



RELATÓRIO ANUAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 03/2022

Competência: Relatório Anual: 01/01/2022 a 31/12/2022

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	03
1.1. A UNIDADE	02
1.1.1. HISTÓRICO DO PROCESSO SELETIVO	05
1.1.2. DA CONCLUSÃO DA OBRA	06
1.1.3. PANORAMA DEMOGRÁFICO	16
1.1.4. ESTRUTURA FÍSICA	17
1.2. VISÃO E VALORES	17
1.2.1. MISSÃO	17
1.2.2. VISÃO DE FUTURO	17
1.2.3. VALORES	17
1.3. DEFINIÇÃO DO PERFIL E DOS SERVIÇOS	18
1.3.1. DOS SERVIÇOS	18
1.3.2. ESPECIALIDADES MÉDICAS	18
1.3.3. ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL	19
1.3.4. CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS	19
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS	20
2.1. PRODUÇÃO QUANTITATIVA	20
2.1.1. ANÁLISE DAS METAS QUANTITATIVAS	26
2.1.2. CONSULTAS NÃO MÉDICAS	28
2.1.3. EXAMES UNIDADE MÓVEL DE PREVENÇÃO	32
3. ORBIS ENGENHARIA CLÍNICA	33
4. PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	37
5. HEMODIÁLISE	38
5.1. MICRO ÔNIBUS	55
6. ALMOXARIFADO	55
7. CENTRO DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO	56
7.1. COMPONENTE ESPECIALIZADO JUAREZ BARBOSA	57
8. ODONTOLOGIA	59
9. INDICADORES QUALITATIVOS	60
10. RELATÓRIO COMISSÕES	67
11. ATIVIDADES E EVENTOS	117
12. IMPLANTAÇÃO DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL	137
13. PROJETO DE MELHORIA	137
14. RESOLUTIVIDADE DA POLICLÍNICA	140
15. INDICADORES DE RH	142
16. DANOS CAUSADOS PELA CHUVA	143
17. INDICADORES FINANCEIROS	147

1. APRESENTAÇÃO

De acordo com o artigo 7º da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005 e suas modificações introduzidas pela Lei nº 12.527/2011; com a Lei nº 18.025/2013, no Despacho Governamental nº 511, de 06/08/2021, publicado no Diário Oficial do estado de Goiás nº 23.609, de 06/08/2021, no edital de chamamento público nº 02/2021, e na resolução normativa nº 013/2017 – TCE/GO, celebrar o presente CONTRATO DE GESTÃO nº 3/2022 celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social de Saúde (OSS), Instituto CEM, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12horas/dia. Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, localizada nas quadras 04, 05 e 09 – Loteamento Santa Barbara – Formosa – GO, CEP: 73.805-201.

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” PatRiley

1.1. A UNIDADE

A Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, atende a Macrorregião Nordeste de Goiás, composta por 1.353.854 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 31 Municípios:

A Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, foi idealizada para atender a população da Macrorregião Nordeste, que possui uma população de 1.353.854 (fonte: IBGE/2021) habitantes e taxa de cobertura da atenção básica média de 80,14%. A tabela abaixo apresenta o número de habitantes e as taxas de cobertura da atenção básica das regiões de saúde que compõem a referida macrorregião.

Tabela1. cobertura da atenção básica nas regiões de saúde de abrangência da Policlínica:

Macrorregião	População	Cobertura da Atenção Básica
Nordeste – 31 Municípios	1.353.854	80,14%

Regiões de Saúde (04)

Entorno Norte: Água Fria de Goiás, Alto Paraíso, Cabeceiras, Flores de Goiás, Formosa, Planaltina, São João d’Aliança e Vila Boa;	273.253	79,10%
Entorno Sul: Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Cristalina, Luziânia, Novo Gama, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás;	927.973	50,05%
Nordeste I: Campos Belos, Cavalcante, Divinópolis de Goiás, Monte Alegre de Goiás e Teresina de Goiás; e	46.692	100%
Nordeste II: Alvorada do Norte, Buritinópolis, Damianópolis, Guarani de Goiás, Iaciara, Mambaí, Nova Roma, Posse, São Domingos, Simolândia e Sítio D’Abadia.	105.936	91,44%

A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptas a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico.

Em regra, não possuem “porta aberta”, ou seja, recebe os pacientes encaminhados de forma referenciada pelas Unidades Básicas de Saúde dos Municípios, por meio do Complexo Regulador Estadual, com horário agendado. As vagas são disponibilizadas proporcionalmente ao número de habitantes de cada município que compõem a região de abrangência da Policlínica.

1.1.1.HISTÓRICO DE PROCESSO SELETIVO DA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA, GO.

No dia 23/12/2021 inicia-se o Processo de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoal, realizado pelo Instituto CEM para o preenchimento das vagas para atuação junto à Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa. Segue quadro de vagas: ALMOXARIFE, ANALISTA ADMINISTRATIVO JÚNIOR (SIPEF), ASSISTENTE ADMINISTRATIVO JÚNIOR, ASSISTENTE SOCIAL, ASSISTENTE DE DIRETORIA, ASSISTENTE DE OUVIDORIA, ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS, AUXILIAR DE ATENDIMENTO, COORDENADOR(A) DE ENFERMAGEM, ENFERMEIRO(A), ENFERMEIRO(A) CCIH, FARMACÊUTICO(A), FISIOTERAPEUTA, FONOAUDIÓLOGO(A), MAQUEIRO(A), NUTRICIONISTA, PSICÓLOGO(A), TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO, RECEPCIONISTA, SUPERVISOR DE ATENDIMENTO, TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM, TÉCNICO(A) EM IMOBILIZAÇÃO.

As inscrições foram realizadas no site do instituto www.policlinicaformosa.org.br iniciadas às 10h do dia 25/12/2021 até as 9:59h do dia 30/12/2021.

- A primeira etapa do processo seletivo foi Triagem e Análise curricular;
- A segunda etapa prova de conhecimento geral e técnico
- Terceira etapa psicolaboral e entrevista.
- Convocação de aprovados e classificados.

Foto 1: Processo seletivo 1

(A) Prova de conhecimento geral e técnica. (B) Prova de conhecimento geral e técnico.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

(C) Prova de conhecimento geral e técnico. (D) Prova psicolaboral e entrevista.



Fonte: Policlínica Formosa GO

1.1.2.DA CONCLUSÃO DA OBRA Á INAUGURAÇÃO DA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA, GO.

No dia 04 de fevereiro de 2022, o ICEM (Instituto Cem) assumiu a responsabilidade de colocar a Policlínica Estadual da Região do Entorno- Formosa para funcionar, deparou-se com um prédio abandonado e com muitos problemas estruturais, e naquele momento percebeu que seria necessário muito empenho e dedicação para alcançar o objetivo almejado. Foram realizadas obras em muro de arrimo, telhado, calhas, teto, paredes, parte elétrica, pintura, vidraças, iluminação, entre outros. Seguem fotos do estado em que se encontrava o prédio.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Foto 2: Muro

(A) Não havia a construção do muro de arrimo. (B) Muro de arrimo em construção.



O telhado é a parte mais grave e difícil de ser solucionado, pois existem furos em toda sua extensão, o que causa as goteiras todas vezes que chove. Todo o teto estava com mofo, buracos e manchas.

Foto 3: Situação do forro

(A) Troca de parte do forro por motivo de goteiras. (B) Forros com infiltração.
(C) Forros com mofo. (D) Forros com buraco.



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Fonte: Policlínica Formosa GO

Foto 4: Situação do forro após reforma

(A) Forro da recepção.

(B) Forros após reforma.

(C) Forros do corredor.

(D) Forros após reforma.



Fonte: Policlínica Formosa GO

As paredes sofreram com o período chuvoso, devido as goteiras e as infiltrações. Foi necessário realizar o tratamento das infiltrações e em seguida nova pintura.

Foto 5: Infiltração nas paredes.

(A) Infiltração nas paredes.

(B) Infiltração nas paredes.

(C) Infiltração nas paredes.

(D) Infiltração nas paredes.

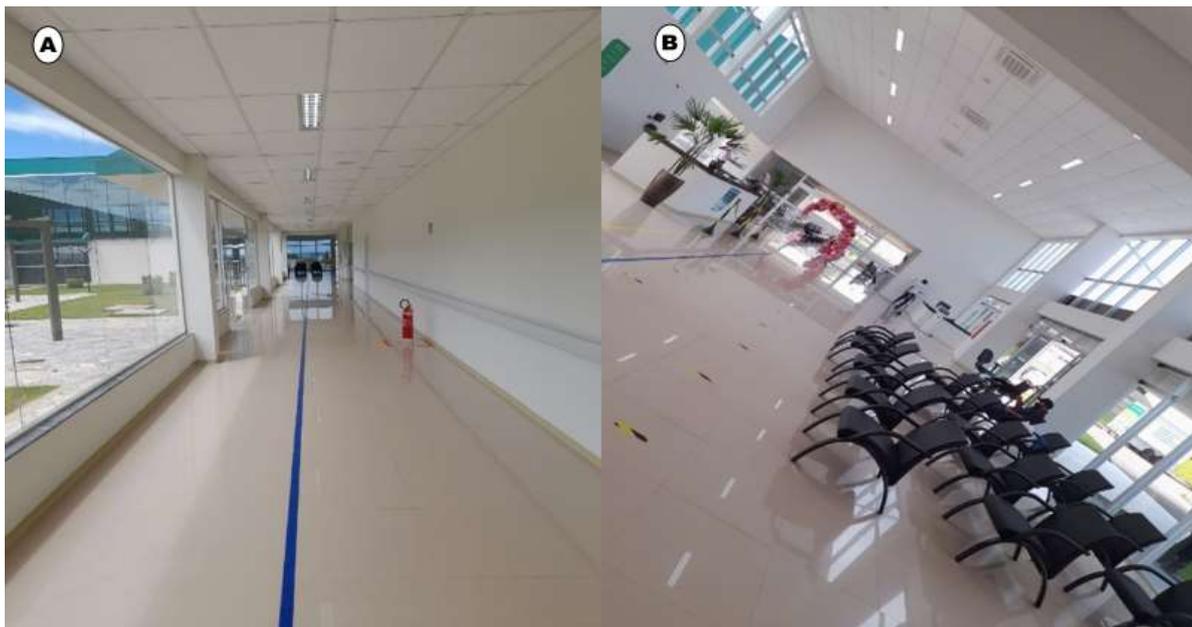


Fonte: Policlínica Formosa GO

Foto 6: Situação após reforma.

(A) Policlínica pós reforma no corredor.

(B) Policlínica pós reforma na recepção.



Fonte: Policlínica Formosa GO

O paisagismo foi minuciosamente planejado para que a Policlínica ofereça um ar harmonioso, sereno e prazeroso. Com muito verde, muitas flores, muito colorido e sombra.

Foto 7: Paisagismo

(A) Processo de jardinagem área interna.

(B) Processo de jardinagem área externa faixa.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

(C) Processo de jardinagem área externa. (D) Processo de jardinagem área externa
faixada.



Fonte: Policlínica Formosa GO

Jardins foram planejados para dar naturalidade ao dia a dia, melhorar a qualidade do ambiente, aumentar a umidade e favorecer a sensação de bem-estar dos pacientes e colaboradores.

Ter um jardim é um privilégio que deve ser aproveitado ao máximo, podendo usufruir da beleza que ele nos proporciona.

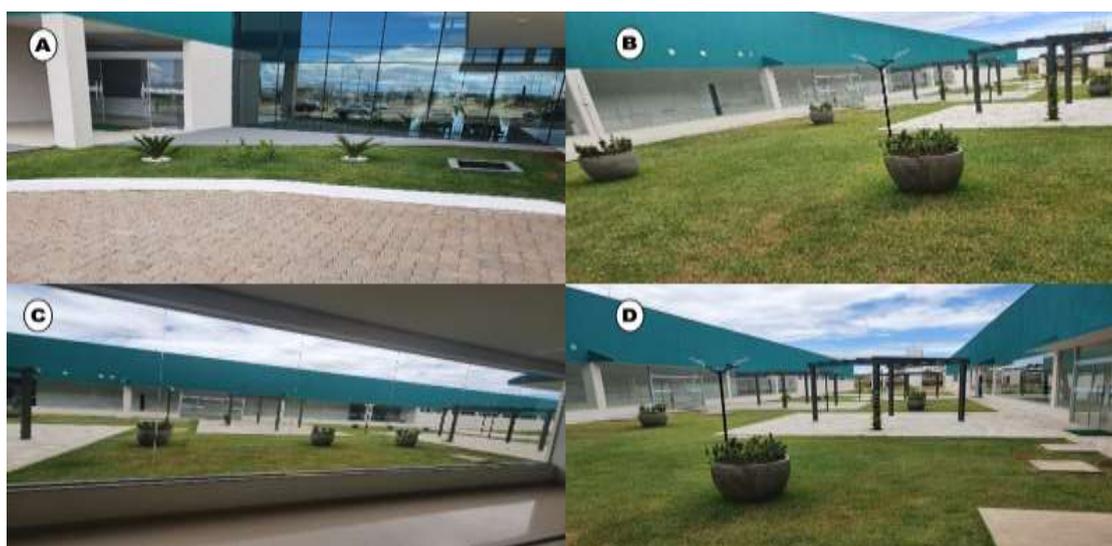
Foto 8: Jardins planejados

(A) Paisagismo externo.

(B) Paisagismo Interno.

(C) Paisagismo Interno.

(D) Paisagismo Interno.



Fonte: Policlínica Formosa GO

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Após ser resolvido ao máximo possível a parte predial, iniciou a chegada dos aparelhos, computadores e moveis para consultórios e administrativo.

- Equipamentos de informática;
- Ultrassonografia
- Mamógrafo
- Tomógrafo e etc.;

Foto 9: Radiologia

- (A) Microcomputador.
- (B) Mamógrafo.
- (C) Ultrassonografia.
- (D) Tomógrafo.



Fonte: Policlínica Formosa GO

Foto 10: Salas de exames

- (A) Exame ergométrico.
- (B) Raio X.
- (C) Exame ergométrico.
- (D) Exame ergométrico.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352



Fonte: Policlínica Formosa GO

O dia 24/02/2022 Foi o grande dia... Dia este em que a população da Região do Entorno teria o primeiro acesso a Policlínica Estadual da Região do Entorno - unidade de Formosa e aos serviços oferecidos por ela. Foi realizada uma força tarefa para que tudo estivesse funcionando bem e a todo vapor. Iniciamos ofertando 4 especialidades, 4 exames de imagens e exames laboratoriais.

Foto: Recepção

Recepção da Policlínica.



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Fonte: Policlínica Formosa GO

Foto 12: Desenvolvimento do plano de ação

(A) Equipe Multidisciplinar em desenvolvimento do plano de ação. (B) Equipe técnica de enfermagem.



Fonte: Policlínica Formosa GO

(A) Atendimento no Laboratório.



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Fonte: Policlínica Formosa GO

Dia 08 de março de 2022 o governador Ronaldo Caiado inaugurou oficialmente, a Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa. Especializada em apoio diagnóstico e orientação terapêutica, a unidade será referência para 31 municípios goianos, com abrangência às regiões do Entorno do Distrito Federal e Nordeste Goiano.

Neste mesmo dia realizamos a ação do dia da Mulher, onde foi oferecido um delicioso café da manhã e distribuído lembranças.

Foto 14: Inauguração oficial

(A) Decoração para inauguração.

(B) Colabores juntos com Silvana a coordenadora da unidade.

(C) Colabores da unidade.

(D) Colabores da unidade.



Fonte: Policlínica Formosa GO

Realização da Ação do março lilás, com ênfase na comemoração do dia da mulher.

Foto 15: Cerimônia oficial de inauguração

(A) Cerimônia oficial de inauguração.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352



Fonte: Policlínica Formosa GO



Fonte: Policlínica Formosa G

A carreta da Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa, gira nos municípios das regiões assistidas, atendendo toda a comunidade feminina. Oferecendo atendimento preventivo, diagnóstico e de rastreamento. Esse trabalho evita que as mulheres dessa região e do estado venham a ter a doença em sua forma mais agressiva.

Foto 19: Inauguração oficial

(A) Este mural está no interior da carreta. (B) Ambiente externo da carreta.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

(C) Ambiente interno da carreta.

(D) Fotos do ambiente interno da carreta.



Fonte: Policlínica Formosa GO

1.1.3. Panorama Demográfico

O Município de Formosa possui população estimada de 123.684 habitantes - (IBGE; 2021) com densidade demográfica de 17, 22habitantes/km² e sua rede assistencial pública de saúde é composta por 17 Unidades Básicas de Saúde - UBS, 9 Unidades de Saúde Especializadas, 1 Unidade de Pronto Atendimento – UPA e Unidade móvel de Urgência.

A unidade de Saúde Especializada de Formosa abrange uma população referenciada de 1.201.226 habitantes (IBGE, 2017), integrantes das Regiões de Entorno Norte e Entorno Sul, composta pelos seguintes municípios: Água Fria de Goiás, Alto Paraíso, Cabeceiras, Flores de Goiás, Formosa, Planaltina, São João d'Aliança e Vila Boa, Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Cristalina, Luziânia, Novo Gama, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

1.1.4. Estrutura Física

A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA possui arquitetura horizontalizada, composta por dois blocos, comum a área total construída de 3.775, 00m².

Dispõe de recepções, salas de espera, 26 consultórios, 16 salas para exames, posto de coleta do laboratório, farmácia, posto de enfermagem, central de esterilização de material, além de salas destinadas à administração.

1.2. Visão e Valores Da Policlínica

1.2.1. MISSÃO

"Ser um centro ambulatorial de diagnóstico; tratamento e orientação terapêutica em especialidades médicas SUS, de alta resolubilidade, apoiando as Unidades de Atenção Básica, tratando o usuário com qualidade-assistencial; dignidade e humanidade."

1.2.2. VISÃO DE FUTURO

"Ser referência regional em resolubilidade terapêutica ambulatorial, tornando-se um padrão de excelência e manutenção à saúde"

1.2.3. VALORES

- Atendimento humanizado conforme os preceitos do PNH do SUS;
- Transparência e ética na gestão do bem público;
- Gestão criteriosa dos impactos da atividade ambulatorial no ambiente
- Estimular e aferir permanentemente a resolubilidade no atendimento ambulatorial;
- Cooperar tecnicamente, mediante solicitação e/ou orientação da SES, a rede de assistência à saúde no Estado de Goiás;
- Estimula permanentemente a evolução técnica e acadêmica de seus colaboradores, por meio de estímulos individuais ou coletivos, por meio da Educação continuada;

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

1.3. Definição Do Perfil e dos Serviços Prestados na Unidade

A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico.

O atendimento ambulatorial funciona, 12horaspordia, de segunda a sexta-feira.

1.3.1. Dos Serviços

Para a POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO – FORMOSA são consideradas as seguintes linhas de serviços:

Atendimento Ambulatorial:

Atendimento Ambulatorial (Primeira consulta, Interconsulta, Consultas subsequentes (retornos), Procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas) Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede / UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

✓ Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

✓ Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média e longa duração, tais como sessões de fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) em especialidades médicas não.

1.3.2. Especialidades Médicas

As especialidades ofertadas são Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Neurologia, Pediatria, Nefrologia, Obstetrícia (pré-natal de alto risco), Oftalmologia, Ortopedia/Traumatologia, Reumatologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Urologia, Médico da Família.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

1.3.3. Atendimento Multiprofissional

Formada pelos profissionais: Biomédico, Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo, Assistente Social.

1.3.4. Cirurgias Menores Ambulatoriais (CMA)

As cirurgias menores ambulatoriais (cma) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

1.3.5. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico–SADT:

Contempla os pacientes atendidos na Policlínica, como SADT interno e será disponibilizado para a Rede, visando atender os municípios que integram a Região, proposta dos seguintes exames:

Endoscopia Digestiva Alta/ Ecocardiografia/Doppler Vascular/Ultrassonografia, Exames Oftalmológicos (Tonometria, Teste Ortóptico, Mapeamento de Retina, e outros), Mamografia, Radiologia Simples, Teste Ergométrico, Patologia Clínica.

2 INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

2.1. Produção Quantitativa

Nos gráficos abaixo (1, 2 e 3) evidenciamos o comparativo mês a mês do total de ofertados, agendados e atendidos nas especialidades médicas, no período de 25 de fevereiro a 31 de dezembro de 2022.



Gráfico 1

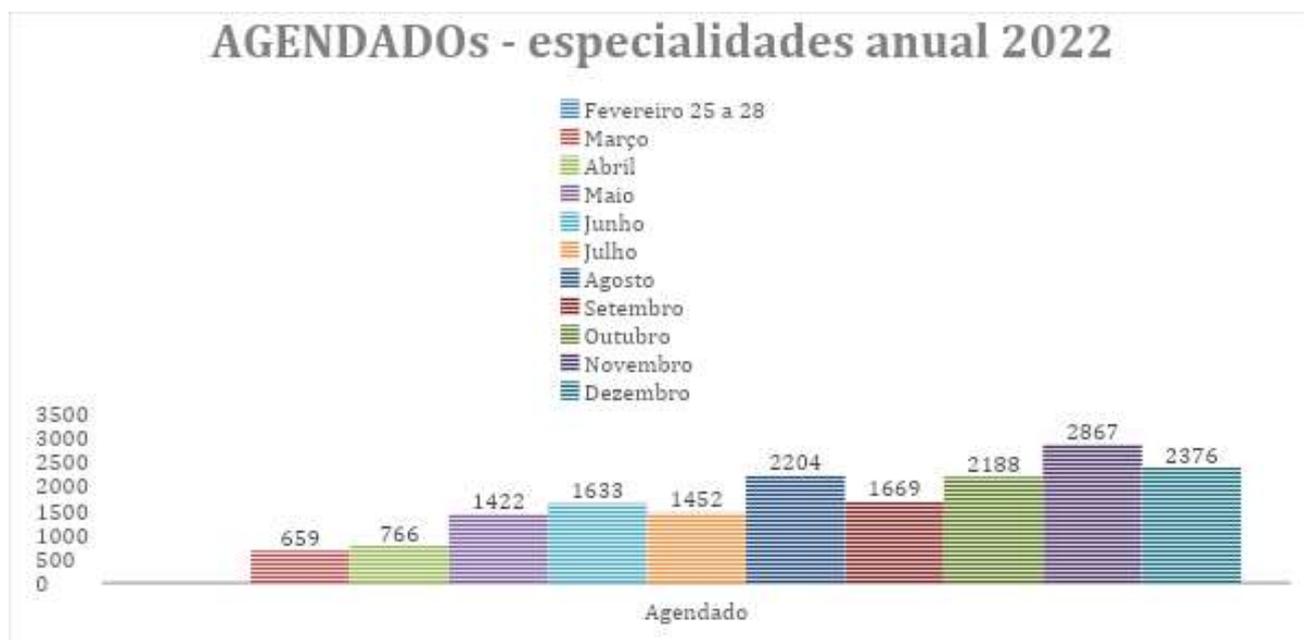


Gráfico 2



Gráfico 3

No gráfico abaixo (4) segue representação do comparativo anual entre ofertado x agendado x atendidos.

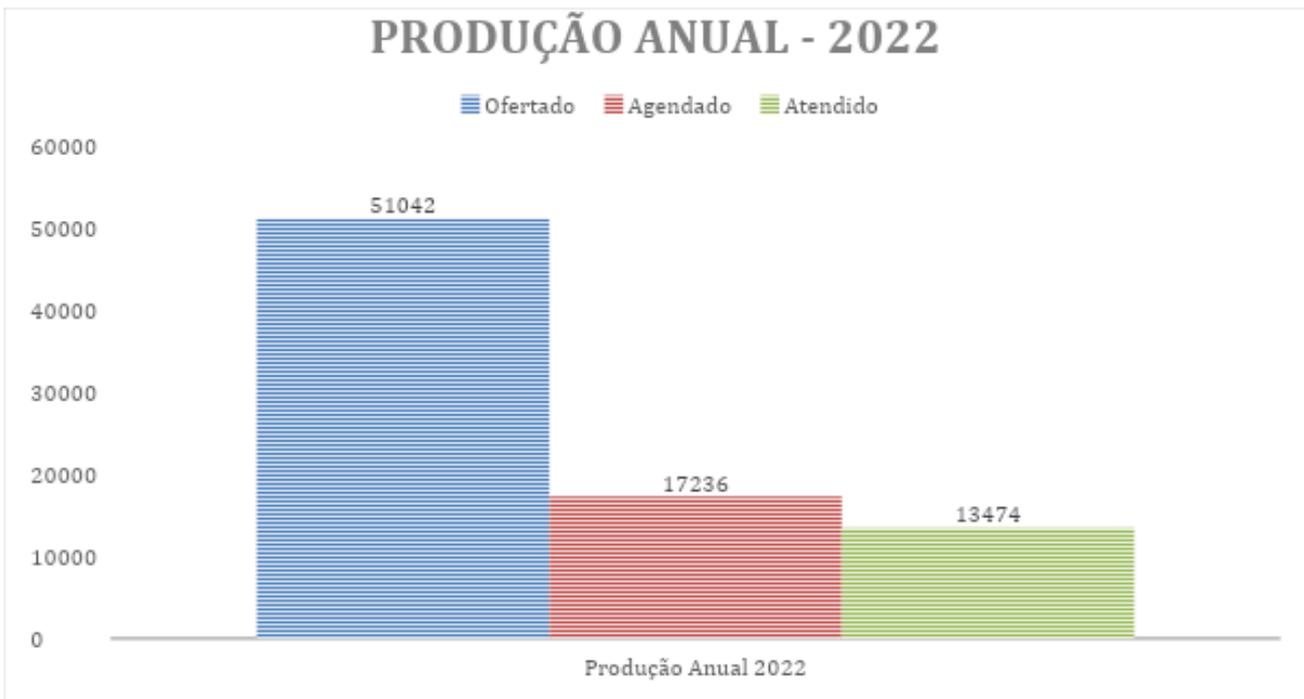


Gráfico 4.

Na representação gráfica abaixo (5) a apresentação dos dados referentes ao número de atendidos por especialidade em ordem decrescente de demanda no período de 25 de fevereiro a 31 de dezembro de 2022.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

ATENDIDOS - ESPECIALIDADES ANUAL 2022

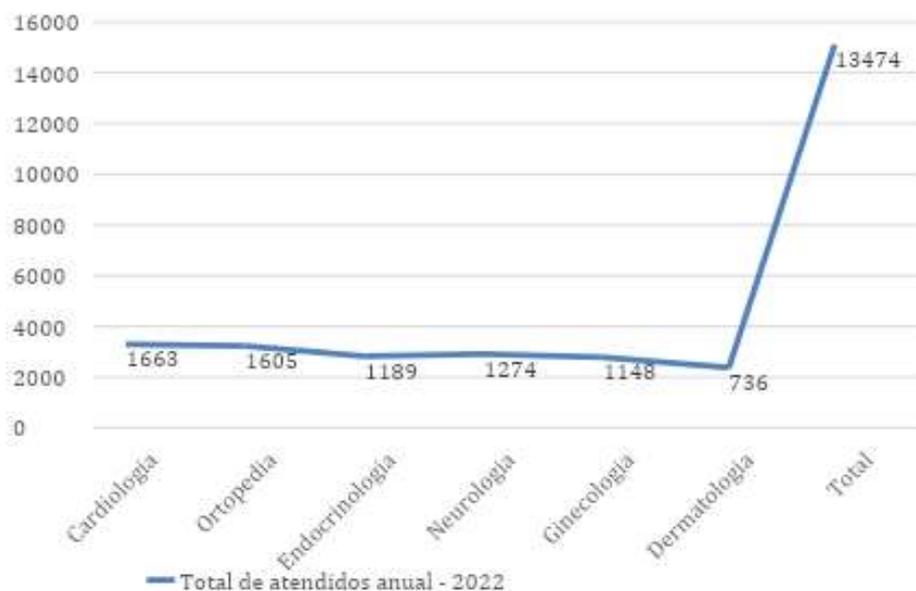


Gráfico 5.

O gráfico abaixo (6) compila os dados dos atendidos separados por cidade de origem no período de 25 de fevereiro a 31 de dezembro de 2022.

Anual Atendidos por município - 2022

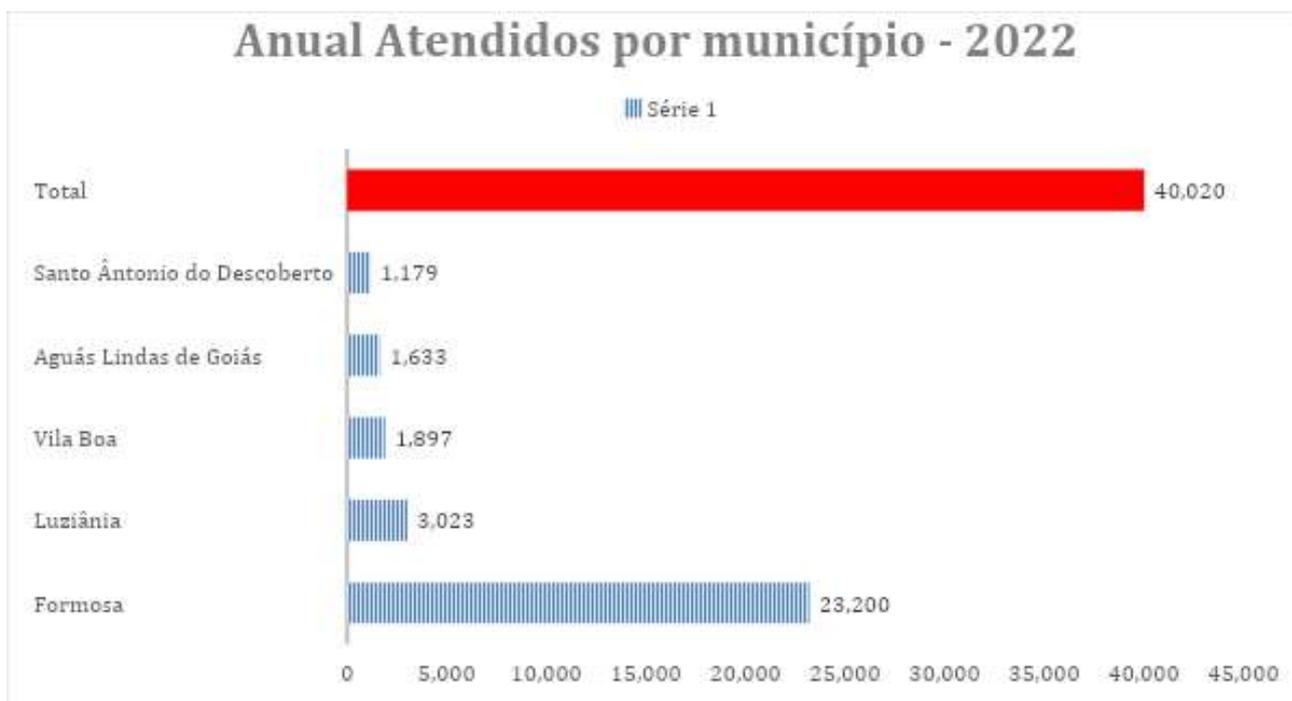


Gráfico 6.

O gráfico a seguir (7) representação das faixas etárias mais prevalentes na unidade considerando a totalidade dos atendimentos no período de 25 de fevereiro a 31 de dezembro de 2022.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

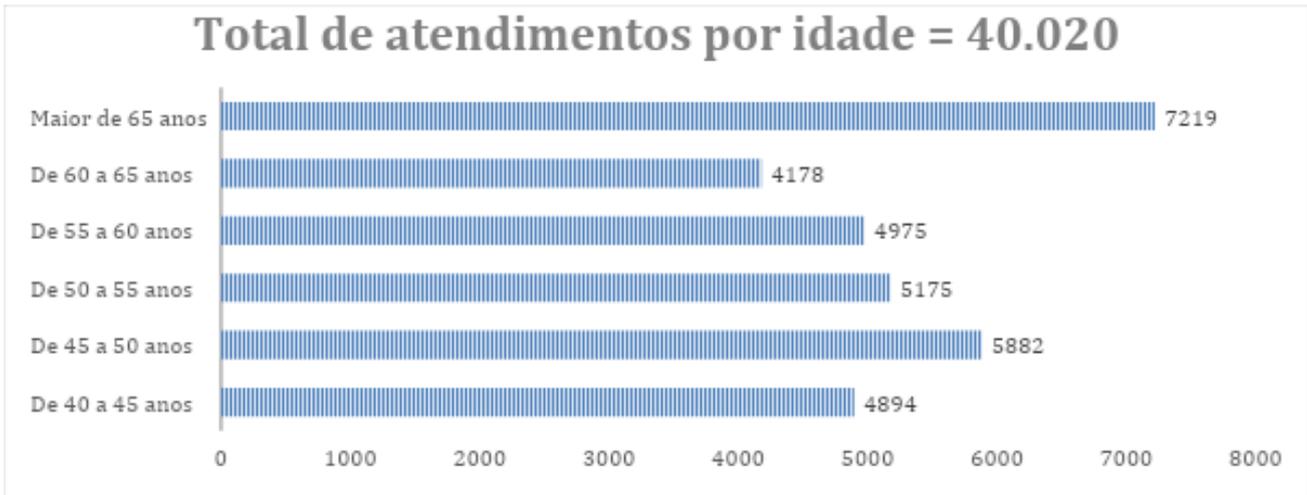


Gráfico 7.

Na representação a seguir (gráfico 8) verificamos a porcentagem por sexo do total de atendimentos realizados no período de 25 de fevereiro a 31 de dezembro de 2022.



Gráfico 8.

Nos gráficos 9, 10 e 11, a seguir representação da quantidade de atendimentos realizados no serviço de apoio diagnóstico da unidade no período de 25 de fevereiro a 31 de dezembro de 2022.

