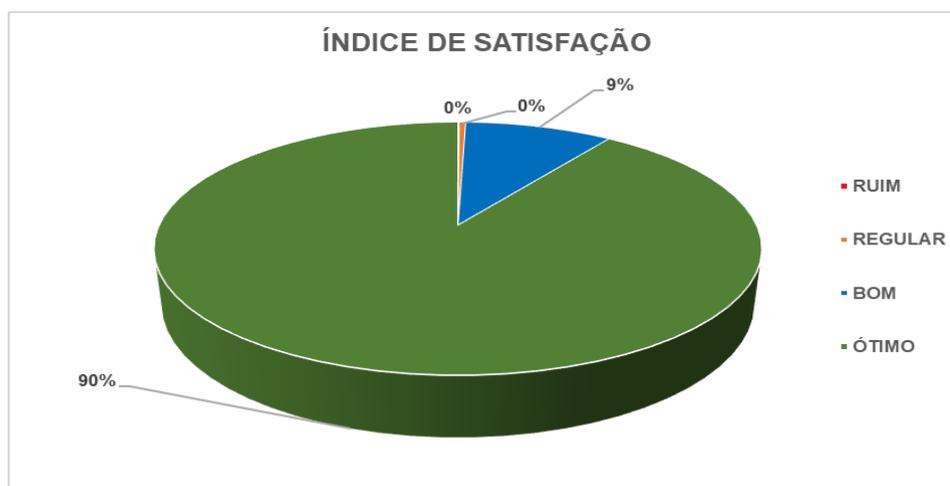
**Gráfico 2:**



Informação obtidas nas pesquisas de satisfação setorial do mês dezembro/2022.

o gráfico 2, indica o percentual quantitativo de avaliações por setores.

**Gráfico 3:**



**Percentual da pesquisa de satisfação dezembro/2022**

As demandas podem ser classificadas em seis categorias: elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia. Considerando as manifestações no mencionado período observa-se que elogio foi o tipo mais demandado, tendo o ótimo como um número maior nesta avaliação, constata-se que a satisfação do paciente reflete sua experiência sobre o atendimento recebido durante o período de consultas e exames, sendo este um importante indicador para a policlínica a respeito da qualidade da

assistência médica da assistência da enfermagem e do atendimento no geral incluindo a limpeza. Sabe-se que os usuários avaliam o serviço pelo contexto em que estão inseridos na saúde. No entanto no gráfico 3, demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento, que são bem satisfatórios. Por conseguinte, a gestão tem como objetivo primordial manter excelência no atendimento, com o intuito de não provocar filas ou aglomerações e manter o acolhimento com muito respeito ao paciente.

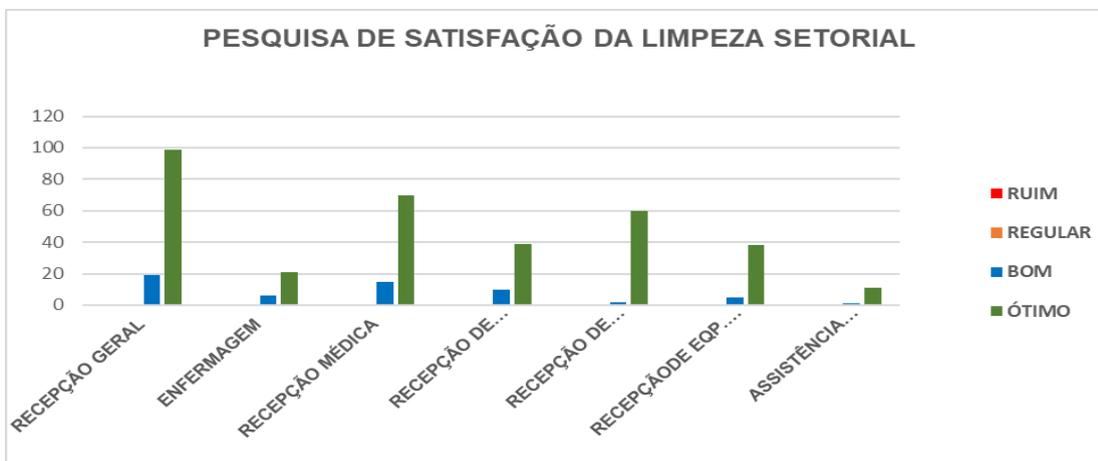
Todavia os índices de satisfação mensurados pelos utentes, estão ligados a qualidade do atendimento, nos quais, ruim 0%, regular 0%, bom 9% e 90% ótimo.

### 3.3 Avaliação da limpeza por setor

A limpeza da policlínica tem a finalidade de preparar o ambiente para suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções, seguindo esse princípio, a higienização é avaliada nas recepções de cada setor. Por tanto, em relação a limpeza, as pesquisas seguem mesma linha de avaliações dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são medidos por um pequeno questionário, marcando ruim, regular, bom e ótimo. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	19	99	128	32%
ENFERMAGEM	0	0	6	21	27	7%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	15	70	85	21%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAG	0	0	10	39	49	12%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	2	60	62	15%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	5	38	43	11%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	1	11	12	3%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>338</b>	<b>406</b>	
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Gráfico 4:

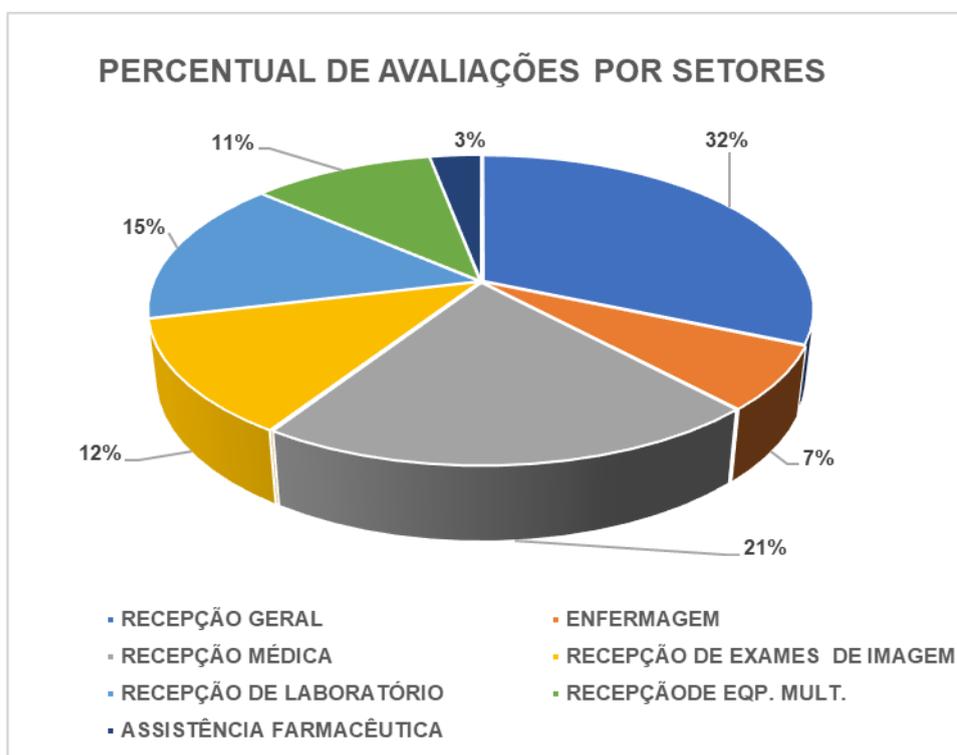


#### Quantitativo do índice de satisfação da limpeza por setores dezembro/2022.

No gráfico 4, demonstra o quantitativo da pesquisa de satisfação setorial, em relação aos indicadores para a limpeza. Percebe -se que o setor recepção de geral, recepção de imagem, recepção de médica e recepção de laboratório, foram os setores que tiveram um número maior de avaliações, os demais setores tiveram um número menor de avaliações, porém todos tiveram resultados satisfatório.

O enfoque da limpeza está nos seguintes pontos: Procedimentos de limpeza e conservação, Aspecto da limpeza, limpeza dos banheiros e conservação de superfícies e estruturas.

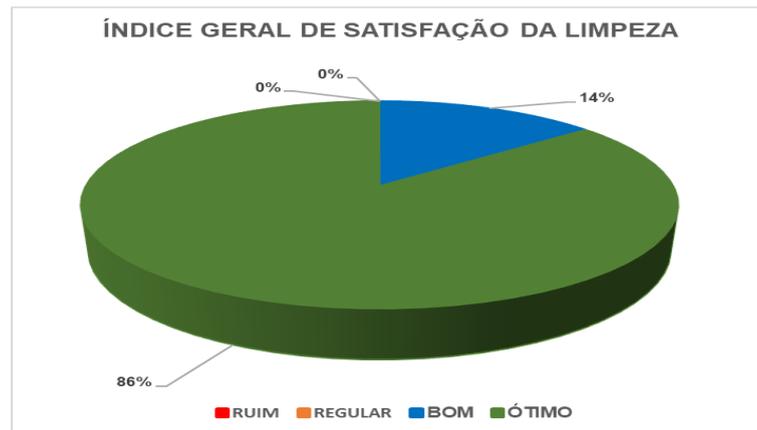
#### Gráfico 5:



### Dados retirados das pesquisas de satisfação setorial em dezembro/2022

Pode -se analisar no gráfico 5, o percentual de avaliações por setores no quesito limpeza.

**Gráfico 6:**



No gráfico 6 aponta o índice geral de satisfação quanto a limpeza.

Chama atenção que os elogios predominem aos demais segmentos de manifestações. Como pode ser analisado na tabela e no gráfico, os setores que avaliaram a limpeza estão com um índice de avaliação bem consideráveis. No entanto esse índice geral de satisfação está em 86% em ótimo e 14% bom. O resultado demonstra a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Até o presente momento não houve manifestações queixosas.

### 3.4 Pesquisas de satisfação da hemodiálise

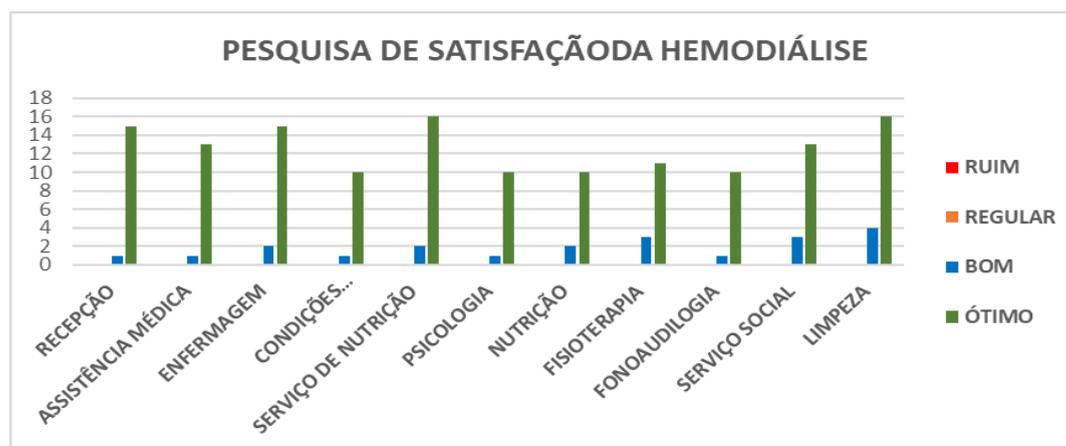
A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, além das pesquisas de satisfação, aplicamos a pesquisa semanalmente utilizando a busca ativa, na qual é composta por oito perguntas sobre as várias repartições da clínica. Nessa pesquisa relaciona se o atendimento, o acolhimento, a estrutura ambiental e conforto, a assistência médica, a assistência de enfermagem e a limpeza. Sendo assim, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Na planilha a seguir demonstra o resultado da pesquisa de satisfação, realizada pacientes.

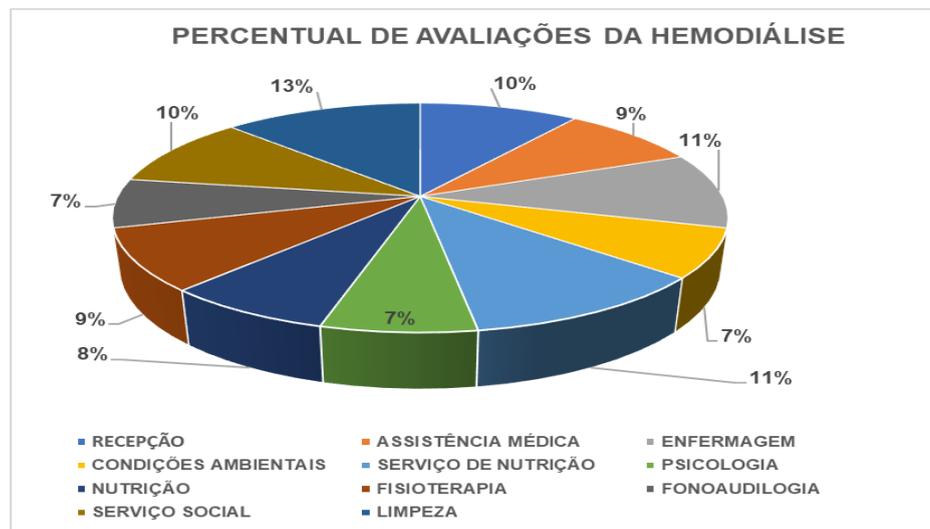
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA HEMODIÁLISE						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO	0	0	1	15	16	10%
ASSISTÊNCIA MÉDICA	0	0	1	13	14	9%
ENFERMAGEM	0	0	2	15	17	11%
CONDIÇÕES AMBIENTAIS	0	0	1	10	11	7%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	0	0	2	16	18	11%
PSICOLOGIA	0	0	1	10	11	7%
NUTRIÇÃO	0	0	2	10	12	8%
FISIOTERAPIA	0	0	3	11	14	9%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	1	10	11	7%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	3	13	16	10%
LIMPEZA	0	0	4	16	20	13%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>139</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>13%</b>	<b>87%</b>	<b>100%</b>	

No gráfico 7, representa o quantitativo percentual sobre cada serviço prestado na clínica de hemodiálise.

