

Maio/2021

# Relatório Gerencial

MENSAL

## Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

### 1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 31 de maio de 2021**.

### 2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

#### 2.1 – Indicadores de Desempenho

<b>POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE GOIANÉSIA - INSTITUTO CEM</b>							
<b>QUADRO-SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO</b>							
<b>Indicador</b>	<b>Meta Mensal</b>	janeiro	janeiro 22/01- 31/01	fevereiro	março	abril	maio
<b>Taxa de absenteísmo de Consultas médicas</b>	<b>&lt;20%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>31%</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>25%</b>
Total de Consultas não realizadas		366	106	213	281	371	384
Total de Consultas Agendadas		924	268	679	1.158	1.549	1.527
<b>Taxa de absenteísmo de Consultas não médicas</b>	<b>&lt;20%</b>	<b>12%</b>		<b>8%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>
Total de consultas não médicas não realizadas		7		5	25	20	20
Total de Consultas não médicas agendadas		59		64	176	168	151
<b>Índice de Retorno Médico</b>	<b>&lt;20%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>25%</b>	<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>32%</b>
Total de Consultas Subsequentes		59	12	135	239	252	286
Total de Primeiras Consultas		443	108	535	719	777	876
+Total de Interconsultas		12	5	9	0	1	16
<b>Perda Primária em Consulta Médica</b>	<b>&lt;20%</b>	<b>51%</b>	<b>51%</b>	<b>78%</b>	<b>39%</b>	<b>30%</b>	<b>29%</b>
Total de Primeira Consulta disponibilizadas		1.900	552	3.068	1.888	2.213	2.159
Total de primeiras Consultas agendadas		924	268	679	1.158	1.549	1.527

POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE GOIANÉSIA - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL- 2021

Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)												
	Meta Janeiro	Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Primeira consulta	776	443	108	1100	535	1430	719	1554	777	1554	876	1554	
Interconsulta	120	12	5	183	9	478	0	517	1	517	16	517	
Consulta Subsequente	797	59	12	1131	135	2946	239	3196	252	3196	286	3196	
<b>Total</b>	<b>1.693</b>	<b>514</b>	<b>125</b>	<b>2414</b>	<b>679</b>	<b>4854</b>	<b>958</b>	<b>5267</b>	<b>1030</b>	<b>5267</b>	<b>1178</b>	<b>5267</b>	<b>0</b>

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)												
	Meta Jan	Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Maio	maio
Primeira consulta	400	850	36	480	782	639	219	800	151	800	159	800	
Sessões	871	16	2	1.045	58	1.394	1379	1.744	1462	1.744	800	1744	
<b>Total</b>	<b>1271</b>	<b>866</b>	<b>38</b>	<b>1525</b>	<b>840</b>	<b>2033</b>	<b>1598</b>	<b>2544</b>	<b>1613</b>	<b>2544</b>	<b>959</b>	<b>2544</b>	<b>0</b>

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais												
	Meta mensal	Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Não tem meta												
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	120	1	0	72	0	96	0	120	0	120	0	120	0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>0</b>

POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE GOIANÉSIA - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL- 2021

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO											
		Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Radiologia	200	152	44	240	170	320	219	400	167	400	252	400	
Ultrassonografia	350	256	71	420	265	560	291	700	249	700	323	700	
Tomografia	100	256	126	120	158	160	106	200	145	200	189	200	
Endoscopia	100	10	10	120	42	160	52	200	40	200	64	200	
Mamografia	50	60	30	60	98	80	392	100	485	100	459	100	
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>734</b>	<b>281</b>	<b>960</b>	<b>733</b>	<b>1280</b>	<b>1060</b>	<b>1600</b>	<b>1086</b>	<b>1600</b>	<b>1287</b>	<b>1600</b>	<b>0</b>