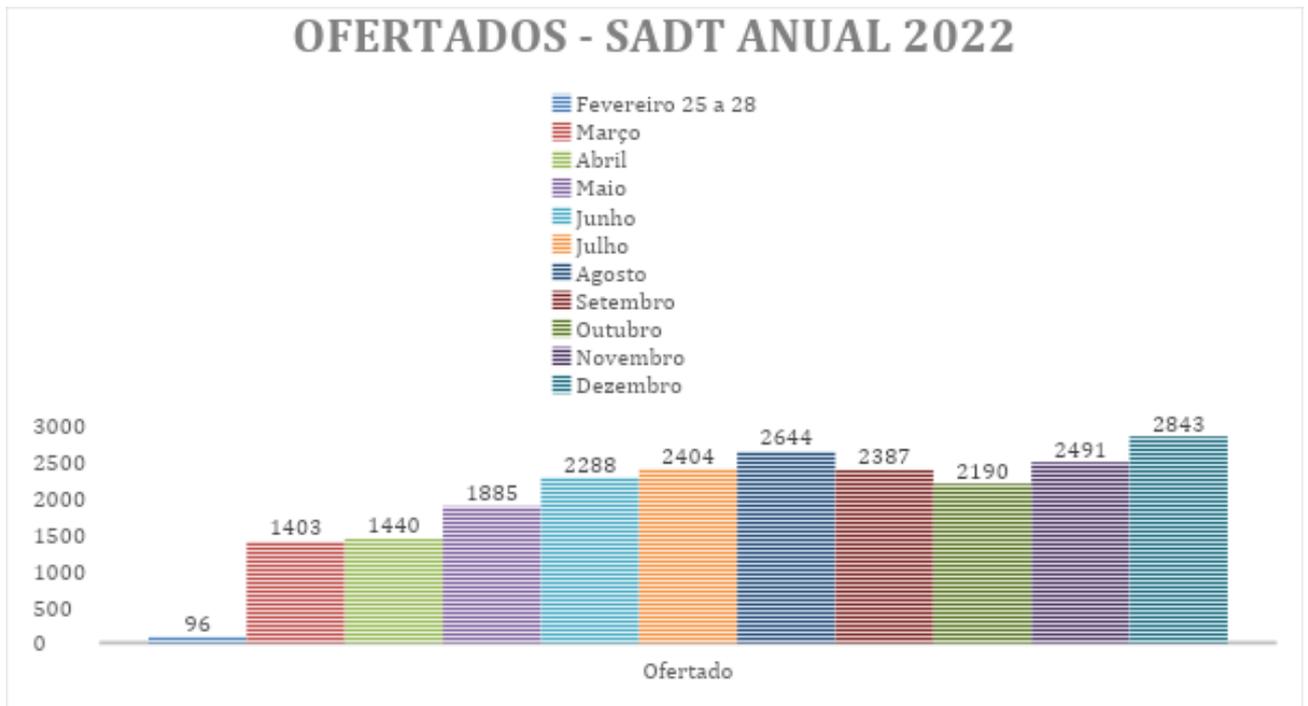


Gráfico 9.



Gráfico 10.

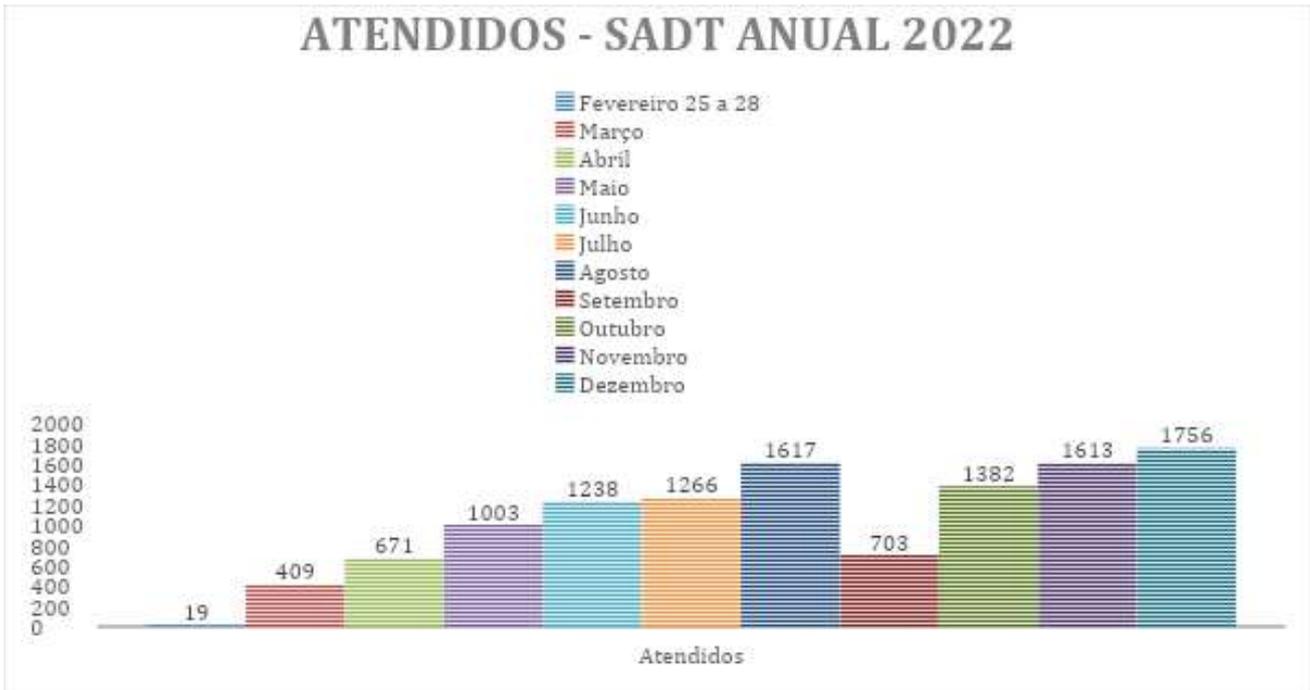


Gráfico 11

No gráfico (12) que se segue representação do número de atendidos para realização de pequenas cirurgias na unidade no período de 12 de julho a 8 de janeiro de 2023.



Gráfico 12.

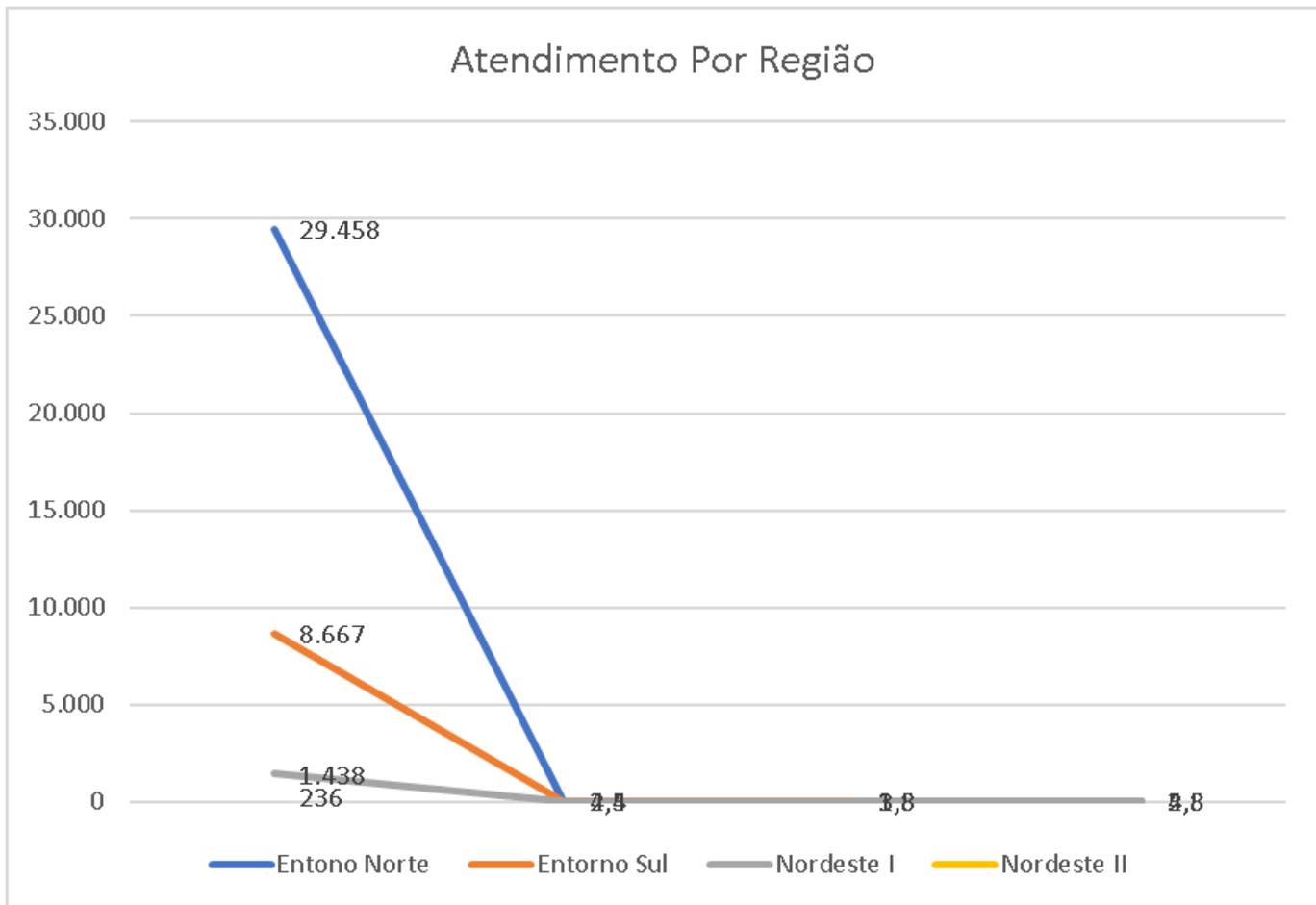


Gráfico 13.

2.1.1. Análise das Metas Quantitativas

Nos gráficos 1, 2 e 3 apresentamos os dados referentes ao número de vagas ofertadas, agendadas e atendidas para especialidades médicas no período de 25 de fevereiro a 31 de dezembro de 2022. Para a adequada interpretação dos dados apresentados nos gráficos 1, 2 e 3 é importante considerar as dificuldades operacionais enfrentadas no período avaliado.

Fevereiro: Inauguração antecipada para atender as demandas do complexo regulador estadual, o prédio ainda carecia de reparos estruturais, assim como manutenção das instalações. Inauguração no dia 25 de fevereiro apenas com 4 especialidades.

Março e abril: Autorização da SES para oferta parcial da meta (50%), a unidade ainda passava por ajustes estruturais e o corpo clínico de especialista começava a ser formado.

Mai, junho e julho: A unidade inicia com oferta plena de vagas para as especialidades, porém passa encontrar resistências no complexo regulador municipal com número de agendamentos muito aquém da

quantidade de vagas ofertadas. Provocando prejuízo importante na produção e no acesso da população as vagas.

Agosto: A unidade começa a formar sua demanda interna de pacientes e a situação com o complexo regulador municipal apresenta melhora. O número de atendimentos no comparado com o mês anterior aumenta em 40 %.

Setembro e Outubro: No período de 20 de setembro a 10 de outubro a unidade interrompe suas atividades por deficiências na estrutura do prédio. A chuva afetou a cobertura do prédio e comprometeu grande parte da estrutura. O incidente volta a impactar a produção da unidade.

Novembro e Dezembro: Aumento importante no número de atendidos na unidade, com aumento de 37 % no comparativo com os meses anteriores. Importante salientar o aumento das abstenções, justificadas pelos jogos da copa do mundo e das festividades de final de ano.

Cabe reforçar que a unidade vem progressivamente traçando políticas no sentido de diminuir a abstenção. Porém seguimos encontrando dificuldades no processo regulatório, situação que pode ser evidenciada nos gráficos pelo hiato entre a quantidade de vagas ofertadas em comparação a quantidade de agendamentos.

O gráfico 5 demonstra a produção por especialidade médica, que nos ajuda a extrair o perfil epidemiológico desta macrorregião. O serviço de cardiologia, atualmente, configura a maior demanda, representando 12% das consultas de especialidade da unidade, com 1663 pacientes atendidos no semestre. Em seguida temos o serviço de ortopedia com 11% e 1605 atendidos e logo depois o serviço de neurologia com 9% do total de atendidos.

Já no gráfico 6 apresentamos o número de atendimentos por cidade. Através da análise dos dados verificamos que no período avaliado foram atendidos 23.200 pacientes oriundos do município de Formosa, o que representa 58 % da totalidade de atendimentos desta unidade. O município de Luziânia vem logo em seguida com 3023 atendimentos registrados, acompanhado pelas cidades de Luziânia com 1.304 e Vila Boa com 1.897 atendimentos. Os dados acima reforçam a predominância das microrregiões Entorno Norte e Entorno Sul como principais demandas deste serviço, respectivamente.

O gráfico 7 traz a representação por faixa etária. A interpretação contribui a um melhor entendimento epidemiológico dos pacientes atendidos nesta unidade. Os pacientes maiores de 65 anos representam a faixa etária com maior número de atendimentos, somando 7.219, o que representa 18 % da totalidade dos atendimentos. Em seguida observamos o público de 45 a 50 anos com 5.882 atendimentos, representando 14% da amostra do período avaliado.

O gráfico 8 representa o público atendido na comparação por sexo. Fica claro com base nos dados levantados a predominância do sexo feminino (74 %) da totalidade dos atendimentos registrados nesta unidade.

Os gráficos 9, 10 e 11 compilam os dados dos atendimentos realizados no serviço de apoio diagnóstico na unidade. É importante considerar para a adequada avaliação dos dados levantados a inoperância dos serviços de audiometria, cistoscopia, colposcopia, nasofibrosocopia, espirometria, endoscopia, colonoscopia, densitometria e emissões otoacústicas. Os demais serviços constantes no contrato de gestão encontram-se em funcionamento e registram 11.676 atendimentos no período de 25 de fevereiro a 31 de dezembro de 2023. Também é importante ressaltar que esses serviços também foram interrompidos no período de 20 de setembro a 10 de outubro devido a problemas na estruturais no prédio, assim como tiveram sua produtividade afetada pelas intercorrências já mencionadas nos comentários dos gráficos 1,2 e 3. A unidade segue inaugurando serviços e vêm gradativamente aumentando a oferta para suprimir as demandas dessa macrorregião.

O gráfico 12 apresenta a quantidade de atendimentos realizados no serviço de pequenas cirurgias. Para uma adequada avaliação dos dados é importante considerarmos a inoperância da nossa central de material e esterilização, no momento a unidade passa por adequações no sentido de atender as exigências da vigilância sanitária. As cirurgias menores computadas em todo o período avaliado são referentes aos implantes de DIU pelo serviço de ginecologia.

O gráfico 13 representa os atendimentos destacados por regiões, sendo Nordeste 1 e Nordeste 2 com estimativa de 152.628 mil habitantes apresentam baixa adesão aos atendimentos na Policlínica de Formosa, devido também serem assistidos pela Policlínica Regional de Posse que abrange essa região, sendo mais viável a locomoção desses usuários para a unidade mais próxima.

2.1.2. CONSULTAS NÃO MÉDICAS – Anual

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	TOTAL DO ANO (OFERTA)	TOTAL DO ANO (AGENDADOS)	TOTAL DO ANO (ATENDIDOS)
Enfermagem	1.470	7	184
Fisioterapia	6.866	2.246	3.228
Fonoaudiologia *	3.431	212	203
Nutrição	4.628	851	1.093
Psicologia	4.227	1.516	1.465
Farmácia Clínica	600	15	391
Odontologia *	0	0	0

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Serviço Social	1.000	0	35
TOTAL	22.222	4.847	6.599

Tabela de ofertas x pacientes atendidos ao longo do ano pela Equipe Multiprofissional

Tabela de atendimentos por mês da Equipe Multiprofissional

Consulta não médica	Meta Mensal	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do Ano
Primeira Consulta	2.064	1	11	2	2	20	11	7	6	3	5	0	68
Sessões		0	11	121	261	420	459	715	969	1.056	1.295	1.242	6.549
Total		0	22	123	263	422	470	722	975	1.059	1.300	1.242	6.617
Consulta não médica	Meta Mensal	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do Ano
Sessões	Não possui meta definida *	0	1	18	20	26	36	35	148	72	42	-	433

Tabela de atendimentos por mês da Equipe do Serviço Social

Consulta não médica - Práticas Integrativas Complementares	Meta Mensal	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do Ano	
Auriculoterapia	Não possui meta definida *	-	-	10	22	30	15	21	43	135	87	77	440	
Ventosaterapia		-	-	-	-	-	12	24	5	15	17	20	93	
Aromaterapia		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	8	20
Fitoterapia		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1	13

Tabela de Práticas Integrativas Complementares

Os atendimentos multiprofissionais buscam abarcar todas as esferas de cuidado do paciente, atuando de modo integrado, a equipe multiprofissional busca contribuir para oferecer ao paciente uma visão mais ampla do problema, dando-lhes conhecimento e motivação para vencer o desafio, adotar atitudes de mudanças de hábitos de vida e adesão real ao tratamento proposto.

Desde a abertura da unidade, em 24 de fevereiro começou-se a ofertar vagas para a equipe multiprofissional, inicialmente essas vagas ficaram concentradas apenas em pacientes internos, mas por se tratar de um serviço novo, a demanda interna ainda era baixa neste período, desta forma após orientações em 07 de março foi aberto vagas de agenda externa para toda equipe multiprofissional, estas vagas permaneceram abertas até o mês de junho. Em julho, como o fluxo da unidade já estava sendo estabelecido, as vagas externas foram fechadas. O serviço de fonoaudiologia realiza exames específicos da profissão, como por exemplo teste da orelhinha, e teste da linguinha, permaneceu sendo a única categoria profissional dentro da equipe multiprofissional que mantém agenda externa.

A unidade deu início aos trabalhos com uma equipe completa, composta por: assistente social, farmacêutico, psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta, enfermagem e fonoaudiólogo. Essa equipe permaneceu atuando parte pelo período matutino, parte pelo período vespertino até o dia 15 de julho, quando nova equipe foi contratada, sendo adicionados outros profissionais: assistente social, psicólogo, nutricionista e fisioterapeuta. Desta forma, ficaram distribuídos uma equipe completa pelo período matutino, e outra no período vespertino.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Em agosto foi iniciado o serviço de hemodiálise na unidade, ofertando terapia renal substitutiva, e a rotina de atendimentos da equipe multiprofissional começou a ser implantada dentro do serviço, se consolidando em setembro. Diante disso, por tratar-se de um público com demandas muito específicas no mês de setembro, tivemos um pico considerável de atendimentos do serviço social, que foram atendimentos realizados dentro do setor de hemodiálise, e essas demandas foram se diluindo ao longo dos demais meses.

Entre 20 de setembro e 07 de outubro a unidade ficou com atendimentos multiprofissionais interrompidos pois estava passando por reformas em sua parte estrutural.

No dia 17 de outubro foi iniciado o atendimento de pacientes e dispensação de medicações da farmácia Central Estadual de Medicamentos de Alto Custo (CEMAC) Juarez Barbosa, ao longo dos meses seguintes, conforme foi-se estruturando o serviço e a rotina de consultas farmacêuticas para esses pacientes a produção da farmácia clínica aumentou de forma significativa.

Os atendimentos do serviço social não estavam dentro da meta de atendimentos multiprofissional e não possuíam metas específicas. Trata-se de um atendimento de livre demanda dentro da unidade. Os atendimentos do serviço social são realizados através de busca ativa, ao contrário das demais profissões, que realizam consultas agendadas após encaminhamento. Em 01 de novembro, quando o novo plano operativo entrou em vigor, os atendimentos do serviço social passaram a ser considerados consultas ambulatoriais, somando-se assim aos atendimentos da equipe para a meta mensal já no mês de dezembro.

No decorrer do mês de dezembro observamos um índice maior de absenteísmo dos pacientes, diminuindo a quantidade de atendimentos realizados no mês, que é justificado pelas festas de fim de ano, desta forma, as duas últimas semanas do mês contaram com fluxo reduzido na unidade se comparado ao restante do mês.

As Práticas Integrativas Complementares (PIC) são indicadas na prevenção, promoção e recuperação da saúde oferecendo mais opções de tratamento, atuando em níveis físico, mental, emocional e energético. O SUS oferta 29 PICs na rede, destas, a Unidade iniciou oferta de auriculoterapia em abril, seguido por ventosaterapia em julho e em novembro foram acrescentadas fitoterapia e aromaterapia à carta de serviços da unidade. No período anual tivemos um total de 566 atendimentos distribuídos entre as quatro práticas ofertadas na unidade.

Observa-se constante crescimento nos atendimentos da equipe multiprofissional, ainda que a meta não tenha sido atingida como esperado, mês a mês observamos que o número de atendimentos tem aumentado consideravelmente. É importante considerar que a contratação da segunda equipe contribuiu para o aumento de atendimentos, mas por tratar-se de um serviço relativamente novo os dados ainda não foram atingidos como o esperado.

Podemos concluir que o atendimento multiprofissional na unidade é de suma importância, e tem evoluído em constante crescimento, proporcionando ao paciente e a comunidade atendida na Policlínica da

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Região do Entorno um cuidado amplo e dinâmico, além de estabelecer uma relação de confiabilidade e credibilidade, buscando ações que tragam mudanças de hábitos e melhore a condição de saúde e a qualidade de vida de cada paciente atendido na unidade.

O Centro Especializado em Odontologia (CEO) tem como objetivo oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária, o CEO I, que é previsto ser implementado na unidade deve conter: três consultórios odontológicos, ofertando serviço especializado e realizar atividades como: periodontia, cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros, endodontia, atendimento a portadores de necessidades especiais e diagnóstico bucal. No momento, ainda aguardamos aprovação da mudança no projeto estrutural da unidade para iniciar a implantação do serviço.

2.1.3. Exames Unidade Móvel de Prevenção

Com relação aos exames da Unidade Móvel de Prevenção contra o câncer de mama, mesmo com a disponibilidade de locomoção da unidade móvel, que parte da unidade base e se dirige até o município requerente de tal serviço, os números não se apresentam expressivos. O que podemos refletir é que tal fato se dê pela grande dificuldade de locomoção que a população rural encontra para se dirigir até o local onde a unidade móvel se instala e mesmo o município requerente, onde a unidade fica instalada, não tem demanda suficientemente consumidora de toda a quantidade de consultas ofertadas, qual seja, 68 exames diários, que são 34 mamografias e 34 Citopatológicos, 340 exames semanais, e mais de 1400 exames mensais.

O resultado quantitativo cai ainda mais quando se trata do exame Citopatológicos, uma vez que os postos de saúde e hospitais, na maioria das vezes, realizam tal tipo de exame, fazendo com que as pacientes não optem por fazerem ou mesmo já o tenha feito em data recente.

O serviço da Unidade móvel de prevenção ao câncer de mama e do colo do útero, tem como objetivo fazer a busca daquelas mulheres que por um motivo ou outro não conseguem chegar até as unidades de saúde dos municípios. A carreta da prevenção é solicitada pelos municípios, através de seus gestores, conforme identificam a necessidade na região. Essa necessidade se revela conforme a incidência de casos relacionados ao câncer aumentam.

Até o mês de junho de 2022 era obrigatório que as pacientes fossem reguladas na central de regulação do Estado para terem acesso ao serviço de prevenção. Já no mês de julho deixou de existir essa obrigatoriedade, com a justificativa que as pacientes teriam mais acesso aos exames, já que poderiam a qualquer momento se apresentar na unidade móvel. Hoje, seis meses após a mudança na forma de acesso, não foi observado melhoria, já que as metas ainda não são alcançadas.

Entende-se que muitas mulheres encontram dificuldade em chegar até a carreta por motivo de transporte, informação, entre outros.

Exames Unidade Móvel de Prevenção	Meta mensal	Fev. 24 e 25	Março 01 a 31	Abril 01 a 30	Mai 01 a 31	Junho 01 a 30	Julho 01 a 31	Ag. 01 a 31	Set. 01 a 30	Out. 01 a 31	Out. 01 a 31	Nov. 1 a 30	Dez 01 a 31	Total	% Atingimento da Meta
Mamografia	720	0	606	390	694	469	97	576	441	387	387	47	0	3.707	51,4%
Papanicolau	720	0	186	286	495	169	5	447	242	269	269	38	0	1.049	29,6%
Total	1440	0	821	676	1.189	638	102	1.023	683	656	656	85	0	5.873	81,5%

EXAMES DA UNIDADE MOVEL DE PREVENÇÃO

3. ORBIS ENGENHARIA CLÍNICA

3.1. INDICADORES DE DESEMPENHO

Programa de Gerenciamento de Equipamentos de Saúde – PGES

O Programa de Gerenciamento de Equipamentos de Saúde - PGES especifica as características requeridas a um programa de gerenciamento elaborado para minimizar riscos associados aos equipamentos médico-hospitalares utilizados pelo Policlínica de Formosa no atendimento aos pacientes. Este PGES estabelece diretrizes mínimas para o programa, envolvendo estruturação e documentação, bem como recursos que deverão ser alocados aos responsáveis pelo gerenciamento de equipamentos médico-hospitalares. Ressaltando que o gerenciamento de equipamentos de saúde contempla as atividades de Planejamento e Seleção, Aquisição, Recebimento, Inventário Técnico, Registro Histórico, Treinamento, Armazenamento, Transferência, Instalação, Uso, Intervenção Técnica, Desativação, Descarte, Notificação de Eventos Adversos e Avaliação do PGES.

Justificativa do PGES

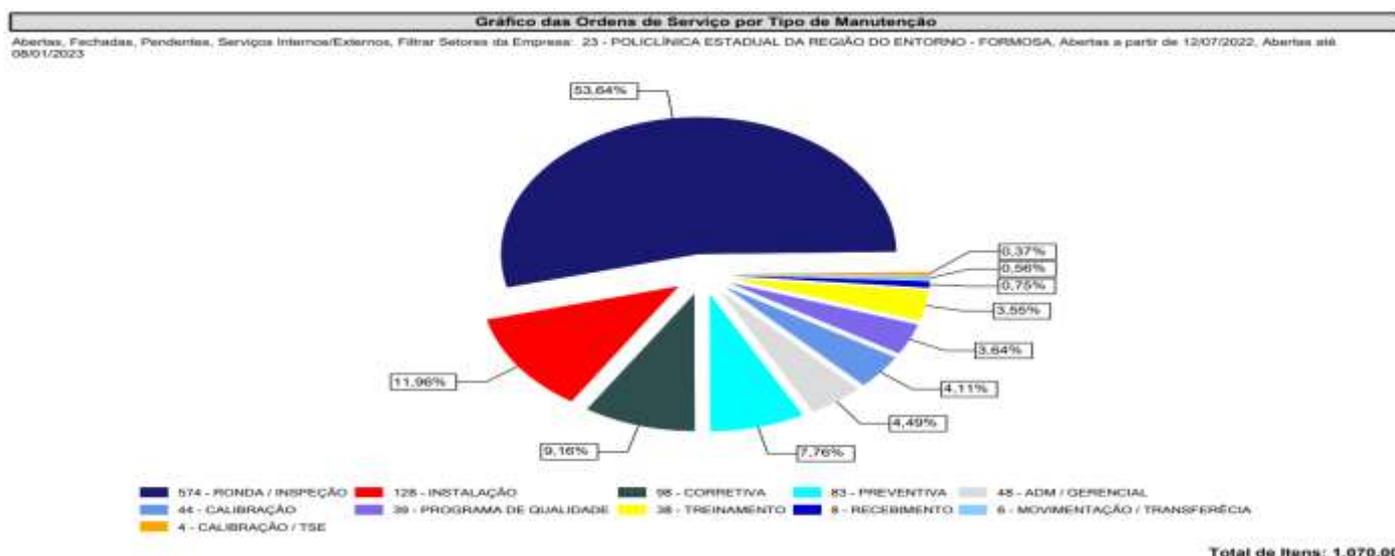
Conforme estipula a RDC nº 02, de 25 de fevereiro de 2010 da ANVISA, todo Estabelecimento de Saúde deve elaborar e implantar o Plano de Gerenciamento de Tecnologias em Saúde - PGTS. A Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT publicou, em 28/04/11, a NBR 15.943, que dispõe sobre as Diretrizes para um Programa de Gerenciamento de Equipamentos de Infraestrutura de Serviços de Saúde e de Equipamentos para a Saúde.

RESUMO DAS ATIVIDADES NO PERÍODO

Entre as datas de 12 de julho de 2022 e 31 de dezembro de 2022, a empresa a Orbis Engenharia Clínica prestou serviços essenciais na unidade de Policlínica de Formosa como, instalação de equipamentos, manutenções preventivas, manutenções corretivas, serviços programados dentro das rotinas de planejamento além da orientação quanto ao uso e cuidados referente aos equipamentos.

No total foram realizados 1070 atendimentos, sendo eles: 98 ordens de serviço de manutenções corretivas, 83 ordens de serviço de manutenções preventivas, 44 ordens de serviço de calibração de equipamentos, 04 ordens de serviço de ensaio de segurança elétrica, 48 ordens de serviço administrativas/gerenciais, 128 ordens de serviço de instalação de equipamentos, 38 ordens de serviço de treinamento, 08 ordens de serviço de recebimento de equipamentos, 39 ordens de serviço de programas de qualidade (processos internos), 06 ordens de serviço de movimentação/transferência (entre setores) e 574 ordens de serviço de rondas internas de setores e verificação de equipamentos.

INDICADORES POR TIPO DE MANUTENÇÃO

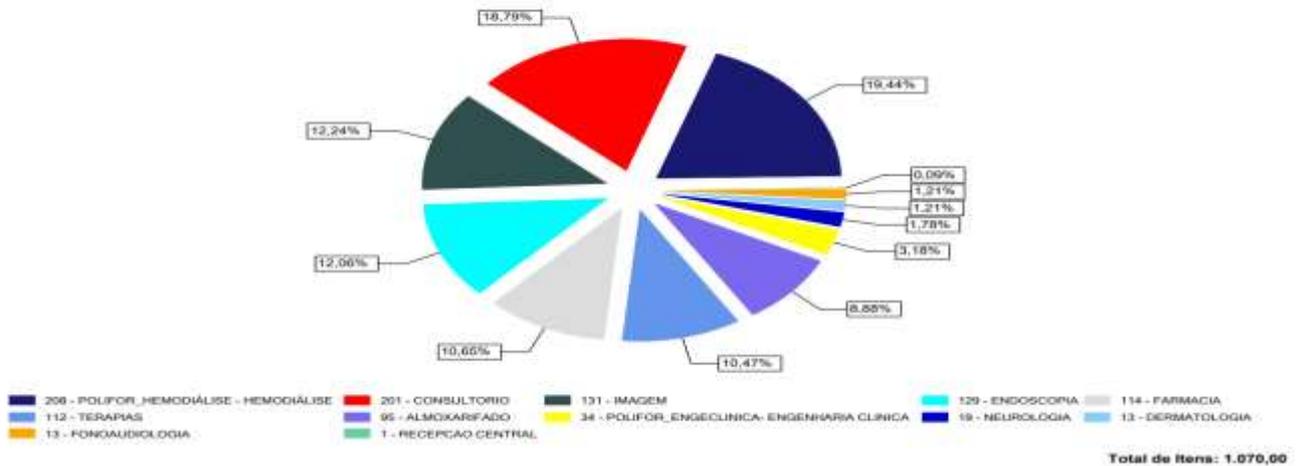


Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

INDICADORES POR INTERVENÇÃO POR SETOR

Gráfico das Ordens de Serviço por Setor

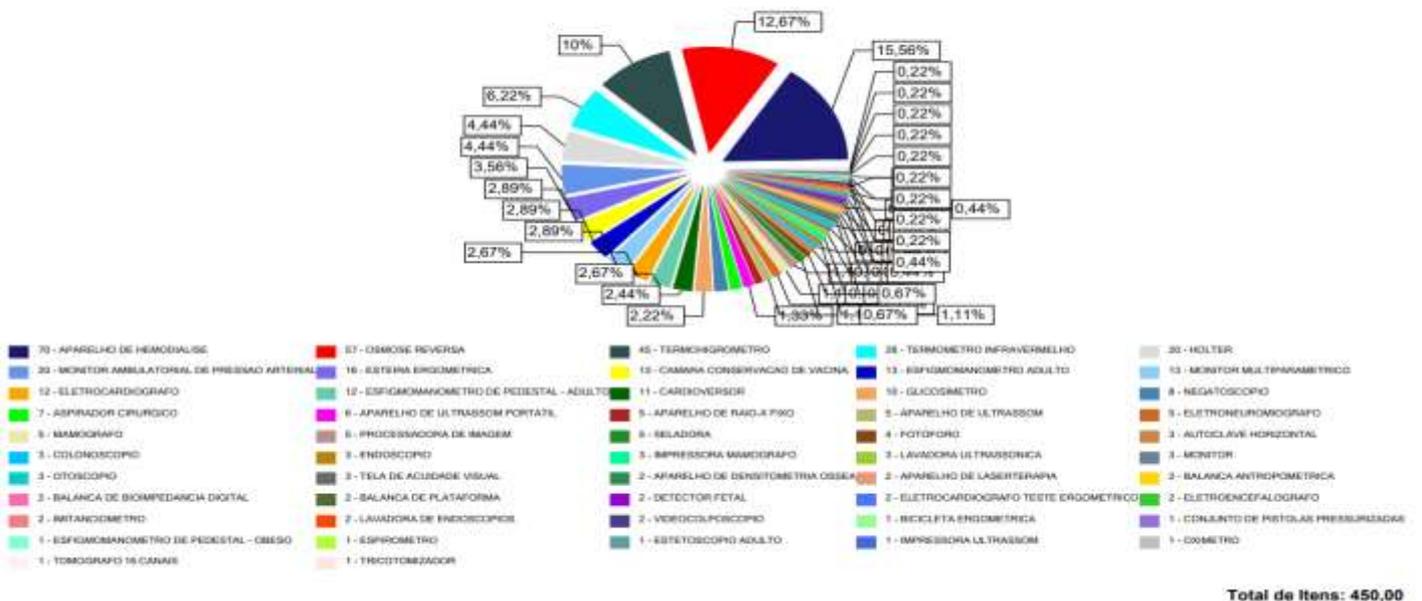
Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 23 - POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA, Abertas a partir de 12/07/2022, Abertas até 08/01/2023



INDICADORES POR FAMÍLIA DE EQUIPAMENTO

Gráfico das Ordens de Serviço por Equipamento

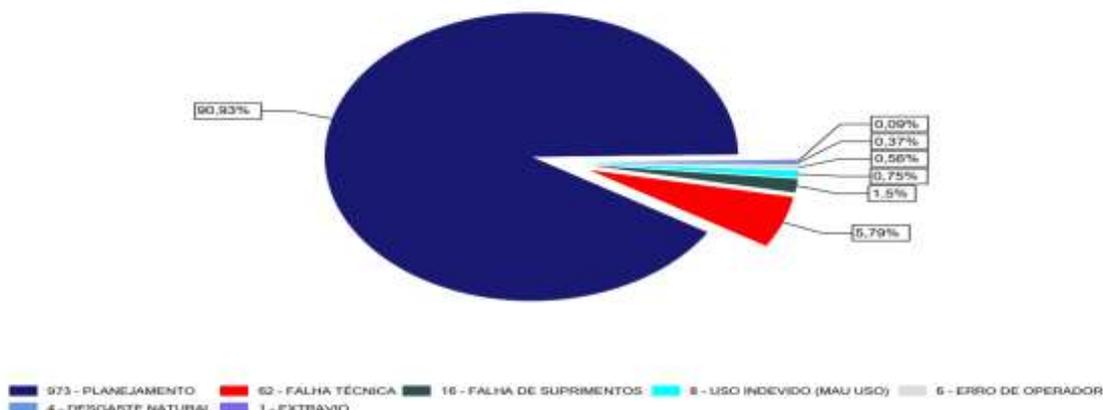
Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 23 - POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA, Abertas a partir de 12/07/2022, Abertas até 08/01/2023



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

INDICADORES POR CAUSA

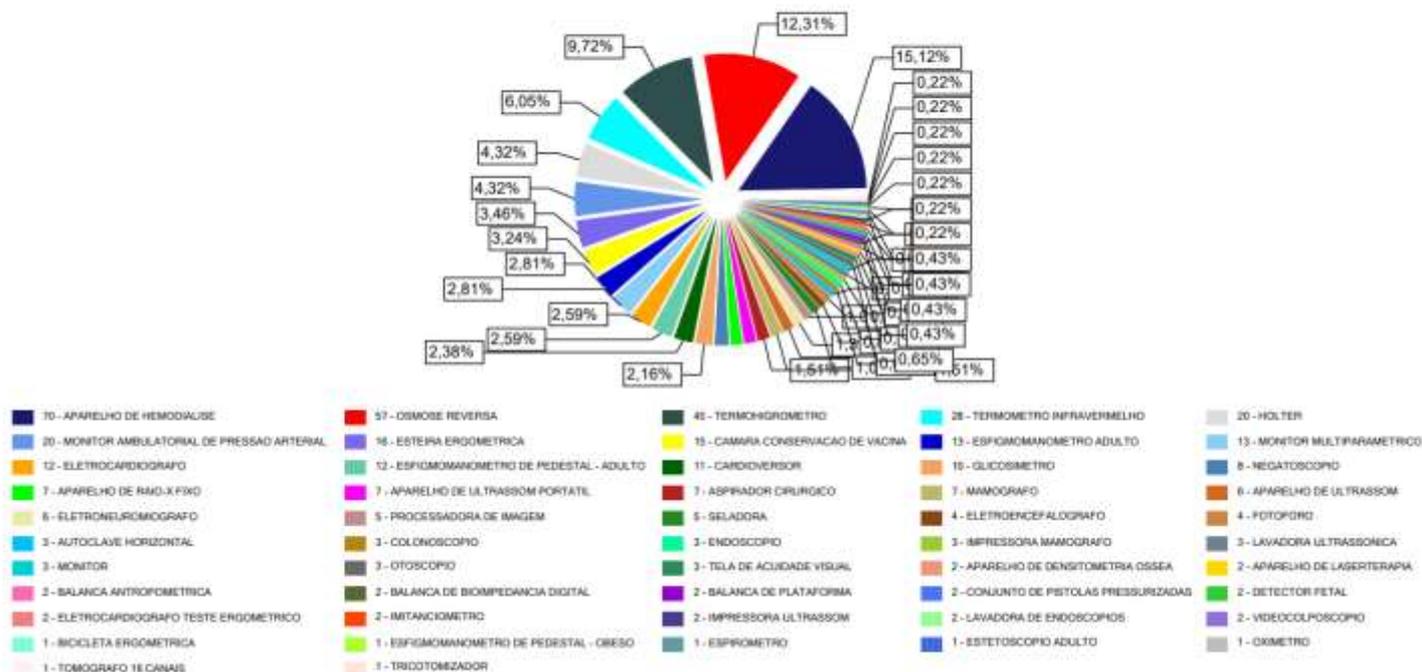
Gráfico das Ordens de Serviço por Causa
 Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 23 - POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA, Abertas a partir de 12/07/2022, Abertas até 08/01/2023



Total de Itens: 1.070,00

INDICADORES POR FAMÍLIA DE EQUIPAMENTO

Gráfico das Ordens de Serviço por Equipamento
 Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 23 - POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO ENTORNO - FORMOSA, Abertas a partir de 01/01/2022, Abertas até 08/01/2023



Total de Itens: 463,00

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351 / 4042-8352

4. PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS – PGRSS

O Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Policlínica Estadual da Região Entorno- Formosa, é realizado pela em empresa terceirizada Centroeste Ambiental Limpeza Urbana LTDA, inscrita no CNPJ/MF N° 08.165.985/0001-17, sob licença da SEMARH LO Transporte 69/2012 – LF 2563/2015 SEMARH/GO, que tem a responsabilidade de executar a coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos dos serviços de saúde produzidos pela Policlínica Estadual da Região Entorno-Formosa.