**Gráfico 7**

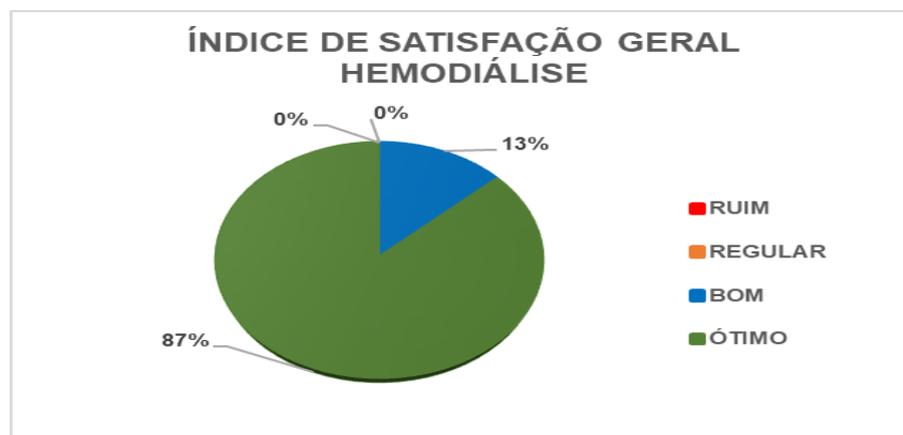


**Gráfico 8:**



**Figura 1:** Dados coletados nas pesquisas de satisfação dezembro/2022

**Gráfico 9:**



**Figura 2:** índice de satisfação geral do atendimento na hemodiálise.

Os dados apresentados no gráfico 9, indica o índice de satisfação geral, 87% satisfatórios sobre os serviços prestados na clínica de hemodiálise.

#### 4. Comparativo das Avaliações entre Novembro e Dezembro

Analisando os resultados referentes aos meses comparados este relatório aponta o comparativo entre o mês passado e o mês atual analisando o quantitativo de avaliações da pesquisa de satisfação da policlínica. Na planilha abaixo está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de novembro e dezembro de 2022. Esses

resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses em exercício.

COMPARATIVO ENTRE NOVEMBRO E DEZEMBRO			
DEPARTAMENTOS	NOVEMBRO	DEZEMBRO	VARIAÇÃO PERCENTUAL
RECEPÇÃO GERAL	226	141	-38%
ENFERMAGEM	55	30	-45%
RECEPÇÃO MÉDICA	223	149	-33%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	236	172	-27%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAG	204	174	-15%
DIAGNOSTICO DE IMAGEM	175	159	-9%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	138	102	-26%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	72	62	-14%
LABORATÓRIO	104	110	6%
FISIOTERAPIA	77	31	-60%
FONOUDILOGIA	10	9	-10%
NUTRIÇÃO	17	17	0%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	14	8	-43%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	27	12	-56%
PSICOLOGIA	76	50	-34%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1654</b>	<b>1226</b>	<b>-26%</b>

Gráfico 10:

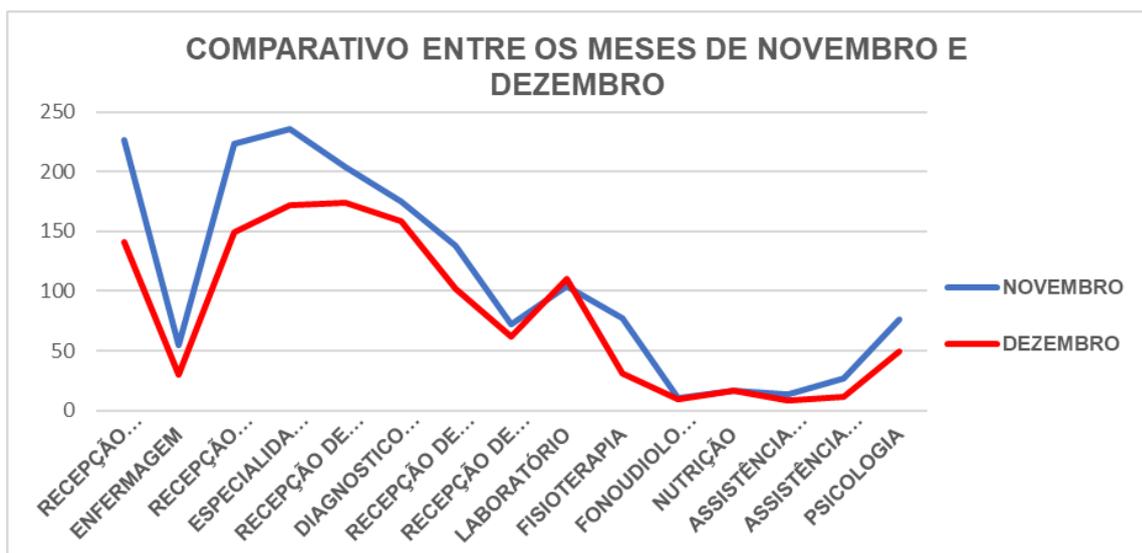


Figura 3: Dados comparativos referentes as avaliações entre novembro e dezembro/2022

Ao analisar a planilha e o gráfico compreende-se uma variação percentual de -26% de diferença na quantidade de atendimento e avaliações, devido os feriados e as festividades do mês de dezembro os atendimentos tiveram um número reduzido. Contudo, ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade, embora tendo um número inferior. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

INDICADORES	NOVEMBRO	DEZEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	1%	0%	-1%
REGULAR	1%	1%	0%
BOM	28%	9%	-68%
ÓTIMO	70%	90%	29%
<b>TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES</b>	<b>1654</b>	<b>1226</b>	<b>-26%</b>
<b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Quanto aos indicadores, no índice de satisfação geral teve uma variação, -26% em comparação o mês passado e atual. E no total de avaliações foi também de 26% no total geral de avaliações

**Gráfico 11:**

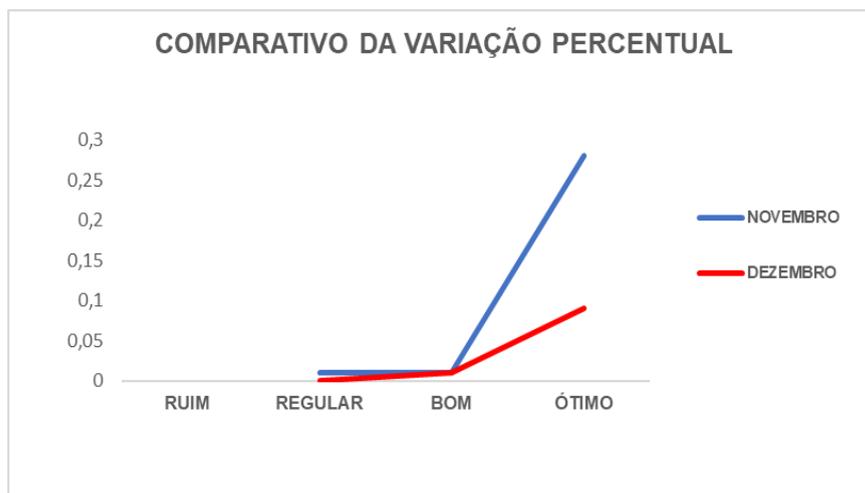


GRAFICO 12:

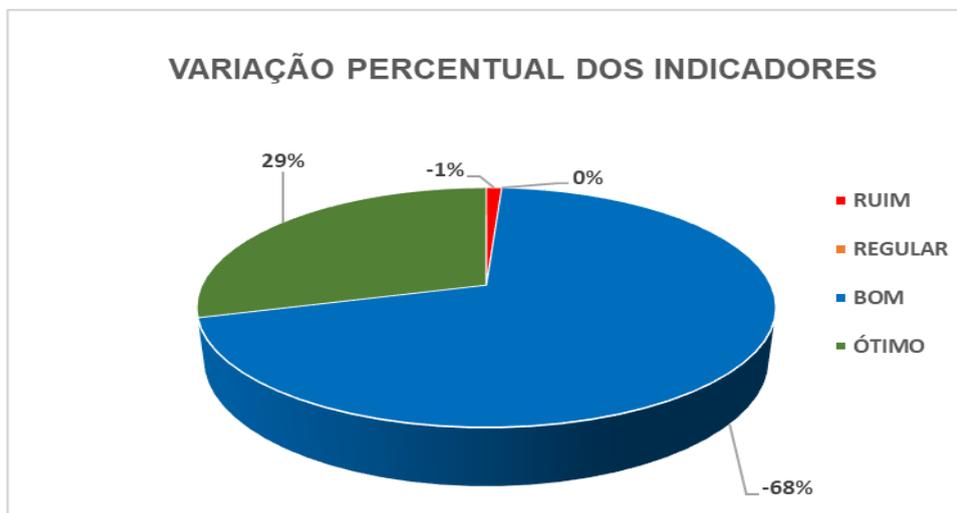


Figura 4: Comparação dos dados ao longo dos meses.

A variação percentual usamos amplamente para se analisar e se comparar os dados estatísticos ao longo dos meses. Os pontos percentuais são necessários para analisar as diferenças entre as taxas e os números.

Os indicadores na planilha acima e no gráfico 12, destaca um percentual de --26% no índice geral de satisfação, relação ao mês anterior. As avaliações ruins, a variação porcentual foi de -1%, e nas avaliações regular 0%, nas avaliações bom, a variação porcentual foi de -68, quanto que a variação porcentual do ótimo foi de

29%, em relação ao total geral de avaliações a variação foi de -26%, gerando um índice de -26% de satisfação geral, ressaltando que se trata da variação porcentual das avaliações, essa variação porcentual, considera -se que o bom e o ótimo prevalecem, como o indicador mais apontado.

## 5. ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

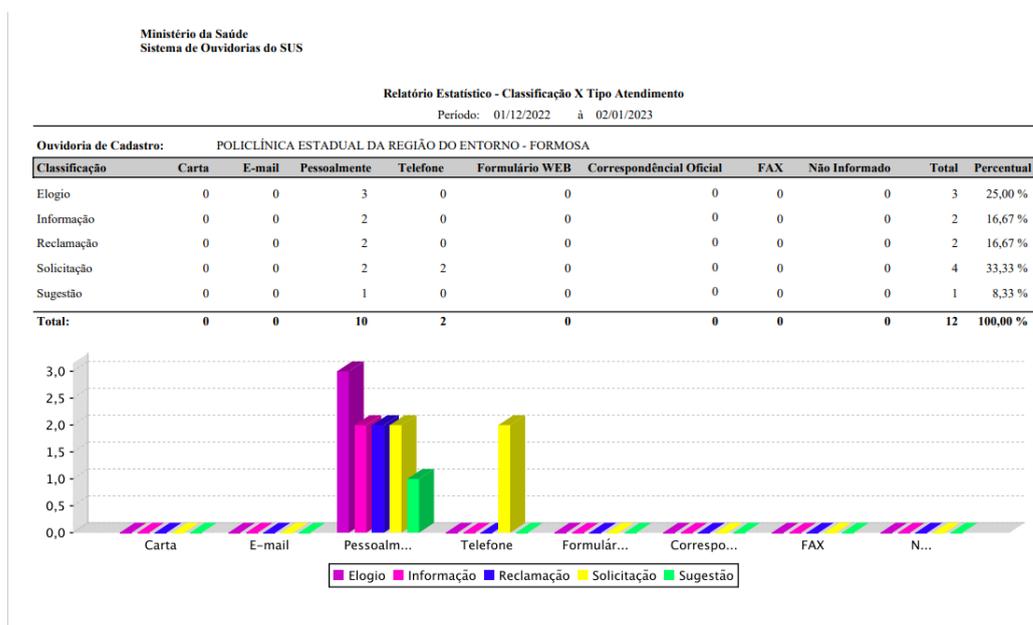
Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora sempre ocorra alterações de um mês para o outro. Neste mês o índice geral de aprovação foi de 90% no atendimento geral e 86% na limpeza. A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

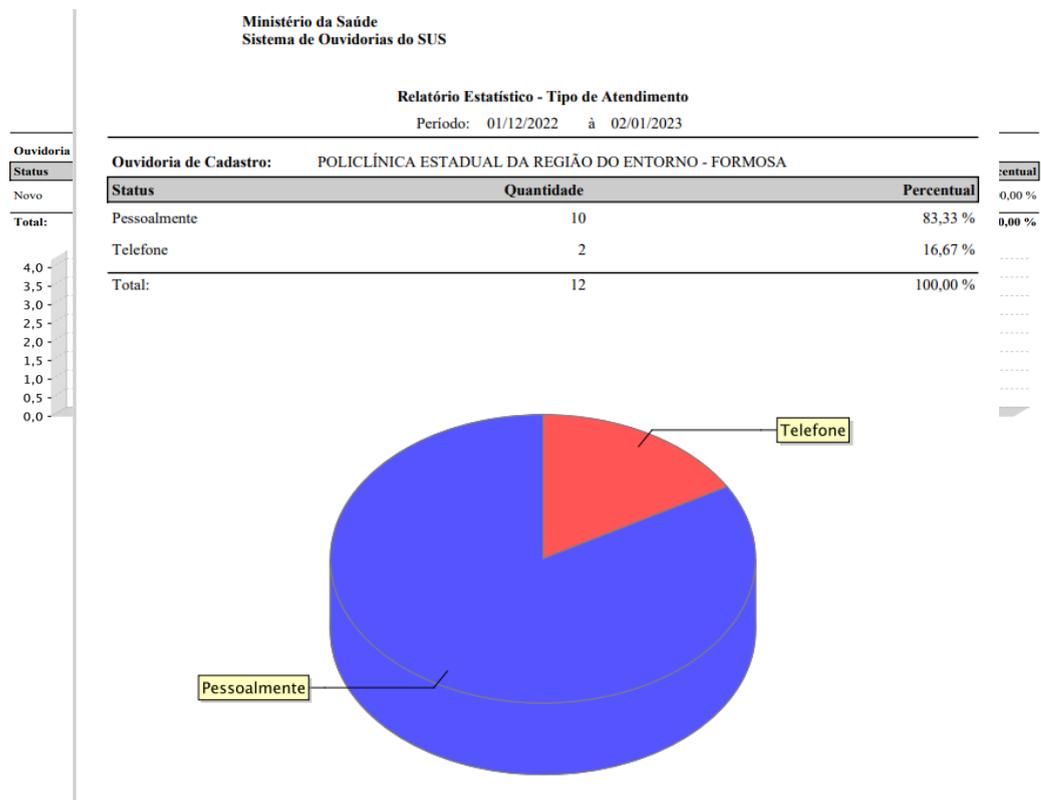
## 6. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, tem por desígnio intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e leva-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências. Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS.

