

DEZEMBRO/2021

# Relatório Gerencialp

MENSAL

## Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

### 1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 31 de dezembro de 2021**.

### 2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

#### 2.1 - Indicadores de Produção

Produção

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SÃO PATRÍCIO - GOIANÉSIA		
INSTITUTO CEM		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2021		
Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	
	Produção Realizada	
	Meta mensal	Dezembro
Primeira consulta	1.290	1415
Interconsulta	431	326
Consulta Subsequente	2.656	477
<b>Total</b>	<b>4.377</b>	<b>2218</b>

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Dezembro
Primeira consulta	576	85
Sessões	1256	116
<b>Total</b>	<b>1832</b>	<b>201</b>

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Dezembro
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	65	8

Produção

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Dezembro
Radiologia	216	366
Ultrassonografia	378	533
Tomografia	108	163
Endoscopia	108	68
Mamografia	54	0
Ressonância Magnética	0	0
<b>Total</b>	<b>864</b>	<b>1130</b>

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Dezembro
Mapa	-	0
Holter	-	0
Colposcopia	-	3
Teste Ergométrico	-	18
Desintometria	-	41
Ecocardiografia Transtorácica	-	29
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>91</b>

Produção

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Unidade Móvel de Prevenção	
		Produção Realizada	
		Dezembro	
Mamografia	1140	336	
Papanicolau	1400	220	
<b>Total</b>	<b>2540</b>	<b>556</b>	

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames de análises Clínicas	
		Produção Realizada	
		Dezembro	
Exames Laboratoriais	-	2858	

Tipo de Exame	Meta mensal	Hemodiálise	
		Produção Realizada	
		Dezembro	
Primeira consulta	NTMC	0	
Sessões	NTMC	0	
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>0</b>	



## POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SÃO PATRÍCIO - GOIANÉSIA

### Produção das Consultas Médicas e Não Médicas - 2021

Consulta Médica Especialidade	Dezembro			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Cardiologia	248	1	50	299
Dermatologia	134	2	48	184
Endocrinologia	139	1	42	182
Gastroenterologia	82	0	14	96
Nefrologia	54	2	23	79
Neurologia	166	1	61	228
Pediatria	10	0	14	24
Obstetrícia/Ginecologia	68	1	30	99
Oftalmologia	149	1	2	152
Ortopedia/Traumatologia	121	5	116	242
Otorrinolaringologia	51	0	30	81
Pneumologia/Tisiologia	32	0	3	35
Reumatologia	35	3	8	46
Hematologia	8	0	4	12
Mastologia	54	0	8	62
Urologia	64	0	17	81
Médico da Família	0	309	7	316
<b>Total</b>	<b>1415</b>	<b>326</b>	<b>477</b>	<b>2218</b>

Consulta Não Médica Especialidade	Dezembro		
	Primeira Consulta	Sessões	Total
Farmacêutico	0	0	0
Fisioterapeuta	33	98	131
Fonoaudiólogo	5	7	12
Nutricionista	28	11	39
Psicólogo	19	0	19
Odontologia	0	0	0
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>116</b>	<b>201</b>

Consulta Não Médica	Primeira Consulta	Sessões	Total
Serviço Social	23	0	23

Consulta Não Médica (outras)	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Enfermeiro	2858	0	0	2858

Indicadores de desempenho

<b>POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SÃO PATRÍCIO - GOIANÉSIA</b>		
<b>QUADRO – SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Dezembro</b>
<b>Taxa de absenteísmo de Consultas medicas</b>	<b>&lt;20%</b>	<b>22%</b>
Total de Consultas não realizadas		625
Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente)		2.843
<b>Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas</b>	<b>&lt;20%</b>	<b>94%</b>
Total de consultas não medicas não realizadas		117
Total de Consultas não medicas agendadas		125
<b>Índice de Retorno Médico</b>	<b>&lt;20%</b>	<b>26%</b>
Total de Consultas Subsequentes		447
Total de Primeiras Consultas		1.415
+Total de Interconsultas		326
<b>Perda Primária em Consulta Médica</b>	<b>&lt;20%</b>	<b>100%</b>
Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede		4.359
Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente primeira consulta)		

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE GOIANÉSIA de 01/12/2021 - 31/12/2021