Na tabela a seguir são demonstrados o quantitativo de resíduos coletados no ano de 2022.

MÊS	TIPO A	TIPO B	TIPO C	TIPO D	TIPO E	TOTAL
MAIO	23,6	0,0	0,0	Retirado diariamente, porém não é pesado.	0,0	23,6
JUNHO	5,0	0,0	0,0	Retirado diariamente, porém não é pesado.	2	7,0
JULHO	14,3	0,0	0,0	Retirado diariamente, porém não é pesado.	0,0	14,3
AGOSTO	226,1	0,0	0,0	Retirado diariamente, porém não é pesado.	6	232,1
SETEMBRO	797,5	0,0	0,0	Retirado diariamente, porém não é pesado.	19,8	817,3
OUTUBRO	692,8	0,0	0,0	Retirado diariamente, porém não é pesado.	15,25	692,8
NOVEMBRO	1063,7	0,0	0,0	Retirado diariamente, porém não é pesado.	4,0	1067,7
DEZEMBRO	652,0	29,0	0,000	Retirado diariamente, porém não é pesado.	80,0	761,0



Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

HEMODIÁLISE EM INICIO DE CONSTRUÇÃO



5. Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Centro Oeste – Formosa, iniciou as atividades no dia 01/08/2022, com a organização e montagem de equipamentos. A inauguração e apresentação das instalações para a equipe e acolhimento dos pacientes no dia 08/08/2022. Iniciamos o mês de agosto com 40 pacientes e em setembro alcançamos a capacidade máxima de 42 doentes, sendo dividimos em 6 turnos, segunda, quarta e sexta feira matutino, vespertino e noturno e terça, quinta e sábado matutino, vespertino e noturno.

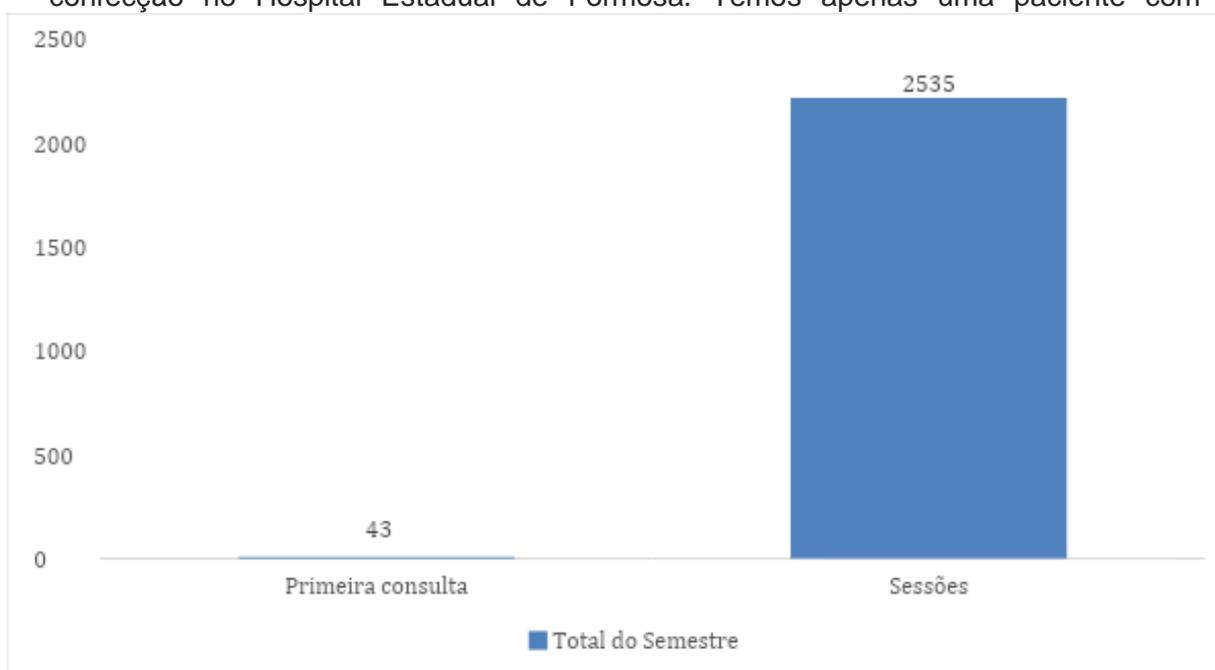
São oferecidos 12 a 13 sessões por mês a cada paciente com durabilidade de 4 horas cada sessão. Paciente são diariamente assistidos por médico nefrologista, enfermagem, fisioterapia, nutrição, psicologia, fonoaudiólogo e assistente social.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

A adesão ao tratamento dialítico é considerada boa com pouco número de faltas. Abaixo temos a quantidade de sessões realizadas até 31 de dezembro de 2022:

Hemodiálise	08 a 31 de agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total do Semestre
Primeira consulta	40	2	0	0	1	43
Sessões	390	527	540	538	540	2535
Total	430	527	540	538	540	2578

Foram realizadas até o presente momento 16 trocas de cateter de hemodiálise na unidade e confeccionas 3 fistulas arteriovenosas, atualmente contamos com 7 pacientes em uso de cateter de hemodiálise de curta permanência sendo 2 deles com fistula em maturação e os 5 demais em aguardo para confecção no Hospital Estadual de Formosa. Temos apenas uma paciente com cateter de longa



permanência sem possibilidade de realização de fístula arteriovenosa por falência vascular.

Os pacientes têm consultas mensais com médico nefrologistas aonde são discutidos exames mensais e mudanças proposta no tratamento atual, o mesmo acontece com a enfermagem. As demais consultas multidisciplinar acontecem conforme demanda e programação interna.

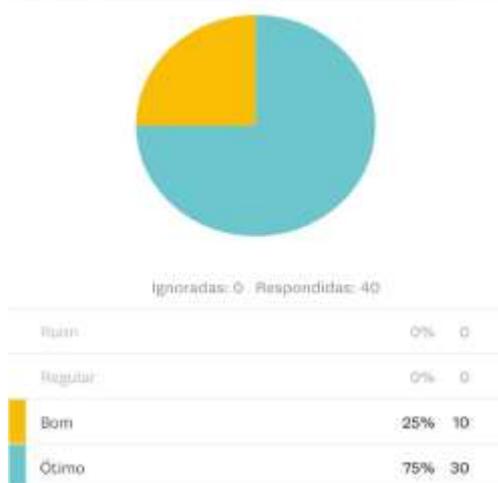
As pesquisas de satisfações foram realizadas através do aplicativo Google Form, na qual podemos mensurar a qualidade do atendimento e contentamento dos pacientes quanto ao serviço oferecido. Aplicada para 42 pacientes, em diferentes turnos. Onde foram avaliados os quesitos: instalações da clínica, conforto durante a sessão de hemodiálise, atendimento médico, de enfermagem, nutrição e equipe multidisciplinar, prevalência de sexo feminino e masculino na unidades, prevalência de comorbidades.

Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

Segue em anexo os gráficos gerados, onde podemos notar grande satisfação dos pacientes e a percepção quanto as melhorias em seus tratamentos assim como traçar o perfil de pacientes da nossa unidade.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODÍALISE AGOSTO 2022

1. Como você avalia a estações da hemodiálise?



2. Como você avalia o atendimento médico?

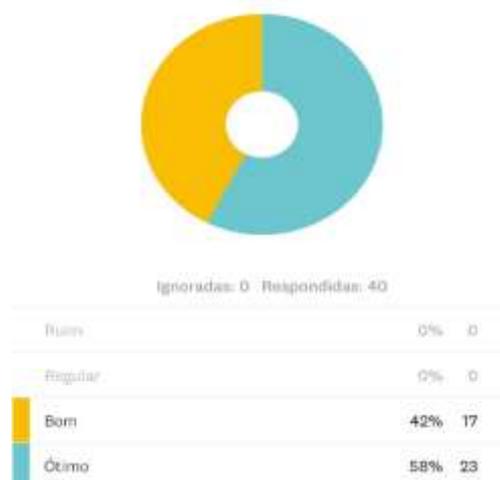
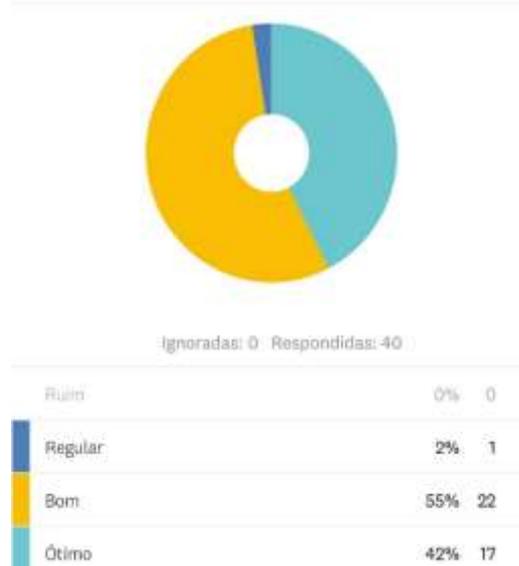


Gráfico pesquisa de satisfação

3. Como você avalia o atendimento de enfermagem?

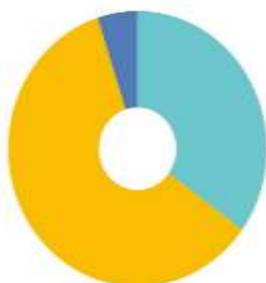


4. Como você avalia o atendimento da fisioterapia?



Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa
 Avenida Oeste, quadras 4,5 e 9 - Jardim Oliveira - CEP 73.805-201
 Tel.: (61) 4042-8350 / 4042-8351/ 4042-8352

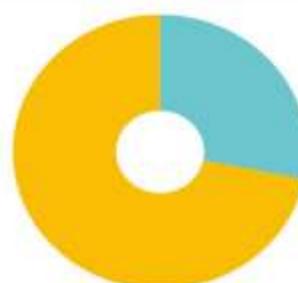
5. Como você avalia o atendimento da nutricionista?



Ignoradas: 0 Respondidas: 40

Ruim	0%	0
Regular	5%	2
Bom	60%	24
Ótimo	35%	14

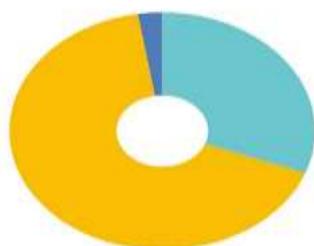
6. Como você avalia o atendimento da psicologia?



Ignoradas: 1 Respondidas: 39

Ruim	0%	0
Regular	0%	0
Bom	72%	28
Ótimo	28%	11

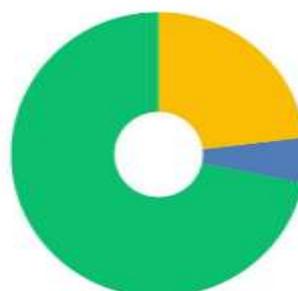
7. Como você avalia o atendimento da



Ignoradas: 1 Respondidas: 39

Ruim	0%	0
Regular	3%	1
Bom	67%	26
Ótimo	31%	12

8. Você se sente confortável durante a sessão de hemodiálise?



Ignoradas: 1 Respondidas: 39

Sim	72%	28
Não	5%	2
As vezes	23%	9

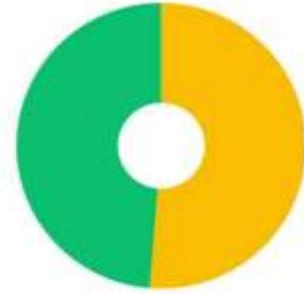
9. Você está satisfeito com o transporte?



Ignoradas: 1 Respondidas: 39

Sim	69%	27
Não	3%	1
As vezes	28%	11

10. Você está satisfeito com o lanche servido?



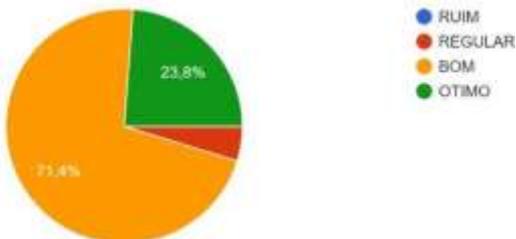
Ignoradas: 1 Respondidas: 39

Sim	49%	19
Não	0%	0
As vezes	51%	20

PESSQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE SETEMBRO 2022

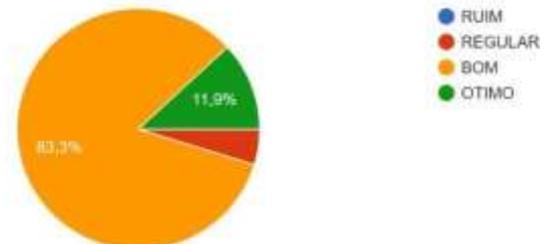
1. COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?

42 respostas



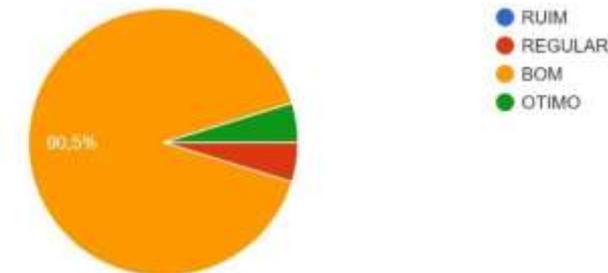
2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?

42 respostas



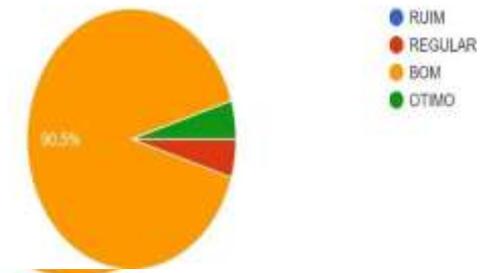
3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?

42 respostas



4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA?

42 respostas



5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA?

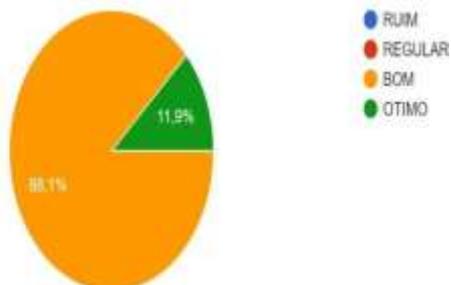
42 respostas

6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA?

42 respostas

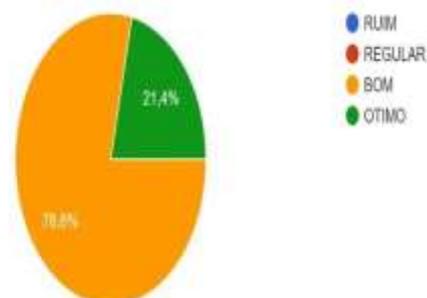
7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?

42 respostas



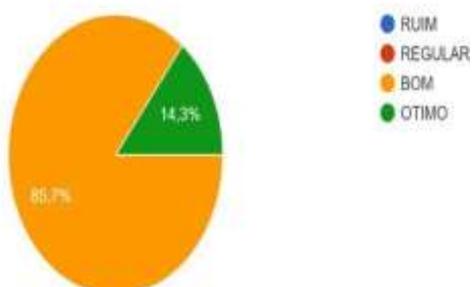
8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?

42 respostas



10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

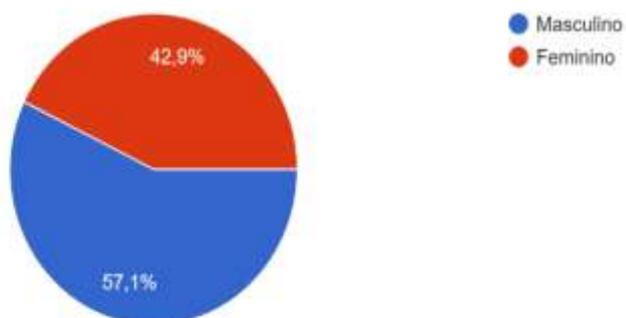
42 respostas



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE OUTUBRO 2022

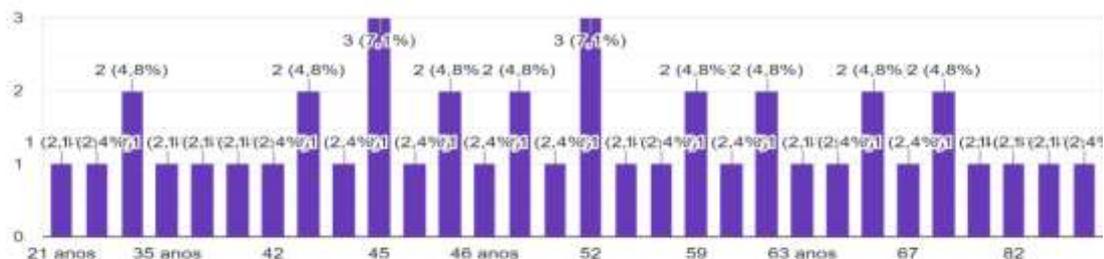
Sexo:

42 respostas



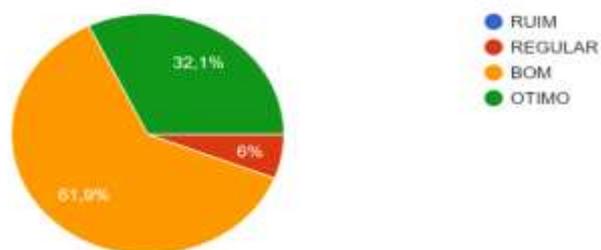
Idade:

42 respostas



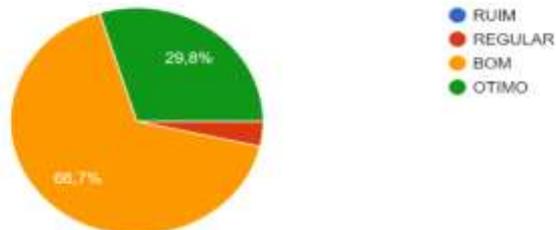
1. COMO VOCÊ AVLIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?

84 respostas



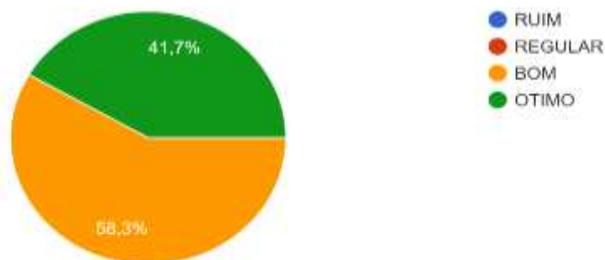
2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?

84 respostas



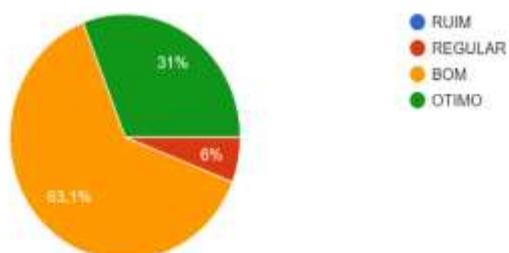
3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?

84 respostas



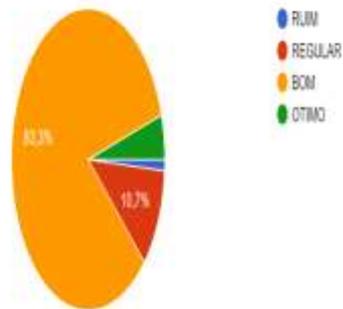
4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA ?

84 respostas



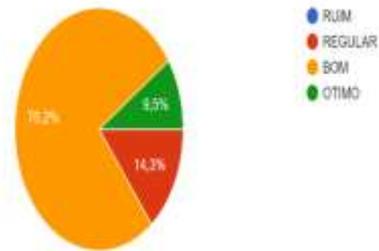
5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA ?

84 respostas



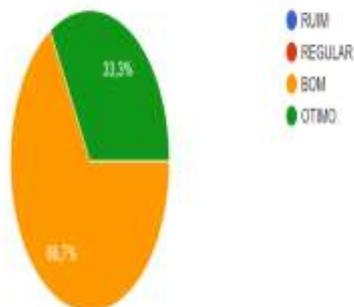
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA ?

84 respostas



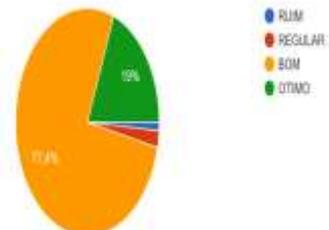
7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?

84 respostas



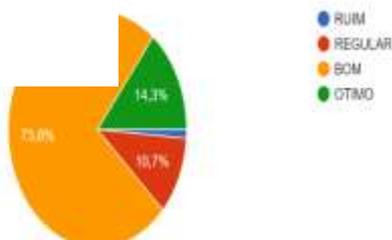
8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?

84 respostas



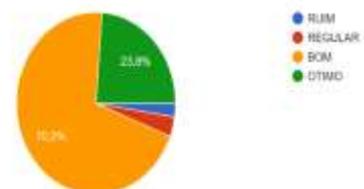
9. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL ?

84 respostas



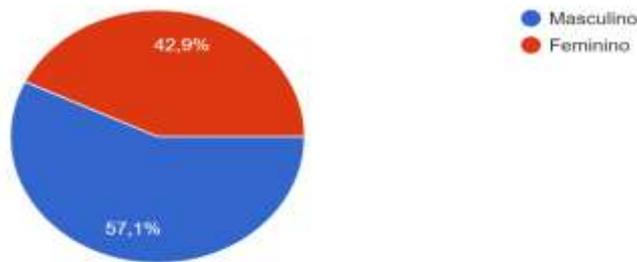
10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

84 respostas

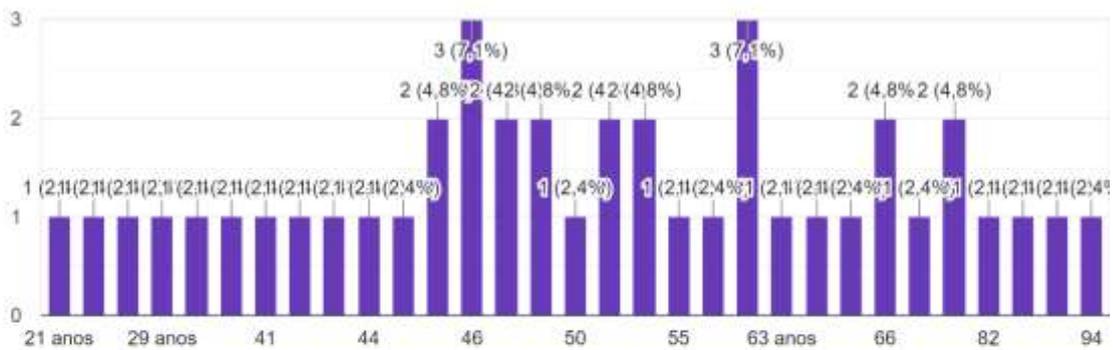


PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE NOVEMBRO 2022

Sexo:
42 respostas

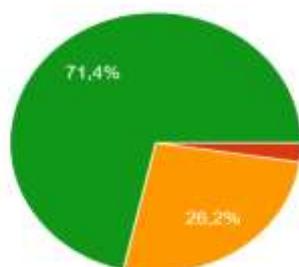


Idade:
42 respostas



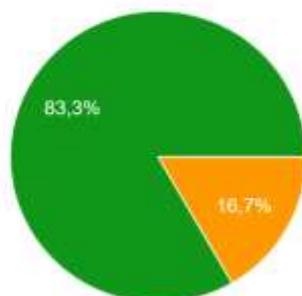
1. COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?

42 respostas



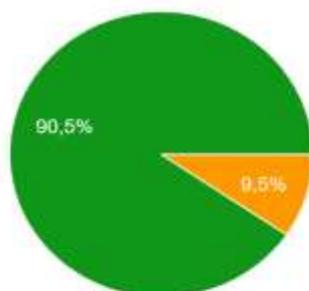
2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?

42 respostas



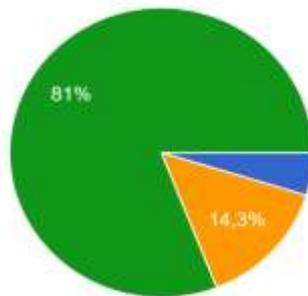
3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?

42 respostas



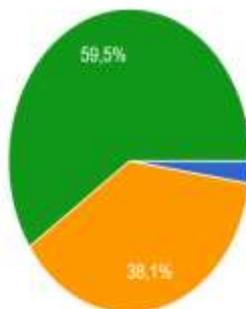
4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA ?

42 respostas



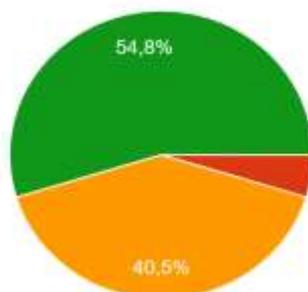
5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA ?

42 respostas



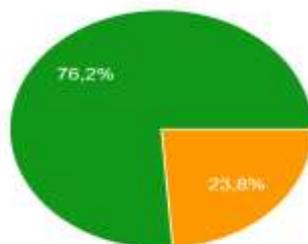
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA ?

42 respostas



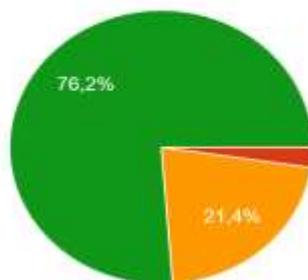
7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?

42 respostas



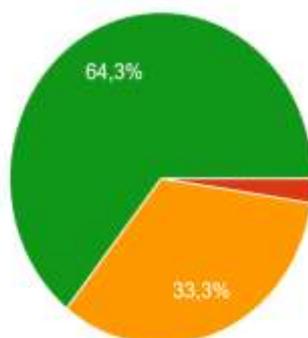
8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?

42 respostas



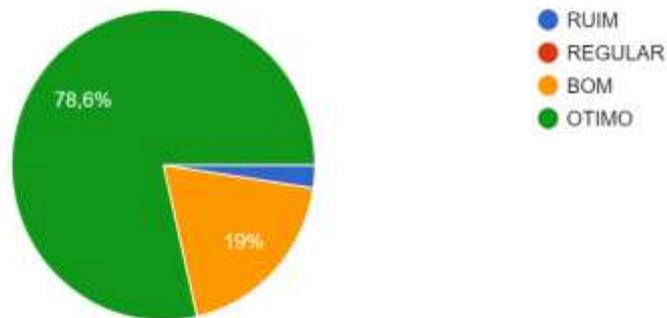
9. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL ?

42 respostas



10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

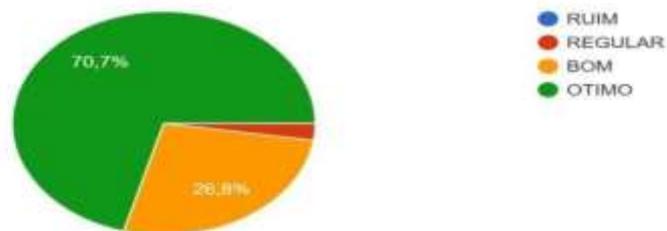
42 respostas



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE DEZEMBRO 20

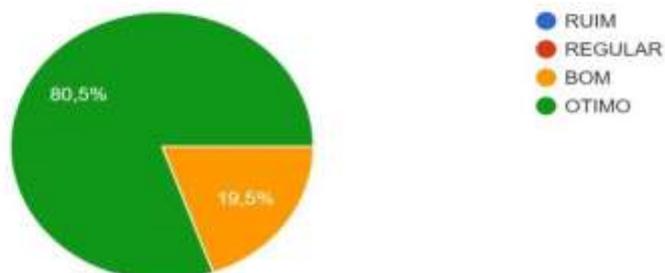
1. COMO VOCÊ AVALIA A MANUTENÇÃO DA HEMODIÁLISE?

41 respostas



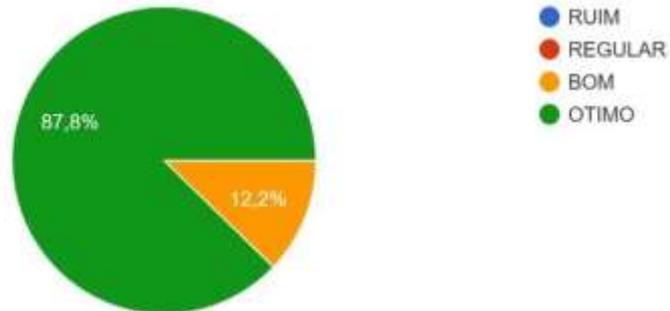
2. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?

41 respostas



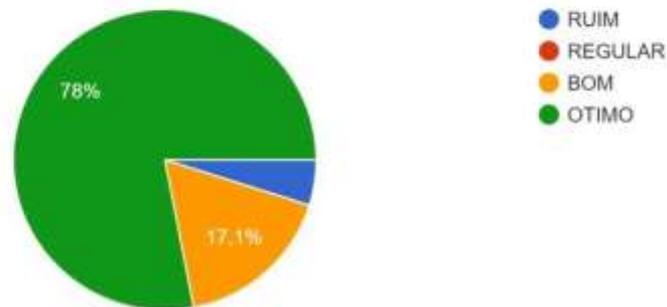
3. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM?

41 respostas



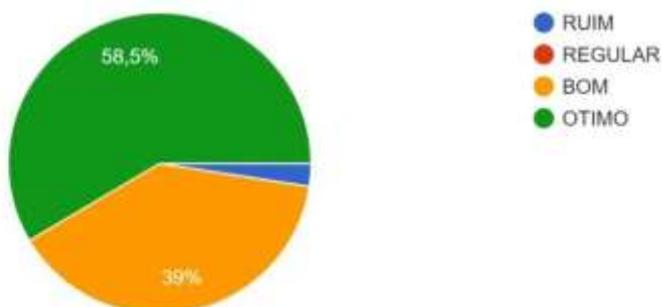
4. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA FISIOTERAPIA ?

