

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Competência: Relatório 01/12/2023 – 31/12/2023

SUMÁRIO

1	OBJETIVO DO RELATÓRIO.....	3
2	TREINAMENTOS E AÇÕES	4

1 OBJETIVO DO RELATÓRIO

O objetivo do presente relatório é apresentar as ações e treinamentos desenvolvidos na Policlínica Estadual da Região São Patrício, Goianésia/GO durante o mês de **dezembro/2023**.

As ações foram planejadas e conduzidas pela Assistente de Treinamento e Desenvolvimento (NEPE), neste ato representada por Lídia Gomes de Sousa, sob supervisão da coordenação operacional da unidade, e executadas por multiprofissionais (enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas e assistentes sociais) e internos de medicina.

O público alvo das ações e treinamentos é determinado através do objetivo e/ou tema, podendo ser para os próprios colaboradores em melhoria contínua e pacientes. Mensalmente é enviado o calendário da SES-GO para as ações educativas que devem ser realizadas na unidade, contudo, o cronograma é definido durante a reunião do NEPE, realizada uma vez ao mês.

2 TREINAMENTOS E AÇÕES

AÇÃO DIA DO MÉDICO DA FAMÍLIA E COMUNIDADE

- **RESPONSÁVEL:** Emilly de Oliveira Mendes – Médica da família
- **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** O papel do médico da família e comunidade.
- **DATA:** 06/12/2023
- **HORÁRIO:** 13:30 HR
- **OBJETIVO:** A ação teve como objetivo definir e esclarecer dúvidas à respeito do papel do médico da família e comunidade dentro da policlínica e nas unidades básicas de saúde.
- **PUBLICO ALVO:** usuários da Policlínica de Goianésia.

Durante a ação, foi abordado o tema “o papel do médico da família e comunidade”, o qual foi entregue folder explicativo que foi discutido entre a médica e os usuários da policlínica. Dentre os principais tópicos, foi esclarecido que o médico da família e comunidade é um especialista, voltado para a atenção primária, com o objetivo de promoção e prevenção da saúde, assim como, realizar diagnóstico precoce, tratamento de doenças e reabilitação - sempre por meio de práticas integrativas e com o apoio da equipe multidisciplinar (nutricionista, psicólogo, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, assistência social, farmacêutico). Houve dúvidas sobre qual idade procurar o médico da família, sendo explicado que o médico da família acompanha o paciente desde o seu nascimento até a velhice, independente de gênero ou possível doença. Inclusive as gestantes podem e devem realizar o pré-natal dentro das unidades básicas de saúde. Foram orientados a procurar atendimento, mesmo sem doença estabelecida, para realizar exames de rastreamento e preventivo.

TREINAMENTO SOBRE SISTEMA NEOVERO

- **RESPONSÁVEL:** Álax Jean Pereira Costa/ Supervisor de Engenharia Clínica
- **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Treinamento de Uso do Sistema Neovero
- **DATA:** 07-12-2023
- **HORÁRIO:** 10:00
- **OBJETIVO:** Treinamento de como usar o sistema Neovero.
- **PUBLICO ALVO:** Para Líderes de Setor.

O Neovero Engenharia Clínica e Hospitalar foi desenvolvido especificamente para gerenciar o parque de equipamentos médico-hospitalares e ativos de infraestrutura e todo o seu ciclo de vida: do planejamento da aquisição até o descarte, passando pela manutenção e demais processos. O Neovero está baseado nos conceitos de mobilidade, através do seu aplicativo para móveis “Neovero Mobile”, e de integrabilidade, por meio da integração do Neovero com outros sistemas corporativos da sua instituição, visando a eliminação do papel no trabalho diário e garantindo o intercâmbio de informações e processos entre sistemas. Realizado um treinamento dos líderes de setor para falar sobre o sistema de gestão de tecnologia e equipamentos médico hospitalar, sistema NEOVERO, foi explicado seu funcionamento na parte de gestão, puxar indicador, Monitoramento e Atendimento dos chamados corretivos.

Notificações em tempo real de requisições de serviço, mobile ou web, Sensoriamento IoT para monitoramento em tempo real da performance, Agendamentos automatizados de manutenção preventiva, Controle de localização e rastreabilidade dos equipamentos, Calibração, Controle de desempenho de equipamentos, Controle de desempenho da produtividade interna e eficácia de contratos de terceiros, Gerenciamento geral de custos e investimentos, Controle de estoque e puxar todo histórico dos aparelhos da unidade Policlínica de Goianésia, Foi mostrado como realizar abertura de chamado para Engenharia Clínica para manutenção corretiva dos aparelhos.

AÇÃO: DIA NACIONAL DE MOBILIZAÇÃO DOS HOMENS PELO FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES

- ✓ **Responsável:** Natálio Lima dos Santos – Nutricionista
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Palestra
- ✓ **Data:** 08 de dezembro de 2023
- ✓ **Horário:** Turno vespertino
- ✓ **Objetivo:** Conscientização sobre o fim da violência contra as mulheres.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores da unidade Policlínica de Goianésia - GO.

Em 8 de dezembro de 2023, no auditório da Policlínica, foi realizada uma palestra significativa ministrada pelo nutricionista Natálio Lima em comemoração ao Dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres. Durante a apresentação, Natálio abordou de maneira abrangente e reflexiva os casos agravantes de violência que lamentavelmente persistem em nossa realidade. O nutricionista destacou a importância crucial de sensibilizar a comunidade sobre essa questão, ressaltando que a violência contra as mulheres é uma problemática que demanda atenção e engajamento de todos. Com base em dados e análises locais, foram apresentados casos emblemáticos

que evidenciam a urgência de enfrentar esse desafio social de forma coletiva. Para enriquecer a compreensão do público, Natálio empregou recursos visuais impactantes, divididos em duas abordagens distintas. A primeira enfatizou a violência física contra as mulheres, evidenciando as sequelas e os danos causados por esse tipo de agressão. A segunda abordagem focou na violência verbal, destacando como as palavras podem ser igualmente prejudiciais e deixar cicatrizes profundas. A palestra foi concluída com uma reflexão sobre as responsabilidades individuais e coletivas na promoção de ambientes seguros e livres de violência. Natálio ressaltou a necessidade de uma abordagem integral e de ações concretas para desafiar e mudar as normas sociais que perpetuam a violência contra as mulheres. A iniciativa demonstra o comprometimento da Policlínica não apenas com a promoção da saúde física, mas também com a defesa dos direitos e bem-estar de todos os membros da comunidade. A palestra proporcionou uma oportunidade valiosa para a conscientização e diálogo, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

TREINAMENTO SOBRE IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE DA FARMÁCIA

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Jeremias Pinto Lustosa Júnior
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO:** Identificação segura do paciente
- ✓ **DATA:** 11/12/2023
- ✓ **HORÁRIO:** 15:30
- ✓ **OBJETIVO:** Esclarecer e conscientizar os colaboradores da farmácia quanto a identificação segura do paciente.
- ✓ **PÚBLICO-ALVO:** Colaboradores da farmácia da Policlínica Estadual da Região Vale do São Patrício - Goianésia.

No dia 11 de dezembro de 2023, as 15:30 min, foi ministrado uma palestra sobre identificação segura do paciente. A identificação correta do paciente é o processo pelo qual se assegura ao paciente que a ele é destinado determinado tipo de procedimento ou tratamento, prevenindo a ocorrência de erros e enganos que o possam lesar. A identificação correta do paciente é o processo pelo qual se assegura ao paciente que a ele seja destinado determinado tipo de procedimento ou tratamento, prevenindo a ocorrência de danos decorrentes de erros, muitas vezes, evitáveis (CBA, 2011)

Foi abordado de forma clara que estudos sobre o processo de identificação de pacientes com a utilização de pulseiras demonstraram que existem altos níveis de consciência profissional da equipe e evidenciaram a importância da tomada de decisão de aplicação do dispositivo no momento mais precoce possível.

Muitas instituições fazem uso das pulseiras para identificar seus pacientes. Em pesquisa relacionada à aceitabilidade dos pacientes com relação a esta prática, foi demonstrado que a maior parte dos

pacientes era favorável e que considerava importante a necessidade de utilização de algum método de identificação nos estabelecimentos de saúde, principalmente após explicação sobre as consequências de uma identificação incorreta. O protocolo de identificação do paciente inclui as seguintes intervenções:

1. Identificação do paciente, com três indicadores: Nome completo, data de nascimento e nome da mãe;
2. Educar o paciente/ acompanhante/ familiar / cuidador;
3. Confirmar a identificação do paciente antes do cuidado.

AÇÃO: ENCERRAMENTO ANUAL ENFERMAGEM

- ✓ **Responsável:** Nayara Passos – RT de enfermagem
- ✓ **Programação/Conteúdo:** realização de uma ação de encerramento do ano de 2023 com a equipe de enfermagem
- ✓ **Data:** 12/12/2023
- ✓ **Horário:** 16 :00
- ✓ **Objetivo:** Momento de valorização e confraternização com a equipe e realizar entrega de lembrancinhas.
- ✓ **Público-Alvo:** equipe de enfermagem policlínica de Goianésia.

No dia 12 de dezembro, promovemos uma ação com o objetivo de reunir a equipe de enfermagem para celebrar o encerramento do ano de 2023. Esses momentos são essenciais para fortalecer o vínculo entre os membros da equipe, demonstrar reconhecimento e valorização, ao mesmo tempo em que proporcionam descontração e alegria.

A RT de enfermagem, Nayara Passos, expressou seus agradecimentos pelo ano que se encerra, destacando o acolhimento desde sua chegada na coordenação de enfermagem também reforçou o quão importante tem sido o comprometimento da equipe para a melhoria contínua dos processos e desenvolvimento pessoal. Em seguida, realizamos a dinâmica da gratidão, permitindo que cada membro expressasse sua gratidão na vida pessoal e profissional. Concluímos com a entrega de lembranças e um momento agradável para a equipe desfrutar do lanche oferecido.

AÇÃO CIPAA: ASSÉDIO MORAL E SEXUAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

- ✓ **RESPONSÁVEL:** CIPAA
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO :** Ação sobre assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.
- ✓ **DATA:** 13/12/2023

- ✓ **HORA** : 16:00h
- ✓ **OBJETIVO**: Orientar.
- ✓ **PÚBLICO ALVO**: Equipe policlínica.

Foi ministrado uma ação em forma de palestra referente ao assédio moral e sexual no ambiente de trabalho, contamos com a participação de duas convidadas, Dra. Samara Borges (advogada) que orientou a todos como devemos agir diante do assédio juridicamente falando, e também tivemos a participação da Psicopedagoga Juliana Barbosa que falou sobre empatia e respeito mutuo, que são duas características que se usadas podem prevenir o assédio Moral e sexual no trabalho. .

Promover uma cultura de integridade no serviço público é requisito essencial para o aumento da confiança da sociedade no Estado e em suas instituições. Manter um alto nível de integridade e desenvolver uma cultura organizacional baseada em elevados valores padrões de conduta constitui política pública fundamental a ser constantemente promovida e incentivada pelos governantes e gestores. Para a configuração de assédio moral é necessária que a conduta seja reiterada e prolongada no tempo, com a intenção de desestabilizar emocionalmente a vítima. Episódios isolados podem até caracterizar dano moral, mas não necessariamente configuram assédio moral.

O assédio pode ser configurado como condutas abusivas exaradas por meio de palavras, comportamentos, atos, gestos, escritos que podem trazer danos à personalidade, à dignidade ou à integridade física ou psíquica de uma pessoa, pôr em perigo o seu emprego ou degradar o ambiente de trabalho.

No site do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), o assédio moral é definido da seguinte forma: “toda conduta abusiva, a exemplo de gestos, palavras e atitudes que se repitam de forma sistemática, atingindo a dignidade ou integridade psíquica ou física de um trabalhador”.

O Ministério Público do Trabalho, em parceria com a Organização Internacional do Trabalho, na cartilha “Assédio Sexual: Perguntas e Respostas”, define o assédio sexual no ambiente de trabalho como “a conduta de natureza sexual, manifestada fisicamente, por palavras, gestos ou outros meios, propostas ou impostas a pessoas contra sua vontade, causando-lhe constrangimento e violando a sua liberdade sexual”.

Ainda na mesma publicação, temos que “o assédio sexual viola a dignidade da pessoa humana e os direitos fundamentais da vítima, tais como a liberdade, a intimidade, a vida privada, a honra, a igualdade de tratamento, o valor social do trabalho e o direito ao meio ambiente de trabalho sadio e seguro. De cunho opressivo e discriminatório constitui violação a Direitos Humanos.

TREINAMENTO SOBRE ALARMES DA MÁQUINA DE HEMODIÁLISE

- ✓ **Responsável:** Fabiana/ Ana Adália – Enfermeiras Nefrologistas
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ministrado um treinamento referente ao alarme da máquina de hemodiálise, no qual o profissional precisará estar apto a resolver cada tipo de alarme. Será ministrado aos colaboradores do setor de hemodiálise na Policlínica Goianésia, tema este que necessitará ser abordado constantemente com intuito de evitar novos episódios. Aparelho indicado para tratamento de pacientes adultos, pediátricos e neonatais para terapia de substituição renal.
- ✓ **Data:** 13/12/2023
- ✓ **Horário:** 14:00 horas
- ✓ **Objetivo:** Instituir e promover treinamento referente aos apitos sonoros da máquina de hemodiálise, o qual o profissional deverá estar apto para saber identificar a diferença em cada momento na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia.
- ✓ **Público-Alvo:** Colaboradores do setor de hemodiálise (equipe de enfermagem/ socorrista da Vida Goiás) que prestam assistência na unidade Policlínica Goianésia.

É importante que tenhamos atenção no momento em que as máquinas apresentam alarmes sonoros, observando a mensagem, para sabermos solucionar a falha apresentada naquele momento.

Alarme inicial: indicando que a máquina está iniciando a sessão, devendo o técnico que está manuseando o equipamento realizar a confirmação para prosseguir com o tratamento;

Alarme do dialisato: De condutividade: pode indicar interrupção no fornecimento de solução a máquina durante a sessão, sendo necessário confirmar a quantidade nos galões e reposição caso o tempo para o término da sessão for grande;

De temperatura: indica modo bypass

Alta: a temperatura atual encontra-se fora dos limites de alarme;

De fluxo: esperar até que a temperatura desejada seja alcançada.

Falha ou queda de energia: caso ocorra deverá ser silenciada e os parâmetros ajustados, pois assim que gerador de energia ser acionado ela permanecerá em funcionamento;

Alarme fuga de sangue: rompimento da membrana e do capilar, sendo necessária a troca parcial do circuito extracorpóreo.

Pressão arterial: pode indicar pressão na saída de sangue para o circuito extracorpóreo devido baixo fluxo, colabamento ou astenose, sendo necessário verificar o acesso, seja ela FAV ou CDL;

Pressão venosa: pode indicar pressão na entrada de sangue pelo circuito ao paciente, coagulação do sistema parcial ou total, devendo realizar a manobra da agulha em caso de FAV, flashes com SF0,9% no caso de o acesso ser CDL, troca parcial ou total do circuito;

PTM: pode indicar rompimento de membranas, coagulação do capilar, sendo necessário realizar a troca parcial do circuito para dar continuidade ao tratamento;

Ar: pode indicar falha na saída de sangue para o circuito extracorpóreo conectado a máquina, decido refluxo, seja por baixo fluxo, astenose ou colabamento;

Bomba de heparina: pode indicar bomba desligada, muito baixa, pinça fechada. Sendo necessário ligar, realizar a suspensão indicado na seta do visor, despinçar a pinça;

- ✓ **Alarme final:** após o termino da sessão a máquina informa através de alarme sonoro fim, sendo necessário silenciar o equipamento e realizar a devolução do sangue contido no circuito extracorpóreo ao paciente.

AÇÃO: CONSCIENTIZAÇÃO HIV/AIDS

- ✓ **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro - Enf^a. SCIRAS
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Ação sobre o dezembro vermelho – mês de conscientização sobre prevenção de HIV/ AIDS
- ✓ **Data:** 14/12/2023
- ✓ **Horário:** 15:00 horas
- ✓ **Objetivo:** Enfatizar a temática de prevenção contra HIV/AIDS
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores da Policlínica Estadual de Goianésia.

A AIDS é uma doença de descoberta relativamente recente. Em todos os países do mundo, já houve pelo menos um caso da patologia, o que a deu o título de pandemia no final dos anos 1990 e

início do presente século. É uma doença grave, com alto índice de mortalidade. Por outro lado, os tratamentos existentes na atualidade, podem garantir vida longa e, relativamente normal ao portador.

A discussão sobre a temática se faz necessária em diversos âmbitos sociais, mas principalmente em ambientes de saúde, por serem ambientes facilitadores e propícios a difusão de informações entre os colaboradores que serão propagadores dos conhecimentos adquiridos durante os momentos de participação nos treinamentos, já que se trata de uma doença carregada de estigmas sociais.

A sigla AIDS, significa: Síndrome da Imunodeficiência Adquirida. É uma doença provocada pelo HIV: Vírus da Imunodeficiência Humana, que ataca as células de defesa do organismo, especificamente os linfócitos TCD4⁺, que são os glóbulos brancos responsáveis por auxiliar o sistema imunológico na identificação de vírus, fungos e bactérias.

Com isso, infecções oportunistas atingem o organismo do portador com maior facilidade, sendo porta de entrada para diversas outras doenças oportunistas como a tuberculose. Alguns sintomas da AIDS incluem: febre, diarreia, suores noturnos e emagrecimento.

A doença que há poucos anos era letal possui tratamento eficaz atualmente, e no Brasil é 100% ofertado pelo SUS, por meio da administração do coquetel dos seguintes medicamentos: Atazanavir, Efavirenz, Lamivudina, Nevirapina, Zidovudina, Lamivudina+Zidovudina e tenofovir+lamivudina

TREINAMENTO SOBRE TÉCNICAS DE PREPARO PARA A REALIZAÇÃO DO EXAME DE COLPOSCOPIA.

- ✓ **RESPONSÁVEL:** Laiane Lorena; Enfermeira Clínica médica.
- ✓ **PROGRAMAÇÃO/CONTEÚDO :** Técnicas de preparo para realização do exame de **colposcopia.**
- ✓ **DATA:** 14/12/2023
- ✓ **HORA:** 16:00h
- ✓ **OBJETIVO:** Treinar e orientar.
- ✓ **PUBLICO ALVO:** Equipe de enfermagem.

Foi ministrado um treinamento referente as técnicas de preparo para a realização de exames de colposcopia. A colposcopia é um exame ginecológico feito em laboratório, realizado por ginecologistas ou a pedido deles, capaz de observar o colo do útero, vagina e vulva.

O procedimento deve ser feito em mulheres que foram ou são sexualmente ativas para rastreio ou diagnóstico de algumas doenças que iremos descrever abaixo.

O QUE É COLPOSCOPIA E PARA QUE SERVE?

A colposcopia funciona como se fosse um microscópio e permite a análise do colo do útero, a vagina e a vulva de forma ampliada e detalhada, por conta das lentes de aumento utilizadas no processo. É um exame que, em geral, é realizado junto com o exame de Papanicolau. É um exame capaz de analisar os tecidos desses órgãos e diagnosticar lesões benignas (inflamações), pré-malignas que antecedem o câncer e lesões malignas.

Também pode ser identificado pelo exame doenças, como: inflamação do colo do útero, dor pélvica, pólipos benignos, sangramentos e verrugas genitais no colo do útero (geralmente causadas pelo vírus do HPV).

TREINAMENTO: SEXTA META DE SEGURANÇA DO PACIENTE: REDUÇÃO DO RISCO DE QUEDAS

- **Responsável:** Bruna Póvoa Ribeiro – Enf^a. SCIRAS e Núbia Fernanda Borges – Analista da Qualidade
- **Programação/Conteúdo:** Enfatizar a sexta meta de segurança do paciente com os colaboradores da Unidade.
- **Data:** 21/12/2023
- **Horário:** 15h00
- **Objetivo:** Enfatizar e relembrar a importância do estudo e aplicação da meta.
- **Público-Alvo:** Colaboradores da Policlínica de Goianésia

Durante os últimos seis meses, nos propusemos a trabalhar todas as seis metas de segurança do paciente. Realizamos o treinamento de uma meta por mês. No mês de julho treinamos a meta 1: identificação do paciente, no mês de agosto treinamos a segunda meta: comunicação, no mês de setembro treinamos a meta 3: uso seguro de medicamentos, no mês de outubro, treinamos a meta 4: cirurgias seguras, em outubro treinamos a meta 5: prevenção do risco de infecções, e nosso último treinamento, para dezembro, correspondeu a meta 6: prevenção do risco de quedas.

Iniciamos o treinamento enfatizando a sexta meta, que consiste em conscientizar os colaboradores quanto a prevenção ao risco de quedas. Discutimos sobre as medidas que a Policlínica de Goianésia utiliza para garantir maior segurança nesse quesito como: uso de placas de sinalização pela Equipe de Higiene e Limpeza durante os momentos em que estão limpando o chão, uso de tapetes bolha que são antiderrapantes no setor de Imagem, macas com grade na sala de recuperação pós-anestésica no setor de endo/colonoscopia, e algumas outras medidas cautelosas tomadas como: fechar as portas de vidro que dão acesso ao jardim em períodos de chuva, para evitar queda devido a umidade dos calçados.

Além disso, para que finalizássemos de maneira mais lúdica, e de um modo que prendesse a atenção do colaborador, despertando seu interesse, confeccionamos um jogo da memória, contendo imagens de todas as metas trabalhadas ao longo do semestre, a fim de lembrar todas as metas.

Montamos três jogos da memória, e divimos os colaboradores que compareceram 3 equipes. O objetivo do jogo era que cada colaborador que acertasse um par de figuras iguais, dissesse em voz alta sobre qual das seis metas se referiam as imagens. A cada acerto, o colaborador ia sendo presenteado com um bombom.

A atividade foi importante para que pudéssemos perceber quão efetivos foram os treinamentos anteriores, e o quanto os colaboradores estão engajados em entender um pouco mais sobre a temática.

AÇÃO: ENTREGA DE CERTIFICADOS DE COLABORADORES DESTAQUE DO ANO E ENCERRAMENTO DOS TRABALHOS DE 2023

- ✓ **Responsável:** Lidia Gomes de Sousa – Assistente de treinamento e desenvolvimento e Monica Alves Diniz – Técnica em Ouvidoria.
- ✓ **Programação/Conteúdo:** Entrega de certificados aos colaboradores elogiados na pesquisa de satisfação ao destaque do ano de 2023 e encerramento dos trabalhos feitos no ano
- ✓ **Data:** 22/12/2023
- ✓ **Horário:** 10:00
- ✓ **Objetivo:** Valorizar e agradecer aos colaboradores pelo serviço prestado
- ✓ **Público-Alvo:** Todos os colaboradores.

No dia 22 de dezembro tivemos na Policlínica de Goianésia uma ação referente ao encerramento dos trabalhos executados no ano de 2023. No evento estiveram presente grande maioria dos colaboradores e através de uma chamada pelo Meet também estavam presentes a alta gestão do instituto CEM e as demais Policlínicas do estado de Goiás.

Durante este momento podemos ver os Diretores do Icem em um momento de descontração onde agradeceram a todos os colaboradores pelo excelente serviço prestado e por tamanha dedicação de todos.

Em seguida a Coordenadora Operacional Geovanna Lissa Bernardes também agradeceu aos colaboradores pela parceria e companheirismo, disse que se sente muito feliz e honrada em participar de uma equipe tão agradável e competente.

Logo após tivemos a entrega dos certificados de COLABORADOR DESTAQUE DO ANO 2023, que foi feito através de uma votação pelo google forms onde havia uma pesquisa de satisfação, para que cada colaborador pudesse votar naquele profissional de destaque no decorrer do ano de acordo

com a sua função. Agradecemos o empenho, por serem tão prestativos e solícitos com a equipe.

A votação foi elaborada por setor, assim prestamos homenagem com a entrega de certificados aos colaboradores. Evidenciamos através do mural exposto, na recepção central para a ciência de todos.

Em seguida tivemos a entrega das lembrancinhas ofertadas pelo Instituto CEM, um lindo kit de papelaria com canetas e agenda 2024. E finalizamos com um delicioso café da manhã, onde os colaboradores puderam se servir e confraternizar entre si, fazendo assim com que se sentissem valorizados e agradecidos.

Geovanna Lissa Bernardes
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO