

RELATÓRIO: AÇÕES – ATIVIDADE E EVENTOS

GOIANÉSIA/GO 2022

LISTA DE SIGLAS

CCIRAS – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE;

IRAS - INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE;

NSP – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE;

SHL – SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA;

NQ – NÚCLEO DE QUALIDADE;

CARPM – COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIO MÉDICO;

CM – COMISSÃO DE ÉTICA MULTIDISCIPLINAR;

CIPA – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES;

NEPE – NUCLÉO DE ENSINO PEQUISA E EXTENSÃO

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
1.INTRODUÇÃO.....	4
2. AÇÕES REALIZADAS	4
3. EMITIDO	60

APRESENTAÇÃO

Ações realizadas na unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, com o intuito em conscientizar e sensibilizar os ouvintes quanto aos temas abordados nos eventos, treinamentos e capacitações realizadas no ano de 2022.

1. INTRODUÇÃO

O NEPE realiza ações mensalmente seguindo o calendário da SES/GO, em alusão aos temas solicitados no calendário. Também são realizados treinamentos e capacitações, mediante a necessidade identificada e para reciclagem do aprendizado dos colaboradores, visando sempre qualificar os colaboradores para que possam desempenhar suas atribuições com excelência.

2. AÇÕES REALIZADAS:

JANEIRO

➤ **Palestra: INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**

Data: 06/01/2022

Ministrante: Deborah Godinho

Quantidade de participantes: 15

Registro:



treinamento voltado a “**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**”, em alusão a abertura as comemorações e campanha referente ao Janeiro Branco, com o objetivo de captar colaboradores de ambos os sexos para que possam ser capacitados, visando a qualificação dos colaboradores da unidade. A Assistente Social relatou que uma das teorias mais extensas é a da inteligência emocional. Nela, temos o cientista pioneiro, Daniel Goleman, que define inteligência emocional como uma maneira de entender os processos cognitivos para além do pensamento lógico e racional. Ele é o precursor dos estudos da Inteligência Emocional.

➤ **Palestra:** Saúde Mental

Data: 06/01/2022

Ministrante: Gleice Antônia – Psicóloga

Quantidade de participantes:14

Registro:



Realizado no dia 06 de janeiro uma palestra voltada a “**PRECISAMOS FALAR SOBRE SAÚDE MENTAL**”, em alusão referente ao Janeiro Branco, com o objetivo de captar usuários de ambos os sexos para que adquiram conhecimento e sejam propagadores do mesmo, além de destacar a importância em falar sobre saúde mental para conscientização de todos, e a importância em cuidar da saúde mental.

A Psicóloga relatou que de acordo com os dados da Organização Mundial de Saúde (OMS), o Brasil é o país que apresenta maior prevalência de depressão na América Latina. É considerado também o país com maior índice de ansioso do mundo. No momento a Psicóloga Gleice reforçou que durante a pandemia houve um aumento do sofrimento psicológico, dos sintomas psíquicos e de transtorno mental. No momento a palestrante aproveitou o momento para explicar sobre o que é Ansiedade e Depressão, e suas diferenças.

- **Treinamento:** ATUAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NO SETOR DE HEMODIALISE

Data: 11/01/2022

Ministrante: Fabiana - Enfermeira

Quantidade de participantes: 10

Registro:



Realizado no dia 11 de janeiro treinamento voltado a “**ATUAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NA ASSISTÊNCIA NO SETOR DE HEMODIÁLISE**”, visando a qualificação dos colaboradores para atuarem no setor de hemodiálise, tendo como foco a segurança do paciente. Para que o profissional de enfermagem possa atuar no setor de hemodiálise, é necessário que ele tenha conhecimento sobre o preparo e manuseio das máquinas, para finalização do treinamento a enfermeira Fabiana ressaltou que é muito importante que a assistência seja realizada seguindo o protocolo a fim de evitar erros, e fornecer um atendimento de segurança é qualidade ao paciente.

- **Treinamento:** Atendimento humanizado com enfoque em comunicação

Data: 19/01/2022

Ministrante: Larissa Lonasco- Enfermeira

Quantidade de participantes: 28

Registro:



Realizado no dia 19 de Janeiro treinamento voltado a “**ATENDIMENTO HUMANIZADO COM ENFOQUE EM COMUNICAÇÃO**”, visando a qualificação dos colaboradores a realizar um atendimento/assistência humanizada, com qualidade, tendo como foco a segurança do paciente, decorreu sobre a importância de realizar um atendimento humanizado ao usuário, com objetivo em melhorar a comunicação entre a equipe e com os usuários, a fim de prestar uma assistência com qualidade e segurança aos usuários.

A enfermeira Larissa explanou e definiu a ‘humanização’ em saúde a qual é voltada para as práticas concretas comprometidas com a produção de saúde e produção de sujeitos (Campos, 2000) de tal modo que atender melhor o usuário se dá em sintonia com melhores condições de trabalho e de participação dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde. Para desenvolver um atendimento humanizado, necessita de um trabalho em equipe e de boa comunicação entre os mesmos, buscando garantir a universalidade do acesso, a integralidade do cuidado e a equidade das ofertas em saúde.

- **Treinamento:** Protocolo COVID 19 – Intensificação das medidas preventivas

Data: 19/01/2022

Ministrante: Talita – Enfermeira

Quantidade de participantes: 26

Registro:



Realizado no dia 19 de janeiro, um treinamento com a enfermeira Talita e técnico de segurança Lucas onde foi discutido entre os participantes sobre o plano de contingência emergencial, visando estabelecer protocolo de medidas de segurança para os colaboradores o objetivo do treinamento orientar e explicar sobre as medidas preventivas e o protocolo COVID-19, com enfoque na promoção e prevenção dos colaboradores e usuários. Durante a reunião a enfermeira reforçou sobre a higienização das mãos seguindo a técnica corretamente, tanto com álcool em gel quanto com água e sabão, o procedimento deve fazer parte da rotina dos colaboradores, a fim de prevenir a contaminação, pois as nossas mãos são consideradas uma fonte de transmissão de IRAS, diante disso vê-se a necessidade de intensificar a higienização das mãos. A enf. Talita também explanou sobre uso de máscara e equipamentos de proteção individual, corretamente, a forma correta de utilizar e de retirar. As máscaras N95 devem ser aguardadas, em um local arejado, sempre com a fita para fora, não deve lavar ou borrifar álcool na máscara pois essa ação permite a abertura das partículas do tecido da máscara e conseqüentemente possibilita a passagem do vírus. Durante reforçou quanto a imunização, os colaboradores devem atualizarem seu cartão de vacina.

➤ **Treinamento: USO CONSCIENTE E ANSIOLÍTICO**

Data: 21/01/2022

Ministrante: Rosana – Farmacêutica

Quantidade de participantes: 17

Registro:



Realizado no dia 21 de janeiro um palestra, com o objetivo de captar usuários de ambos os sexos para que adquiram conhecimento e sejam propagadores do mesmo, destacando o uso de ansiolíticos, visando conscientizar os ouvintes sobre a importância em cuidar da saúde mental com o tema **“USO CONSCIENTE DE ANSIOLÍTICO”**, decorreu sobre ansiedade, e o uso consciente de ansiolítico, visando conscientizar os ouvintes da importância de cuidar da saúde mental.

A farmacêutica Rosana, iniciou explicando sobre o que é ansiedade e os transtornos de ansiedade, os quais são um conjunto de doenças psiquiátricas caracterizado pela preocupação excessiva ou constante de que algo negativo vai acontecer, medos que são fortes o bastante para interferir nas atividades diárias. E muitas vezes durante as crises de ansiedade, as pessoas não conseguem se ater ao presente e sentem uma grande tensão, às vezes sem um motivo aparente. Esse problema pode manifestar sintomas físicos, como taquicardia (quando aumenta os batimentos cardíacos), dispneia (falta de ar), fadiga, alteração do sono, aumento ou perda do apetite e outros sintomas que podem surgir. Se apresentar sintomas de ansiedade deve procurar atendimento médico, nesse momento não podemos tomar a medicação que o nosso vizinho ou amigo faz uso, pois cada organismo pode ter uma reação quanto ao uso de ansiolíticos.

➤ **Treinamento:** HANSENEISE

Data: 25/01/2022

Ministrante: Julia e Laura – Internas UNIRV

Quantidade de participantes: 19

Registro:



Realizado no dia 25 de janeiro uma palestra voltada a “**HANSENÍASE**”, em alusão as comemorações e campanha referente ao janeiro Roxo, com o objetivo de captar usuários de ambos os sexos para que adquiram conhecimento e sejam propagadores do mesmo, no mês de janeiro roxo é realizado uma campanha mundial ao combate a Hanseníase.

A hanseníase é doença curável, e quanto mais precocemente diagnosticada e tratada mais rapidamente o paciente se cura. reforçou que este mês se comemora o janeiro Roxo, e este foi destinado a fim de propagar informações visando conscientização da população sobre hanseníase, sintomas, tratamento, formas de transmissão e para quebrar o tabu de preconceito que ainda existe com as pessoas que são acometidas pela doença.

- **Treinamento:** PREPARAÇÃO PARA A REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO CDL

Data: 26/01/2022

Ministrante: Fabiana Pereira - Enfermeira

Quantidade de participantes: 13

Registro:



Enfermeira Fabiana, deu início ao treinamento no auditório, com o tema **“PREPARAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO CDL”**, dando boas vindas a todos que ali estavam e decorreu que uma das atribuições da equipe de enfermagem no setor de hemodiálise é a preparação para realização do procedimento do Cateter Duplo Lúmen, o qual necessita ser realizado seguindo o protocolo, a fim de evitar contaminação, e fornecer uma assistência de qualidade e com segurança ao paciente.

➤ **Treinamento: LINHA DO CUIDADO**

Data: 31/01/2022

Ministrante: Fabiana Pereira - Enfermeira

Quantidade de participantes: 39

Registro:



Foi realizado no dia 31 de janeiro, treinamento para os colaboradores de todos os setores um treinamento com o tema Linha do Cuidado/Atendimento Global.

A palestrante Larissa Nolasco – Enfermeira Gestora do Cuidado na unidade, reuniu colaboradores para orientar a equipe sobre a linha do cuidado, a mesma afirma, “atendimento global é o cuidado em saúde de forma integrada e interdisciplinar, visando à atenção em saúde, o estímulo ao autocuidado e prevenção de agravos através de uma perspectiva ampliada de atenção biopsicossocial, como foco nas especificidades do sujeito”. Avaliação Global é um modelo de avaliação composta por uma equipe multiprofissional com uma abordagem biopsicossocial, onde será traçado um *Plano de Autocuidado Apoiado* com condutas terapêuticas e ações preventivas e educativas elaborado em conjunto com o paciente.

A gestora do cuidado descreve o fluxograma do paciente perfil do atendimento global desde a entrada na unidade até os encaminhamentos necessários para as especialidades afins, assim como a função de todos envolvidos neste atendimento.

FEVEREIRO

- **Treinamento:** Acolhimento – Atendimento Humanizado

Data: 01/02/2022

Ministrante: Déborah Godinho de Menezes – Assistente Social

Quantidade de participantes: 08

Registro:



As 10:00 h as a Assistente Social Déborah, deu início ao treinamento no auditório da unidade, com o tema **“ACOLHIMENTO – ATENDIMENTO HUMANIZADO”**, dando boas vindas a todos que ali estavam e decorreu que no setor de recepção o acolhimento é crucial, o paciente precisa se sentir acolhido, as informações necessitam ser repassadas com clareza, na linguagem do paciente para

que o mesmo possa compreender. Durante o acolhimento deve-se esclarecer as dúvidas, fornecer informações e orientações, para que o paciente se sinta seguro.

➤ **Treinamento: Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência**

Data: 03/02/2022

Ministrante: Larissa Nolasco Guimarães Saiki (Enfermeira Gestora do Cuidado),

Quantidade de participantes: 40 Usuários da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 03/02/2022 quinta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração da Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência, comemorada do dia 01 a 08 de fevereiro instituída pela Lei nº 13.798/2.019. A palestrante Larissa Nolasco – Enfermeira Gestora do Cuidado na unidade, enfatizou sobre a importância de disseminar para a população medidas para prevenção da gravidez na adolescência, onde a mesma é considerada que ocorre entre os 10 a 20 anos, de acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), estima-se que no Brasil essa proporção alcance 23% da população, afirma a enfermeira.

➤ **Treinamento: COMEMORAÇÃO AO DIA DA MAMOGRAFIA E DO MASTOLOGISTA**

Data: 04/02/2022

Ministrante: Déborah G. de Meneses – Assistente Social

Quantidade de participantes: 17 usuários.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 04/02/2022 sexta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração do dia da Mamografia e da Especialidade de Mastologia, comemorada no dia 05 de fevereiro. A palestrante Déborah – Assistente Social, fez alusão ao mastologista, explanando qual é a área de atuação, e sua importância para assistência à saúde. A Mastologia é especialidade médica que estuda, previne, diagnostica e trata as patologias que atinge as mamas. Então quando observamos qualquer alteração em nossas mamas, é muito importante passar por uma avaliação, para que possa identificar a causa, devemos sempre lembrar que o tratamento precoce salva vidas. A mastologia é uma especialidade que faz parte do quadro de atendimento na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, com o objetivo de facilitar o acesso a essa especialidade a população da área adstrita desta unidade.

➤ **Treinamento: COMEMORAÇÃO AO DIA MUNDIAL CONTRA O CÂNCER: A IMPORTÂNCIA DO SERVIÇO SOCIAL NA ONCOLOGIA**

Data: 04/02/2022

Ministrante: Glaciene S. Braga – Assistente Social

Quantidade de participantes: 12 Usuários da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 04/02/2022 sexta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração do Dia Mundial Contra o Câncer. A palestrante Glaciene – Assistente Social, relatou que o Dia Mundial da Luta Contra o Câncer, comemorado no dia 4 de fevereiro, é uma iniciativa global organizada pela União Internacional para o Controle do Câncer (UICC) com o apoio da Organização Mundial da Saúde (OMS). Tem como objetivo aumentar a conscientização e a educação mundial sobre a doença. Câncer ainda é uma doença que atemoriza a maior parte das pessoas.

➤ **Programação/Conteúdo: Higienização das Mãos**

Auditório da Unidade da Policlínica de Goianésia GO.

Realizado dia 04/02/2022

Público-Alvo: 48 Colaboradores da Policlínica de Goianésia.

Colaboradores: Talita Utim Toledo – Enfermeira SCIRAS

Registro:



Foi realizado na data de hoje 04 de fevereiro de 2022, no auditório da Unidade Policlínica Goianésia, em alusão a importância da Higienização das Mãos para evitar infecção relacionada à assistência à saúde. Nossas mãos são consideradas vetor de

IRAS. Desde o século XIX, a higienização das mãos já era considerada medida básica de prevenção de infecção. A Organização Mundial de Saúde através de estudos científico afirma que acerca de 40% (quarenta) das infecções relacionadas à assistência à saúde pode ser reduzida se o profissional realizar a higienização das mãos corretamente. A higienização das mãos faz parte de um dos princípios básicos do núcleo de segurança do paciente.

➤ **Treinamento: COMEMORAÇÃO AO DIA DO DERMATOLOGISTA**

Data: 07/02/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira
SCIRAS/NEP/QUALIDADE

Quantidade de participantes: 16 Usuários da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 07/02/2022 segunda-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração do Dia do Dermatologista. A palestrante Talita – Enfermeira, relatou que o Dia do Dermatologista, comemorado no dia 5 de fevereiro, a data foi escolhida em alusão a criação da Sociedade Brasileira de Dermatologia, em 1912. O profissional dermatologista atua no diagnóstico, tratamento e prevenção de mais de 3 mil doenças de pele, pelos, mucosas, cabelos e unhas que afetam crianças, adultos e idosos.

➤ **Treinamento: POP – Acolhimento**

Data: 09/02/2022

Ministrante: Larissa Nolasco Guimarães Saiki – Enfermeira Gestão do Atendimento Global.

Quantidade de participantes: 15 Colaboradores da Equipe de Enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 09/02/2022 quarta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente ao Acolhimento dos usuários da unidade. Os mesmos foram recebidos pela Enf^a Larissa Nolasco, enfermeira Gestora do Cuidado na unidade, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização de um Acolhimento de qualidade, e baseado em um protocolo criado para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

- **Treinamento: Alusão a fevereiro Laranja, a luta contra leucemia e a importância da doação de sangue e doação de medula óssea.**

Data: 10/02/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira SCIRAS/NEP/QUALIDADE

Quantidade de participantes: 18 Usuários da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 10/02/2022 quinta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários e colaboradores em alusão ao fevereiro Laranja, a luta contra leucemia e a importância da doação de sangue e medula óssea. A palestrante Talita – Enfermeira, deu boas vinda a todos os presentes, relatou que a leucemia é uma doença maligna dos glóbulos brancos, geralmente, de origem desconhecida. A principal característica da leucemia é o acúmulo de células doentes na medula óssea, que substituem as células sanguíneas normais. A medula óssea está localizada no local de fabricação de células sanguíneas do nosso corpo, e ocupa a cavidade dos ossos, sendo popularmente conhecida por tutano. Nela são encontradas as células que dão origem aos glóbulos brancos (leucócitos), aos glóbulos vermelhos (hemácias ou eritrócitos) e às plaquetas.

➤ **Treinamento:** Inauguração Hemodiálise

Data: 15/02/2022

Ministrante: Coordenação e Direção ICEM

Registro:



Realizado inauguração do setor de hemodiálise, com a finalidade de melhorar a qualidade de vida dos pacientes portadores de IRC. A inauguração foi realizada pelo Governador Ronaldo Caiado e pelos diretores e coordenadores do ICEM.

➤ **Treinamento: Comemoração ao dia da amizade**

Data: 16/02/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira
SCIRAS/NEP/QUALIDADE

Quantidade de participantes: 44 colaboradores da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 16/02/2022 quarta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia dinâmica do amigo virtuoso, para fortalecer o vínculo e trabalho em equipe. A dinâmica foi estruturada, através da lista de colaboradores ofertados pelo setor de recursos humanos, foi realizado a distribuição dos papéis contendo o nome do colaborador em forma de sorteio, e explicado como seria a dinâmica.

➤ **Treinamento: Gestão do Tempo**

Data: 16/02/2022

Ministrante: Paulo Henrique Fernandes – Direção / Talita Utim Toledo
-Enf. NEPE

Quantidade de participantes: 44 Colaboradores da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizada ação abordando o tema gestão do tempo, com intuito em qualificar os colaboradores, visando otimizar o tempo, determinar as atividades de urgência, e desenvolver um trabalho de qualidade, a ação faz parte do programa de desenvolvimento pessoal, a qual está sendo aplicada pelo Coordenador Paulo Fernandes.

➤ **Treinamento: Treinamento de Administração de Medicamento Intramuscular e Endovenoso**

Data: 17/02/2022

Ministrante: Fabiana Pereira Nascimento – Enfermeira

Quantidade de participantes: 15 Colaboradores da Equipe de Enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 17/02/2022 quinta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem

baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente a Administração de Medicamento Intramuscular e Endovenoso. Os mesmos foram recebidos pela Enfª Fabiana Pereira, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização da administração de medicamento intramuscular e endovenoso, e baseado no POP, o qual foi elaborado para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

- **Treinamento:** Transtorno do Espectro Autista – TEA
- **Data:** 18/02/2022

Ministrante: Gleice Antônia Ferreira – Psicóloga

Quantidade de participantes: 16 usuários da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 18/02/2022 sexta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração do dia Internacional da Síndrome TEA nível I. A palestrante Gleice – Psicóloga na unidade, enfatizou sobre o dia internacional da Síndrome TEA nível I. Em 1994 a Síndrome de Asperger foi incorporada ao Diagnóstico e Estatística dos Transtornos Mentais (DSM)-4. O DSM-5 dispensou o nome síndrome de “Asperger”, substituindo o termo por Nível I do TEA, considerado um quadro mais leve e funcional do autismo.

- **Treinamento:** Dia nacional de combate às drogas e ao alcoolismo

Data: 21/02/2022

Ministrante: Jovelino Pereira da Motta Junior - Enfermeiro

Quantidade de participantes: 16 usuários da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 21/02/2022 segunda-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração do dia 20 de fevereiro, o qual é celebrado o Dia Nacional de Combate às Drogas e Alcoolismo. A data tem a finalidade de alertar e conscientizar a população sobre o mal que as drogas e o álcool trazem, não só ao organismo como também a sociedade.

- **Treinamento:** POP – Assistência a Intercorrência na unidade

Data: 22/02/2022

Ministrante: Geovanna Lissa Bernardes Oliveira – Rt. Enfermagem

Quantidade de participantes: 6 Enfermeiros da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Realizado treinamento com os enfermeiros para capacitar frente ao POP de Intercorrências, com a finalidade de capacitar os mesmos para atuar em situações de urgência e emergências na unidade.

MARÇO

➤ **Treinamento: ACOLHIMENTO EM ENFERMAGEM**

Data: 03/03/2022

Ministrante: Fabiana Pereira - Enfermeira

Quantidade de participantes: 4

Registro:



Realizado no dia 03 de março treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem do setor de Hemodiálise baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente ao Acolhimento dos usuários no setor de hemodiálise, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização de um Acolhimento de qualidade, e baseado em um protocolo criado para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

A enfermeira reuniu todos os recursos necessários para a realização de um acolhimento efetivo, e demonstrou fisicamente o nome de cada aparelho, bem como o passo a passo da realização das avaliações funcionais e vitais nos usuários, enfatizando que acolher é um compromisso de resposta às necessidades dos cidadãos que procuram os serviços de saúde. Dando continuidade apresentou toda teoria descrita no POP, e depois partiu para a prática com os colaboradores da enfermagem, onde pontos errôneos na coleta

de dados vitais foram levantados, e melhorando assim o conhecimento de todos em aspectos importantes e fundamentais para um bom acolhimento, e fidelidade nos atendimentos médicos.

➤ **Treinamento: DIA MUNIDAL DA OBESIDADE**

Data: 04 /03/2022

Ministrante: Renata e Natálio - Nutricionista

Quantidade de participantes: 35

Registro:



Foi realizado no dia 03 de março uma palestra para conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração ao dia Mundial da Obesidade. Os Palestrantes – Nutricionistas na unidade, enfatizou que a obesidade é um dos mais graves problemas de saúde que temos para enfrentar. Em 2025, a estimativa é de que 2,3 bilhões de

adultos ao redor do mundo estejam acima do peso, sendo 700 milhões de indivíduos com obesidade, isto é, com um índice de massa corporal (IMC) acima de 30. No Brasil, essa doença crônica aumentou 72% nos últimos treze anos, saindo de 11,8% em 2006 para 20,3% em 2019.

A obesidade é considerada um dos principais fatores de risco para várias doenças não transmissíveis (DNTs), como diabetes tipo 2, doenças cardiovasculares, hipertensão, acidente vascular cerebral e várias formas de câncer. A Obesidade como todas as doenças crônicas, tem causas profundas e complexas provenientes de fatores dietéticos, de estilo de vida, genéticos, psicológicos, socioculturais, econômicos e ambientais.

➤ **Treinamento: MARÇO LILÁS – PREVENÇÃO DO COLO DO ÚTERO**

Data: 08 /03/2022

Ministrante: Larissa Nolasco

Quantidade de participantes: 46

Registro:



Iniciou-se com a palestra **Ministrada Pela Enfermeira Larissa Nolasco** – com o tema prevenção do câncer do colo do útero e dia da mulher. O dia da mulher foi instituído no dia 08 de março, representando a luta, coragem, busca pelo direito das mulheres. Portanto o dia 8 de março deve ser visto como momento de mobilização para a conquista de direitos e para discutir as discriminações e violências morais, físicas e sexuais ainda sofridas pelas mulheres, impedindo que retrocessos ameacem o que já

foi alcançado. E entre o direito da mulher, está o direito de se cuidar, de buscar a prevenção de doenças e garantir saúde a mulher.

Diante disso destaca-se o março lilás o qual é destinado a prevenção do câncer do colo do útero. Em busca da prevenção existe o exame **citopatológico**, também conhecido como **Papanicolau**, o qual é utilizado para detecção precoce de qualquer alteração no colo do útero. Esse exame é simples e são realizados nas unidades de saúde (Postos de saúde) próximo a nossas casas. É muito importante que a mulher tenha o hábito de se cuidar, de se prevenir, por isso o exame deve ser realizado anualmente, visando a prevenção e a detecção precoce.

➤ **Treinamento: Punção Venosa**

Data: 09/03/2022

Ministrante: Jovelino - Enfermeiro

Quantidade de participantes: 07

Registro:



Foi realizado no dia 08 de março, referente a punção venosa. Os mesmos foram recebidos pelo Enf. Jovelino, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização procedimento de punção venosa, de forma a ofertar segurança e qualidade, fundamentado em técnicas e protocolos para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

O enfermeiro reuniu todos os materiais necessários para a realização da punção venosa, e demonstrou fisicamente o nome de cada material utilizado, bem como o passo a passo da realização do procedimento.

➤ **Treinamento: DESENFECÇÃO DAS MÁQUINAS**

Data: 10/03/2022

Ministrante: Fabiana - Enfermeira

Quantidade de participantes: 04

Registro:



Foi realizado no dia 10 de março treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem do setor de hemodiálise, referente a desinfecção das máquinas, a enfermeira do setor, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização procedimento de desinfecção das máquinas, de forma a ofertar segurança e qualidade, fundamentado no procedimento operacional padrão para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

A enfermeira reuniu todos os materiais necessários para a realização da desinfecção das máquinas, e demonstrou fisicamente o nome de cada material utilizado, bem como o passo a passo da realização do procedimento.

➤ **Treinamento: DIA MUNIDA DO RIM**

Data: 11/03/2022

Ministrante: Fabiana - Enfermeira

Quantidade de participantes: 20

Registro:



Foi realizado palestra aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários e colaboradores da instituição em alusão a comemoração ao dia Mundial do Rim. As Palestrantes – Enfermeiras do setor de Hemodiálise da unidade, enfatizou a importância da educação/conhecimento sobre a doença renal.

A doença renal crônica (DRC) é caracterizada pela lesão irreversível nos rins, mantida por três meses ou mais, afetando uma em cada 10 pessoas no mundo e com taxas crescentes de acometimento na população. Quando diagnosticada de forma precoce, sua progressão pode ser controlada ou retardada, na maior parte dos casos. Porém, em geral, a DRC não provoca sintomas significativos ou específicos nos estágios iniciais, fazendo com que seja fundamental o conhecimento sobre a doença, seus principais fatores de risco (como hipertensão arterial e diabetes mellitus) e exames simples de rastreamento diagnóstico (creatinina sérica e exame de urina).

➤ **Treinamento: POP - RETIRADA DE PACIENTE DE CDL E FISTULA ARTERIOVENOSA**

Data: 16/03/2022

Ministrante: Fabiana- Enfermeira

Quantidade de participantes: 15

Registro:



Foi realizado no dia 16 de março, treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem do setor de Hemodiálise baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente a Retirada de Paciente de CDL e de Fístula Arteriovenosa da máquina, no setor de hemodiálise. Os mesmos foram recebidos pela ENF^a Fabiana, enfermeira da Hemodiálise, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização da retirada de paciente de CDL e Fístula Arteriovenosa, baseado no protocolo criado para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

A enfermeira reuniu todos os recursos necessários para a realização da retirada de paciente de CDL e Fístula arteriovenosa, e demonstrou fisicamente o nome de cada material utilizado, bem como o passo a passo da realização do procedimento.

➤ **Treinamento: GERENCIAMENTO E SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE**

Data: 23/03/2022

Ministrante: Talita- Enfermeira

Quantidade de participantes: 13

Registro:



Foi realizado no dia 23 de março, treinamento para os colaboradores, referente ao Gerenciamento e Segregação de Resíduos de Serviço de Saúde. Os mesmos foram recebidos pela Enf^a Talita, enfermeira da SCIRAS, onde na oportunidade explanou sobre o que é gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, baseado no PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde), seguindo as normas e resoluções. O gerenciamento de resíduos de serviço de saúde é extremamente importante para os colaboradores, empregador e meio ambiente, sendo um conjunto de ações voltadas para o manejo dos resíduos gerados, o qual descreve os aspectos intra e extra estabelecimento, desde a geração até a disposição final.

Dando seguimento a enfermeira explanou sobre segregação, que consiste na separação dos resíduos no momento e local de sua geração, de acordo com as características físicas, químicas, biológicas, o seu estado físico e os riscos envolvidos. Portanto os recipientes de descarte, de transporte interno e container precisam estar identificados de acordo com cada grupo de resíduo, assim como os sacos devem seguir a identificação correta, conforme RDC 222.

➤ **Treinamento: POP- MENSURÇÃO DE PESO DO PACIENTE E HEMODIALISE**

Data: 23/03/2022

Ministrante: Talita- Enfermeira

Quantidade de participantes: 13

Registro:



Foi realizado no dia 23 de março treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente a Mensuração do Peso do Paciente da Hemodiálise. Os mesmos foram recebidos pela Enf^ª Fabiana, enfermeira da Hemodiálise, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização da mensuração do peso com qualidade e eficácia, e baseado no protocolo elaborado para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

➤ **Treinamento: SISTEMA DE ELETROCARDIOGRAMA**

Data: 29/03/2022

Ministrante: Paulo Ricardo- orientador sistema telecardio

Quantidade de participantes: 16

Registro:



Foi realizado no dia 29 de março treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem, referente ao sistema telecardio, o qual será utilizado para envio e solicitação de laudo de eletrocardiograma (ECG), o treinamento foi realizado via meet, para os colaboradores presente, onde no momento o Paulo Ricardo, após agradecer a presença de todos, deu início a orientação do passo a passo para utilização do sistema.

Dando seguimento ao treinamento, foi explanado, a importância em conferir os dados pessoais do paciente, para que o exame possa ser laudado de forma correta. Após realizar o cadastro do paciente no sistema, deve se adicionar o arquivo do traçado do exame de ECG em pdf, para análise e após salvar o cadastro. Posteriormente o exame será avaliado e laudado pelo médico cardiologista responsável, e através do mesmo sistema, será impresso o laudo. Após a explicação e demonstração do passo a passo, para envio e impressão do laudo, foi encerrado o treinamento.

➤ **Treinamento: NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

Data: 30/03/2022

Ministrante: Talita - Enfermeira

Quantidade de participantes: 28

Registro:



Foi realizado no dia 30 de março treinamento para os colaboradores, referente a oficina introdutória do núcleo de segurança do paciente. A oficina foi realizada com o intuito de capacitar a todos os colaboradores sobre o que é o núcleo de segurança do paciente e seu objetivo.

Durante a palestra a Enfermeira Talita explanou que o Núcleo de Segurança do Paciente foi instituído pela RDC 36, que destina a implantação e desenvolvimento das ações pelo núcleo. O NSP tem como objetivo mitigar ao mínimo aceitável o risco de incidente/eventos adversos aos usuários que recebem assistência na unidade, durante a oficina foi explicado sobre as seis metas internacionais de segurança do paciente. As quais são: melhorar a identificação do paciente; melhorar a comunicação; melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos; assegurar que as cirurgias sejam realizadas com segurança, paciente seguro e local; higienização das mãos para prevenir infecção relacionada à assistência à saúde e reduzir / prevenir o risco de queda. Mediante essas metas estão sendo elaborados protocolos para que possam ser traçados plano de ação, visando garantir a segurança do paciente.

ABRIL

➤ **Treinamento: DIA MUNDIAL DE CONSIENTIZAÇÃO DO AUTISMO**

Data: 04/04/2022

Ministrante: Gyza Mendes Rocha - Psicóloga

Quantidade de participantes: 18 usuários da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 04/04/2022 Segunda-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração ao dia Mundial de Conscientização do Autismo.

O autismo por nome técnico oficial: Transtorno do Espectro do Autismo (TEA) é uma condição de saúde caracterizada por déficit na comunicação social (socialização e comunicação verbal e não verbal) e comportamento (interesse restrito ou hiperfoco e movimentos repetitivos).

➤ **Treinamento: Dia Mundial da Atividade Física.**

Data: 06/04/2022

Ministrante: Rosely Sathler Bevitori - Fisioterapeuta

Quantidade de participantes: 14 usuários Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 06/04/2022 quarta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia Palestra e realização de alongamento com os usuários, em alusão ao Dia Mundial da Atividade Física. No momento a Fisioterapeuta Rosely explicou que realizar atividade física diariamente é muito importante para o nosso corpo e mente.

➤ **Treinamento: POP – Eletrocardiograma.**

Data: 06/04/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enf. SCIRAS / NQSP/NEPE

Quantidade de participantes: 14 colaboradores da equipe de enfermagem Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 06/04/2022 quarta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente ao Eletrocardiograma (ECG). Os mesmos foram recebidos pela Enf^a Talita, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização do Eletrocardiograma, baseado no protocolo elaborado para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

➤ **Treinamento:** Dia mundial da saúde

Data: 07/04/2022

Ministrante: Fabiana Pereira do Nascimento e Ana Adália Ramos – Enfermeiras do Setor de Hemodiálise.

Quantidade de participantes: 20 usuários da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 07/04/2022 quinta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia Palestra em alusão ao Dia Mundial da Saúde. Tendo como tema este ano, "Nosso Planeta, Nossa Saúde". Para certificar a todos que nossa saúde está interligada a saúde do nosso planeta. No dia 07 de abril comemora-se o Dia Mundial da Saúde, data instituída em 1948 pela Assembleia Mundial da Saúde que tem como objetivo conscientizar a população a respeito da qualidade de vida e dos diferentes fatores que afetam a saúde populacional.

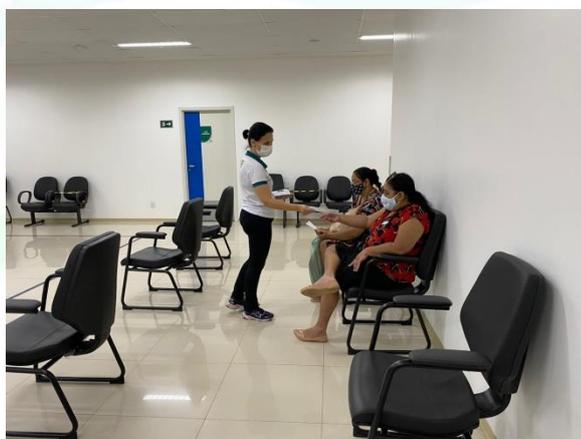
➤ **Treinamento: DIA MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DA DOENÇA DE PARKINSON**

Data: 12/04/2022

Ministrante: Eliza Maria Queiroz Oliveira - Médica

Quantidade de participantes: 20 usuários e colaboradores Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 12/04/2022 Terça-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração ao dia Mundial de Conscientização da Doença de Parkinson. A Doença de Parkinson é uma doença degenerativa do sistema nervoso central, crônica e progressiva. Com o envelhecimento, todos os indivíduos saudáveis apresentam perda das células nervosas que produzem dopamina. Algumas pessoas, entretanto, perdem essas células num ritmo muito acelerado e, assim, acabam por manifestar os sintomas da doença.

➤ **Treinamento: Procedimento Operacional Padrão – Acolhimento Hemodiálise**

Data: 13/04/2022

Ministrante: Fabiana Pereira do Nascimento – RT de enf. Setor de Hemodiálise

Quantidade de participantes: 16 colaboradores da equipe de enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 13/04/2022 quarta-feira na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem do setor de Hemodiálise baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente ao Acolhimento dos usuários no setor de hemodiálise. Os mesmos foram recebidos pela Enf^a Fabiana, enfermeira da Hemodiálise, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização de um Acolhimento de qualidade, e baseado em um protocolo criado para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

➤ **Treinamento:** COMEMORAÇÃO EM ALUSÃO A PÁSCOA

Data: 13/04/2022

Ministrante: Paula Barbara Wasconcelos – Coordenadora Operacional e Antônio

Quantidade de participantes: 40 colaboradores e usuários Policlínica de Goianésia.

Registro:



Demos início na data 13/04/2022 quarta-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia palestra e comemoração voltada a “Páscoa”, na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, foi realizado a ornamentação, visando proporcionar um dia festivo, de comemorações. Durante o Momento a Coordenadora Paula iniciou agradecendo a todos pela presença, agradeceu o desempenho de todos os colaboradores, para desenvolver suas atribuições na unidade, visando sempre prestar uma assistência de qualidade aos usuários. Dando seguimento explanou que a páscoa é tempo de renovo, onde devemos ter humanização e amor ao próximo.

➤ **Treinamento: POP de limpeza solo, visando capacitar a equipe de Higiene e Limpeza.**

Data: 14/04/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enf. SCIRAS

Quantidade de participantes: 6 colaboradores do serviço de Higiene e Limpeza da Policlínica de Goianésia.

Registro:

Foi realizado na data de hoje 14/04/2022 quinta-feira na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de Higiene e Limpeza da Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente a limpeza solo. Os mesmos foram recebidos pela Enf^a Talita, que na oportunidade agradeceu a todos pela participação, e explanou sobre a importância de realizar treinamentos e reciclagens rotineiramente,

visando qualificar os colaboradores, para que possam desempenhar suas atividades com excelência e seguindo o POP.

➤ **Treinamento: Prevenção de Acidentes de Trabalho**

Data: 18/04/2022 a 20/04/2022

Ministrante: Jovelino Pereira da Mota Junior – Enfermeiro (18/04/2022); Laiane Lorrane Sousa Santos – Enfermeira (19/04/2022); Gyza Rocha Silva – Psicóloga (20/04/2022).

Quantidade de participantes: 20 Colaboradores da Policlínica de Goianésia, no dia 18 de abril de 2022; 27 Colaboradores da Policlínica de Goianésia, no dia 19 de abril de 2022; 30 Colaboradores da Policlínica de Goianésia, no dia 20 de abril de 2022.

Registro:



Foi realizado na data do dia 18, 19 e 20 de abril aqui na unidade Policlínica de Goianésia Palestra e dinâmicas em alusão Abril Verde: Mês da Prevenção de Acidentes de Trabalho. Durante a semana o TST. Lucas Andrade, organizou juntamente com os palestrantes os eventos, para conscientizar os colaboradores, visando prevenir acidentes de trabalho. Foi escolhido o tema de saúde mental e ergonomia.

➤ **Treinamento: POP – DESINFECÇÃO DAS MÁQUINAS DO SETOR DA HEMODIÁLISE**

Data: 20/04/2022

Ministrante: Fabiana Pereira do Nascimento – Enfermeira Hemodiálise

Quantidade de participantes: 14 Colaboradores da Equipe de Enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 20/04/2022 quarta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem, referente a desinfecção das máquinas. Os mesmos foram recebidos pela Enf. Fabiana, enfermeira do setor, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização procedimento de desinfecção das máquinas, de forma a ofertar segurança e qualidade, fundamentado no procedimento operacional padrão para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

➤ **Treinamento: DIA MUNDIAL DE COMBATE À MENINGITE**

Data: 25/04/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira

Quantidade de participantes: 16 usuários da Policlínica Goianésia

Registro:



Demos início na data 25/04/2022 segunda-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia palestra em alusão ao Dia Mundial de Combate à Meningite, o qual é comemorado no dia 24 de abril, com objetivo em sensibilizar os ouvintes da importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do tratamento.

- **Treinamento: Protocolo de Higienização das mãos; 5 momentos; técnica correta da higienização das mãos e prevenção de IRAS**

Data: 26/04/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enf. SCIRAS

Quantidade de participantes: 49 Colaboradores da Equipe de Enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 26/04/2022 Terça-feira na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores e prestadores de serviço em alusão ao Protocolo de Higienização das Mãos. A Higienização das Mãos é fundamental para evitar infecção relacionada à assistência à saúde e garantir a segurança do paciente. Nossas mãos são consideradas vetor de IRAS. Desde o século XIX, a higienização das mãos já era considerada medida básica de prevenção de infecção. A Organização Mundial de Saúde através de estudos científico afirma que acerca de 40% (quarenta) das infecções relacionadas à assistência à saúde pode ser reduzida se o profissional realizar a higienização das mãos corretamente. A higienização das mãos faz parte de um dos princípios básicos do núcleo de segurança do paciente.

➤ **Treinamento: DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO E COMBATE À HIPERTENSÃO ARTERIAL**

Data: 26/04/2022

Ministrante: Natalio Lima - Nutricionista

Quantidade de participantes: 18 Usuários da Policlínica de Goianésia, no período matutino;

Registro:



Foi realizado na data de hoje 26/04/2022 Terça-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração ao dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial. A data, instituída pela Lei nº 10.439/2002, tem o objetivo de conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico preventivo e do tratamento da doença.

➤ **Treinamento: POP – RETIRADA DE PACIENTE DE CDL E FISTULA ARTERIOVENOSA DA MÁQUINA**

Data: 27/04/2022

Ministrante: Fabiana Pereira do Nascimento – Enfermeira / Ana Adália Ramos

Quantidade de participantes: 15 Colaboradores da Equipe de Enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 27/04/2022 quarta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia, treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem do setor de Hemodiálise baseado no Procedimento Operacional Padrão – POP, referente a Retirada de Paciente de CDL e de Fístula Arteriovenosa da máquina, no setor de hemodiálise. Os mesmos foram recebidos pela Enf^a Fabiana, enfermeira da Hemodiálise, onde na oportunidade apresentou todo o passo a passo para a realização da retirada de paciente de CDL e Fístula Arteriovenosa, baseado no protocolo criado para facilitar o desempenho do mesmo de forma igualitária por todos os profissionais da enfermagem.

➤ **Treinamento:** Implementação do protocolo de prevenção de quedas

Data: 27/04/2022

Ministrante: Membros do Núcleo de Segurança do Paciente – Talita Utim Toledo (enf. SCIRAS); Lucas Andrade Silva (TST); Eliza Maria Queiroz (Médica – Linha do Cuidado); Nayara Lorrane da Silva Passos (Enf. Linha do Cuidado); Jovelino Pereira Mota Junior (Enf. Imagens); Laiane Lorena Sousa Santos (Enf. Especialidade Médica); Fabiana Pereira do Nascimento (Enf. RT Hemodiálise).

Quantidade de participantes: 48 Colaboradores da Equipe de Enfermagem da Policlínica de Goianésia

Registro:



Foi realizado na data de hoje 27/04/2022 Quarta-feira na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores e prestadores de serviço em alusão ao Protocolo de Prevenção de Quedas. A segurança do paciente deve ser o eixo principal dentro da unidade, mediante a isso foi elaborado e está sendo implementado o protocolo de prevenção de quedas, com a finalidade de mitigar o risco de quedas dentro da unidade. Diante disso durante o treinamento foi abordado, sobre a importância em orientarmos o paciente e o acompanhante dos riscos, e das medidas de prevenção. A equipe deve estar atenta a realizar o check list de observação se o paciente apresenta risco de queda, e de acordo com a necessidade do paciente, ser solicitado a acompanhar o paciente. Fornecer e conduzir a cadeira de rodas, quando o paciente apresentar grau moderado ou alto para risco de queda, e sempre orientar o paciente sobre a importância da conduta para garantir a segurança do mesmo.

MAIO

➤ **Treinamento: COMEMORAÇÃO EM ALUSÃO AO DIA DO TRABALHADOR**

Data: 02/05/2022

Ministrante: Rubiana Trucolo Dias – Assist. de Diretoria

Quantidade de participantes: 29 Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data 02/05/2022 Segunda-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada comemoração em alusão ao dia do trabalhador. No momento a Assist. de Diretoria Rubiana Trucolo explanou sobre a importância de cada colaborador e prestador de serviço, cada um desempenha um excelente trabalho, possibilitando a prestação e oferta de serviço de qualidade aos usuários.

➤ **Treinamento:** Humanização do Atendimento

Data: 02/05/2022

Ministrante: Déborah G. de Menezes – Assistente Social

Quantidade de participantes: 17 Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Demos início na data 02/05/2022 Segunda-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia palestra voltada a “Humanização no Atendimento”, com a finalidade de qualificar os colaboradores, para que os mesmos estejam aptos a desenvolver suas atribuições durante o acolhimento de forma humanizada, segura e com qualidade, a fim de garantir a segurança do paciente.

➤ **Treinamento:** CME – POP CONTROLE DATA LIMITE DE UTILIZAÇÃO / POP – TESTE BIOLÓGICO

Data: 03/05/2022

Ministrante: Fabiana Pereira do Nascimento – Enfermeira Hemodiálise e Ana Adália Ramos – Enfermeira Hemodiálise

Quantidade de participantes: 13 Colaboradores da Equipe de Enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 03/05/2022 terça-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem, referente ao POP de Controle Data Limite de Utilização e POP Teste Biológico. Os mesmos foram recebidos pela Enf. Fabiana e Ana Adália. Na oportunidade a Enfermeira Ana Adália iniciou o treinamento explanando a importância da CME, o qual realiza a lavagem, desinfecção e esterilização dos materiais, ou seja, o trabalho realizado na CME garante a eficácia e segurança do material preparado para ser utilizado na assistência. Dando seguimento ao treinamento apresentou todo o passo a passo do POP de Controle de Data Limite de Utilização, explicando que de acordo com a embalagem que o material é colocado, é definido a data limite de utilização.

- **Treinamento:** CME – POP – LEITURA INTEGRADOR QUÍMICO CLASSE 05/
POP – LIMPEZA DE INSTRUMENTOS PARA ESTERILIZAR

Data: 04/05/2022

Ministrante: Laiane Lorena Sousa Santos – Enfermeira Assistencial –
Especialidade Médica

Quantidade de participantes: 13 Colaboradores da Equipe de
Enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 04/05/2022 Quarta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem, referente ao POP de Leitura do Integrador Químico Classe 05 e POP de Limpeza de Instrumentos para Esterilizar. Os mesmos foram recebidos pela Enf. Laiane Lorena. Na oportunidade a Enfermeira Laiane Lorena iniciou o treinamento explicando que a central de material esterilizado (CME), é um dos setores mais importantes da unidade, é através dele que realizamos a limpeza, desinfecção e esterilização dos materiais a serem utilizados nos procedimentos assistenciais. Portanto a CME, faz parte da segurança do paciente, da garantia da qualidade no procedimento e na prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde.

- **Treinamento:** DIA MUNDIAL DO COMBATE A ASMA

Data: 05/05/2022

Ministrante: Dra. Eliza Maria Queiroz Oliveira – Médica

Quantidade de participantes: 16 Usuários e Colaboradores da
Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizada ação em alusão ao Dia Mundial de Combate a Asma, durante a ação a Dra. Eliza Maria, explicou que a asma é um processo inflamatório crônico das vias aéreas com limitação variável do fluxo do ar. A paciente com asma pode apresentar falta de ar, chiado, tosse e aperto no peito. Relatou que o SUS (Sistema Único de Saúde), fornece o tratamento gratuito para asma desde 2011, e que os pacientes podem procurar a assistente social para orientar o processo para conseguir a medicação.

➤ **Treinamento:** DIA NACIONAL DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTO

Data: 05/05/2022

Ministrante: Rosana Vieira Lima e Michelle Sousa Ramos –
Farmacêutica

Quantidade de participantes: 20 Usuários da Unidade Policlínica de
Goianésia.

Registro:



Na data 05/05/2022 Quinta-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada ação em alusão ao Dia Nacional do Uso Racional de Medicamento, durante a ação a Farmacêutica Rosana relatou que a data foi instituída para alertar e conscientizar a população quanto os riscos à saúde causados pela automedicação. O Uso indiscriminado de medicamento e automedicação podem trazer vários malefícios para a pessoa e eles são os principais responsáveis pelos altos índices de intoxicação por remédios.

➤ **Treinamento: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS - COPA DA HIGIENE DAS MÃOS**

Data: 05/05/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enf. SCIRAS

Quantidade de participantes: 29 Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Demos início na data 05/05/2022 Quinta-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia ação em alusão ao Dia Mundial da Lavagem das Mãos. A ação foi realiza em todos os setores pelas enf. Nayara e Talita, com a finalidade de incentivar e conscientizar sobre a higienização das mãos na técnica correta. Durante a ação foi realizado a prática de higienização das mãos de forma lúdica, com tinta guache, dentro da caixa preta, para que os colaboradores pudessem realizar a higienização das mãos sem ver. Foi explanado para os mesmo sobre a importância de higienizar as mãos na técnica correta, para evitar infecção relacionada à assistência à saúde, e para garantir aos usuários uma assistência de qualidade e com segurança.

- **Treinamento:** CME – POP – EMPACOTAMENTO DE MATERIAL / POP – LIMPEZA DE TUBO DE ASPIRAÇÃO E OXIGÊNIO

Data: 06/05/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira SCIRAS

Quantidade de participantes: 14 Colaboradores da Equipe de Enfermagem da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 06/05/2022 Sexta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores da equipe de enfermagem, referente ao POP de Empacotamento de Material e POP de Limpeza de Tubo de Aspiração e Oxigênio. Os mesmos foram recebidos pela Enf. Talita Utim Toledo. Na oportunidade a Enfermeira Talita iniciou o treinamento explicando que a central de material esterilizado (CME), é um dos setores mais importantes da unidade, é através dele que realizamos a limpeza, desinfecção e esterilização dos materiais a serem utilizados nos procedimentos assistenciais. Portanto a CME, faz parte da segurança do paciente, da garantia da qualidade no procedimento e na prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde.

- **Treinamento:** TREINAMENTO ATENDIMENTO GLOBAL / LINHA DO CUIDADO

Data: 09/05/2022

Ministrante: Nayara Lorrane da Silva Passos

Quantidade de participantes: 16 Colaboradores da Equipe de Recepção da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 09/05/2022 As três horas e quarenta minutos, foi realizado na recepção da área medica o treinamento com as recepcionistas da Policlínica de Goianésia. O onde contei com o auxílio da equipe multidisciplinar (Nutricionista Natalio Lima, médica da família Eliza Maria, psicóloga Gyza Mendes, assistente social Glaciene). Abordando os assuntos citados abaixo: Primeiramente foi exposto a definição do atendimento global; explicado detalhadamente qual o fluxo do paciente desde sua entrada na unidade até sua saída;

➤ **Treinamento:** COMEMORAÇÃO AO DIA DAS MÃES E ANIVERSARIANTE DO MÊS DE ABRIL

Data: 09/05/2022

Ministrante: Paula Barbara Wasconcelos

Quantidade de participantes: 30 Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data 09/05/2022 Segunda-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada comemoração em alusão ao dia das mães. No momento a Coordenadora Operacional parabenizou as mães e realizou a entrega de uma singela lembrancinha para as mesmas. Durante a comemoração a coord. operacional explanou sobre a importância das mães, um ser de luz e repleto de amor.

➤ **Treinamento: TREINAMENTO BRIGADISTA**

Data: 10/05/2022

Ministrante: Cabo Amilton Morais – Corpo de Bombeiro Militar

Quantidade de participantes: 14 Colaboradores da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 10/05/2022 O treinamento teve início às 08:00 no auditório da Policlínica Goianésia, com colaboradores selecionados para representar cada setor da Unidade são; Selma Alves Romeiro; Rafaela Nascimento; Washington Pereira; Lucas Andrade; Fabricio Gabriel; Ana Luiza Moraes; Marília Souza; Jean Carlos; Maressa Geovana; Fabiana Pereira; Elisa Kellyta e Ana Adália. No primeiro momento do treinamento o cabo Moraes falou sobre Atendimento de Primeiro Socorros com o protocolo de Atendimento ao Trauma ABCD. A – Abertura de vias Aéreas; B - Ventilação e respiração; C – Circulação e controle de Hemorragia; D – Exames Neurológico. Ao se deparar com uma sena de acidente sempre manter a calma ligar para o serviço de Emergência SAMUL (192), Bombeiro (193) ou Policia Militar (190) observar a sena do acidente fazer o protocolo ABCD, primeira coisa desobstruir as vias aéreas da vítima para respirar melhor, observar a respiração e conferir sinais vitais se perceber que a vítima não respira e não tem pulso dar início a massagem cardíaca até a chegada do serviço de Urgência e sempre se preocupar em primeiro lugar com a sua própria segurança não agir no impulso.

➤ **Treinamento: COMEMORAÇÃO À SEMANA DA ENFERMAGEM**

Data: 11/05/2022 A 13/05/2022

Ministrante: Geovanna Lissa Bernardes Oliveira

Quantidade de participantes: 19 Equipe de Enfermagem da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:





Dando início as comemorações em alusão a semana da enfermagem no dia 11/05/2022 (quarta-feira), foi realizada ação no auditório da unidade, onde no momento a Coordenadora de Enfermagem Geovanna Lissa realizou abertura, parabenizando a toda equipe de enfermagem. Passando a palavra para a psicóloga Gyza Mendes, que na oportunidade parabenizou a todos e agradeceu a cada um pela presença, dando continuidade à mesma realizou a palestra em homenagem a enfermagem, e a importância da equipe na unidade, tendo como foco o cuidado. Durante a palestra a mesma realizou um momento de reflexão, perguntando a todos, como a enfermagem chegou até ele, e qual foi a história marcante, tirando sorrisos e boas lembranças de todos, finalizando com uma mensagem em homenagem a enfermagem. Em continuidade da ação o nutricionista Natalio Lima, tomou a palavra parabenizando a todos, e realizou a leitura do juramento da enfermagem, para lembrar a todos do seu fiel compromisso em cuidar e prestar assistência humanizada ao próximo. Após uma roda de conversar com todos, para finalizar o mesmo passou um vídeo em homenagem a equipe. Para finalizar a ação a coordenadora operacional Paula Barbara Wasconcelos, realizou um discurso em alusão ao dia da enfermagem, agradecendo pelo trabalho prestado na unidade. Relatou que a equipe de enfermagem é fundamental para o ICEM. Parabenizando a toda equipe da enfermagem. No final foi realizado um sorteio, onde

toda equipe de enfermagem foi contemplada. Finalizando a ação com uma salva de palmas a toda equipe de enfermagem. No dia 12/05/2022 em continuidade da comemoração à semana da enfermagem, a coordenadora de enfermagem Geovana Lissa, juntamente com a Coordenadora Paula Barbara, Enf. Talita, Laiane e Nayara, realizou a entrega de lembrancinhas para toda equipe de enfermagem, agradecendo e parabenizando a todos pelo dia Internacional da enfermagem. No dia 13/05/2022 para finalizar as ações da semana de enfermagem, foi realizado um coffee break para todos os colaboradores da unidade. No momento a Coordenadora Operacional Paula deu início a ação, agradecendo a presença de todos, parabenizando a equipe de enfermagem pelo excelente trabalho desenvolvido na unidade.

➤ **Treinamento: PALESTRA EM ALUSÃO AO DIA DO ASSISTENTE SOCIAL**

Data: 16/05/2022

Ministrante: Déborah Godinho de Menezes / Glaciene da Silva Braga
– Assistente Social

Quantidade de participantes: 26 Usuários e Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data 16/05/2022 Segunda-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada Palestra nos dois horários em alusão ao dia do assistente social, comemorado no dia 15 de maio, com a finalidade de sensibilizar os ouvintes e divulgar o serviço social e sua importância. Dando Seguimento foi explanado que a assistência social é um direito de todo o cidadão. Por isso, uma das principais atribuições possíveis de um assistente é promover tanto o bem-estar físico como o psicológico e social.

- **Treinamento:** PALESTRA EM ALUSÃO AO DIA MUNDIAL DE COMBATE A INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Data: 16/05/2022

Ministrante: Déborah Cristina Moreira da Silva

Quantidade de participantes: 27 Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data 16/05/2022 Segunda-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada Palestra as 15 horas e 30 minutos para os colaboradores em alusão ao Dia Mundial de Controle/ Prevenção de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, comemorado no dia 15 de maio. Na oportunidade a palestrante Déborah Cristina abordou o tema: Principais Microrganismo Patogênicos Encontrados em Aparelho Celular, demonstrando a pesquisa científica que foi realizada no município, em aparelhos celulares da equipe técnica de enfermagem de determinado estabelecimento, onde foi encontrado: *Staphylococcus aureus* e *epidermidis*; *Streptococcus pneumoniae* e outras.

- **Treinamento:** DIA MUNDIAL DA HIPERTENSÃO ARTERIAL

Data: 17/05/2022

Ministrante: Natalio Lima dos Santos - Nutricionista

Quantidade de participantes: 18 Usuários e Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data 17/05/2022 Terça-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada ação de conscientização dos usuários da instituição em alusão a comemoração ao dia Mundial da Hipertensão Arterial. A hipertensão arterial / pressão alta, tem como principais causas, a obesidade, histórico familiar, estresse e envelhecimento estão associados ao desenvolvimento da hipertensão. O sobrepeso e a obesidade podem acelerar em até 10 anos o aparecimento da doença. O consumo exagerado de sal, associado a hábitos alimentares não adequados também colaboram para o surgimento da hipertensão.

➤ **Treinamento: IMPLEMENTAÇÃO PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA E IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE SEGURA**

Data: 18/05/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira Responsável do Núcleo de Segurança do Paciente; Nayara Lorrane da Silva Passos – Enfermeira Gestora do Cuidado; Natalio Lima dos Santos – Nutricionista; Gyza Mendes Rocha Silva – Psicóloga.

Quantidade de participantes: 35 Colaboradores da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data do dia 18/05/2022 capacitação do Protocolo de Comunicação Efetiva e Protocolo de Identificação de Paciente Segura, com a finalidade de implementar os protocolos na unidade. Durante a capacitação foi apresentado o protocolo de comunicação efetiva, o qual foi elaborado com a finalidade, de promover a segurança do paciente, utilizado ferramentas como: Checar de volta e SBAR. A comunicação efetiva é insubstituível para a cultura da segurança do paciente, onde possibilita uma comunicação segura com o paciente e entre equipe, mitigando o risco de falha de comunicação dentro da unidade.

➤ **Treinamento:** ALUSÃO AO DIA MUNDIAL DA DOAÇÃO DE LEITE HUMANO

Data: 20/05/2022

Ministrante: Fabiana Pereira do Nascimento – Enfermeira RT.
Hemodiálise

Quantidade de participantes: 19 Usuários e Colaboradores da
Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data 20/05/2022 Sexta-feira na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada Palestra em alusão ao dia mundial da doação de leite humano, comemorado no dia 19 de maio. A palestra foi realizada com intuito de sensibilizar os ouvintes da Importância Da Doação De Leite Humano. Dando seguimento a enfermeira Fabiana explicou que o leite é a primeira alimentação humana e fonte de nutrientes para as funções biológicas, sendo considerado o melhor alimento para os bebês, por ter papel muito importante na proteção imunológica contra doenças infecciosas, na adequação nutricional e no desenvolvimento afetivo e psicológico.

➤ **Treinamento: PROTOCOLO ALIMENTAR INCLUSIVO**

Data: 24/05/2022

Ministrante: Natalio Lima dos Santos – Responsável Técnico de Nutrição

Quantidade de participantes: Usuários Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data do dia 24 de maio de 2022 foi elaborado e implementado o primeiro protocolo alimentar inclusivo, com a finalidade de garantir assistência de qualidade e com segurança aos pacientes da unidade. O protocolo alimentar inclusivo, é destinado aos pacientes que necessite de uma atenção maior para compreensão, no qual é colocado imagens para substituir palavras. O nutricionista Natalio desenvolveu o protocolo alimentar inclusivo de forma humanizada, para favorecer a adesão ao acompanhamento. Implementando a comunicação efetiva com os pacientes.

➤ **Treinamento: DIA INTERNACIONAL DA TIREOIDE**

Data: 25/05/2022

Ministrante: Natalio Lima dos Santos – Nutricionista e Fernanda Cristina Guimarães de Lima - Nutricionista

Quantidade de participantes: 34 Usuários e Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data 25/05/2022 Quarta-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada ação de conscientização dos usuários da instituição no período da manhã e período vespertino, ministrado pelos Nutricionistas, em alusão a comemoração ao dia Internacional da Tireoide, a data foi reconhecida em 2008, com o objetivo de promover a conscientização, o entendimento dos problemas da tireoide e dos desafios enfrentados. A tireoide é uma glândula em formato de borboleta (com dois lobos), localizada na altura do pescoço, que produz hormônios responsáveis pelo controle do organismo.

➤ **Treinamento: MAIO ROXO - DIA MUNDIAL DA SAÚDE DIGESTIVA**

Data: 30/05/2022

Ministrante: Natalio Lima dos Santos Nutricionista / Fernanda Cristina G. de Lima Nutricionista.

Quantidade de participantes: 35 Usuários e Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Demos início na data 30/05/2022 Segunda-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia ação em alusão ao maio Roxo – Dia Mundial da Saúde Digestiva. Comemorado anualmente no dia 29 de maio, o **Dia Mundial da Saúde Digestiva** tem como objetivo alertar a população sobre a importância do diagnóstico precoce no **tratamento das doenças do aparelho digestivo**, além de ressaltar os cuidados necessários para evitar esses problemas.

➤ **Treinamento:** PREVENÇÃO DE ACIDENTE DE TRÂNSITO

Data: 31/05/2022

Ministrante: Cabo Luiz Carlos – Corpo de Bombeiro Militar

Quantidade de participantes: 28 Colaboradores da Policlínica de Goianésia.

Registro:



Foi realizado na data de hoje 31/05/2022 O treinamento teve início às 15:00 no auditório da Policlínica Goianésia, palestra voltada a “Prevenção de Acidente de Trânsito”, com a finalidade de informa e conscientizar os colaboradores. A palestra foi ministrada pelo cabo Luiz Carlos que falou sobre a importância que temos que ter com os nossos veículos, está sempre com a revisão em dia, não deixar de usar o cinto de segurança para quem anda de moto o uso do capacete e indispensável.

➤ **Treinamento: ASSÉDIO MORAL E ASSÉDIO SEXUAL**

Data: 31/05/2022

Ministrante: Gyza Rocha – Psicóloga, Glaciene Braga – Assistente Social / Marília de Souza Oliveira - Ouvidoria

Quantidade de participantes: 17 Colaboradores da Unidade Policlínica de Goianésia.

Registro:



Na data 31/05/2022 Terça-feira aqui na Unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia foi realizada ação de conscientização dos colaboradores sobre a Assédio Moral e Sexual, foi exposto a diferença entre os dois tipos de Assédio: **Assédio Moral** é uma conduta repetitiva dentro da relação de trabalho em que o empregado é submetido a situações humilhantes e constrangedoras. **Assédio Sexual** e o ato de constranger alguém, com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual.

JUNHO

➤ **Treinamento: DIA MUNDIAL DAS CRIANÇAS VÍTIMAS DE AGRESSÃO**

Data: 04/06/2022

Ministrante: Gyza Mendes Rocha e Karolina Gomes – Psicólogas

Quantidade de participantes: 15

Registro:



Realizado no dia 04 de junho palestra de conscientização dos usuários da instituição em alusão ao dia das crianças vítimas de agressão. Combater à agressão infantil não é nada fácil, considerado que muitas vezes a criança ou adolescente não tem coragem de contar que está sendo agredido por razões assoados ao medo, à vergonha ou à dúvida. Reforça- se, portanto, a importância dos adultos em estarem atentos e vigilantes a quaisquer sinais de mudança de comportamento, tristeza ou abatimento.

➤ **Palestra:** Concientização da Violência contra a pessoa Idosa.

Data: 15/06/2022

Ministrante: Gyza Mendes Rocha e Karolina Tavares psicólogas.

Quantidade de participantes: 21

Registro:



Foi realizado na data de 15 de junho de 2022 uma palestra para os usuários e colaboradores da Unidade, em alusão ao dia Mundial de Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa, porém os desafios no combate a esse tipo de violência ainda persistem. A mais comum é a negligência, quando os responsáveis pelo idoso deixam de oferecer cuidados básico, como higiene, saúde, medicamento, proteção contra frio ou colar.

O abandono vem em seguida e é considerado uma forma extrema de negligência. Acontece quando há ausência ou omissão dos familiares ou responsáveis, governamentais ou institucionais, de prestarem socorro a um idoso que precisa de proteção. Há, ainda, a violência física, quando é usada a força para obrigar os idosos a fazerem o que não desejam, ferindo, provocando dor, incapacidade ou até a morte.

➤ **Treinamento:** Paramentação e Desparamentação

Data: 21/06/2022

Ministrante: Fabiana Pereira do Nascimento Enf. RT. Hemodiálise e Ana Adalia Enfermeira Hemodiálise.

Quantidade de participantes:16

Registro:



Foi realizado na data de 21 de junho de 2022 treinamento com toda equipe, abordando o tema de paramentação e desparamentação, conforme descreve na NR 32, visando promover a segurança do colaborador e paciente. explicou a importância do uso de EPI's, seguindo corretamente as exigências e padronização da NR 32, para a segurança do profissional, explicando também que antes de realizar a paramentação é necessário higienização das mãos corretamente, seguindo a técnica correta conforme o protocolo de higienização das mãos. Após foi explicado sobre os EPI, e realizado a demonstração dos mesmos: capote, máscara (Cirúrgica e N95), óculos ou protetor facial, gorro/touca e luva. Relatando a importância de cada e a ordem correta para paramentar e desparamentar.

- **Treinamento:** segurança do paciente – implementação de 7 protocolos.

Data: 24/06/2022

Ministrante: Henrique da Silva Sousa – Coord. da Qualidade

ICEM

Quantidade de participantes: 12

Registro:



Realizado treinamento ministrado pelo Coor. Da Qualidade Henrique da Silva Sousa, em alusão a segurança do paciente. No treinamento foi abordado sobre os 7 protocolos, seguindo as 6 metas Internacionais de segurança do paciente.

Protocolo de Identificação do Paciente ; Protocolo de Comunicação Efetiva ; Protocolo de Higienização das Mãos; Protocolo de Prescrição e Administração de Medicamento Seguro ; Protocolo de Prevenção de Quedas ; Protocolo de Cirurgia Segura ; Protocolo de Prevenção de Lesão Por Pressão:..Para finalizar o treinamento foi abordado sobre a importância da segurança do paciente, a qual permite melhorar a assistência ofertada. As notificações de incidentes e eventos adversos, a qual podem ser preenchidas tanto no google forms ou em casos necessários no formulário impresso.

➤ **Treinamento: HIGIENE E LIMPEZA DA UNIDADE**

Data: 06/07/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira SCIA

Quantidade de participantes: 12

Registro:



Foi realizado na data de 06 de julho de 2022 treinamento com toda equipe de serviço de higiene e limpeza, em alusão PGRSS, Protocolo de Prevenção de Quedas, Protocolo de Higienização das Mãos e NR32 uso correto de equipamento de proteção individual.

➤ **Treinamento:** POP: Prontuário afetivo

Data: 12/07/2022

Ministrante: Gyza Mendes Rocha – Psicóloga

Quantidade de participantes: 21

Registro:



No dia 12 de junho de 2022, foi ministrado o treinamento referente ao POP – de Prontuário Afetivo, pela Psicóloga Gyza Mendes Rocha.

A confecção do prontuário afetivo trata-se de uma ação e/ou atividade de assistência realizada em conjunto com o paciente, equipe e familiares, onde o objetivo

central é a humanização desse cuidado, obtendo informações pessoais sobre a pessoa atendida, saindo do modelo biomédico dos prontuários comuns, porém, prezando pelo respeito às singularidades e autonomia de cada indivíduo, fortalecimento de vínculo entre paciente e equipe, humanização do ambiente de trabalho e personalização do cuidado.

➤ **Treinamento:** Lesão por pressão

Data: 15/07/2022

Ministrante: Fabiana e Ana Adália - Enfermeiras

Quantidade de participantes: 21

Registro:



No dia 15 de junho de 2022, foi ministrado o treinamento referente ao Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão, visando a promoção da cultura de segurança do paciente na unidade.

No momento do treinamento foi explicado que o propósito maior do protocolo é a orientação, com a finalidade de prevenir as lesões por pressão. Mediante o serviço ofertado ser ambulatorial, o tempo de permanência do paciente na unidade é mínima, porém temos que garantir um atendimento analisando o paciente como todo.

➤ **Treinamento:** Mapeamento de processo e gestão de risco

Data: 26/07/2023

Ministrante: Henrique da Silva Sousa – Coord. da Qualidade Icem

Quantidade de participantes: 11

Registro:



No dia 26 de julho de 2022, foi ministrado o treinamento referente ao mapeamento do processo e gestão de risco. No momento foi explanado que o processo é um ciclo de atividades e a interação dos setores, para desenvolvimento da assistência. Dentro da unidade existe os macroprocessos.

E através do mapeamento do processo é possível realizar a gestão de risco, para traçar planos de contingências para mitigar o risco, e garantir uma assistência segura e com qualidade na unidade.

➤ **Palestra:** Dia nacional da prevenção de acidentes do trabalho

Data: 27/07/2022

Ministrante: Lucas Andrade Silva

Quantidade de participantes: 37

Registro:



No dia 27/07/2022 foi realizado pelo técnico de segurança a palestra sobre o dia nacional de prevenção ao acidente do trabalho, o acidente de trabalho é aquele que ocorre durante o serviço ou no trajeto entre a residência e o local de trabalho, provocando lesão corporal ou perturbação funcional, acarretando a perda ou redução da capacidade para o trabalho e, em último caso, até a morte. Além disso, as doenças ocupacionais podem ser enquadradas nessa categoria.

Para chamar a atenção sobre o tema, comemoramos o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho no dia 27 de julho. A data tornou-se oficial em 1972, depois de regulamentada a formação técnica em Segurança e Medicina do Trabalho.

- **Treinamento: POP – Prevenção ao Suicídio, aplicação e responsabilidade. Atendimento e conduta.**

Data: 27/07/2022

Ministrante: Gyza Mendes – Psicóloga

Quantidade de participantes: 30

Registro:



No dia 27 de julho de 2022, foi ministrado o treinamento referente ao POP – de Prevenção ao Suicídio, pela Psicóloga Gyza Mendes Rocha

Atendimento ou acompanhamento oferecido ao paciente que apresenta **ideação suicida/risco de suicídio** destina-se a compreender as circunstâncias da ideação ou tentativa de suicídio; **avaliar o risco de suicídio**, por meio da entrevista clínica e contribuir na **definição dos encaminhamentos** necessários para a continuidade do acompanhamento em saúde mental.

- **Treinamento:** Urgência e Emergência – Atendimento as intercorrências

Data: 28/07/2022

Ministrante: CB- Moraes-Corpo de bombeiro militar

Quantidade de participantes: 38

Registro:



No dia 28 de julho de 2022, foi realizado treinamento, ministrado pelo CB Morais (CBM), referente aos atendimentos as intercorrências de urgências e emergências na unidade, até estabilização e chamado a equipe de APH para transferência do paciente/colaboradores /prestadores de e serviço.

Durante o treinamento foi abordado sobre primeiro atendimento, regra dos três S, cena do acidente, segurança e situação. Avaliação, a qual é dividida em duas fases.

- **Ação:** Combate e prevenção as hepatites virais

Data: 28/07/2022

Ministrante: Geovanna Lissa Bernardes Oliveira – RT de Enfermagem da Unidade; Talita Utim Toledo Enf. da SCIRAS; Técnico de Enfermagem Washington Pereira de Souza.

Quantidade de participante: 49

Registro:



No dia 28 de julho de 2022, foi realizado campanha referente ao julho Amarelo, visando conscientizar e sensibilizar os ouvintes referente ao combate e prevenção de hepatites virais.

Durante a ação foi realizado conscientização referente as medidas de prevenção, vacina de Hepatite B.

Realização de exame teste Rápido de Hepatite B (HBsAg), ofertados para usuários e colaboradores.

- **palestra:** Agosto dourado -Aleitamento Materno

Data: 03/08/2022

Ministrante: Fernanda e Natálio - Nutricionistas

Quantidade de participantes: 29

Registro:



Foi realizado na data de 03 de agosto de 2022 uma palestra para os usuários e colaboradores da Unidade, para conscientização do mês Agosto Dourado onde é comemorado o mês do Aleitamento Materno.

Cada mãe produz o leite adequado para as necessidades de seu bebê, então, se a criança mama regularmente e está ganhando peso, a mãe pode ficar tranquila. O que acontece é uma confusão, já que o leite materno é menos encorpado e mais claro que o leite de vaca, mas isso não impede que seja rico em nutrientes.

➤ **Treinamento:** Notificação e Tratativa do Núcleo de Segurança do Paciente

Data: 05/08/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo

Quantidade de participantes: 14

Registro:



Foi realizado na data de 05 de agosto de 2022 sexta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia treinamento voltado a “Notificação de Eventos Adversos”, com o objetivo de captar os colaboradores para capacitação, visando qualificar os profissionais para a prestar uma assistência de qualidade, tendo conhecimento científico e prático da importância da notificação dos eventos adversos.

Durante o treinamento o Coordenador da Qualidade apresentou as várias formas de se notificar, que estão espalhadas pela Unidade como o QR Code espalhado em pontos estratégicos para que possa ser acessado pelo celular, todos os computadores da Unidade têm o tem o Link de acesso para as notificações ou pode ser feito também pelo questionário impresso. A pessoa não precisa se identificar pode se manter no anonimato.

- **Treinamento:** Segregação -Descarte de resíduos de serviço de saúde PGRSS

Data: 10/08/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo

Quantidade de participantes: 10

Registro:



Foi realizado na data de hoje 10/08/2022 quarta-feira aqui na unidade Policlínica de Goianésia, treinamento para os colaboradores, referente ao Gerenciamento e Segregação de Resíduos de Serviço de Saúde. Os mesmos foram recebidos pela ENF^a Talita, enfermeira da SCIRAS, onde na oportunidade explanou sobre o que é gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, baseado no PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde), seguindo as normas e resoluções. O gerenciamento de resíduos de serviço de saúde é extremamente importante para os colaboradores, empregador e meio ambiente, sendo um conjunto de ações voltadas para o manejo dos resíduos gerados, o qual descreve os aspectos intra e extra estabelecimento, desde a geração até a disposição final.

- **Treinamento:** Uso correto de extintores

Data: 17/08/2022

Ministrante: Lucas Andrade -técnico de segurança do trabalho

Quantidade de participantes: 9

Registro:



Treinamento dos colaboradores que fazem parte da Equipe de Brigadista, sobre o uso correto dos extintores na Unidade, usando os três tipos de extintores existente como: com carga de água, carga de dióxido de carbono (CO2) e carga pó químico BC e ABC.

- **Treinamento:** Técnica de limpeza e desinfecção de dispositivos semicríticos

Data: 06/09/2022

Ministrante: Laiane Lorena - Enfermeira

Quantidade de participantes: 03

Registro:



Realizado no dia 06 de setembro de 2022, treinamento para a equipe de enfermagem do setor de clinica medica. Artigos semicríticos são aqueles que entram em contato com a pele não-íntegra, porém, restrito às camadas da pele ou mucosas íntegras. Requerem a desinfecção de alto nível, ou a esterilização, para terem garantia do múltiplo uso. O procedimento de desinfecção é feito por meio da utilização de hipoclorito de sódio, cloro e álcool, podendo ser uma maneira de desinfecção de baixa ou de alta eficiência.

A desinfecção de baixo nível é responsável por extrair completamente as bactérias vegetativas, e também alguns tipos de fungos e vírus.

➤ **Palestra: Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio**

Data: 09/09/2023

Ministrante: Gyza Rocha Mendes – Psicóloga

Quantidade de participantes: 63

Registro:



O setembro Amarelo é um mês dedicado para debater e informar a respeito do suicídio. Informando os canais de atendimento e locais que a pessoa ou familiar que estejam precisando de ajuda podem procurar o CAPS , Unidade de Saúde Pública, Centro de Valorização da vida – CVV ou pelo telefone 188 (Gratuito ou www.cvv.org.br, para chat, Skype, e-mail e mais informações).

➤ **Palestra: SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

Data: 14/09/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enf. SCIRAS / Segurança do Paciente.

Quantidade de participantes: 41/19

Registro:



No dia 14 de setembro, foi realizada ação em alusão ao setembro laranja: Segurança do paciente. a Enf. Talita realizou a abertura da ação relatando sobre a importância em promovermos a cultura de segurança do paciente. E para realização e implementação da segurança do paciente na unidade é necessário realizar a gestão de risco, para que se possa prevenir os riscos de incidentes e eventos adversos e assim garantir a segurança do paciente.

Realizado no dia 16 de setembro, uma competição através de um Quizzes entre as 4 Policlínica Unidade de Goianésia, Formosa, Posse e Quirenópolis sobre intermédio da Melina Costa – Linha do Cuidado do Instituto CEM, as Policlínicas foram divididas em 2 equipes e depois foi para as equipes vencedora da primeira rodada foram para grade final. A decisão ficou entre Policlínica de Goianésia e Policlínica de Quirinópolis as perguntas feitas no Quizzes foi referente a Segurança do Paciente e abordou os sete Protocolos e encerrando-se as ações em alusão a Semana de Segurança do Paciente.

➤ **Treinamento: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS INTRAMUSCULAR**

Data: 14/09/2022

Ministrante: Laiane Lorena e Jovelino - Enfermeiros

Quantidade de participantes: 12

Registro:



Realizado pelos enfermeiros Jovelino e Laiane, treinamento sobre administração de medicamentos via intramuscular, com objetivo de utilizar o tecido muscular como via de administração de medicamentos, beneficiando -se de rápida absorção e substâncias por estes tecidos, o local correto da administração e seus benefícios.

➤ **Treinamento:** ACOLHIMENTO

Data: 15/09/2022

Ministrante: Laiane Lorena e Jovelino - Enfermeiros

Quantidade de participantes: 12

Registro:



O treinamento foi realizado pelos enfermeiros assistenciais Jovelino e Laiane, juntamente com participação de toda equipe de enfermagem, houve a necessidade desse treinamento para padronizar e sistematizar as atividades desenvolvidas pelos

profissionais de enfermagem dos setores distintos, estabelecendo as atribuições, as especificidades dos serviços e normas.

De acordo com Ministério da Saúde, acolhimento é uma diretriz da Política Nacional de Humanização (PNH), que não tem local nem hora certa para acontecer, nem um profissional específico para fazê-lo: faz parte de todos os encontros do serviço de saúde. O acolhimento é uma postura ética que implica na escuta do usuário em suas queixas, no reconhecimento do seu protagonismo no processo de saúde e adoecimento, e na responsabilização pela resolução, com ativação de redes de compartilhamento de saberes.

➤ **Treinamento:** FLUXO DE ACIDENTE COM PERFUROCORTANTE E MATERIAL BIOLÓGICO

Data: 19/09/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira SCIA

Quantidade de participantes: 31

Registro:



Realizado no dia 19 de setembro, pelo técnico de segurança Lucas Andrade e Enfermeira Talita, um treinamento referente ao fluxo de acidente com perfurocortante e material biológico com objetivo de estabelecer critérios para o para os procedimentos a serem realizados quando houver ocorrências de acidentes de trabalho relacionado ao tema abordado.

Treinamento: NOTIFICAÇÃO COMPUSÓRIA

Data: 19/09/2022

Ministrante: Talita Utim Toledo – Enfermeira

Quantidade de participantes: 24

Registro:



Foi realizado treinamento referente a notificação compulsória de doenças e agravos a saúde, com a finalidade de capacitar os colaboradores e prestadores de serviço.

A **notificação compulsória** é a comunicação obrigatória à autoridade de saúde, realizada pelos médicos, profissionais de saúde ou responsáveis pelos estabelecimentos de saúde, públicos ou privados, sobre a ocorrência de suspeita ou confirmação de doença, agravo ou evento de saúde pública, descritos no anexo, podendo ser imediata ou semanal.

A notificação deve ser realizada por meio do **Sistema de Informação de Agravos de Notificação - Sinan** que é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória.

Durante o treinamento foi apresentado e explanado o fluxo de notificação compulsória.

➤ **Treinamento:** INTERCORRÊNCIA AMBULATORIAL

Data: 20/09/2022

Ministrante: Laiane Lorena e Jovelino - Enfermeiros

Quantidade de participantes: 12

Registro:



Treinamento realizado no dia 20 de setembro pelos enfermeiros assistenciais Laiane e Jovelino com o objetivo de um atendimento inicial, resolutivo e humanizado, em caso de intercorrência ambulatorial, padronizar fluxo de encaminhamento de pacientes aos prestadores de assistência do sistema único de saúde quando necessário atendendo as normas pactuadas. Prestar atendimento a intercorrências, com paciente em espera para atendimento, em consultas, exames ou em procedimentos. Prestar atendimento a intercorrência com trabalhadores da unidade ambulatorial, prestar atendimento a intercorrência com acompanhantes dos pacientes, usuários em atendimento geral na unidade e pessoas em circulação da unidade que possuem autorização previa da entrada.

➤ **Treinamento: ELETROCARDIOGRAMA**

Data: 21/09/2022

Ministrante: Laiane Lorena e Jovelino - Enfermeiros

Quantidade de participantes: 12

Registro:



Treinamento realizado no dia 21 de setembro com objetivo de padronizar as técnicas de realização de eletrocardiograma, objetivando aperfeiçoar o serviço e oferecer uma assistência de qualidade ao usuário. O Eletrocardiograma também chamado de ECG ou eletrocardiografia. É um exame que avalia a atividade elétrica do coração por meio de eletrodos fixados na pele. Através desse exame, é possível detectar o ritmo do coração e o número de batimentos por minuto.

A partir disso, pode-se diagnosticar a existência de vários problemas cardíacos.

➤ **Palestra: DIA MUNIDAL DA DOENÇA DE ALZHAIMER**

Data: 22/09/2022

Ministrante: Diana Cavalcanti - Médica

Quantidade de participantes: 20

Registro:



Realizado uma palestra pela médica, Dr. Diana Cavalcanti sobre a doença de Alzheimer, falando um pouco sobre a doença, seus sinais de alerta e apesar de não haver cura para a doença de Alzheimer, já existe tratamento e formas de prevenção, a campanha deste ano chama atenção para os sinais de alerta da demência, incentivando as pessoas a buscar informações, aconselhamento e apoio.

➤ **Palestra: COMPORTAMENTO SEGURO E SAÚDE MENTAL**

Data: 26/09/2022

Ministrante: Gyza Mendes Rocha – Psicóloga

Quantidade de participantes: 36

Registro:



A ação foi desenvolvida para repassar a importância do comportamento seguro, onde conseguimos identificar e controlar os riscos que algumas atividades proporcionam e ressaltar como é importante termos uma saúde mental.

Uma das tarefas mais complicadas da vida do prevencionista é estimular pessoas ao comportamento seguro. Isso porque mudar comportamento é algo que ocorre, de certa forma, de dentro para fora. Mudar comportamento é alterar o estado mental, é passar a ver verdade até de forma diferente, claro que podemos e devemos provocar a mudança, podendo influenciar. Levando o trabalhador a dar passos pequenos que o conduzam ao caminho da autoconsciência.

➤ **Treinamento: ERGONOMIA**

Data: 29/09/2022

Ministrante: Stela Cristina - Fisioterapeuta

Quantidade de participantes: 34

Registro:



Foi realizado na data de 29 de setembro de 2022 palestra sobre Ergonomia, sendo realizada pela fisioterapeuta Stela com o objetivo de orientar os profissionais sobre as condições trabalhistas, às características do profissional, evitando os riscos ergonômicos, proporcionando mais saúde, conforto, segurança e bem-estara os colaboradores, foi reunido colaboradores de diversos setores da Unidade, houve a necessidade desse treinamento para conscientizar e orientar afim de prevenir e prezar pela saúde dos profissionais.

➤ **Treinamento: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS**

Data: 03/10/2022

Ministrante: Geovanna Lisa – RT Enfermagem

Quantidade de participantes: 21

Registro:



Foi realizado na data 03/10/2022 unidade Policlínica de Goianésia treinamento para os colaboradores e prestadores de serviço em alusão ao Protocolo de Higienização das Mãos.

A Higienização das Mãos é fundamental para evitar infecção relacionada à assistência à saúde e garantir a segurança do paciente. Nossas mãos são consideradas vetor de IRAS. Desde o século XIX, a higienização das mãos já era considerada medida básica de prevenção de infecção. A Organização Mundial de Saúde através de estudos científico afirma que acerca de 40% (quarenta) das infecções relacionadas à assistência à saúde pode ser reduzida se o profissional realizar a higienização das mãos corretamente. A higienização das mãos faz parte de um dos princípios básicos do núcleo de segurança do paciente.

No momento foi abordado que existe três modos de higienização das mãos, sendo: Higienização simples a qual é realizada com água e sabão líquido seguindo todos os passos da técnica, Higienização Antisséptica, onde o que altera é o produto utilizado, podendo ser um sabonete líquido associado a um antisséptico ou o próprio antisséptico, como a clorexidina degermante, e a fricção antisséptica, utilizando a solução alcoólica. A higienização deve ser realizada nos **cinco momentos**, porém é importante que a higienização também seja realizada em outros momentos, como: antes e após ir ao banheiro, antes e após se alimentar, entre outros.

- **Treinamento: ASSÉDIO NO ÂMBITO DE TRABALHO/CANAL DA INTEGRIDADE**

Data: 03/10/2022

Ministrante: Amanda Cunha - Enfermeira

Quantidade de participantes: 41

Registro:



Foi realizado na data de 03 de outubro de 2022, uma palestra referente ao assédio moral no ambiente de trabalho, mostrando as diferentes formas de assédio, como reconhecer um assédio, meios de prevenção, as consequências para o assediado e também ao assediador. A violência no trabalho tem representando um risco ocupacional crescente e se tornado cada vez mais comum mundialmente.

Os serviços de saúde são considerados locais que exponenciam diversos riscos à saúde de seus trabalhadores entre eles a violência física e psicológica, sinalizando vulnerabilidades da cultura organizacional em reconhecer e manejar o fenômeno.

Também foi orientado aos colaboradores sobre o nosso canal de denúncia da Unidade Policlínica Goianésia (canal da integridade), mostrando o passo a passo para que eles possam fazer sua denúncia caso sofram algum tipo de assédio.

➤ **Treinamento: PROTOCOLO IDENTIFICAÇÃO SEGURA E COMUNICAÇÃO EFETIVA**

Data: 06/10/2022

Ministrante: Geovanna e Talita - Enfermeiras

Quantidade de participantes: 60

Registro:



No dia 06 de outubro, realizado treinamento com colaboradores da policlínica Goianésia afim de orientar e capacitar a identificação segura do paciente.

A identificação correta de paciente é a metodologia empregada para garantir ao paciente correto o recebimento de determinado tipo de tratamento, procedimento ou serviço, prevenindo a ocorrência de enganos ou erros que possam lesar ou produzir eventos adversos indesejados.

A identificação correta do paciente é o processo pela qual se assegura ao paciente que a ele é destinado determinado tipo de procedimento ou tratamento, prevenindo a ocorrência de erros e enganos que possam lesar.

Erros de identificação do paciente podem ocorrer, desde a admissão até a alta do serviço, em todas as fases do diagnóstico e do tratamento. Alguns fatores podem potencializar os riscos na identificação do paciente como: estado de consciência do paciente, mudanças de leito (setor de hemodiálise), setor ou profissional dentro da instituição e outras circunstâncias no ambiente.

Todos os incidentes envolvendo identificação incorreta do paciente devem ser notificados, o paciente precisa portar um documento com foto, em nossa unidade usamos 03 identificadores para ser realizado a identificação do paciente: **Nome completo, nome da mãe e data de nascimento.**

A comunicação efetiva é a capacidade de dialogar de maneira precisa e compreensível. Nesse sentido, muitos profissionais têm dificuldade de se comunicar quando há um problema para resolver no ambiente de trabalho. Isso porque não sabem como se expressar.

➤ **Palestra: DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DA OBESIDADE**

Data: 11/10/2022

Ministrante: Natálio Lima - Nutricionista

Quantidade de participantes: 40

Registro:



No dia 11 de outubro de 2022, foi realizada ação na unidade em alusão ao **Dia Nacional de Prevenção da Obesidade** afim de conscientizar os pacientes sobre bons hábitos alimentares e prevenção da obesidade.

O nutricionista Natálio Lima falou sobre a importância de se manter em um peso adequado, relacionando uma alimentação saudável e práticas de atividades que desenvolva o bem-estar físico e mental.

É fundamental aumentar a conscientização sobre prevalência, gravidade e diversidade do estigma do peso. Os retratos da obesidade na mídia frequentemente reforçam estereótipos imprecisos e negativos sobre pessoas obesas, o que pode levar ao estigma do peso.

➤ **Palestra: PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA**

Data: 20/10/2022

Ministrante: Talita Utim - Enfermeira

Quantidade de participantes: 17

Registro:



No dia 20/10/2022, comemoração ao outubro Rosa, foi realizada uma palestra aos usuários com a enfermeira Talita, com o tema prevenção ao câncer de mama.

O câncer de mama é uma doença causada pela multiplicação desordenada de células anormais da mama, que forma um tumor com potencial de invadir outros órgãos.

Há vários tipos de câncer de mama. Alguns têm desenvolvimento rápido, enquanto outros crescem lentamente. A maioria dos casos, quando tratados adequadamente e em tempo oportuno, apresentam bom prognóstico.

A prevenção primária do câncer de mama está relacionada ao controle dos fatores de risco conhecidos e à promoção de práticas e comportamentos considerados protetores.

➤ **Treinamento: Protocolo multidisciplinar das linhas do cuidado**

Data: 21/10/2022

Ministrante: Nayara – Enfermeira Gestora do cuidado

Quantidade de participantes: 35

Registro:



Foi realizado no dia 21 de outubro de 2022, no auditório o treinamento da equipe multidisciplinar referente ao protocolo multidisciplinar das linhas do cuidado. O treinamento foi realizado por, Nayara Lorrane da Silva Passos-Gestora do Cuidado, houve a necessidade desse treinamento para padronizar e sistematizar as atividades desenvolvidas pelos multiprofissionais. Estabelecer as atribuições dos multiprofissionais, respeitando a formação profissional, as especificidades dos Serviços e as diretrizes do Ministério da Saúde. Definir o fluxo do atendimento ambulatorial na Policlínica, incluindo os critérios de acesso, encaminhamentos e compartilhamento do cuidado dos usuários.

➤ **Treinamento: FLUXO DA FÁRMACIA**

Data: 21/10/2022

Ministrante: Rosana – Farmacêutica

Quantidade de participantes: 55

Registro:



Foi apresentado pelas colaboradoras Rosana Vieira, Selma Alves e Deborah Cristina , todo o fluxo da farmácia, onde foi repassado para os colaboradores presentes na reunião a demanda de processos no Componente especializado de medicamentos de alto custo Juarez Barbosa, relatando desde a abertura do processo que se dá mediante apresentação das documentações necessárias preenchidas pelo médico e que constem na lista e nos critérios de inclusão do Juarez Barbosa, onde toda essa documentação será analisada e posteriormente enviada via online para Goiânia afim de ser autorizado. Também foi orientado quando a solicitação de medicamentos e materiais para uso nos pacientes ao realizarem procedimentos dentro da unidade, que será solicitado de acordo com a prescrição médica, onde deverá ser solicitado no nome do paciente.

➤ **Treinamento: ATENDIMENTO A SEGUNDA VÍTIMA**

Data: 24/10/2022

Ministrante: Gyza Rocha – Psicóloga

Quantidade de participantes: 35

Registro:



Realizado um treinamento no dia 24/10/2022, afim de capacitar e orientar colaboradores da policlínica Goianésia sobre o atendimento a segunda vítima.

As segundas vítimas são todos os profissionais de saúde (médicos e equipe multiprofissional) que estão envolvidos em um evento adverso imprevisto com consequente dano ao paciente. Considerando que a probabilidade do profissional envolvido vir a sofrer danos físicos e psicossociais é relativamente alta, o amparo e apoio a esse profissional, é primordial para que ele possa retornar às suas atividades, com a segurança necessária.

Por fim houve o momento para retirada de dúvidas, não havendo dúvidas a serem retiradas foi dado por finalizado o treinamento.

➤ **Treinamento: PROTOCOLO RISCO DE SUICIDIO E AUTO MULTILAÇÃO**

Data:24/10/2022

Ministrante: Gyza Rocha – Psicóloga

Quantidade de participantes: 36

Registro:



Com o objetivo de capacitar os profissionais de saúde da Unidade Regional São Patrício Goianésia, foi realizado um treinamento de Prevenção de suicídio e automutilação. Para tal, foi explicado que identificar corretamente e de forma precoce, diagnosticando e tratando adequadamente os pacientes em sofrimento mental/transtorno psiquiátrico, podem ajudar a reduzir os riscos de suicídio e os índices de automutilação dos pacientes da Unidade.

No treinamento foi exposto as definições dos termos que envolvem o suicídio, a classificação e avaliação de risco de suicídio (Baixo, Médio e Alto) desse paciente, quais as atribuições de cada profissional na equipe Multidisciplinar no contexto desse atendimento, bem como o fluxo desse atendimento e quais os procedimentos necessários e adequados para que o paciente e ou responsável sejam atendidos de forma adequada, segura e eficaz.

➤ **Treinamento: EVACUAÇÃO DA UNIDADE**

Data: 25/10/2022

Ministrante: Lucas Andrade – Técnico de segurança

Quantidade de participantes: 65

Registro:



Realizado treinamento no dia 25 e outubro pelo técnico de segurança Lucas Andrade treinamento de evacuação da unidade, onde os alarmes da unidade foram acionados como um princípio de incêndio onde todos foram para fora da unidade, com tempo cronometrado, sendo assim eficaz ao tempo de resposta.

➤ **Treinamento: AVALIAÇÃO GLOBAL**

Data: 25/10/2022

Ministrante: Nayara – Enfermeira gestora do cuidado

Quantidade de participantes: 37

Registro:



Foi realizado na data de hoje 25/10/2022 o treinamento sobre avaliação global abordando os assuntos citados abaixo:

- Primeiramente foi exposto a definição do atendimento global;
- Explicado detalhadamente qual o fluxo do paciente desde sua entrada na unidade até sua saída;
- Informado quais são os perfis de pacientes para serem atendidos na linha do cuidado;
- Enfatizado a extrema importância da linha do cuidado e o quanto esse atendimento beneficia o paciente;
- Também expomos a importância de toda a equipe de ser acolhedora e atender bem todos os pacientes, pois assim aumenta as chances de o paciente continuar comparecendo aos retornos e realizar seus acompanhamentos em nossa unidade.

➤ **Treinamento: CARTA DOS DIREITOS E DEVERES DA PESSOA USUÁRIA DA SAÚDE**

Data: 26/10/2022

Ministrante: Mônica - técnica ouvidora Júnior

Quantidade de participantes: 16

Registro:



Foi realizado na recepção central o treinamento das recepcionistas referente a carta: direitos e deveres da pessoa usuária da saúde. O treinamento foi realizado pela Mônica Diniz- técnica ouvidora Júnior, houve a necessidade do treinamento para o conhecimento desta CARTA na unidade e padronização do atendimento realizado pelas profissionais.

- Primeiramente foi realizado a apresentação do documento de forma que fosse compreendido por todos que há carta na unidade referente aos direitos e deveres da pessoa usuária a saúde;
- Colocamos em foco a necessidade de saber como lidar com qualquer usuário da saúde de forma positiva.
- Pontuando a necessidade de disseminar essa carta que está disponível em todas as recepções e ouvidoria para que todo usuário tenha acesso aos direitos e deveres da pessoa usuária da saúde.

➤ **Treinamento: MAPA DE RISCO**

Data: 28/10/2022

Ministrante: Lucas Andrade – Técnico de segurança

Quantidade de participantes: 35

Registro:



Realizado treinamento no dia 28 de outubro referente ao mapa de risco da unidade, onde foi apresentado pelo técnico de segurança, Lucas Andrade, o que é o mapa de risco, como ele é feito e também mostrando o mapa de risco de todos os setores mostrando cada tipo de risco e seu grau de periculosidade.

➤ **Treinamento: FLUXO DE ATENDIMENTO A SAÚDE MENTAL**

Data: 07/11/2022

Ministrante: Ludmilla Martins – psicóloga

Quantidade de participantes: 54

Registro:



Ministrado um treinamento com a coordenadora do Caps de Goianésia, Ludmilla Melo referente ao fluxo de atendimento a pessoas com doença mental, capacitando os

profissionais policlínica Goianésia que iram receber diariamente usuários com problemas de saúde mental devido a implementação do EMAESM (Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental).

➤ **Treinamento: FISTULA ARTERIOVENOSA**

Data: 08/11/2022

Ministrante: Fabiana - Enfermeira

Quantidade de participantes: 8

Registro:



Ministrado o treinamento referente ao Pop Punção de Fístula Arteriovenosa (FAV), abordando também cuidados de enfermagem e avaliação FAV para os colaboradores da enfermagem que prestam assistência na Policlínica Goianésia, tema este que necessitará ser abordado constantemente devido à complexidade do tratamento. Sabendo-se dá importância dos cuidados contínuo com a FAV e que a enfermagem precisará estar preparada para prestar assistência e também orientar os pacientes quanto aos cuidados necessários com a mesma.

➤ **Treinamento: 13 CERTOS DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

Data: 09/11/2022

Ministrante: Michelle – Farmacêutica

Quantidade de participantes: 14

Registro:



Realizado no dia 09/11/2022, treinamento pela farmacêutica Michelle com a equipe de enfermagem e farmácia sobre a importância de realizar os 13 certos na administração de medicamentos e também os malefícios que um deles realizado de forma errada pode trazer ao paciente.

➤ **Palestra: DIA MUNDIAL DO DIABETES**

Data: 16/11/2022

Ministrante: Natalio - Nutricionista

Quantidade de participantes: 60

Registro:



14 de novembro é o Dia Mundial do Diabetes, doença caracterizada por níveis altos de açúcar no sangue. Foi ministrado pelo nutricionista Natálio Lima, palestras educativas com foco em chamar atenção para os fatores de risco da doença e também para a importância de controlá-la no intuito de evitar outras complicações de saúde. O

nutricionista fez ressalva quanto aos cuidados referentes a alimentação, onde pontuou a importância da redução ou isenção do consumo de bebidas açucaradas, como por exemplo os refrigerantes, onde foi associado pelos cientistas da Imperial College London, como um dos maiores riscos do desenvolvimento de diabetes tipo 2. Foi sugerido pelo profissional como forma de prevenção e tratamento o estímulo a mudanças de hábitos, como a inclusão da prática de atividades físicas, acompanhamento da glicemia, já que é considerada uma doença silenciosa, e claro, a mudança nos hábitos alimentares.

➤ **Palestra: DIA MUNICIPAL DE COMBATE AO CÂNCER DE PRÓSTATA**

Data: 17/11/2022

Ministrante: Jovelino – Enfermeiro e Natalio - Nutricionista

Quantidade de participantes: 29

Registro:



Foi ministrado uma palestra referente a importância da prevenção ao câncer da próstata, direcionada aos colaboradores do sexo masculino da policlínica, foi abordado a necessidade de acompanhamento após os 45 anos de idade e também os fatores que aumentam as chances do desenvolvimento.

No Brasil, o câncer de próstata é o segundo mais comum entre os homens. A taxa de incidência é maior nos países desenvolvidos em comparação aos países em desenvolvimento.

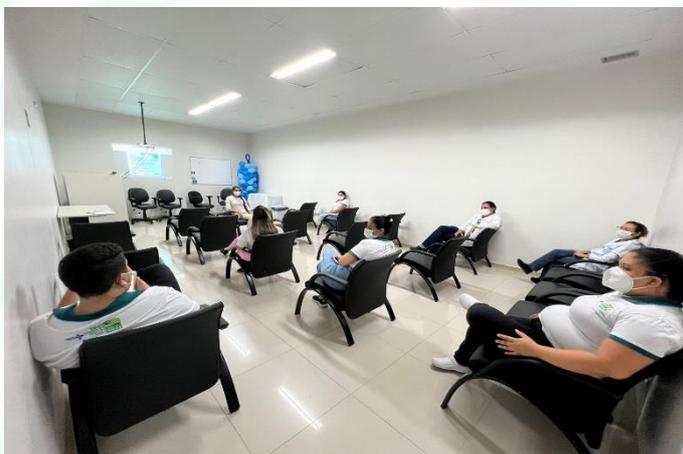
➤ **Treinamento: ENCAMINHAMENTO DOS MATERIAS E INSTRUMENTAIS CONTAMINADOS PARA O CME**

Data: 18/11/2022

Ministrante: Talita - Enfermeira

Quantidade de participantes: 8

Registro:



Foi ministrado treinamento para alinhamento de fluxo para transporte de material para a CME. Todos os materiais devem ser encaminhados em caixas plásticas identificadas com material limpo ou sujo, de acordo com o material transportado, a caixa deve estar sempre vedada, com a finalidade de mitigar o risco de acidente com material biológico. O profissional responsável por encaminhar o material, deve estar de luvas e máscara, e ao entregar deve conferir os materiais entregues com o colaborador responsável pela CME.

O profissional deve realizar a higienização das mãos antes e após o transporte de material, com a finalidade de mitigar o risco de infecção cruzada, e garantir a segurança e qualidade na assistência ofertada.

Durante o treinamento também foi abordado sobre o fluxo em caso de acidentes com materiais biológicos, visando qualificar os colaboradores, para que estes possam tomar a conduta em tempo oportuno em caso de acidentes.

➤ **Palestra: DIA DA CONSCIÊNCIA NEGRA**

Data: 21/11/2022

Ministrante: Clara Lusia

Quantidade de participantes: 43

Registro:



o Dia da Consciência Negra é uma data significativa, pois traz à luz questões importantes: o racismo e a desigualdade da sociedade brasileira. É uma data que relembra a luta dos africanos escravizados no passado e que reforça a importância da

realização de novas lutas para tornar a nossa sociedade mais justa. Em alusão a esse dia, no dia 21/11/2022 foi realizado uma palestra com nossa Convidada Clara Lusía, que faz parte de uma grupo de pesquisa “ Coletivo Carolina Maria de Jesus”, O nome do Coletivo é uma homenagem a Carolina Maria de Jesus, escritora negra que através da sua escrita denunciou mazelas que atingiam a população negra, marginalização, preconceito e segregação socioespacial.

Para os profissionais da instituição foi falado acerca da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN), a importância de preencher corretamente os dados do paciente quanto a autodeclaração e heteroclassificação, lutar contra o preconceito e discriminação racial prestando atendimento de saúde humanizado pautado na equidade.

➤ **Treinamento: DIABETES**

Data: 25/11/2022

Ministrante: Nayara – Enfermeira gestora do cuidado

Quantidade de participantes: 12

Registro:



No dia 23 de novembro de 2022 foi encaminhado aos profissionais via WhatsApp no grupo do RH o Slide que nos foi fornecido referente ao tema: Atualização Diabetes- Policlínicas Estaduais, para que os colaboradores da Policlínica de Goianésia tivessem conhecimento e fizesse leitura do documento, também foi encaminhado para os líderes de setores para garantir que todos os setores/profissionais tomassem ciência do documento, deste modo, no dia 25 de novembro de 2022 foi realizado oficinas referente

ao tema citado a cima em dois momentos sendo eles, matutino e vespertino afim de conseguir atingir o maior número de profissionais possível.

Iniciamos as oficinais com a Gestora do Cuidado- Nayara Passos, apresentando aos profissionais a calculadora de estratificação de riscos (<https://calculadora-risco.saude.go.gov.br>), falando sobre a importância da mesma e o quanto ela pode auxiliar e melhorar nosso atendimento e também explicando sobre o perfil do paciente da AAE (Atenção Ambulatorial Especializada), Nayara Passos e Talita Utim- Enfermeira SCIRAS falaram sobre o pé diabético realizando a oficina dos pés, no qual foi solicitado aos profissionais que desenhassem em uma folha A4 um de seus pés, recortassem o mesmo e posteriormente o colocasse em seu sapato com o intuito de saber e alertar se o sapato desses profissionais estão ideais para os seus pés, e assim conscientizar os profissionais das orientações necessárias para os pacientes diabéticos, incentivar a equipe de enfermagem a realizar inspeção dos pés desse paciente e como realizar, a Enfermeira Talita Utim deu ênfase na realização do teste de sensibilidade dos pés, falando de sua importância e como realiza-lo. Em seguida os nutricionistas Fernanda Cristina e Natalio Lima apresentaram aos profissionais o aplicativo Desrotulando, no qual mostraram o como utilizar e a importância até mesmo para nossa vida pessoal, fizeram comparação de rótulos de pão integral x pão branco, também falaram sobre a diferença de Light e Diet pois muitos ainda não sabiam diferenciar os mesmos. Por fim a Farmacêutica Rosana falou sobre a automedicação do paciente diabético e são realizadas as orientações, realizou uma atividade pratica mostrando como manusear a caneta, como aplicar e como armazenar a insulina, foi enfatizado a esses profissionais que hoje em nossa unidade possui dispensação dessa medicação no qual é orientado ao paciente na consulta farmacêutica passo a passo do seu uso.

➤ **Palestra: DIA NACIONAL DO DOADOR DE SANGUE**

Data: 25/11/2022

Ministrante: Amanda - Enfermeira

Quantidade de participantes: 20

Registro:



No dia 25/11/2022 foi realizado uma palestra para os usuários da Policlínica Goianésia, em alusão ao dia nacional do doador de sangue, data tem por objetivo agradecer aos doadores de sangue pela ação de doar e sensibilizar a população para a importância da doação.

O mês de novembro foi escolhido por preceder um período de estoques baixos, a proximidade das férias, de datas comemorativas de fim de ano, carnaval e outros períodos de feriados prolongados torna esse dia especialmente importante para nos lembrarmos e promovermos esse ato solidário e regular da doação de sangue, independente de se conhecer ou não pacientes que necessitam de transfusão.

➤ **Treinamento: MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA**

Data: 25/11/2022

Ministrante: Rosana – Farmacêutica

Quantidade de participantes: 15

Registro:



Foi apresentado pela farmacêutica RT Rosana Vieira Lima, a lista de medicamentos de alta vigilância que contemplamos na unidade.

Foi orientado sobre a importância da identificação segura e a forma que é identificado e armazenado esses medicamentos de alta vigilância. É importante ter uma atenção maior por apresentarem riscos elevados, podendo resultar efeitos adversos aos pacientes, podendo inclusive levá-los a óbito, quando administrados de maneira incorreta.

➤ **Treinamento: EMERGÊNCIA PSIQUIÁTRICAS**

Data: 30/11/2022

Ministrante: Geovana Lissa – RT de Enfermagem

Quantidade de participantes: 21

Registro:



Foi ministrado um treinamento referente à Emergências Psiquiátricas para a equipe de enfermagem, equipe multiprofissional e demais colaboradores da unidade. O treinamento foi iniciado abordando sobre o papel da equipe em uma emergência psiquiátrica, equipe essa que são: médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem. O papel da equipe em uma emergência psiquiátrica é simplesmente salvar vidas. Então, primeira coisa, todo paciente, sem exceção, ter que ter estabilidade clínica. Então, o protocolo para o paciente, seja ele psiquiátrico ou não, é sempre o mesmo inicialmente! A gente vai procurar sinais vitais + glicemia. Hipoglicemia é um quadro diagnóstico diferencial extremamente relevante pra sintomas de agitação psicomotora. Além disso, rebaixamento do nível de consciência, avaliar se o paciente está rebaixado, porque

mesmo se ele estiver falando um monte de coisa, se ele estiver com o nível rebaixado de consciência, grandes chances de isso ser orgânico. Os transtornos psiquiátricos não geram rebaixamento do nível de consciência.

➤ **Treinamento: SUPORT E BÁSICO DE VIDA**

Data: 30/11/2022

Ministrante: Geovana Lissa – RT de Enfermagem

Quantidade de participantes: 21

Registro:



O Suporte Básico de Vida (SBV) é um protocolo de atendimento no qual se estabelecem o reconhecimento e a realização das manobras de ressuscitação cardiopulmonar (RCP) com o objetivo de manter a vítima de parada cardiorrespiratória (PCR) viva até a chegada de uma unidade de transporte especializada.

As doenças cardiovasculares representam as principais causas de morte no mundo, quando analisada a população de modo geral. Anualmente, no Brasil, há uma estimativa de 200 mil PCRs, sendo 100 mil em ambiente extra-hospitalar e 100 mil em ambiente hospitalar. Possuem considerável mortalidade e, sem a manobra de RCP, a sobrevivência da vítima diminui de 7-10% por minuto.

➤ **Palestra : DIA MUNICIPAL DE COMBATE AO HIV**

Data: 01/12/2022

Ministrante: Amanda e Talita – Enfermeiras e Diana Cavalcanti –

Médica

Quantidade de participantes: 60

Registro:



01 de dezembro é marcado como o Dia Mundial de Combate à AIDS, campanha global que combate o preconceito, a desinformação e o estigma que ainda perduram em torno da doença. O mundo lida com a aids há décadas, mas o estigma e os tabus envolvendo a doença causada pelo vírus HIV ainda permanecem.

Realizado no dia 01 de dezembro pelas enfermeiras Amanda e Talita uma ação de coleta de teste rápido de HIV para usuários e colaboradores, e também orientações sobre a doença e a importância da prevenção, realizado coletas com termo de consentimento de todos que participaram da ação.

➤ **Treinamento: EMAESM**

Data: 05/12/2022

Ministrante: Gyza Mendes – Psicóloga

Quantidade de participantes: 31

Registro:



No dia 1º de dezembro de 2022 foi encaminhado aos profissionais da unidade via WhatsApp no grupo do RH o questionário referente ao tema: eMAESM e a assistência em psiquiatria. Nos dias 05 e 07 de dezembro de 2022 respectivamente, foi realizado o treinamento em formato de roda de conversa, referente ao tema citado acima em dois momentos sendo eles, matutino e vespertino afim de conseguir atingir o maior número de colaboradores participantes possível.

Iniciamos a roda de conversa esclarecendo sobre o que é a eMAESM, e solucionando as questões apresentadas no questionário previamente enviado. A médica Diana esclareceu sobre o fluxo de atendimento na eMAESM e também explicando sobre o perfil do paciente desta equipe. Ao longo da roda de conversa foi esclarecido aos colaboradores sobre possíveis emergências com o paciente psiquiátrico, e foi abordado pela Gestora de Cuidado, Nayara Passos sobre o atendimento humanizado e promoção do cuidado também após o atendimento já realizado enquanto o paciente aguarda transporte de volta para seu domicílio.

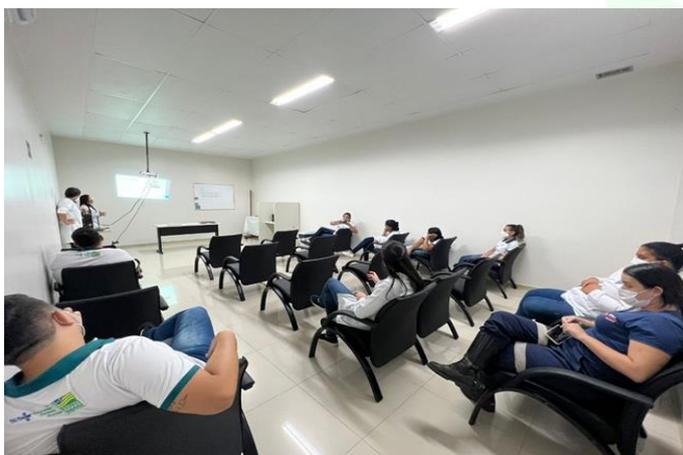
➤ **Treinamento: COMPLICAÇÕES DURANTE HEMODIALISE**

Data: 13/12/2022

Ministrante: Fabiana e Ana Adália - Enfermeiras

Quantidade de participantes: 12

Registro:



Treinamento ministrada aos colaboradores da enfermagem da unidade Policlínica Goianésia, abordando as intercorrências intradiálíticas mais comuns, tema este que necessita ser abordado constantemente devido sua complexidade, pois a necessidade de capacitação específica no setor é constante. É de suma importância que todos, ou ao menos os profissionais que prestam assistência no setor tenham ciência de qual ação realizar diante de determinada intercorrência.

➤ **AÇÃO:PRÊMIO FUNCIONÁRIOS DESTAQUE DO ANO 2022**

Data: 19/12/2022

Quantidade de participantes: 55

Registro:



No dia 19 de dezembro, foi realizado a entrega do prêmio aos funcionários destaque eleitos por votação dos colaboradores da unidade via google forms.

➤ **PALESTRA: SEMANA DE MOBILIZAÇÃO DE DOAÇÃO DA MEDULA OSSEA**

Data: 21/12/2022

Ministrante: Laiane - enfermeira

Quantidade de participantes: 20

Registro:



Foi ministrado a palestra com alusão a semana de mobilização nacional para doação de medula óssea. De 14 a 21 de dezembro, estaremos na Semana de Mobilização Nacional para Doação de Medula Óssea, instituída pela Lei nº 11.930, de 22 de abril de 2009. Também conhecida como “Lei Pietro”, esta lei tem como objetivo promover o esclarecimento e a conscientização sobre a doação e o transplante de medula. A doação de medula pode salvar a vida de pacientes com várias doenças, como leucemias, linfomas, falências medulares e anemias hereditárias. A busca pelo doador começa pela família, mas quando ele não é encontrado entre os parentes próximos é preciso acionar o Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea (Redome), do Instituto Nacional do Câncer (Inca), em que a chance de encontrar um doador completamente compatível é de uma para cem mil cadastros. Caso não seja possível encontrar um doador completamente compatível, é possível realizar o transplante com algum familiar ou alguém do banco com quem haja compatibilidade.

➤ **PALESTRA: ALCOLISMO E TABAGISMO**

Data: 28/12/2022

Ministrante: Dr. Diana - Médica

Quantidade de participantes: 33

Registro:



Realizado no dia 28 de dezembro, uma palestra referente o uso de álcool e tabaco, onde foi explanado pela palestrante quais efeitos eles causam no organismo, e tratamento para os mesmos. Mais de dois bilhões de pessoas no mundo consomem bebida alcoólica e o fato de ser uma droga lícita na maioria dos países influencia muito no seu impacto: cerca de 4% de todas as mortes no planeta envolvem o uso de álcool, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o que representa algo entre 2,3 milhões de mortes ao ano diretamente ocasionadas pelo uso, ou abuso, de bebida alcoólica.

3. EMITIDO

Talita Utim Toledo
Enfermeira SCIRAS / Escritório de Qualidade

Goianésia/GO. 23 de agosto de 2022