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Unidade Móvel de Prevenção											
		Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Mamografia	1140	60	30	1140	98	1140	392	1140	485	1140	459	0	
Papanicolau	1400	56	31	1400	9	1400	194	1400	339	1400	347	0	
<b>Total</b>	<b>2540</b>	<b>116</b>	<b>61</b>	<b>2540</b>	<b>107</b>	<b>2540</b>	<b>586</b>	<b>2540</b>	<b>824</b>	<b>2540</b>	<b>806</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames de análises Clínicas											
		Produção Realizada											
		janeiro	janeiro 22/01-31/01	Meta Fev	fevereiro	Meta Março	março	Meta Abril	abril	Meta Maio	maio	Meta Junho	junho
Exames Laboratoriais											1990		
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1990</b>		<b>0</b>

2.2 – Indicadores de RH

**Policlínica** Estadual da Região São Patricio - Goianésia SUS SEB GOIAS

**Turnover - Maio de 2021**

Admitidos do mês				
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Motivo
729.789.451-68	DILMA GONÇALVES DE CARVALHO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	11/05/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL
017.028.061-62	DIOGO DOS SANTOS EMILIO	ASSISTENTE DE OUVIDORIA	10/05/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL
026.579.921-02	MARESSA GEOVANA RIBEIRO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	10/05/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL
702.612.941-48	RAFAELA NASCIMENTO SANTOS GARCIA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	10/05/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL
001.342.391-64	SÔNIA ROSA DE JESUS SALES	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	10/05/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b> 5				

Demitidos do Mês					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Data Demissão	Motivo
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b> 0					

Total de Colaboradores em maio/2021  
35

**TURNOVER SETORIAL**

Movimentação do mês	Admitidos do mês					
	Adm	Enfermagem	Não médica	Recepção	RH	Sesmt
	1	4	0	0	0	0
Movimentação do mês	Demitidos do Mês					
	Adm	Enfermagem	Não médica	Recepção	RH	Sesmt
	0	0	0	1	0	0
<b>Total de colaboradores</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Turnover Por setor</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

### 2.3 - Unidade Móvel –

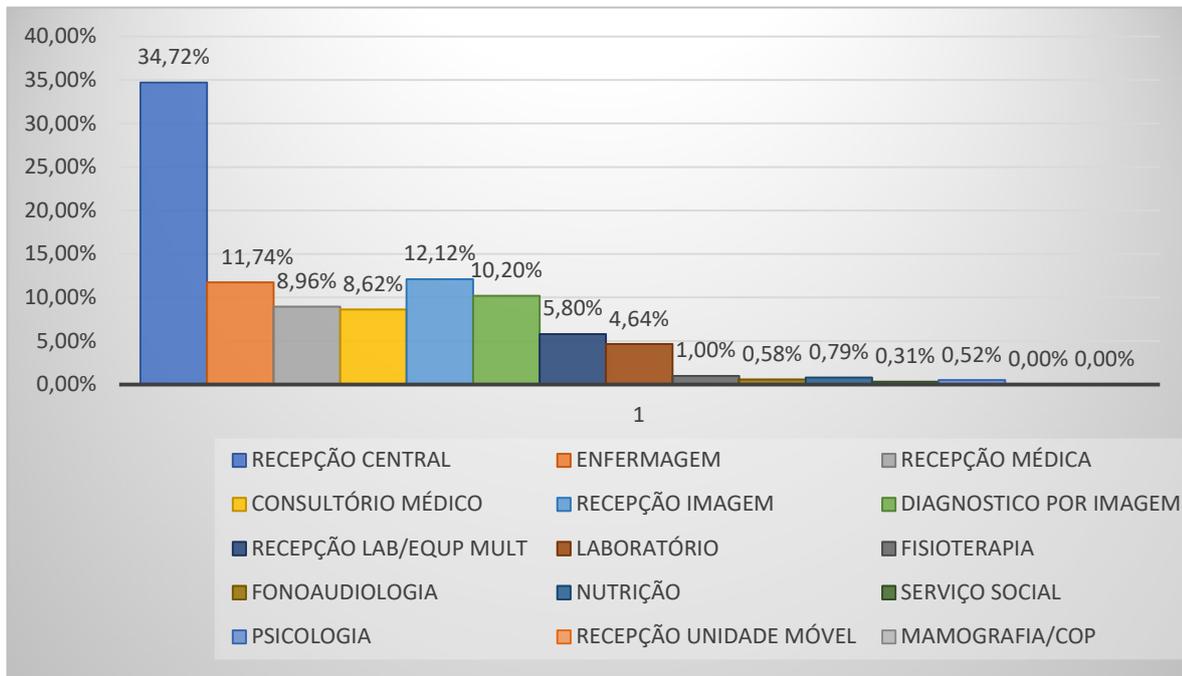
A Carreta seguiu viagem para os Municípios de Rubiataba e Itapaci. A carreta realizou atendimento de diversas mulheres nesses municípios.