41 respostas



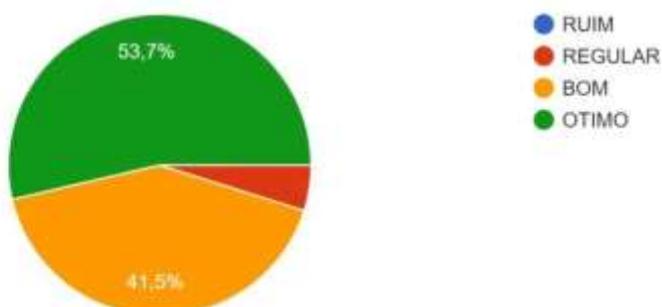
5. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA NUTRICIONISTA ?

41 respostas



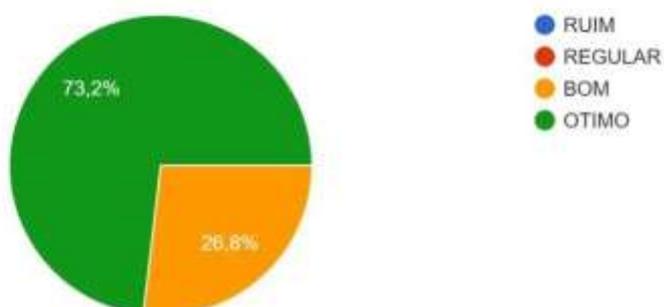
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA ?

41 respostas



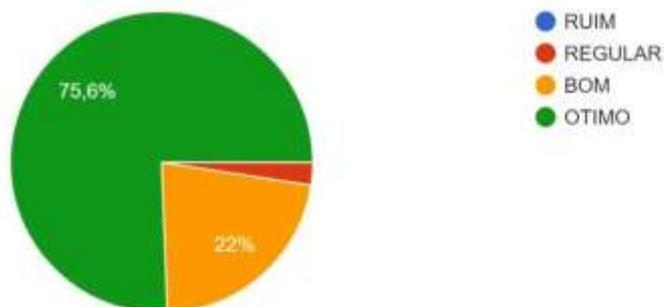
7. COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA DA UNIDADE ?

41 respostas



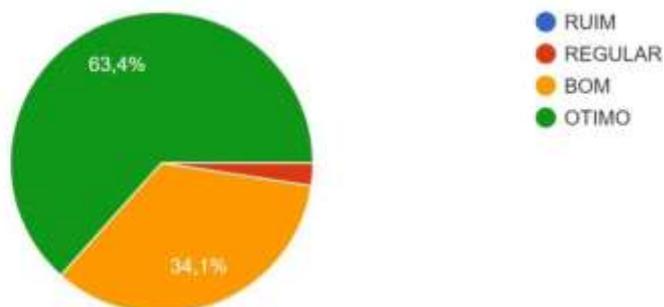
8. VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL DURANTE A SESSÃO DE HEMODIÁLISE ?

41 respostas



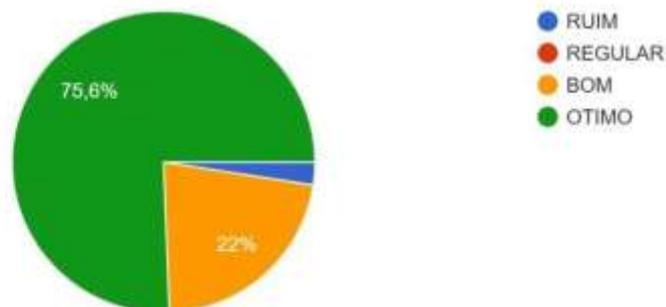
9. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA ASSISTENTE SOCIAL ?

41 respostas



10. VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O LANCHE ?

41 respostas



5.1. MICRO ÔNIBUS

Transporte gratuito de pacientes para sessões de tratamento dialítico para a Policlínica Regional. O PARCEIRO PRIVADO deverá disponibilizar pelo menos 2 (dois) veículos automotores tipo micro-ônibus, na versão rodoviária, com elevador rodoviário (DPM – Dispositivo Móvel de Poltrona), com no mínimo 28 (vinte e oito) poltronas, equipados com ar-condicionado e rede wifi, que circularão pelas cidades da macrorregião e levarão os pacientes até a POLICLÍNICA REGIONAL – UNIDADE FORMOSA para as Sessões de Tratamento em Hemodiálise. Os roteiros dos veículos deverão ser planejados conforme a demanda da região de saúde, e devem seguir as orientações das Equipes de utilização dos micro-ônibus e a mesma disponibilizará para o PARCEIRO PRIVADO.

6. ALMOXARIFADO

PRODUÇÃO ALMOXARIFADO - QUANTITATIVO DE SAÍDA 01/01/2022 a 31/12/2022						
MÊS	MEDICAMENTO	MATERIAL HOSPITALAR	EQUIPAMENTO HOSPITALAR	OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	UTENSÍLIOS HOSPITALARES	TOTAL/MÊS
FEVEREIRO 24 A 28	0	1	0	2	0	0
MARÇO	0	3852	59	3918	228	8057
ABRIL	0	2314	1	2729	123	5167
MAIO	0	3956	6	4136	119	8217
JUNHO	0	2367	0	184	107	2658
JULHO	0	8569	187	2749	113	11618
AGOSTO	726	7066	8	2348	68	10216
SETEMBRO	1856	13847	0	1888	8	17599
OUTUBRO	1398	12085	0	1373	6	14862
NOVEMBRO	2217	16485	0	1843	2	22557
DEZEMBRO	2290	22578	1	6686	223	31778
TOTAL 132729						

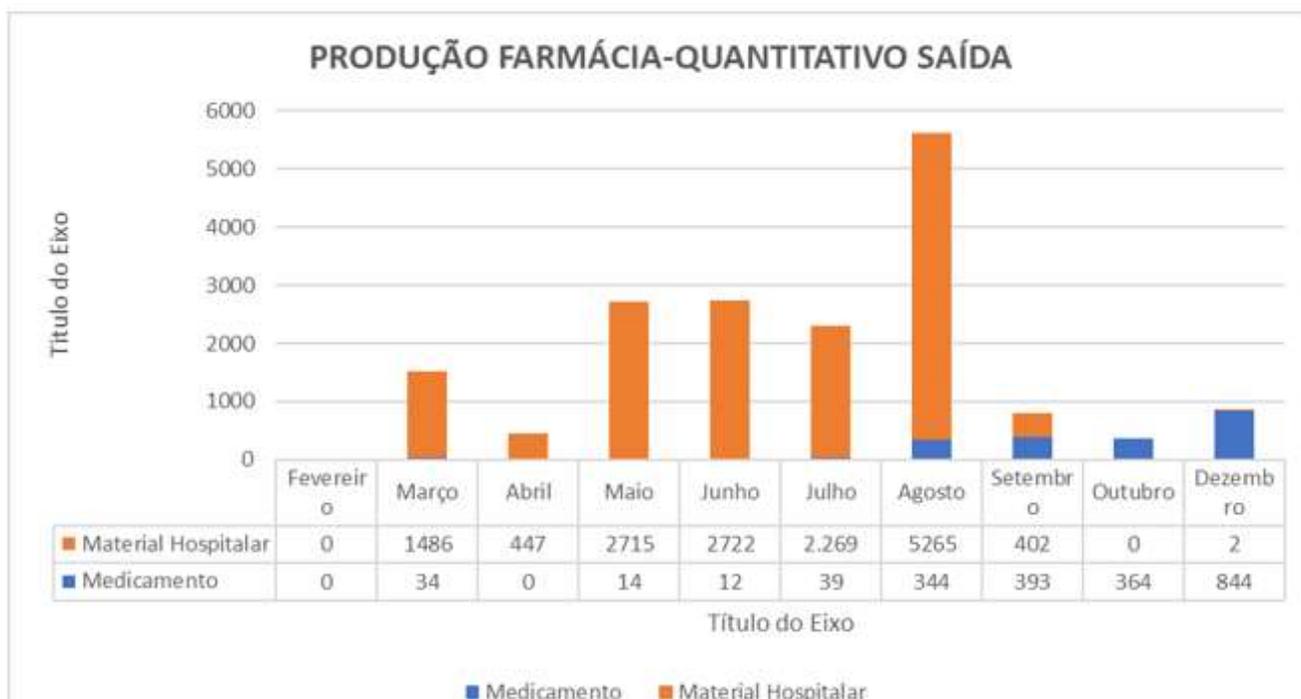


7. CENTRO DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO

A Central de Abastecimento Farmacêutico da Policlínica Estadual da Região do entorno – Formosa envolve os setores de Farmácia e Almoxarifado, sendo que todos os produtos são recebidos e lançados no Almoxarifado, para posteriormente serem transferidos para a farmácia.

Nas tabelas abaixo estão as saídas dos meses de fevereiro de 2022 a dezembro 2022 de medicamentos, materiais hospitalares, equipamentos hospitalares, utensílios hospitalares e outros materiais de consumo (produtos químicos) dispensados tanto na Farmácia como no Almoxarifado.

PRODUÇÃO FARMÁCIA-QUANTITATIVO SAÍDA				
Mês	Medicamento	Material Hospitalar	Equipamentos Hospitalar	Total/Mês
Fevereiro	0	0	0	0
Março	34	1486	0	1520
Abril	0	447	0	447
Maiο	14	2715	0	2729
Junho	12	2722	0	2734
Julho	39	2.269	0	2.308
Agosto	344	5265	0	5.609
Setembro	393	402	0	795
Outubro	364	0	0	364
Dezembro	844	2	1	847
Total geral:				9.923



7.1. CAF - COMPONENTE ESPECIALIZADO JUAREZ BARBOSA

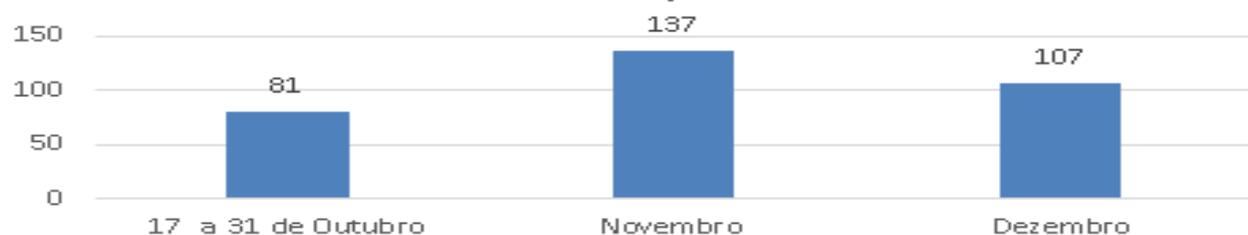
No dia 17 de outubro do mês de outubro de 2022 foi implantado na Policlínica Estadual da Região do entorno - Formosa o Programa de Medicamentos do Componente Especializado Juarez Barbosa; iniciando-se apenas com o entorno norte com 618 processos. Posteriormente, no mês de novembro com o entorno sul com 2582 processos, além das aberturas de processos começaram os atendimentos de renovações de processos, inclusão de medicamentos, acompanhamento de processos, alteração de medicamentos e dispensação de medicamentos.

O quantitativo de atendimentos prestados para cada mês e cada serviço estão na tabela abaixo.

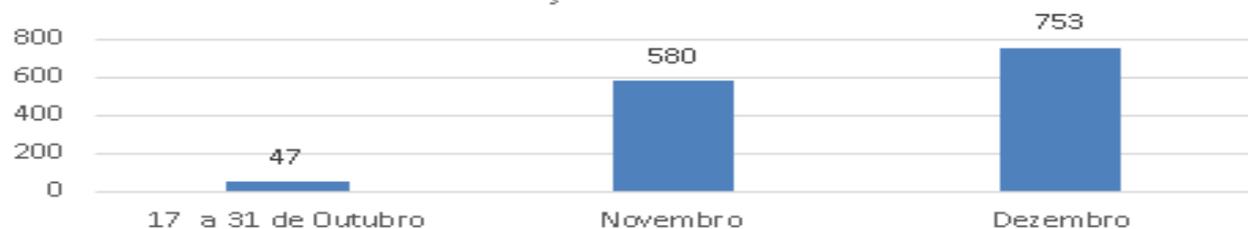
Como nos meses de fevereiro a setembro o programa ainda não estava implantado, todos os atendimentos nestes meses estão zerados.

Produção do Componente Especializado Juarez Barbosa					
Mês	Abertura de processos	Revogação de Processos	Inclusão de Medicamentos	dispensação de medicamentos	Atendimentos
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
setembro	0	0	0	0	0
17 a 31 de Outubro	81	47	6	72	0
Novembro	137	580	1	2165	172
Dezembro	107	753	3	2859	189
Total Geral:				5.096	361

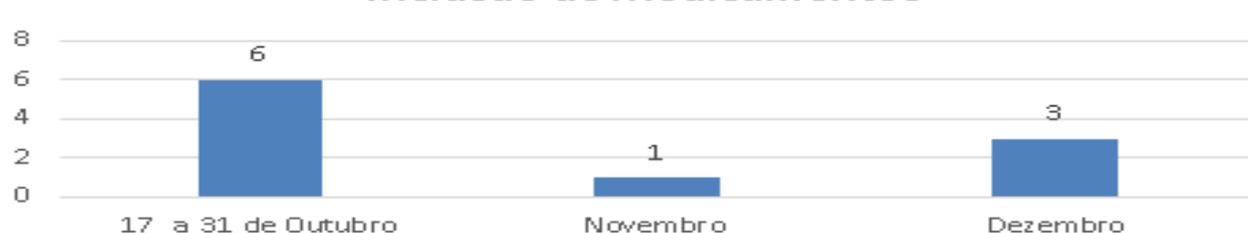
Abertura de processos



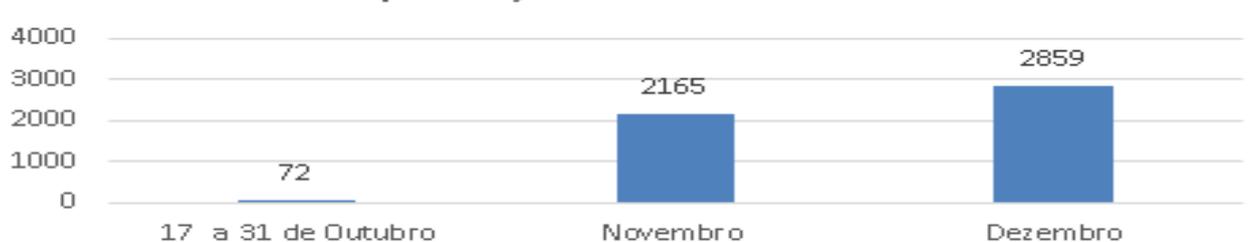
Revogação de Processos



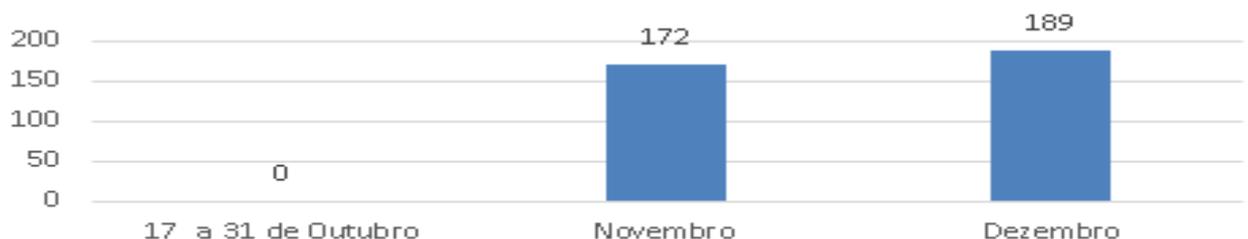
Inclusão de Medicamentos



Dispensação de medicamentos



Atendimentos



8. ODONTOLOGIA

O Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de saúde, criado através da Portaria nº 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

O CEO Tipo I deve possuir três consultórios odontológicos, ofertando serviço Especializado de Odontologia e realizar, no mínimo, as seguintes atividades: Periodontia; Cirurgia Oral Menor dos Tecidos Moles e Duros; Endodontia; Atendimento a Portadores de Necessidades Especiais e Diagnóstico Bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca.

A unidade está aguardando finalização do projeto arquitetural para que o serviço do CEO seja oferecido para os pacientes da Policlínica Estadual da Região do Entorno- Formosa.

ANÁLISE SITUACIONAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS
ANESTESIOLOGIA
CARDIOLOGIA
DERMATOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA/METABOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA
HEMATOLOGIA
MASTOLOGIA
CLÍNICO GERAL (MEDICINA DA FAMÍLIA)
NEFROLOGIA
NEUROLOGIA
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO
OFTALMOLOGIA
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
ORTORRINOLARINGOLOGIA
PEDIATRIA CLÍNICA
PNEUMOLOGIA/TISIOLOGIA
REUMATOLOGIA
UROLOGIA

9. INDICADORES QUALITATIVOS E METAS QUANTITATIVAS

Análise do Comparativo da Pesquisa de Satisfação

Este relatório tem por finalidade apresentar os resultados das pesquisas de satisfação anual, obtidos no período compreendido de 25 de fevereiro a 31 de dezembro 2022. Nas pesquisas de satisfação, o método utilizado foi de amostragem, na ocasião também foi registrada as manifestações ocorrentes. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Dessa forma a nossa pesquisa de satisfação é setorizada, para melhor compreensão do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, sendo assim, conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e as necessidades de melhoria de cada setor. Os gráficos e a planilha seguir aponta o resultado e o percentual das avaliações dos trabalhos desempenhados nos referidos setores.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 25/02/2022 - 31/12/2022 - OUVIDORIA

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	3	10	255	1359	1627	15%
ENFERMAGEM	1	16	49	212	278	2%
RECEPÇÃO MÉDICA	2	8	185	1202	1397	13%
ESPECIALIDADES MÉDICAS	9	6	212	1362	1589	14%
RECEPÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM	0	46	357	1240	1643	15%
DIAGNÓSTICO DE IMAGEM	0	6	194	822	1022	9%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	0	0	159	743	902	8%
RECEPÇÃO DE EQP. MULT.	0	0	81	430	511	5%
LABORATÓRIO	0	7	110	773	890	8%
FISIOTERAPIA	0	1	42	433	476	4%
FONOUDILOGIA	0	0	0	46	46	0%
NUTRIÇÃO	0	0	15	153	168	2%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	2	92	94	1%
ASSISTÊNCIA FARMACÉUTICA	2	2	10	51	65	1%
PSICOLOGIA	0	0	36	426	462	4%
TOTAL GERAL	21	102	1707	9344	11174	100%
PERCENTUAL	0%	1%	15%	84%	100%	

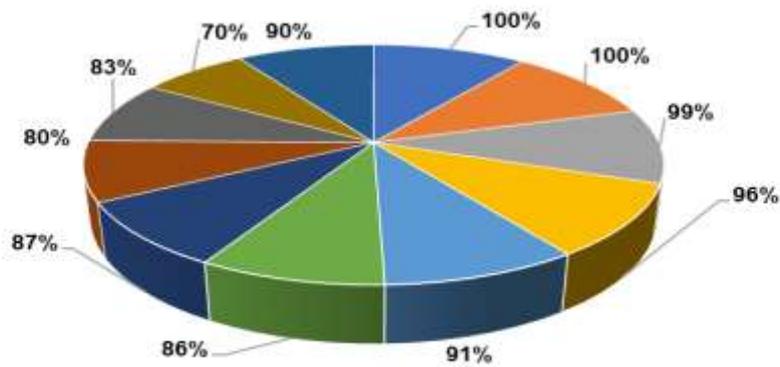
ÍNDICE DO GRAU DE SATISFAÇÃO MÊS A MÊS

INDICADORES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL GERAL	%
RUIM	0	0	0	2	2	2	5	2	3	4	1	21	0%
REGULAR	0	0	1	9	16	10	21	6	15	19	5	102	1%
BOM	0	0	3	119	93	174	209	127	221	470	124	1540	14%
ÓTIMO	42	121	331	675	1083	1744	1594	532	1125	1161	1104	9512	85%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	42	121	335	804	1194	1930	1829	667	1364	1654	1234	11174	
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	100%	100%	99%	96%	91%	86%	87%	80%	83%	70%	90%		100%

QUANTITATIVO DE AVALIAÇÃO ANUAL

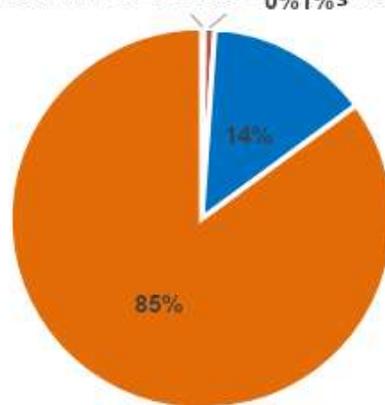


PERCENTUAL DE AVALIAÇÕES ANUAL



■ FEVEREIRO ■ MARÇO ■ ABRIL ■ MAIO ■ JUNHO ■ JULHO
■ AGOSTO ■ SETEMBRO ■ OUTUBRO ■ NOVEMBRO ■ DEZEMBRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO ANUAL



■ RUIM ■ REGULAR ■ BOM ■ ÓTIMO

COMPARATIVO MENSAL

INDICADORES	FEVEREIRO	MARÇO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	0	0%
REGULAR	0	0	0%
BOM	0	0	0%
ÓTIMO	42	121	65%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	100%	100%	100%
TOTAL GERAL	42	121	65%

INDICADORES	MARÇO	ABRIL	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	0	0%
REGULAR	0	1	0%
BOM	0	3	1%
ÓTIMO	121	331	63%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	100%	99%	-1%
TOTAL GERAL	121	335	63%

INDICADORES	ABRIL	MAIO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	2	1%
REGULAR	1	9	89%
BOM	3	119	97%
ÓTIMO	331	675	51%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	99%	84%	-18%
TOTAL GERAL	335	804	51%

INDICADORES	MAIO	JUNHO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	2	2	0%
REGULAR	9	16	44%
BOM	119	93	-28%
ÓTIMO	675	1081	38%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	84%	91%	8%
TOTAL GERAL	804	1192	33%

INDICADORES	JUNHO	01 A 11 DE JULHO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	2	0	-100%
REGULAR	16	0	-100%
BOM	93	15	-84%
ÓTIMO	1081	467	-57%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	91%	97%	7%
TOTAL GERAL	1192	482	-60%

INDICADORES	JULHO	AGOSTO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	2	5	150%
REGULAR	10	21	110%
BOM	187	209	12%
ÓTIMO	1265	1594	26%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	86%	87%	1%
TOTAL GERAL	1464	1829	25%

INDICADORES	AGOSTO	SETEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	5	2	-60%
REGULAR	21	6	-71%
BOM	209	126	-40%
ÓTIMO	1594	530	-67%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	87%	80%	-8%
TOTAL GERAL	1829	664	-64%

INDICADORES	SETEMBRO	OUTUBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	2	2	0%
REGULAR	6	15	150%
BOM	126	221	75%
ÓTIMO	530	1125	112%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	80%	83%	4%
TOTAL GERAL	664	1363	105%

INDICADORES	OUTUBRO	NOVEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	2	4	100%
REGULAR	15	19	27%
BOM	221	470	113%
ÓTIMO	1125	1161	3%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	83%	70%	-16%
TOTAL GERAL	1363	1654	21%

INDICADORES	NOVEMBRO	DEZEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	4	1	-75%
REGULAR	19	5	-74%
BOM	470	115	-76%
ÓTIMO	1161	1104	-5%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	70%	90%	29%
TOTAL GERAL	1654	1225	-26%

Antes os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constataram que a Policlínica Estadual da

Região do Entorno – Formosa, segue com o índice de satisfação elevado, embora sempre ocorra alterações de um mês para o outro.

No período inicial no mês de janeiro de 2022 a policlínica estava em fase de reforma na estrutura física do prédio. Nas primeiras semanas do mês de fevereiro deram início as instalações e implantação do sistema, de gestão hospitalar com as adequadas ferramentas que gerenciam informações clínicas, assistenciais e administrativas. Iniciando os atendimentos no dia 24 e 25 de fevereiro, seguido do feriado de carnaval, retornando em 03 de março 2022 com atendimento normal. Entre essas datas de 24 e 25 de fevereiro, 03 de março a 11 de julho, foram atendidos 21.810 pacientes em consultas médicas e não médicas, exames laboratoriais e exames de imagem e assistente social. Sendo assim 2979 desses pacientes participaram das pesquisas de satisfação, ou seja, em média 12% dos pacientes avaliaram todo atendimento. Por conseguinte, de forma significativa o índice de satisfação em relação ao total de avaliações foram: 0% avaliaram com ruim, 1 % regular, 8% bom 91% ótimo

No período dentre julho e 08 de janeiro de 2023, 8215 pacientes participaram das pesquisas de satisfação da Policlínica Estadual da Região do entorno – Formosa, logo entre os meses desse semestre obtivemos os seguintes resultados: julho e agosto ocorreu uma variação percentual de 25%, já entre agosto e setembro houve uma variação percentual negativa de – 64%, aqui colocamos em evidências os números da pesquisa de satisfação, que teve uma queda devido que não houve atendimentos do dia 20 de setembro ao dia 10 de outubro, pelo aluimento do teto da policlínica, em consequências da chuva, os atendimentos foram suspensos no referido período. Entre outubro e novembro a variação percentual foi de -16% nos indicadores, mantendo o índice de satisfação bom. Em dezembro, devido as festividades de fim de ano, as avaliações caíram pela redução de atendimentos, mas o índice geral de satisfação foi ótimo, os resultados dos indicadores anuais apresentam se da seguinte forma: 0% ruim, 1% regular, 16% bom e 83% ótimo.

A meta é prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Ao comparar os meses percebe-se que o índice e satisfação dos usuários da policlínica estão bem abrangentes, os resultados desta pesquisa demonstram de uma maneira geral que os pacientes, em sua maioria, estão satisfeitos com os serviços prestados pelos atendentes desta unidade. A partir dos dados obtidos nas pesquisas serão elaborados planos com vistas à melhoria constante de todos atendimentos atribuído.

10. RELATÓRIOS COMISSÕES, RESUMO DE AÇÕES

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A Comissão de Prevenção de Acidentes com Material Biológico constitui um grupo técnico, de caráter obrigatório, nas instituições hospitalares e pré-hospitalares. Deve ser composta por profissionais da área de saúde, de níveis superior e médio e por profissionais ligados à saúde e à segurança do trabalhador. O número de componentes será definido por ato normativo da direção geral da instituição de acordo com a dinâmica e o funcionamento da mesma.

Com intuito de preservar a saúde humana bem como a preservação do meio ambiente foi instituída a comissão de acidentes com material biológico no final de outubro.

INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades e ações realizadas no ano de 2022 pelo Comissão de Material Biológico (CAMB), localizado na Policlínica Estadual da Região do Entorno de Formosa-GO, no mês referente ao ano de 2022.

MEMBROS DA COMISSÃO:

Andreia Aparecida Rodrigues Vieira Lisboa- Técnica em Segurança do Trabalho- Presidente

Ana Cristina Brisda de Oliveira – Gestora de Cuidados- Secretária

Ângela Maria Borges de Xavier- RT de Enfermagem- Membro

Aparecida Sabina Vaz - Membro

Laís Ferreira de Araújo- Enfermeira SCIRAS- Membro

Larisse da Silva Almeida- Bióloga – Vice-Presidente

Fernanda Aparecida P. Silva- Técnica em Radiologia- Membro

Rafael Marcos Dias Costa - Diretor Técnico- Membro

Silvana Mofardini- Diretora – Coordenadora Operacional

OBJETIVOS

A Comissão de Prevenção de Acidentes com Material Biológico e Biossegurança tem como objetivos reduzir os riscos de acidentes com materiais biológicos dentro das instituições de saúde atuando dentro das instituições de prestação da assistência: adequação da estrutura física e tecnológica, capacitação profissional, aquisição de equipamentos de proteção individual e coletivo com vistas à implantação e manutenção de um trabalho de qualidade no ambiente laboratorial.

INDICADORES

Ficha Técnica do Indicador
Título: Ocorrência de Acidente com Material Biológico
Origem: Através das análises dos meses anteriores.
Nível da informação: Operacional
Dimensão da qualidade: Quantitativo.
Método de cálculo: Somatório da quantidade de análise anterior x mas que estão em andamento.
Meta: 90% das ações concluídas dentro do mês.
Definição de termos: N/A
Limitações: Falta de tempo dos profissionais participarem dos treinamentos devido o fluxo de atendimento.
Fonte dos dados: CAT aberta no mês de dezembro.

POLICLÍNICA ESTADUAL

Da Região do Entorno - Formosa



POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												
		FOR.GG.018 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2022 REV.000 DATA REVISÃO: 15/02/2023												
		Data da Análise:						Período/Año analizado:						
		24/12/2022						dez/22						
Ocorrência de Acidentes com Material Biológico														
Objetivo de medição: Realizar levantamento e estudos dos Acidentes com Material Biológico.		DADOS MENSAIS												
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual
ANO						0	0	0	0	0	0	0	1	1
MÉDIA														
META														
Processo: Realizar cursos e palestras orientando os colaboradores quanto aos riscos com materiais perfurocortantes, realizando levantamentos caso haja		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA												
Fórmula: Quantidades de acidentes com material biológico no mês.														
Valor médio do ano anterior: Não se aplica														
Responsável pela análise: Andreia Aparecida Rodrigues Vieira Lisboa - Presidente Comissão CAMB														
Observações:														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama: Houve um caso de acidente com Material Biológico no mês de dezembro. Não mantivemos nossa meta que é zero de acidentes.														
Causas do resultado		Ações Planejadas						Responsável	Prazo	Realizado				
Mão de Obra: Não se aplica.		TREINAMENTO SOBRE ACIDENTES COM MATERIAIS BIOLÓGICO												
Método: Busca por acessibilidade de treinamento e realização dos														
Medida:														
Máquina: Não se aplica														
Materia prima: Computador, papel, impressora.														
Meio Ambiente:														
Nome dos Participantes da Análise Crítica: Andreia Lisboa														
NOTA: As informações do número de hemocomponentes que foram transfundidos estão todos em ficha FÍSICA.														

AÇÕES REALIZADAS

A primeira reunião da comissão foi realizada no dia 25 de novembro, onde foi apresentado pela Presidente da CAMB Andreia Lisboa (SESMT), os membros da comissão e suas responsabilidades.

Em novembro de 2022 foi elaborado o cronograma da CAMB, de acordo com as necessidades identificadas na unidade e após discussão dos membros em reunião.

No dia 16 de dezembro de 2022, foi realizado um treinamento aos colaboradores da Policlínica abordando os seguintes temas: O que são Acidentes de Trabalho com Exposição a Materiais Biológicos? Quais são os profissionais expostos? Principais problemas ocasionados devido a exposição ao material biológico; Condutas para o manejo frente ao acidente com exposição por material biológico e conduta após acidentes com materiais biológicos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com intuito de evitar acidentes com materiais biológicos e zerar ocorrências de notificações de acidentes e dos diversos riscos os quais o trabalhador está exposto, é relevante a elaboração de estratégias preventivas, desde o momento da admissão do trabalhador na instituição, visando mudança de comportamento e conscientização da importância de conhecer os riscos a que estão expostos e discutir com os profissionais a importância do uso de equipamentos de proteção individual, do conhecimento do fluxo de notificação de acidente, da notificação e abertura do CAT como instrumento de estudo do acidente, visando identificar e eliminar a origem causadora dos acidentes e dar suporte quanto as informações referente as condutas a serem tomadas pós acidente e acompanhamento sorológico.

ANEXO

Fotos dos treinamentos com lista de presença:



TIPO DE DOCUMENTO: FORMULARIO		VERSÃO Nº: 01 REVISÃO Nº: 00	FOR Nº: 003/2022	
TITULO DO DOCUMENTO: LISTA DE PRESEÇA		DATA DA ELABORAÇÃO: 10/08/2022	SETOR: NUCLEO DA QUALIDADE	
		DATA DA REVISÃO: 10/08/2022		
LISTA DE PRESEÇA				
Titulo: O que são Materiais Biológicos? Quais os Riscos de Acidentes com Materiais Biológicos?				
Responsável: BESMT - Andreia Lisboa				
Data Inicial: 16/12/2022		Horário: Matutino	Carga Horária: 30 minutos	
Local: Auditório		Tipo: <input type="checkbox"/> Palestra <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento/Curso/Reunião		
Nº	NOME	FUNÇÃO/CARGO	DATA	ASSINATURA/VISTO
1	Adriana C. B. Bandeira	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
2	Cláudia Cristina de Souza	Recepcionista	16/12/22	[Assinatura]
3	Andréia Garcia de Albuquerque	Enfermeira	16/12/22	[Assinatura]
4	Renata Beatriz de S. S. S. S.	Enfermeira	16/12/22	[Assinatura]
5	Camilla Soares de Sousa	Enfermeira	16/12/22	[Assinatura]
6	Ana Carolina de S. S.	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
7	Camilla Silva	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
8	Mariana Regina de S. S.	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
9	Christiane Taboas	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
10	Vanessa Pereira	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
11	Yolanda dos S. S.	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
12	Jessica Pereira	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
13	Caroline Pereira	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
14	Camilla Regina de S. S.	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
15	Camilla Regina de S. S.	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
16	Camilla Regina de S. S.	Téc. de enfermagem	16/12/22	[Assinatura]
17				
18				
19				
20				
Número de participantes: 16		Assinatura do Responsável: [Assinatura]		
Assinatura do Responsável: Andreia Lisboa		Téc. de enfermagem		
Assinatura:	Profissão/Assinatura	Assinatura:	Profissão	Assinatura dos registros
Pelo do Setor:	Pasta/Institucional do Setor	Pelo do Setor:	Pasta/Institucional	Assinatura

A Comissão de Biossegurança é um órgão colegiado de caráter deliberativo, assessor da diretoria geral. Instituída com o objetivo de reduzir os riscos com materiais perfurocortantes, com probabilidade de exposição a agentes biológicos, por meio da elaboração, implementação e autorização do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes. Tendo início na policlínica dia 20 de abril de 2021.

INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades e ações realizadas pelo Comissão de Biossegurança, localizado na Policlínica Estadual da Região do Entorno de Formosa-GO, no mês referente a dezembro. Desse modo, será apresentado o treinamento realizado na unidade.

além da observância das ações propostas pelo PPRAMP.

