

Agosto/2021

Relatório Gerencial

MENSAL

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 31 de agosto de 2021**.

2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

2.1 – Indicadores de Produção

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL- 2021

Tipo de Exame	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Agosto	Cumprimento da Meta	Variável
Radiologia	400	298	74,5%	-25,5%
Ultrassonografia	700	413	59,0%	-41,0%
Tomografia	200	245	122,5%	22,5%
Endoscopia	200	95	47,5%	-52,5%
Mamografia	100	450	450,0%	350,0%
Total	1600	1501	93,8%	-6,2%

Tipo de Exame	Exames Unidade Móvel de Prevenção			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Agosto	Cumprimento da Meta	Variável
Mamografia	1140	450	39,5%	-60,5%
Papanicolau	1400	287	20,5%	-79,5%
Total	2540	737	29,0%	-71,0%

Tipo de Exame	Exames de análises Clínicas			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Agosto	Cumprimento da Meta	Variável
Exames Laboratoriais		3148		
Total		3148		

Tipo de Exame	Hemodiálise (serviço não implantado)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Agosto	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta				
Sessões				
Total		0		

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL- 2021

Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Agosto	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta	1554	1219	78,4%	-21,6%
Interconsulta	517	614	118,8%	18,8%
Consulta Subsequente	3196	605	18,9%	-81,1%
Total	5267	2438	46,3%	-53,7%

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Agosto	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta	800	40	5,0%	-95,0%
Sessões	1744	3410	195,5%	95,5%
Total	2544	3450	135,6%	35,6%

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Agosto	Cumprimento da Meta	Variável
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Não tem meta			
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	120	10	8,3%	-91,7%
Total	120	10	8,3%	-91,7%

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL- 2021

Tipo de Exame	Exames Não Contabilizados Meta			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Agosto	Cumprimento da Meta	Variável
DENSITOMETRIA		90	91	
TESTE ERGOMETRICO		17	19	
TESTE ORELINHA		1	1	
ECOCARDIOGRAMA		28	20	
COLPOSCOPIA		285		
Total		107	131	

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE GOIANESIA de 01/08/2021 - 31/08/2021

2.2 – Indicadores de RH

COLABORADORES POLICLÍNICA DE GOIANÉSIA - MÊS REFERÊNCIA AGOSTO

Especialidade:	CPF:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:	INÍCIO	INTERVALO	FIM	Carga Horária Semanal
Sesmt	3148368100	04/03/2021	ABADIA ARAÚJO CRUZ	TRABALHO	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Recepção	96093943100	01/03/2021	ANA LUIZA MORAIS DE ARAÚJO FIGUEIREDO	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	035.833.261-30	16/08/2021	AMANDA CUNHA FONSECA LIMA	ENFERMEIRO	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	027.338.901-74	24/08/2021	ANA CRISTINA FERNANDES MENDES	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Recepção	048.827.421-44	16/08/2021	ANGELICA RODRIGUES MENDES	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Recepção	74079514115	01/03/2021	CARLA PATRÍCIA DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Adm	1339802198	01/03/2021	DANIELE LUCIANO VERÍSSIMO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Recepção	049.301.551-50	18/08/2021	DARLES CHAVES DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Não médica	83276920115	01/03/2021	DEBORAH GODINHO DE MENEZES	ASSISTENTE SOCIAL	07:00	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	729.789.451-68	11/05/2021	DILMA GONÇALVES DE CARVALHO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	3864080177	01/03/2021	ELISA KELLYTA LIMA SILVA	RECEPCIONISTA	06:30	12:00 as 13:12	16:30	44:00
Enfermagem	6297774110	01/03/2021	FABRÍCIO GABRIEL SILVA PEIXOTO	MAQUEIRO (A)	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	3008625126	01/03/2021	FERNANDA SOUZA MORAIS PEREIRA	RECEPCIONISTA	09:00	12:30 as 13:42	19:00	44:00
Não médica	013.283..971-73	12/04/2021	FRANCISCO BALTAZAR MACRUZ SAMPAIO	DIRETOR TECNICO	06:45	10:00 AS 10:15	13:00	30:00
Enfermagem	93319215191	08/03/2021	GISLAINE APARECIDA DA SILVA PAIXÃO	COORD. DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 as 13:00	17:48	44:00
Não médica	500.555.032.175	01/03/2021	GLEICE ANTÔNIA FERREIRA	PSICOLOGA (O)	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
RH	810412179	24/03/2021	IARA DE LIMA VAZ	ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Recepção	704.985.081-02	16/08/2021	ISABELLA MUNIQUE ALVES FERREIRA	RECEPCIONISTA	06:30	11:30 AS 12:42	16:30	44:00
Não médica	70386207119	01/03/2021	JAQUELINE VIDAL SORES DA SILVA	FONOAUDIOLOGA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	148655017	01/03/2021	JOVELINO PEREIRA DA MOTA JUNIOR	ENFERMEIRO	07:00	11:00 as 13:00	17:48	44:00
Adm	5583477113	01/03/2021	KRISTIELY FREITAS DOS REIS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	5911118106	01/03/2021	LARA GABRIELA REIS SILVA	RECEPCIONISTA	06:30	12:00 as 13:12	16:30	44:00
Adm	640.296.971-00	19/04/2021	LEANDRO DE CASTRO RIBEIRO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07:12	11:00 AS 1300	18:00	44:00
Recepção	3156474185	01/03/2021	LILIANE DE AQUINO ELIAS	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	70169820173	08/03/2021	LORRANE APARECIDA DUARTE	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 AS 12:12	16:30	44:00
Recepção	4434391178	01/03/2021	LUANA SOUSA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 AS 13:42	17:00	44:00
Recepção	809673100	01/03/2021	LUCIMAR FERREIRA GOMES	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO	06:00	11:00 AS 12:12	16:00	44:00
Enfermagem	4262710173	01/03/2021	LUDMILLA BRUNA DOS SANTOS	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:30	12:00 as 13:12	17:30	44:00
Enfermagem	026.579.921-02	10/05/2021	MARESSA GEOVANA RIBEIRO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	043.503.961-01	16/08/2021	MARIANA VIEIRA ALVES DOS SANTOS	ENFERMEIRO	09:00	12:30 as 13:42	19:00	44:00
Adm	047863.451-05	02/06/2021	MARÍLIA DE SOUZA	ASSISTENTE DE OUVIDORIA	07:30	12:30 AS 13:42	17:30	44:00
Recepção	3735522114	01/03/2021	NÚRIA FRANCIELLE RODRIGUES SOUSA	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Adm	1154064174	01/03/2021	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	ALMOXARIFE	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Enfermagem	702.612.941-48	10/05/2021	RAFAELA NASCIMENTO SANTOS GARCIA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Não médica	1344914675	01/03/2021	RENATA DE CARVALHO ZACARIAS LOPES	NUTRICIONISTA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Não médica	3233984138	08/03/2021	ROSANA VIEIRA LIMA	FARMACÊUTICO(A)	07:30	12:00 AS 13:12	17:30	44:00
Adm	527547158	01/03/2021	RUBIANA TRUCOLO DIAS	ASSISTENTE DE DIRETORIA	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Recepção	830.406.841-91	15/07/2021	SELMA ALVES ROMERO	RECEPCIONISTA	07:00	13:00 AS 14:12	17:00	44:00
Enfermagem	001.342.391-64	10/05/2021	SÔNIA ROSA DE JESUS SALES	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	09:00	12:00 as 13:12	19:00	44:00
Não médica	94716188000	01/03/2021	STELA CRISTINA WILSON SILVA STECKELBERG	FISIOTERAPEUTA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	5976657109	01/03/2021	WASHINGTON PEREIRA DE SOUZA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00

Resumo do Mês	
Admissões	6
Rescisões	1
Total da Folha	40

Turnover - Agosto de 2021						
Admitidos do mês						
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Motivo		
035.833.261-30	AMANDA CUNHA FONSECA LIMA	ENFERMEIRA	16/08/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL		
027.338.901-74	ANA CRISTINA FERNANDES MENDES	RECEPCIONISTA	24/08/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL		
048.827.421-44	ANGÉLICA RODRIGUES MENDES	RECEPCIONISTA	16/08/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL		
049.301.551-50	DARLES CHAVES DA SILVA	RECEPCIONISTA	18/08/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL		
704.985.081-02	ISABELLA ALVES FERREIRA	RECEPCIONISTA	16/08/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL		
026.579.921-02	MARIANA VIEIRA ALVES DOS SANTOS	ENFERMEIRA	16/08/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL		
TOTAL DE COLABORADORES		6				
Demitidos do Mês						
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Data Demissão	Motivo	
048.827.421-44	ANGÉLICA RODRIGUES MENDES	RECEPCIONISTA	16/08/2021	19/08/2021	PEDIDO DE DEMISSÃO	
TOTAL DE COLABORADORES		1				
Total de Colaboradores em agosto/2021						
41						

2.3 – Indicadores da Unidade Móvel –

MÊS	MAMOGRAFIA	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA	CITOPATOLÓGICO	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA
ago/21	MAMOGRAFIA	719	447	CITOPATOLOGICO	698	286
TOTAIS		719	447	TOTAIS	698	286
GERAL OFERTADO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	1417	
		719		698		
GERAL REALIZADO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	733	
		447		286		
ABSENTEÍSMO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	48,27%	
		37,83%		59,03%		

A Carreta se instalou no Município de Jaraguá, atendendo centenas de mulheres.

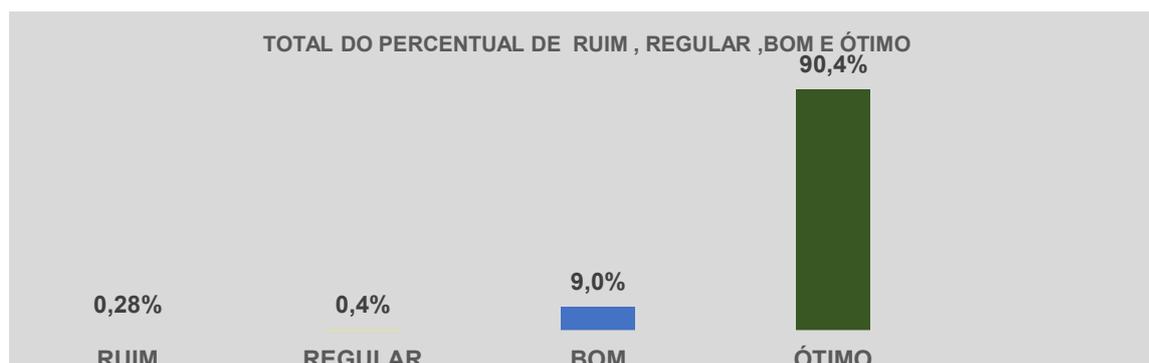




3 – Programas de Trabalho

A execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, se dividiram entre os departamentos, a começar pelo Núcleo da Qualidade, que teve como foco os setores do NEPE, SESMT e OUVIDORIA, conforma relatório circunstanciado a seguir.

Este relatório apresenta o resultado do 8º Ciclo da Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Policlínica de Goianésia, realizada no mês de agosto de 2021.



Ressalta-se que a pesquisa de satisfação é importante instrumento para se verificar como os serviços de uma instituição estão sendo percebidos por seus usuários. A satisfação dos usuários é considerada um aspecto central para a avaliação do atendimento da chegada até o presente momento para realizar os procedimentos buscado por cada um.

Entendo que a pesquisa de satisfação é dinâmica, e que a equipe da coordenação está atenta as sugestões, propondo as adequações necessárias de modo a atender as necessidades da policlínica. De acordo com os resultados, a pesquisa de satisfação tem todo o processo para contribuir, para uma melhor qualidade através de seus resultados, que certamente se refletirá na satisfação dos usuários dessas instituições.

As Comissões de Ética pactuadas no contrato de gestão N. 05/2020, estão sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma pré-estabelecido.

Apenas as Comissões de Ética Médica e Ética de Enfermagem que ainda aguardam para serem implantadas.

Início dos internos Medicina da Universidade Rio Verde – Sede Goianésia. Recebidos, acolhidos, apresentado Regimento Interno da Unidade, orientação sobre toda à estrutura da Unidade, apresentado a Unidade, bem como locais de vestiário e alimentação (copa).

Realizado treinamento presencial no CEMAC – Central Estadual de Medicamentos de Alto Custo – Jurez Barbosa nos dias 05 e 06 de agosto, com aula explicativa sobre toda a rotina da central, bem como o projeto idealizado a ser aplicado nas Policlínicas Estaduais de Goiás.

Aprendemos:

- Abertura dos processos;
- Quais documentações necessárias para abertura de processo;
- Como é realizada a conferência dessa documentação;
- Setor de análise de processo;
- Setor de autorização do processo;
- Setor de recebimento e envio de respostas sobre o processo;
- Consultório Farmacêutico;
- Armazenamento dos medicamentos;
- Controle de Estoque dos medicamentos e como deve ser feito a solicitação dos medicamentos para a central;
- Dispensação da medicação;

Realizo reunião via meeting com responsável pela unidade móvel (carreta), deliberando questões: entrega resultados, fluxo de atendimento da carreta, normas e rotinas que devem ser seguidas pelas colaboradoras.

Realizo reunião com à equipe da enfermagem para adequações dos setores de responsabilidade dos mesmos. Apresentação das inconformidades e solicitação das resoluções de tais.

Participo de reunião via meeting com as demais unidades de policlínicas e sistema MV, solicitado pela consultora Giovana que estava na Unidade Goianésia para apresentação do controle de estoque CEMAC. Sem resolução nessa reunião.

Realizo reunião com equipe de Líderes da unidade bem como médico RT da unidade e Coord. Médico Empresa Médica para adequações na rotina dos pacientes dentro da unidade, uso correto de EPI's (colaboradores médicos e não médicos).

Solicitado a Consultora MV Giovana presente na unidade inclusão de especialidade na senha acionada via TV dentro da unidade.

Reunião com assistente de ouvidoria das demandas de Pesquisa de satisfação.

Implantação de documento interno para descrição dos problemas e dificuldades encontrada no sistema de regulação para apresentação a Diretoria ICEM.

Realizado juntamente setor de almoxarifado planilha de equipamento (patrimônio).

Realizo Treinamento sobre Liderança com à equipe de líderes da Unidade, explano sobre tópicos importantes de ações cotidianas, como agir, como realizar estratégias de melhorias. Faço também uma dinâmica com ênfase no trabalho em equipe, despertando neles à importância de enfatizar para seus colaboradores o trabalho em equipe.

4 – Indicadores de Gestão

Por meio dos indicadores de gestão será possível aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da gestão, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela unidade.

No que tange o setor de Odontologia e Hemodiálise consta em contrato mas não foi instalado ainda por falta de alteração estrutural não temos consultórios odontológicos.

5 – Medidas de Melhorias

As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

No proposto de melhorias abordado e projetado no decorrer desse mês, conseguimos observar um grande avanço operacional e sistemas, colaboradores mais dispostos e otimistas com o próprio avanço, isso reflete ao desempenho de cada um e de todo o conjunto.

Diante do exposto caminhamos para atingir um nível de excelência nos atendimentos.

Deise Bosso

Coordenadora Operacional