



GOIANÉSIA
Policlínica
Estadual da
Região São
Patrício

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Competência: Relatório 01/09/2023 – 30/09/2023

Av. Deputado Jamel Cecílio, 2496, Quadra B22, L. 4E, Sala 26-A
EDIF. New Business, Jd. Goiás CEP: 74.810-100, Goiânia/GO.
<http://www.institutocem.org.br>



SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO	3
2	OBJETIVO DO RELATÓRIO.....	4
3	TREINAMENTOS E AÇÕES	5

1 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

A coordenação operacional é o setor responsável por gerenciar todos os processos da unidade. Isso contempla a supervisão e análise de escalas médicas, produção de relatórios gerenciais, planejamento, organização e garantia do desenvolvimento da assistência ininterruptamente. A coordenação operacional atua diretamente na tomada de decisões no quesito operacional das atividades, elabora planejamento estratégico na organização dos fluxos da unidade pertinente a todos os setores. Realiza a gestão de recursos humanos, materiais e orçamentários colocados à disposição da coordenação, e além disso, contribui para os objetivos globais da unidade, ofertando atenção a todos os serviços operacionais e administrativos.

MAPA DE SERVIÇOS

ATIVIDADE	PERIODICIDADE
Ronda na unidade para inspeção;	Diariamente;
Realização de reuniões com a liderança da unidade (Debriefing);	Mensalmente;
Acompanhamento do Colegiado Gestor para monitoramento da fiscalização dos contratos;	Mensalmente;
Participação nas reuniões das Comissões para acompanhar os processos;	Mensalmente;
Supervisão e análise de escalas para fortalecimento das metas;	Mensalmente;
Supervisão do SIGUS;	Mensalmente (até o dia 10 de cada mês);
Produção de relatórios gerenciais;	Mensalmente;
Produção de relatórios operacionais;	Mensalmente;
Planejamento, organização e garantia da assistência da unidade;	Ininterruptamente;
Administração de recursos humanos e materiais;	Ininterruptamente;
Gerenciamento de equipamentos de exames;	Ininterruptamente;
Planejamento estratégico de fluxos;	Ininterruptamente;
Acompanhamento das ações e treinamentos estabelecidos pelo NEPE.	Mensalmente;

2 OBJETIVO DO RELATÓRIO

O objetivo do presente relatório é apresentar as ações e treinamentos desenvolvidos na Policlínica Estadual da Região São Patrício, Goianésia/GO durante o mês de **setembro/2023**.

As ações foram planejadas e conduzidas pela Assistente de Treinamento e Desenvolvimento (NEPE), neste ato representada por Lídia Gomes, sob supervisão da coordenação operacional da unidade, e executadas por multiprofissionais (enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas e assistentes sociais) e internos e medicina.

O público alvo das ações e treinamentos é determinado através do objetivo e/ou tema, podendo ser para os próprios colaboradores em melhoria contínua e pacientes. O cronograma é definido durante a reunião do NEPE, realizada uma vez por mês.

3 TREINAMENTOS E AÇÕES

TREINAMENTO DE AÇÃO : DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enfermeira SCIRAS/ NVE, Núbia Fernanda Borges – Analista da Qualidade e, Ana Luiza Moraes de Araújo Figueiredo – Assistente administrativo
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ação do Dia Mundial da Segurança do Paciente
- ✓ **Data:** 13/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino: 09:30hs
- ✓ **Objetivo:** Engajar e conscientizar os colaboradores, a fim de reforçar que a segurança do paciente é exercida por cada um dos profissionais
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO.