## 2.2 – Indicadores de RH

## COLABORADORES POLICLÍNICA DE GOIANÉSIA - MÊS REFERÊNCIA DEZEMBRO/2021

Especialidade:	CPF:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:	INÍCIO	INTERVALO	FIM	Carga Horária Semanal
Recepção	3447589159	16/11/2021	AGUIA PEIXOTO DA SILVA	RECEPCIONISTA	09:00	12:30 as 13:42	19:00	44:00
Enfermagem	035.833.261-30	16/08/2021	AMANDA CUNHA FONSECA LIMA	ENFERMEIRO	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	027.338.901-74	24/08/2021	ANA CRISTINA FERNANDES MENDES	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Recepção	96093943100	01/03/2021	ANA LUIZA MORAIS DE ARAÚJO FIGUEIREDO	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Recepção	1372094105	18/10/2021	ANDREIA OLIVEIRA DA SILVA	AUXILIAR DE ATENDIMENTO	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Recepção	70327328100	15/12/2021	ANDRESSA FERNANDES PEREIRA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:41	17:00	44:00
Recepção	74079514115	01/03/2021	CARLA PATRÍCIA DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Recepção	70277603129	18/10/2021	DEBORAH CRISTINA MOREIRA DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	11:30 as 12:42	17:00	44:00
Não médica	83276920115	01/03/2021	DEBORAH GODOINHO DE MENEZES	ASSISTENTE SOCIAL	07:00	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	729.789.451-68	11/05/2021	DILMA GONÇALVES DE CARVALHO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	3864080177	01/03/2021	ELISA KELLYTA LIMA SILVA	RECEPCIONISTA	06:30	12:00 as 13:12	16:30	44:00
Enfermagem	70354126113	19/10/2021	ERIKA LORRAINE FERNANDES CANEDO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	31562539876	06/12/2021	FABIANA PEREIRA DO NASCIMENTO	ENFERMEIRO	08:00	11:00 as 13:00	19:00	44:00
Enfermagem	6297774110	01/03/2021	FABRÍCIO GABRIEL SILVA PEIXOTO	MAQUEIRO (A)	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	3008625126	01/03/2021	FERNANDA SOUZA MORAIS PEREIRA	RECEPCIONISTA	09:00	12:30 as 13:42	19:00	44:00
Não médica	013.283.971-73	12/04/2021	FRANCISCO BALTAZAR MACRUZ SAMPAIO	DIRETOR TECNICO	06:45	10:00 AS 10:15	13:00	30:00
Enfermagem	93319215191	08/03/2021	GISLAINE APARECIDA DA SILVA PAIXÃO	COORD. DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 as 13:00	17:48	44:00
Não médica	500.555.032.175	01/03/2021	GLEICE ANTÔNIA FERREIRA	PSICOLOGA (O)	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
RH	810412179	24/03/2021	IARA DE LIMA VAZ	ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Recepção	704.985.081-02	16/08/2021	ISABELLA MUNIQUE ALVES FERREIRA	RECEPCIONISTA	06:30	11:30 AS 12:42	16:30	44:00
Não médica	70386207119	01/03/2021	JAQUELINE VIDAL SORES DA SILVA	FONOAUDIOLOGA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Recepção	38176328863	18/10/2021	JENIFER TAIS CUNHA RIBEIRO	RECEPCIONISTA	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Enfermagem	70830602151	06/12/2021	JOICE LUNA PEREIRA SUSSTRUNK	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	08:00	12:30 as 13:42	18:00	44:00
Enfermagem	148655017	01/03/2021	JOVELINO PEREIRA DA MOTA JUNIOR	ENFERMEIRO	07:00	11:00 as 13:00	17:48	44:00
Recepção	052.869.671-83	18/10/2021	JULIO CESAR ALVES GONÇALVES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Adm	5583477113	01/03/2021	KRISTIELY FREITAS DOS REIS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Adm	5911118106	01/03/2021	LARA GABRIELA REIS SILVA	RECEPCIONISTA	06:30	12:00 as 13:12	16:30	44:00
Enfermagem	74375326115	07/12/2021	LARISSA NOLASCO GUIMARÃES SAIKI	ENFERMEIRO	07:30	11:30 as 12:42	17:30	44:00
Adm	640.296.971-00	19/04/2021	LEANDRO DE CASTRO RIBEIRO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07:12	11:00 AS 13:00	18:00	44:00
Recepção	3156474185	01/03/2021	LILIANE DE AQUINO ELIAS	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Recepção	75150450197	13/12/2021	LORENA ROCHA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Enfermagem	70169820173	08/03/2021	LORRANE APARECIDA DUARTE	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 AS 12:12	16:30	44:00
Recepção	4434391178	01/03/2021	LUANA SOUSA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 AS 13:42	17:00	44:00
Enfermagem	4262710173	01/03/2021	LUDMILLA BRUNA DOS SANTOS	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:30	12:00 as 13:12	17:30	44:00
Enfermagem	026.579.921-02	10/05/2021	MARESSA GEOVANA RIBEIRO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Adm	047863.451-05	02/06/2021	MARÍLIA DE SOUZA	ASSISTENTE DE OUVIDORIA	07:30	12:30 AS 13:42	17:30	44:00
Recepção	70310379130	14/12/2021	MARINA ALVES LIMA PIMENTA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Recepção	4780907144	25/10/2021	MAYSA RABELO FERNANDES	RECEPCIONISTA	09:00	12:30 AS 13:42	19:00	44:00
Recepção	4441247133	13/12/2021	MONICA ALVES DINIZ	RECEPCIONISTA	06:00	11:00 as 12:12	16:00	44:00
Enfermagem	70461076101	18/10/2021	NATALIA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Recepção	3735522114	01/03/2021	NÚRIA FRANCIELLE RODRIGUES SOUSA	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Adm	1154064174	01/03/2021	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	ALMOXARIFE	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Enfermagem	702.612.941-48	10/05/2021	RAFAELA NASCIMENTO SANTOS GARCIA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Não médica	1344914675	01/03/2021	RENATA DE CARVALHO ZACARIAS LOPES	NUTRICIONISTA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Não médica	3233984138	08/03/2021	ROSANA VIEIRA LIMA	FARMACÊUTICO(A)	07:30	12:00 AS 13:12	17:30	44:00
Não médica	2407773608	18/10/2021	ROSELY SATHLER BEVITORI	FISIOTERAPEUTA	07:00	11:00 as 11:15	13:15	30:00
Adm	527547158	01/03/2021	RUBIANA TRUCOLO DIAS	ASSISTENTE DE DIRETORIA	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Recepção	830.406.841-91	15/07/2021	SELMA ALVES ROMEIRO	RECEPCIONISTA	07:00	13:00 AS 14:12	17:00	44:00
Enfermagem	94600236149	18/10/2021	SILVANA MENDES RODRIGUES LIMA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Enfermagem	001.342.391-64	10/05/2021	SÔNIA ROSA DE JESUS SALES	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	09:00	12:00 as 13:12	19:00	44:00
Não médica	94716188000	01/03/2021	STELA CRISTINA WILSON SILVA STECKELBERG	FISIOTERAPEUTA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	3315798125	18/10/2021	TALITA UTIM TOLEDO	ENFERMEIRO CCIH	08:00	12:00 as 13:00	16:12	30:00
Enfermagem	2110220120	18/10/2021	TERESA RIBEIRO DA SILVA BATISTA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Recepção	70037761110	25/10/2021	THAIS FATIMA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	5976657109	01/03/2021	WASHINGTON PEREIRA DE SOUZA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00