MÊS	MAMOGRAFIA	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA	CITOPATOLÓGICO	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA
mai/21	MAMOGRAFIA	460	460	CITOPATOLOGICO	350	350
<b>TOTAIS</b>		<b>460</b>	<b>460</b>	<b>TOTAIS</b>	<b>350</b>	<b>350</b>
<b>GERAL OFERTADO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		460		350	810	
<b>GERAL REALIZADO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		460		350	810	
<b>ABSENTEÍSMO</b>	<b>MAMOGRAFIA</b>			<b>CITOPATOLÓGICO</b>		
		0,00%		0,00%	0,00%	

### 2.4 – Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação, apresenta o resultado dos Usuários da Policlínica de Goianésia, realizada no período de 01 a 30 de abril.

A pesquisa é realizada, com perguntas que visam a avaliar o usuário do momento da chegada, a permanência e a efetivação do atendimento. Os dados visam o atendimento por setores de consulta e limpeza do prédio.



Ressalta-se que a pesquisa de satisfação é importante instrumento para se verificar como os serviços de uma instituição estão sendo percebidos por seus usuários. A satisfação dos usuários é considerada um aspecto central para a avaliação do atendimento da chegada até o presente momento para realizar os procedimentos buscados por cada um.

As Comissões de Ética pactuadas no contrato de gestão N. 05/2020, estão sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma pré-estabelecido.

Apenas as Comissões de Ética Médica e Ética de Enfermagem que ainda aguardam para serem implantadas.

### 3 – Programas de Trabalho

A execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, se dividiram entre os departamentos, a começar pelo Núcleo da Qualidade, que teve como foco os setores do NEPE, SESMT e OUVIDORIA, conforma relatório circunstanciado a seguir.

Atividade	Condição técnica atual	Responsável
1. Alvará de funcionamento da policlínica (SUvisa)	*obtenção do alvará de funcionamento da unidade policlínica municipal	*SESMT /NEPE (Janete e Abadia).
5. técnico de laboratório	*disponibilizado pela empresa contratada e com registro no conselho de classe vigente 2021) (condição mantida)	* diretoria adm e financeira do Instituto CEM
6. RT enfermagem	*contratado pelo processo seletivo de março 2021 e com registro no conselho de classe vigente 2021) (condição mantida)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
7. RT psicologia	*contratado pelo processo seletivo de maro 2021 e com registro no conselho de classe vigente 2021) (condição mantida)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
8. RT serviço social	*contratado pelo processo seletivo de março 2021 e com registro no conselho de classe vigente 2021) (condição mantida)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
9. RT fisioterapia	*contratado pelo processo seletivo de março 2021 e com registro no conselho de classe vigente 2021) (condição mantida)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
10. RT nutrição	*contratado pelo processo seletivo de março 2021 e com registro no conselho de classe vigente 2021) (condição mantida)	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
11. Entrega de laudos	*De exames da unidade entregues na recepção da unidade; (condição mantida)	*Coord. Operacional (deise)
	* Da carreta entregues na regional (condição mantida)	* gerente regional de posse

