



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 65/2020
COMPETÊNCIA: JANEIRO/2023

Sumário

1 – Apresentação	3
2 – Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1 – Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2 – Relatório das Comissões	14
2.2.1 - Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde	14
2.2.2 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)	17
2.2.3 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	18
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (CGRSS)	19
2.2.5 – Núcleo de Qualidade (NQ)	24
2.2.6 – Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	25
3 – Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	29
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	29
5 – Relatório de Recursos Humanos	30
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	Erro! Indicador não definido.
5.2 EPI	31
6 – Relatório Do Serviço De Hemodiálise	31
7 – Produção Médica e Não Médica	32
7.1 – Produção de especialidades não médicas	32
7.2 – Produção de especialidades médicas	32

1 – Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, localizada à Avenida Ulisses Guimarães, esq. c/ Avenida Contorno, s/nº, Bairro Esperança, Goianésia - GO, CEP: 76.383-637.

A Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovado pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

1 – Período Operacional Analisado: O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de 01 a 31 de janeiro de 2023.

2 – Indicadores Estatísticos: Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor.” Pat Riley

2 – Ações Voltadas Para Qualidade

2.1 – Relatório da Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação como importante ferramenta de gestão para qualquer empresa, na área da saúde ela se torna extremamente necessária, pois é através dela a empresa estabelece mais um canal de diálogo com seus usuários, principalmente em si tratando da vida humana, onde o foco está sempre voltado para a qualidade de gestão e atendimento.

A pesquisa de satisfação são levantamentos estatísticos que entre tantos outros benefícios fortalece a gestão e a torna cada vez mais eficiente.

A Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO, utiliza essa ferramenta para medir a satisfação de seus usuários e melhorar todos os pontos continuamente, desta forma oferecer um atendimento humanizado e de excelência.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO, realizada entre os dias 01 a 31 de janeiro de 2023. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

A pesquisa de satisfação é realizada através de formulários espalhados em todos os setores. A setorização da pesquisa se torna necessária para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e necessidades de melhoria de cada setor.

2. OBJETIVOS

Certificar do nível de satisfação do usuário para com a Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO.

3. INDICADORES QUALITATIVOS

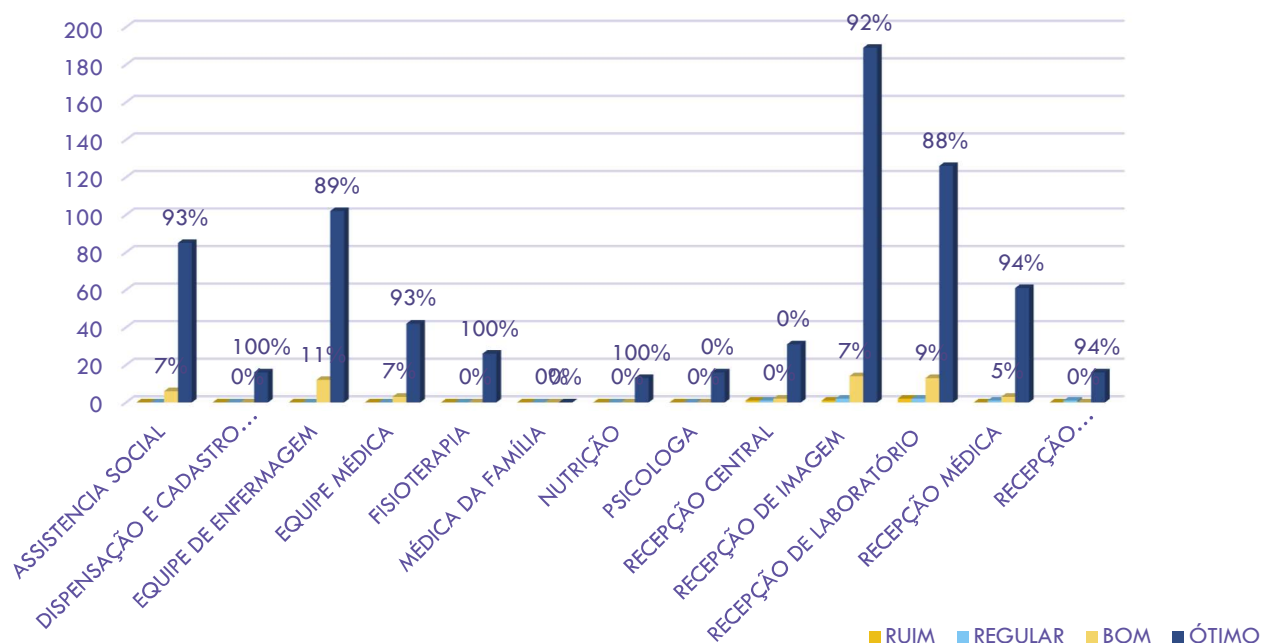
3.1 Pesquisa de Satisfação Policlínica

A tabela a seguir contém o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês janeiro. Estes resultados são demonstrados na planilha e gráficos a abaixo.

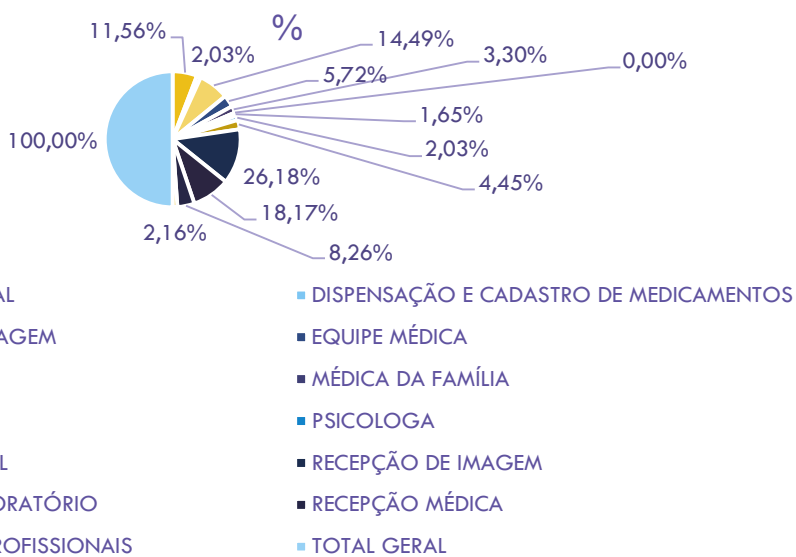
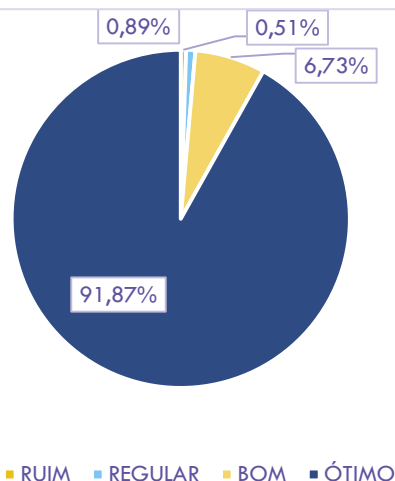
AValiação dos Atendimento por Setor

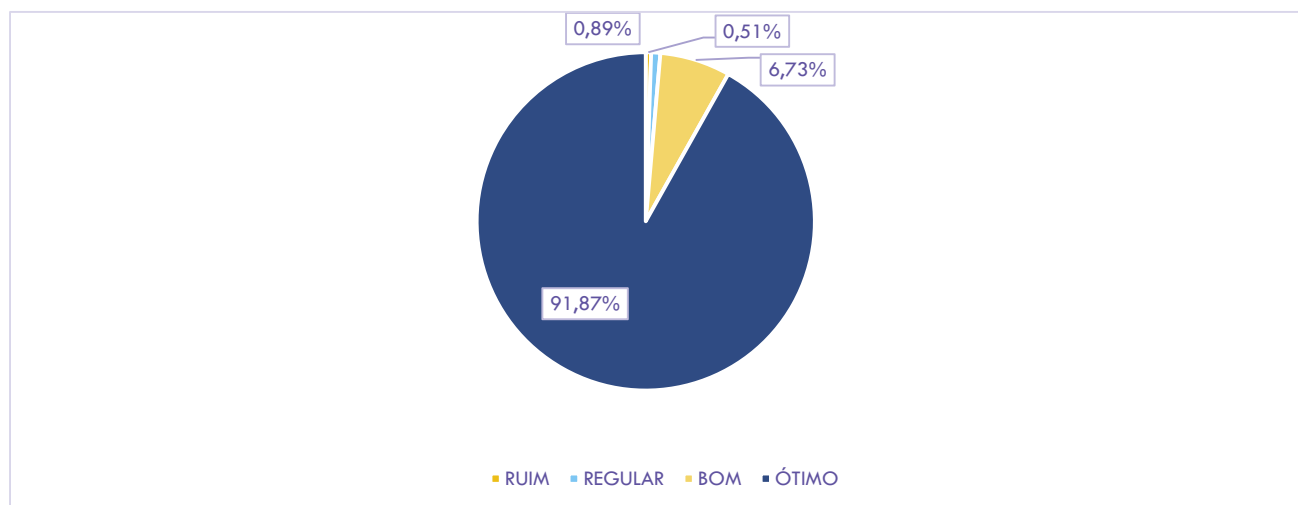
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
ASSISTENCIA SOCIAL	0	0	6	85	91	11,56%
DISPENSACÃO E CADASTRO DE MEDICAMENTOS	0	0	0	16	16	2,03%
EQUIPE DE ENFERMAGEM	0	0	12	102	114	14,49%
EQUIPE MÉDICA	0	0	3	42	45	5,72%
FISIOTERAPIA	0	0	0	26	26	3,30%
MÉDICA DA FAMÍLIA	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	13	13	1,65%
PSICOLOGA	0	0	0	16	16	2,03%
RECEPÇÃO CENTRAL	1	1	2	31	35	4,45%
RECEPÇÃO DE IMAGEM	1	2	14	189	206	26,18%
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	2	2	13	126	143	18,17%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	1	3	61	65	8,26%
RECEPÇÃO MULTIPROFISSIONAIS	0	1	0	16	17	2,16%
TOTAL GERAL	4	7	53	723	787	100,00%
Índice Geral de Satisfação	0,51%	0,89%	6,73%	91,87%	100,00%	

A primeira tabela representa o percentual de ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor e das equipes no geral.



Neste segundo gráfico está representando o percentual total de avaliações de cada setor da Policlínica.



TOTAL DAS AVALIAÇÕES: 4.516

Este terceiro gráfico está representando o índice do percentual das classificações ruim regular e ótimo da unidade Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, nos atendimentos.

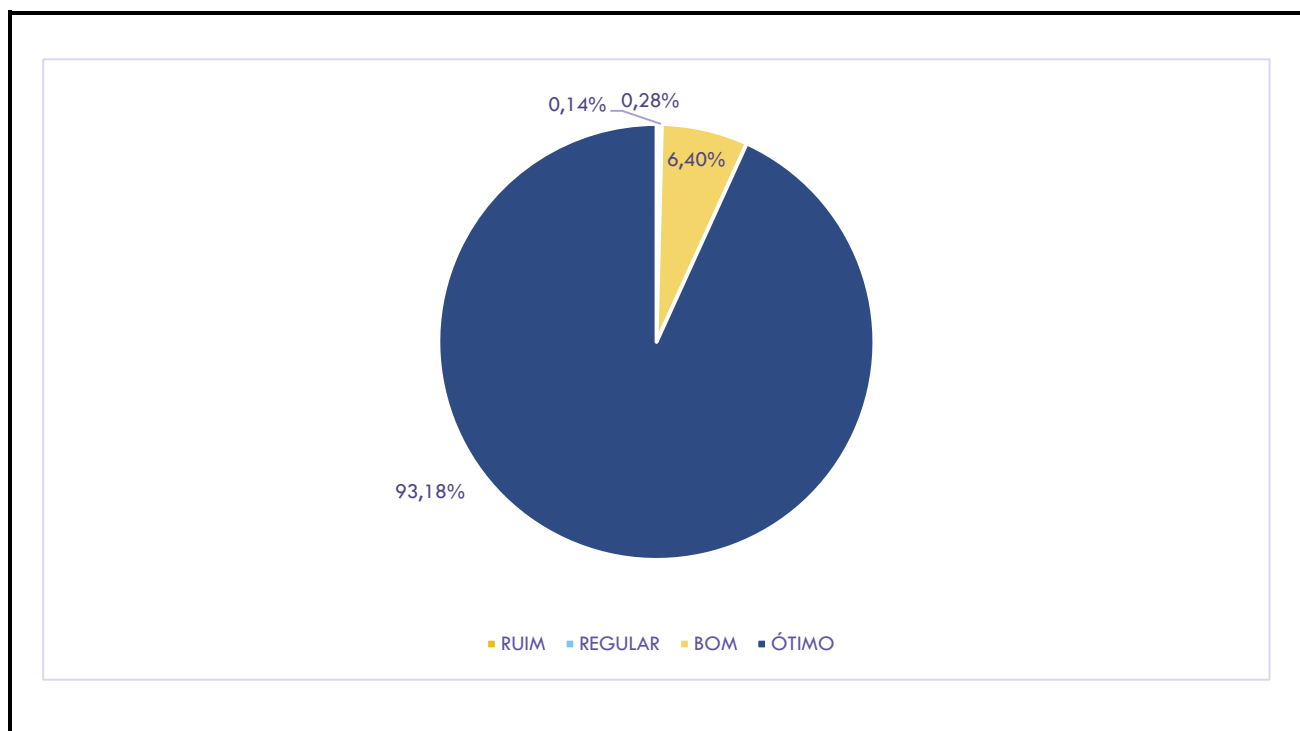
A maioria dos usuários considera ótimo o desempenho no atendimento da unidade da Policlínica, permanecendo os indicadores em torno de 91,87%, como pode ser observado no gráfico acima.

Os resultados são apresentados graficamente, e quando aplicável, compara-se com os resultados das avaliações do mês anterior. Podemos observar na tabela abaixo, o comparativo da quantidade das avaliações de cada setor, dos meses, dezembro e janeiro.

DEPARTAMENTOS	DEZEMBRO	JANEIRO
ASSISTENCIA SOCIAL	38	91
DISPENSACÃO E CADASTRO DE MEDICAMENTOS	75	16
EQUIPE DE ENFERMAGEM	323	114
EQUIPE MÉDICA	10	45
FISIOTERAPIA	99	26
MÉDICA DA FAMÍLIA	0	0
NUTRIÇÃO	26	13
PSICOLOGA	10	16
RECEPÇÃO CENTRAL	56	35
RECEPÇÃO DE IMAGEM	79	206
RECEPÇÃO DE LABORATÓRIO	20	143
RECEPÇÃO MÉDICA	39	65
RECEPÇÃO MULTIPROFISSIONAIS	24	17
TOTAL GERAL	799	787

AVALIAÇÃO DA LIMPEZA POR SETORES

A policlínica – Unidade Goianésia está com alto índice de Satisfação. As avaliações de limpeza por setores, ficaram com um índice de 6,40 % e 93,18 % relacionado aos setores, como pode ser observado no gráfico abaixo.

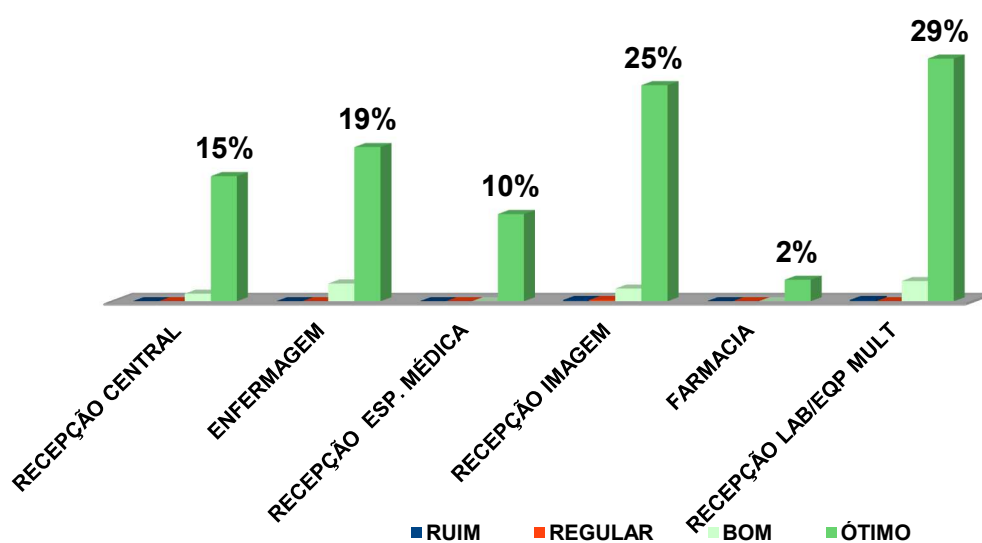


Nota-se que, alguns setores receberam mais avaliações do que outros, isso ocorre devido os pacientes não ter a necessidade de passar por todos os setores da unidade, como mostra a tabela abaixo.

PLANILHA DE DADOS – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA SETORIAL							
TOTAL DAS AVALIAÇÕES (RUIM – REGULAR – BOM – ÓTIMO)							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%	
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	6	99	105	15%	
ENFERMAGEM	0	0	14	122	136	19%	
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	0	0	69	69	10%	
RECEPÇÃO IMAGEM	1	1	10	171	183	25%	
FARMÁCIA	0	0	0	17	17	2%	
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	1	0	16	192	209	29%	
TOTAL GERAL	2	1	46	670	719		
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,28%	0,14%	6,40%	93,18%	100,00%		

TOTAL DAS AVALIAÇÕES: 4.332

O gráfico abaixo mostra, o resultado de forma geral (Ruim, Regular, Bom e Ótimo), objetivando visualizar a limpeza da policlínica em todos os setores, pelos usuários. Podemos notar que o índice está positivo.



ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

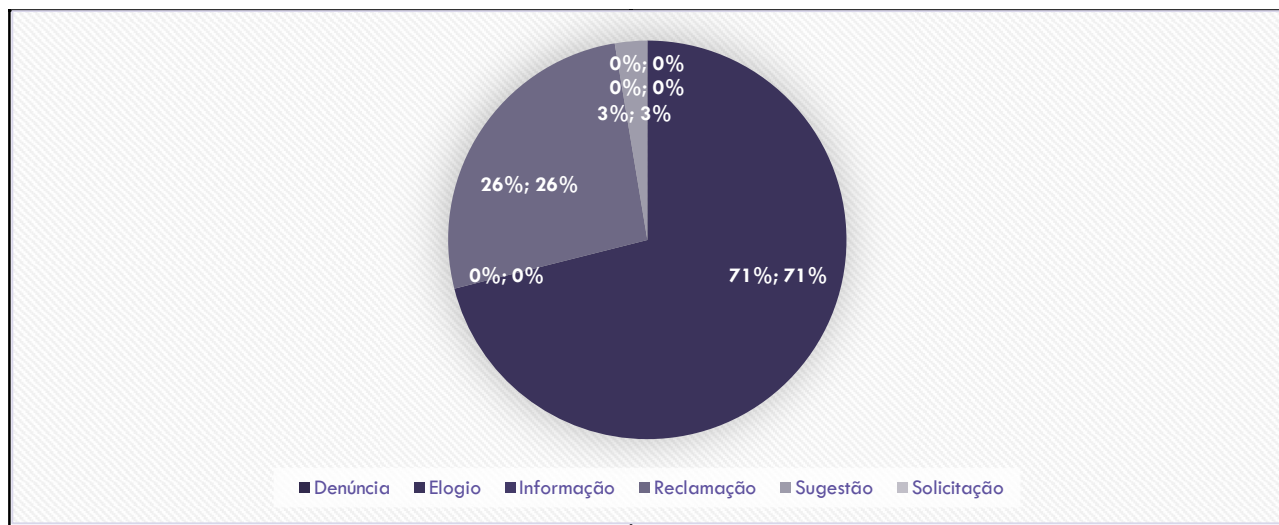
Ressalta-se que a pesquisa de satisfação é possibilita uma visão geral em relação a policlínica, que certamente os tornará como base para melhoria dos seus serviços, sejam eles ambulatoriais, consultas, atendimento das recepções, ou diagnóstico de exames etc. Quanto o índice de insatisfação que no presente momento está bem baixo, é importante que lhes seja dado atenção, evitando que adquiram maiores proporções, visto que a policlínica tem como objetivo de trazer um atendimento de qualidade, e devemos buscar formas de evoluir positivamente. De acordo com os resultados, a pesquisa de satisfação tem todo o processo para contribuir, para uma melhor qualidade através de seus resultados, que certamente se refletirá na satisfação dos usuários dessas instituições, estive com a coordenação operacional “Paula Barbara Wasconcelos” responsável pela unidade da policlínica estadual da região vale são patrício – Goianésia, apresentando o projeto de pesquisas de satisfação google forms, através do tablet que chegou em nossa unidade no dia 03/01/2023. Essa avaliação de forma digital pode nos ajudar a mapear os resultados da realização dos atendimentos realizados, possibilita analisar se os objetivos foram alcançados e compreender qual foi a percepção dos usuários em relação a sua experiência na policlínica.

OUVIDORIA DA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO VALE SÃO PATRÍCIO-GOIANÉSIA

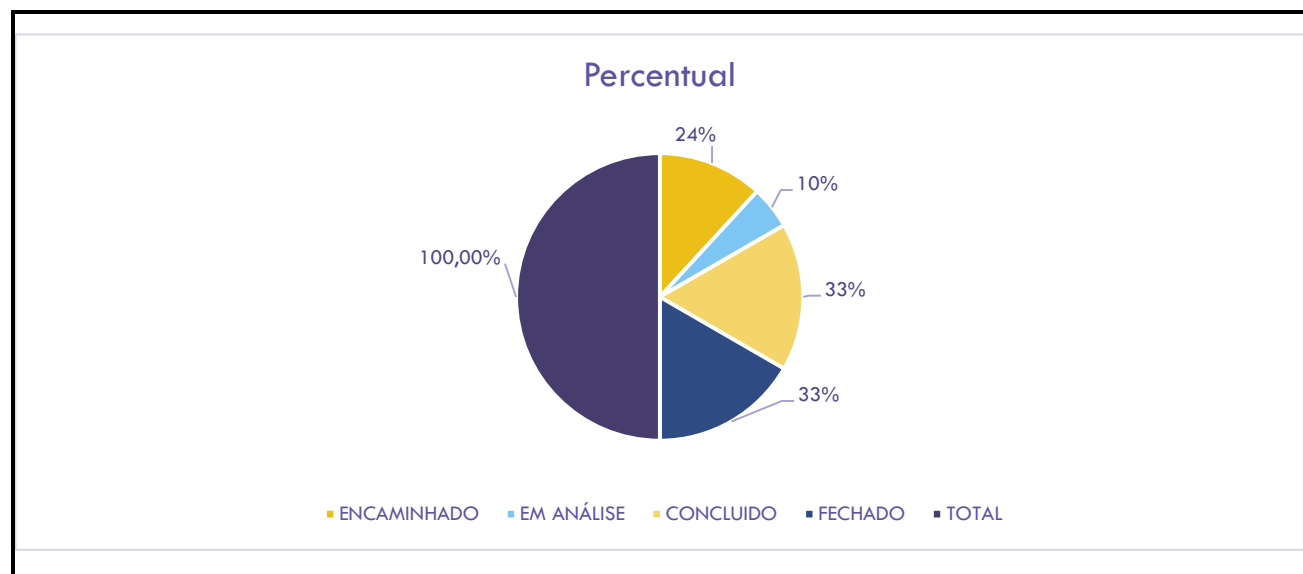
A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia, tem por objetivo intermediar à administração as manifestações dos usuários e devolver a estes uma posição, possibilitando ao usuário o exercício da cidadania através da transparência na realização das ações dentro da nossa instituição, proporcionando a cada cidadão dar a seu parecer a respeito do atendimento sendo ele positivo ou negativo. Sua atribuição fundamental é receber, analisar, classificar e encaminhar as manifestações dos usuários (reclamações, denúncias, sugestões, solicitações, elogios e informação), identificando, a partir de cada manifestação, a relevância de um eventual problema, de modo a contribuir para a solução do mesmo. Foram registradas 38 manifestações na ouvidoria da policlínica estadual da região são patrício-Goianésia, no mês de janeiro no sistema ouvidor sus. Como pode ser observado na tabela e gráficos abaixo.

Relatório Estatístico - Status X Classificação - JANEIRO - 2023								
POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SÃO PATRÍCIO – GOIANÉSIA								
STATUS	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Solicitação	Total	Percentual
ENCAMINHADO			0		0		27	24%
EM ANÁLISE			0		0		11	10%
CONCLUÍDO							38	33%
FECHADO							38	33%
TOTAL	0	27	0	10	1	0	114	100,00%
PERCENTUAL	0%	71%	0%	26%	3%	0%		

STATUS X CLASSIFICAÇÃO “REFERENTE AO MÊS DE JANEIRO”



Quantidade de demandas sob responsabilidade da Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região São Patrício-Goianésia.



Observação: Prazo de resposta ao cidadão é de 30 dias, conforme Lei 13.460/2017, Art.16.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A ouvidoria da unidade da Policlínica Estadual Da Região São Patrício – Goianésia, atua compartilhando as informações, junto com a direção da unidade, sendo que a ouvidoria é um canal de mediação de conflitos, buscando sempre uma resolutiva e melhoria nos atendimentos da unidade, como forma de ressaltar o olhar dos usuários sobre as nossas atividades, contribuindo efetivamente para o crescimento, quanto a transparência das ações, melhoria da qualidade dos serviços prestados em saúde e consequentemente favorecendo maior credibilidade nas ações da ouvidoria e satisfação dos usuários. Sendo que, além das manifestações registradas no sistema ouvidor sus, recebemos usuários que não querem formalizar as reclamações, esperam apenas uma resolutiva do problema naquele momento, como por exemplo: tempo de espera dos atendimentos, falta de vagas de retorno para consultas, e entrega de exames fora do prazo, buscamos soluções junto aos responsáveis pelo setor, através de CI (comunicação interna), mantendo sempre a qualidade dos atendimentos da nossa unidade.

4 – Relatório das Comissões

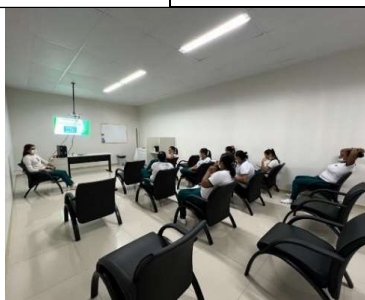
4.1 - Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (CCIRAS)

A reunião foi realizada no dia 18 de janeiro de 2023, durante a reunião a qual foi dirigida pela presidente Geovanna Lissa, foi abordado sobre os laudos de análise de água; Cronograma de reunião ordinária e cronograma de ação e eventos a serem desenvolvidos pela Comissão no ano de 2023.

Síntese de Resultado do Mês

Diante a participação da CCIRAS na Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia, foi observado que os cuidados estão sendo intensificados entre os colaboradores ofertando serviço de qualidade e segurança à população assistida no local.

Foi realizado treinamento da equipe de Serviço de higiene e limpeza no dia 19 de janeiro, referente ao procedimento operacional padrão Diluição de Saneante.



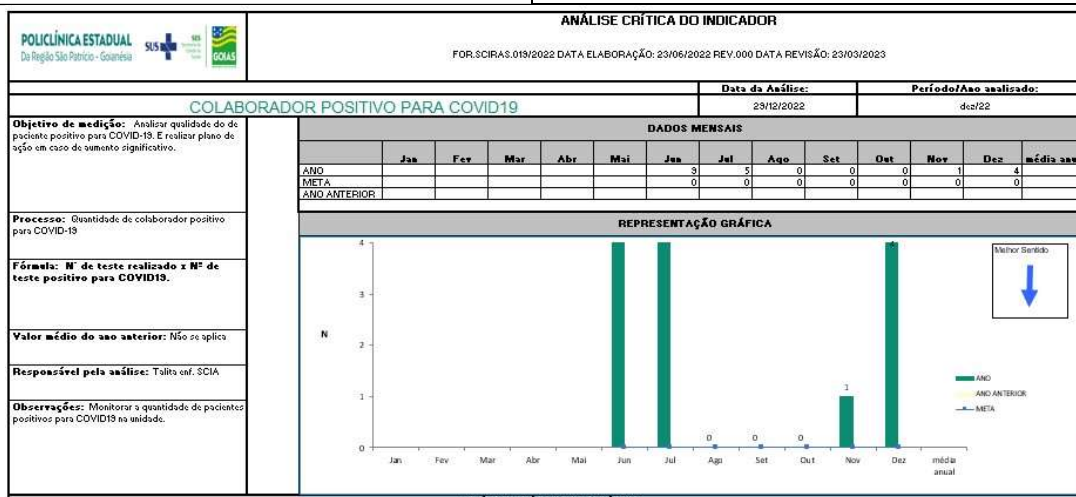
Realizado treinamento ministrado pela enf. Talita referente ao protocolo de higienização das mãos no setor de hemodiálise, durante o treinamento foi abordado sobre os cinco (5) momentos preconizados pela ANVISA. . E após foi realizado a observação da higiene das mãos.



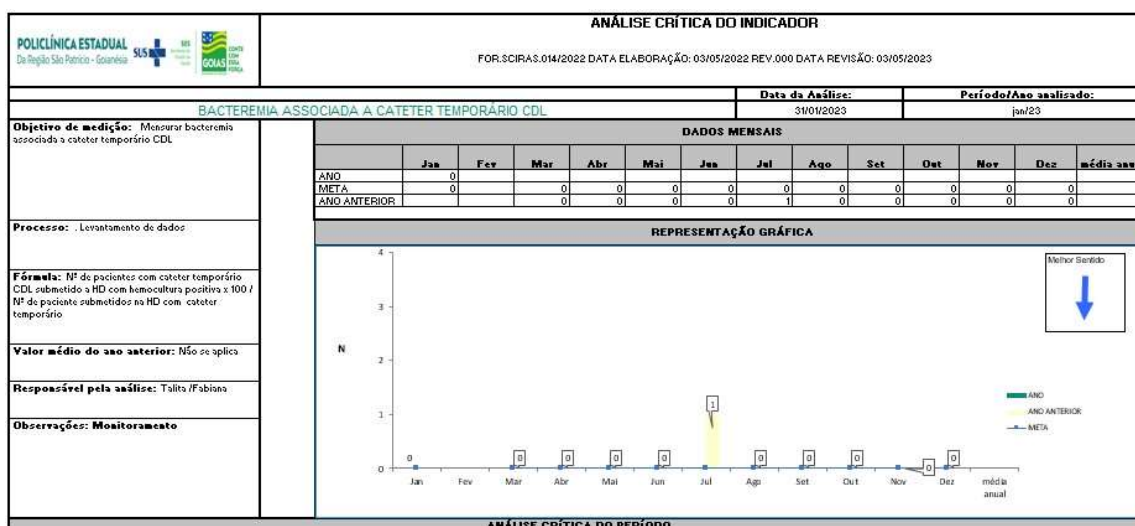
Foi realizado treinamento no dia 30 de janeiro, referente a Norma Regulamentadora (NR) 32, com o intuito de capacitar os colaboradores e prestadores de serviços.



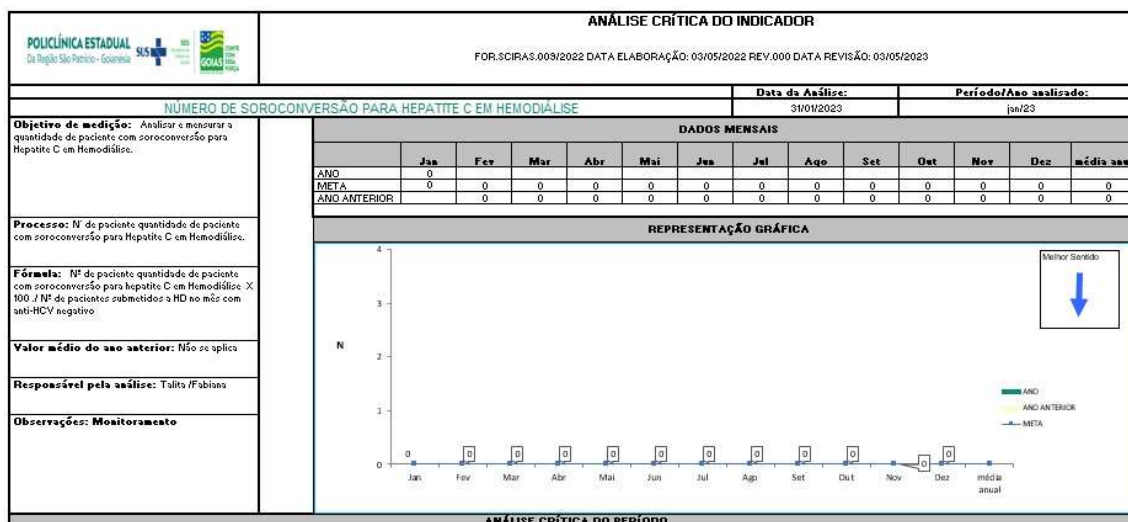
INDICADOR:



No mês de dezembro foram realizados 17 testes para covid, com **quatro teste com resultado positivo**.



Análise crítica: no mês de janeiro não houve bacteremia associada a cateter temporário.



Análise crítica: no mês de janeiro não houve soroconversão para hepatites no setor de hemodiálise.

Registro da reunião:



4.2 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuários Médicos (CARPM)

Foi realizada reunião da Comissão de Análise e Revisão de Prontuários Médicos (CARPM), no dia 17 de janeiro de 2023.

Através de relatório do sistema de Prontuários digitais – MV, (Atendimentos > Ambulatório > Relatórios > Operacionais > Atendimento por médicos)

Os campos da confecção do relatório foram preenchidos da seguinte forma:

Médicos: todos

Convênio: SUS – AMBO

Período: **01/12/2022 – 31/12/2022**

Tipo de atendimento: ambulatório

Houve o levantamento de **3079** consultas registradas nesse período, a organização da listagem se dá por ordem alfabética.

Houve o **sorteio aleatório de 308** prontuários através da ferramenta online:

<https://www.sorteio.go.com/pt/r/pB8nJz>.

O “*check-list*” para a atual revisão compreendeu:

- 1- Identificação do paciente
- 2- Hipótese diagnóstica
- 3- História da doença atual (informações que embasam a hipótese diagnóstica)
- 4- Conduta.

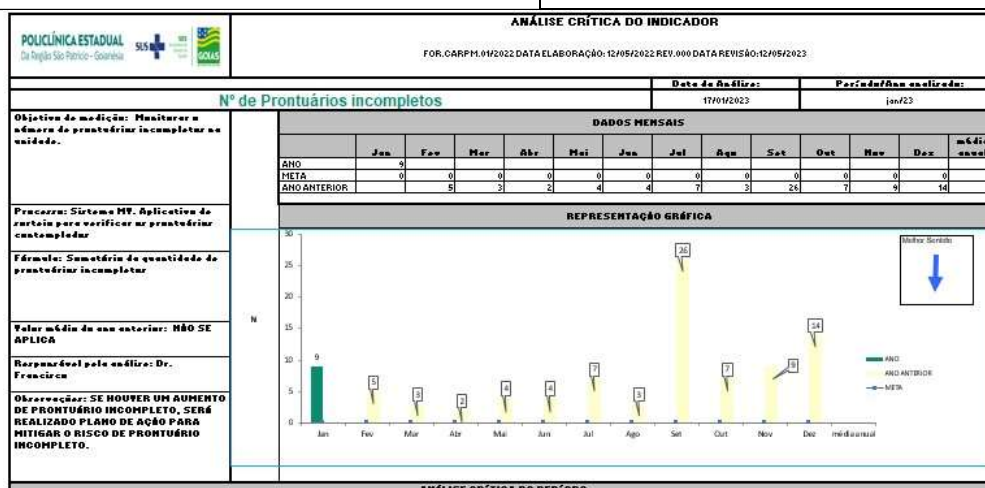
Fonte: **RESOLUÇÃO Nº CFM 1.638, DE 10 DE JULHO DE 2002**

Indicadores:

Nº de Prontuários incompletos: **9**, totalizando **2,29%** de prontuários preenchido indevidamente.

Observação: não foram constatados casos sem o preenchimento da alta.

Em 5 casos não foi possível identificar a conduta. Em 4 caso, a evolução não subsidiou o diagnóstico clínico e a conduta adotada



Houve definição de treinamento presencial com os médicos adicionados ao corpo clínico.

Realizada o treinamento da Equipe médica através de aplicativo de mensagens.

Reforçado a necessidade de registrar dados que gerem o embasamento da Hipótese Diagnóstica e registrar a conduta adequada

Realizada a comunicação via aplicativo de mensagens com a equipe médica com o seguinte informativo:

“Bom dia, colegas.

INFORMATIVO:

Atendendo a PORTARIA Nº 279, DE 8 DE OUTUBRO DE 2010 do MS, referente à Comissão de Revisão de Prontuários, foram analisados os seguintes itens:

- Identificação por CID;
- Anamnese, exame físico, exames complementares e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas e condutas;
- Sinalização da alta com identificação do motivo.

Da porcentagem de prontuários avaliados, cerca de 2,29 % estavam sem descrição de conduta ou sem dados suficientes par embasar o diagnóstico apontado. A menor relação histórica é 1,01%. Nos demais itens não houve inconformidades.”

4.3 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Reunião Ordinária da CIPA foi realizado no dia 10 de janeiro de 2023, durante a reunião foi abordado que a comissão está aguardando a visita técnica do Corpo de Bombeiros para averiguação e liberação de alvará e na oportunidade, será tratado sobre a implantação da entrada e saída de emergência, através de um parecer técnico do Corpo de Bombeiros. Segue em andamento aguardando avaliação do Engenheiro (ICEM), e do Major do Corpo de Bombeiro.

A comissão juntamente com as outras comissões instaladas na unidade, realizou treinamentos para garantir a segurança dos colaboradores e prestadores de serviço, referente a diluição de saneantes e Norma regulamentadora 32.

Registro da Reunião:



4.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (CGRSS)

Foi realizada uma reunião no dia 24 de janeiro de 2023, nas dependências da Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, onde foi abordado sobre o PGRSS (plano de gerenciamento de resíduo de serviço de saúde) referente ao ano de 2023, no qual já está em processo de validação e após aprovação, será realizado treinamento para implementação do PGRSS de 2023 para todos os colaboradores e prestadores de serviços.

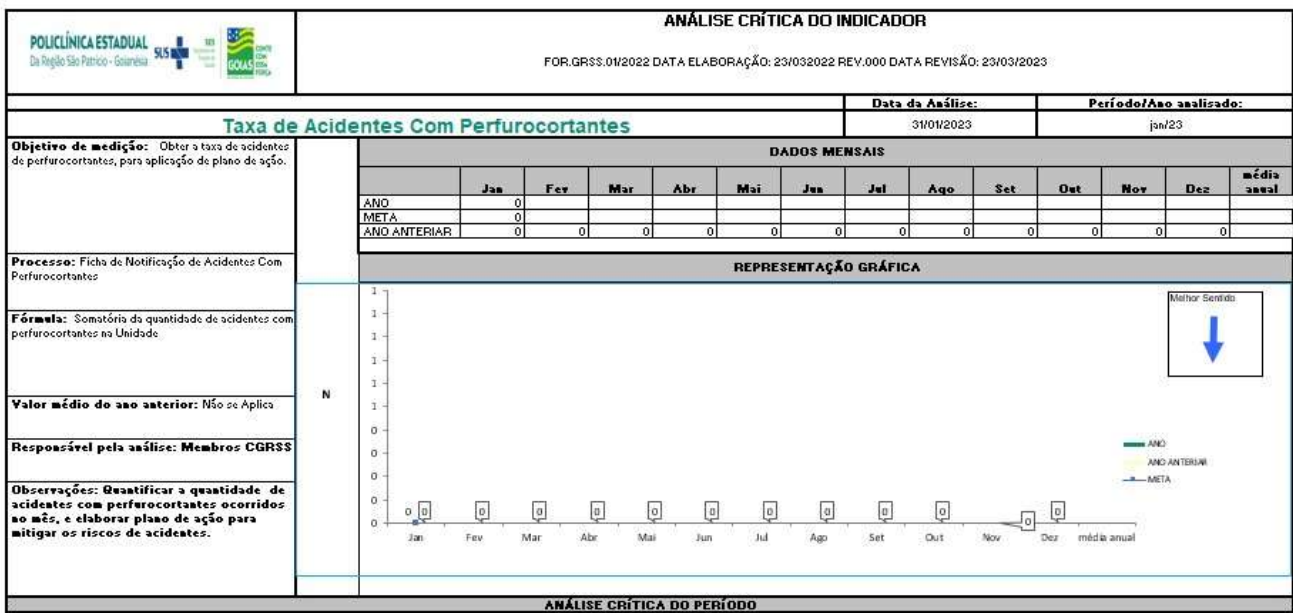
No presente mês (janeiro) foi realizado a coleta dos resíduos pertencentes ao grupo A; B e E. Grupo A 258,300 kg, Grupo B 19,400 kg e Grupo E 17,950. No mês de dezembro foi incinerado 169,800kg.

A comissão atuou juntamente com outras comissões (CB; CAMB e CCIRAS), realizando treinamento referente a higienização das mãos e Norma regulamentadora 32.

Registro da Reunião:



INDICADOR:



4.5 – Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Em reunião ordinária foi realizada no dia 18 de janeiro de 2023, onde discutiu-se sobre o cronograma de ação a serem realizadas no ano de 2023. A CFT, desenvolveu uma ação abordando o tema “Encaminhamento para consulta farmacêutica”. A ação se deu por meio da entrega de panfletos para a equipe multiprofissional e orientação dos colaboradores envolvidos. O membro da CFT, realizou revisão do Protocolo de Farmacovigilância e Tecnovigilância e incluiu algoritmo de Naranjo.

Registro da Reunião:



4.6 – Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Aos 13 (treze) dia do mês de janeiro de dois mil e vinte três, nas dependências da Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, se fez presente a Sra. Juliana Pereira Duarte Arantes representante da Comissão de Proteção Radiológica, e todos os colaboradores que foram designados para compor a comissão. Como tema, Limpeza e Higiene no ambiente de trabalho: impactos e benefícios.

Registro:



4.7 – Comissão de Padronização de Medicamento (CPM)

Aos dias 31 (trinta e um dia) do mês de janeiro de 2023, reuniu-se na Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia, onde se fez presente Sr. Francisco Baltazar Macruz Sampaio, Presidente de Comissão de Padronização de medicamento, e todos os colaboradores que foram designados para compor a CPM, conforme a Portaria Interna N°043/2022. A Comissão desenvolveu o cronograma de ações anual e também o de reuniões, que acontecerão toda segunda Terça feira de cada mês e será realizada juntamente com a Comissão de Farmácia Terapêutica. Foi apresentado o Fluxo de Queixa Técnica para aprovação dos membros. Para próxima reunião a Comissão decidiu convidar o médico RT. Da Hemodiálise Dr. Thiago e o Anestesista Dr. Henrique para juntos analisar a necessidade de ter alguns medicamentos na Unidade.

Registro da Reunião:



4.8 – Comissão de Biossegurança (CB)

A reunião da Comissão de Biossegurança (CB), foi realizada no dia 31 de janeiro de 2023, juntamente com a Comissão de CAMB, para melhor definir os processos e cronograma de ação, mediante a necessidade de as duas comissões atuarem juntas. Foi realizado no dia 20 de janeiro o treinamento de Higienização das mãos, conforme protocolo, no setor de hemodiálise com observação da prática. Durante o treinamento foi abordado sobre os cinco momentos preconizados pela ANVISA para realização da higienização das mãos, prevenindo IRAS e garantindo a segurança do colaborador e prestador de serviço.



No mês de janeiro a Comissão juntamente com SESMT e SCIRAS e outras comissões, realizou o treinamento no dia 30 de janeiro, referente a Norma Regulamentadora (NR) 32, com o intuito de capacitar os colaboradores e prestadores de serviços.

Registro da Reunião:



4.9 – Comissão de Acidente Com Material Biológico (CAMB)

A reunião da Comissão de Acidente Com Material Biológico (CAMB), foi realizada no dia 31 de janeiro de 2023, juntamente com a Comissão de CB, para melhor definir os processos e cronograma de ação, mediante a necessidade de as duas comissões atuarem juntas. Foi realizado no dia 20 de janeiro o treinamento de Higienização das mãos, conforme protocolo, no setor de hemodiálise com observação da prática. Durante o treinamento foi abordado sobre os cinco momentos preconizados pela ANVISA para realização da higienização das mãos, prevenindo IRAS e garantindo a segurança do colaborador e prestador de serviço. No mês de janeiro a Comissão juntamente com SESMT e SCIRAS e outras comissões, realizou o treinamento no dia 30 de janeiro, referente a Norma Regulamentadora (NR) 32, com o intuito de capacitar os colaboradores e prestadores de serviços.



Registro da Reunião:



4.10 – Comissão de Ética Médica (CEM)

Realizado reunião ordinária no dia 18 de janeiro de 2023. Foi ofertado treinamento via aplicativo para fortalecer a cultura de atendimento humanizado, seguindo o código de ética do CRM.

Realizado definição do cronograma de reunião ordinária, a reunião será realizada presencial ou via meet, será realizado na terceira quarta feira de cada mês, porém se caso alteração será justificado em ata.

4.11 – Comissão de Ética Multidisciplinar (CM)

A CM realizou a reunião ordinária no dia 16 de janeiro de 2023, com intuito de definir o cronograma anual de reunião e ações de 2023. No dia 20 de janeiro de 2023, foi realizada pela Psicóloga Gyza Mendes, o treinamento com tema: Ética Profissional no ambiente de trabalho. Ação essa definida para o mês de janeiro aos colaboradores da unidade.

4.11 – Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

A Comissão de Verificação de Óbito (CVO), realizou a reunião no dia 26 de janeiro de 2023, onde foi definido o cronograma de ações e reuniões, referente ao ano de 2023. No mês de janeiro não houve óbito na unidade, sequer solicitação de prontuário para investigação.

Registro da Reunião:



INDICADOR:

POLICLÍNICA ESTADUAL De Região São Patrício - Goiânia		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												
		FOR.CVO.01/2022 DATA ELABORAÇÃO: 23/03/2022 REV.000 DATA REVISÃO: 23/03/2023												
		Data da Análise:						Período/Ao analisado:						
		30/01/2023						jan/23						
NÚMEROS DE PRONTUÁRIOS SOLICITADOS														
Objetivo de medição: Número de prontuários solicitados para investigação de óbitos ligado ao Ministério da Saúde		DADOS MENSAIS												
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual
ANO		0												
META		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANO ANTERIOR														
Processo: Buscador no Sistema MV		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA												
Fórmula:														
Responsável pela análise: Francisco Baltazar Macres Sampaio														
Observações: Mesmo não ocorrendo óbito na Unidade, o prontuário pode ser solicitado para meios de informações ligadas a investigações de óbito dos municípios atendidos na Unidade Policlínica de Goiânia.														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: não houve solicitação de prontuário para investigação de óbito														

4.13 – Núcleo de Qualidade (NQ)

O Núcleo de qualidade realizou a reunião ordinária no dia 24 de janeiro de 2023, abordando sobre a auditoria dos documentos nos setores, onde está sendo classificado se atende ao setor; não atende ou se necessita de alterações. A planilha está sendo utilizada permanentemente e o setor da qualidade irá monitorar as atividades dos mesmos. A reunião do núcleo foi realizada juntamente com o NSP, onde ficou definido o cronograma de ações e reuniões referente ao ano de 2023. Realizou treinamento referente ao Diagrama de Ishikawa, com intuito de qualificar os líderes dos setores para que esses possam utilizar a ferramenta da qualidade, para identificar as causas dos problemas.



Em processo de estruturação da intranet, visando facilitar o acesso aos documentos, em tempo oportuno e de forma organizada. O processo está sendo desenvolvido pela equipe do ICeM. Já está liberado para os colaboradores líderes dos setores criar seu acesso na intranet.

Registro da Reunião:



4.14 – Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

O núcleo de segurança do paciente (NSP), realizou a reunião ordinária no dia 24 de janeiro de 2023, juntamente com o NQ. Durante a reunião foi definido cronograma anual referente a 2023 de ações e reuniões.

Foi realizado no dia 17 de janeiro treinamento dos líderes referente a ferramenta da qualidade de Ishikawa, com intuito de capacitar a todos, para que estes possam utilizar a ferramenta para realizar a identificação das causas dos incidentes e eventos adversos.



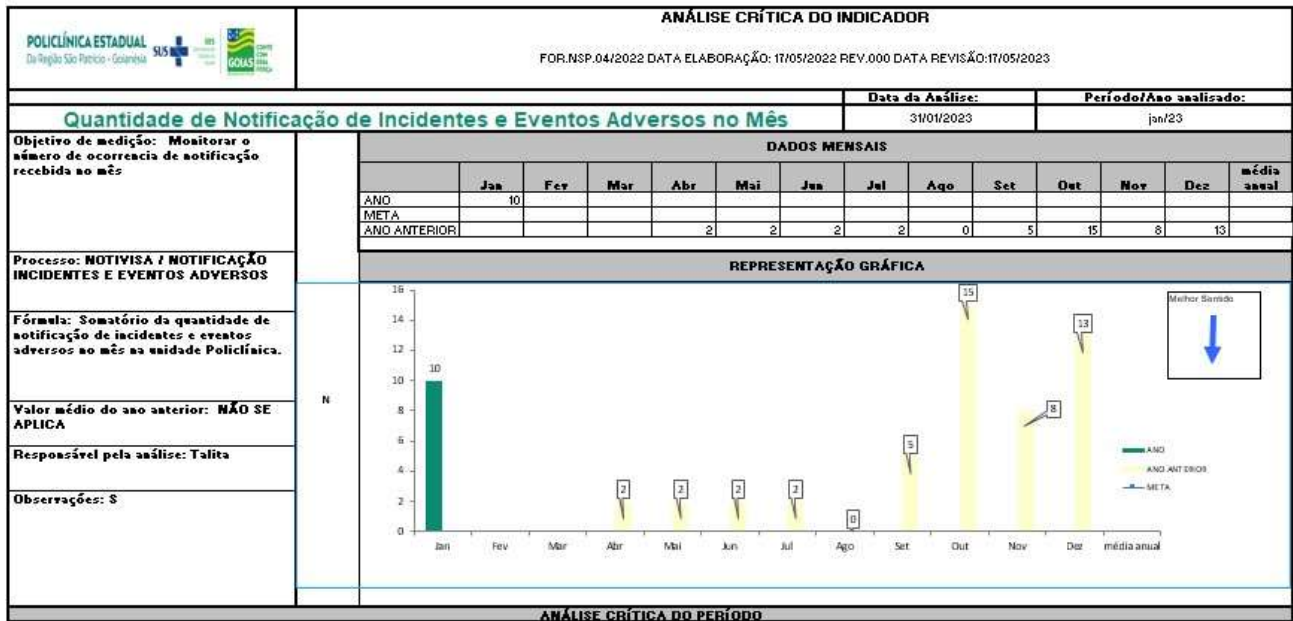
Foi realizado no dia 18 ação educativa referente ao protocolo de identificação segura do paciente, a ação foi realizada para os usuários da unidade, com a finalidade de conscientizar e sensibilizar os mesmos da importância da 1º meta de segurança do paciente, que é a identificação segura.

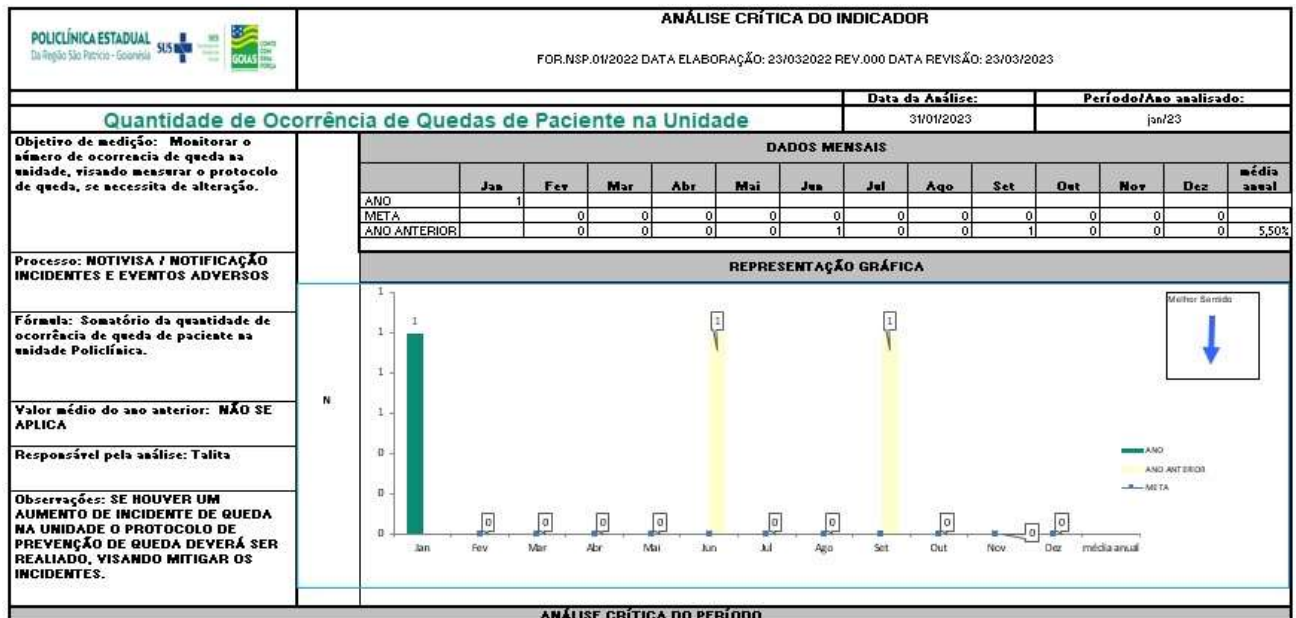
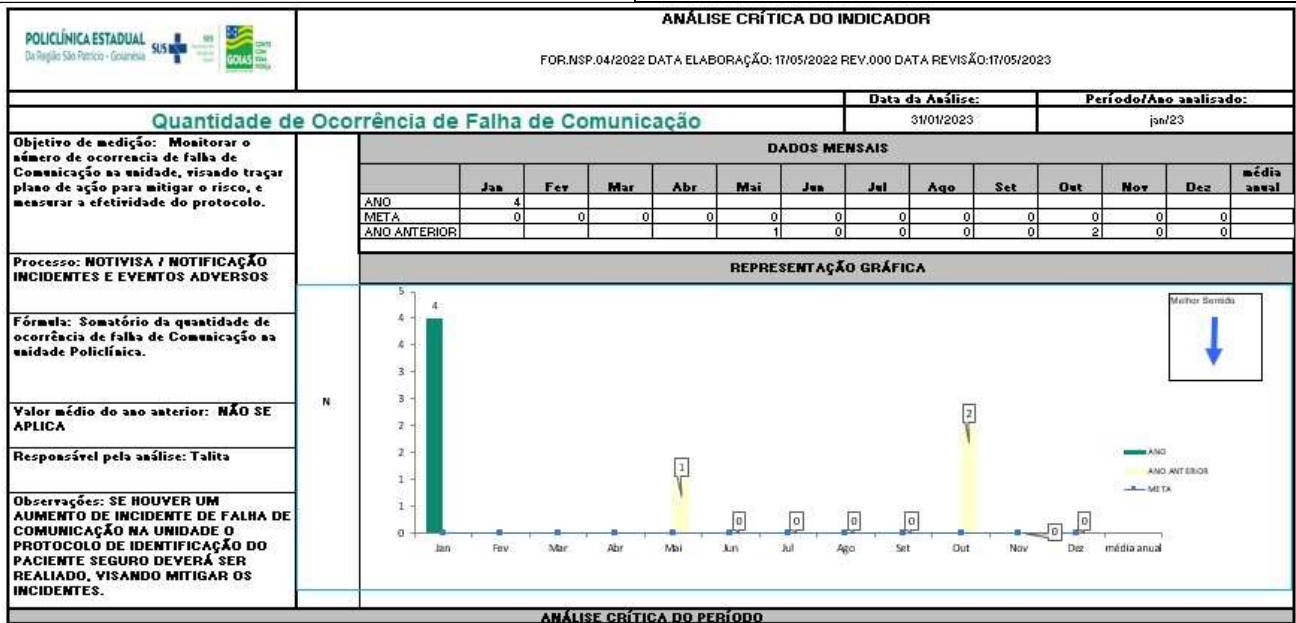


Registro da Reunião:



INDICADOR:





4.15 – Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

O NEPE realizou a reunião ordinária no dia 27 de janeiro de 2023, durante a reunião foi definido o cronograma de treinamentos anual e ações de conscientização voltada para os usuários. Foi abordado também sobre as ações de fevereiro.

Registro de reunião:

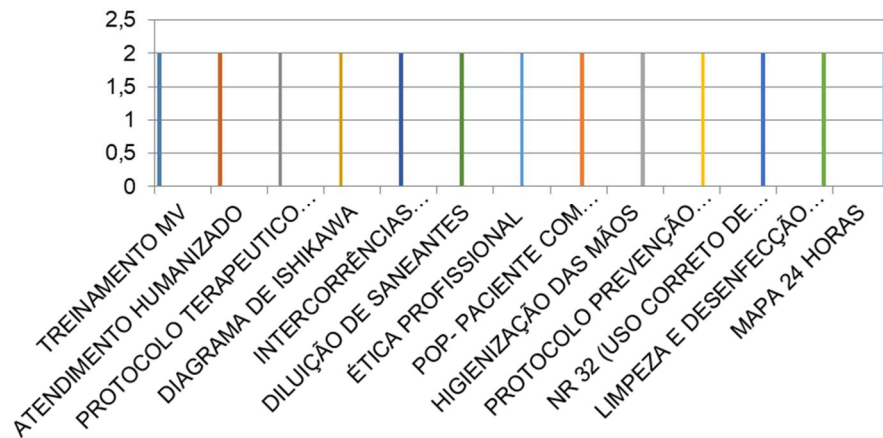


INDICADOR:

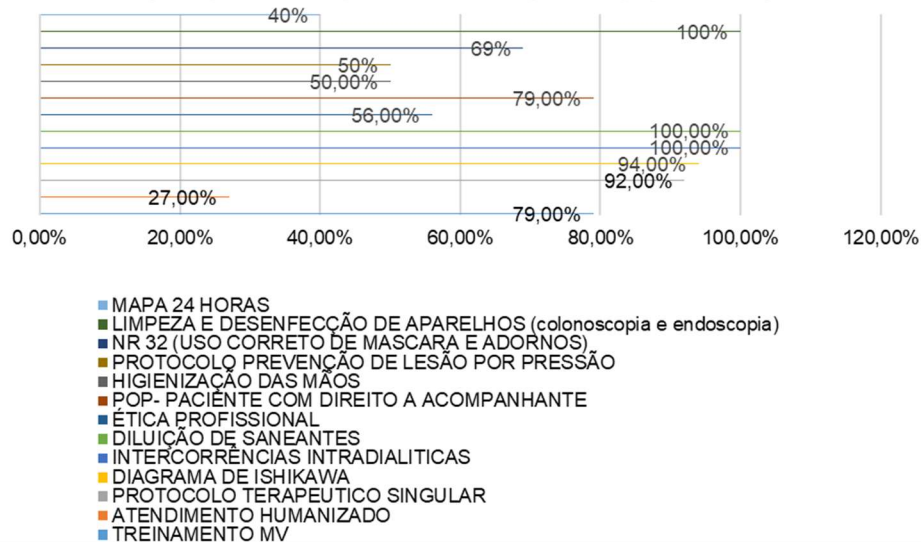
Quantitativo de participantes em Treinamentos



CARGA HORÁRIA POR TREINAMENTO



PORCENTAGEM DE PÚBLICO ALVO



5 – Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

5.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de janeiro de 2023 com a Unidade Móvel realizando atendimentos no município de Goianésia. A Carreta de Prevenção esteve estacionada no pátio da Policlínica no período de 01/01/2023 à 31/01/2023, aguardando a próxima programação da SES.

Quantitativo de mamografias e citopatológicas realizados por dia (período matutino e vespertino):

DATA	MAMOGRAFIAS	CITOPATOLÓGICOS
02/01/2023	06	01
03/01/2023	05	04
04/01/2023	09	06

05/01/2023	05	03
06/01/2023	04	04
09/01/2023	16	04
10/01/2023	08	08
11/01/2023	16	06
12/01/2023	34	31
13/01/2023	28	17
16/01/2023	34	26
17/01/2023	34	24
18/01/2023	31	25
19/01/2023	26	13
20/01/2023	17	13
23/01/2023	17	10
24/01/2023	14	11
25/01/2023	30	16
26/01/2023	18	12
27/01/2023	15	11
30/01/2023	11	07
31/01/2023	13	05
TOTAL	391	257

6 – Relatório de Recursos Humanos

CONTROLE DE ATESTADOS E AFASTAMENTOS JANEIRO DE 2023								
CPF	VÍNCULO	PROFISSIONAIS QUE ESTÃO AFASTADOS POR SUSPEITA DE COVID-19	DATA	DIAS	PREVISÃO DE RETORNO	RETORNO EFETIVO	CARGA HORÁRIA CONTRATADA	CID
TOTAL DE COLABORADORES		0						
		0						
CPF	VÍNCULO	PROFISSIONAIS CONFIRMADOS COM COVID-19	DATA	DIAS	PREVISÃO DE RETORNO	RETORNO EFETIVO	CARGA HORÁRIA CONTRATADA	CID
4487799198	CLT	GABRIEL MARTINS SOUSA PAULO	27/01/2023	5	01/02/2023	01/02/2023	44.00	B34.2
3817632863	CLT	JENIFER TAIS CUNHA RIBEIRO	26/01/2023	5	31/01/2023	31/01/2023	44.00	B34.2
026.579.921-02	CLT	MARESSA GEOVANA RIBEIRO	27/01/2023	1	30/01/2023	30/01/2023	44.00	B34.2
TOTAL DE COLABORADORES		3		11				
CPF	VÍNCULO	ATESTADOS POR OUTRAS ENFERMIDADES OU CONSULTAS	DATA	DIAS	PREVISÃO DE RETORNO	RETORNO EFETIVO	CARGA HORÁRIA CONTRATADA	CID
6363714176	CLT	ANA FLAVIA SANTOS GUEDES	30/01/2023	5	06/02/2023	06/02/2023	44.00	F32.0
6363714177	CLT	ANA FLAVIA SANTOS GUEDES	13/01/2023	1	16/01/2023	16/01/2023	44.00	Z01.8
96093943100	CLT	ANA LUIZA MORAIS DE ARAUJO FIGUEIREDO	18/01/2023	01.47	18/01/2023	18/01/2023	44.00	SEM CID
70034235108	CLT	CAMILA STEFANE ROCHA	01/02/2023	4	06/02/2023	06/02/2023	44.00	A09
93036540130	CLT	CAROLINE PEDROSO SILVA ANDRADE	27/01/2023	1	30/01/2023	30/01/2023	44.00	A09
93036540131	CLT	CAROLINE PEDROSO SILVA ANDRADE	03/01/2023	1	04/01/2023	04/01/2023	44.00	I10
3864080177	CLT	ELISA KELLY LIMA SILVA	25/01/2023	02.01	25/01/2023	25/01/2023	44.00	SEM CID
31562539076	CLT	FABIANA PEREIRA DO NASCIMENTO	18/01/2023	01.51	18/01/2023	18/01/2023	44.00	Z76.3
6287774110	CLT	FABRICIO GABRIEL SILVA PEIXOTO	19/01/2023	2	23/01/2023	23/01/2023	44.00	A90
70290413133	CLT	GEOVANNIA LESSA B. OLIVEIRA	25/01/2023	01.40	25/01/2023	25/01/2023	44.00	SEM CID
96772328191	CLT	GLACIENE DA SILVA BRAGA	13/01/2023	1	14/01/2023	14/01/2023	30.00	K04.0
021.922.851-59	CLT	GYZA MENDES ROCHA SILVA	24/01/2023	1	25/01/2023	25/01/2023	30.00	A09
70289482186	CLT	HELLEN PAMELA ROSA DOS SANTOS NOVAIS	05/01/2023	1	06/01/2023	06/01/2023	44.00	SEM CID
704.985.081-02	CLT	ISABELLA MUNIQUE ALVES FERREIRA	30/01/2023	1	31/01/2023	31/01/2023	44.00	SEM CID
5052185189	CLT	ISADORA MATEUS MORAIS	09/01/2023	04.17	10/01/2023	10/01/2023	44.00	201.4
5052185190	CLT	ISADORA MATEUS MORAIS	25/01/2023	1	26/01/2023	26/01/2023	44.00	201.9
70830602151	CLT	JOICE LUNA PEREIRA SUSSTRUNK	25/01/2023	1	26/01/2023	26/01/2023	44.00	Z76.3
148655017	CLT	JOVELINO PEREIRA DA MOTA JUNIOR	30/01/2023	01.12	31/01/2023	31/01/2023	44.00	SEM CID
069.227.991-19	CLT	KEMILY EVANGELISTA SOARES	05/01/2023	1	06/01/2023	06/01/2023	44.00	Z36
069.227.991-19	CLT	KEMILY EVANGELISTA SOARES	16/01/2023	1	17/01/2023	17/01/2023	44.00	Z34
040.267.711-05	CLT	LAIANE LORENA SOUSA SANTOS	02/01/2023	2	04/01/2023	04/01/2023	44.00	A90
2140345185	CLT	LIDIA GOMES DE SOUSA	31/01/2023	1	01/02/2023	01/02/2023	44.00	J01
75150450197	CLT	LORENA ROCHA SILVA	09/01/2023	1	10/01/2023	10/01/2023	44.00	Z76.3
75150450197	CLT	LORENA ROCHA SILVA	31/01/2023	1	01/02/2023	01/02/2023	44.00	Z76.3
1561896152	CLT	LUCAS ANDRADE SILVA	02/01/2023	1	03/01/2023	03/01/2023	44.00	R101
4262710173	CLT	LUDMILLA BRUNA DOS SANTOS	17/01/2023	1	18/01/2023	18/01/2023	44.00	F41
026.579.921-02	CLT	MARESSA GEOVANA RIBEIRO	26/01/2023	1	27/01/2023	27/01/2023	44.00	B34.2
026.579.921-02	CLT	MARESSA GEOVANA RIBEIRO	18/01/2023	1	19/01/2023	19/01/2023	44.00	A09
7070713365	CLT	MARIA EDUARDA MATEUS TELES	30/01/2023	1	31/01/2023	31/01/2023	44.00	F41
69771901249	CLT	MARTA DOS SANTOS PEREIRA	10/01/2023	04.00	11/01/2023	11/01/2023	44.00	SEM CID
1154064174	CLT	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	24/01/2023	1	25/01/2023	25/01/2023	44.00	B34.2
1154064174	CLT	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	26/01/2023	05.11	27/01/2023	27/01/2023	44.00	SEM CID
1154064174	CLT	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	19/01/2023	3	23/01/2023	23/01/2023	44.00	SEM CID
70037761110	CLT	THAIS RATIMIA DOS SANTOS	27/01/2023	04.33	30/01/2023	30/01/2023	44.00	J069
4981713110	CLT	THYSIVIANNE LUCIA DE FERAS SOBRINHO	31/01/2023	01.27	31/01/2023	31/01/2023	44.00	SEM CID
TOTAL DE COLABORADORES		35						
CPF	VÍNCULO	PROFISSIONAIS COM FALTAS DO MÊS	DATA	DIAS			CARGA HORÁRIA CONTRATADA	
1154064174	CLT	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	30/01/2023	1	31/01/2023		44	
TOTAL DE COLABORADORES		1						

6.1 - Turnover

Turnover - Janeiro de 2023					
Admitidos do mês					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Motivo	
70463076301	NATALIA APARECIDA DE OLIVEIRA	FISIOTERAPEUTA	17/01/2023		
TOTAL DE COLABORADORES		1			
Demitidos do Mês					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Data Demissão	Motivo
TOTAL DE COLABORADORES		0			
Total de Colaboradores em janeiro		74			

TURNOVER SETORIAL						
Admitidos do mês						
	Adm	Enfermagem	Não médica	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	0	1	0	0	0
Demitidos do Mês						
	Adm	Enfermagem	Não médica	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês			0	0	0	0
Total de colaboradores	12	18	13	29	1	1
Turnover Por setor	0%	0%	4%	0%	0%	0%

6.2 - EPI

A entrega de EPI's se dá a cada quinze dias, sempre na segunda-feira. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes, conforme mapeamento de risco. Na Policlínica Estadual de Região São Patrício - Goianésia temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar, hemodiálise, farmácia, SADT, farmácia e recepção.

No mês de janeiro, foram entregues:

- ✓ 2009 máscaras cirúrgicas;
- ✓ 85 máscaras N-95;
- ✓ 186 toucas;
- ✓ 0 óculos de proteção;
- ✓ 0 face shields;
- ✓ 164 aventais.

7 – Relatório Do Serviço De Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO, no mês de janeiro de 2023 prestou assistência no setor de hemodiálise durante todo o mês. Segue dados:

- 05 (cinco) pacientes em hemodiálise;
- 01 (um) admissão dia 20.01.23 encaminhado via CRE;
- Realizado 57 sessões de hemodiálise;
- 37 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
- 11 (onze) Psicóloga,
- 10 (dez) Fisioterapia,
- 10 (dez) Assistência Social,
- 06 (seis) Nutrição;
- 05 (cinco) Avaliação Global;
- 04 (quatro) pacientes em uso de medicação do programa Juarez Barboza;

- Realizada 00 (zero) troca de CDL;
- Realizado 01 (um) implante CDL;
- Realizado 00 (zero) hemotransfusão;
- 00 (zero) óbito de paciente do programa;
- 01 (um) paciente com acesso em FAV;
- 00 (zero) paciente com CDL longa permanência permcath;
- 01 (um) encaminhamento avaliação equipe transplante
- 04 (quatro) pacientes com CDL de curta permanência.

8 – Produção Médica e Não Médica

8.1 – Produção de especialidades não médicas

Na planilha a seguir mostra os resultados de produção de especialidades não médicas referente ao mês de janeiro da Policlínica Estadual de Região São Patrício – Goianésia.

Consulta Não Médica Especialidade	Janeiro			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Sessões	Total
Enfermeiro	1	142	2	145
Fisioterapeuta	0	77	281	358
Fonoaudiólogo	0	0	0	0
Nutricionista	0	202	127	329
Psicólogo	0	115	88	203
Odontologia	0	0	0	0
Assistente Social	1	104	17	122
Total	2	640	515	1157

Consulta Não Médica Especialidade	Janeiro			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Sessões	Total
Enfermagem	3.295	0	0	3.295

8.2 – Produção de especialidades médicas

Na planilha a seguir mostra os resultados de produção de especialidades médicas referente ao mês de janeiro da Policlínica Estadual de Região São Patrício – Goianésia.

Atendimento Médico por Especialidade		
Especialidades Médicas	Meta Mensal	Janeiro
Cardiologia	71.856 – Meta anual e Meta Mensal 5.988)	341
Clínico Geral (médico da família)		104
Dermatologia		360
Endocrinologia/Metabologia		353
Gastroenterologista		144
Ginecologia/Obstetrícia		242
Hematologia		0
Mastologia		94
Nefrologia		76
Neurologia		412
Oftalmologia		351
Ortopedia e Traumatologia		515
Otorrinolaringologia		147
Pediatria Clínica		38
Pneumologia/Tisiologia		117
Urologia		134
Anestesiologista		40
Reumatologia		165
Psiquiatria		84
Infectologia		9
Proctologista		51
Total		3777



Paula Bárbara de Wasconcelos
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia/GO