Resumo do Mês	
Admissões	7
Rescisões	3
Total da Folha	55

Turnover - Dezembro de 2021					
<b>Admitidos do mês</b>					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão		Motivo
70.327.328.100	ANDRESSA FERNANDES PEREIRA	RECEPCIONISTA	15/12/2021		SUBSTITUIÇÃO
31562539876	FABIANA PEREIRA DO NASCIMENTO	RECEPCIONISTA	06/12/2021		SUBSTITUIÇÃO
70830602151	JOICE LILIANA P. SUSTRUNK	TÉCNICO (A) DE ENFERMAGEM	06/12/2021		SUBSTITUIÇÃO
74375326115	LARISSA NOLASCO G. SAIKI	ENFERMEIRA	07/12/2021		SUBSTITUIÇÃO
75150450197	LORENA ROCHA SILVA	RECEPCIONISTA	13/12/2021		SUBSTITUIÇÃO
70310379130	MARINA ALVES L. PIMENTA	RECEPCIONISTA	14/12/2021		SUBSTITUIÇÃO
4441247133	MONICA ALVES DINIZ	RECEPCIONISTA	13/12/2021		ACRÉSCIMO NO QUADRO
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>		<b>7</b>			
<b>Demitidos do Mês</b>					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Data Demissão	Motivo
70354126113	ERIKA LORRAINE F. CANEDO	TÉCNICO (A) DE ENFERMAGEM	19/10/2021	02/12/2021	COLABORADOR NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS DA FUNÇÃO
5286967183	JULIO CESAR ALVES GONÇALVES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	18/10/2021	01/12/2021	PEDIDO DE DEMISSÃO
3156474185	LILIANE DE AQUINO ELIAS	RECEPCIONISTA	01/03/2021	25/12/2021	PEDIDO DE DEMISSÃO
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>		<b>3</b>			
Total de Colaboradores em dezembro		55			

