

Junho/2021

Relatório  
Gerencial

MENSAL

## Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

### 1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 30 de junho de 2021**.

### 2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

#### 2.1 – Indicadores de Produção

POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE GOIANÉSIA - INSTITUTO CEM											
QUADRO-SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO											
Indicador	Meta Mensal	janeiro	janeiro 22/01-31/01	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro
<b>Taxa de absenteísmo de Consultas médicas</b>	<20%	40%	40%	31%	24%	24%	25%	23%			
Total de Consultas não realizadas		366	106	213	281	371	384	364			
Total de Consultas Agendadas		924	268	679	1.158	1.549	1.527	1.563			
<b>Taxa de absenteísmo de Consultas não médicas</b>	<20%	12%		8%	14%	12%	13%	12%			
Total de consultas não médicas não realizadas		7		5	25	20	20	18			
Total de Consultas não médicas agendadas		59		64	176	168	151	154			
<b>Índice de Retorno Médico</b>	<20%	13%	11%	25%	33%	32%	32%	38%			
Total de Consultas Subsequentes		59	12	135	239	252	286	363			
Total de Primeiras Consultas		443	108	535	719	777	876	961			
+Total de Interconsultas		12	5	9	0	1	16	0			
<b>Perda Primária em Consulta Médica</b>	<20%	51%	51%	78%	39%	30%	29%	26%			
Total de Primeira Consulta disponibilizadas		1.900	552	3.068	1.888	2.213	2.159	2.105			
Total de primeiras Consultas agendadas		924	268	679	1.158	1.549	1.527	1.563			

POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE GOIANÉSIA - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 2021

Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)												
	Meta Janeiro	Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Primeira consulta	776	443	108	1100	535	1430	719	1554	777	1554	876	1554	961
Interconsulta	120	12	5	183	9	478	0	517	1	517	16	517	0
Consulta Subsequente	797	59	12	1131	135	2946	239	3196	252	3196	286	3196	363
<b>Total</b>	<b>1.693</b>	<b>514</b>	<b>125</b>	<b>2414</b>	<b>679</b>	<b>4854</b>	<b>958</b>	<b>5267</b>	<b>1030</b>	<b>5267</b>	<b>1178</b>	<b>5267</b>	<b>1324</b>

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)												
	Meta Jan	Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Primeira consulta	400	850	36	480	782	639	219	800	151	800	159	800	118
Sessões	871	16	2	1.045	58	1.394	1379	1.744	1462	1.744	800	1744	1668
<b>Total</b>	<b>1271</b>	<b>866</b>	<b>38</b>	<b>1525</b>	<b>840</b>	<b>2033</b>	<b>1598</b>	<b>2544</b>	<b>1613</b>	<b>2544</b>	<b>959</b>	<b>2544</b>	<b>1786</b>

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais												
	Meta mensal	Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Não tem meta												
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	120	1	0	72	0	96	0	120	0	120	0	120	0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>0</b>

POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE GOIANÉSIA - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 2021

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO											
		Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Radiologia	200	152	44	240	170	320	219	400	167	400	252	400	210
Ultrassonografia	350	256	71	420	265	560	291	700	249	700	323	700	271
Tomografia	100	256	126	120	158	160	106	200	145	200	189	200	283
Endoscopia	100	10	10	120	42	160	52	200	40	200	64	200	92
Mamografia	50	60	30	60	98	80	392	100	485	100	459	100	427
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>734</b>	<b>281</b>	<b>960</b>	<b>733</b>	<b>1280</b>	<b>1060</b>	<b>1600</b>	<b>1086</b>	<b>1600</b>	<b>1287</b>	<b>1600</b>	<b>1283</b>

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Unidade Móvel de Prevenção											
		Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Mamografia	1140	60	30	1140	98	1140	392	1140	485	1140	459	0	427
Papanicolau	1400	56	31	1400	9	1400	194	1400	339	1400	347	0	310
<b>Total</b>	<b>2540</b>	<b>116</b>	<b>61</b>	<b>2540</b>	<b>107</b>	<b>2540</b>	<b>586</b>	<b>2540</b>	<b>824</b>	<b>2540</b>	<b>806</b>	<b>0</b>	<b>737</b>

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames de análises Clínicas											
		Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Exames Laboratoriais											1990		172
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1990</b>		<b>172</b>

POLICLÍNICA REGIONAL -UNIDADE GOIANÉSIA - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL- 2021

Tipo de Exame	Meta mensal	Hemodiálise											
		Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Primeira consulta		0	0		0		0		0		0		0
Sessões		0	0		0		0		0		0		0
Total		0	0		0		0		0		0		0