MEMBROS DA COMISSÃO:

Andreia Aparecida Rodrigues Vieira Lisboa- Técnica em Segurança do Trabalho- Presidente

Thaysa Romualdo Batista- Farmacêutica- Secretaria

Ângela Maria Borges de Xavier- RT de Enfermagem- Membro

Aparecida Sabina Vaz – Membro

Laís Ferreira de Araújo- Enfermeira SCIRAS- Membro

Rafael Marcos Dias Costa - Diretor Técnico- Membro

Vanusa Martins dos Santos Rosa -Técnica Enfermagem- Membro

OBJETIVOS

A Comissão de Biossegurança, têm como objetivo, reunir com membros para discutir sobre as ações do mês, minimizar riscos através de palestras e treinamentos com perfurocortante (uso de equipamentos com dispositivo de segurança; uso de recipientes de descarte adequados.

As ações têm como propósito a conscientização dos colaboradores sobre riscos no manuseio de materiais contaminados e perfurocortantes. Em razão que, um acidente com perfurocortante gera nos profissionais de saúde uma grande preocupação, trazendo: medo, ansiedade e insegurança diante a possibilidade de contaminação com doenças que podem ser fatais e que geralmente trazem as mais diversas reações de preconceito e estigma perante a sociedade.

A partir do exposto é relevante um aprofundamento neste tema, a fim de colocar as práticas de biossegurança como um importante instrumento de proteção a vida, em qualquer que seja o ambiente de trabalho. Também são abordados temas como a importância do uso da máscara no combate a Covid 19 e uso de EPI's durante as atividades. Esses treinamentos devem ser constantes, com temas direcionados, ou de acordo com a necessidade apresentada pela unidade.

INDICADORES

Ficha Técnica do Indicador

Título: Taxa de resolução de ações propostas no PPRAMP.

Origem: Através das ações propostas nos meses anteriores.

Nível da informação: Operacional

Dimensão da qualidade: Quantitativo.

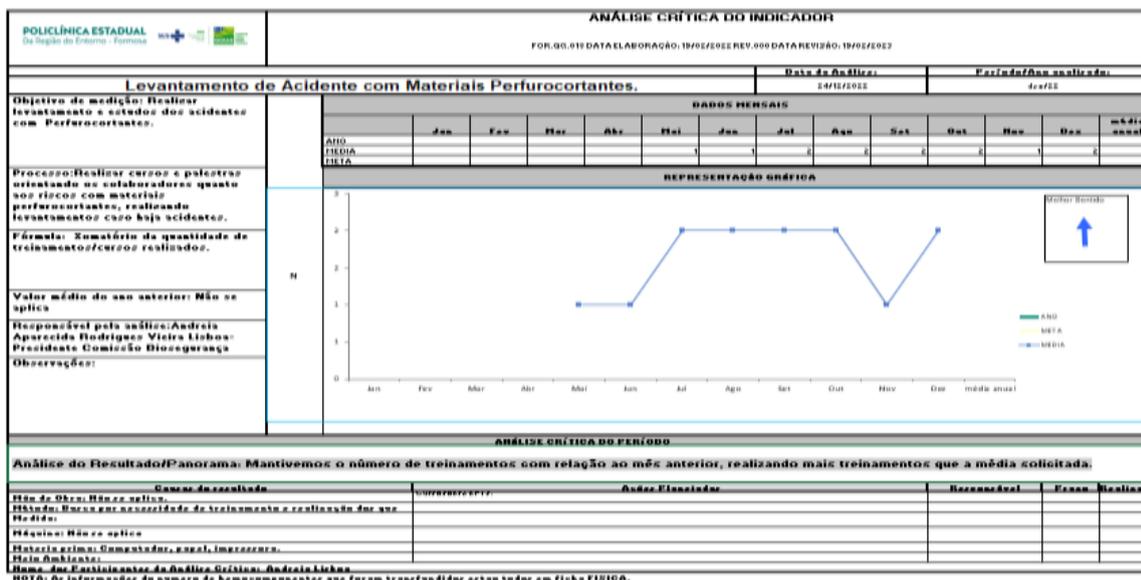
Método de cálculo: Somatório da quantidade de ações resolvidas \times mas que estão em andamento.

Meta: 90% das ações concluídas dentro do mês.

Definição de termos: N/A

Limitações: Falta de orçamentos, demora na aquisição de bens e objetos e sobrecarga de trabalho.

Fonte dos dados: Ata de reunião do meses anteriores e planilha de acompanhamento das ações.



AÇÕES REALIZADAS

Realizado no mês de maio o cronograma das ações anuais da comissão e início das suas atividades.

No mês de junho foi realizado o treinamento de cuidados com materiais perfurocortantes para a equipe de enfermagem e também para a equipe de limpeza.

Durante o mês de julho foi realizada a entrega do PPRAMP, juntamente com sua aprovação foi criado o plano de ações proveniente do documento.

Em junho houve um treinamento com equipe de limpeza sobre o transporte adequado destes matérias, cuidados na hora do manuseio e sua devida destinação.

No mês de julho foi realizada pela Enfermeira Claudia um treinamento sobre Cuidados no transporte de resíduos pela equipe de higiene e limpeza. Com intuito de melhora dos processos e redução de riscos ao colaborador.

Também foi realizado no mês de julho uma palestra sobre a importância do uso correto da máscara no combate a Covid 19, conforme protocolo.

O regimento da comissão de biossegurança traz que é necessário ter um representante do SESMET na composição da comissão, conforme portaria. Contudo o funcionário Paulo Renato Reis era o SESMT da Policlínica e o presidente da comissão, porém o mesmo pediu exoneração do cargo, no momento a policlínica estava em processo de contratação de novo profissional para o SESMET. Sendo assim, a comissão ficou sem continuação durante os meses de agosto e setembro de 2022.

A colaboradora Andreia Aparecida Rodrigues Viera Lisboa, deu entrada na unidade no dia 26/09/2022 sendo a nova SESMET da unidade, para dar continuidade com a comissão de biossegurança a partir de outubro, por ter entrado no final do mês de setembro ficou impossibilitada de efetivar as ações da comissão de setembro.

No dia 20 de outubro foi realizado uma reunião para apresentação da nova presidência da Comissão. A apresentação foi feita pela vice-presidente Claudia Reis, após apresentação foi dado abordado sobre o andamento e as ações da comissão de Biossegurança.

Em outubro foi realizado o levantamento e estudo dos acidentes com Perfurocortantes conforme cronograma da Comissão, afim de obter um espaço limpo e livre fontes de infecção.

Foi realizado no dia 25 de novembro, uma palestra com a equipe da enfermagem sobre levantamento e estudo dos acidentes com perfurocortantes, protocolo e notificação em caso de acidentes com materiais perfurocortantes. Foi abordado ainda sobre coleta da caixa de perfuro cortante, transporte e acondicionamento da mesma, foi falado também sobre o uso de EPI's, com intuito de prevenir acidentes com material biológico dentro da instituição.

A ação do mês de dezembro conforme cronograma foi realizar inspeção de rotina nas áreas e verificação dos materiais utilizados, com a finalidade de verificar as atividades e a utilização de Perfurocortantes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Uma vez que os trabalhadores da enfermagem estão expostos a um maior risco por material perfuro cortante, é necessário um olhar diferente para esses profissionais incluindo a educação continuada da equipe como medidas preventivas de acidentes com perfurocortantes. Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos colaboradores devido ao fluxo de atendimento da policlínica de Formosa.

ANEXO I: FOTOS DAS INSPEÇÕES NOS SETORES DA POLICLÍNICA



ANEXO II: TREINAMENTOS:



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS

CARPM é estruturada e organizada conforme determinação da Resolução n.º 1.638 de 2002 do conselho Federal de Medicina, a qual define Prontuário Médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde. Instituída na Policlínica Estadual da Região do Entorno em 26 de março de 2022.

INTRODUÇÃO

A CARPM se reúne ordinariamente na segunda terça – feira do mês para realizar a revisão sistemática, por amostragem, dos prontuários médicos digitais da Policlínica Estadual da Região do Entorno.

OBJETIVOS

Essa revisão é necessária para averiguar a qualidade do preenchimento das informações clínicas, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde.

O resultado da análise permite acompanhar a eficácia das medidas sanadoras.

MEMBROS DO COMISSÃO:

RAFAEL MARCOS DIAS COSTA – Médico Diretor Técnico – Presidente

MERANDOLINO QUEIROZ MOREIRA – Médico - Vice-Presidente

ANGELA MARIA BORGES XAVIER – RT de Enfermagem – Secretário

INDICADORES:



Ficha Técnica do Indicador

Título: Número de Prontuários Incompletos			
Origem: Sistema de registro digital de prontuários médicos – MV.			
Nível da informação: Resultado, Tático e Operacional			
Dimensão da qualidade: Indicador relativo de qualidade.			
Descrição do numerador: Números de prontuários preenchidos incorretamente, atendendo aos seguintes tópicos: Identificação, Hipótese Diagnóstica, História da Doença Atual; Conduta.		Descrição do denominador: Número de atendimentos no mês analisado.	
Método de cálculo: dá-se pela razão entre o número de prontuários inconsistentes pelo número de atendimentos no mês, realizada por amostragem aleatória em 10% dos prontuários.			
Meta: Valor aceitável (< 5 % dos prontuários avaliados)			
Definição de termos: É considerado não conforme quando houver falha no registro de 1 item dos 4 tópicos.			
Limitações: Precocidade da inauguração da unidade. Rotatividade dos profissionais médicos. Médicos com primeiro contato com o sistema MV.			
Fonte dos dados: Relatórios de produtividade extraídos do sistema MV.			
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO			
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: Comissão ainda não vigente			
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: Comissão ainda não vigente			
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Precocidade da inauguração, médicos novos ainda sem treinamento, médicos ainda não habituados com o sistema.			
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Resposta as ações empenhadas no mês anterior, continuidade de treinamento.			
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Estabilidade da análise.			
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: Resposta as ações empenhadas no mês anterior, continuidade de treinamento.			
Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2022: Boa resposta as medidas de treinamento.			
Análise do Resultado/Panorama de OUTUBRO/2022: Menor número de inconsistências registrado, menor número histórico.			
Análise do Resultado/Panorama de NOVEMBRO/2022: Alta no número de prontuários inconsistentes.			
Análise do Resultado/Panorama de DEZEMBRO/2022: segue tendência de alta no número de prontuários inconsistentes, identificada a necessidade de novos treinamentos.			
Causas do resultado		Ações Planejadas	
Mão de Obra: FUNCIONARIOS NOVOS; SEM FAMILIARIDADE COM		TREINAMENTO DOS NOVOS FUNCIONARIOS, CRIAÇÃO DE CARTILHAS PARA ORIENTAÇÃO DOS NOVOS	Responsável: RAFAEL
Método:			Prazo:
Medida:			
Máquina:			
Materia prima:			
Meio Ambiente:			
Nome dos Participantes da Análise Crítica:			

Atendendo a PORTARIA Nº 279, DE 8 DE OUTUBRO DE 2010 do MS, referente a Comissão de Revisão de Prontuários, foram analisados os seguintes itens:

Identificação por CID;

Anamnese, exame físico, exames complementares e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas e condutas

AÇÕES REALIZADAS:

No mês de abril foi elaborado o cronograma de ações e reuniões da comissão para dar início na mesma.

Durante o mês de maio a ação realizada pela comissão foi a definição do método de divisão dos prontuários para análise e definição da forma que os prontuários serão analisados.

Em junho realizamos comunicado formal a empresa médica sobre as inconsistências no sentido que a mesma promova educação continuada ao corpo clínico, visto a elevada taxa de prontuários inconsistentes (24%). Reforçamos a necessidade de registrar dados que gerem o embasamento da Hipótese Diagnóstica e registrar a conduta adequada.

Realizada no mês de junho a produção de cartilhas e materiais para treinamento no sentido de promover educação continuada ao corpo clínico da unidade.

Em junho realizamos comunicado formal a empresa médica sobre as inconsistências no sentido que a mesma promova educação continuada ao corpo clínico, visto a elevada taxa de prontuários inconsistentes (24%). Reforçamos a necessidade de registrar dados que gerem o embasamento da Hipótese Diagnóstica e registrar a conduta adequada.

Realizada o treinamento da Equipe médica através de aplicativo de mensagens.

Em julho realizamos comunicado formal a empresa médica sobre as inconsistências no sentido que a mesma promova educação continuada ao corpo clínico, visto que as inconsistências nos prontuários seguiam em tendência de alta (14%). Nos meses de agosto e setembro continuamos com a educação continuada via aplicativo de mensagens, exemplificando as inconsistências recorrentes e fornecendo material e cartilhas orientadoras. Nos meses de outubro e novembro seguimos com as orientações e com a educação continuada do corpo clínico por meio de circulares internas individuais destinadas aos especialistas reincidentes. Dezembro as ações se deram de forma individualizada os consultórios, com enfoque ainda nos especialistas que apresentam prontuários com inconsistências.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nova tendência de alta no percentual de prontuários inconsistentes, reforçando a necessidade de continuidade dos treinamentos.

Houve consenso quanto a manutenção do treinamento por aplicativo de mensagens.

Continuidade do treinamento para manutenção das inconsistências dentro da meta esperada.

Envio de circulares aos especialistas contendo informações sobre os erros identificados e informações para o adequado preenchimento.

Comissão de Ética Multidisciplinar

A Comissão de Ética Multidisciplinar da Policlínica Estadual de Formosa foi instituída pela Portaria Nº 011/2022, de 13 de junho de 2022, como objetivo de atuar como instância consultiva de dirigentes e servidores no âmbito da Policlínica. Vinculada administrativamente, ao Núcleo da Qualidade, composta por servidores do quadro permanente da instituição, sendo um presidente e seis membros.

INTRODUÇÃO

O presente relatório da Comissão de Ética tem como objetivo apresentar ações realizadas e os resultados obtidos no período entre julho e dezembro de 2022.

MEMBROS DA COMISSÃO:

Ana Cristina Brisda de Oliveira- Gestora de cuidado- CRP 09-010840 – Presidente

Laís Ferreira de Araújo- Enfermeira SCIRAS- COREN 724.816 - Vice-Presidente

Josilene Neres dos Santos- Assistente Social- CRESS 4335 – Secretária

Daniela Teixeira Gomes- Fonoaudióloga- CRFa 5-11539 – Membro

Camila dos Santos Müller- Psicóloga- CRP 22506 – Membro

Beatriz Guimarães Murussi- Nutricionista- CRN 12189 – Membro

Maria Rita Schenatz- Fisioterapeuta- CREFITO 283095-F - Membro

OBJETIVOS

Planejar e executar atividades periódicas que visem à prevenção de desvios éticos;

Orientar, aconselhar e emitir recomendações sobre a conduta ética dos servidores, inclusive no relacionamento com o cidadão e na preservação do patrimônio da policlínica, apurar denúncias ou representações formuladas contra os servidores, ou setor em que haja ocorrido a falta, cuja análise e deliberação forem recomendáveis para atender ou resguardar o exercício do cargo ou função pública.

Observado o grau de sua competência estabelecido Código de Ética das profissões, atuar mediante conhecimento ou denúncia de desvio ético, instaurar e instruir o procedimento, estabelecer a sanção ética cabível e promover a sua aplicação, ou decidir pelo arquivamento da denúncia, exceto quanto aos membros que sejam da Alta Administração, concluso o processo ético e esgotados os recursos cabíveis, comunicar a gestão da instituição a ocorrência da aplicação de sanção ética, considerando-se que a sanção afeta a confiança para o exercício de cargo.

INDICADORES:



Análise crítica/ Review: A análise se deu por meio da informação sobre a atuação da Comissão de Ética e a divulgação do Código de Ética das respectivas profissões. Foi realizado um balanço, pautado nas resoluções da comissão ao longo do ano. Por fim, um planejamento para o próximo ano.

AÇÕES REALIZADAS:

Realizado em julho apresentação do regimento interno da comissão.

Realizado em julho capacitação sobre normas de ética e disciplina e a atuação da comissão como instância consultiva na supervisão da conduta ética na instituição.

Foi implantado em julho pasta compartilhada da comissão onde todos os documentos pertinentes a essa comissão estão disponíveis, e de fácil acesso para os membros.

Em agosto foi realizado orientação dos membros quanto a apuração de possíveis desrespeitos a Conduta Ética ou ao Código de Ética dos respectivos conselhos em razão de representação ou denúncia fundamentada.

Em setembro foi realizado integração das normas de conduta que integram os programas de capacitação e treinamento orientados aos colaboradores.

Em outubro foi desenvolvido informativos que auxiliam o conhecimento relativo à Ética aplicada aos servidores públicos para ser norteador do público, como usuários dos serviços, organizações parceiras, e os fornecedores.

Em novembro foi realizado estudo buscando identificar culturas organizacionais que podem acarretar desvios éticos.

Em dezembro foi realizado balanço de tudo que a comissão realizou ao longo do ano, e elaborado novo cronograma de ações para 2023.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Educação e comunicação para a ética estão entre as principais atividades da Comissão. A divulgação do presente relatório anual está inserida no esforço de comunicação da comissão e tem como objetivo divulgar suas atividades, aumentar o grau de transparência das questões éticas e estimular a participação dos servidores na gestão ética da Policlínica.

A qualidade na prestação do serviço público necessita do investimento da Administração Pública e do incentivo da constante capacitação do servidor. Nesse sentido, a comissão de ética reafirma o compromisso de continuar a promover ações de capacitação orientadas pela gestão de competências com vistas ao desenvolvimento dos servidores e aos objetivos da instituição e

manifesta o propósito de extensão de capacitações para todo o corpo de colaboradores da policlínica de Formosa.

O Setor de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa tem por finalidade auxiliar à coordenação operacional da unidade na definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), de acordo com as normas vigentes, (Lei 12.305/10), Resolução da Diretoria Colegiada- RDC/ Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa, nº 306/4 e Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama, nº 358/5). A comissão de CGRSS teve início através da portaria 004/2022 em 25 de março de 2022.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

INTRODUÇÃO

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, se reúne mensalmente na segunda semana do mês para reunião ordinária mensal, na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, com finalidade de desenvolver e acompanhar a efetividade do PGRSS, bem como fazer cumprir o plano, juntamente com a coordenação Operacional da Unidade.

Além disso, a comissão estabelece metas e atividades para o gerenciamento dos resíduos, definindo um prazo para seu cumprimento. Portanto, o relatório apresentado descreve as ações realizadas pela comissão durante o ano de 2022.

MEMBROS DO COMISSÃO:

Holinda Paula da Silva Melo – Farmacêutica – CRF/GO 16424 – Presidente

Andréia Aparecida Rodrigues Vieira Lisboa - Téc. Em Segurança do Trabalho/ SESMT-024398-GO- Vice Presidente

Jane Maria R. Neves – Faturamento- CPF: 003.444.561-70 Secretaria

Vanusa Martins dos Santos Rosa - Téc. de Enfermagem- COREN/GO 1424476- Membro

Carla Lopo Montalvão - Ouvidoria- CPF: 837.208.631-15 Membro

Laís Ferreira de Araújo – Enfermeira SCIRAS – COREN/GO 724.816 – Membro

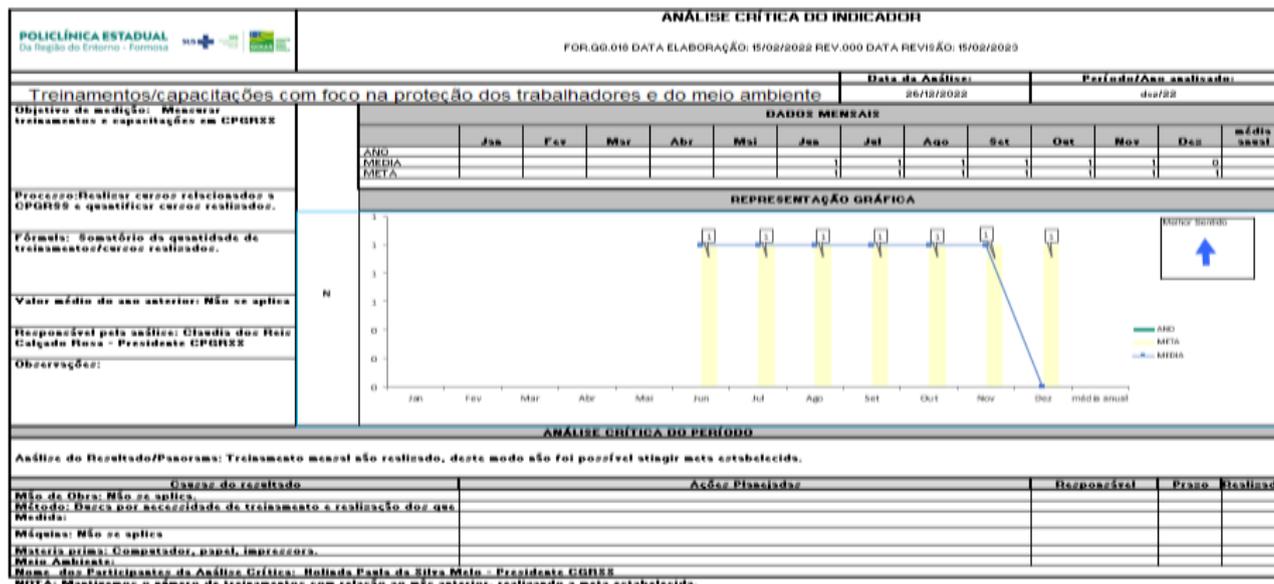
Katiussy Ferreira da Silva – Enfermeira – COREN/GO 472120 – Membro

Cleidiomar Correia Lourencio – Coordenadora da Limpeza – CPF 043.554.481-00 – Membro

OBJETIVOS

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, tem como objetivo: Reduzir a produção de resíduos; evitar desperdício de materiais e proporcionar aos resíduos gerados um tratamento seguro, de forma eficiente, com foco na proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente.

INDICADORES



AÇÕES REALIZADAS

Em abril foi feito a elaboração do cronograma anual de reuniões e ações para o ano de 2022 e início das ações das comissões.

No mês de maio a comissão fez a realização do treinamento sobre o manejo dos resíduos e o transporte para a equipe de higienização.

Realização do treinamento sobre os tipos de resíduos. Com foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional da higienização e limpeza, foi realizado um treinamento para alcançar os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade. O treinamento foi referente à segurança aplicada no controle e manuseio de resíduos; tipos de resíduos; e transporte seguro. Realizado em junho de 2022.

No mês de julho foi realizado um treinamento para alcançar os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade referente às rotinas e manejo adequado dos resíduos específicos.

Em agosto realizou-se um treinamento direcionado ao estudo do POP: descarte seguro de perfuro cortantes.

INDICADORES

Ficha Técnica do Indicador	
Título: Treinamentos/capacitações com foco na proteção dos trabalhadores e do meio ambiente.	
Origem: Cronograma PGRSS ou livre demanda.	
Nível da informação: Operacional.	
Dimensão da qualidade: Quantitativo.	
Descrição do numerador: N/A	Descrição do denominador: N/A
Método de cálculo: Somatório da quantidade de treinamentos/cursos realizados.	
Meta: No mínimo 01 por mês.	
Definição de termos: Não se aplica.	
Limitações: Não realizar os treinamentos necessários, sobrecarga de trabalho, dificuldade de adesão as reuniões para curso.	
Fonte dos dados: Através das listas de presença.	

Setembro: Estudo do POP de limpeza sobre: limpeza de secreções e sangue. Abordando os itens a seguir: biossegurança/ paramentação com o uso dos Epi; materiais e produtos de limpeza; o uso do MOB; descarte do lixo contaminado.

Outubro: Capacitação referente ao estudo do POP: limpeza dos ambientes internos. Abordando os itens a seguir: diluição de saneantes; tipos de limpeza; tempo de limpeza terminal para cada setor.

Novembro: Prática referente a lavagem das mãos, através de palestra educativa e prática da ação.

Dezembro: Realizada uma reunião de caráter ordinário com a comissão de GRSS, sendo pontuado as ações de reestruturação de membros da comissão, conforme determinação do regimento interno de comissão, bem como apresentação de novos membros e cargos. Elaboração do cronograma anual de treinamentos e ações a serem desenvolvidas em 2023, definindo a periodicidade e temas a serem abordados. Definição de início de revisão do PGRSS e planejamento para visita técnica à empresa Centro Oeste, responsável pela coleta e tratamento dos resíduos gerados na unidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme apresentado, a Comissão De Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, vem agindo com a finalidade de auxiliar à Coordenação Operacional da unidade na definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e o bom andamento do gerenciamento de resíduos da instituição.

Comissão Interna de Prevenção de Acidente

A Comissão Interna de Prevenção de Acidente – CIPA designa a cautela de acidentes e males relacionados ao trabalho, tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, o cuidado a vida e a saúde do trabalhador.

A CIPA atuará de modo preventivo frente aos possíveis acidentes de trabalho da Unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

INTRODUÇÃO

No dia 30 de maio de 2022 foi realizada votação para composição da Comissão da CIPA.

A Comissão da CIPA tomou posse em junho de 2022, a sexta reunião ordinária aconteceu no dia 14.12.2022.

Membros da comissão

Aparecida Sabina Vaz - CPF: 288.008.111-72 – Analista Administrativo – Presidente

Elenir Rodrigues Vieira - CPF: 973.459.541-53 – Recepcionista – Vice-Presidente

Camila Abgail Lima R. Oliveira - Psicóloga – Suplente

OBJETIVOS

A CIPA tem como objetivo atuar de modo preventivo frente aos possíveis acidentes de trabalho da Unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

As atribuições da CIPA:

- I - Identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores e assessoria da Segurança do Trabalho (SESMT);
- II - Elaborar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho;
- III - Participar da implementação e do controle da qualidade das medidas de prevenção necessárias, bem como da avaliação das prioridades de ação nos locais de trabalho;
- IV - Realizar, periodicamente, verificações nos ambientes e condições de trabalho visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores;
- V - Realizar, a cada reunião, avaliação do cumprimento das metas fixadas em seu plano de trabalho e discutir as situações de risco que foram identificadas;
- VI - Divulgar aos trabalhadores informações relativas à segurança e saúde no trabalho;
- VII - Participar, com o SESMT, das discussões promovidas pela Policlínica Estadual da
- VIII - Requerer junto ao SESMT, ou ao empregador, a paralisação de máquina ou setor onde considerar haver risco grave e iminente à segurança e saúde dos trabalhadores;
- IX - Colaborar no desenvolvimento e implementação do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) e Programa de Gerenciamento de Risco (PGR) e de outros programas relacionados à segurança e saúde no trabalho.

INDICADORES:

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR

FOR.NQ.004/2022 DATA ELABORAÇÃO: 23/06/2022 REV.000 DATA REVISÃO: 23/06/2023

INDICADOR CIPA		Data da Análise:	Período/Ano analisado:																																																								
		14/12/2022	dez/22																																																								
<p>Objetivo de medição: Ajuda na prevenção de acidentes de trabalho.</p> <p>Processo: Observar possíveis locais de risco de acidentes.</p> <p>Fórmula: Fazendo vistorias in loco.</p> <p>Valor médio do ano anterior: N/A</p> <p>Responsável pela análise: Técnico Segurança do Trabalho</p> <p>Observações: Procurar sempre seguir o cronograma estipulado.</p>	<p>DADOS MENSAIS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>méd. anua</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ANO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>META</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ANO ANTERIOR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	méd. anua	ANO						0	0	0	0	0	1	1		META						0	0	0	0	0	0	0		ANO ANTERIOR						0	0	0	0	0	0	0	
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	méd. anua																																													
	ANO						0	0	0	0	0	1	1																																														
	META						0	0	0	0	0	0	0																																														
	ANO ANTERIOR						0	0	0	0	0	0	0																																														
<p>REPRESENTAÇÃO GRÁFICA</p>																																																											
<p>N</p>																																																											

Ficha Técnica do Indicador

Título: Auditorias in loco para melhor visualização dos riscos de acidentes em toda a Unidade.

Origem: Técnico de Segurança de Trabalho e Equipe de colaboradores da Policlínica.

Nível da informação: Reuniões, palestras com orientações aos riscos.

Dimensão da qualidade: Através de informações, uso de EPI'S corretamente.

Descrição do numerador
Zerado: não houve ocorrências.

Descrição do denominador
Não houve ocorrências.

Método de cálculo: De acordo com a quantidade de acidentes ocorridos no período.

Meta: Zero

Definição de termos: Ações educativas, inspeção nos setores da unidade

Limitações: N/A

Fonte dos dados: Análise do ambiente hospitalar; classificação de risco; criação de layouts informando o grau de risco.

AÇÕES REALIZADAS:

Maio 2022 realizada a eleição para escolha dos membros da CIPA, 30 de maio.

Em junho foi a posse dos membros da CIPA, presidente, vice-presidente e suplente.

Em julho foi realizada a primeira reunião onde foram discutidos e elaborados cronograma da gestão no período de 2022/2023.

Em agosto foi feita ação com palestras e exercícios laborais, ministradas pelas fisioterapeutas da unidade, referente a ergonomia.

Setembro as ações foram voltadas para o “setembro amarelo”, foram realizadas rodas de conversas com os colaboradores da unidade, ministradas pelas psicólogas da unidade e palestra de alto ajuda. - No mês de outubro as ações foram uma vistoria no pátio e identificado locais que devem ser afixados placas de sinalizações; rampa de acesso; abertura de portão de pedestre, faixa de pedestre interna, foi feita compra de botons para identificação dos membros da CIPA.

Novembro foi realizada vistoria da solicitação anterior referente a rampa, definição de data para auditoria nos setores e confecção de folders sobre a utilização de adornos dentro da unidade.

Realizada em dezembro nova seleção de membros da CIPA, secretaria, foi discutido a necessidade de um treinamento prevenção de acidentes para os setores de higienização da unidade,

ANEXO I – TREINAMENTOS CIPA



A CCIRAS é uma comissão permanente, devendo atuar como órgão assessor da Diretoria, com autonomia plena para decidir sobre assuntos que, direta, ou indiretamente, estejam relacionados com o controle de infecções relacionadas à assistência à saúde.

A CCIRAS tem por finalidade constituir um suporte operacional do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, que compreende o conjunto de ações desenvolvidas,

deliberada e sistematicamente, com visitas à redução máxima da incidência e da gravidade das infecções, tem como objetivo o controle combinado de infecções em hospitais, visando sempre a prevenção de transmissão da infecção entre pacientes e os colaboradores hospitalar, limitando o acesso a itens contaminados. Tendo início dia 25 de março de 2022 as ações da CCIRAS dentro da policlínica.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Controle de Infecção, locado na Policlínica Estadual da Região do Entorno de Formosa-GO durante o ano de 2022.

MEMBROS DA COMISSÃO:

Laís Ferreira de Araújo - Enfermeira SCIRAS – Presidente

Andreia Aparecida Rodrigues Vieira – Técnica de Segurança do Trabalho – Vice Presidente

Reinaldo Silva – Assistente Administrativo - Secretário

Lourdes Nunes de Abreu - Recepcionista – Membro

Thaysa Romualdo Batista - Farmacêutica – Membro

Glaucia Rabelo Guimarães – Enfermeira Nefrologista – Membro

Rafael Marcos – Médico RT – Membro

OBJETIVOS

A Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) é uma comissão permanente, atuante como órgão assessor da Diretoria, com autonomia plena para decidir sobre assuntos que, direta, ou indiretamente, estejam relacionados com o controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Com o objetivo de trazer à redução máxima da incidência e da gravidade das infecções, através de ações desenvolvidas de forma deliberada e sistemática, com o treinamento constante da equipe com temas diversos de acordo com a necessidade apresentada pela unidade.

INDICADORES

Ficha Técnica do Indicador

Título: Treinamentos/capacitações em prevenção, controle e/ou tratamento de IRAS.

Origem: Cronograma CCIRAS ou livre demanda

Nível da informação: Operacional.

Dimensão da qualidade: Quantitativo.

Descrição do numerador: N/A

Descrição do denominador: N/A

Método de cálculo: Somatório da quantidade de treinamentos/cursos realizados.

Meta: No mínimo 01 por mês.

Definição de termos: Não se aplica.

Limitações: Não realizar os treinamentos necessários, sobrecarga de trabalho, dificuldade de adesão as reuniões para curso.

Fonte dos dados: Através das listas de presença.



AÇÕES REALIZADAS

Realizado em maio treinamento de higienização das mãos com toda a equipe.

Foi construída em maio uma escala para equipe de limpeza e higienização. A nova escala possibilitou melhor distribuição das tarefas e proporcionou a líder de higienização e limpeza condições de se dedicar a supervisão e validação das tarefas realizadas pela equipe.

Foi instituído no mês de maio o uso de luva de borracha para equipe de higienização. Verde para piso e azul para superfícies.

No mês de maio foi observado o processo de lavagem das mãos com o intuito de inculcar na equipe a importância de realizar a higienização das mãos, durante esse processo foi analisado a forma como os profissionais realizavam a lavagem das mãos e as orientações eram realizadas quando necessário.

Foi realizada no mês de maio uma atividade escrita sobre os tipos de higienização das mãos, para uma maior memorização pelos profissionais.

Realizado treinamento com equipe sobre eventos adversos no mês de junho.

Foram confeccionadas placas com QR Code do formulário de notificação pelo Google Forms, para ser disposto em lugares estratégicos na unidade.

Foi implantado no mês de junho um atalho em todos os computadores do formulário de notificação pelo Google Forms para facilitar a notificação de todos os colaboradores da policlínica.

Solicitado no mês de junho um escovão padronizado para limpeza, com o intuito de trazer uma melhor efetividade na limpeza da unidade e uma redução do risco infecções.

Foi verificado no mês de junho com a farmacêutica Thaysa o fluxo de dispensação de receituário antimicrobianos e antibióticos, para um maior controle da dispensação desses medicamentos que devem ser rigorosamente observados quanto a utilização correta.

Dia 08/07/2022 foi realizado treinamento sobre notificação de incidentes e eventos adversos, com a participação de 18 colaboradores

Em julho foi implantado em pontos estratégicos da unidade QRCODES para realizar a notificação de eventos adversos, realizado treinamento com os colaboradores sobre eventos adversos e como realizar as notificações, para que através delas sejam solucionados os problemas e alcance uma melhoria do atendimento da unidade.

Dia 20/07/2022 a equipe de SHL participou da capacitação sobre os protocolos da unidade, para um melhor atendimento na unidade e diminuição de riscos de infecção na assistência prestada

No mês de agosto foi implantado formulário próprio para Hemodiálise sobre eventos adversos, tendo acesso a ele através do QRCODE que foi implantado em lugares estratégicos da hemodiálise, após a notificação dos profissionais, acompanhantes e pacientes e realizada a tratativa própria para o mesmo.