TREINAMENTO – SEIS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE – META 2

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enfª. SCIRAS e Nayara Lorrane da Silva Passos
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre higiene das mãos
- ✓ **Data:** 05/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 12h45 e, às 14h30 para dos demais colaboradores horas
- ✓ **Objetivo:** Informar e conscientizar
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores



TREINAMENTO – SEIS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE – META 3

- ✓ **Responsável:** Núbia Fernanda Borges – Analista da qualidade, Bruna Póvoa Ribeiro – ENF^a SCIRAS e Rosana Vieira de Lima Moraes – RT de Farmácia.
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre a terceira das seis metas de segurança do paciente
- ✓ **Data:** 11/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 10:30horas
- ✓ **Objetivo:** informar, conscientizar e incluir a todos na construção da Segurança do Paciente
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



**TREINAMENTO – Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde – N° PLAN.
GRSS.001- Revisão 02**

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enfermeira SCIRAS/ NVE
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde – PLAN.GRSS.001 REVISÃO 02.
- ✓ **Data:** 13/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 15:00 horas
- ✓ **Objetivo:** informar, evidenciar a existência do documento, e compartilhar o conteúdo do mesmo.
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



**TREINAMENTO – Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – N°
PGM. SCIRAS.003 Revisão 02**

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enfermeira SCIRAS
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde – PLAN.GRSS.001 REVISÃO 02.
- ✓ **Data:** 13/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 16:00 horas
- ✓ **Objetivo:** informar, evidenciar a existência do documento, e compartilhar o conteúdo do mesmo.
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



TREINAMENTO – PROTOCOLO HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS – N° PRO.NSP.005 - REVISÃO 01

- ✓ **Responsável:** Núbia Fernanda Borges – Analista da qualidade, Bruna Póvoa Ribeiro – ENF^a SCIRAS
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre o Protocolo de Higienização das Mãos – PRO.NSP.005 REVISÃO 01.
- ✓ **Data:** 12/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 16:30 horas
- ✓ **Objetivo:** informar, conscientizar e incluir a todos na construção da Segurança do Paciente
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



TREINAMENTO – PROTOCOLO CIRURGIA SEGURA (PEQUENO PORTE) – Nº PRO.NSP.004 - REVISÃO 01

- ✓ **Responsável:** Núbia Fernanda Borges – Analista da qualidade, Bruna Póvoa Ribeiro – ENF^a SCIRAS
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre o Protocolo de Cirurgia Segura (Pequeno Porte) – PRO.NSP.004 REVISÃO 01.
- ✓ **Data:** 13/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 14 :00horas
- ✓ **Objetivo:** informar, conscientizar e incluir a todos na construção da Segurança do Paciente
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



TREINAMENTO – PROTOCOLO COMUNICAÇÃO EFETIVA – Nº PRO.NSP.002-REVISÃO 01

- ✓ **Responsável:** Núbia Fernanda Borges – Analista da qualidade, Bruna Póvoa Ribeiro – ENF^a SCIRAS
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre o Protocolo de Comunicação Efetiva – PRO.NSP.002 REVISÃO 01.
- ✓ **Data:** 12/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 10:00 horas
- ✓ **Objetivo:** informar, conscientizar e incluir a todos na construção da Segurança do Paciente

- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



TREINAMENTO – PROTOCOLO IDENTIFICAÇÃO SEGURA – Nº PRO.NSP.001-REVISÃO 01

- ✓ **Responsável:** Núbia Fernanda Borges – Analista da qualidade, Bruna Póvoa Ribeiro – ENF^a SCIRAS
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre o protocolo de Identificação Segura – PRO.NSP.001 REVISÃO 01.
- ✓ **Data:** 12/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 11:00 horas
- ✓ **Objetivo:** informar, conscientizar e incluir a todos na construção da Segurança do Paciente
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



TREINAMENTO – PROTOCOLO PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO – N° PRO.NSP.007 - REVISÃO 01

- ✓ **Responsável:** Núbia Fernanda Borges – Analista da qualidade, Bruna Póvoa Ribeiro – ENF^a SCIRAS
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre o Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão – PRO.NSP.007 REVISÃO 01.
- ✓ **Data:** 12/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino : 14:30 horas
- ✓ **Objetivo:** informar, conscientizar e incluir a todos na construção da Segurança do Paciente
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



TREINAMENTO – PROTOCOLO PREVENÇÃO DE QUEDAS – N° PRO.NSP.006 - REVISÃO 01

- ✓ **Responsável:** Núbia Fernanda Borges – Analista da qualidade, Bruna Póvoa Ribeiro – ENF^a SCIRAS
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre o Protocolo de Prevenção de Quedas – PRO.NSP.006 REVISÃO 01.
- ✓ **Data:** 12/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino: 15:30 horas
- ✓ **Objetivo:** informar, conscientizar e incluir a todos na construção da Segurança do Paciente
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



TREINAMENTO DE AÇÃO : DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enfermeira SCIRAS/ NVE, Núbia Fernanda Borges – Analista da Qualidade e, Ana Luiza Moraes de Araújo Figueiredo – Assistente administrativo
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ação do Dia Mundial da Segurança do Paciente
- ✓ **Data:** 13/09/2023
- ✓ **Horário:** matutino: 09:30hs
- ✓ **Objetivo:** engajar e conscientizar os colaboradores, a fim de reforçar que a segurança do paciente é exercida por cada um dos profissionais
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



TREINAMENTO – Limpeza e Desinfecção e Manejo de Perfurocortantes

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enfª. SCIRAS/ NVE
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre limpeza e desinfecção, e manejo de perfurocortantes
- ✓ **Data:** 19/09/2023
- ✓ **Horário: matutino:** 09h00
- ✓ **Objetivo:** informar e relembrar temas importantes sobre limpeza, desinfecção e manejo dos perfurocortantes
- ✓ **Público-Alvo:** Equipe de Higiene e Limpeza (SHL)



SETEMBRO AMARELO – MÊS DE PREVENÇÃO AO SUICÍDIO

- ✓ **Responsável:** Lidia Gomes - NEPE e Internas de Medicina (UNIRV):
Thaís Fernanda, Leticia Priscila, Laura Vitória
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Setembro Amarelo - Mês de prevenção ao suicídio
- ✓ **Data:** 20/09/2023
- ✓ **Horário: matutino :** 10:00 horas
- ✓ **Objetivo:** informar e conscientizar
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO



FISTULA ARTERIOVENOSA

- ✓ **Responsável:** Enf^a. Fabiana/ Ana Adália – Enfermeiras Nefrologistas.
- ✓ **Programação/Conteúdo:** POP CUIDADOS COM FAV E CARTILHA ORIENTAÇÕES FISIOTERAPICAS FÍSTULA ARTERIOVENOSA
- ✓ **Data:** 20/09/2023
- ✓ **Horário:** 09:00 horas
- ✓ **Objetivo:** Cuidados e orientações com a Fístula Arterio-venosa.



TEMA: PLANTAS MEDICINAS – FITOTERAPIA

- ✓ **Responsável:** Jeremias Pinto Lustosa Júnior
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Uso de plantas medicinais – uso racional, mitos e verdades sobre fitoterapia
- ✓ **Data:** 26/09/2023
- ✓ **Objetivo:** Apresentar a importância das plantas medicinais
- ✓ **Público-Alvo:** Clientes que estão na sala de espera da Policlínica Estadual da Região Vale do São Patrício - Goianésia.



DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

- ✓ **Responsável:** Laiane Lorena e Bruna Pova – Enfermeiras.
- ✓ **Programação/Conteúdo :** Ação e orientação sobre a doação de órgãos.
- ✓ **Data:** 21/09/2023
- ✓ **Horário:** 14:30h
- ✓ **Objetivo:** Orientar público.
- ✓ **Público-Alvo:** Pacientes da Policlínica Estadual da Região São Patrício.



ANIVERSÁRIO: SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

- ✓ **Responsável:** Laiane Lorena e Bruna Póvoa – Enfermeiras.
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Aniversário do SUS
- ✓ **Data:** 21/09/2023
- ✓ **Horário:** 14:00h
- ✓ **Objetivo:** Ação de orientação ao público.
- ✓ **Público-Alvo:** Pacientes da Policlínica Estadual da Região São Patrício.



TEMA: ERGONOMIA – (SIPAT)

- ✓ **Responsável:** Anne Caroline Da Silva, Natalia
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ergonomia
- ✓ **Data:** 28/09/2023
- ✓ **Horário:** 14 :00
- ✓ **Objetivo:** Conscientizar os colaboradores da Policlínica sobre a importância da ergonomia, norma regulamentada 17, e importância do alongamento
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da Policlínica de Goianésia



RELATÓRIO – AÇÃO DIREITOS E DEVERES DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

- ✓ **Responsável:** GLACIENE DA SILVA BRAGA – ASSISTENTE SOCIAL.
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Realização da Ação dos direitos e deveres colaboradores da equipe multidisciplinar.
- ✓ **Data:** 29/09/2023
- ✓ **Horário:** VESPERTINO: 12:45
- ✓ **Objetivo:** Promover junto aos colaboradores participantes da comissão de ética um momento de acolhimento, motivação e reflexão sobre a importância dos direitos e deveres do profissional.
- ✓ **Público-Alvo:** Comissão de ética da unidade.



PALESTRA SOBRE O DIA MUNDIAL DA DOENÇA DE ALZHEIMER

- ✓ **Responsáveis:** Lídia Gomes- Assistente de treinamento e Desenvolvimento/NEPE, Veridiana Célia Bezerra Dantas, Larissa de Paula Gusmão, Ranna Livia Almeida Resende – acadêmicas 10º período de medicina-UniRV Campus Goianésia
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Palestra sobre Alzheimer
- ✓ **Data:** 26/09/2023
- ✓ **Horário:** vespertino: 15:00 horas
- ✓ **Objetivo:** Informar e Conscientizar
- ✓ **Público-Alvo:** Pacientes da Policlínica Goianésia-GO.



TEMA: ALTAS TEMPERATURAS

- ✓ **Responsável:** Natálio Lima dos Santos – Nutricionista
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Dicas para o que fazer em dias quentes
- ✓ **Data:** 29 de setembro de 2023
- ✓ **Horário:** Turno vespertino
- ✓ **Objetivo:** Conscientização quanto aos cuidados em dias quentes
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da unidade Policlínica de Goianésia - GO.



TEMA: MANUAL DO COLABORADOR

- ✓ **Responsável:** Natálio Lima dos Santos – Nutricionista
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Apresentação documental
- ✓ **Data:** 28 de setembro de 2023
- ✓ **Horário:** Turno vespertino
- ✓ **Objetivo:** Processo de admissão e integração dos colaboradores da Unidade.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da unidade Policlínica de Goianésia - GO.



TEMA: Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência

- ✓ **Responsável:** Anne Caroline Da Silva, Natalia – Fisioterapeutas
- ✓ **Programação/Conteúdo:** 21 de Setembro Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência
- ✓ **Data:** 21/09/2023
- ✓ **Horário:** 13 :00
- ✓ **Objetivo:** Conscientizar o usuário do serviço da Policlínica sobre a importância do dia nacional da luta da pessoa com deficiência
- ✓ **Público-Alvo:** Usuários da Policlínica de Goianésia



AÇÃO SETEMBRO AMARELO: MÊS DE PREVENÇÃO AO SUICÍDIO

- ✓ **Responsável:** Lídia Gomes de Sousa - Assistente de Treinamento e Desenvolvimento/NEPE
Monik Kelly Antunes Sampaio Ribeiro – Psicóloga
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ações como: Rodas de Conversa, palestra, informativos, parcerias profissionais (Psicólogos e Psiquiatras), e cartazes da campanha.
- ✓ **Data:** 01 a 30 de setembro de 2023
- ✓ **Horário:** Diversos

- ✓ **Objetivo:** Promover ações sobre Campanha de conscientização e prevenção ao suicídio no mês de setembro.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da unidade Policlínica de Goianésia - GO.



SAÚDE MENTAL DO TRABALHADOR – SIPAT

- ✓ **Responsável:** Monik Kelly Antunes Sampaio Ribeiro – Psicóloga
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Realização da Palestra Saúde Mental do Trabalhador - SIPAT
- ✓ **Data:** 29/09/2023
- ✓ **Horário:** Vespertino: 15:00 – 16:00 horas
- ✓ **Objetivo:** Promover junto aos colaboradores participantes um momento de conscientização, motivação e reflexão sobre a importância da Saúde Mental do Colaborador.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da unidade.



Geovanna Lissa Bernardes
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO