

Janeiro/2021

Relatório Gerencial

MENSAL

Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 31 de janeiro de 2021**.

2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

2.1 – Indicadores de Produção

Policlinica de Goianésia - 2021		
Organização Social – Instituto CEM		
Indicador	Meta	Janeiro
Taxa de absenteísmo de Consultas médicas		
Total de Consultas não realizadas	<20%	366
Total de Consultas Agendadas		924
Total %		40%
Taxa de absenteísmo de Consultas não médicas		
Total de consultas não médicas não realizadas	<20%	7
Total de Consultas não médicas agendadas		59
Total %		12%
Índice de Retorno Médico		
Total de Consultas Subsequentes	<20%	59
Total de Primeiras Consultas		443
+Total de Interconsultas		12
Total %		13%
Perda Primária em Consulta Médica		
Total de Primeira Consulta disponibilizadas	<20%	1.900
Total de primeiras Consultas agendadas		924
%		-51%

POLICLINICA-UNIDADE GOIANÉSIA ORGANIZAÇÃO SOCIAL INSTITUTO CEM PRODUÇÃO ASSISTENCIAL-2021

1-Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)

Tipo de Consulta	Status	janeiro
Primeira consulta	Realizado	443
	Contratado	776
Inter consulta	Realizado	12
	Contratado	120
Consulta Subsequente	Realizado	59
	Contratado	797
Total	Realizado	514
	Contratado	1693
		30%

2-Atendimento Ambulatorial (Especialidades não Médicas)

Tipo de Consulta	Status	janeiro
Primeira consulta	Realizado	850
	Contratado	400
Sessões	Realizado	16
	Contratado	871
Total	Realizado	866
	Contratado	1271
		68%

3-Cirurgias Ambulatoriais- Realizados

Tipo de Cirurgia	Status	janeiro
Cirurgia Maior Amb	Realizado	0
	Contratado	
Cirurgia Menor Amb	Realizado	1
	Contratado	60
Total	Realizado	1
	Contratado	60
		0

4-SADT- Realizado

Tipo de Exame	Status	janeiro
Radiologia	Realizado	152
	Contratado	200
Ultrassonografia	Realizado	256
	Contratado	350
Tomografia	Realizado	256
	Contratado	100
Endoscopia	Realizado	10

Produção		
Mamografia	Contratado	100
	Realizado	60
Total	Contratado	50
	Realizado	734
	Contratado	800
		92%

5-Exames Unidade Móvel de Prevenção- Realizado

Tipo de Exame	Status	janeiro
Mamografia	Realizado	60
	Contratado	1140
Papanicolau	Realizado	56
	Contratado	1400
Total	Realizado	116
	Contratado	2540
		5%

6-Exames LABORATORIAIS

Tipo de Exame	Status	janeiro
INTERNO	Realizado	
	Contratado	
EXTERNO	Realizado	
	Contratado	
Total	Realizado	0
	Contratado	
pacientes		

2.2 - Indicadores de RH

Em se tratando do início das atividades em atendimento ao quanto determinado pela Secretaria de Estado da Saúde, com previsão para abertura oficial no dia 12 de janeiro de 2021, fez necessário a contratação de uma empresa prestadora de serviços para suprir todos os cargos e funções e período emergencial até que o devido processo seletivo fosse publicado, executado e legalmente efetivado.

Para suprir a falta de tais indicadores foi emitido uma Nota Explicativa relatando tal fato, como se vê abaixo:

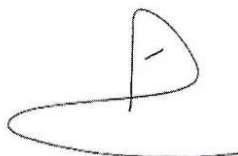
NOTA EXPLICATIVA

Assunto: Relatório demonstrativo de salários

Pela presente NOTA EXPLICATIVA, torno público para os devidos fins, que a Organização Social, denominada INSTITUTO CEM, CNPJ nº 12.053.184/0001-37, com endereço na Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 2496, Quadra B 22, L. 4E, Sala 26-A EDIF. New Business, Jd. Goiás - CEP 74.810-100, Goiânia/GO, neste ato representado pelo Diretor Presidente Sr. JEZIEL BARBOSA FERREIRA, sua filial a Policlínica de Goianésia.

Vem através deste se posicionar que o relatório demonstrativo de salários dos colaboradores referente ao mês de janeiro não foi apresentado devido aos serviços prestados durante o mês ser de competência de empresas terceirizadas.

Goianésia, 1 de fevereiro de 2021.



Deise Bosso
Coordenadora Operacional

2.3 – Indicadores da Unidade Móvel

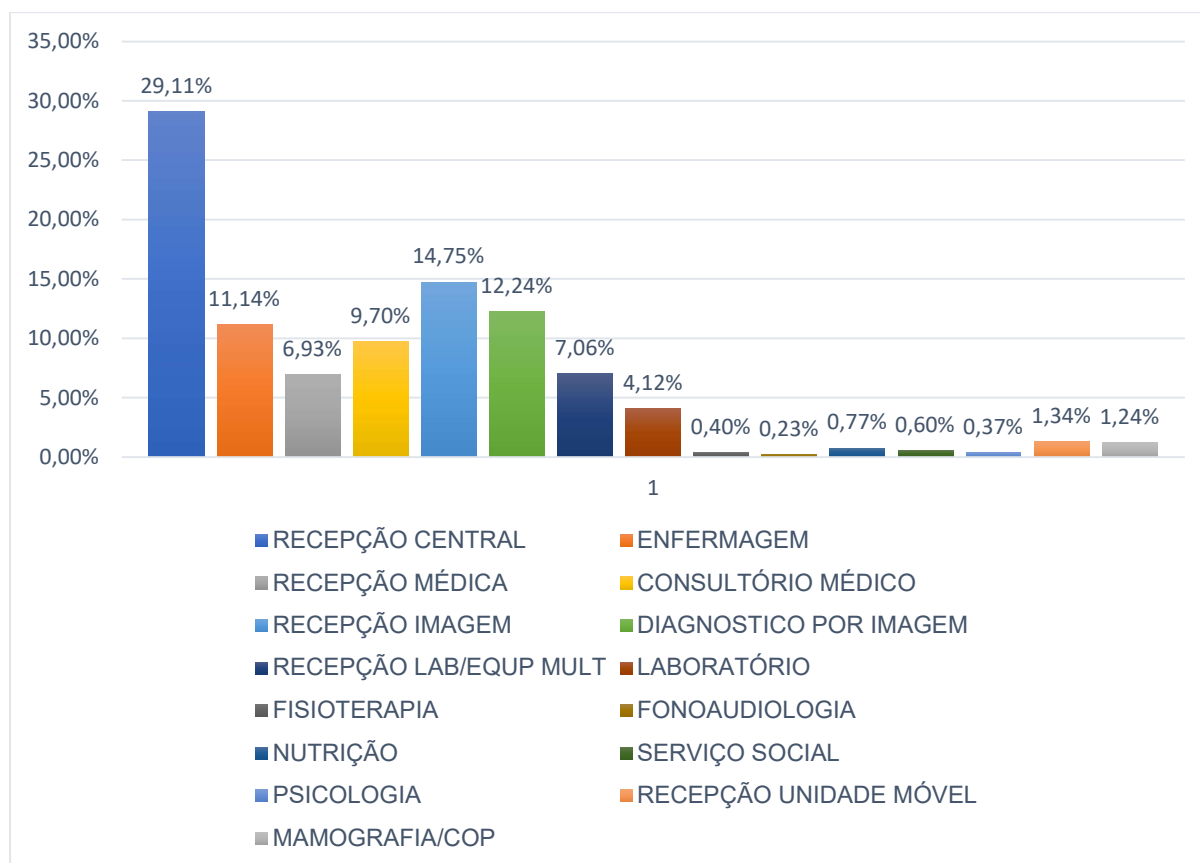
Unidade Móvel – Carreta de Prevenção, ofertamos os atendimentos na Policlínica de Goianésia, em busca de atendermos a população, ocorre que a regulação estava em adaptação e não foi possível o agendamento prévio para realização de exames de prevenção como mamografia bilateral e citopatológico, exames fundamentais para prevenção do câncer de mama e de colo de útero. Tão logo a regulação faça o devidos agendamentos muitas mulheres serão beneficiadas pois a carreta irá seguir em viagem para atender toda a macro região.

2.4 – Pesquisa de Satisfação

Dentro dos indicadores de qualidade apresento o resultado do 1º Cico da Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Policlínica de Goianésia realizada no mês de Janeiro de 2021.

As pesquisas foram aplicadas no período de 04 a 29 de Janeiro. A pesquisa é realizada, com perguntas que visam avaliar o usuário do momento da chegada, a permanência e a efetivação do atendimento. Os dados visam o atendimento por setores de consulta e limpeza do prédio.

Foram realizadas um total de 2.989 pesquisas.



Cabe ressaltar que a pesquisa de satisfação é um importante instrumento para se verificar como os serviços de uma instituição estão sendo percebidos por seus usuários.

A satisfação dos usuários é considerada um aspecto central para avaliação do atendimento desde a chegada até o momento para realizar os procedimentos buscados por cada usuário.

Entendendo que a ação pesquisa de satisfação é dinâmica, a coordenação está atenta as sugestões, propondo as adequações necessárias de modo a atender as necessidades da policlínica.

De acordo com os resultados, a pesquisa de satisfação tem todo o processo para contribuir, para uma melhor qualidade através de seus resultados, que certamente se refletirá na satisfação dos usuários dessas instituições.

Em virtude do período do período pré-operacional da implantação do sistema SoulMV e aguardando treinamento dos usuários do Sistema SoulMV, resta prejudicada a formação da das Comissões de Ética pactuadas no Contrato de Gestão N. 65/2020.

3 – Programas de Trabalho

A execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, se dividiram entre os departamentos, a começar pelo Núcleo da Qualidade, que teve como foco os setores do NEPE, SESMT e OUVIDORIA, conforma relatório circunstanciado a seguir.

Dentro do período pré-operacional o que já nos traz uma certa dificuldade de viabilizar as metas, uma vez que estamos no processo de adequação de todo o sistema e aperfeiçoamento dos colaboradores aos moldes de atendimento e rotinas de trabalho, contamos ainda com o período pandêmico, de acordo com o Decreto n.9.633 de, 1 de Março de 2020 do Estado de Goiás.

No que tange os indicadores de Treinamentos e Capacitação realizamos algumas reuniões como equipe da Recepção e Enfermagem para orientarmos sobre o trabalho do Instituto CEM, focado no acolhido e humanização.

Realizamos treinamentos, com toda a equipe da unidade com temas voltados para o setor de controle de infecção abordando os seguintes temas:

COVID 19: descrição, ação, prevenção e orientação;

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS: descrição, ação, como fazer a correta higienização das mãos.

Realizamos uma reunião com a Enfermeira RT, Líder de Recepção, Enfermeira Responsável pela Unidade Móvel/ Carreta, Responsável Equipe Médica e a Farmacêutica.

Pauta:

- O que entendem por acolhimento e humanização; e como repassar ao paciente;
- Como Recepcioná-lo;

- Trabalho em Equipe;
- Dinamismo;

Alguns setores como NQSP, CCIRAS E NEPE, estão sendo realizados reuniões para a formação adequada de colaboradores para que possamos realizar um trabalho de eficácia que requer tais setores.

4 – Indicadores de Gestão

Por meio dos indicadores de gestão será possível aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da gestão, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela unidade.

No que tange o setor de Odontologia e Hemodiálise consta em contrato mas não foi instalado ainda por falta de alteração estrutural não temos consultórios odontológicos.

Segue em andamento reuniões para as futuras reformas para adequação estrutural.

5 – Medidas de Melhorias

As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

Analisando todo o contexto e entendendo que foi o mês inicial, com toda a equipe se adequando a todo o processo de integração e adaptação, pudemos captar alguns problemas voltados para o sistema de agendamento regulador SISREG e sistema interno MV Soul, buscamos então apoio para solucionar o mais rápido possível, sugerindo e realizando nova integração na unidade com os colaboradores para sanarem todas as dúvidas e assim realizar um trabalho com eficácia.

Diante do exposto acima podemos concluir que para um mês inaugural conseguimos um efetuar um trabalho a contento, visando a melhoria e o aperfeiçoamento aplicaremos o uso de ferramentas objetivando a qualidade da assistência prestada, com isso proporcionaremos maior resolutividade à operação, trazendo maior eficácia e tornando-a mais produtiva e eficiente.

Deise Bosso

Coordenadora Operacional