Foram realizados durante o mês de agosto 2 treinamentos sobre como realizar as notificações da hemodiálise com toda a equipe do setor junto com a multiprofissional que auxilia na mesma. Realizado pela Enfermeira SCIRAS Laís Ferreira e outro pela Enfermeira RT da hemodiálise Glaucia.

Foi implantado o Programa de Controle de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde, com reunião com os RT's responsáveis e a Enfermeira SCIRAS sobre a melhor forma de implantar o mesmo. Sendo implantado durante o mês de agosto.

No dia 09/09/2022 a comissão CCIRAS da Policlínica Estadual de Formosa promoveu um treinamento sobre ações preventivas que podem evitar infecções contraídas durante a permanência na instituição, as IRAS (Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde).

Dia 27 de setembro foi realizada o treinamento com todos os colaboradores sobre o uso correto dos EPI's na unidade, sendo realizado pela enfermeira Claudia Reis, enfermeira Sciras Laís Ferreira de Araújo e a técnica de segurança do trabalho Andreia Aparecida Rodrigues.

Foi realizado dia 24 de outubro pelas enfermeiras Laís Ferreira de Araújo e Glaucia Rabelo uma ação de release sobre as 6 metas da segurança do paciente, onde foi confeccionado uma roleta com as metas de segurança do paciente estipulado pela Organização Mundial de Saúde (OMS), dentro das 6 metas está a higienização das mãos, dessa forma foi realizado treinamento voltado para higienização das mãos na segunda feira dia 24. O treinamento foi extremamente dinâmico, colaboradores fizeram o passo a passo para higienização das mãos e responderam perguntas relacionadas ao tema.

Dia 28 de outubro foi realizado treinamento pela enfermeira RT Ângela Maria, com a equipe de SHL relacionado ao protocolo de higienização e limpeza, explicando a forma como deve ser realizado a limpeza, periodicidade da limpeza terminal e concorrente e a importância da mesma na unidade.

No dia 25 de novembro, o médico RT Rafael Dias, fez um treinamento de revisão sobre o Covid-19, relacionado precauções, EPIS utilizados e fluxo caso algum profissional apresentasse sintomas, devida a alta de casos foi de grande importância a capacitação.

Foi realizado dia 25 de novembro de 2022 um treinamento sobre o passo a passo de higienização das mãos, nele foi abordado o passo a passo de higienização das mãos e os 5 momentos de higienização das mãos. Sendo entregue para os funcionários durante a capacitação um álbum de figurinhas sobre higienização das mãos, entrando no clima de Copa do mundo. O intuito foi levar o colaborador a aprender de forma lúdica os principais pontos sobre a higienização das mãos, levando a comunicação e envolvimento dos colaboradores por necessitarem trocar as figurinhas para completar o álbum. Para os profissionais que completaram o álbum foi entregue um presente.

Durante o mês de dezembro foi feito pela comissão de CCIRAS uma ação na copa, sobre o bom uso da copa, pelo acúmulo de comidas antigas, entrada na copa utilizando jaleco, armazenagem de mascaras em locais indevidos. A ação foi feita sendo colocado um panfleto de avisos de bom uso da mesma, sendo passado in loco para explicação das normas de bom uso para Copa.

No mês de janeiro foi confeccionado o cronograma anual da comissão de CCIRAS para a continuidade efetiva.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Podemos concluir que a CCIRAS tem o objetivo de constituir um suporte operacional ao Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, que compreende o conjunto

de ações desenvolvidas, deliberada e sistematicamente, com visitas à redução máxima da incidência e da gravidade das infecções. Atuando diretamente com o controle de infecção da unidade.



ANEXO I: FOTOS ILUSTRATIVAS DE AÇÕES DA CCIRAS:

Comissão de Núcleo de Educação Permanente

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos executados na unidade.

O NEPE é constituído por no mínimo 7 (sete) membros, de carácter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região do Entorno - Formosa e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento) na unidade.

Os membros que compõem este NEPE:

Reinaldo Silva – Auxiliar da Qualidade CPF 011.906.931-86 - Presidente

Laís Ferreira de Araújo – Enfermeira COREN/GO 724.816 – Vice Presidente

Luciene Celestino de Jesus – Assistente de Diretoria CPF 011.858.811-74 – Secretaria

Rafael Marcos Dias Costa – Médico RT CRM 27776– Membro

Camila Abgail R. Oliveira – Psicóloga 09/012452 – Membro

Jane Maria R. Neves – Faturamento CPF 003.444.561-70– Membro

Carla Lopo Montalvão – Ouvidoria CPF 837.208.631-15– Membro

INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente (NEPE), locado na Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa no ano de 2022.

Desse modo, será apresentado os treinamentos e palestras, cursos de capacitação realizados na unidade, bem como, ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente. A comissão do NEPE teve início dia 10 de maio de 2022.

EDUCAÇÃO PERMANENTE NA FORÇA DE TRABALHO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social. Tem por objetivo

a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando se, portanto, para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS no âmbito federal, estadual, municipal e local.

Nesse sentido, são promovidos mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

AÇÕES REALIZADAS

Foi comemorado dia 05 de abril, o dia mundial de conscientização sobre o autismo, através de um debate sobre a discriminação e o preconceito que afetam as pessoas que apresentam o Transtorno do Espectro Autista (TEA). Realizado pela equipe multiprofissional com os usuários e funcionários.

A enfermeira Claudia dos Reis realizou o curso de triagem da equipe, clientes e visitantes no dia 05 de abril com os funcionários da unidade.

No dia 12 de abril foi realizado o Dia Mundial da Conscientização da Doença de Parkinson, pela equipe multiprofissional, por meio de alerta, orientações e informações sobre o diagnóstico e tratamentos disponíveis para os pacientes acometidos pela doença de Parkinson. Realizado com usuários e profissionais da unidade.

Dia 20 de abril foi realizado o curso fluxo de intercorrências médicas com funcionários e pacientes da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

No dia 26 de abril foi realizado pela equipe multiprofissional o Dia Nacional de Prevenção e Combate a Hipertensão, através de orientação acerca de prevenção, combate e tratamento da doença de hipertensão arterial. Com todos os usuários e profissionais da unidade.

A enfermeira Claudia dos Reis realizou dia 20 de abril o curso de eletro cautério/bisturi elétrico com todos os funcionários.

Foi realizado dia 05 de maio pela polícia militar do Goiás o maio amarelo promovendo uma discussão sobre as boas ações no trânsito, com o intuito de diminuir os acidentes. O público alvo foram os usuários e funcionários da policlínica.

Dia 05 de maio a enfermeira Claudia dos Reis realizou o curso de biossegurança e segurança do paciente, com a equipe de enfermagem com o intuito de trazer uma assistência cada vez mais segura.

Dia 09 de maio foi realizado pela equipe multiprofissional uma manhã dedicada em homenagear as mães colaboradoras da policlínica, pacientes e visitantes.

Foi realizado dia 13 de maio pela técnica de enfermagem Luciene da Silva o dia nacional do controle das infecções hospitalares, com o intuito de trazer a importância do controle das infecções que se configuram hoje como um grave problema de saúde pública.

A equipe multiprofissional realizou dia 18 de maio o dia nacional de prevenção e combate a hipertensão. Através de orientações acerca de prevenção, combate e tratamento da doença de hipertensão arterial para todos os usuários e funcionários da policlínica

No dia 19 de maio a enfermeira Claudia dos Reis realizou o curso sobre segurança do paciente.

Foi realizado no dia 20 de maio pela enfermeira Claudia dos Reis o curso sobre manejo de resíduos sólidos- perfuro cortante com a equipe de enfermagem e equipe de limpeza.

Durante o mês de maio foi realizado treinamento sobre Noções básicas de controle de infecções em Serviço de Saúde com toda a equipe de enfermagem.

Foi realizado pela farmacêutica Thaysa Romualdo Batista no mês de maio o curso sobre Noções Básicas de Descarte de Resíduos em Farmácia Hospitalar.

A Carla Lopo Montalvão assistente de ouvidoria realizou em maio o curso sobre Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19.

Durante o mês de maio foi realizado treinamento sobre Noções básicas de Administração com todos os assistentes administrativos.

Foi concretizado pelo maqueiro em maio o curso de Portaria e Controle de Acesso.

Em maio a nutricionista realizou o curso de Noções Básicas de Fitoterapia.

Foi feito dia 03 de junho pela nutricionista Mayane Rosolen uma palestra sobre o dia da conscientização da Obesidade Infantil. Para todos os usuários e funcionários da unidade.

O Dia Nacional da imunização foi realizado dia 09 de junho pelo técnico Fernando para todos os usuários e colaboradores da unidade. Com o intuito de trazer a importância da imunização na proteção do organismo e no combate das epidemias.

O dia Mundial de conscientização sobre a Doença Falciforme foi comemorado dia 24 de junho, através de uma palestra realizada pela biomédica Larisse, com o objetivo de trazer informações sobre os sintomas, complicações diagnóstico e tratamento da doença. Realizado para todos os funcionários e usuários.

Foi realizado 28 de junho o dia Internacional de combate as drogas, com orientações sobre prevenção e tratamento. Através de uma palestra realizada pelo médico da família Rafael Dias.

Realizado treinamento sobre Noções básicas de Saúde Pública e Coletiva para toda a equipe de enfermagem realizado durante o mês de junho.

No dia 28 de junho a assistente social Luzinete Nascimento deu uma palestra em comemoração ao dia Internacional de apoio as vítimas de torturas. Realizando um alerta sobre os efeitos da tortura a todos os usuários e funcionários.

Foi realizado durante o mês de junho, pelo diretor técnico medico Rafael Marcos Dias Costa o treinamento sobre Procedimentos Iniciais de Biossegurança no Combate à COVID 19.

A coordenadora de enfermagem Ângela Maria Borges Xavier, realizou o curso sobre Procedimentos Iniciais de Biossegurança no Combate à COVID 19 durante o mês de junho.

Foi realizado durante o mês de junho, pelo técnico de segurança do trabalho Paulo Renato dos Reis o curso sobre Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19.

As recepcionistas da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizaram o treinamento Básico em Atendimento e Recepcionista Hospitalar em junho.

O curso Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19 foi realizado pelo auxiliar de atendimento no mês de junho.

A assistente de recursos humanos Bruna Letícia do Monte Santos realizou o curso sobre Recomendações Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19.

A psicóloga Camila Abgail Lima Borges fez em junho o curso sobre Noções Básicas em Naturopatia/ Terapia Holístico.

Em junho a fisioterapeuta Maria Rita Schenatz fez o curso de Introdução a Fisioterapia Aplicada à Saúde da Mulher.

A fonoaudióloga realizou o curso de Noções Básicas de Auriculoterapia em junho.

Em junho a assistente de recursos humanos, Bruna Letícia do Monte Santos realizou o curso de Segurança e Gerenciamento de Crise.

A técnica em imobilização realizou o curso sobre Noções Básicas em Auxiliar de Hemodinâmica na Radiologia no mês de junho.

Dia 07 de julho de 2022 foi comemorado o dia mundial do transtorno de Déficit de atenção com Hiperatividade, através de uma palestra para todos os usuários e colaboradores. O intuito da palestra é elucidar a importância da conscientização e intervenção do profissional especializado.

Realizado treinamento no dia 13/07 para a equipe de enfermagem, tema: ELETROCARDIOGRAMA. Facilitador: Técnico da empresa fabricante do aparelho.

Realizado treinamento no dia 14/07 para a equipe de enfermagem, tema: ELETROCARDIOGRAMA. Facilitador: Técnico de Engenharia Clínica: Álax Jean Pereira Costa.

Realizado treinamento no dia 21/07 para a equipe de enfermagem, tema: Manejo básico de VA (CATETER NASAL, COF, BMV). Facilitador: Cláudia Reis, Enfermeira.

Foi estabelecido que todos os colaboradores que ingressaram na unidade teriam que realizar um curso de reciclagem na plataforma online WR cursos, no mês de julho de 2022 foram oferecidos os seguintes cursos:

Noções básicas de controle de infecções em Serviço de Saúde;

Noções Básicas de Descarte de Resíduos em Farmácia Hospitalar;

Básico em Atendimento e Recepcionista Hospitalar;

Noções Básicas em Naturopatia / Terapia Holístico;

Introdução a Fisioterapia Aplicada à Saúde da Mulher;

Segurança e Gerenciamento de Crise;

Noções Básicas de Fitoterapia.

Realizado treinamento no dia 02/08 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre a Semana Mundial da Amamentação- Qual a importância da Nutrição no aleitamento materno. Facilitadores: Nutricionistas.

Realizado treinamento no dia 10/08 pela Equipe Multiprofissional, tema: Conscientização do uso indiscriminado de medicamentos. Facilitadores: Assistentes Sociais.

Realizado treinamento no dia 11/08 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre o dia Nacional de combate ao colesterol e prevenção de doenças cardiovasculares. Facilitadores.

Realizado treinamento no dia 18/08 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre o Dia da Gestante. Facilitadores: Psicólogas e Nutricionistas.

Foi estabelecido que todos os colaboradores que ingressaram na unidade teriam que realizar um curso de reciclagem na plataforma online WR cursos, no mês de agosto de 2022 foram oferecidos os seguintes cursos:

Noções básicas de frutologia e fitoterapia;

Noções básicas em naturopatia terapia holístico;

Atendimento básico e recepcionista hospitalar;

Noções básicas de descarte de farmácia hospitalar;

Segurança e gerenciamento de crise;

Noções básicas de controle de infecções em serviços de saúde;

Agosto fisioterapia e saúde coletiva.

Realizado treinamento no dia 06/09 pelo Núcleo de Qualidade, tema: Dia Mundial da Segurança do Paciente- Facilitadores: Reinaldo Silva.

Realizado treinamento no dia 09/09 pela Equipe Multiprofissional, tema: Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio- Facilitadores: Psicólogos.

Realizado treinamento no dia 13/09 pelo Núcleo de Qualidade, tema: Dia Nacional de Luta da pessoa com deficiência - Facilitadores: Laís de Araújo.

Realizado treinamento no dia 15/09 pelo Núcleo de Qualidade, tema: Dia mundial da doença de Alzheimer e dia nacional de conscientização da doença Alzheimer - Facilitadores: Laís de Araújo.

Realizado treinamento no dia 15/09 pelo Núcleo de Qualidade, tema: Dia internacional contra exploração sexual e o tráfico de mulheres e crianças - Facilitadores: Assistentes Sociais.

Foi estabelecido que todos os colaboradores que ingressaram na unidade teriam que realizar um curso de reciclagem na plataforma online WR cursos, no mês de setembro de 2022 foram oferecidos os seguintes cursos:

Noções básicas de controle de infecções em serviços de saúde;

Noções básicas de frutologia e fitoterapia;

Noções básicas de descarte de farmácia hospitalar;

Atendimento básico e recepcionista hospitalar;

Segurança e gerenciamento de crise;

Noções Básicas da Saúde Pública e coletiva.

Realizado treinamento no dia 10/10 pelo Médica, tema: Palestra de conscientização do câncer de mama. - Facilitadores: Médico.

Realizado treinamento no dia 18/10 pelo Médica, tema: Palestra sobre o Dia Nacional de Luta do paciente reumático. - Facilitadores: Médico.

Realizado treinamento no dia 19/10 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre o dia Nacional de combate ao colesterol e prevenção de doenças cardiovasculares- Facilitadores: Psicólogos.

Realizado treinamento no dia 25/10 pelo Médica, tema: Palestra sobre o Dia Nacional e Mundial da Psoríase - Facilitadores: Médico

Realizado treinamento no dia 26/10 pelo Médica, tema: Palestra Dia Mundial do AVC - Facilitadores: Médico.

Realizado treinamento no dia 01/11 pela equipe da Qualidade, tema: Semana de Conscientização sobre a Saúde do Homem - Facilitadores: Reinaldo Silva.

Realizado treinamento no dia 08/11 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra Dia nacional de Prevenção e Combate à Surdez - Facilitadores: Daniela Teixeira.

Realizado treinamento no dia 10/11 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra Dia Nacional de Combate à Tuberculose - Facilitadores: Jhenyffer.

Realizado treinamento no dia 22/11 pela Equipe Multiprofissional, tema: Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata- Facilitadores: Luzinete e Josilene.

Realizado treinamento no dia 24/11 pela Equipe da Qualidade, tema: Dia da Consciência Negra - Facilitadores: Reinaldo Silva.

Foi estabelecido que todos os colaboradores que ingressaram na unidade teriam que realizar um curso de reciclagem na plataforma online WR cursos, no mês de novembro de 2022 foram oferecidos os seguintes cursos:

Curso de Introdução em Auxiliar de Almojarifado;

Básico em Atendimento e Recepcionista Hospitalar;

Noções Básicas de Descarte de Resíduos em Farmácia Hospitalar;

Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19;

Pacote office para Linux com LibreOffice;

Acolhimento ao paciente com diabético;

Acolhimento ao paciente Cardiopata.

Realizado treinamento no dia 07/12 pelo Médica, tema: Palestra sobre a Campanha Nacional da Prevenção ao HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis - Facilitadores: Nélio Gomes de Moura

Realizado treinamento no dia 08/12 pelo Médica, tema: Palestra sobre Dia Pan-Americano da Saúde Facilitadores: Christoph Ângelo Fernandes Pereira

Realizado treinamento no dia 12/12 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência. - Facilitadores: Camila Abgail e Camila Müller

Realizado treinamento no dia 16/12 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre Dia Nacional do Combate ao Câncer de pele- Facilitadores: Debora Vilela Cunha

Realizado treinamento no dia 19/12 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre Dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo fim da Violência contra as Mulheres - Facilitadores: Josilene Neres dos Santos

Realizado treinamento no dia 22/12 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre o dia do Fonoaudiólogo- Facilitadores: Daniela Teixeira

Realizado treinamento no dia 27/12 pela Equipe Multiprofissional, tema: Palestra sobre o Dia do Deficiente Visual. Facilitadores: Camila Müller e Lohany Romualdo

Foi estabelecido que todos os colaboradores que ingressaram na unidade teriam que realizar um curso de reciclagem na plataforma online WR cursos, no mês de dezembro de 2022 foram oferecidos os seguintes cursos:

Noções Básicas em Naturopatia/ Terapia Holístico;

Básico em Atendimento e Recepcionista Hospitalar;

Segurança e Gerenciamento de Crise;

Básicas sobre o Atendimento Hospitalar em tempo de Covid-19;

Noções básicas de Saúde Pública e Coletiva;

Noções básicas de controle de infecções em Serviço de Saúde.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme apresentado, foram realizados treinamentos, cursos, palestras que são exigidas para a suceder o programa NEPE ao que se refere a “Educação em Saúde” e “Educação na força de Trabalho”.

Conclui-se também que o comitê/comissão está ativo com responsabilidade diante das solicitações de melhoria nos setores, capacitação e aperfeiçoamentos dos colaboradores, bem como as ações educativas, que poderão ser realizadas mensalmente em reuniões.



Fonte: Policlínica Formosa GO

Palestra sobre o Dia do Deficiente Visual



Fonte: Policlínica Formosa GO

Comissão de Núcleo de Qualidade

INTRODUÇÃO

O Núcleo de Qualidade se reúne ordinariamente no décimo dia útil do mês para reunião mensal, visando tratar de assuntos pertinentes as atribuições do núcleo. Durante as reuniões são apresentadas as atividades tratativas e educativas. Em todas as reuniões são descritos um plano de ação para ser aplicado no decorrer do mês.

O Núcleo tem a finalidade de desenvolver ações, com o objetivo de qualificar os colaboradores, padronização e qualidade de gestão documental.

MEMBROS DO COMISSÃO: NÚCLEO DE QUALIDADE

Reinaldo Silva – Assistente Administrativo - Presidente

Holinda Paula da Silva Melo – Farmacêutica-Vice- Presidente

Carla Lopo Montalvão - Ouvidoria – Secretária

Beatriz Guimarães Murussi – Nutricionista – Membro

Elenir Rodrigues Vieira – Recepcionista – Membro

Laís Ferreira de Araújo - Enfermeira – Membro

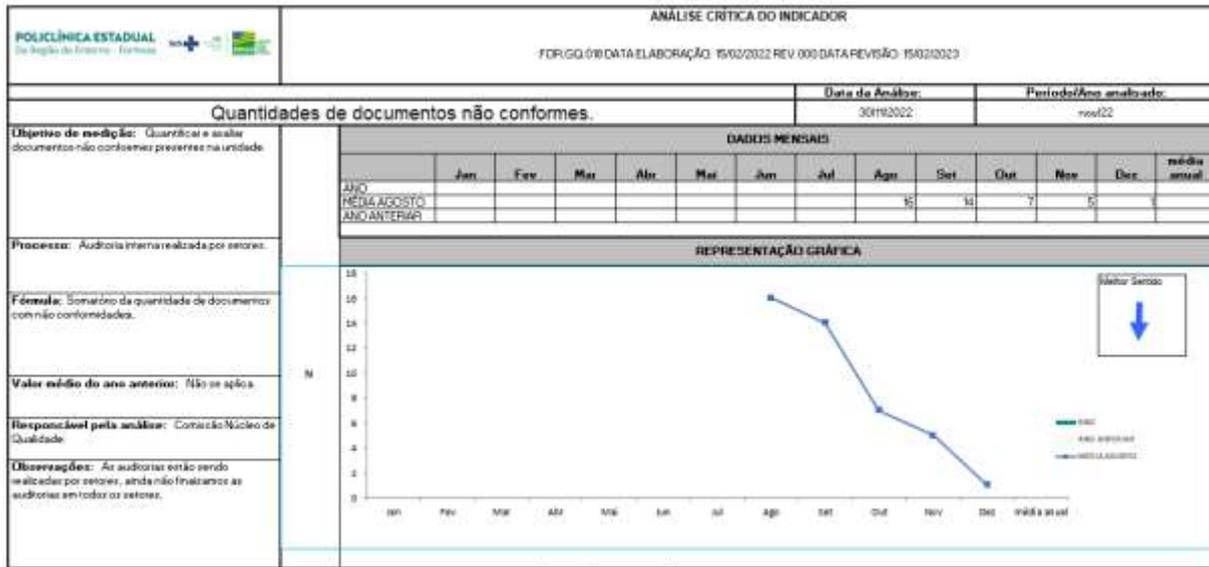
Jane Maria Rodrigues Neves – Assistente Administrativo Junior – Membro.

Jaime Natanael Rodrigues – Auxiliar de Farmácia – Membro.

OBJETIVOS

O NQ tem o objetivo de atuar juntamente com o escritório de qualidade na gestão documental, padronização e controle de documentos; Ofertar assistência de qualidade aos usuários; Atuar juntamente com o núcleo de segurança do paciente; Atingir metas.

INDICADORES



ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO				
Análise do Resultado/Pareceram: 0				
Causas do resultado	Ações Planejadas	Responsável	Prazo	Resultado
Mão de Obra: Comissão núcleo de qualidade e escritório de qualidade. Método: Auditoria interna para quantificação de documentos não conformes. Medida: Máquina: Materia prima: Computador, lápis, caneta. Risco Ambiente: Nome dos Participantes da Análise Crítica: Membros da comissão Núcleo de Qualidade.				

Ficha Técnica do Indicador	
Título: Quantidades de documentos não conformes.	
Origem: Documentos emitidos na Policlínica Estadual Da Região do Entorno – Formosa.	
Nível da informação: Resultado.	
Dimensão da qualidade: Quantitativo.	
Descrição do numerador: N/A	Descrição do denominador: N/A
Método de cálculo: Somatório da quantidade de documentos com não conformidades.	
Meta: Não se aplica.	
Definição de termos: Não Conformidade – documentos com má formatação, falta de informação, ou seja, sem estrutura documental.	
Limitações: Falha na entrega documental para validação no escritório de qualidade.	
Fonte dos dados: Documentos dispostos em todos os setores da unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.	

AÇÕES REALIZADAS

- Em maio foi criado cronogramas com todos os profissionais participantes de comissões, de ações voltadas para melhoria continua da policlínica.
- No mês de maio foi realizado a criação dos POPs.
- Realizado no dia 27/06/2022 treinamento sobre protocolo de comunicação efetiva voltado para todos os funcionários, porém com a demanda 8 puderam participar.
- Foi realizado dia 27/06/2022 treinamento sobre eventos adversos, melhor compreensão da importância de notificar voltado para todos os funcionários, porém com a demanda teve participação de 11 colaboradores.
- Realizado no dia 27/06/2022 treinamento sobre protocolo de prescrição e administração de documentos voltado para todos os funcionários, porém com a demanda 8 puderam participar.
- No dia 27/06/2022 foi realizado treinamento sobre protocolo de cirurgia de pequeno porte, voltado para todos os funcionários, porém com a demanda 8 puderam participar.
- Foi realizado dia 27/06/2022 treinamento para a equipe de recepção sobre melhora nos processos de cadastro e abertura de atendimento para os pacientes, tendo a participação de 11 colaboradores.
- Realizado no dia 27/06/2022 treinamento sobre protocolo de higienização das mãos voltado para todos os funcionários, porém com a demanda 8 puderam participar.
- Realizado no dia 27/06/2022 treinamento sobre protocolo de identificação do usuário para todos os funcionários, porém com a demanda 8 puderam participar.
- No dia 27/06/2022 foi realizado treinamento sobre protocolo de lesão por pressão voltado para todos os funcionários, porém com a demanda 8 puderam participar.
- Realizado no dia 27/06/2022 treinamento sobre protocolo de prevenção de quedas voltado para todos os funcionários, porém com a demanda 8 puderam participar.
- No mês de junho foi realizado a padronização inicial dos formulários e checklist da unidade.
- Dia 20 de junho foi realizado um treinamento sobre a gestão documental para equipe de enfermagem e administrativa.
- Dia 08/07/2022 foi realizado treinamento sobre notificação de incidentes e eventos adversos, com a participação de 18 colaboradores.
- Executado durante o mês de julho a busca ativa na unidade de documentos não conformes, realizando a modificação e padronização dos documentos. Efetivado a padronização dos POPs e o pedido de validação deles. Iniciado a padronização dos checklists da policlínica.
- Implantação do QR CODE de notificação de eventos adversos em locais estratégicos da unidade, com a realização de treinamento da equipe sobre a necessidade de notificar qualquer situação que possa trazer risco para o paciente, conseguindo efetivar um atendimento com maior qualidade.

- Executado durante o mês de agosto a busca ativa na unidade de documentos não conformes, a padronização dos documentos da hemodiálise, a elaboração e validação dos POPs dos setores de laboratório, SHL, recepção, multiprofissionais. Foi elaborado cronograma para padronização de todos os documentos da unidade, começada a padronização de acordo com cronograma em agosto.
- Foi implantado formulário próprio para Hemodiálise sobre eventos adversos, tendo acesso a ele através do QRCODE que foi implantado em lugares estratégicos da hemodiálise, após a notificação dos profissionais, acompanhantes e pacientes e realizada a tratativa própria para o mesmo.
- Realizado 2 treinamentos sobre como realizar as notificações da hemodiálise com toda a equipe da hemodiálise e a multiprofissional que auxilia na mesma. Um realizado pela Enfermeira SCIRAS Laís Ferreira e outro pela Enfermeira RT da hemodiálise Glaucia.
- Executado durante o mês de setembro a busca ativa na unidade de documentos não conformes, contudo infelizmente devido à alta demanda o mesmo não foi possível completar o cronograma total de busca e alteração dos documentos, dando continuidade no cronograma no mês de outubro. Foi implantado os POPs em todos os setores, serão realizados treinamentos sobre os mesmos pelos líderes dos setores.
- Foi realizado dia 26 de setembro o treinamento sobre a utilização de EPIs, com a colaboradora Andreia Aparecida Rodrigues Vieira Lisboa, Técnica segurança do trabalho, o treinamento contou com muitos participantes, foi realizada a apresentação dos EPI's que devem ser realizados e a retirada de dúvidas dos participantes.
- Os membros discutiram sobre a palestra presente no cronograma referente a comunicação efetiva e ficou confirmado com a funcionária Valeria Alvarenga Weber nova data para realização da palestra em outubro, devido à alta demanda de setembro não pode ser realizada.
- Executado durante o mês de outubro a busca ativa na unidade de documentos não conformes, contudo infelizmente devido à alta demanda o mesmo não foi possível completar o cronograma total de busca e alteração dos documentos, dando continuidade no cronograma no mês de novembro. Foi implantado POP, Protocolos, Mapa de risco e SIPOC em todos os setores, serão realizados treinamentos sobre os mesmos pelos líderes dos setores.
- Foi realizada a palestra presente no cronograma referente a comunicação efetiva que era para ser feita pela funcionária Valeria Alvarenga Weber, foi realizada pela gestora do cuidado Ana Cristina Brisda dia 11/10/2022 às 10 horas na sala de reuniões, com a participação dos funcionários da policlínica, palestra muito produtiva sobre a importância da comunicação efetiva.
- No dia 17 de novembro de 2022 foi realizado um treinamento com todos os presidentes, vice-presidentes e secretários de comissões sobre como devem ser elaboradas as ATAS e Relatórios de comissões. Na ocasião foi entregue um manual de como escrever as ATAS e relatórios com o

passo a passo e a forma correta que deve ser feito. O intuito é padronizar os documentos e orientar os representantes de comissões, com a devida retirada de dúvidas.

- Foi realizado pela comissão de núcleo de qualidade dia 24 de novembro de 2022, um treinamento sobre liderança com todos os coordenadores de setores. O treinamento trouxe sobre os tipos de liderança, como devem ser ações de um bom líder e formas de garantir um bom convívio em equipe para a realização de uma liderança efetiva.

- No dia 13 de dezembro foi realizado um treinamento com o objetivo da limpeza e a desinfecção afim evitar a disseminação de agentes (patogênicos ou infecciosos) entre pacientes por equipamentos endoscópicos.

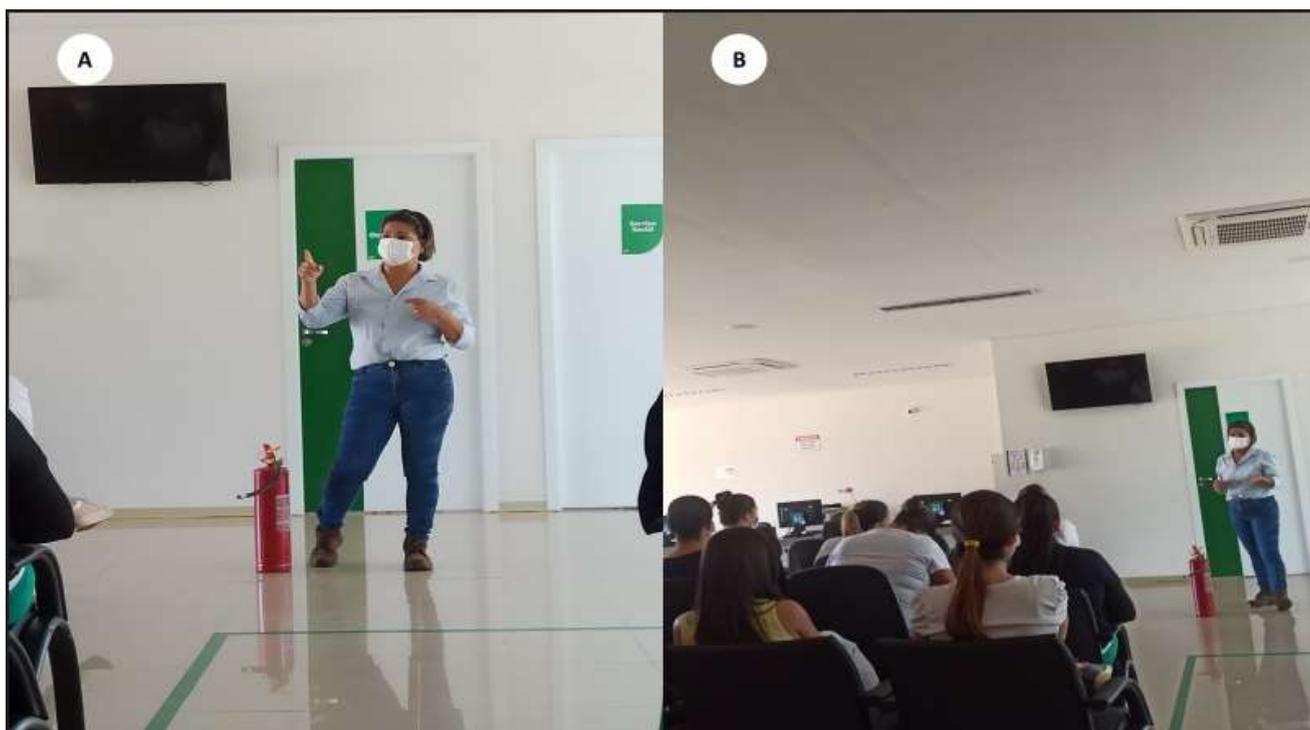
CONSIDERAÇÕES FINAIS

O NQ visa desenvolver suas atribuições com excelência e qualidade, a fim de atuar na gestão documental e qualidade no serviço prestado, a segurança do paciente e assistência ao usuário sempre em primeiro. Durante o mês de dezembro de 2022 foi realizado treinamento sobre lavagem dos tubos da endoscopia, pois o setor será aberto em breve.

ANEXO II: Listas de Presença e fotos Treinamentos.



ANEXO II: Listas de Presença e fotos do Treinamento sobre EPIS.



Comissão de Verificação de Óbito

A Comissão de Verificação de Óbito atua no monitoramento e na prevenção de óbito na unidade, buscando sempre mitigar o risco de morte. Tendo início na policlínica a partir da portaria de iniciação 011/2022 no dia 25 de julho.

INTRODUÇÃO

A Comissão de Verificação de Óbito se reúne ordinariamente na segunda quarta-feira do mês para reunião mensal, visando tratar de assuntos pertinentes as atribuições da Comissão. A CVO se compromete em mitigar o risco de óbito na Unidade e se houver algum óbito a comissão fica responsável pela investigação e coleta de dados para esclarecer as causas morte no decorrer do mês. Também ficou definido que se houver algum pedido de informação sobre algum óbito de ser feito através de um Ofício e a Comissão fica responsável por toda informação

MEMBROS DO COMISSÃO: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

Rafael Marcos Dias Costa – Médico CRM-GO – Presidente

Laís Ferreira de Araújo – Enfermeira – COREN 724.816 - Secretário

Daniela Teixeira Gomes – Fonoaudióloga – CPF 016.940.991-05 – Membro

OBJETIVOS

A CVO será responsável pela investigação do óbito na Unidade e também será responsável de fornecer dados sobre o óbito do paciente, através de relatórios da consulta medica, exames a comunicação será feita através de Ofício.