<b>12. Fluxos operacionais</b>	*Todos revisados e validados internos da unidade; <b>(condição mantida)</b>	*equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM ;
<b>13. Rotinas e POP'S</b>	*Todos revisados e validados internos da unidade; <b>Revisão da CME, farmácia e recepção</b>	*equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM;
<b>14. Regulamento Interno</b>	*Todos revisados e validados internos da unidade; <b>condição mantida)</b>	*equipe da unidade juntamente com o setor da qualidade do INSTITUTO CEM
<b>15. Contrato de gestão Vigente</b>	Todos vigentes <b>condição mantida)</b>	Diretoria adm e financeira do Instituto CEM
<b>16. Comissões instaladas</b>	*Comissões instaladas e atuantes	*NEPE (cópia em anexo)
<b>17. Atas de reuniões da comissões</b>	*Todas em atuação permanente <b>condição mantida)</b>	*NEPE (Natalia) cópia em anexo
<b>18. Programa de EP</b>	*Várias capacitação mensais <b>condição mantida)</b>	*NEPE (Natalia) cópia em anexo
<b>19. Certificações de EP Emitidas</b>	*Emitidos certificados e declarações <b>condição mantida)</b>	*NEPE (Natalia) cópia em anexo
<b>20. Plano de gerenciamento de resíduos de serviço de saúde (PGRSS)</b>	*produzido e validade na unidade <b>condição mantida)</b>	*CCIA (Natalia)
<b>21. Plano de gerenciamento de tecnologias</b>	*Produzido pela setor de qualidade e em processo de validação pela SES; <b>condição mantida)</b>	* setor de qualidade (meire)
	*relatório mensal de atividade emitido pela Empresa contratada pelo INSTITUTO CEM <b>condição mantida)</b>	*relatório mensal da HORBIS ao setor financeiro (welliton emitir copia )
<b>22. Ouvidoria</b>	* regulamento produzido e validado <b>condição mantida)</b>	* setor de qualidade do instituo cem; copia anexo do relatório

--	--	--

**Desenvolvimento das ações, treinamentos/capacitações e reuniões realizadas no mês de Maio de 2021**

### **CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO**

1. **Comemoração Dia do Trabalho – realizada dia 03/05/2021 – 60 Colaboradores e Clientes participaram.**
2. **Dia Mundial de Higienização das Mãos– realizado dia 05/05/2021 – 11 colaboradores participaram.**
3. **Dia Das Mães – realizado dia 07/05/2021 – 16 Colaboradores participaram.**
4. **Alimentação Saudável Durante as Fases da Vida da Mulher – realizado dia 25/05/2021 – 25 Pacientes/Clientes participaram.**
5. **Abertura da Semana da Enfermagem – Florence Nightingale Filme 09 Colaboradores Participaram.**
6. **Aula de Yoga- realizado dia 10/05/2021- 09 Colaboradores participaram.**
7. **Alimentos para Melhorar Imunidade– realizado dia 10/05/2021 – 15 Colaboradores Participaram.**
8. **Prevenção de Acidentes com Material Biológico - realizado dia 11/05/2021 – 16 Colaboradores**
9. **Ambientação de Novos Colaboradores – Realizado dia 12/05/2021 – 05 pessoas participaram;**
10. **Saúde Mental Durante a Pandemia – realizado dia 12/05/2021 – 15 Colaboradores Participaram.**
11. **Cuidados com Voz e Audição – realizado dia 13/05/2021 – 12 Colaboradores Participaram;**
12. **Aula de Zumba – realizado dia 14/05/2021 – 8 Colaboradores Participaram;**
13. **Importância do SUS – realizado dia 14/05/2021 – 30 Colaboradores Participaram;**
14. **Importância de Atividade Física em Tempos de Pandemia – Realizado dia 14/05/2021**
15. **Combate ao Abuso e Exploração Sexual em Crianças e Adolescentes – Realizado dia 18/05/2021 – 26 Clientes Participaram;**
16. **Dia do Assistente Social - Realizado dia 19/05/2021 – 11 Colaboradores Participaram;**
17. **Dia do Assistente Social - Realizado dia 19/05/2021 – 27 Clientes Participaram;**
18. **Trânsito e a Importância de Fazer Escolhas – Realizado dia 26/05/2021 Colaboradores Participaram;**
19. **Eleição e Apuração de Votos CIPA – Realizado dia 19/05/2021 - 16 Colaboradores Participaram.**
20. **Implantação de Comissões: CIPA, CCIA, Ética Médica, Ética de Enfermagem, Análise de Prontuário.**
21. **Emissão de 80 certificados.**

### **CELEBRAÇÃO DIA DO TRABALHO – CAFÉ COMUNITÁRIO**





05 DE



05 DE MAIO, DIA MUNDIAL DE HIGIENE DE MÃOS – CINE PIPOCA



# DIA DAS MÃES



## ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL DUANTE AS FASES DA VIDA



# ABERTURA DA SEMANA DA ENFERMAGEM – FLORENCE NIGHTINGALE



## AULA DE YOGA



## ALIMENTOS PARA MELHORAR A IMUNIDADE



## PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO MATERIAL BIOLÓGICO



## MENTAL DURANTE A PANDEMIA



## CUIDADOS COM VOZ E AUDIÇÃO



## AULA DE ZUMBA



## IMPORTÂNCIA DO SUS



## ENCERRAMENTO DA SEMANA DA ENFERMAGEM



## COMBATE AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL EM CRIANÇAS E ADOLESCENTES



## DIA DO ASSISTENTE SOCIAL



## TRÂNSITO E A IMPORTÂNCIA DE FAZER ESCOLHAS



# IMPLANTAÇÃO DA CIPA



Foram realizados vários eventos englobando essas datas comemorativas, bem como algumas palestras voltadas à demais assuntos tão importantes quanto que se desenrolam nesse mês.

Realizo reuniões administrativas com equipe Médica, RT, coordenador médico da família, Enfª RT e Enfª responsável pela agenda médica, para discutirmos sobre as agendas médicas, especialidades pendentes e exames, demanda represada, entre outros assuntos.

Dia 12 de maio se comemora o Dia Mundial do Enfermeiro, realizamos um café da manhã para todos os colaboradores, entrego uma lembrança a todos os colaboradores da Policlínica, independente da área de atuação, como agradecimento ao empenho e amor ao trabalho.

Realizo um planejamento pautado para implantação de melhorias no fluxo de trabalho, entendimento do sistema MV em suas dificuldades encontradas para uma boa realização do trabalho, sugestões que cada setor e colaborador gostaria de colocar para uma a melhoria em seu entendimento. Feito isso starto as reuniões, acionando cada setor e realizando as reuniões para análise e implantação dessas melhorias.

#### **4 – Indicadores de Gestão**

Por meio dos indicadores de gestão será possível aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da gestão, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela unidade.

No que tange o setor de Odontologia e Hemodiálise consta em contrato mas não foi instalado ainda por falta de alteração estrutural não temos consultórios odontológicos.

#### **5 – Medidas de Melhorias**

As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

No proposto de melhorias abordado e projetado no decorrer desse mês, detectamos ainda falhas no sistema operacional, associado aos sistemas MV Soul e SISREG, pleiteamos reuniões em caráter emergencial para decisões importantes.

A reforma de manutenção predial finaliza dentro da unidade, promovendo assim, tranquilidade ao enfrentarmos alterações no clima tempo do Município e Estado.

Diante do exposto caminhamos para atingir um nível de excelência nos atendimentos.

---

Deise Bosso

Coordenadora Operacional