OuvidorSus tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos, nesse mesmo tempo adquirimos também o sistema MV, que dá suporte as demandas internas com um prazo mais diligente. As manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação. No mês de dezembro precisamente do dia 01 ao dia 30, foram registradas 12 manifestações no ouvidorsus. Das manifestações recebidas por esta ouvidoria, 25,00% manifestações de elogio, 16,67% informação, 16,67% reclamações, 33,33% solicitações foram solicitações e 8,33% foram sugestões. Contudo, 57,14% foram atendimento por telefone, 16,67% por carta e 83,33% pessoalmente.

Segue abaixo os gráficos extraídos do sistema ouvidorsus:





Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

**Análise Crítica:** O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A ouvidoria tem se empenhado na solução adequada dos problemas apresentados no dia a dia, com suporte no diálogo, utilizando estratégias com os setores envolvidos, analisando as necessidades, sem contrariar as normas e regras da policlínica.

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, vem mantendo o seu índice de satisfação

sempre com alterações de um mês para outro.

No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento e na limpeza, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos usuários e visar sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Todas as manifestações foram respondidas ressaltando que os pendentes grandes parte ainda se encontram dentro do prazo vigente de reposta, considerando a análise mensal dos dados e conforme o prazo estabelecido na Lei 13.460/2017 e pelo Decreto Estadual Regulamentador nº 9.270/2018.

## **Relatório da Pesquisa de Satisfação**

### **1. Introdução**

A Ouvidoria da Policlínica Estadual Da Região do Entorno - Formosa, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Tem a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denuncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

#### **1.1 Estrutura**

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual do Entorno - Formosa, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

#### **1.2 Canais de acesso a Ouvidoria**

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

**E-mail:** ouvidoria@policlinicaformosa.org.br

**Telefone:** (61) 4042 8350 (61)4042 8351 (61) 40428352

**Presencial:** Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, situada na Avenida Oeste, quadra 4,5 e 9 – Jardim Oliveira – CEP 73.805-201.

## 2. Atendimentos

Este relatório tem por objetivo apresentar os dados estatísticos das manifestações registradas no período mensal de 01/12/2022 a 30/12/2022, OuvidorSuscom finalidade de principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva dos seus direitos. Neste item, os gráficos abaixo foram extraídos do sistema ouvidorsus para o melhor acompanhamento dos dados estatísticos em relação aos tipos de atendimentos.

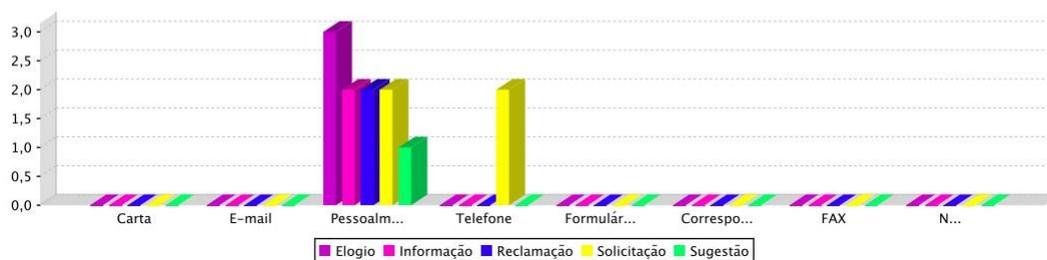
### Gráfico 01: Classificação X Tipo Atendimento

Ministério da Saúde  
Sistema de Ouvidorias do SUS

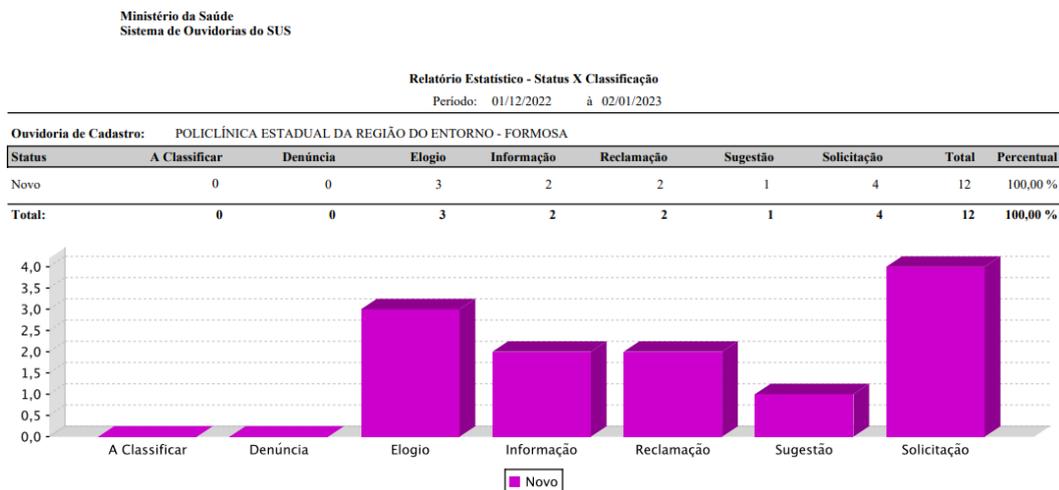
Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/12/2022 à 02/01/2023

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA										
Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Percentual
Elogio	0	0	3	0	0	0	0	0	3	25,00 %
Informação	0	0	2	0	0	0	0	0	2	16,67 %
Reclamação	0	0	2	0	0	0	0	0	2	16,67 %
Solicitação	0	0	2	2	0	0	0	0	4	33,33 %
Sugestão	0	0	1	0	0	0	0	0	1	8,33 %
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>100,00 %</b>



## Gráfico 2: Status X classificação



Diante das informações apresentadas no gráfico, observa – se que foram duas manifestações por telefone e dez pessoalmente. Sendo assim 3 manifestações de elogio, 2 informações, 2 reclamações e 4 solicitações.

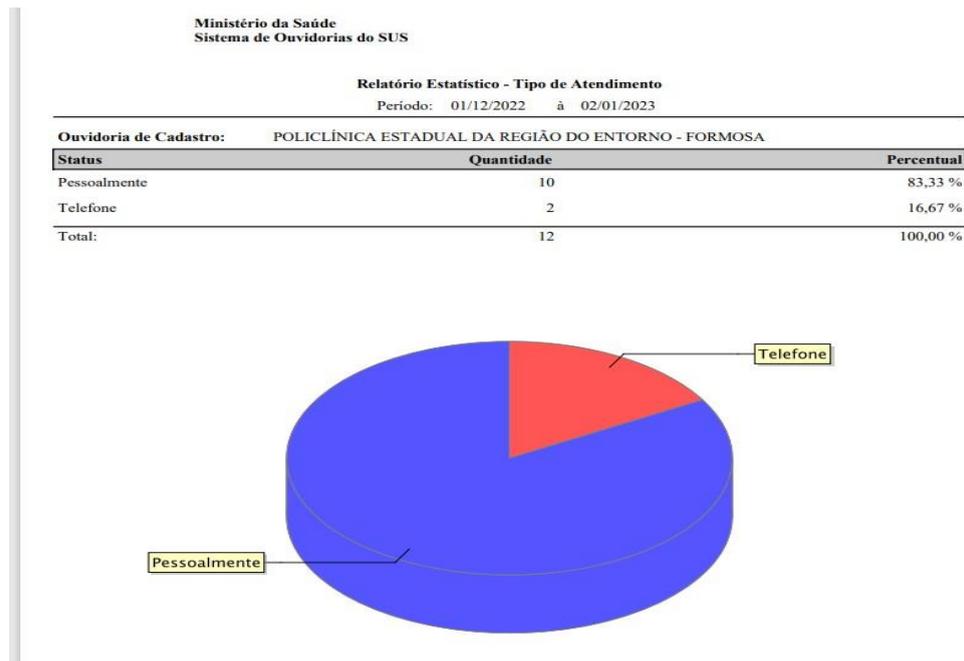
## 3. Manifestações Registrada

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

### 3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações

Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone. Neste mês todas as manifestações desta ouvidoria foram registradas de forma presencial.

## Gráfico 02: Tipo de atendimento



### 3.2 Classificação das manifestações

As manifestações podem ser classificadas como **elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia**.

## 4. Considerações Finais

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, no exercício de suas atribuições, recebe as manifestações dos cidadãos (solicitações, reclamações, denúncias, sugestões ou elogios) e encaminhar aos responsáveis para melhorar a prestação de serviço; fornecer informações sobre o funcionamento do SUS e os direitos dos cidadãos; realizar a mediação de situações emergenciais e conflitos; identificar necessidades e antravés existentes no SUS; buscar soluções para as queixas

e indagações dos cidadãos; e promover a excelência no atendimento, com o fortalecimento da cidadania e o favorecimento da prática de gestão participativa.

Ao analisar os resultados no período citado, no mês de dezembro, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, 25,00% manifestações de elogio, 16,67% informação, 16,67% reclamações, 8,33% sugestão, 33,33% solicitações foram solicitações. No entanto 83,33% foram atendimento presencial e 16,67 por telefone.

Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação também registramos a informação como manifestação.

Todas as manifestações sejam elas consideradas de caráter queixoso ou não registradas nas Ouvidorias, são encaminhadas para as unidades/órgãos responsáveis pela elaboração das respostas. Como descrito no decreto que dispõe as atividades da ouvidoria:

CONSIDERANDO O DECRETO ESTADUAL Nº 9.270/2018 QUE REGULAMENTA A LEI Nº 13.460/2017, A QUAL DISPÕEM SOBRE AS ATIVIDADES DE OUVIDORIA NO ÂMBITO DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL, A PARTICIPAÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, ENCAMINHAMOS AS MANIFESTAÇÃO PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS. SOLICITAMOS QUE NOS ENVIE O PARECER CONCLUSIVO NO PRAZO MÁXIMO DE 20 DIAS.

## **2.2-Relatório das Comissões**

### **2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão**

Reunião em 16/12/2022, captação de necessidade dentro da Policlínica, para oferta de treinamentos. Estudo dos POPs a empresas terceirizada da imagem. Treinamento para recepções e auxiliares de atendimentos, sobre o pacote office de forma geral.

### **2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente**

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. No dia 16 de dezembro de 2022, foi realizada reunião com o núcleo de segurança do paciente.

Durante foi discutido sobre a implementação do formulário de risco de queda na recepção, sendo evidenciado pela Franciele a dificuldade de avaliação por meio da idade, pois o público da policlínica em

sua maioria são idosos, e também o tempo de atendimento na recepção por muitas vezes são rápidos, o que também dificulta a implementação, mas foi discutido a forma de apresentação dos dados desse formulário, sendo uma forma viável a apresentação por meio de gráficos. Foi feito o questionamento com a Helenir sobre as notificações feitas na hemodiálise, foi feita uma notificação para tenham respeito com os profissionais.

### **2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde**

Reunião em 16/12/2022, Em comum acordo, foi decidido sobre normas de bom uso da copa. Normas essas que vão desde a proibição do uso de jaleco, como prazo máximo para deixar a comida na geladeira, dentre outros. foi falado a respeito da divisão do armário da copa, ele será dividido por setor. último foi discutido a respeito do cronograma do ano que vem (2023) que foi elaborado no mês de dezembro.

### **2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde**

No dia 20 de dezembro de 2022, foi realizado a reunião, abriu a reunião da comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, apresentando os novos membros. Foi apresentado a todos o motivo pelo qual a comissão existe e quais são seus objetivos e responsabilidades. Ressaltada a importância da coordenadora da limpeza fazer parte da comissão devido estar totalmente familiarizada com a retirada dos resíduos dos setores e da unidade, sendo neste momento convidada se integrar a comissão. Debatido e aprovado o cronograma de atividades para o ano de 2023. Enfatizado a necessidade de revisão e estudo do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS).

### **2.2.5 - Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos**

A reunião foi realizada em 21/12/2022, o objetivo da reunião que tem como base no levantamentos dos prontuários referente aos atendimentos realizados na unidade do dia 19/11/2022 ao dia 19/12/2022 com o intuito de analisar um montante de 10% da amostra total seguindo estas regras foram levantadas 2.474 prontuários e avaliados para levantamento dos dados dessa comissão o total de 240 prontuários.

### **2.2.6 - Comissão de Proteção Radiologia**

Reunião em 27/12/2022, foi discutido sobre segurança do paciente aos técnicos em radiologia. Foi falado sobre o cronograma 2023.