INDICADORES:

ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO						
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: Comissão ainda não vigente						
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: Comissão ainda não vigente						
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Sem registro de óbitos na unidade.						
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Sem registro de óbitos na unidade.						
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Sem registro de óbitos na unidade.						
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: Sem registro de óbitos na unidade.						
Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2022: Sem registro de óbitos na unidade.						
Análise do Resultado/Panorama de OUTUBRO/2022: Sem registro de óbitos na unidade.						
Análise do Resultado/Panorama de NOVEMBRO/2022: Sem registro de óbitos na unidade.						
Análise do Resultado/Panorama de DEZEMBRO/2022: Sem registro de óbitos na unidade.						
Campo do resultado		Ações Planejadas		Responsável	Prazo	Realizado
Mão de Obra: FUNCIONÁRIOS NOVOS, SEM FAMILIARIDADE COM		TREINAMENTO DOS NOVOS FUNCIONÁRIOS, CRIAÇÃO DE CARTILHAS PARA ORIENTAÇÃO DOS NOVOS		RAFAEL		
Método:						
Medida:						
Máquina:						
Matéria prima:						
Meio Ambiente:						
Nome dos Participantes da Análise Crítica:						

Ficha Técnica do Indicador

Título: Número de prontuário solicitados para verificação de óbito	
Origem: Notificação de Óbito	
Nível da informação: Resultado	
Dimensão da qualidade: Efetividade	
Descrição do numerador Número de prontuário solicitado	Descrição do denominador Número de notificações X 100
Método de cálculo: Número de prontuários X 100 na unidade Policlínica.	
Meta: Não se aplica	
Definição de termos: Garantir que o prontuário do paciente seja preenchido corretamente, para que necessário sirva de fonte de pesquisa.	
Limitações: falha no preenchimento do prontuário.	
Fonte dos dados: Todos os setores da unidade Policlínica Estadual de Formosa.	

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																																			
		FOR.Nº.004/2022 DATA ELABORAÇÃO: 19/12/2022 REV.000 DATA REVISÃO: 30/09/2022																																																																			
		Data da Análise:						Período/Año analizado:																																																													
		19/12/2022						dez/22																																																													
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS																																																																					
Objetivo de medição: Número de prontuários solicitados para investigação de óbitos ligado ao Ministério da Saúde. Processo: Busca ativa no sistema MV. Fórmula: não se aplica Valor médio do ano anterior: 0 Responsável pela análise: Rafael Marcos Observações: -		DADOS MENSAIS																																																																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>médias anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ANO</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td> </tr> <tr> <td>ANO ANTERIOR</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td> </tr> </tbody> </table>													Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	médias anual	ANO													0	META													0	ANO ANTERIOR													0
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	médias anual																																																						
ANO													0																																																								
META													0																																																								
ANO ANTERIOR													0																																																								
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																																					
		<p>Gráfico de barras e pontos mostrando o número de óbitos mensais. O eixo Y representa o número de óbitos (0 a 1). O eixo X representa os meses do ano (Jan a Dez) e a média anual. A barra verde representa o ANO, a barra amarela representa o ANO ANTERIOR, e o ponto azul representa a META. Todos os valores são zero. Um ícone indica 'Maior Sentido' com uma seta para baixo.</p>																																																																			

Análise crítica/ Review: Não houve registros de óbito na Policlínica de Formosa. Nesse sentido não ocorreram revisões de prontuários.

AÇÕES REALIZADAS:

- Desde sua inauguração em fevereiro de 2022 a unidade segue sem registro de óbitos. As reuniões da comissão seguem acontecendo mensalmente visando a manutenção das estratégias de prevenção e capacitação dos colaboradores.
- No mês de julho e agosto iniciamos a discussão da RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017 que regulamenta e normatiza as Comissões de Revisão de Óbito.
- Em reunião no mês de setembro foram propostas pautas para treinamento da equipe multidisciplinar para adequado registro dos óbitos na unidade, também foram programados treinamentos e revisão dos procedimentos operacionais nos casos de situação ameaçadora a vida.
- No mês de outubro seguimos o cronograma de treinamento levantado na reunião que tinha com enfoque a prevenção da deterioração clínica dos pacientes que aguardam por atendimento médico na unidade.
- Nos meses de novembro e dezembro seguimos o cronograma das reuniões, realizando capacitações sobre suporte básico de vida e parada cardiorrespiratória.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CVO manterá essas ações permanentes para zerar o risco de morte dentro da unidade e quando ocorrer um óbito a comissão se compromete em reunir para discutir e investigar a causa da morte.

COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades, reuniões e ações realizadas durante o ano de 2022 da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente na Unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno– Formosa.

MEMBROS DA COMISSÃO:

Lais Ferreira de Araújo – 724816 ENF SCIRAS - Presidente

Ângela Maria Borges Xavier – Coord. Enfermagem, Coren 373.243 – Vice-presidente

Vanderson Tiago Gonçalves de Oliveira – 728775 ENF - Secretário

Franciele Jesus da Silva – Recepcionista - Membro

Raquel Pereira Lobato – Téc. De Enfermagem – Membro

Luciene Celestino de Jesus – Assessora da Diretoria – CPF 011.858.811-74 – Membro

Rafael Marcos Dias Costa– Médico Responsável Técnico – CRM: 27776 – Membro

Helenir de Souza Soares Fonseca – 6600339 ENF – Membro

Ana Cristina Brisda de Oliveira – CRP-09/010840 – Membro

Jane Maria Rodrigues Neres – Faturamento – CPF: 033.444.561-70 - Membro

OBJETIVOS

O objetivo das ações e reuniões tem como finalidade disseminar informações e melhoria na qualidade de atendimento ao paciente e é uma maneira de intervir em situações prejudiciais a vida e a saúde do paciente.

INDICADORES:

No mês de abril a comissão iniciou sua atividade realizando o cronograma de ações e de reuniões da comissão referente ao ano de 2022.

Durante o mês de maio foi realizado treinamento de higienização das mãos com equipe da enfermagem. Será feito o mesmo treinamento com toda a equipe.

Em maio foi construída escala de limpeza para equipe de limpeza e higienização. A nova escala possibilitou melhor distribuição das tarefas e proporcionou a líder de higienização e limpeza condições de se dedicar a supervisão e validação das tarefas realizadas pela equipe.

Foi realizado no mês de junho a compra dos carrinhos para a equipe de higienização com capacidade para 2 baldes. Instituído o uso de luva de borracha para equipe de higienização. Verde para piso e azul para superfícies.

Realizada em junho reunião com equipe de higienização conscientizando sobre o uso da placa de identificação para evitar ou minimizar o risco de quedas e acidentes de pacientes e colaboradores.

A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente participou de treinamento oferecido pelo setor da Qualidade e dinâmica sobre os protocolos de segurança do paciente, os quais são: Identificação segura do paciente; Cirurgia segura, Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos; Prevenção de quedas dos pacientes; Prevenção de úlceras por pressão e lavagem das mãos. Foi realizado o treinamento para os recepcionistas sobre as notificações de eventos adversos realizado pela enfermeira da Qualidade Ana Clara Honório. Realizado em junho de 2022.

No mês de Julho foi realizada pela enfermeira Ângela Maria Borges Xavier o treinamento com a equipe da Unidade Móvel - Carreta da Prevenção, sobre identificação segura do paciente. Foi possível perceber que necessitamos realizar vistoria constante e capacitação recorrente.

Durante o mês de julho foi realizado uma palestra com os colaboradores da unidade sobre o protocolo de segurança do paciente e as 6 metas, as quais são: Identificação segura do paciente; Cirurgia segura; Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos; Prevenção de quedas dos pacientes; Prevenção de úlceras por pressão e lavagem das mãos. As palestras foram ministradas durante os dias 21 e 22 de julho de 2022 para as equipes: da recepção, enfermagem, farmácia e administrativo. A coordenadora de enfermagem, Ângela, presidente do núcleo de segurança do paciente no período, abordou o tema, frisando a importância do tema na unidade para que o paciente seja acolhido e seja liberado com sua integridade física e psicológica preservada.

Em julho foi realizado para a equipe de higiene e limpeza uma capacitação frisando a importância de manter o piso limpo, seco, sem obstáculos que causem quedas ou tropeços e o uso correto da placa de sinalização. Foi abordado também sobre a correta diluição dos produtos para limpeza do piso.

As equipes de enfermagem e recepção receberam um treinamento no mês de julho que teve o intuito de abordar a identificação segura e comunicação efetiva. Onde o paciente necessita

apresentar documento de identificação com foto para realização do cadastro e o mesmo para retirada de resultado de exames.

No mês de agosto foi realizado uma capacitação para os colaboradores pelo Classroom sobre as 6 metas de segurança do paciente. E após a capacitação foi feito questionário online para que todos os colaboradores respondessem e mensurassem o aprendizado.

Durante o mês de agosto foi realizado o treinamento sobre as notificações da hemodiálise e suas tratativas, sendo ofertado para toda equipe da hemodiálise, onde através de um questionário no google forms toda a equipe e inclusive o paciente tem condições de notificar e após isso foi feito suas tratativas, que são a forma de identificar o motivo pelo qual o evento ocorreu.

No mês de setembro a comissão do Núcleo de Segurança do Paciente ofereceu uma reciclagem para todos os colaboradores referente ao protocolo de segurança do paciente e as 6 metas, as quais são: Identificação segura do paciente; Cirurgia segura; Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos; Prevenção de quedas dos pacientes; Prevenção de úlceras por pressão e lavagem das mãos. A reciclagem foi realizada por meio do Classroom. Onde após o treinamento foi feito questionário online para que todos os colaboradores respondessem e mensurassem o aprendizado.

Foi realizado em setembro uma capacitação para a membro da comissão Ana Maria, enfermeira responsável por fazer as tratativas, referentes as notificações da hemodiálise. Sendo que as notificações devem ser realizadas por meio de um QRcode, e realizado posteriormente suas tratativas. Essas serão entregues ao NSP que serão avaliadas e discutidas na reunião da comissão, onde será visto o motivo do evento e a conduta para redução do agravo.

Realizado em setembro um treinamento de higienização das mãos com todas as equipes da unidade e foi simulado o ato de lavagem das mãos.

Durante o mês de outubro foi realizado treinamento das recepções pela equipe do MV para implementação das pulseiras que trariam a identificação correta e segura do paciente.

No mês de outubro foi realizado o treinamento de higienização das mãos com todas as equipes da unidade e simulamos o ato de lavagem das mãos. Foi feita gincana sobre as metas de segurança do paciente, onde os colaboradores precisaram responder questões referente ao assunto.

Em novembro foi elaborado o google forms para risco de queda dos pacientes da unidade levando em consideração pacientes cadeirantes, acamados e idosos.

No mês de dezembro foi realizado pelas recepcionistas da unidade o controle de pacientes com riscos de queda, sendo enviado através de formulários pelo google forms que foram elaborados

em novembro.

Foi elaborado em dezembro cronograma da comissão NSP de 2023, criado a partir de discussão entre os membros de acordo com as necessidades apresentadas pela unidade, sendo iniciado a primeira ação em janeiro.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O núcleo de segurança do paciente vem de modo muito operante desenvolver uma estadia segura e agradável do paciente dentro das dependências da policlínica, oferecendo serviço com mão de obra qualificada e treinada constantemente.

Buscando o engajamento de toda a equipe e participação maciça, em especial da portaria e recepções.

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) tem a finalidade de garantir a aquisição e uso de insumos médico-hospitalares equipamentos e outros, dentro de padrões técnicos operacionais adequados, visando sua manutenção, melhoria da qualidade e produtividade da assistência à saúde na Unidade. Ser responsável pelo desenvolvimento e supervisão das políticas e práticas de utilização de medicamentos, produtos químicos e germicidas.

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

INTRODUÇÃO

A CFT se reúne ordinariamente na segunda quinta do mês para reunião mensal, visando tratar de assuntos pertinentes as atribuições da comissão. Durante as reuniões são apresentadas as atividades tratativas e educativas. Em todas as reuniões são descritos um plano de ação para ser aplicado no decorrer do mês. Tendo início dia 26 de março de 2022 as ações da CFT dentro da policlínica.

MEMBROS DO COMISSÃO:

Thaysa Romualdo Batista – CRF:19605 -Farmacêutica – Presidente

Holinda Paula da Silva Melo – CRF: 16424 - Farmacêutica- Vice-Presidente

Fernando Luiz Pires –CPF: 050.158.641-59 - Almojarifado – Secretário

Luciene Celestino de Jesus- CPF: 011.858.811-74- Assessora de diretoria-membro

Rafael Marcos Dias Costa - Médico Responsável Técnico CRM 27776 – Membro

Ângela Maria Borges Xavier –COREM: 373243 – RT de Enfermagem – Membro

OBJETIVOS

A CFT TEM objetivo de garantir a aquisição e uso de insumos médicos hospitalares, equipamentos e outros, dentro de padrões técnicos operacionais adequado.

Ser responsável pelo desenvolvimento e supervisão das políticas e práticas de utilização de medicamentos, produtos químicos e germicidas.

INDICADORES

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região do Entorno - Formosa		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																																			
		FOR.NC.004/2022 DATA ELABORAÇÃO: 23/06/2022 REV.000 DATA REVISÃO: 23/06/2023																																																																			
		Data de Análise:						Período/Ano analisado:																																																													
		22/12/2022						4o x/22																																																													
TAXA DE PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS NÃO PADRONIZADOS																																																																					
Objetivo de medição: Mensurar a taxa prescrição de medicamentos não padronizados.	DADOS MENSAIS																																																																				
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual																																																							
	ANO				0	1	6	5	1	1	1	2	2	2																																																							
MEDIA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																																																								
ANO ANTERIOR																																																																					
Processo: Comissão de Farmácia e terapêutica.	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																																				
Fórmula: Número de prescrição de medicamentos não padronizados / número total de medicamentos prescritos x100.																																																																					
Valor médio do ano anterior: Não se aplica.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>ANO</th> <th>ANO ANTERIOR</th> <th>MEDIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td></td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Fev</td><td></td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Mar</td><td></td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>0</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>1</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>6</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>5</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>1</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Set</td><td>1</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Out</td><td>1</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>2</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>2</td><td></td><td>5</td></tr> <tr><td>média anual</td><td>2</td><td></td><td>5</td></tr> </tbody> </table>													Mês	ANO	ANO ANTERIOR	MEDIA	Jan			5	Fev			5	Mar			5	Abr	0		5	Mai	1		5	Jun	6		5	Jul	5		5	Ago	1		5	Set	1		5	Out	1		5	Nov	2		5	Dez	2		5	média anual	2		5
Mês	ANO	ANO ANTERIOR	MEDIA																																																																		
Jan			5																																																																		
Fev			5																																																																		
Mar			5																																																																		
Abr	0		5																																																																		
Mai	1		5																																																																		
Jun	6		5																																																																		
Jul	5		5																																																																		
Ago	1		5																																																																		
Set	1		5																																																																		
Out	1		5																																																																		
Nov	2		5																																																																		
Dez	2		5																																																																		
média anual	2		5																																																																		
Responsável pela análise: Thaysa																																																																					
Observações: Identificar quantidade média de medicações não padronizadas prescritas, para realizar intervenção.																																																																					

ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO

Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Foi realizado elaboração de POP e ficha de solicitação e exclusão de padronização de medicamentos.

Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Foi realizado treinamento de orientação de uso de medicamentos/diluição.

Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: Realizado reunião com Rt médico sobre como e feita as prescrições no sistema.

Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO 2022: Revisão e implantação de pops e documentos para a farmácia.

Análise do Resultado/Panorama de OUTUBRO 2022: Implantação da comissão de padronização de medicamentos e materiais.

Análise do Resultado/Panorama de NOVEMBRO 2022: Revisão dos medicamentos e materiais padronizados.

Análise do Resultado/Panorama de DEZEMBRO 2022: Checklist dos medicamentos para sedação.

Causas do resultado	Ações Planejadas	Responsável	Prazo	Realizado
---------------------	------------------	-------------	-------	-----------

Mão de Obra: MEDICAMENTOS PADRONIZADOS NÃO ESTAO VINCULADOS NA PRESCRIÇÃO VIA MV	SES CADASTRANDO MEDICAMENTOS PADRONIZADOS	Thaysa	25/07/2022	andamento
--	---	--------	------------	-----------

AÇÕES REALIZADAS:

Durante o mês de abril foi realizado o cronograma anual de reuniões e ações do ano de 2022.

No mês de maio foi realizado a classificação dos fármacos por classe farmacêutica.

Foi feito no mês de maio a relação de fármacos padronizados por meio da diretoria clínica.

Realizada a divulgação dos formulários de padronização da relação dos fármacos e a relação da planilha de diluição, sendo realizado em junho de 2022.

No mês de julho de 2022, houve o treinamento in loco com a enfermagem e reunião de orientação com a equipe da enfermagem sobre o uso racional dos medicamentos e apresentação da planilha de diluição de medicamentos.

Reunião dos kits individuais para pacientes de hemodiálise e procedimentos e elaboração dos checklist dos kits.

No mês de Agosto foi realizado a revisão do fluxo interno de compras, onde foi passado a cada setor sobre o fluxo de pedidos.

Também foi realizado a implantação do kit da hemodiálise, e falado sobre o fluxo dos medicamentos vencidos.

Em setembro foi realizada a revisão dos pops, implantação da identificação dos kits da hemodiálise por paciente e reorganização da farmácia para implantação da dos medicamentos do componente especializado.

Em outubro foi realizado o treinamento in loco sobre uso racional de medicamentos, farmacovigilância e tecnovigilância e cadeia medicamentosa com a enfermagem e auxiliares da farmácia, realização de cronograma de treinamento para a equipe da policlínica e discursão de inclusão de um novo medicamento a ser padronizado também houve distribuição de folder informativo sobre a farmácia clinica nas recepções e implantação do QR CODE de Farmacovilância.

No mês de novembro foi apresentado em reunião a Revisão de fluxo de padronização de medicamentos, fluxo de liberação dos medicamentos para procedimentos, elaboração de protocolos de dispensação, medicamentos por paciente.

No mês de dezembro foi realizado o checklist para os medicamentos de sedação da endoscopia, revisão dos fluxos para dispensação dos medicamentos internos e do componente especializado de alto custo, realização do cronograma anual da comissão.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão tem desenvolvido ações do cronograma da CFT, com a finalidade de padronizar, organizar e fiscalizar, medicamentos, produtos químicos, germicidas, materiais hospitalares e equipamentos, atuando juntamente com outras comissões da unidade.

11. ATIVIDADES E EVENTOS REALIZADAS

Atividades Realizadas No Mês de Março

Programação/Conteúdo: Dia Internacional da Mulher

Recepção Central da Unidade da Policlínica de Formosa - GO.

Realizado: 08/03/2022

Início: 07h

Público-Alvo: Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher foi disponibilizado café da manhã para todas as mulheres, com uma decoração especial e lembrança.

Programação/Conteúdo: Dia Internacional da Mulher

Recepção Médica da Unidade da Policlínica de Formosa - GO.

Realizado: 08/03/2022

Início: 08h

Conteúdo: à importância da inserção da mulher no mercado de trabalho.

Público-Alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Advogada Juliana Alves.

Programação/Conteúdo: Alimentação Saudável

Realizado: 08/03/2022

Início: 09h

Conteúdo: A influência da alimentação na saúde da mulher na prevenção e no tratamento de doenças.

Público-Alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Nutricionista Mayane Rosolen

Programação/Conteúdo: Dia Internacional da Mulher

Recepção Médica da Unidade da Policlínica de Formosa - GO.

Conteúdo: violência doméstica no âmbito psicológico

Realizado: 08/03/2022

Início: 11h

Público-Alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Camila Abgail Oliveira

Conteúdo: Políticas Públicas para as mulheres

Realizado: 08/03/2022

Início: 14h

Público-Alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Luzinete Nascimento Frazão

Programação/Conteúdo: Dia Internacional da Mulher
Recepções da Unidade da Policlínica de Formosa - GO.

Realizado: 08/03/2022

Início: 15h

Conteúdo: Práticas integrativas de autocuidado

Público-Alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Maria Rita Schenatz

Programação/Conteúdo: Dia Internacional da Mulher
Recepções da Unidade da Policlínica de Formosa - GO.

Realizado: 08/03/2022

Início: 16h

Conteúdo: Dinâmica e palestra sobre estética facial

Público-Alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Daniela Teixeira Gomes

Programação/Conteúdo: Comemoração em homenagem ao Dia das Mães

Período de realização: 09 de maio

Início: 8:00 às 15:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Programação/conteúdo: Dia Mundial do Rim: Cuidados com a Doença Renal.

Recepção Médica da Unidade da Policlínica de Formosa-GO.

Realizado: 15 de março de 2022.

Início: 8h às 13h.

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrantes: equipe multidisciplinar – Assistente Social Luzinete Frazão, Psicóloga Camila Abgail e Nutricionista Mayane.

Programação/conteúdo: Dia Mundial da Obesidade e Nutrição e Dia Nacional de Prevenção da Obesidade.

Recepção Geral e Recepção Médica da Unidade da Policlínica de Formosa-GO.

Realizado: 22 de março de 2022.

Início: 8h às 19h.

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrantes: equipe multidisciplinar – Assistente Social Luzinete Frazão, Psicóloga Camila Abgail, Nutricionista Mayane Rosolen, Fonoaudióloga Daniela Teixeira e Fisioterapeuta Maria Rita Schenatz.

Programação/conteúdo: Dia Mundial da Infância.

Recepção Médica da Unidade da Policlínica de Formosa-GO. Realizado: 31 de março de 2022.

Início: 7h às 13h.

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrantes: equipe multidisciplinar – Assistente Social Luzinete Frazão e Psicóloga Camila Abgail.

Programação/conteúdo: Dia Mundial da Conscientização da Tuberculose.

Recepção Médica da Unidade da Policlínica de Formosa-GO. Realizado: 31 de março de 2022.

Início: 13h às 19h.

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrantes: equipe multiprofissional – Fonoaudióloga Daniela Texeira Gomes e Fisioterapeuta Maria Rita Schenatz.

Atividades Realizadas No Mês de Abril

Programação/conteúdo: Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Período de realização: 05 de Abril

Realizado: Equipe Multidisciplinar

Início: 8:00 às 16:00

Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Programação/conteúdo: Dia Mundial da Conscientização da Doença de Parkinson

Período de realização: 12 de abril de 2022

Realizado: Equipe Multidisciplinar

Início: 8:00 às 16:00

Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Programação/conteúdo: Semana Interna de Prevenção de Doenças do Trabalho, Segurança e Saúde dos Trabalhadores

Programação/conteúdo: Palestra sobre Ergonomia/Ginástica laboral

Período de realização: 18 de abril de 2022

Realizado: Equipe Multidisciplinar

Início: 15:00 às 16:00

Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Programação/conteúdo: Palestra sobre síndrome de Burnout

Período de realização: 19 de abril de 2022

Início: 10:00 às 11:00

Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Semana Interna de Prevenção de Doenças do Trabalho, Segurança e Saúde dos Trabalhadores
dias 19 e 20 de Abril

Programação/conteúdo: Palestra sobre Acidentes Domésticos

Período de realização: 19 de abril de 2022

Início: 15:00 às 16:00

Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Programação/conteúdo: Palestra sobre Primeiros Socorros

Período de realização: 20 de abril de 2022

Início: 10:00 às 11:00

Realizado: Enfermeira Claudia

Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Período de realização: 26 de abril de 2022

Programação/conteúdo: Palestra sobre o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial

Início: 8:00 às 16:00

público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Atividades Realizadas No Mês de Maio

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trânsito- Maio Amarelo

Programação/conteúdo: Palestra sobre a Responsabilidade Civil no Acidente de Trânsito

Período de realização: 03 e 04 de maio de 2022

Início: 9:00 às 10:00

Público-alvo: Colaboradores da Policlínica de Formosa **Realizado:** PM- GO (Polícia Militar do Estado de Goiás) e GM (Guarda Municipal) de Formosa (GO).

SGT Jová SD Wildes

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o *Dia Nacional* do Controle das *Infecções Hospitalares*

Período de realização: 13 de maio de 2022

Início: 08:00 às 15:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizado: Técnica de enfermagem Luciene José da Silva

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos

Período de realização: 18 de maio de 2022

Início: 09:00 às 10:00

Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizado: Farmacêutica Thaysa Romualdo

Atividades Realizadas No Mês de Junho

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia da conscientização contra a Obesidade Infantil

Período de realização: 01 de junho de 2022

Início: 8:00 às 15:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizado: Nutricionista Mayane Rosolen

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o *Dia* Nacional da Imunização

Período de realização: 09 de junho de 2022

Início: 9:00 às 10:00

Público-alvo: **Colaboradores da Policlínica de Formosa**

Realizado: Técnico de enfermagem Fernando Antônio

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme

Período de realização: 24 de junho de 2022

Início: 14:00 às 15:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizado: Biomédica Larissa da Silva Almeida

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Internacional de Combate às Drogas

Período de realização: 28 de junho de 2022

Início: 09:00 às 10:00

Público alvo: **Colaboradores e pacientes da policlínica**

Realizado: Médico da família, Rafael Dias

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Internacional de Apoio às Vítimas da Tortura

Período de realização: 28 de junho de 2022

Início: 13:00 às 14:00

Público alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizado: Assistente social Luzinete Nascimento

Atividades Realizadas No Mês de Julho até dia 11

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Mundial do Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH)

Período de realização: 07 de julho de 2022

Início: 8:00 às 15:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizada: Psicóloga Camila Abgail Oliveira

ECG- Eletrocardiograma

Dia 13/07/2022- - A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento sobre o manuseio do aparelho de Eletrocardiograma com o técnico do fabricante do aparelho, para a colaboradora Enfermeira, Técnico de Enfermagem e, Técnico de Engenharia Clínica da Policlínica. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

ECG- Eletrocardiograma

Dia 14/07/2022- - A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento sobre o manuseio do aparelho de Eletrocardiograma com o Técnico de Engenharia Clínica da Policlínica, para os colaboradores da Policlínica, à saber: Coordenadora de Enfermagem, Enfermeira e Técnicos de Enfermagem. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

Manejo básico de Vias Aéreas

(Cateter nasal, COF, BMV)

21/07/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando o manejo básico de vias aéreas. O treinamento teve como objetivo atualizar os colaboradores quanto ao uso adequado dos equipamentos. Durante o treinamento, os colaboradores manusearam o “ambu”, COF- Cânula de Guedel, cateter nasal e máscara com reservatório. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Atividades Realizadas No Mês de Agosto

Programação/Conteúdo: Treinamento Punção Venosa

Período de realização: 04 de agosto de 2022

Início: 8:00 às 15:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizada: Enfermeira Cláudia dos Reis Calçado Rosa

Atividades Realizadas No Mês de Setembro

Mês de Setembro amarelo -Campanha brasileira de prevenção ao suicídio e valorização da vida.

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Mundial da Segurança do Paciente

Período de realização: 06 de Setembro de 2022

Início: 8:00 às 15:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizada: Reinaldo Silva (Secretário do Núcleo da Qualidade)

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência

Período de realização: 13 de Setembro de 2022

Início: 9:00 às 10:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizada: Psicóloga Leila Macedo (Proprietária do Centro clínico Gente Linda)

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Mundial da Doença de Alzheimer e Dia Nacional de Conscientização da Doença de Alzheimer.

Período de realização: 19 de setembro de 2022

Início: 10:00 término às 10:30

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizada: Rafael Dias (médico da família)

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o dia Internacional Contra Exploração Sexual e o Tráfico de Pessoas

Período de realização: 22 de setembro de 2022

Início: 14:00 término às 14:30

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Realizada:

Atividades Realizadas No Mês de Outubro

Programação/Conteúdo: Outubro rosa: prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama

Realizado: 10/10/2022

Início: às 10:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Palestrante: Rodrigo Kouzak – Médico Mastologista

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Nacional de Luta do paciente reumático

Realizado: 18/10/2022

Início: às 13:00

Público-alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa

Palestrante: Merandolino Queiroz – Médico Ortopedista

Programação/conteúdo: outubro rosa: palestra sobre o Empoderamento feminino, palestra sobre a Saúde Mental da mulher: autocuidado e Intervenção com Auriculoterapia.

Local: Unidade Móvel.

Realizado: 19/10/2022.

Início: 08h e 13h30.

Público-alvo: Pacientes da Policlínica.

Palestrante: Maria Rita – Fisioterapeuta, Jenyffer Albuquerque – Fisioterapeuta, Camila Müller Psicóloga, Camila Abgail – Psicóloga

Programação/conteúdo: Dia D – Outubro Rosa

Realizado: 20/10/2022.

Início: 08:00 horas

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica.

Palestrante: Camila Müller – Psicóloga, Josilene Neres – Assistente Social, Rakeliny Miranda Fisioterapeuta.

Programação/conteúdo: Dia Nacional e Mundial da Psoríase.

Realizado: 25/10/2022.

Início: 13h30.

Público-alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Débora Vilela – Médica Dermatologista

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Nacional da Vacinação

Realizado: 25/10/2022

Início: às 13:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Palestrante: Marcelo de Paula – Médico Oftalmologista

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Mundial do A.V.C (Acidente Vascular Cerebral)

Realização: 26/10/2022

Início: às 13:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Palestrante: Frederico Gustavo – Médico Cardiologista

Atividades Realizadas no Mês de Novembro

Programação/Conteúdo: Novembro Azul - Palestra sobre a Saúde do Homem

Realizado: 01/11/2022

Início: às 09:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Palestrante: Nélio Gomes – Farmacêutico

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Nacional de Prevenção e combate à Surdez

Realizado: 09/11/2022

Início: às 08:00

Público-alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa

Palestrante: Daniela Teixeira – Fonoaudióloga

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia Nacional de Combate à Tuberculose

Realizado: 10/11/2022

Início: às 9:00

Público-alvo: Pacientes da Policlínica de Formosa

Palestrante: Jenyffer Albuquerque – Fisioterapeuta

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o dia Nacional do Diabetes

Realizado: 14/11/2022

Início: às 14:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Palestrante: Beatriz Guimarães – Nutricionista e Izabella Abreu – Nutricionista

Programação/Conteúdo: Palestra sobre a Prevenção do Câncer de Próstata

Realização: 18/11/2022

Início: às 09:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Palestrante: Rafael Marcos – Médico da Família, Ângela Maria – Enfermeira RT, Rakeliny Miranda – Fisioterapeuta

Programação/Conteúdo: Palestra sobre o Dia da Consciência Negra

Realizado: 23/11/2022

Início: às 09:00

Público-alvo: Colaboradores e pacientes da policlínica

Palestrante: Reinaldo Silva – Auxiliar do NQSP

Atividades Realizadas no Mês de Dezembro

Programação/conteúdo: Palestra sobre a Campanha Nacional da Prevenção ao HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis

Realizado: 07/12/2022.

Início: às 9h e às 14h

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa

Palestrante: Nélio Gomes – Farmacêutico

Programação/conteúdo: Palestra sobre Dia Pan-Americano da Saúde.

Realizado: 08/12/2022

Início: 09:00

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Christoph Ângelo – Auxiliar da Coordenação Médica

Programação/conteúdo: Palestra sobre o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

Realizado: 12/12/2022.

Início: 8h e 13h30.

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Camila Abgail – Psicóloga e Camila Müller – Psicóloga

Programação/conteúdo: Palestra sobre Dia Nacional do Combate ao Câncer de pele.

Realizado: 16/12/2022

Início: 09:00

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa

Palestrante: Debora Vilela – Médica Dermatologista

Programação/conteúdo: Palestra sobre Dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo fim da Violência contra as Mulheres.

Realizado: 19/12/2022

Início: 09:00

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Josilene Neres – Assistente Social

Programação/conteúdo: Palestra sobre o dia do Fonoaudiólogo

Realizado: 22/12/2022.

Início: 09:00

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica de Formosa.

Palestrante: Daniela Teixeira – Fonoaudióloga

Programação/conteúdo: Palestra sobre o Dia do Cego.

Realizado: 27/12/2022.

Início: 09:00 horas e 13:00 horas

Público-alvo: Pacientes e colaboradores da Policlínica

Palestrante: Camila Müller – Psicóloga e Lohany Romualdo – Psicóloga.

Treinamentos realizados pela equipe de enfermagem ao longo de 2022

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social. Tem por objetivo

a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando se, portanto, para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS no âmbito federal, estadual, municipal e local.

Nesse sentido, são promovidas mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

Treinamentos Realizados mês de março

Triagem da equipe, clientes e visitantes

09/03/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da recepção, auxiliar, administrativo, maqueiro, auxiliar de gesso e ouvidoria; abordando itens relacionados à triagem, abordagem e intervenção e a importância do uso de EPI'S, com uma duração de 02 (duas) horas. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial.

Fluxo de Intercorrências médicas com funcionários e pacientes

14/03/2022- Informar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto ao fluxo de intercorrências médicas na unidade. Durante o treinamento, foi realizado as etapas de como esse fluxo deve acontecer. Definindo o papel fundamental de cada colaborador da recepção, maqueiro, auxiliar de gesso, auxiliar administrativo e ouvidoria. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Eletroneuromiografia

Dia 17/03/2022- Treinamento sobre o manuseio do aparelho de eletroneuromiografia com o técnico do fabricante do aparelho, para Médico, Enfermeiro e Técnicos de Enfermagem. O Treinamento teve duração de 02 (duas) horas.

Teste ergométrico

17/03/2022- Treinamento para Enfermeiro e Técnicos de enfermagem, sobre o manuseio da esteira e realização do preparo de pacientes para realização do exame do teste ergométrico. O treinamento teve duração de 02 (duas) horas e foi realizado pelo técnico da empresa do fabricante do aparelho.

Eletroencefalograma

22/03/2022- Treinamento para Enfermeiro e Técnicos de enfermagem, sobre o manuseio do aparelho de eletroencefalograma, bem como realizar a limpeza do mesmo. O treinamento teve duração de 02 (duas) horas e foi realizado pelo técnico da empresa do fabricante do aparelho.