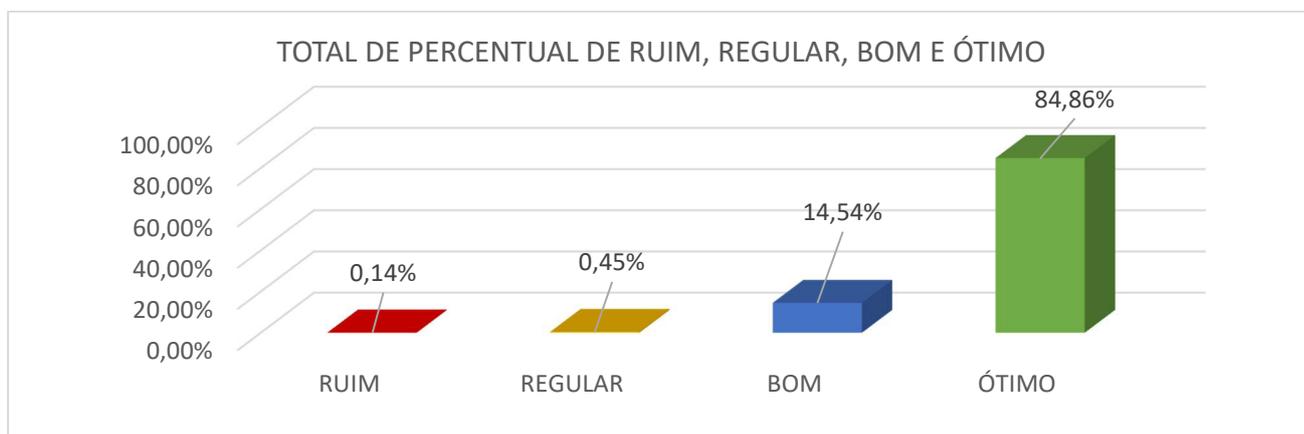
## 2.3 – Indicadores da Unidade Móvel:

MÊS	MAMOGRAFIA	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA	CITOPATOLÓGICO	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA
dez/21	MAMOGRAFIA	463	336	CITOPATOLOGICO	458	220
<b>TOTAIS</b>		<b>463</b>	<b>336</b>	<b>TOTAIS</b>	<b>458</b>	<b>220</b>
<b>GERAL OFERTADO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		463		458	921	
<b>GERAL REALIZADO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		336		220	556	
<b>ABSENTEÍSMO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		27,43%		51,97%	39,63%	

## 2.4 – Pesquisa de Satisfação

Este Relatório apresenta o resultado das Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Policlínica Estadual da Região Vale São Patrício-Goianésia, realizada no período de 01 a 31 dezembro de 2021.

Os resultados da pesquisa de satisfação da policlínica de Goianésia do mês de dezembro são relevantes pois, os números de atendimentos têm oscilado devido a troca e a adaptação do novo sistema CRE - Complexo Regulador Estadual.



Ressalta-se que a pesquisa de satisfação possibilita uma visão geral em relação a policlínica, que certamente a tornará como base para melhoria dos nossos serviços, sejam eles ambulatoriais, consultas, atendimento das recepções etc.

### 3 – Programas de Trabalho

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região São

Patrício - Goianésia é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos e capacitações executadas na Policlínica de Goianésia.

O NEP é constituído por no mínimo 9 (nove) membros, de caráter multidisciplinar, estes

aos quais foram indicados pela Coordenação Operacional da Policlínica de Goianésia. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP. Outros profissionais poderão participar das reuniões como ouvinte.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos e capacitações

realizadas na unidade e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

### Os membros que compõem o NEP:

- ✓ Talita Utim Toledo – Enfermeira - Presidente
- ✓ Larissa Nolasco Guimarães Saiki – Enfermeira – Secretária
- ✓ Jovelino Pereira da Mota Júnior – Enfermeiro –Membro
- ✓ Fabiana Pereira Nascimento – Enfermeira – Membro
- ✓ Lucas Andrade Silva – SESMT - Membro
- ✓ Gislaine Aparecida da Silva Paixão e Amorim – RT. de Enfermagem – Membro
- ✓ Renata de Carvalho Zacarias Lopes – Nutricionista Representante da Equipe Multidisciplinar- Membro
- ✓ Carla Patrícia da Silva – Supervisora da Equipe de Recepção - Membro
- ✓ Rubiana Trucolo Dias – Assistente Administrativo

Avenida Ulisses Guimarães, esq. c/ Avenida Contorno, s/nº, Bairro Esperança, Goianésia - GO, CEP: 76.383-637

### 1. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia -GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Goianésia e ações realizado pelo Núcleo de Educação Permanente.