### **2.2.7 - Comissão de Farmácia e Terapêutica**

Reunião em 15/12/2022, Foi falado sobre a montagem dos Kits de medicamentos para o procedimento de endoscopia e colonoscopia. Organização do fluxo de dispensação dos medicamentos internos. Foi falado sobre o fluxo de atendimento das consultas farmacêuticas

## 2.2.8 – Comissão do Núcleo de Qualidade

Foi realizada reunião em 16 /12/2022, foi apresentado o cronograma para 2023 foi discutido para a seleção de conteúdo para conhecimento aprendido e treinamentos de colaboradores, que são indispensáveis para qualidade. Foi discutido sobre as ações mensais do cronograma, no qual os membros da comissão terão que participar atuando nas ações ou treinamentos. Foi tratado sobre a importância das notificações com a finalidade de fornecer para o departamento competente informações de doenças/agravos/eventos, que são transmissíveis, apresentam letalidade ou outro tipo de impacto na saúde. A partir disso, ser tomadas medidas de promoção, proteção e controle. Ficando como um treinamento a ser realizado em março de 2023.

## 2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

A reunião foi realizada 14/12/2022, Dando seguimento ao plano de ação foi realizada auditoria nos setores para identificação de riscos no ambiente de trabalho. Mesmo com a reforma em andamento, não foi localizado nada que pudesse ocasionar algum tipo de acidente de trabalho. Abertura de um portão pequeno de acesso de pedestre na entrada principal. Foi abordado a necessidade de implantar junto a estrutura da hemodiálise uma rampa de acesso. Foi discutido sobre a fixação de placas de quilometragem no estacionamento da unidade, que deverá ser realizado dentro de aproximadamente 15 dias, a placa será de 20km/h;

## 2.2.10 – Comissão de Biossegurança (CB)

Foi realizada reunião em 16 /12/2022, foi discutido sobre a ação do mês. Sugestão de treinamentos. Foi discutido sobre o fluxo da copa, pois, devido ao aumento do COVID, discutimos a melhor forma de utilizar a copa.

## 2.2.11 – Comissão de Ética Médica (CEM)

Elaborou uma nota explicativa informando que esta comissão de Ética Médica (CEM), não se faz necessária quando a unidade de saúde possui até 30 (trinta) médicos, ressaltando que com o aumento da oferta da unidade atingimos o total de 32 médicos e nos manifestamos junto ao conselho sob o protocolo nº 11013/2022 com interesse na formação da comissão de ética médica desta unidade.

## 2.2.12 – Comissão de Acidente com Material biológico (CAMB)

Reunião em 19/12/2022, foi discutido sobre o treinamento que ocorreu neste mês. Repensar formas de realizar os treinamentos, considerando baixa adesão do público alvo. Revisar fluxo para quando ocorre acidentes com materiais biológicos na unidade. Pontuou que na presente data uma colaboradora do laboratório sofreu um acidente com material biológico, e diante disso foi necessário discutir o fluxo utilizado para quando ocorrem eventos desse cerne na unidade. Frente a discussão do fluxo, identificou-se a necessidade de reavaliar o plano de emergência para assegurar que <sup>2º</sup> ele seja

cumprido com agilidade assegurando a segurança do colaborador acidentado, assim como da paciente fonte, quando conhecido. Fica estabelecido como meta a revisão desse fluxo e alinhamento no que tange aos cuidados ofertados, considerando que no momento existem algumas falhas vinculadas ao processo.

### **2.2.13 – Comissão de Ética Multidisciplinar (CEM)**

A reunião foi realizada em 19/12/2022, foi realizado uma breve discussão sobre a forma como a comissão atuou durante o ano, revisando os pontos importantes. Realizado planejamento para o próximo ano, pautado em pontos relevantes sobre a ética profissional.

### **2.2.14 – Comissão de Padronização de Medicamentos e Materiais (CPMM)**

A reunião foi realizada em 15/12/2022, falamos sobre revisar lista de medicamentos e materiais. Avaliar os custos e o impacto para serviços de troca entre Policlínicas e hospitais parceiros. Padronizar kits de medicamentos para os novos serviços a serem implementados.

### **2.2.15 - Comissão de Ética de Enfermagem (CEE)**

Criou-se a nota explicativa informando que a Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) se torna obrigatória caso tenha a partir de 20 (vinte) Enfermeiros

### **2.2.16 Comissão de Verificação de Óbito (CVO)**

Reunião em 25/11/2022 Estudo da Resolução CFM N° 2.171/2017- Normatização das Comissões de Revisão de óbito. Foi abordado pelos os membros a importância da manutenção dos treinamentos e capacitações dos protocolos de deterioração clínica dos pacientes da unidade.

### 3- Atividades Realizadas No Mês

#### **Atividades realizadas pela equipe multiprofissional da Policlínica Estadual de Formosa (GO) no mês de Dezembro de 2022**

##### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Palestra sobre a Campanha Nacional da Prevenção ao HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis (07/12/2022)

**Recepção Médica da Unidade da Policlínica Estadual de Formosa-GO.**

**Realizado:** 07 de Dezembro de 2022.

**Palestrante:** Nélio Gomes Junior

**Início:** 9hs às 09:30 hs e 14 as 14:30h

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

A Campanha Dezembro Vermelho foi instituída no Brasil pela Lei nº 13.504/2017 como forma de gerar mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) pensando nisso, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra com o objetivo de informar a prevenção, a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV.

A palestra foi ministrada pelo Farmacêutico Nélio Gomes, nos períodos matutino e vespertino, que iniciou a discussão falando a respeito da diferença entre o vírus HIV e a doença AIDS. Ao longo da palestra foi abordado as formas de transmissão e como se prevenir além disso foi abordado a respeito do estigma que ronda a doença e os impactos negativo no convívio social.

Considerando o tema foi explicado a respeito do termo indetectável = intransmissível, isto é, o paciente que apresenta carga indetectada não é capaz de transmitir o vírus HIV e a importância do auto cuidado e a necessidade da testagem periódica levando em consideração as demais doenças sexualmente transmissíveis e a importância de iniciar o tratamento precocemente a fim de evitar a complicação da doença.

Permitiu-se espaço acolhedor para que os pacientes pudessem tirar suas dúvidas sobre o tema.



### **Atividade realizada**

**Programação/conteúdo:** Palestra sobre Dia Pan-Americano da Saúde.

**Local:** Recepção da Clínica médica

**Realizado:** 08 de dezembro de 2022

**Palestrante:** Christoph Ângelo Fernandes Pereira

**Início:** 09:00 às 09:30

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Dia Pan- Americano da saúde é comemorado desde 1941, quando foi instituída pelo Decreto nº 8.229, tinha o objetivo de mobilizar o continente em torno de campanhas de educação e prevenção, buscando qualidade de vida e bem-estar para os indivíduos. Essas campanhas educacionais tinham como foco a conscientização da população sobre os principais cuidados necessários para prevenir doenças que são típicas da região.

Através da campanha do Dia Pan-americano da saúde, muitas conquistas foram alcançadas. Uma delas, no Brasil, é a erradicação da poliomielite (a paralisia infantil), que ocorreu depois de uma extensiva campanha de vacinação, que se iniciou nessa data. Além disso, há ainda extensa campanha de controle regular das vacinações, boa alimentação e prática de esportes.

A data não nos lembra de cuidar apenas de nossa saúde, mas de olhar a saúde da nossa região como um todo, exigindo do governo serviços públicos de saneamento, vacinação, atenção à saúde da população, entre outros.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde, saúde significa ter o corpo, a mente e a vida social saudáveis. Porém, há outros fatores envolvidos no contexto, como, bem-estar e qualidade de vida, que tem em comum a busca por corpo e mente saudáveis! Bem-estar é a capacidade de uma pessoa suprir as suas necessidades e estar satisfeita com a vida. Já a qualidade de vida é “a percepção do indivíduo de sua inserção na vida, no contexto da cultura e sistemas de valores nos quais ele vive e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações”. Envolve o bem-estar espiritual, físico, mental, psicológico e emocional, além de relacionamentos sociais, como família e amigos e, também, saúde, educação, habitação, saneamento básico, dentre outros fatores.

O assunto foi explanado na recepção da Policlínica para os pacientes que aguardavam suas consultas pelo colaborador Christopher, que na oportunidade mencionou alguns hábitos que são citados como sugestão para uma vida saudável, com qualidade e bem-estar, sendo eles:

Adotar hábitos saudáveis: alimentar-se de maneira saudável; não fumar; evitar café e bebidas alcoólicas em excesso; não dirigir após ingerir bebida alcoólica; procurar dormir 8 horas diárias; fazer atividades esportivas e de lazer regularmente; resolver problemas de forma racional, encarando-os positivamente; administrar o tempo realizando uma atividade cada vez; cultivar o bom humor.

Trabalho: programar e tirar férias anuais; não levar serviço para casa; manter o ambiente de trabalho limpo, iluminado, ventilado, sem cigarros, poluição ou barulho excessivo; em momentos de tensão fazer um relaxamento com respiração lenta e pausada.

Esporte e lazer: fazer 30 minutos diários de atividade física, de forma contínua; subir e descer escadas em vez de usar elevador; nos momentos livres fazer caminhada, praticar esportes, dançar; escutar música; fazer passeios ao ar livre; sair com amigos e família; reservar um tempo só para si.

Atividades físicas proporcionam benefícios físicos e psicológicos, tais como: controle do peso corporal; controle dos níveis de glicose, de colesterol, da pressão arterial; melhora da mobilidade das articulações; aumento da densidade óssea (previne a osteoporose); aumento da resistência física; ajuda no controle da depressão; melhora a qualidade do sono; mantém a autonomia; evita o isolamento social; alivia o estresse; aumenta o bem-estar; melhora a autoimagem e a autoestima.

Cuidado com o sol: buscar as horas mais frescas do dia e evitar exposição prolongada ao sol; usar sempre protetor solar nas áreas expostas ao sol; usar óculos escuros e roupas claras, chapéu ou boné para proteger-se.

Alimentação: fazer, no mínimo, cinco refeições ao dia (café da manhã, lanche, almoço, lanche e jantar); comer frutas, legumes e verduras variados diariamente; evitar refrigerantes e salgadinhos; beber pelo menos dois litros (6 a 8 copos) de água por dia; fazer as refeições em ambiente calmo e nunca assistindo televisão; evitar comer em excesso quando estiver nervoso ou ansioso.

Os pacientes puderam interagir, tirar dúvidas sobre o tema, e desmistificar alguns mitos quando falamos em bem estar e saúde.

### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Palestra sobre o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

**Local:** Recepção Médica da Policlínica Estadual de Formosa (GO).

**Realizado:** 12 de dezembro de 2022.



**Palestrante:** Camila Abgail e Camila Müller

**Início:** 8h e 13h30.

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores da Policlínica da unidade de Formosa (GO).

Em alusão a campanha do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, celebrada no dia 03 de dezembro, por instituição da Organização das Nações Unidas (ONU), com o intuito de conscientizar a população sobre a temática, as psicólogas, Camila Abgail e Camila Müller, da unidade da Policlínica Estadual de Formosa, ministraram palestras abordando tópicos relevantes, como, os direitos da pessoa com deficiência, a igualdade, inclusão social, inclusão no mercado de trabalho, acesso a saúde e educação, acessibilidade e o respeito as diferenças, também ressaltando a definição do termo, a importância do processo de conscientização, e a quebra de paradigmas e de preconceitos sociais.

Ao final, foram entregues ao público panfleto da temática.



### **Atividade realizada**

**Programação/conteúdo:** Palestra sobre Dia Nacional do Combate ao Câncer de pele.

**Local:** Recepção da Clínica médica

**Realizado:** 16 de dezembro de 2022

**Palestrante:** Debora Vilela Cunha

**Início:** 09:00 às 09:30

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

O Dia Nacional de Combate ao Câncer foi instituído pela Portaria MS/GM nº 707/1988 com o objetivo de ampliar o conhecimento da população brasileira sobre o câncer, principalmente sobre a sua prevenção.

A exposição excessiva ao sol e sem o uso de filtro solar são fatores de risco para desenvolver câncer de pele. Em um país ensolarado como o Brasil, é preciso ficar alertar para os sintomas doença e a importância do diagnóstico precoce. Por isso, estar informado sobre a doença é a melhor maneira de preveni-la, diagnosticá-la e tratá-la.

O câncer de pele é o mais frequente no Brasil e no mundo, e corresponde a 27% de

todos os tumores malignos do País, de acordo com o Instituto Nacional de Câncer (INCA), do Ministério da Saúde. Além da exposição prolongada e repetida ao sol, principalmente na infância e adolescência, outros fatores de risco são: ter pele e olhos claros, ser albino, ter vitiligo, ter histórico da doença na família e fazer tratamento com medicamentos imunossupressores.

Mais comum após os 40 anos, com a constante exposição dos jovens aos raios solares, a média de idade dos pacientes vem diminuindo. “A infância é o período da vida mais suscetível aos efeitos danosos da radiação UV, que se manifestarão mais tardiamente na fase adulta sob a forma de câncer de pele.

O sinal de alerta deve acender quando surgem manchas na pele que coçam, ardem, descamam ou sangram e também em caso de feridas que não cicatrizam em quatro semanas.

Prevenção: evitar exposição prolongada ao sol entre 10h e 16h, procurar lugares com sombra, usar proteção adequada, como roupas, bonés ou chapéus de abas largas, óculos escuros com proteção UV, sombrinhas e barracas, aplicar na pele, antes de se expor ao sol, filtro (protetor) solar com fator de proteção 30, no mínimo.



### **Atividade realizada**

**Programação/conteúdo:** Palestra sobre Dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo fim da Violência contra as Mulheres.

**Local:** Recepção da Clínica médica

**Realizado:** 19 de dezembro de 2022

**Palestrante:** Josilene Neres dos Santos

**Início:** 09:00 às 09:30

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

No Brasil, o dia 6 de dezembro foi oficializado como Dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres através do Decreto de Lei nº 11.489, de 20 de junho de 2007. – Lei do Laço Branco. Em importância à data, a Policlínica Estadual de Formosa promoveu uma palestra com a finalidade de conscientizar os homens sobre o papel que precisam desempenhar para colaborar com o fim da discriminação e violência contra as mulheres.