Treinamentos Realizados mês de abril

Fluxo de intercorrências médicas com funcionários, pacientes e visitantes

05/04/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando itens relacionados à triagem e intervenção. O treinamento teve como objetivo informar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto ao fluxo de intercorrências médicas na unidade. Durante o treinamento, foi realizado as etapas de como esse fluxo deve acontecer; definindo o papel fundamental de cada colaborador durante a intercorrência. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Ética Profissional

20/04/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando itens relacionados à Ética Profissional. O treinamento teve a finalidade de reforçar a atitude constante de: Comprometimento; Integridade; Humildade; Manutenção de um ambiente de trabalho saudável e harmonioso; Educação e respeito entre todos; Hierarquia; Humanismo e empatia.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Treinamentos Realizados mês de maio

Biossegurança e Segurança do Paciente

05/05/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando itens relacionados à Biossegurança e Segurança do Paciente. O treinamento teve como objetivo informar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto as técnicas de Biossegurança Segurança do Paciente. Durante o treinamento, foi apresentado os EPI'S- Equipamentos de Proteção Individual e seu manuseio.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Metas de Segurança do Paciente

19/05/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, sobre as Metas de Segurança do Paciente. O treinamento teve a finalidade de reforçar a atitude constante de comprometimento e atenção do colaborador frente aos cuidados com o paciente. E o objetivo será atingir um ambiente cada vez mais seguro para o paciente, acompanhante e para os colaboradores da Policlínica Estadual do Entorno-Formosa.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Manejo de Resíduos Sólidos- Perfuro cortante

Dia 20/05/2022- Treinamento sobre os resíduos sólidos do grupo E- Perfuro cortante. O Treinamento teve como objetivo:

✓Informar, orientar, treinar e conscientizar os profissionais da enfermagem e higienização, acerca da coleta da caixa de perfuro cortante, transporte e acondicionamento da mesma;

✓Biossegurança e uso de EPI'S (Equipamento de proteção Individual);

✓Protocolo e notificação em casos de acidentes com materiais perfuro cortante.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com duração de 01 (uma) hora.

Treinamentos Realizados mês de Junho

Parada Cardiorrespiratória- PCR/ ADULTO

Reanimação Cardiopulmonar- RCP/ ADULTO

09/06/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando Parada Cardiorrespiratória e Reanimação Cardiopulmonar. O treinamento teve como objetivo informar, atualizar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto à abordagem inicial ao paciente vítima de parada e sobre as técnicas de reanimação cardiopulmonar. Durante o treinamento, foi apresentado o Protocolo de Parada de acordo com o ACLS/ Guidelines 2020. Foi apresentado ainda o Aparelho Cardioversor e o seu manuseio. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Parada Cardiorrespiratória- PCR/ PEDIÁTRICO

Reanimação Cardiopulmonar- RCP/ PEDIÁTRICO

23/06/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando Parada Cardiorrespiratória e Reanimação Cardiopulmonar. O treinamento teve como objetivo informar, atualizar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto à abordagem inicial ao paciente vítima de parada e sobre as técnicas de reanimação cardiopulmonar. Durante o treinamento, foi apresentado o Protocolo de Parada de acordo com o ACLS/ Guidelines 2020. Foi apresentado ainda o Aparelho Cardioversor e o seu manuseio. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Treinamentos Realizados mês de Julho

Manejo De Vias Aéreas: Manobras de OVACE- Adulto e pediátrico

07/07/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre o manejo de Vias Aéreas. O treinamento teve como objetivo orientar e atualizar os colaboradores quanto a abordagem do paciente vítima de engasgamento e, quanto as manobras de desobstrução de Vias Aéreas. Durante o treinamento, foi enfatizado a manobra de Heimlich. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

ECG- Eletrocardiograma

Dia 13/07/2022- - A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento sobre o manuseio do aparelho de Eletrocardiograma com o técnico do fabricante do aparelho, para a colaboradora Enfermeira, Técnico de Enfermagem e, Técnico de Engenharia Clínica da Policlínica. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

ECG- Eletrocardiograma

Dia 14/07/2022- - A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento sobre o manuseio do aparelho de Eletrocardiograma com o Técnico de Engenharia Clínica da Policlínica, para os colaboradores da Policlínica, à saber: Coordenadora de Enfermagem, Enfermeira e Técnicos de Enfermagem. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

Manejo básico de Vias Aéreas

(Cateter nasal, COF, BMV)

21/07/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando o manejo básico de vias aéreas. O treinamento teve como objetivo atualizar os colaboradores quanto ao uso adequado dos

equipamentos. Durante o treinamento, os colaboradores manusearam o “ambu”, COF- Cânula de Guedel, cateter nasal e máscara com reservatório. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Treinamentos Realizados mês de agosto

Punção Venosa

04/08/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre PUNÇÃO VENOSA. O treinamento teve como objetivo orientar e atualizar os colaboradores quanto à importância do procedimento invasivo. Abordar o acolhimento do paciente, a lavagem das mãos e as contraindicações do procedimento, À SABER:

- ✓ Braço ou mão edemaciados;
- ✓ Comprometimento em membros;
- ✓ Queimaduras ou outras lesões de continuidade em locais de punção;
- ✓ Plegia em membro a ser puncionado.

Durante o treinamento, foi enfatizado que a punção venosa consiste em instalar o cateter em trajeto venoso periférico para manutenção de uma via de acesso para coleta de sangue e/ou infusão de soluções ou administração de medicamentos.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Curativo

18/08/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre **CURATIVO**. O treinamento teve como objetivo atualizar os colaboradores quanto à importância e realização do mesmo. Mencionado sobre a definição, tipos de curativos, bem como as coberturas e oclusões. Durante o treinamento, os colaboradores realizaram um curativo ocluído em ferimento contuso. Feito limpeza e oclusão.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Treinamentos Realizados mês de setembro

Higiene das mãos

08/09/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre HIGIENE DAS MÃOS. O treinamento teve como objetivo conscientizar, orientar e atualizar os colaboradores quanto à importância da lavagem das mãos.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Autoclave/ CME

14/09/2022- Treinamento sobre o manuseio da **AUTOCLAVE** com o técnico de Engenharia Clínica da Policlínica Formosa. Treinamento ministrado para a RT de Enfermagem, Enfermeiro e Técnicos de Enfermagem. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

Lavadora/ CME

14/09/2022- Treinamento sobre o manuseio da **LAVADORA** com o técnico de Engenharia Clínica da Policlínica Formosa. Treinamento ministrado para a RT de Enfermagem, Enfermeiro e Técnicos de Enfermagem. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

Acidente ocupacional com material biológico

22/09/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando sobre **ACIDENTE OCUPACIONAL COM MATERIAL BIOLÓGICO**, que consiste na exposição do profissional a sangue ou secreções através da pele, das mucosas ou de lesão perfurocortante. O treinamento teve como objetivo atualizar os colaboradores quanto à importância da prevenção e quanto ao uso correto dos EPI'S. Mencionado sobre os cuidados imediatos com a área atingida. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Fluxo de intercorrências médicas com funcionários, pacientes e visitantes

14/03/2022- Informar, conscientizar e orientar os colaboradores quanto ao fluxo de intercorrências médicas na unidade. Durante o treinamento, foi realizado as etapas de como esse fluxo deve acontecer. Definido o papel fundamental de cada colaborador da recepção, maqueiro, auxiliar de gesso, auxiliar administrativo, equipe Multi, imagem, laboratório, hemodiálise e ouvidoria.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Treinamentos Realizados mês de outubro

Humanização Hospitalar

06/10/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando a HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR. O treinamento teve como objetivo informar, conscientizar, orientar, e reforçar à importância do atendimento personalizado e realizado com sensibilidade para gerar empatia entre os colaboradores, pacientes e familiares. Durante o treinamento, foi destacado a importância em respeitar as diferenças e a importância de acolher o paciente. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Acolhimento ao paciente psiquiátrico

20/10/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando itens relacionados ao ACOLHIMENTO AO PACIENTE PSIQUIÁTRICO. O treinamento teve a finalidade de reforçar a atitude constante de: HUMANIZAÇÃO; EMPATIA.

Ressaltado à importância da construção de vínculo com os pacientes, de modo a criar uma relação de confiança e segurança; à importância do agir respeitosamente, sem recriminações ou julgamentos, porém deixando claro que não concorda com o posicionamento do paciente.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Holter

Dia 17/10/2022- Treinamento sobre o manuseio do aparelho de Holter com o técnico de Engenharia Clínica, para Enfermeiro e Técnico de Enfermagem, da Policlínica. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

Mapa

Dia 27/10/2022- Treinamento sobre o manuseio do aparelho de Mapa com o técnico de Engenharia Clínica, para Enfermeiro e Técnico de Enfermagem, da Policlínica. O Treinamento teve duração de 01 (uma) hora.

Treinamentos Realizados mês de novembro

Acolhimento ao paciente Cardiopata

10/11/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando o **ACOLHIMENTO AO PACIENTE CARDIOPATA**. O treinamento teve como objetivo informar, conscientizar, orientar, e reforçar à importância do atendimento personalizado para que se possa detectar urgências e otimizar o atendimento aos pacientes e familiares. Durante o treinamento, foi destacado a importância da verificação dos sinais vitais e investigação de comorbidades. O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Acolhimento ao paciente Diabético

20/10/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem, abordando itens relacionados ao **ACOLHIMENTO AO PACIENTE DIABÉTICO**. O treinamento teve como objetivo informar, conscientizar, orientar, e reforçar à importância do atendimento personalizado para que se possa detectar urgências e otimizar o atendimento aos pacientes e familiares.

O treinamento foi organizado e ministrado pela Cláudia dos Reis Calçado Rosa- Enfermeira Assistencial. Com uma duração de 02 (duas) horas.

Treinamentos realizados mês de dezembro

Treinamento da lavadora de desinfecção para tubo de colonoscopia e endoscopia com enzimático e ácido peracético

14/12/2022- A Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, realizou um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem abordando o tema sobre **DESINFECÇÃO PARA TUBO DE COLONOSCOPIA E ENDOSCOPIA**. O treinamento teve como objetivo conscientizar, orientar e informar aos colaboradores quanto à importância da lavagem e manuseio correto do equipamento.

O treinamento com duração de 01 (uma) hora, foi ministrado pelo Álex Jean Pereira Costa, técnico de Engenharia Clínica da Policlínica Formosa.

Mapa e Holter

21/12/2022- Foi realizado um treinamento para os colaboradores da equipe de Enfermagem abordando o tema: MAPA E HOLTER. Teve como objetivo: disseminar conhecimento em relação a instalação dos equipamentos de uso para exame no paciente, retirada do mesmo e a forma correta de arquivamento e envio para laudo.

O treinamento com duração de 01 (uma) hora, foi ministrado pela Levinete Fonseca dos Reis, técnico de Enfermagem da Policlínica Formosa.

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é uma instância colegiada, de natureza consultiva e deliberativa, deve estar diretamente ligado a Diretoria Técnica da unidade Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa.

O NSP tem por finalidade assessorar a Diretoria Técnica da Unidade Policlínica Estadual da Região Entorno – Formosa, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura de assistência Ambulatorial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Unidade de Formosa. Tendo início dia 25 de março de 2022 as ações da CNSP dentro da policlínica

12. IMPLANTAÇÃO DE RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL

A residência médica ou multiprofissional ela tem que ser provocada pela Secretária de Estado de Saúde, através da Escola de Saúde Pública. A Escola é que determina se vai abrir programa, se vai ampliar campo de programa, se vai ampliar vaga, ela quem decide qual unidade vai acontecer o programa.

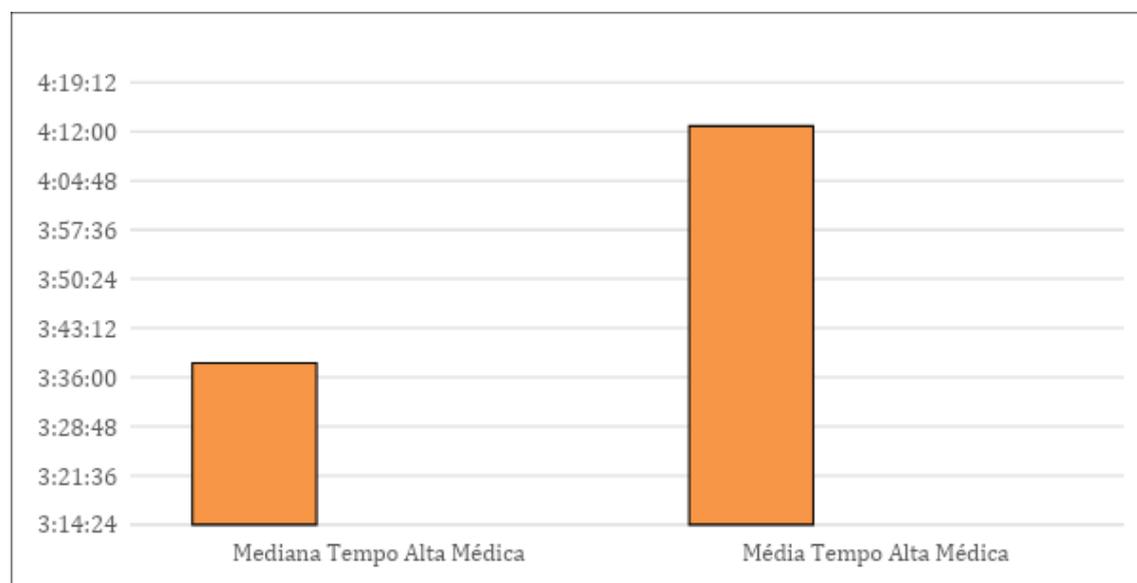
No caso da Policlínica, o perfil de abrir programa de residência quem tem que fazer um estudo primeiro e a Escola de Saúde Pública. Quando ela faz o estudo e identifica que tem um perfil para abrir um programa de residência médica ou multiprofissional, ela solicita ao ministério e faz todo projeto, só abrimos a campo e conduz o programa, no caso, da Policlínica a Escola de Saúde Pública não abriu o programa, por isso não foi ofertado ainda.

13. PROJETO DE MELHORIA

13.1. MONITORAR TEMPO E RESULTADOS DE EXAMES e TEMPO DE ESPERA DE PACIENTES PARA O ATENDIMENTOS.

Tempo de espera de pacientes para os atendimentos

Total Geral 24/02/2022 A 31/12/2022	Mediana Tempo Alta Médica	Média Tempo Alta Médica
41.213	3:38:04	4:12:47



Dentro do período Anual entre as datas 24/02/2022 a 31/12/2022 tivemos um total de 41.213 (quarenta e um mil duzentos e treze), de acordo com esse total tivemos uma média de tempo de espera de 4:12:47(quatro horas doze minutos e quarenta e sete segundos), levando em consideração o tempo de abertura do atendimento até a alta médica, o mesmo tempo vale para abertura de atendimento até a realização do procedimento/exame. Os dados foram retirados do relatório “pacientes tempo de permanência” dentro do sistema MV

INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO 2022													
Indicador de Desempenho	Meta Mensal	Fevereiro 24 a 28	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Indicador de Desempenho	Novembro	Dezembro
1. Razão de Opinião e Percepção dos Usuários Relativa ao atendimento na Unidade	≥ 90%	100%	8%	19%	23%	34%	48%	34%	16%	25%	1. Razão de Opinião e Percepção dos Usuários Relativa ao atendimento na Unidade	28%	90%
Quantitativo de satisfações classificadas como excelente, ótimo, bom, ruim, regular e péssimo		34	121	335	804	1.192	1.464	1.829	667	1.364	Quantitativo de avaliações dos usuários respondidos com excelente e ótimo	1.656	1.104
nº de atendimentos na policlínica		34	1.497	1.737	3.426	3.521	3.069	5.394	4.278	5.423	nº de usuários respondidos na pesquisa de satisfação	6.004	1.225
2- Percentual de Reclamações recebidas na Ouvidoria da SES	<5	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2- Percentual de Reclamações recebidas na Ouvidoria da SES	0%	0%
nº de reclamações recebidas		0	0	0	0	0	1	3	6	9	nº de reclamações recebidas	14	12
Total de atendimentos realizados mensalmente		0	0	0	0	0	3069	5.394	4.278	5.423	Total de atendimentos realizados mensalmente	6.004	5637
3- Razão de Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	1%	48%	41%	100%	100%	95%	106%	102%	104%	3- Razão de Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	100%
Número de consultas ofertadas		77	2778	2.378	5.752	5.858	5459	6.094	5.848	5.989	Número de consultas ofertadas	5.761	5748
Número de consultas propostas nas metas da unidade policlínica		5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	Número de consultas propostas nas metas da unidade policlínica	5.748	5748
4- Razão de Quantitativos de exames (SADT) ofertadas	100%	4%	44%	48%	57%	69%	73%	80%	72%	66%	4- Razão de Quantitativos de exames (SADT) ofertadas	88%	86%
nº de exames (SADT) ofertadas		116	1.455	1.580	1.685	2288	2.404	2.644	2.387	2.190	nº de exames (SADT) ofertadas	2.905	2843
Nº de exames (SADT) propostas nas metas da unidade de policlínica		3.310	3.310	3.310	3.310	3.310	3.310	3.310	3.310	3.310	Nº de exames (SADT) propostas nas metas da unidade de policlínica	3.310	3310
5. Percentual de Exames de Imagem com Resultados em até 72 horas	≥ 70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	5. Percentual de Exames de Imagem com Resultados em até 72 horas	100%	100%
nº de exames de imagem entregues em até 10 dias		19	448	616	741	1235	1.266	1.617	703	1.382	nº de exames de imagem entregues em até 10 dias	1.613	1548
total de exames de imagem realizados		19	448	616	741	1235	1.266	1.617	703	1.382	total de exames de imagem realizados	1.613	1548
6. Percentual de Exames Laboratoriais liberados em até 2 horas	≥ 70%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	6. Percentual de Exames Laboratoriais liberados em até 2 horas	100%	100%
Nº de exames laboratoriais entregues em até 24 horas		0	638	1.894	2.496	2216	3.023	2.990	2.704	3.361	Nº de exames laboratoriais entregues em até 24 horas	4.982	4060
total de exames laboratoriais realizados		0	783	1.894	3.956	4181	4.268	5.071	4.344	4.681	total de exames laboratoriais realizados	7.692	6354

Indicador	Fevereiro 24 a 28	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Quantitativo de satisfações classificadas como excelente, ótimo, bom, ruim, regular e péssimo	Excelente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ótimo	42	121	331	675	1081	1265	1594	532	1.125	1.161
	Bom	0	0	3	119	93	187	209	127	221	472
	Ruim	0	0	0	2	2	2	5	2	3	4
	Regular	0	0	1	9	16	10	21	6	15	19
	Péssimo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número de Consultas Ofertadas	Primeira Consulta	77	2033	1105	2823	2663	2797	3.316	2.834	2.601	2.575
	Interconsulta	-	670	989	1906	1994	1971	841	816	1.333	1.347
	Subsequente	-	75	284	1023	1201	691	1937	2.198	2.055	1.839

POLICLÍNICA ESTADUAL

Da Região do Entorno - Formosa



14. COMO A POLICLÍNICA TEM SIDO RESOLUTIVA

Diante do cenário atual a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa, apesar de ser o primeiro ano desde sua inauguração vem gradativamente ampliando seus serviços, tanto em consultas com médicos especialistas, assim como exames (SADT) e realização de procedimentos de complexidade menor.

A unidade tem ajudado a diminuir o tempo de espera da população delimitada na macrorregião, ofertando mensalmente grande número de consultas para neurologia, endocrinologia, cardiologia, ortopedia, reumatologia, ginecologia, pneumologia entre outras especialidades.

Cabe reforçar a grande quantidade exames radiológicos (radiografia, tomografia computadorizada e mamografia) realizados diariamente, assim como o início de oferta de exames complementares pouco frequentes na rede municipal de saúde, como ecocardiograma, eletroencefalograma e eletroneuromiografia.

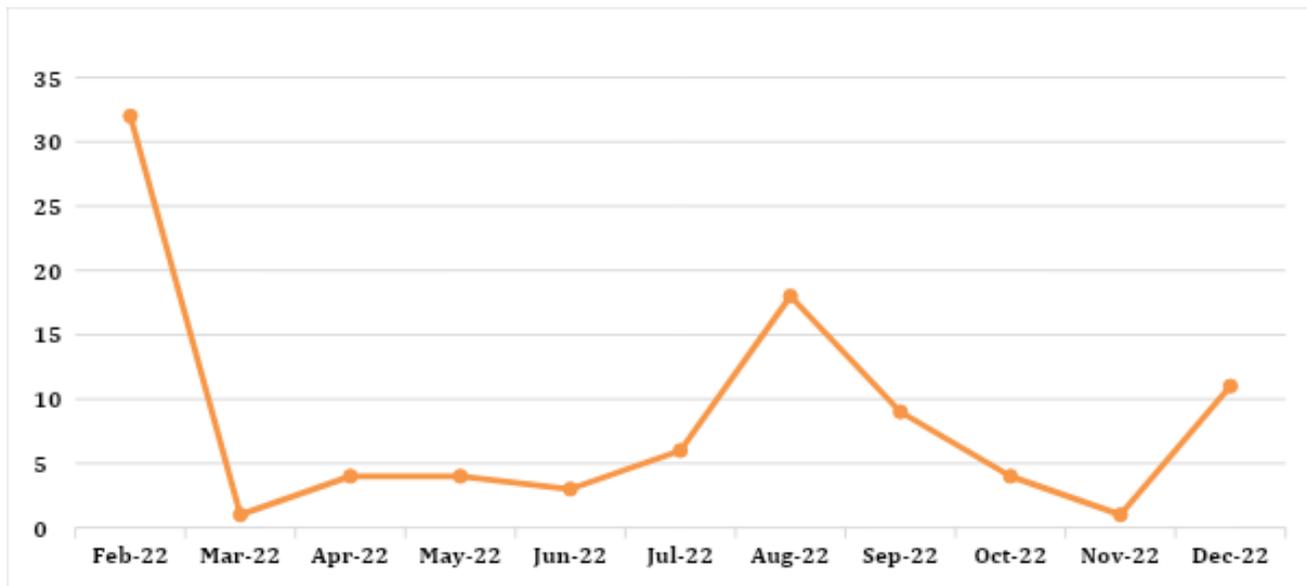
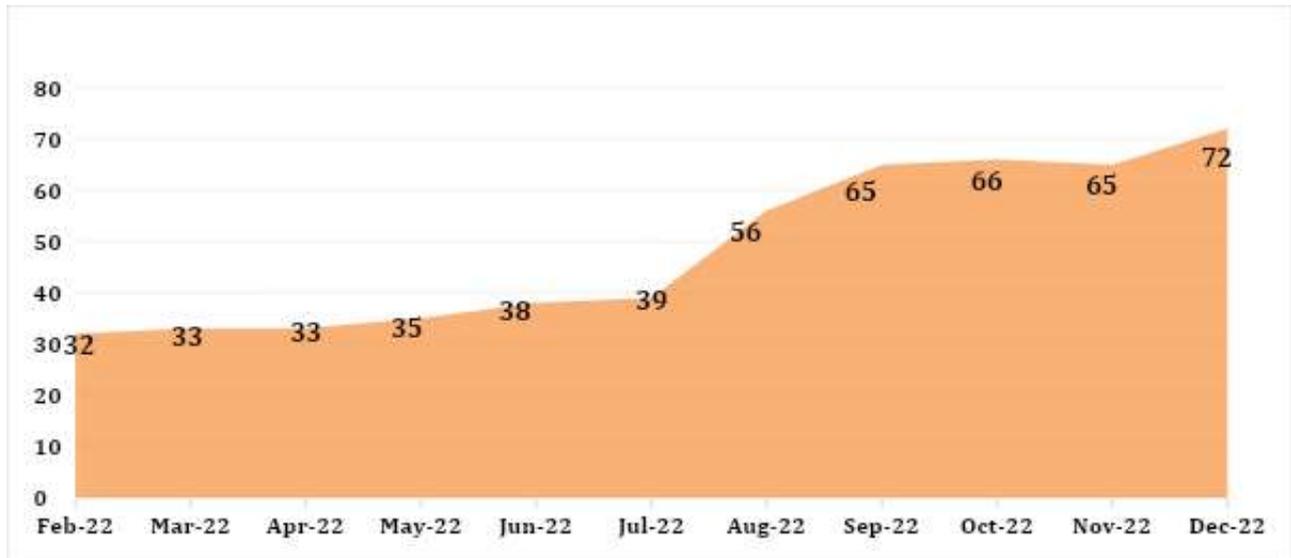
A unidade também tem auxiliado o diagnóstico das neoplasias mais prevalentes na população, com a oferta de exames como punção por agulha fina e punção por agulha grossa, complementares muito importantes na confirmação diagnóstica de tumores de mama.

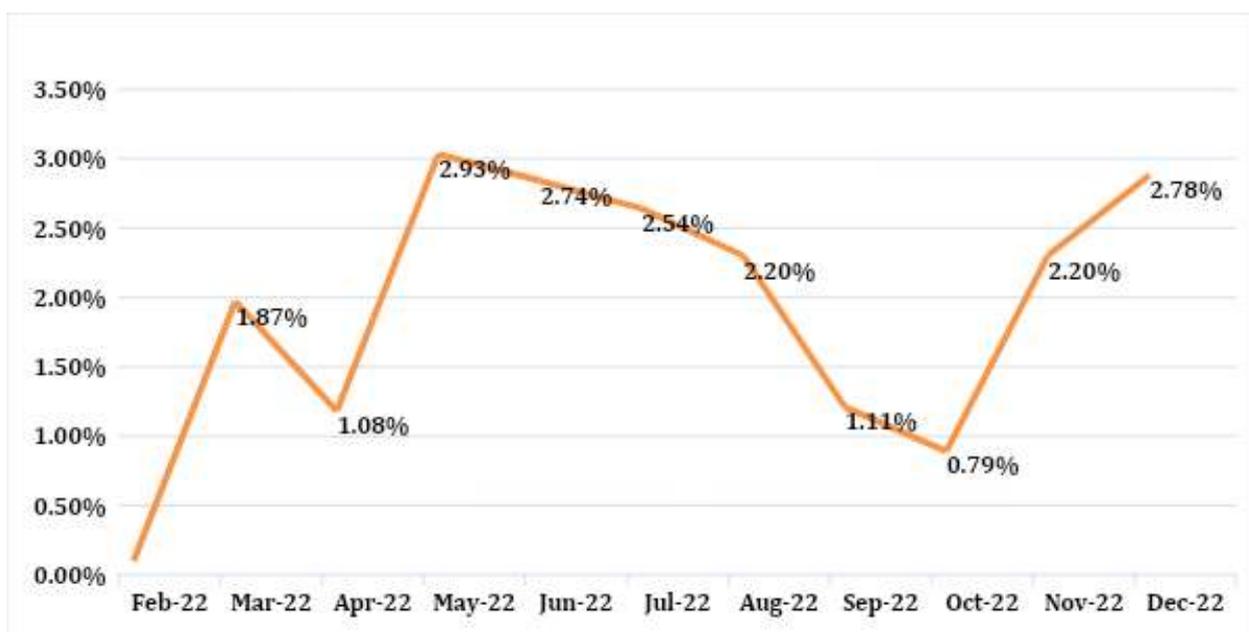
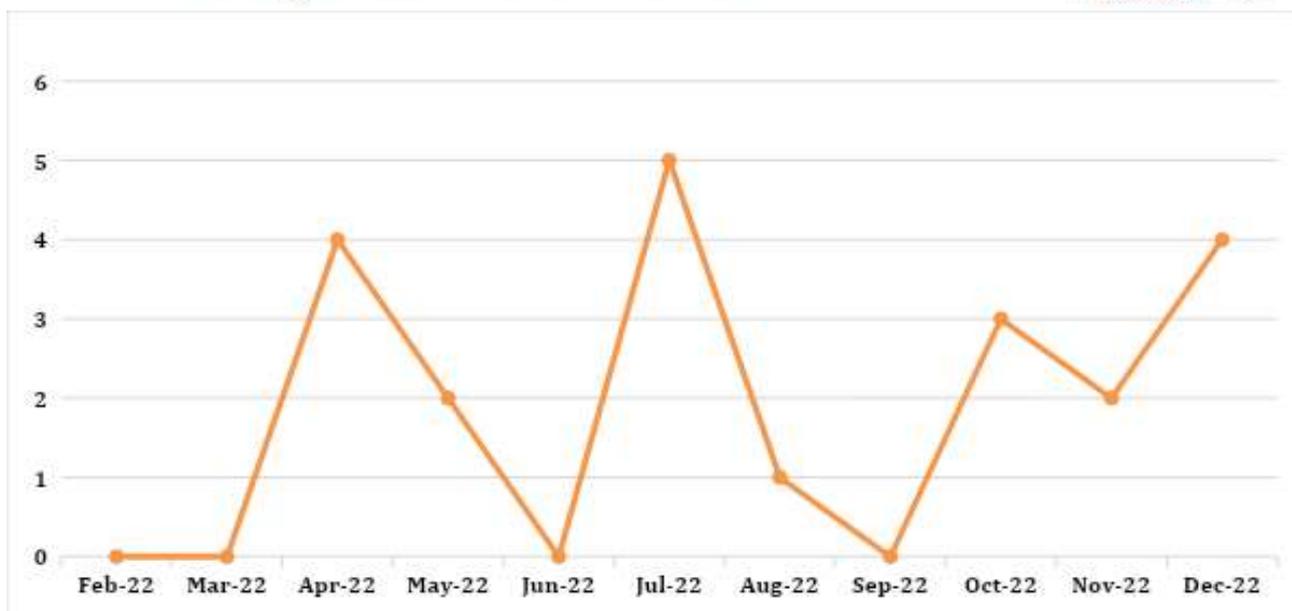
Como novidade inaugurou a farmácia de alto custo via Juarez Barbosa e a Hemodiálise, assim garantindo uma melhor qualidade de vida e melhores condições para realizarem suas terapias.

A unidade atualmente agrupa serviços que anteriormente não eram fornecidos por outros estabelecimentos públicos de saúde, cobrindo lacunas da assistência secundária em saúde dessa macrorregião.

INDICADORES RH 2022	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
ADMISSÕES	32	1	4	4	3	6	18	9	4	1	11
RESCISÕES	0	0	4	2	0	5	1	0	3	2	4
ABSENTEÍSMO	0,00%	1,87%	1,08%	2,93%	2,74%	2,54%	2,20%	1,11%	0,79%	2,20%	2,78%
TOTAL DE COLABORADORES	32	33	33	35	38	39	56	65	66	65	72

15. INDICADORES DE RH





16. Danos causados pela chuva na Policlínica Estadual Entorno - Formosa

Devido à chuva na tarde de terça-feira, 20 de setembro, danificou o forro, paredes e demais partes desprotegidas sem o teto, assim, tivemos vários pontos de infiltração nos locais das obras de adequação e reparos do telhado e calhas. As alas onde consta os consultórios médicos e exames laboratoriais, fisioterapia e exames foram interditadas imediatamente visando segurança dos pacientes e colaboradores. Todos os pacientes que estavam no momento do ocorrido foram direcionados para o hall de entrada, anotados todos os dados para remarcações futuras. Como plano de emergência foi feita ligações para os paciente e municípios, para desmarcação das consultas e

exames que seriam realizadas no dia 21 de setembro do recorrente ano.

A Policlínica suspendeu consultas e exames até a liberação das obras, que tem previsão para o dia 10 de outubro de 2022. Foi feita uma avaliação sobre o telhado e teto na área da hemodiálise e atestada sua segurança, razão pela qual foram mantidos os serviços de hemodiálise.

A suspensão das consultas e exames na unidade até que se conclua as obras no telhado da unidade com prazo para finalização em 10/10/2022;

A manutenção na oferta dos serviços de Hemodiálise normalmente;

A empreiteira irá promover o aumento do quantitativo do seu efetivo para agilizar a finalização das obras do telhado, deverá fazer recortes de substituição menores no telhado para mitigar os danos de novas chuvas que poderão ocorrer;

Solicitamos ao Complexo Regulador Estadual o “fechamento da agenda” até o dia 10/10/2022 onde deverá concluir as obras no telhado, podendo assim a unidade voltar ao atendimento normal. A direção da Policlínica Estadual da região do Entorno reitera seu compromisso de garantir excelência no atendimento e segurança para pacientes e colaboradores. Com o ocorrido na Unidade houve queda nas pesquisas de satisfação da Ouvidoria e varias reclamações no atendimento de telefonia.

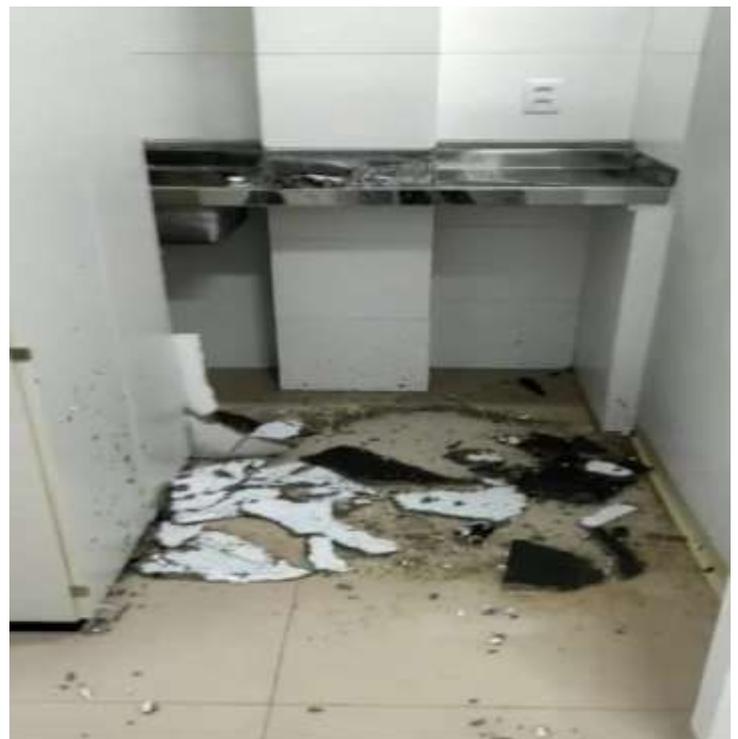
No mês de dezembro, ainda tivemos alguns incidentes no telhado, porém não foi preciso o fechamento da unidade e nem o cancelamento dos atendimento, seguindo o fluxo normal.

- Entrada Principal





- ALA SUL: LABORATÓRIO, CONSULTÓRIOS MÉDICOS E FISIOTERAPIA





Consultório de Oftalmologista, interditada, sem condições de atendimentos

Consultório de Pediatria, interditada, sem condições de atendimentos



17. INDICADORES FINANCEIROS

Empenhos

Fluxo da Caixa

Kit Contábil

Orçamento

Compras

Contratos