### 2. TREINAMENTOS SOLICITADOS:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>PROPOSTA DA DATA</u>	<u>MINISTRANTE</u>	<u>QUANTIDADE PÚBLICO ALVO</u>
Notificação de Eventos Adversos – (ANEXO 1)	08/12/2021	Talita Utim Toledo – Enfermeira SCIRAS	50

Humaniza SUS – (ANEXO 2)	13/12/2021	Larissa Nolasco Guimarães Saiki – Enfermeira Gestão do Atendimento Global	50
Montagem e Descarte de Descarpax – (ANEXO 3)	22/12/2021	Jovelino Pereira Mota Junior – Enfermeiro	17
Introdução ao Setor de Hemodiálise – (ANEXO 4)	29/12/2021	Fabiana Pereira Nascimento – Enfermeira	17

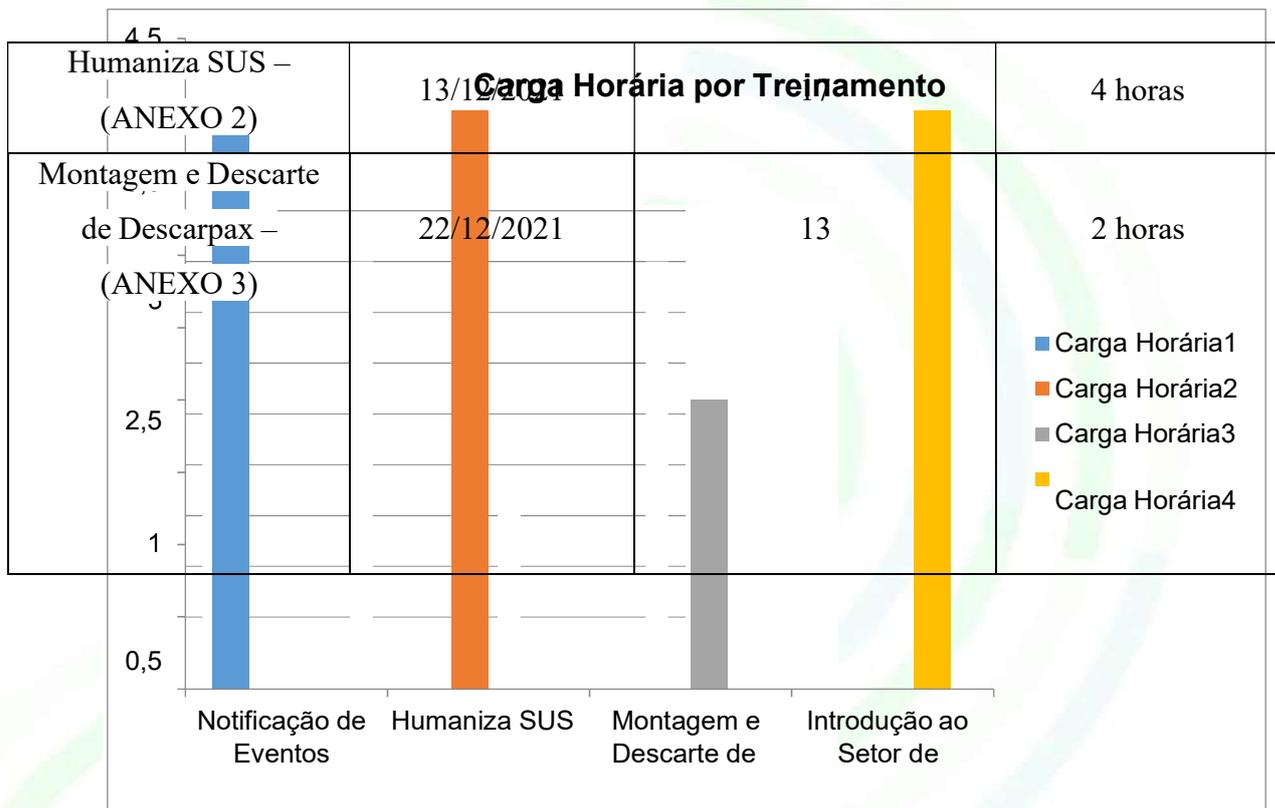
### 3. TREINAMENTOS REALIZADOS:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>PROPOSTA DA DATA</u>	<u>MINISTRANTE</u>	<u>QUANTOS PARTICIPANTES</u>
Notificação de Eventos Adversos – (ANEXO 1)	08/12/2021	Talita Utim Toledo – Enfermeira SCIRAS	18
Humaniza SUS – (ANEXO 2)	13/12/2021	Larissa Nolasco Guimarães Saiki – Enfermeira Gestão do Atendimento Global	17
Montagem e Descarte de Descarpax – (ANEXO 3)	22/12/2021	Jovelino Pereira Mota Junior – Enfermeiro	13
Introdução ao Setor de Hemodiálise – (ANEXO 4)	29/12/2021	Fabiana Pereira Nascimento – Enfermeira	14

**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima podemos analisar a quantidade de participantes em cada treinamento ministrado na Policlínica de Goianésia.

### 4. CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Notificação de Eventos Adversos – (ANEXO 1)	08/12/2021	18	4 horas



**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima podemos analisar a carga horária de cada treinamento ministrado na Policlínica de Goianésia. Sendo assim o total de 14 horas de capacitações e treinamentos na unidade.