A palestra foi ministrada pela assistente social Josilene Neres, que ressaltou “faz-se

urgente e necessário que os homens, principalmente aqueles que ainda dominam espaços de poder, se mobilizem de forma efetiva pelo fim da violência contra a mulher, pelo fim do machismo e da misoginia. Quanto maior for a distância que separa homens e mulheres, maior será o atraso dessa estrutura social.”

A data remete ao assassinato de 14 mulheres no Canadá, na cidade de Montreal, em 1989, Marc Lepine, de 25 anos, invadiu uma sala de aula da Escola Politécnica e ordenou que todos os homens se retirassem. Restando apenas mulheres, a execução foi iniciada. Logo após, Marc tirou sua própria vida e deixou uma carta com a sua motivação: não suportava a ideia de ver mulheres estudando engenharia, um curso tradicionalmente masculino. Trinta e dois anos depois, situações como essa ainda são vistas em todo o mundo.

No Brasil, apesar de sucessivas regras constitucionais em prol da igualdade jurídica entre homem e mulher, ainda é alto o grau de desproteção jurídica do sexo feminino no país na ordem infraconstitucional. Motivo: fraqueza das instituições em implementar a lei fundamental ou dar efetividade a ela.

A violência contra a mulher exige atenção e cuidado de toda a sociedade, mas, principalmente, de seus agressores – homens – e do Poder Público em razão da preservação dos direitos fundamentais da pessoa humana.

Desde o ano de 2013 a Secretaria Nacional de Políticas Públicas para Mulheres vem trabalhando para promover a igualdade entre homens e mulheres e combater todas as formas de preconceito e discriminação herdadas de uma sociedade patriarcal e excludente. Entre os programas de violência contra a mulher estão o disque-denúncia 180, o Programa “Mulher, viver sem violência” e a criação de casas de apoio às mulheres que necessitam fugir de seus lares.

É dever de todos os homens contribuir para edificar e disseminar uma cultura de igualdade, liberdade e respeito às mulheres.



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Palestra sobre o dia do Fonoaudiólogo

**Recepção Médica da Unidade da Policlínica Estadual de Formosa-GO.**

**Realizado:** 22 de dezembro de 2022.

**Palestrante:** Daniela Teixeira

**Horário:** 09:00

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

No dia 09 de dezembro é comemorado o dia do Fonoaudiólogo, O **Decreto de Lei nº 6.965**, de 9 de dezembro de 1981, regulamenta a profissão dentro da área da



Fonoaudiologia no Brasil. A data é uma homenagem a este importante momento na história desses profissionais.

O fonoaudiólogo é atuante em unidades básicas de saúde, ambulatórios de especialidades, hospitais e maternidades, consultórios, clínicas, home care, domicílios, asilos e casas de saúde, creches e berçários, escolas regulares e

especiais, instituições de ensino superior, empresas, veículos de comunicação (rádio, TV e teatro) e associações.

A Fonoaudiologia, hoje, possui 14 especialidades que são devidamente reconhecidas pelo Conselho Federal, a saber:

- **Audiologia:** Prevenção e diagnóstico da função auditiva; seleção, adaptação e acompanhamento do uso de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI), Implante Coclear e qualquer outro dispositivo para reabilitação auditiva ou proteção da audição; Capacitação e assessoria em empresas e na rede de ensino público e privado desenvolvendo ações para a promoção, aprimoramento, e prevenção de alterações relacionadas à audição.

• **Linguagem:** Trabalha com os aspectos que envolvem a comunicação oral e escrita, desde a infância até a idade adulta. Pessoas com problemas de comunicação (expressão e compreensão) podem ter dificuldades na sua integração social e profissional.

• **Motricidade Orofacial:** Nesta especialidade, o fonoaudiólogo habilita/reabilita funções relacionadas à respiração, sucção, mastigação, deglutição, expressão facial e articulação da fala, propiciando melhores condições de vida e de comunicação.

• **Saúde Coletiva:** Planejamento e gestão em saúde no campo fonoaudiológico, com vistas a intervir nas políticas públicas, bem como atuar na atenção à saúde, nas esferas de promoção, prevenção, educação e intervenção, a partir do diagnóstico de grupos populacionais.

• **Voz:** Representa a identidade do indivíduo, pois expressa seus sentimentos. O fonoaudiólogo previne, avalia e trata os problemas da voz falada (disfonias), cantada (disonias) e ainda aperfeiçoa os padrões vocais.

• **Disfagia:** É uma alteração da deglutição, ou seja, do ato de engolir alimentos ou saliva. O tratamento das alterações da deglutição deve envolver uma equipe multidisciplinar, na qual o fonoaudiólogo está apto para lidar com os distúrbios da deglutição e da comunicação, sendo o responsável pelo diagnóstico e intervenção da disfagia.

• **Fonoaudiologia Educacional:** Atuação em situações que contribuam para a promoção, aprimoramento e prevenção de alterações dos aspectos relacionados à audição, linguagem (oral e escrita), motricidade oral e voz e que favoreçam e otimizem o processo de ensino e aprendizagem.

• **Gerontologia:** Realizar promoção da saúde do idoso, prevenção, avaliação, diagnóstico, (re)habilitação dos distúrbios relacionados à audição, ao equilíbrio, à fala, à linguagem, à deglutição, à motricidade orofacial e à voz nessa população.

• **Fonoaudiologia Neurofuncional:** Realiza avaliação, diagnóstico, prognóstico, habilitação e reabilitação fonoaudiológicos de pessoas em diferentes ciclos de vida com alterações neurofuncionais, atuando nas sequelas resultantes de danos ao sistema nervoso central ou periférico.

• **Fonoaudiologia do Trabalho:** Promover mudanças na organização do trabalho levando em consideração a saúde e aperfeiçoamento da comunicação humana, desenvolvimento de programas de prevenção ocupacional, implantação de programas de qualidade de vida do trabalho, detecção e diagnóstico dos riscos fisiológicos em situações reais.

• **Neuropsicologia:** Prevenir, avaliar, tratar e gerenciar os distúrbios que afetam a comunicação humana e sua interface com a cognição, relacionando-a com o funcionamento cerebral.

• **Fluência:** Identificar as tipologias das disfluências típicas e atípicas para o diagnóstico e intervenção precoce dos transtornos da fluência.

• **Perícia Fonoaudiológica:** Atuar como assistente técnico, auditor ou como perito nas esferas judicial, extrajudicial, administrativa e securitária em situações que envolvam

aspectos de abrangência da Fonoaudiologia; realizar laudo pericial dos aspectos da comunicação humana; bem como sobre quaisquer assuntos de competência do fonoaudiólogo, entre outras competências.

- **Fonoaudiologia Hospitalar:** Efetivou-se percorrendo o caminho dos avanços da profissão no ambiente hospitalar; das necessidades do mundo do trabalho, em especial no atual momento de pandemia; da imersão em um saber inter e multidisciplinar específico do ambiente hospitalar; dentre outros que fazem emergir uma especialidade.

A palestra foi ministrada pela fonoaudióloga, Daniela Teixeira Gomes, no período matutino. Elucidando sobre a profissão, e abrindo espaço para que usuários da unidade pudessem tirar suas dúvidas acerca do serviço de fonoaudiologia.



### **Atividades realizadas**

**Programação/conteúdo:** Palestra sobre o Dia do Cego.

**Local:** Recepção da Policlínica Estadual de Formosa-GO.

**Realizado:** 27 de dezembro de 2022.

**Palestrante:** Camila Müller e Lohany Romualdo

**Início:** 09:00 horas e 13:00 horas

**Público-alvo:** Pacientes e colaboradores

Em dezembro foi instituído o Dia do Cego, uma data que convida para uma reflexão sobre o preconceito, a discriminação e os obstáculos enfrentados pelas pessoas que se encontram nessa condição. Além disso, a data visa o debate relacionado aos direitos e a acessibilidade, no intuito de reduzir quaisquer formas de preconceito e de propiciar o desenvolvimento do pensamento crítico.

Por isso, a Policlínica Estadual de Formosa realizou palestras ministradas pelas psicólogas da unidade Lohany Romualdo e Camila Müller, com o objetivo de abordar informações referentes ao tema, contribuindo para o acesso à informação e para o questionamento de atitudes que corroboram para as formas de discriminação. No período vespertino a palestra teve participação da Assistente Social Nathielen Viana e da psicóloga Tatiana Hennemann.

Foi realizada a diferenciação entre a cegueira que é perda total da visão e a pessoa com baixa visão que é quando tem a perda parcial da visão. Após foram descritas os tipos

de bengalas utilizadas pelos portadores de deficiência visual sendo: branca – cego; verde – baixa visão e a bengala mesclada vermelha e verde – cego/surdo. Adicionalmente, foram levantadas questões associadas à definição do termo e a importância do processo de conscientização, também, foi entregues folhetos informativos sobre o assunto.

A palestra foi finalizada com a explicação do que é o capacitismo - é o preconceito contra as pessoas com deficiência; e com a apresentação da lei de cotas - 8.213/91 que assegura de 2 a 5% dos cargos para beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência.



TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

**LISTA DE PRESENÇA**

Treinamento: *dia nacional de combate ao câncer de pele*

Responsável: *Debora Vilela Cunha*

Data Inicial: *16/12/2022* Horário: *08:00 as 08:30 HS* Carga Horária:

Local: *sala de reuniões* Tipo:  Palestra  Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Ivone G. Conceição</i>	—	<i>16/12/22</i>	
2	<i>Nilusa B. Oliveira</i>	—	<i>16/12/22</i>	<i>Nilusa</i>
3	<i>Rakel A. Santos</i>	—	<i>16/12/22</i>	<i>Santos</i>
4	<i>Maria In. Soares</i>	—	<i>16/12/22</i>	
5	<i>Luís S. G. Lima</i>	—	<i>16/12</i>	
6	<i>Felty P. da Silva</i>	—	<i>16/12</i>	
7	<i>Maria de Lourdes</i>	—	<i>16/12</i>	
8	<i>Djanira B. da Silva</i>	—	<i>16/12</i>	
9	<i>Fidencio B. da S.</i>	—	<i>16/12</i>	
10	<i>Joaquim N. Lima</i>	—	<i>16/12</i>	
11	<i>Luciana S. Costa</i>	—	<i>16/12</i>	
12	<i>Luís H. Oliveira</i>	—	<i>16/12</i>	
13	<i>M<sup>re</sup> Rosa A. Sousa</i>	—	<i>16/12</i>	
14	<i>THAYLA M. S. ARAÚJO</i>	—	<i>16/12</i>	
15	<i>Maira Araújo de Sousa</i>	—	<i>16/12</i>	
16	<i>Edelene Ferreira Maia</i>	—	<i>16/12</i>	
17	<i>Luci S. Santos</i>	—	<i>16/12</i>	
18	<i>Delicéia S. Santos</i>	—	<i>16/12</i>	
19	<i>Jocelino Gonçalves</i>	—	<i>16/12</i>	

Número de participantes: *19* Assinatura do Responsável: \_\_\_\_\_

*[Assinatura]*  
Dra. Débora Vilela Cunha  
Dermatologista  
CRM-GO 29844 ROE-1618E

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

**LISTA DE PRESENÇA**

Treinamento: *Dia Nacional de Mobilização dos homens pelo fim da violência contra mulheres*  
 Responsável: *Fabiane Vêras dos Santos*  
 Data Inicial: *19/12/2022* Horário: *09:00 às 09:30* Carga Horária:  
 Local: *sala de reuniões* Tipo:  Palestra  Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Ana Julia Soares</i>		<i>19/12/22</i>	
2	<i>Zildete de M. BARBOSA</i>		<i>19/12/22</i>	
3	<i>Marilide Nunes</i>		<i>19/12/22</i>	
4	<i>CLAVIO R. DORES</i>		<i>19/12/22</i>	
5	<i>Vicente Francisco</i>		<i>19/12/22</i>	
6	<i>Cirlei Inacio C. Paula</i>		<i>19/12/22</i>	
7	<i>Victoria Costa Padua</i>		<i>19/12/22</i>	
8	<i>THAYNARA SANTOS FERREIRA</i>		<i>19/12/22</i>	
9	<i>Rammy Ellen Rocha</i>		<i>19/12/22</i>	
10	<i>U Zenilda Dias Cruz</i>		<i>19/12/22</i>	
11	<i>FERNANDO A. COSTA</i>		<i>19/12/22</i>	
12	<i>Anita F. Mendonca</i>		<i>19/12/22</i>	
13	<i>Rita F. Mendes</i>		<i>19/12/22</i>	
14	<i>wedna Mendes</i>		<i>19/12/22</i>	
15	<i>Samuel Oliveira</i>		<i>19/12/22</i>	
16	<i>Wendel Campos Araujo</i>		<i>19/12/22</i>	
17	<i>Marina Antonio Ribeiro</i>		<i>19/12/22</i>	
18	<i>NILDETE F. S. SANTOS</i>		<i>19/12/22</i>	
19	<i>Dominom das Lacer</i>		<i>19/12/22</i>	
20	<i>Walcho ml Mo barbosa</i>		<i>19/12/22</i>	
21	<i>Francisco JB</i>		<i>19/12/22</i>	
22	<i>Ana Lucia Costa</i>		<i>19/12/22</i>	

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

**LISTA DE PRESENÇA**

**Título:** *Lia Nacional da Pessoa com deficiência visual*  
**Responsável:** *Lohany Romualdo de Matos*  
**Data Inicial:** *27/12/2022* **Horário:** *13:00* **Carga Horária:**  
**Local:** **Tipo:**  Palestra  Treinamento/Curso/Reunião

