



**GOIANÉSIA**  
Policlínica  
Estadual da  
Região São  
Patrício

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Competência: Relatório 01/10/2023 – 31/10/2023

Av. Deputado Jamel Cecílio, 2496, Quadra B22, L. 4E, Sala 26-A  
EDIF. New Business, Jd. Goiás CEP: 74.810-100, Goiânia/GO.

<http://www.institutocem.org.br>



# SUMÁRIO

---

1	APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO .....	3
2	OBJETIVO DO RELATÓRIO.....	4
3	TREINAMENTOS E AÇÕES .....	5

# 1 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

A coordenação operacional é o setor responsável por gerenciar todos os processos da unidade. Isso contempla a supervisão e análise de escalas médicas, produção de relatórios gerenciais, planejamento, organização e garantia do desenvolvimento da assistência ininterruptamente. A coordenação operacional atua diretamente na tomada de decisões no quesito operacional das atividades, elabora planejamento estratégico na organização dos fluxos da unidade pertinente a todos os setores. Realiza a gestão de recursos humanos, materiais e orçamentários colocados à disposição da coordenação, e além disso, contribui para os objetivos globais da unidade, ofertando atenção a todos os serviços operacionais e administrativos.

## MAPA DE SERVIÇOS

ATIVIDADE	PERIODICIDADE
Ronda na unidade para inspeção;	Diariamente;
Realização de reuniões com a liderança da unidade (Debriefing);	Mensalmente;
Acompanhamento do Colegiado Gestor para monitoramento da fiscalização dos contratos;	Mensalmente;
Participação nas reuniões das Comissões para acompanhar os processos;	Mensalmente;
Supervisão e análise de escalas para fortalecimento das metas;	Mensalmente;
Supervisão do SIGUS;	Mensalmente (até o dia 10 de cada mês);
Produção de relatórios gerenciais;	Mensalmente;
Produção de relatórios operacionais;	Mensalmente;
Planejamento, organização e garantia da assistência da unidade;	Ininterruptamente;
Administração de recursos humanos e materiais;	Ininterruptamente;
Gerenciamento de equipamentos de exames;	Ininterruptamente;
Planejamento estratégico de fluxos;	Ininterruptamente;
Acompanhamento das ações e treinamentos estabelecidos pelo NEPE.	Mensalmente;

## 2 OBJETIVO DO RELATÓRIO

---

O objetivo do presente relatório é apresentar as ações e treinamentos desenvolvidos na Policlínica Estadual da Região São Patrício, Goianésia/GO durante o mês de **outubro/2023**.

As ações foram planejadas e conduzidas pela Assistente de Treinamento e Desenvolvimento (NEPE), neste ato representada por Lídia Gomes, sob supervisão da coordenação operacional da unidade, e executadas por multiprofissionais (enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas e assistentes sociais) e internos e medicina.

O público alvo das ações e treinamentos é determinado através do objetivo e/ou tema, podendo ser para os próprios colaboradores em melhoria contínua e pacientes. O cronograma é definido durante a reunião do NEPE, realizada uma vez por mês.

### 3 TREINAMENTOS E AÇÕES

---

#### TEMA: APRESENTAÇÃO DE PROJETO GOTAS BORDÔ

- ✓ **Responsável:** Natálio Lima dos Santos – Nutricionista
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Implantação do projeto Gotas Bordô
- ✓ **Data:** 02 de outubro de 2023
- ✓ **Horário:** Turno vespertino
- ✓ **Objetivo:** Disponibilização de absorventes tradicionais na unidade.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da unidade Policlínica de Goianésia - GO.



#### TEMA: DOENÇAS DE VEICULAÇÃO HÍDRICA

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enfª. SCIRAS e Fabiana Pereira do Nascimento
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre doenças transmitidas direta pela água
- ✓ **Data:** 05/10/2023
- ✓ **Horário:** vespertino 15:30 hs
- ✓ **Local:** auditório
- ✓ **Objetivo:** Sensibilizar os colaboradores em relação a adesão de boas práticas de higiene das mãos, dos alimentos e da água utilizada para consumo humano.
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores



### AÇÃO: DIA NACIONAL DA PESSOA IDOSA

- ✓ **Responsável:** Anne Caroline Da Silva, Natalia Aparecida e Stela Cristina - Fisioterapeutas
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Dia Nacional da pessoa Idosa;
- ✓ **Data:** 03/10/2023
- ✓ **Horário:** 10h50
- ✓ **Objetivo:** Conscientizar e Informar;
- ✓ **Público-Alvo:** Pacientes da Policlínica de Goianésia



## AÇÃO DIA NACIONAL DA DOAÇÃO DE LEITE HUMANO

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Lídia Gomes de Sousa – Assistente de treinamento e Desenvolvimento, e Fátima Lemes – Interna de medicina UniRV
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** A importância da doação de leite humano
- ✓ **DATA:** 06/10/2023
- ✓ **HORÁRIO:** 10:20 Hrs
- ✓ **OBJETIVO:** Conscientizar;
- ✓ **PUBLICO ALVO:** Pacientes da Policlínica de Goianésia.



## AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE HIGIENE DAS MÃOS E DIA DAS CRIANÇAS

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Lídia Gomes de Sousa – Assistente de Treinamento e Desenvolvimento / NEPE
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Higiene das mãos e dia das crianças
- ✓ **DATA:** 11/10/2023
- ✓ **HORÁRIO:** 10:00
- ✓ **OBJETIVO:** Conscientizar as crianças sobre a importância da higienização das mãos;
- ✓ **PUBLICO ALVO:** Crianças usuárias da Policlínica de Goianésia



### AÇÃO DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DA OBESIDADE

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Fernanda Cristina Guimarães de Lima - Nutricionista
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Ação Dia Nacional de Prevenção da Obesidade
- ✓ **DATA:** 11/10/2023
- ✓ **HORÁRIO:** 08:00h
- ✓ **OBJETIVO:** Informar sobre o que é a obesidade, suas causas, fatores de risco e consequências para saúde física e mental destacando a importância de uma alimentação equilibrada e atividade física regular para prevenir e gerenciar o ganho de peso excessivo.
- ✓ **PÚBLICO ALVO:** Usuários da Policlínica de Goianésia.



## AÇÃO: IMPORTÂNCIA DE MANTER O CARTÃO DE VACINAS ATUALIZADO

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Importância de incentivar a vacinação;
- ✓ **Data:** 17/10/2023
- ✓ **Horário:** 09h00
- ✓ **Objetivo:** Incentivar e conscientizar;
- ✓ **Público-Alvo:** Pacientes da Policlínica de Goianésia.



## TÍTULO: PROTOCOLO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA e POP DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA.

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Jovelino Pereira da Mota Júnior. RT de Enfermagem de Endoscopia e Colonoscopia.
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Protocolo de endoscopia digestiva alta e Pop de endoscopia digestiva alta;
- ✓ **DATA:** 05/10/2023
- ✓ **HORÁRIO:** 08:00 – 10:00 e 14:00 – 16:00
- ✓ **OBJETIVO:** Padronizar e aperfeiçoar as técnicas de realização do procedimento de endoscopia digestiva alta de acordo com seu Pop e Protocolo;
- ✓ **PUBLICO ALVO:** Colaboradores de enfermagem do setor de endoscopia.



### TÍTULO: PROTOCOLO DE COLONOSCOPIA e POP DE COLONOSCOPIA

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Jovelino Pereira da Mota Júnior. RT de Enfermagem de Endoscopia e Colonoscopia.
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Protocolo de Colonoscopia e Pop de Colonoscopia.
- ✓ **DATA:** 06/10/2023
- ✓ **HORÁRIO:** 08:00 – 10:00 e 14:00 – 16:00
- ✓ **OBJETIVO:** Padronizar e aperfeiçoar as técnicas de realização do procedimento de colonoscopia de acordo com pop e protocolo no objetivo de ofertar um serviço de qualidade ao usuário e mais segurança aos colaboradores e pacientes durante o processo.
- ✓ **PÚBLICO ALVO:** Colaboradores de enfermagem do setor de colonoscopia.



## TREINAMENTO SOBRE DOENÇA RENAL CRÔNICA E SEUS TRATAMENTOS

- ✓ **Responsável:** Fabiana/ Ana Adália – Enfermeiras Nefrologistas.
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ministrando um treinamento referente ao DRC - Doença Renal Crônica e seus tratamentos
- ✓ **Data:** 10/10/2023
- ✓ **Horário:** 09:00 e 15 :00 horas
- ✓ **Objetivo:** O treinamento tem o objetivo de esclarecer quais são os tratamentos disponíveis quando ocorre a perda da função renal.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores do setor de hemodiálise (equipe de enfermagem/ socorrista da Vida Goiás) e equipe multiprofissional que prestam assistência no setor de hemodiálise na unidade Policlínica Goianésia.