## 5. HORA HOMEM/ABSENTÉISMO DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	QUANTOS PARTICIPANTES	QUANTIDADE DO PÚBLICO ALVO	PORCENTAGEM
Notificação de Eventos Adversos	18	50	36 %
Humaniza SUS	17	50	34 %

Montagem e Descarte de Descarpax)	13	17	71%
Introdução ao Setor de Hemodiálise	14	17	82 %

**Fórmula para cálculo: Número de participantes/ total do público alvo x 100 = porcentagem doabsenteísmo.**

**Análise Crítica:** Conforme gráfico acima podemos analisar a taxa de absenteísmo dos treinamentos ministrados na Policlínica de Goianésia.

## 6. INTEGRAÇÃO:

INTEGRAÇÃO	DATA	COLABORADOR/ INTERNO (S)	CARGA HORÁRIA TOTAL	MINISTRANTE
Turma Internos UNIRV (ANEXO 05)	20/12/2021 até 14/01/2022	8 Internos	1 hora	Talita Toledo – Enfermeira NEP e Lucas Andrade Silva - SESMT

## 7. AÇÕES EDUCATIVAS:

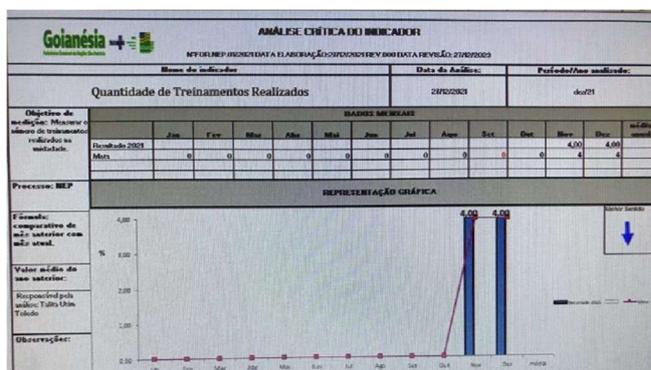
AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Ação educativa voltada para Dezembro Vermelho (ANEXO 06)	01 até 30/12/2021	Colaboradores e Usuários	Não se aplica - NA
Ação educativa voltada para Dezembro Laranja (ANEXO 07)	02/12/2021 até 30/12/2021	Usuários e Colaboradores	Não se aplica - NA
Dia da Família (ANEXO 08)	08/12/2021	Colaboradores	Não se aplica - NA
Dia Nacional da Pessoa com Deficiência Visual (ANEXO 09)	13/12/2021	Usuários e colaboradores	Não se aplica - NA
Ação educativa semana de mobilização nacional para doação de medula óssea (ANEXO 10)	14/12/2021	Usuários e colaboradores	Não se aplica - NA
Importância da Prática de Atividade Física (ANEXO 11)	17/12/2021	Usuários e Colaboradores	Não se aplica - NA
Alimentação X Festas de Fim de Ano (ANEXO 12)	20/12/2021	Usuários	Não se aplica - NA
Respiração Bucal e Problemas na Mastigação e Deglutição (ANEXO 13)	29/12/2021	Usuários e Colaboradores	Não se aplica - NA

## 8. DIÁLOGO SOBRE SEGURANÇA (DSS)

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
----------------	------	--------------	---------------------

Higiene Pessoal (ANEXO 14)	15/12/2021	Colaboradores	Não se aplica - NA
Risco de Acidente de Trabalho – Trânsito (ANEXO 15)	21/12/2021	Colaboradores	Não se aplica - NA
Trabalho Motivacional com a Equipe – Intensificar as medidas preventivas contra influenza e COVID19 (ANEXO 16)	29/12/2021	Colaboradores	Não se aplica - NA

## 9. INDICADORES:



**Análise crítica:** O Núcleo de Educação Permanente tem como meta a realização de 4(quatro) treinamento/capacitação mensal, observa que no mês de novembro e dezembro de 2021, a meta foi alcançada com êxito, visando qualificar os colaboradores, para que os mesmo possam prestar uma assistência de qualidade e com segurança aos usuários da UnidadePoliclínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia.

#### 10. PLANISA:

O método planisa já implantado dentro da unidade para verificação de custos e rateio, além de atingimento de metas, conforme foi solicitado dentro do planisa possui a aba para uso do Núcleo de Educação Permanente (ANEXO 18) a mesma será alimentada mensalmente, e inclusa no nosso relatório mensal.

#### 11. DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO:

Diante à reunião mensal in loco (Policlínica de Goianésia), que aconteceu no dia 20 de dezembro de 2021:

Foi discutida junto ao NEP a necessidade de definir as datas dos treinamentos previstos no cronograma mensal referente ao mês de janeiro, portanto, no momento já ficou estabelecidas as datas dos treinamentos e os temas que serão abordados no mês de janeiro.

Foi discutida junto ao NEP a necessidade de realizar outros treinamentos que não estão no cronograma mensal como: Treinamento de higienização das mãos, e treinamento de preenchimento da ficha de notificação de incidentes e eventos adversos.

Foi comunicado ao NEP que as avaliações de eficácia deverão ser realizadas no período de 15 em 15 dias, a fim de melhorar o fluxo como também a otimização da preparação do relatório mensal.

Foi comunicado e reforçado que os cursos oferecidos via online, já estão disponíveis para os colaboradores, juntamente com orientações para realização, lembrando que os mesmos devem ser realizados dentro do horário de trabalho após liberação pelo seu líder, vale ressaltar que a certificação do mesmo serão liberados pelo NEP.

Foi discutida junto ao NEP a necessidade de realizar a certificação/declaração dos treinamentos a fim de incentivar os profissionais a participar dos mesmos.

#### 12. AÇÕES PROGRAMADAS:

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) realizou o mapeamento do processo de admissão dos Internos - medicina da Universidade UniRv. (ANEXO 17).

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) para facilitar a comunicação da unidade com os 'INTERNOS' criou um grupo de Whatsapp, onde neste grupo compõem os seguintes gestores do setor: CCIH, SESMT, QUALIDADE, NEP e COORDENAÇÃO INTERNOS.

Ademais para controle da estadia dos internos na Policlínica de Goianésia foi implementado uma lista de presença, a qual fica disponível no Hall de entrada, onde todos os dias são preenchidas e realiza a entrega dos crachás.

Todas as ações que foram programadas para serem desenvolvidas no mês de dezembro foram realizadas com êxito, seguindo conforme o cronograma de eventos e palestras, as quais foram empreendidas aos usuários, para que adquiram conhecimento e sejam propagadores do mesmo. E o cronograma de treinamentos/capacitação para os colaboradores, visando qualificar os mesmos para que estes estejam aptos a prestar assistência de qualidade aos usuários.

Os colaboradores realizaram os cursos online através do site: <https://iestudar.com/>, atingindo a meta proposta. Os cursos online têm a finalidade de qualificar e capacitar os colaboradores da unidade (ANEXO 19).

### 13. COMISSÃO E NÚCLEO

O Núcleo de Educação Permanente após análise e revisão das comissões e núcleos, constatou que a Comissão da CIPA, após a saída da profissional que atuava no SESMT, tem-se a necessidade de realizar uma nova portaria para substituição do profissional do SESMT, o Regimento da comissão está sendo analisado e revisado para posterior implementação da portaria.

Durante a reunião da CCIRAS após análise da ata, não foi identificada nenhuma solicitação para ser executada.

A Comissão CARPM tem como meta reduzir números de prontuários incompletos para 3,13%, esse plano de ação será realizado através de capacitação e informativos para os profissionais envolvidos.

A comissão de CM (Comissão de Ética Multidisciplinar), durante a reunião viu-se a necessidade de realizar capacitação/treinamento com todos os colaboradores referente a melhoria de esclarecimento dos procedimentos adotados referente aos serviços prestados e humanização e acolhimento ao usuário.

O Núcleo de Qualidade (NQ) solicitou treinamento e capacitação com os membros do NQ e com os líderes da unidade, a fim de capacitar os mesmos quanto a norma zero, para implantação da mesma, o treinamento foi solicitado a Queiliane coord. NQ do Instituto CEM.

Na ata do Núcleo de Segurança do Paciente foi abordado quanto ao risco de queda na unidade, principalmente no Hall de entrada, de diante do risco foi solicitado tapete antiderrapante com intuito de mitigar o risco de queda, e para facilitar o acesso dos pacientes com deficiência visual. Quanto ao NSP o Plano de Segurança do Paciente foi elaborado e está em processo de análise com a coord. Queiliane, aguardando validação para implantação na unidade.

Quanto ao PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde) o mesmo está em análise com a coord. Queiliane, aguardando validação para implantação na unidade.

Quanto a Comissão de Ética Médica, o Dr. Francisco Baltazar Macruz Sampaio Responsável Técnico Médico da Unidade Policlínica Goianésia, Protocolou o Ofício nº040/2021, no dia 16 de dezembro de 2021, no Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (CREMEGO), número de inscrição no CREMEGO **7155**, visando concretizar a instalação da Comissão de Ética Médica da Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, e a fim de comunicar e solicitar a

liberação para a realização das eleições para composição da Comissão de Ética Médica da Unidade Policlínica Goianésia, a realização do

pleito, dar-se-á aos 17 (dezesete) dia do mês de fevereiro de 2022. Desta forma, aguardaremos o retorno das atividades do Conselho para assim prosseguirmos com a devida instalação da Comissão de Ética Médica.

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) segue desenvolvendo suas atividades junto as comissões e núcleos, com o intuito de monitorar as comissões, a fim de atingir excelência das mesmas na Unidade.

#### 14. NOTIVISA

No mês de dezembro não foi realizada nenhuma notificação de incidentes/ eventos adversos na unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia.

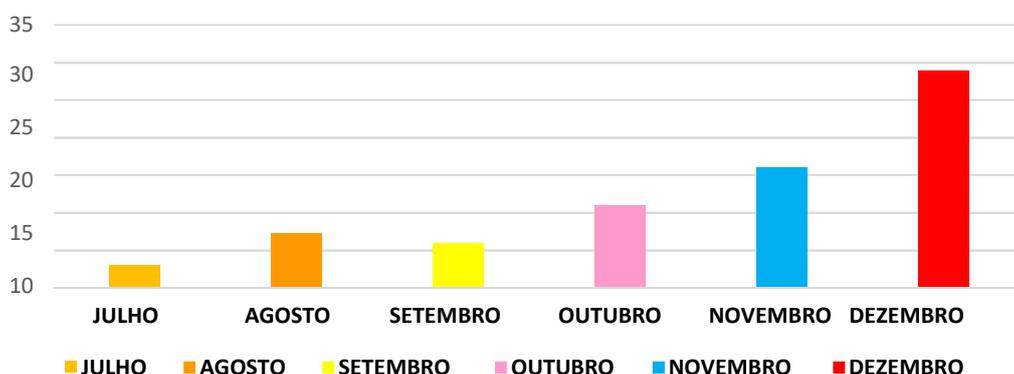
#### 15. DADOS REFERENTE A 2021 DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA UNIDADE

MÊS	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
<b>JULHO</b>	Julho Amarelo - Hepatite Virais	Colaboradores e Usuários	<b>3 HORAS</b>
<b>AGOSTO</b>	Agosto Dourado – Aleitamento Materno	Colaboradores e Usuários	<b>7 HORAS</b>
<b>SETEMBRO</b>	Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio	Colaboradores e Usuários	<b>6 HORAS</b>
<b>OUTUBRO</b>	Outubro Rosa – Saúde da Mulher, Prevenção de Câncer de Mama e Colo do Útero	Colaboradores e Usuários	<b>11 HORAS</b>
<b>NOVEMBRO</b>	Novembro Azul – Saúde do Homem, Prevenção ao Câncer de Próstata	Colaboradores e Usuários	<b>16 HORAS</b>

<b>DEZEMBRO</b>	Dezembro Vermelho – Luta contra a AIDS	Colaboradores e Usuários	<b>29 HORAS</b>
-----------------	--	--------------------------	-----------------

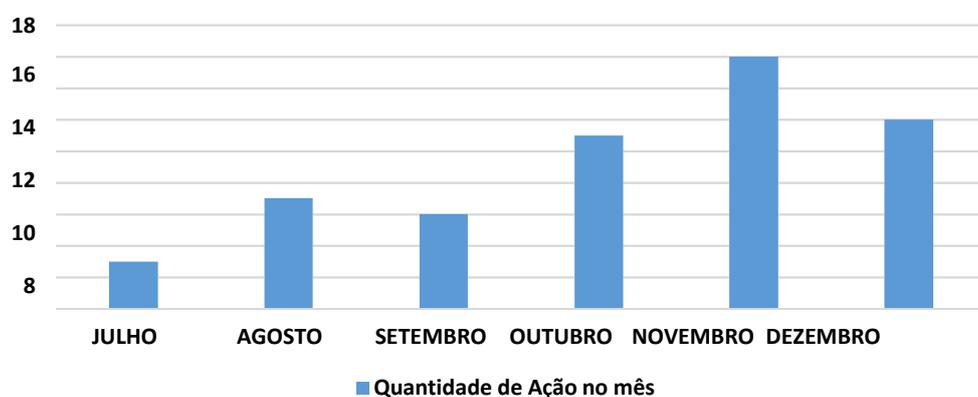
	e Laranja – Conscientização ao Câncer de Pele Semana de Mobilização Nacional para Doação de Medula Óssea.		
--	--	--	--

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2021 - CARGA HORÁRIA TOTAL REFERENTE AO MÊS



**Análise Crítica:** Os dados foram levantados através de lista de presença, onde só foi encontrado dados a partir do mês de Julho/2021. Observa-se um aumento de produtividade a partir do mês de outubro.

### DE AÇÃO DESENVOLVIDA NO MÊS REFERENTE AO ANO DE 2021



**Análise Crítica:** Os dados foram levantados através de lista de presença, onde só foi encontrado dados a partir do mês de Julho/2021 até o presente mês.

---

Deise Bosso

Coordenadora Operacional