**Pauta: Qualificação**

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Marilene Flores de Matos</i>	<i>paciente</i>		<i>Marilene</i>
2	<i>Homings Antônio de Saiz</i>	<i>paciente</i>		<i>Homings Antônio</i>
3	<i>Pauluci Henrique</i>	<i>paciente</i>		<i>Pauluci</i>
4	<i>Sônia Babi dos SBT</i>	<i>paciente</i>		<i>Sônia</i>
5	<i>Maria Madalena Babi</i>	<i>paciente</i>		<i>Maria</i>
6	<i>Maurice dos Graças P. Souza</i>	<i>Paciente</i>		<i>Maurice</i>
7	<i>Genilza P. Melo</i>	<i>paciente</i>	<i>27/12/22</i>	<i>Genilza</i>
8	<i>Fernando de Almeida</i>	<i>Paciente</i>		<i>Fernando</i>
9	<i>Demilda A. da Souza</i>	<i>Paciente</i>		<i>Demilda</i>
10	<i>Maria Elza Barbosa de Melo</i>	<i>Paciente</i>		<i>Maria Elza</i>
11	<i>Glucivalia M. Linares</i>	<i>Téc. enfermagem</i>		<i>Glucivalia</i>
12	<i>Gliciele R. Queiroz</i>	<i>Téc. enfermagem</i>		<i>Gliciele</i>
13	<i>Isotiana Henriques</i>	<i>psicóloga</i>		<i>Isotiana Henriques</i>
14	<i>Nathuelson Lima</i>	<i>Assistente Social</i>	<i>27/12/22</i>	<i>Nathuelson</i>
15				
16				
17				
18				

Número de participantes: 14 Assinatura do Responsável: *Lohany Romualdo de Matos*  
 Psicóloga  
 CNP: 091010750

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

**POLICLÍNICA ESTADUAL**  
Da Região do Entorno - Formosa



TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

23	Somara Leamas de Almeida	19/12/2022		
24	Yfeiciany de Siqueira	19/12/2022		
25	Ersonilda Melo Lima	19/12/2022		
26	Isolina S. Cardoso	19/12/2022		
27	Maria de Lourdes	19/12/2022		
28	/			
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				

Número de participantes: 27 Assinatura do Responsável: Josilene Torres

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE

**LISTA DE PRESENÇA**

Treinamento: <i>Dia Nacional de Combate ao Câncer de Pele</i>				
Responsável: <i>Debora Vilela Cunha</i>				
Data Inicial: <i>16/12/22</i>		Horário: <i>08:00 as 08:30 HS</i>		Carga Horária:
Local: <i>sala de reuniões</i>		Tipo: <input checked="" type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Treinamento/Curso/Reunião		
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Paiame Araujo</i>	—	<i>16/12/2022</i>	<i>[Assinatura]</i>
2	<i>Adilia Araujo de Oliveira</i>	—	<i>16-12-2022</i>	
3	<i>Valnita p. dos Santos</i>	—	<i>16/12/22</i>	
4	<i>Maria Carmeiris Gomes</i>	—	<i>16/12/22</i>	
5	<i>Lourelia Bolho</i>	—	<i>16/12/22</i>	
6	<i>Valquiria Pereira Soares</i>	—	<i>16/12/22</i>	
7	<i>Luiz Carlos de Castro</i>	—	<i>16/12/22</i>	
8	<i>Maria de Fátima</i>	—		
9	<i>Evani B. da Costa</i>	—	<i>16/12/2022</i>	
10	<i>Rosângela Pereira</i>	—	<i>16/12/2022</i>	
11	<i>Rodrigo Ezeirac</i>	—	<i>16/12/2022</i>	
12		—	<i>16/12/2022</i>	
13	<i>Valmir da A. de A.</i>	—	<i>16/12/2022</i>	
14	<i>Laureli S. Evangelista</i>	—	<i>16.12.22</i>	
15				
16				
17				
18				
19				

Número de participantes: 14 Assinatura do Responsável: *[Assinatura]*  
*Debora Vilela Cunha*  
 Dermatologista  
 CRM-GO 29844 RQE-16188

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

**LISTA DE PRESENÇA**

Treinamento: *Palestra (Dia Internacional da Pessoa com Deficiência)*

Responsável: *Camila Algodim*

Data Inicial: *14/12/2022*

Horário:

Carga Horária:

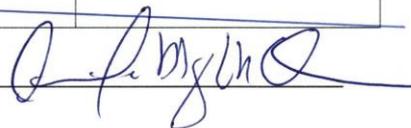
Local: *sala de reuniões*

Tipo:  Palestra  Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Jose Bispo Alves</i>		<i>14/12/22</i>	
2	<i>Arcide Justina</i>	<i>funcionária</i>	<i>14/12/22</i>	
3	<i>Valdirene Profeta de Carvalho</i>		<i>14/12/22</i>	
4	<i>Danielle Gomes Campos</i>		<i>14/12/22</i>	
5	<i>Vanilde G. da Silva</i>	<i>de lar</i>	<i>14/12/22</i>	
6	<i>Silviana g. smilo</i>	<i>Professora</i>	<i>14/12/22</i>	
7	<i>Diladene Maria de S. do Carmo</i>		<i>14/12/22</i>	
8	<i>Enide Rebelo de Faria</i>		<i>14/12/22</i>	
9	<i>Dialina de Freitas Machado</i>		<i>14/12/22</i>	
10	<i>Marta Lopes de Almeida</i>		<i>14/12/22</i>	
11	<i>Antonio Carlos Borges</i>		<i>14/12/22</i>	
12	<i>Shirley Ferreira dos Santos</i>		<i>14/12/22</i>	
13	<i>Jose dos Santos de Oliveira</i>		<i>14/12/22</i>	
14	<i>Maria Fátima Sales de Almeida</i>		<i>14/12/22</i>	
15	<i>Maria do Socorro de Sousa Alves</i>		<i>14/12/22</i>	
16	<i>Anderson Paiva dos Santos</i>		<i>14/12/22</i>	
17	<i>Marcos Vinicius de Souza</i>		<i>14/12/22</i>	
18	<i>Wivene G. de Sousa</i>			
19				

Número de participantes: *18*

Assinatura do Responsável:



Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NÚCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

**LISTA DE PRESENÇA**

Treinamento:	Dia Interacional da Pessoa com Deficiência		
Responsável:	Camilla dos Santos Müller		
Data Inicial:	12/12/22	Horário:	Carga Horária:
Local:	sala de reuniões	Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Fidelino J. Sanches Santos		12/12/2022	
2	Ama maio P Lopez		12/12/2022	
3	Maria Pereira		12/12/2022	
4	Ama da Silva Garcia		12/12/2022	
5	Maria de Fátima P. Bto		12/12/2022	
6	Miriam da Costa		12/12/2022	
7	Isidoro de F. Pinto		12/12/2022	
8	Adriane F. dos Santos		12/12/2022	
9	Maria H. Simoni		12/12/2022	
10	Olívia Salgado		12/12/2022	
11	Thiana A. Oliveira		12/12/2022	
12	Rafael Botante		12/12/2022	
13	Fulvia Tereza Cordeiro		12/12/2022	
14	Regizabelh P. Macedo		12/12/2022	
15	Shirley da Silva		12/12/2022	
16	M <sup>te</sup> Diogo Santana		12/12/2022	
17	Paulina Demque		12/12/2022	
18	Valéria F. Encicada Silva		12/12/2022	
19	Juanice Franco		12/12/2022	

Número de participantes: 19 Assinatura do Responsável: Camilla dos S. Müller  
Psicóloga  
CRP-6122506

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

LISTA DE PRESENÇA				
Treinamento: <i>Via do Fonoaudiólogo</i>				
Responsável: <i>Monica Teixeira Gomes</i>				
Data Inicial: <i>09.12.22</i>		Horário: <i>09:00</i>		Carga Horária:
Local: sala de reuniões		Tipo: <input checked="" type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Treinamento/Curso/Reunião		
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Ediluzza M. da Costa</i>		<i>09/12/22</i>	<i>Ediluzza M. da Costa</i>
2	<i>Goreia ma e da</i>		<i>09/12/22</i>	
3	<i>Gabriel motus</i>		<i>09/12/22</i>	
4	<i>Armanda de O. Tomaz</i>		<i>09/12/22</i>	
5	<i>Geulina Carolina da S. B.</i>		<i>09/12/22</i>	
6	<i>Regina Gomes dos Santos</i>			
7	<i>Walter Schuck</i>			
8	<i>Marilza Alves Pereira</i>			
9	<i>Margarida T. B. Silva</i>			
10	<i>Estela Rodrigues da Silva</i>			
11	<i>Alfani Rosário de Almeida</i>			
12	<i>Paulene P. Santos</i>		<i>09/12/22</i>	<i>Santos</i>
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				

Número de participantes: 12 Assinatura do Responsável: 

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

**LISTA DE PRESENÇA**

Treinamento: *Dia do Cego*

Responsável: *Camila dos Santos Muller*

Data Inicial: *27/12/22*

Horário:

Carga Horária:

Local: *sala de reuniões*

Tipo:  Palestra  Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Fabiane Mator Lima</i>		<i>27.12.22</i>	<i>[Assinatura]</i>
2	<i>Demilson S. Lora</i>		<i>27.12.22</i>	<i>[Assinatura]</i>
3	<i>Israel Louiz</i>		<i>27.12.22</i>	
4	<i>Thay Dias</i>		<i>27/12/22</i>	<i>Israel Louiz</i>
5	<i>[Assinatura]</i>		<i>27/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
6	<i>Solange da Costa B.S</i>		<i>27/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
7	<i>Maria de sa</i>		<i>27/12/22</i>	
8	<i>Michellome</i>		<i>27/12/22</i>	<i>Michellome</i>
9	<i>Leandro M. Assis</i>		<i>27/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
10	<i>Beatriz G. murari</i>		<i>27.12.22</i>	<i>[Assinatura]</i>
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	

*Camila dos Santos Muller*  
Responsável  
01/12/2022  
01122506

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

**LISTA DE PRESENÇA**

Treinamento: *Dia Intergracional dos Direitos Humanos*  
 Responsável: *Pauline Aires dos Santos*  
 Data Inicial: *28/12/22* Horário: *09:00* *às* *09:30HS* Carga Horária:  
 Local: sala de reuniões Tipo:  Palestra  Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Rosângela</i>		<i>28/12</i>	
2	<i>Lanica</i>		<i>28/12</i>	
3	<i>Regiane O.</i>		<i>28/12</i>	
4	<i>Valquíria José da Silva</i>		<i>28/12</i>	
5	<i>Suelly Maria Pereira</i>		<i>28/12</i>	
6	<i>Ana Cláudia M. S.</i>		<i>28/12</i>	
7	<i>Antia Gonçalves</i>		<i>28/12</i>	
8	<i>Maysa das</i>		<i>28/12</i>	
9	<i>Coracy C da L.</i>		<i>28/12</i>	
10	<i>Edmar S. Reis.</i>		<i>28/12</i>	
11	<i>Ana da Silva Faria</i>		<i>28/12</i>	
12	<i>Frederico dos Santos</i>		<i>28/12</i>	
13	<i>Maria Aparecida S. Da</i>		<i>28/12</i>	
14	<i>Fred Roberto</i>		<i>28/12</i>	
15	<i>Esilgide S. M. Torres</i>		<i>28/12</i>	
16	<i>Zilda M R. M.</i>		<i>28/12</i>	
17	<i>Tainara Pereira</i>		<i>28/12</i>	
18	<i>Maria A Nunes</i>		<i>28/12</i>	
19	<i>M<sup>te</sup> Amélia das Teixeira</i>		<i>28/12</i>	
20				
21				
22				

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

*nº Participantes 19*      *Ass: Santos*

## Relatório referente ao treinamento realizado no mês de Dezembro – 2022

### **Treinamento da lavadora de desinfecção para tubo de colonoscopia e endoscopia com enzimático e ácido peracético**

✓ **14/12/2022-** A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem abordando o tema sobre **DESINFECÇÃO PARA TUBO DE COLONOSCOPIA E ENDOSCOPIA**. O treinamento teve como objetivo conscientizar, orientar e informar aos colaboradores quanto à importância da lavagem e manuseio correto do equipamento.

O treinamento com duração de 01 (uma) hora, foi ministrado pelo Àlax Jean Pereira Costa, técnico de Engenharia Clínica da Policlínica Formosa.



TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01	FOR.NQ.003/2022
	REVISÃO Nº: 00	
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESEÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE
	DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	

**LISTA DE PRESEÇA**

Treinamento: *Lavadora de Endoscópios EWS-T*  
 Responsável: *Max Jean Pereira Costa*  
 Data Inicial: 13/12/2022 Horário: 16:00 Carga Horária: 1 hora  
 Local: sala de reuniões Tipo:  Palestra  Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	<i>Raqueel Pereira Idato</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>13.12.22</i>	<i>[Assinatura]</i>
2	<i>Rafaelly S. Sales</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>13/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
3	<i>Fernando A. Pereira</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>13/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
4	<i>Vanessa Martins</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>13/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
5	<i>Lucimara da Silva</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>13/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
6	<i>Stacielle Mart.</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>13/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
7	<i>Anderson Siqueira de Oliveira</i>	<i>Enfermeiro</i>	<i>13/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
8	<i>Deusdália M. Oliveira</i>	<i>Téc. de enfermagem</i>	<i>13/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
9	<i>Wais Denaira de Araújo</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>13/12/22</i>	<i>[Assinatura]</i>
10	<i>Daniela C.B. de Jesus</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>13.12.22</i>	<i>[Assinatura]</i>
11	<i>Angela M.B. Xavier</i>	<i>coord. Enf.</i>	<i>13.12.22</i>	<i>[Assinatura]</i>
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Armazenamento	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos
<i>Max Jean Pereira Costa</i>		<i>Téc. Eng. Clínica</i>		<i>[Assinatura]</i>

### Treinamento de Mapa e Holter

✓ **21/12/2022-** Foi realizado um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem abordando o tema: MAPA E HOLTER. Teve como objetivo: disseminar conhecimento em relação a instalação dos equipamentos de uso para exame no paciente, retirada do mesmo e a forma correta de arquivamento e envio para laudo.

O treinamento com duração de 01 (uma) hora, foi ministrado pela Levinete Fonseca dos Reis, técnico de Enfermagem da Policlínica Formosa.



**POLICLÍNICA ESTADUAL**  
Da Região do Entorno - Formosa

SUS  SES  GOIÁS  CONTE COM FORÇA

TIPO DE DOCUMENTO: FORMULÁRIO	VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR.NQ.003/2022
TÍTULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESENÇA	DATA DA ELABORAÇÃO: 10/05/2022 DATA DA REVISÃO: 10/05/2023	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE

**LISTA DE PRESENÇA**

Treinamento: Mapa e Holter  
Responsável: Levinete Fonseca dos Reis  
Data Inicial: 21/12/2022      Horário: 16:00      Carga Horária: 1 HORA  
Local: sala de reuniões      Tipo:  Palestra  Treinamento/Curso/Reunião

Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Katiany S. Silva	Enfermeira	21/12/22	
2	Tanderson Soares da Silva	Enfermeiro	21/12/22	
3	Clecielle Rodrigues Guig	Rec. em enfermagem	21-12-22	Clecielle
4	Mauro dos Santos	Téc. Prof. enfermagem	21/12/22	
5	Deusdália M. Oliveira	Téc. em enfermagem	21/12/22	
6	Daniel A. B. de Jesus	Téc. de enfermagem	21-12-22	
7	Leandro J. dos Reis	Rec. em enfermagem	21-12-22	
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Armazenamento:	Proteção/Acesso	Recuperação	Retenção	Disposição dos registros
Pasta do Setor	Pasta/Colaboradores do Setor	Por data	Núcleo da Qualidade	Resíduos

## 4- Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

### 4.1- Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de dezembro com a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, locada no município de Formosa – GO, entre os dias 01 de dezembro a 30 de dezembro. A carreta ficou estacionada no pátio da Policlínica a disposição da SAIS. Não foram realizados atendimentos.

A SES /SAIS foram comunicados via e-mail e WhatsApp que a Unidade móvel se encontrava estacionada no pátio da Policlínica, montada e apta para realizar exames de mamografia e Citopatológicos, conforme houvesse necessidade.

<b>Data</b>	<b>Cidade</b>	<b>Agendamento</b>	<b>Mamografias</b>	<b>Citopatológico</b>	<b>Total</b>
01/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
02/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
03/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
04/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
05/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
06/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
07/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
08/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
09/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
10/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
11/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
12/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
13/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
14/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
15/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
16/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
17/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
18/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
19/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
20/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
21/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
22/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
23/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
24/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
25/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
26/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
27/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
28/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
29/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
30/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
30/12/2022	FORMOSA	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14 a 25/03/2022	238	01/04/2022, 04/4/2022	5	não	5	0
Água Fria	28 a 08/04/2022	86 (até dia 31/03/22)	07/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01 a 08/04/2022	65	14/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	25/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02 a 06/04/2022	163	10/05/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09 a 20/05/2022	290	24/05/2022	2	não	2	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e	169	01/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziânia	28 e 29/05/2022	72	06/06/2022	4	não	4	0
Cristalina	01 a 03/06/2022	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaiso (mutirão)	04 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	06 a 17/06/2022	157	22/06/2022	4			Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3			Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3			Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da SAIS
Formosa - Policlinica	01/7 a 29/07/2022	97	11/07 – 20/07 - 27/07 – 03/08	4	não	4	0
Aguas Lindas	01/08 a 26/08/2022	541	09/08 – 17/08 – 22/08	11	não	9	2 não compareceu
St Antonio do	29/08 a 31/08/2022	35	05/09/2022	0	-	-	-
St Antonio do	01/09 a 23/09/2022	441	05/05, 12/09, 19/09 e	8	-	-	8 Não compareceram
Formosa	23/09 a 07/10/2022	0		0	não	não	Sem atendimento
Luziânia	10/10 a 14/10/2022	132	17/10/2022	4	--	---	Não compareceram
Formosa	17/10 a 20/10/2022	87	24/10/2022	3	--	---	
Flores	24/10 a 28/10/2022	166	03/11/2022	6	--	---	Agendados para o dia 09/11/2022
Formosa	01/11 a 15/11/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento
Aparecida de Goiânia	16/11 e 17/11/2022	47	18/11/2022	-----	--	---	Receberão atendimento no presídio
Formosa	18/11 a 30/11/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento
Formosa	01/12 a 30/12/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento

## RESULTADOS CITOPATOLOGICO - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Citopatologicos Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02/03 a 12/03/2022	12	18/03/2022	0	0	0
Vila Boa	14/03 a 25/03/2022	174	04/4/2022	5	5	0
Água Fria	28/03 a 08/04/2022	54 (até 31/03/22)	15/04/2022	2	2	0
Água Fria	01/04 a 09/04/2022	42	15/04/2022	1	1	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	34	26/04/2022	2	2	0
Luziânia	25 a 29/04/2022	86	05/05/2022	2	2	0
Luziânia	02/05 a 06/05/2022	88	10/05/2022	3	3	0
Luziânia Ingá	09/05 a 20/05/2022	198	24/05/2022	4	4	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	93	06/06/2022	2	2	0
Mutirão - Luziania	28 e 29/05/2022	30	06/06/2022	1	1	0
Cristalina	01/06 a 03/06/2022	59	06/06/2022	2	2	0
Valparaíso (mutirão)	04 e 05/06/2022	57	13/06/2022	2		Não compareceram
Novo Gama	06/06 a 17/06/2022	56	22/06/2022	2		Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	24	23/06/2022	0		Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	30	28/06/2022	2		Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022	0		0		Carreta a disposição da SAIS
Formosa -Policlínica	01/7 a 29/07/2022	2	11/07 - 20/07 - 27/07 - 03/08	0	0	0
Agua Lindas	01/08 a 26/08/2022	394	09/08 - 17/08 - 22/08	4	4	0
St Antonio do Descoberto	29/08 a 31/08/2022	53	05/09/2022	2	2	0
St Antonio do Descoberto	01/09 a 23/09/2022	242	05/05, 12/09, 19/09 e 28/09/2022			
Formosa	23/09 a 07/10/2022	0				Sem atendimento
Luziânia	10/10 a 14/10/2022	72	17/10/2022	5	---	Não compareceram
Formosa	17/10 a 20/10/2022	47	24/10/2022	2	---	0
Flores	24/10 a 28/10/2022	120	03/11/2022	--	---	Agendados para o dia 07/11/2022
Formosa	01/11 a 15/11/2022	0	-----	-----	--	---
Aparecida de Goiânia	16/11 e 17/11/2022	38	18/11/2022	-----	--	---
Formosa	18/11 a 30/11/2022	0	-----	-----	--	---
Formosa	01/12 a 30/12/2022	0	-----	-----	--	---
<b>TOTAIS:</b>						

## RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Consulta Urgente Mastologista	Biopsia	Benigno	Maligno
Cabeceiras	02/03 a 12/03/2022	281	23/03/2022	4	não	4	0
Vila Boa	14/03 a 25/03/2022	238	04/04/2022	5	não	5	0
Água Fria	28/03 a 31/03/2022	87	12/04/2022	2	não	2	0
Água Fria	01/04 a 08/04/2022	65	12/04/2022	3	não	3	0
Flores	11/04/2022 a 22/04/2022	172	27/04/2022	3	não	3	0
Luziânia	5 a 29/04/2022	153	05/05/2022	2	não	2	0
Luziânia	02/05 a 06/05/2022	163	10/06/2022	3	não	3	0
Luziânia Ingá	09/05 a 20/05/2022	290	24/06/2022	8	não	8	0
Cristalina	23 a 27/05/2022 e dia 31/05/2022	169	06/06/2022	3	não	3	0
Mutirão - Luziania	8 e 29/05/2022	72	10/06/2022	7	não	7	0
Cristalina	03/06/2022 01:00	105	06/06/2022	3	não	3	0
Valparaiso (mutirão)	4 e 05/06/2022	72	13/06/2022	4			Não compareceram
Novo Gama	17/06/2022 06:00	157	22/06/2022	4			Não compareceram
Formosa (mutirão)	18 e 19/06/2022	80	23/06/2022	3			Não compareceram
Novo Gama	20 a 23/06/2022	55	28/06/2022	3			Não compareceram
Policlínica Formosa	27, 28, 29 e 30/06/2022						Carreta a disposição da SAIS
Formosa Policlínica	01/7 a 29/07/2022	97	11/07 – 20/07 - 27/07 – 03/08	4	não	4	0
Aguas Lindas	01/08 a 26/08/2022	541	09/08 – 17/08 – 22/08	11	não	9	não compareceu
St Antonio do Descoberto	29/08 a 31/08/2022	35		0	não	0	0
St Antonio do Descoberto	01/09 a 23/09/2022	441	05/05, 12/09, 19/09 e 28/09/2022	8			
Formosa	23/09 a 07/10/2022	0		0	não	não	Sem atendimento
Luziânia	10/10 a 14/10/2022	132	17/10/2022	4	--	---	Não compareceram
Formosa	17/10 a 20/10/2022	87	24/10/2022		--	---	
Flores	24/10 a 28/10/2022	166	03/11/2022	6	--	---	Agendados para o dia 07/11/2022
Formosa	01/11 a 15/11/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento
Aparecida de Goiânia	16/11 e 17/11/2022	47	18/11/2022	-----	--	---	Receberão atendimento no presídio
Formosa	18/11 a 30/11/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento
Formosa	01/12 a 30/12/2022	0	-----	-----	--	---	Sem atendimento
<b>TOTAIS:</b>							

## 5- Relatório de Recursos Humanos

### 5.1- Quantidade de colaboradores

No mês de dezembro a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa contou com 11 admissões, rescisão 4 contando um total de 72 colaboradores.

### 5.2 EPI

#### Relatório de entrega de EPI'S do mês de dezembro de 2022.

A entrega de EPIs se dá no início de cada mês. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Formosa temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de dezembro de 2022 a quantia de:

EPIS	Quantidade
Máscaras cirúrgicas	600
Toucas	85
Capotes	80
<b>Total</b>	<b>765</b>

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de dezembro de 2022 a quantia de:

EPIS	Quantidade
Máscaras cirúrgicas	1200
Toucas	185
Capotes	280
<b>Total</b>	<b>1665</b>

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, recepcionistas, almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife, supervisora de atendimento e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de dezembro de 2022 a quantia de:

EPIS	Quantidade
Máscaras cirúrgicas	1800
<b>Total</b>	<b>1800</b>

EPI's entregue no mês de dezembro a pacientes e acompanhantes, da Policlínica Estadual de Formosa, conforme Nota da Anvisa, devido ao COVID 19.

EPIS	Quantidade
Máscaras cirúrgicas	1250
Toucas	30
<b>Total</b>	<b>1280</b>

CONTROLE DE ENTREGA DE EPIS - DEZEMBRO/ 2022										
CPF:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:		Máscara Cirúrgica	Toucas	Face Shields	Máscaras N95	Avental (Capote)	TOTAL GERAL DE EPIS FORNECIDOS
004.540.911-09	2/8/2022	ABADIA FRANCISCO GOMES DA SILVA	ENFERMEIRA	HEMODIALISE	50	15	0	20	20	105
028.626.671-70	3/8/2022	ANA CRISTINA BRISDA DE OLIVEIRA	GESTORA DO CUIDADO	MULTI	50	0	0	0	0	50
925.348.481-00	26/9/2022	ANDREIA APARECIDA RODRIGUES VIEIRA	TÉCNICO DE SEGURANCA DO TRABALHO	SESMT	50	0	0	0	0	50
062.822.271-86	2/8/2022	ANDRESSA RODRIGUES RIBEIRO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	HEMODIALISE	50	0	0	0	0	50
877.348.931-04	7/2/2022	ANGELA MARIA BORGES XAVIER	COORDENADORA(O) DE ENFERMAGEM	RT	50	0	0	0	0	50
288.003.111-72	7/2/2022	APARECIDA SABINA VAZ	ANALISTA ADMINISTRATIVO JUNIOR (SIPEF)	ADM	50	0	0	0	0	50
048.539.401-46	6/7/2022	BEATRIZ GUIMARÃES MURUSSI	NUTRICIONISTA	MULTI	50	0	0	0	0	50
053.949.461-59	8/9/2022	BRUNA DE JESUS MELETE SOUSA	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	50
035.115.071-46	21/2/2022	CAMILA ABGAIL LIMA RODRIGUES OLIVEIRA	PSICOLOGA (O)	MULTI	50	0	0	0	20	70
129.187.316-33	18/7/2022	CAMILA DOS SANTOS MULLER	PSICOLOGA (O)	MULTI	50	0	0	0	20	70
837.208.631-15	21/2/2022	CARLA LOPO MONTALVÃO	ASSISTENTE DE OUVIDORIA	OUVIDORIA	50	0	0	0	0	50
068.065.261-28	27/10/2022	CARLA MELO ARAUJO	AUXILIAR DE ATENDIMENTO	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	50
052.880.121-05	2/8/2022	CAROLINA FONSECA BARROS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	HEMODIALISE	50	20	0	0	20	90
855.223.251-00	2/8/2022	CRISTIANE NASCIMENTO CARVALHAL	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	20	70
016.940.991-05	21/2/2022	DANIELA TEIXEIRA GOMES	FONOAUDIOLOGA	MULTI	50	20	0	0	20	90

CONTROLE DE ENTREGA DE EPIS - DEZEMBRO/ 2022										
CPF:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:		Máscara Cirúrgica	Toucas	Face Shields	Máscaras N95	Avental (Capote)	TOTAL GERAL DE EPIS FORNECIDOS

042.069.821-39	25/8/2022	DANIELE APARECIDA B. DE JESUS SILVA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	ENDOSCOPIA	50	20	0	0	20	90
003.551.871-59	7/11/2022	DEUSDALIA MENDES DE OLIVEIRA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	CLINICA MEDICA	50	0	0	0	0	50
892.103.951-15	23/5/2022	ELECY ALVES DE SANTANA	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	50
973.459.541-53	21/2/2022	ELENIR RODRIGUES VIEIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO JUNIOR (NIA)	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	50
028.215.051-08	27/10/2022	ELIANE FONSECA DE MELO	ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	ADM	50	0	0	0	0	50
099.592.586-02	21/2/2022	EMERSON PEREIRA DA COSTA	MAQUEIRO (a)	ENDOSCOPIA	50	0	0	0	0	50
841.182.531-00	21/2/2022	FERNANDO ANTONIO PEREIRA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	CLINICA MEDICA	50	0	0	0	0	50
050.158.641-59	10/10/2022	FERNANDO LUIZ PIRES	ALMOXARIFE	ALMOXARIFE	50	0	0	0	0	50
064.714.571-54	7/2/2022	FRANCIELE JESUS DA SILVA	SUPERVISORA DE ATENDIMENTO	ADM	50	0	0	0	0	50
034.874.391-23	22/9/2022	GIZELE RODRIGUES PIMENTEL	AUXILIAR DE FARMÁCIA	FARMACIA	50	0	0	0	0	50
110.401.536-66	21/2/2022	GLEICIANE ANJOS DE SOUZA	AUXILIAR DE ATENDIMENTO	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	50
053.842.231-97	20/12/2022	GLEICIELE RODRIGUES GUIA	TECNICO(A) DE ENFERMAGEM	CLINICA MEDICA	50	0	0	0	0	50
058.994.561-08	21/2/2022	GRAZIELLY DA SILVA CARVALHO	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	50
004.493.881-07	8/8/2022	HELENIR DE SOUZA SOARES FONSECA	ENFERMEIRA	HEMODIALISE	50	0	0	0	20	90
041.197.371-10	22/9/2022	HOLINDA PAULA DA SILVA MELO	FARMACÊUTICO(A)	FARMACIA	50	0	0	0	0	50
001.460.551-10	20/7/2022	IZABELLA ABREU DE OLIVEIRA	NUTRICIONISTA	MULTI	50	20	0	0	20	90
060.765.031-14	1/6/2022	JAIME NATANAEL RODRIGUES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	FARMACIA	50	0	0	0	0	50
003.444.561-70	2/5/2022	JANE MARIA RODRIGUES NEVES	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO JUNIOR	ADM	50	0	0	0	0	50
423.901.761-00	14/7/2022	JOSILENE NERES DOS SANTOS	ASSISTENTE SOCIAL	MULTI	50	0	0	0	0	50
011.475.161-70	20/6/2022	JUCELIA DOS SANTOS COSTA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO JUNIOR (NIA)	ADM	50	20	0	0	20	90
698.827.201-10	12/9/2022	KARINA MARINHO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE FARMÁCIA	FARMACIA	50	0	0	0	0	50
105.267.246-92	15/12/2022	KATIUSSY FERREIRA DA SILVA	ENFERMEIRA	CLINICA MEDICA	50	0	0	0	0	50
063.165.271-01	12/7/2022	LAIS FERREIRA DE ARAUJO	ENFERMEIRA CCIH-SCIRA	CIRAS	50	0	0	0	0	50
044.655.771-41	3/8/2022	LEIDIANE DOS SANTOS RODRIGUES	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	50

CONTROLE DE ENTREGA DE EPIS - DEZEMBRO/ 2022										
CPF:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:		Máscara Cirúrgica	Toucas	Face Shields	Máscaras N95	Avental (Capote)	TOTAL GERAL DE

											EPIS FORNECIDOS
018.285.801-47	21/2/2022	LEILIANE DOS SANTOS RODRIGUES	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	50
936.761.401-25	7/4/2022	LEVINETE FONSECA DOS REIS	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	CLINICA MEDICA	50	0	0	0	0	0	50
042.096.001-56	15/12/2022	LOHANY ROMUALDO DE MATOS	PSICOLOGA (O)		50	20	0	0	0	20	90
832.524.101-25	21/2/2022	LOURDES NUNES ABREU	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	50
011.858.811-74	7/2/2022	LUCIENE CELESTINO DE JESUS	ASSISTENTE DE DIRETORIA	ADM	50	0	0	0	0	0	50
789.668.761-53	8/4/2022	LUCIENE JOSÉ DA SILVA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	CLINICA MEDICA	50	20	1	0	0	0	90
026.902.281-30	2/8/2022	LUCIENE RODRIGUES DE SOUZA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	HEMODIALISE	50	0	0	0	0	0	50
057.634.171-19	3/8/2022	LUDMILLA SANTAREM LOPES	TÉCNICA DE ENFERMAGEM HEMODIÁLISE	HEMODIALISE	50	20	0	0	0	20	90
058.203.103-65	22/2/2022	LUZINETE NASCIMENTO FRAZÃO	ASSISTENTE SOCIAL	MULTI	50	0	0	0	0	0	50
079.552.123-55	4/8/2022	MARIA EUGENIA MONTE DA COSTA	AUXILIAR DE ATENDIMENTO	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	50
619.912.361-15	13/12/2022	MARIA JOSE PEREIRA DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL (	MULTI	50	0	0	0	0	0	50
047.283.291-35	21/2/2022	MARIA RITA SCHENATZ	FISIOTERAPEUTA	MULTI	50	0	0	0	0	0	50
049.697.061-58	15/12/2022	NATHIELEN VIANA DO NASCIMENTO	ASSISTENTE SOCIAL	MULTI	50	0	0	0	0	0	50
014.688.151-64	7/12/2022	NAYARA VIEIRA VIANA	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	50
033.262.531-17	13/12/2022	OLYMPIA PEREIRA MACHADO	TECNICO(A) DE ENFERMAGEM	HEMODIALISE	50	0	0	0	0	0	50
066.664.541-89	23/5/2022	PAMELLA DE SOUSA RIBEIRO	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	50
029.197.561-50	23/5/2022	RAFAEL MARCOS DIAS COSTA	MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO	RT	50	0	0	0	0	0	50
646.778.501-00	13/12/2022	RAIMUNDA DUARTE DE CARVALHO	TECNICO(A) DE ENFERMAGEM	ENDOSCOPIA	50	0	0	0	0	0	50
042.289.491-50	18/7/2022	RAKELINY SANTOS MIRANDA	FISIOTERAPEUTA	MULTI	50	0	0	0	0	0	50
054.896.021-63	2/8/2022	RAQUEL PEREIRA DOS SANTOS	AUXILIAR DE ATENDIMENTO	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	110
489.495.662-49	22/2/2022	RAQUEL PEREIRA LOBATO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	CLINICA MEDICA	50	0	0	0	0	0	50
032.858.821-07	25/4/2022	RAYANY FERREIRA TORRES	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	50
011.906.931-86	2/8/2022	REINALDO SILVA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CIRAS	50	0	0	0	0	0	60
016.168.551-00	2/8/2022	SALETH PINTO DOS PASSOS	AUXILIAR DE ATENDIMENTO	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	50
045.836.171-27	13/12/2022	SOLANGE TAVARES DE SOUSA	RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO	50	0	0	0	0	0	55
005.871.601-79	3/8/2022	SUELI MACHADO DE FREITAS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	HEMODIALISE	50	0	0	0	0	0	50
035.276.121-06	12/9/2022	TAILENE CANDIDO DE ARAUJO	AUXILIAR DE FARMÁCIA	FARMACIA	50	0	0	0	0	0	50
454.415.371-91	15/12/2022	TATIANA HENNEMANN PINTO	PSICOLOGA (O)	MULTI	50	0	0	0	0	0	50

CONTROLE DE ENTREGA DE EPIS - DEZEMBRO/ 2022											
CPF:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:	Máscara Cirúrgica	Toucas	Face Shields	Máscaras N95	Avental (Capote)	TOTAL GERAL DE EPIS FORNECIDOS		
005.163.701-46	8/9/2022	TATIANA PEREIRA BRUNO	RECEPCIONISTA				50	0	0	0	50
044.133.601-92	7/2/2022	THAYSA ROMUALDO BATISTA	FARMACÊUTICO(A)				50	0	0	0	50
052.520.991-38	13/12/2022	VANDERSON TIAGO GONÇALVES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO				50	10	0	20	80
060.270.861-30	21/2/2022	VANUSA MARTINS DOS SANTOS ROSA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM				50	0	0	0	50
062.904.541-02	19/10/2022	WALERIA DUARTE RODRIGUES	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO JUNIOR				50	0	0	0	50
056.343.221.70	8/9/2022	YHANDRA DANDARA DE CAMPOS RODRIGUES	RECEPCIONISTA				50	0	0	0	50
<b>TOTAL DE EPIS FORNECIDOS</b>					<b>TOTAL</b>		<b>3650</b>	<b>185</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>4230</b>

## 6- Produção médica e não médica

### 6.1 Produção de especialidades não médicas

ESPECIALIDADE	1ª VEZ (Agenda Externa)	RETORNO (Agenda Interna)	SESSÕES (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	35	35	1.000
NUTRICIONISTA	0	29	9	145	183	1.200
FONOAUDIOLOGIA	0	14	0	32	45	400
FISIOTERAPIA	0	0	454	79	533	1.680
PSICOLOGIA	0	0	171	45	216	720
FARMÁCIA	0	0	0	189	189	600
ENFERMAGEM	0	0	0	40	41	200
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>634</b>	<b>565</b>	<b>1.242</b>	<b>5.800</b>

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/12/2022 - 31/12/2022

Os resultados de produção de especialidades não médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de dezembro de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

### 6.2 Produção de especialidades médicas

Os resultados de produção de especialidades médicas, que estão relacionados abaixo traz o numero de 1ª Consulta, retorno, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de dezembro de 2022 pela Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1º vez (Agenda externa)	RETORNO (Agenda Interna)	INTERCONSULTA (Agenda Interna)	Qtd. Realizado/mês	Qtd. ofertada/mês
CARDIOLOGIA	57	119	54	230	600
CLÍNICO GERAL-MÉDICO DA FAMÍLIA	0	0	32	32	600
DERMATOLOGIA	27	29	18	74	270
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA	76	56	23	155	228
GASTROENTEROLOGISTA	50	30	21	101	285
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	76	67	16	159	274
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	10
HEMATOLOGIA	2	2	2	6	10
MASTOLOGIA	46	20	8	74	126
NEFROLOGIA	75	33	10	118	134
NEUROLOGIA	139	61	54	254	472
OFTALMOLOGIA	62	0	42	104	200
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	91	126	68	285	826
OTORRINOLARINGOLOGIA	92	40	24	156	445
PEDIATRIA	30	31	5	66	435
PEDIATRIA DE ALTO RISCO	0	0	0	0	105
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA	33	18	25	76	176
REUMATOLOGIA	26	16	10	52	112
UROLOGIA	76	32	23	131	440
<b>Total</b>	<b>958</b>	<b>680</b>	<b>435</b>	<b>2.073</b>	<b>5.748</b>

MV | SoulMV - POLICLINICA DE FORMOSA de 01/12/2022 – 31/12/2022

## 7- Incidente na Cobertura da Unidade

### 7.1 Danos causados pela chuva na Policlínica Estadual Entorno - Formosa

Devido à chuva na tarde de terça-feira, 20 de setembro, danificou o forro, paredes e demais partes desprotegidas sem o teto, assim, tivemos vários pontos de infiltração nos locais das obras de adequação e reparos do telhado e calhas. As alas onde consta os consultórios médicos e exames laboratoriais, fisioterapia e exames foram interditadas imediatamente visando segurança dos pacientes e colaboradores. Todos os pacientes que estavam no momento do ocorrido foram direcionados para o hall de entrada, anotados todos os dados para remarcações futuras. Como plano de emergência foi feita ligações para os paciente e municípios, para desmarcação das consultas e exames que seriam realizadas no dia 21 de setembro do recorrente ano.

A Policlínica suspendeu consultas e exames até a liberação das obras, que tem previsão para o dia 03 de outubro de 2022. Foi feita uma avaliação sobre o telhado e teto na área da hemodiálise e atestada sua

segurança, razão pela qual foram mantidos os serviços de hemodiálise.

1. A suspensão das consultas e exames na unidade até que se conclua as obras no telhado da unidade com prazo para finalização em 03/10/2022;

2. A manutenção na oferta dos serviços de Hemodiálise normalmente;

3. A empreiteira irá promover o aumento do quantitativo do seu efetivo para agilizar a finalização das obras do telhado, deverá fazer recortes de substituição menores no telhado para mitigar os danos de novas chuvas que poderão ocorrer;

4. Solicitamos ao Complexo Regulador Estadual o “fechamento da agenda” até o dia 03/10/2022 onde deverá concluir as obras no telhado, podendo assim a unidade voltar ao atendimento normal. A direção da Policlínica Estadual da região do Entorno reitera seu compromisso de garantir excelência no atendimento e segurança para pacientes e colaboradores. Com o ocorrido na Unidade houve queda nas pesquisas de satisfação da Ouvidoria e varias reclamações no atendimento de telefonia.

No mês de dezembro, ainda tivemos alguns incidentes no telhado, porém não foi preciso o fechamento da unidade e nem o cancelamento dos atendimento, seguindo o fluxo normal.

#### **Segue fotos:**

- Entrada Principal





- ALA SUL: LABORATÓRIO, CONSULTÓRIOS MÉDICOS E FISIOTERAPIA



Sala de Fisioterapia



Sala de Laboratório



Consultório de Oftalmologista, interditada, sem condições de atendimentos



Consultório de Pediatria, interditada, sem condições de atendimentos

- ALA NORTE: CORREDOR , SALA DE TOMOGRAFIA, SALA DE ENDOSCOPIA E ULTRASSOM





Sala de exame tomografia, interditada, sem condições de atendimentos



Sala de Exame de Ultrassom



Sala de Exame de Endoscopia

---

SILVANA MOFARDINI  
Coordenadora Operacional