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Não Contabilizados Meta											
		Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
TESTE ERGOMETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
TESTE ORELINHA													5
ECOCARDIOGRAMA													29
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103

## 2.2 – Indicadores de RH

CONTROLE DE TURNOVER				MES: JUNHO/2021			
Especialidade:	CPF:	Vínculo:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:	DATA	ADMISSAO/RESCISÃO/DEMISSAO
Ouvidoria	017.028.061-62	CLT	01/03/2021	Diogo dos Santos Emilio	Assistente de Ouvidoria	18/06/2021	RESCISÃO
Enfermagem	992.689.811-49	CLT	01/03/2021	Janete Maria C. de Oliveira	Enfermeira CCIH	16/06/2021	RESCISÃO
Ouvidoria	047.863.451-05	CLT	02/06/2021	Marília de Souza Oliveira	Assistente de Ouvidoria	02/06/2021	ADMISSÃO
<b>Resumo do Mês</b>							
Admissões	1						
Rescisões	2						
Total da Folha	34						

## 2.3 – Indicadores da Unidade Móvel:

MÊS	MAMOGRAFIA	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA	CITOPATOLÓGICO	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA
jun/21	MAMOGRAFIA	472	472	CITOPATOLOGICO	358	356
<b>TOTAIS</b>		<b>472</b>	<b>472</b>	<b>TOTAIS</b>	<b>358</b>	<b>356</b>
<b>GERAL OFERTADO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		472		358	830	
<b>GERAL REALIZADO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		472		356	828	
<b>ABSENTEÍSMO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		0,00%		0,56%	0,24%	

Unidade Móvel -Carreta esteve em Campos Verdes nesse mês, proporcionando atendimentos aos pacientes desse Município e de Santa Teresinha.

# Policlínica Regional de **Goianésia**



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Policlínica Regional de **Goianésia**



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde





Este relatório apresenta o resultado do 6º Ciclo de da Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Policlínica de Goianésia, realizada no mês de junho de 2021. As pesquisas foram aplicadas no período de 01 a 30 de junho.

A pesquisa é realizada, com perguntas que visem a avaliar o usuário do momento da chegada, a permanência e a efetivação do atendimento. Os dados visam o atendimento por setores de consulta e limpeza do prédio.



Ressalta-se que a pesquisa de satisfação é importante instrumento para se verificar como os serviços de uma instituição estão sendo percebidos por seus usuários. A satisfação dos usuários é considerada um aspecto central para a avaliação do atendimento da chegada até o presente momento para realizar os procedimentos buscado por cada um.

Entendo que a pesquisa de satisfação é dinâmica, e que a equipe da coordenação está atenta as sugestões, propondo as adequações necessárias de modo a atender as necessidades da policlínica. De acordo com os resultados, a pesquisa de satisfação tem todo o processo para contribuir, para uma melhor qualidade através de seus resultados, que certamente se refletirá na satisfação dos usuários dessas instituições

As Comissões de Ética pactuadas no contrato de gestão N. 05/2020, estão sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma pré-estabelecido.

Apenas as Comissões de Ética Médica e Ética de Enfermagem que ainda aguardam para serem implantadas.

### 3 – Programas de Trabalho

A execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, se dividiram entre os departamentos, a começar pelo Núcleo da Qualidade, que teve como foco os setores do NEPE, SESMT e OUVIDORIA, conforma relatório circunstanciado a seguir.

#### FICHA DE AUDITORIA DA QUALIDADE

**Unidade de Saúde:** POLICLÍNICA DE GOIANÉSIA

**Data:** 31/06/2021

**Setor:** NEPE, SESMT e OUVIDORIA

**Técnico Responsável:** DRA. MEIRE INCARNAÇÃO RIBEIRO SOARES

Atividade	Condição técnica atual	Responsável	Prazo
1. Alvará de funcionamento municipal	*em processo de obtenção do alvará de funcionamento	*SESMT /NEPE Abadia e setor qualidade instituto CEM	30 dias

	<p>municipal da unidade policlínica</p> <p>*alvará provisório vigente 31/07/21)</p> <p>*Solicitação de novo já em nome do insituto CEM</p>		
2. Alvara vigilância sanitária do	<p>*planta disponibilizada pela SES, aprovada e em processo e juntada documental e registro datado para agosto/setembro/21</p>	<p>*SESMT /NEPE Abadia e setor qualidade instituto CEM</p>	<p>Aguardando Agendamento pela SUVISA</p>
3. Alvara do corpo de bombeiros	<p>*projeto aprovado e alvará vigente (provisório)</p> <p>*Solicitação de novo já em nome do instituto CEM</p>	<p>*SESMT /NEPE Abadia e setor qualidade instituto CEM</p>	<p>30 dias</p>
4. RT técnico de laboratório	<p>*disponibilizado pela empresa contratada e com registro no conselho de classe vigente 2021) (condição mantida)</p>	<p>* diretoria adm e financeira do Instituto CEM</p>	<p>NA</p>
1. Entrega de laudos	<p>*De exames da unidade entregues na recepção da unidade; (condição mantida)</p>		<p>NA</p>
2. Fluxos operacionais	<p>*Todos revisados e validados internos da unidade;</p> <p>*treinamento da SES para novo fluxo e metodologia de atendimento multiprofissional com</p>	<p>*equipe da unidade, SES juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM</p>	<p>Em andamento 10/08/21</p>

	uso da PINIC e classificação da CIF)		
3. Rotinas e POP'S	*Todos revisados e validados internos da unidade; (Condição mantida)	*equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;	NA
4. Regulamento Interno	*Todos revisados e validados internos da unidade;  *(condição mantida)	*equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;	NA
5. Contrato de gestão Vigente	Todos vigentes (condição mantida)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM	NA
6. Comissões instaladas	*Comissões instaladas e atuantes  *Confecção de novas portarias de nomeações da equipe das comissões a pedido da SES;  *Montagem de indicadores de cada comissão	*NEPE (cópia em anexo)	Em andamento 10/08/21
7. Atas de reuniões da comissões	*Todas em atuação permanente  *mudança no modelo de ata a pedido da SES; (Condição mantida)	*NEPE (Natalia) cópia em anexo	NA
8. Programa de EP	*Várias capacitação mensais (condição mantida)	*NEPE (Natalia) cópia em anexo	NA
9. Certificações de EP Emitidas	*Emitidos certificados e declarações (condição mantida)	*NEPE (Natalia) cópia em anexo	NA

<p>10. Plano de gerenciamento de resíduos de serviço de saúde (PGRSS)</p>	<p>*produzido e validade na unidade <b>(condição mantida)</b></p>	<p>*CCIA (Natalia)</p>	<p>NA</p>
<p>11. Plano de gerenciamento de tecnologias</p>	<p>*Produzido pela setor de qualidade e em processo de validação pela SES; <b>(condição mantida);</b> * relatório mensal de atividade emitido pela Empresa contratada pelo INSTITUTO CEM <b>(Condição mantida)</b></p>	<p>* setor de qualidade (Meire)</p>	<p>NA</p>
<p>12. Ouvidoria</p>	<p>* em funcionamento</p>	<p>* setor de qualidade do instituo cem; copia anexo do relatório</p>	<p>NA</p>
<p>13. RT multiprofissionais (enfermagem, psicologia, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, serviço social, farmácia)</p>	<p>Solicitação de registro via conselho para razão social instituto CEM</p>	<p>*Meire/Abadia</p>	<p>30 dias</p>
<p>14. RT (medico)</p>	<p>Registro realizada</p>	<p>Meire/abadia/dr. francisco</p>	<p>finalizado</p>

Mês de junho realizei algumas reuniões com os setores para planejamento e melhorias no fluxo de trabalho de cada setor.

Montei um protocolo de fluxo de atendimento das recepções, realizo reunião com todas as recepcionistas e implanto esse protocolo.

# Policlínica Regional de Goianésia



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Realizamos a campanha junho vermelho – Doação de sangue em parceria com o HEMOGO. A doação aconteceu na Policlínica no ônibus campanha no dia 24/06. Tivemos uma adesão de 54 pessoas inscritas, 44 bolsas coletas e cadastro de Medula 26.



# Policlínica Regional de **Goianésia**



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Policlínica Regional de **Goianésia**



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde





#### 4 – Indicadores de Gestão

Por meio dos indicadores de gestão será possível aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da gestão, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela unidade.

No que tange o setor de Odontologia e Hemodiálise consta em contrato mas não foi instalado ainda por falta de alteração estrutural não temos consultórios odontológicos.

#### 5 – Medidas de Melhorias

As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

No proposto desse mês de eventos e ações observamos um ponto muito positivo que foi na ação de doação de sangue, muitos colaboradores envolvidos em um prol maior, salvar vidas.

Dentro de todas as atividades realizadas, podemos observar um grande avanço no contexto operacional e sistêmico. Trazendo assim grandes benefícios aos pacientes atendidos.

# Policlínica Regional de Goianésia



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Diante do exposto buscamos atingir um nível de excelência nos atendimentos.

---

Deise Bosso

Coordenadora Operacional