## IDENTIFICAÇÃO SEGURA NA HEMODIÁLISE

- ✓ **Responsável:** Fabiana/ Ana Adália – Enfermeiras Nefrologistas.
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ministrado um treinamento referente ao Protocolo Identificação Segura, com o objetivo de minimizar a ocorrência de incidentes. Será ministrado aos colaboradores do setor de hemodiálise na Policlínica Goianésia, tema este que necessitará ser abordado constantemente com intuito de evitar novos episódios.
- ✓ **Data:** 09-10/10/2023
- ✓ **Horário:** 09:00h
- ✓ **Objetivo:** O treinamento será ministrado aos colaboradores lotados no setor de hemodiálise, e repassar a checagem dos 3 indicadores, conforme protocolo de Identificação Segura do paciente.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores do setor de hemodiálise (equipe de enfermagem/ socorrista da Vida Goiás) que prestam assistência na unidade Policlínica Goianésia.



## TREINAMENTO SOBRE DOENÇA RENAL CRONICA E SEUS TRATAMENTOS

- ✓ **Responsável:** Fabiana/ Ana Adália – Enfermeiras Nefrologista
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ministrado um treinamento referente ao DRC - Doença Renal Crônica e seus tratamentos
- ✓ **Data:** 10/10/2023
- ✓ **Horário:** 09:00 e 15 :00 horas

- ✓ **Objetivo:** O treinamento tem o objetivo de esclarecer quais são os tratamentos disponíveis quando ocorre a perda da função renal.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores do setor de hemodiálise (equipe de enfermagem/ socorrista da Vida Goiás) e equipe multiprofissional que prestam assistência no setor de hemodiálise na unidade Policlínica Goianésia.



### TREINAMENTO SOBREFLUXO PARA ABERTURA DE PROCESSOS DO CEAF COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

- **RESPONSÁVEL:** Rosana Vieira Lima Morais – Farmacêutica;
- **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Treinamento para abertura de processos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica
- **DATA:** 16/10/2023
- **HORÁRIO:** 14h:30min
- **OBJETIVO:** Garantir que todos os colaboradores tenham ciência do fluxo correto.
- **PUBLICO ALVO:** Colaboradores do setor de farmácia.



## TREINAMENTO – DOENÇAS DE VEICULAÇÃO HÍDRICA

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enf<sup>a</sup>. SCIRAS e Nayara Lorrane da Silva Passos – RT. de Enfermagem
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre infecções fúngicas
- ✓ **Data:** 19/10/2023
- ✓ **Horário:** vespertino : 09 :00 hs
- ✓ **Local:** auditório
- ✓ **Objetivo:** Informar sobre as doenças provocadas por fungos.
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores.



## AÇÃO USO CORRETO DE ANTICONCEPCIONAIS E PILULAS DO DIA SEGUINTE

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Lorena Marques Gusmão/ Farmacêutica
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Uso de hormônios (outubro rosa). Promover o uso adequado de anticoncepcionais e uso racional de pílula do dia seguinte
- ✓ **DATA:** Realizado dia 18/10/2023  
**HORÁRIO:** 14:30
- ✓ **OBJETIVO:** Conscientizar as pessoas sobre o uso adequado e racional do anticoncepcional e pílula do dia seguinte.
- ✓ **PÚBLICO-ALVO:** Usuários da Policlínica Estadual da Região Vale do São Patrício - Goianésia.



### ORGANIZAÇÃO E PRINCIPAIS PRÁTICAS EM PEQUENAS CIRURGIAS.

- ✓ RESPONSÁVEL: Laiane Lorena – Enfermeira Clínica médica.
- ✓ PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO: Capacitação/treinamento organização e principais práticas em pequenas cirurgias
- ✓ DATA: 23/10/2023
- ✓ HORA: 15:00h
- ✓ OBJETIVO: Treinar/capacitar equipe de enfermagem.
- ✓ PÚBLICO ALVO: Equipe de enfermagem.



## AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO DO DIA NACIONAL DA PSORÍASE E O DIA NACIONAL DA LUTA CONTRA O REUMATISMO

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Lídia Gomes de Sousa – assistente de treinamento e Desenvolvimento/ NEPE e Internos de Medicina da UniRV
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Foi abordado o dia mundial e nacional da psoríase e o dia nacional da luta contra o reumatismo.
- ✓ **DATA:** 24 de outubro 2023.
- ✓ **HORÁRIO:** Período matutino, às 09:00 horas.
- ✓ **OBJETIVO:** Alertar para a importância do diagnóstico precoce e do correto tratamento das doenças reumáticas. Em relação a psoríase, o objetivo foi informar a população sobre a doença e combater o estigma social, a discriminação e o isolamento dos doentes que sofrem de psoríase, uma vez que, de modo geral, as pessoas desconhecem que a doença não é contagiosa e que tem tratamento.
- ✓ **PUBLICO ALVO:** Cidadãos que vão a policlínica em busca de atendimento especializado da saúde.



### TREINAMENTO 4ª META: CIRURGIA SEGURA

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro - Enf<sup>ª</sup>. SCIRAS e Núbia Fernanda Borges – Analista da Qualidade
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre a quarta meta, das seis metas de segurança do paciente
- ✓ **Data:** 24/10/2023
- ✓ **Horário:** 16:00 horas

- ✓ **Objetivo:** Reforçar a meta quatro, das seis metas de segurança do paciente
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Estadual de Goianésia



### TREINAMENTO: ACIDENTE TÍPICO E ACIDENTE DE TRAJETO

- ✓ **Responsável:** Lucas Andrade Silva – Técnico em segurança do trabalho
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre acidentes de trabalho, típico e trajeto
- ✓ **Data:** 25/10/2023
- ✓ **Horário: matutino:** 15:00 horas
- ✓ **Objetivo:** Informar e conscientizar colaboradores
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Goianésia-GO.



## AÇÃO SEMANA VIOLÊNCIA NA PRIMEIRA INFÂNCIA

- ✓ **Responsável:** Anne Caroline Da Silva e Glaciene
- ✓ **Programação/Conteúdo:** VIOLÊNCIA NA PRIMEIRA INFÂNCIA
- ✓ **Data:** 20/10/2023
- ✓ **Horário:** 15 :30
- ✓ **Objetivo:** Conscientizar sobre os riscos da violência na primeira infância
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da Policlínica de Goianésia



## AÇÃO SOBRE ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO PARA PACIENTES DE NEOPLASIAS MAMÁRIAS

- ✓ **Responsável:** Monik Kelly Antunes Sampaio Ribeiro – Psicóloga
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Palestra sobre a importância do acompanhamento psicológico para pacientes de neoplasias mamárias.
- ✓ **Data:** 24 de outubro de 2023
- ✓ **Horário:** 10h00 - matutino
- ✓ **Objetivo:** Conscientizar sobre a importância da psicologia no processo de adoecimento e recuperação da saúde do paciente com neoplasia mamária.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da unidade Policlínica de Goianésia - GO.



### **AÇÃO SOBRE OUTUBRO ROSA – MÊS DE PREVENÇÃO AO CANCER DE MAMA**

- ✓ RESPONSÁVEL: Lídia Gomes de Sousa – Assistente de Treinamento e Desenvolvimento
- ✓ PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO: Conscientização sobre o Outubro Rosa – mês de prevenção ao câncer de mama.
- ✓ DATA: 27/10/2023
- ✓ HORÁRIO: 15:30
- ✓ OBJETIVO: Treinar; Informar; esclarecer; conscientizar;
- ✓ PÚBLICO ALVO: Todas as Colaboradoras da Policlínica de Goianésia



## TREINAMENTO: PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO SEGURA DE PACIENTES

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro - Enf<sup>a</sup>. SCIRAS e Núbia Fernanda Borges – Analista da Qualidade
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Treinamento sobre Protocolo de Identificação Segura
- ✓ **Data:** 30/10/2023
- ✓ **Horário:** 15 :30h
- ✓ **Objetivo:** Informar e treinar os colaboradores, a respeito do novo protocolo de identificação que está sendo implantado na unidade.
- ✓ **Público-Alvo:** Recepcionistas, TI, e equipe de enfermagem



---

Geovanna Lissa Bernardes

Coordenadora Operacional

Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO