

PERGUNTAS FREQUENTES DE PACIENTES

1. Quanto custa as consultas e exames?

Resposta: Orientamos que todos os nossos procedimentos realizados na unidade são ofertados pelo SUS, passando aos usuários as informações necessárias de como proceder.

2. Perguntam pelas vagas de retorno.

Resposta: Hoje contamos com a central de agendamento (NIA), onde fazemos o possível para que o usuário saia com o retorno marcado, somente quando o médico solicita retorno aos meses seguintes e ainda não foi liberado agenda, pedimos que o mesmo aguarde na lista ou entre em contato pelo telefone com a unidade na data disponível pelo NIA para assim que possível agendar o retorno.

3. Como fazem para conseguirem consultar e realizar exames na unidade.

Resposta– É necessário que os usuários procurem o posto de saúde mais próximo da sua residência, para ser encaminhado para a especialidade de sua necessidade, sendo assim o mesmo deve procurar a regulação municipal para que possam ser inseridos no sistema para que a regulação estadual faça o agendamento de acordo com as vagas e localidades disponíveis. Se tratando de exames deve levar o pedido, sendo (externo) para que possa ser feito o mesmo procedimento, ser inseridos no sistema e aguardar até a liberação do mesmo.

4. Perguntam como funciona o processo de atendimento de dispensação de medicação de alto custo do Juarez Barbosa.

Resposta: O Usuário deverá providenciar todos os itens solicitados na “RELAÇÃO DE DOCUMENTOS E EXAMES NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE PROCESSO” contido no arquivo de cada tipo de Doença/Agravo; como está relacionado no site, pois todo processo de abertura é feito por e-mail, onde disponibilizamos para o usuário, quando o paciente não entende as orientações encaminhamos para a assistente social onde ela dá assistência necessária.

5. Perguntam porque os resultados de exames não pode ser enviado por e-mail e whatsapp.

Resposta: É necessário que o paciente venha até a unidade com o protocolo e documento de identificação original, pois é preciso ser conferido os dados juntamente com o paciente.

Goianésia, 01/10/2022



Mônica Alves Diniz
Assistente Ouvidora Júnior