

Setembro/2021

Relatório Gerencial

MENSAL

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 30 de setembro de 2021**.

2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

2.1 – Indicadores de Produção

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - SETEMBRO - 2021

Tipo de Exame	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Setembro	Cumprimento da Meta	Variável
Radiologia	400	297	74,3%	-25,8%
Ultrassonografia	700	424	60,6%	-39,4%
Tomografia	200	239	119,5%	19,5%
Endoscopia	200	304	152,0%	52,0%
Mamografia	100	398	398,0%	298,0%
Total	1600	1662	103,9%	3,9%

Tipo de Exame	Exames Unidade Móvel de Prevenção			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Setembro	Cumprimento da Meta	Variável
Mamografia	1140	398	34,9%	-65,1%
Papanicolau	1400	302	21,6%	-78,4%
Total	2540	700	27,6%	-72,4%

Tipo de Exame	Exames de análises Clínicas			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Setembro	Cumprimento da Meta	Variável
Exames Laboratoriais		4756		
Total		4756		

Tipo de Exame	Hemodiálise (serviço não implantado)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Setembro	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta				
Sessões				
Total				

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - SETEMBRO - 2021

Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Setembro	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta	1554	1166	75,0%	-25,0%
Interconsulta	517	537	103,9%	3,9%
Consulta Subsequente	3196	525	16,5%	-83,5%
Total	5267	2229	42,3%	-57,7%

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Setembro	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta	800	15	1,9%	-98,1%
Sessões	1744	2756	158,0%	58,0%
Total	2544	2771	108,9%	8,9%

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Setembro	Cumprimento da Meta	Variável
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Não tem meta			
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	120	19	15,8%	-84,2%
Total	120	19	15,8%	-84,2%

2.2 – Indicadores de Desempenho

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

QUADRO-SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO - OUTUBRO 2021

Indicador	Meta Mensal	Outubro
Taxa de absenteísmo de Consultas médicas	<20%	21%
Total de Consultas não realizadas		498
Total de Consultas Agendadas		2.421
Taxa de absenteísmo de Consultas não médicas	<20%	20%
Total de consultas não médicas não realizadas		46
Total de Consultas não médicas agendadas		233
Índice de Retorno Médico	<20%	40%
Total de Consultas Subsequentes		547
Total de Primeiras Consultas		912
+Total de Interconsultas		465
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	38%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas		3.928
Total de primeiras Consultas agendadas		2.421

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE GOIANESIA de 01/10/2021 - 31/10/2021 - Sistema Regulação - SISREG

2.3 – Indicadores de RH

COLABORADORES POLICLÍNICA DE GOIANÉSIA - MÊS REFERÊNCIA SETEMBRO

Especialidade:	CPF:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:	INÍCIO	INTERVALO	FIM	Carga Horária Semanal
Sesmt	3148368100	04/03/2021	ABADIA ARAÚJO CRUZ	TRABALHO	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Recepção	96093943100	01/03/2021	ANA LUIZA MORAIS DE ARAÚJO FIGUEIREDO	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	035.833.261-30	16/08/2021	AMANDA CUNHA FONSECA LIMA	ENFERMEIRO	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	027.338.901-74	24/08/2021	ANA CRISTINA FERNANDES MENDES	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Recepção	74079514115	01/03/2021	CARLA PATRÍCIA DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 as 13:42	17:00	44:00
Adm	1339802198	01/03/2021	DANIELE LUCIANO VERÍSSIMO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Recepção	049.301.551-50	18/08/2021	DARLES CHAVES DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Não médica	83276920115	01/03/2021	DEBORAH GODINHO DE MENEZES	ASSISTENTE SOCIAL	07:00	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	729.789.451-68	11/05/2021	DILMA GONÇALVES DE CARVALHO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	3864080177	01/03/2021	ELISA KELLYTA LIMA SILVA	RECEPCIONISTA	06:30	12:00 as 13:12	16:30	44:00
Enfermagem	6297774110	01/03/2021	FABRÍCIO GABRIEL SILVA PEIXOTO	MAQUEIRO (A)	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	3008625126	01/03/2021	FERNANDA SOUZA MORAIS PEREIRA	RECEPCIONISTA	09:00	12:30 as 13:42	19:00	44:00
Não médica	013.283..971-73	12/04/2021	FRANCISCO BALTAZAR MACRUZ SAMPAIO	DIRETOR TECNICO	06:45	10:00 AS 10:15	13:00	30:00
Enfermagem	93319215191	08/03/2021	GISLAINE APARECIDA DA SILVA PAIXÃO	COORD. DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 as 13:00	17:48	44:00
Não médica	500.555.032.175	01/03/2021	GLEICE ANTÔNIA FERREIRA	PSICOLOGA (O)	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
RH	810412179	24/03/2021	IARA DE LIMA VAZ	ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Recepção	704.985.081-02	16/08/2021	ISABELLA MUNIQUE ALVES FERREIRA	RECEPCIONISTA	06:30	11:30 AS 12:42	16:30	44:00
Não médica	70386207119	01/03/2021	JAQUELINE VIDAL SORES DA SILVA	FONOAUDIOLOGA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	148655017	01/03/2021	JOVELINO PEREIRA DA MOTA JUNIOR	ENFERMEIRO	07:00	11:00 as 13:00	17:48	44:00
Adm	5583477113	01/03/2021	KRISTIELY FREITAS DOS REIS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07:00	11:00 as 12:12	17:00	44:00
Recepção	5911118106	01/03/2021	LARA GABRIELA REIS SILVA	RECEPCIONISTA	06:30	12:00 as 13:12	16:30	44:00
Adm	640.296.971-00	19/04/2021	LEANDRO DE CASTRO RIBEIRO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07:12	11:00 AS 1300	18:00	44:00
Recepção	3156474185	01/03/2021	LILIANE DE AQUINO ELIAS	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	70169820173	08/03/2021	LORRANE APARECIDA DUARTE	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 AS 12:12	16:30	44:00
Recepção	4434391178	01/03/2021	LUANA SOUSA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 AS 13:42	17:00	44:00
Recepção	809673100	01/03/2021	LUCIMAR FERREIRA GOMES	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO	06:00	11:00 AS 12:12	16:00	44:00
Enfermagem	4262710173	01/03/2021	LUDMILLA BRUNA DOS SANTOS	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:30	12:00 as 13:12	17:30	44:00
Enfermagem	026.579.921-02	10/05/2021	MARESSA GEOVANA RIBEIRO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	043.503.961-01	16/08/2021	MARIANA VIEIRA ALVES DOS SANTOS	ENFERMEIRO	09:00	12:30 as 13:42	19:00	44:00
Adm	047863.451-05	02/06/2021	MARÍLIA DE SOUZA	ASSISTENTE DE OUVIDORIA	07:30	12:30 AS 13:42	17:30	44:00
Recepção	3735522114	01/03/2021	NÚRIA FRANCIELLE RODRIGUES SOUSA	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 as 12:12	16:30	44:00
Adm	1154064174	01/03/2021	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	ALMOXARIFE	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Enfermagem	702.612.941-48	10/05/2021	RAFAELA NASCIMENTO SANTOS GARCIA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Não médica	1344914675	01/03/2021	RENATA DE CARVALHO ZACARIAS LOPES	NUTRICIONISTA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Não médica	3233984138	08/03/2021	ROSANA VIEIRA LIMA	FARMACÊUTICO(A)	07:30	12:00 AS 13:12	17:30	44:00
Adm	527547158	01/03/2021	RUBIANA TRUCOLO DIAS	ASSISTENTE DE DIRETORIA	07:00	12:00 as 13:12	17:00	44:00
Recepção	830.406.841-91	15/07/2021	SELMA ALVES ROMEIRO	RECEPCIONISTA	07:00	13:00 AS 14:12	17:00	44:00
Enfermagem	001.342.391-64	10/05/2021	SÔNIA ROSA DE JESUS SALES	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	09:00	12:00 as 13:12	19:00	44:00
Não médica	94716188000	01/03/2021	STELA CRISTINA WILSON SILVA STECKELBERG	FISIOTERAPEUTA	06:45	11:30 as 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	5976657109	01/03/2021	WASHINGTON PEREIRA DE SOUZA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00

Resumo do Mês	
Admissões	0
Rescisões	0
Total da Folha	40

Turnover - Setembro de 2021					
Admitidos do mês					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Motivo	
TOTAL DE COLABORADORES		0			
Demitidos do Mês					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Data Demissão	Motivo
TOTAL DE COLABORADORES		0			
Total de Colaboradores em setembro		40			

2.4 Indicadores da Unidade Móvel –

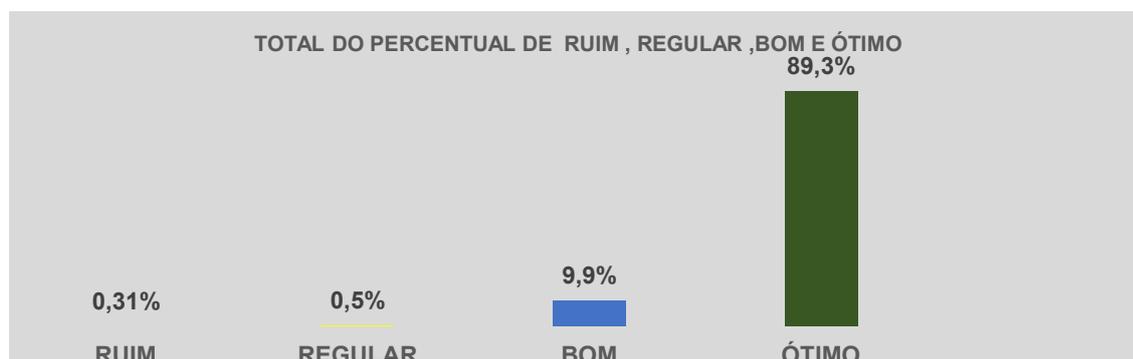
Nesse mês a Unidade Móvel permaneceu em Jaraguá, devido a grande demanda de mulheres a serem atendidas.

MÊS	MAMOGRAFIA	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA	CITOPATOLÓGICO	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA
set/21	MAMOGRAFIA	678	399	CITOPATOLOGICO	680	303
TOTAIS		678	399	TOTAIS	680	303
GERAL OFERTADO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	1358	
		678		680		
GERAL REALIZADO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	702	
		399		303		
ABSENTEÍSMO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	48,31%	
		41,15%		55,44%		

2.5 – Avaliação de Satisfação

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre usuários e administração, tem por objetivo, levar à administração as manifestações dos usuários e devolver a estes uma posição, na forma de resposta à sua demanda, visando maior efetividade no desenvolvimento de um espaço de cidadania. A ouvidoria da policlínica de Goianésia trabalha de forma ativa indo ao encontro do cidadão, seja para acolher sua demanda ou ainda para saber sua opinião e a realização de pesquisa de satisfação com o objetivo de conhecer a realidade e a satisfação dos usuários sobre os serviços prestados pela policlínica de Goianésia.

Este relatório apresenta o resultado do 9º Ciclo da Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Policlínica de Goianésia, realizada no mês de setembro de 2021. As pesquisas foram aplicadas no período de 01 a 30 de setembro.



Ressalta-se que a pesquisa de satisfação é importante instrumento para se verificar como os serviços de uma instituição estão sendo percebidos por seus usuários. A satisfação dos usuários é considerada um aspecto central para a avaliação do atendimento da chegada até o presente momento para realizar os procedimentos buscado por cada um.

Entendo que a pesquisa de satisfação é dinâmica, e que a equipe da coordenação está atenta as sugestões, propondo as adequações necessárias de modo a atender as necessidades da policlínica. De acordo com os resultados, a pesquisa de satisfação tem todo o processo para contribuir, para uma melhor qualidade através de seus resultados, que certamente se refletirá na satisfação dos usuários dessas instituições.

3 – Programas de Trabalho

A execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, se dividiram entre os departamentos, a começar pelo Núcleo da Qualidade, que teve como foco os setores do NEPE, SESMT e OUVIDORIA, conforma relatório circunstanciado a seguir.

Atividades realizadas durante o mês de setembro na Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia:

- “Mudanças no fluxo de atendimento ” – No dia 03/09/2021 foi realizada reunião com os colaboradores, na finalidade de melhorar o fluxo de atendimento da Policlínica Estadual da Região Vale São Patrício – Goianésia, frisando classificação de atendimentos prioritários , protocolos de COVID-19 a serem rigorosamente cumpridos e humanização no atendimento.

Contamos com a participação de 23 colaboradores presentes. Organização: Gislaíne Aparecida da Silva Paixão e Amorim-RT de Enfermagem

Jovelino Pereira da Mota Júnior – Enfermeiro

- “Setembro Amarelo” – No dia 10/09/2021 Realizamos um Evento em alusão ao Setembro Amarelo onde a colaboradora Psicóloga Gleice ministrou uma palestra para os pacientes que aguardavam na recepção de exames com o tema :

“Prevenção ao Suicídio”

Conseguimos interagir com 20 pessoas, entre pacientes, acompanhantes.

Organização: Gleice A. Ferreira– Psicóloga

- Ainda com a alusão ao Setembro Amarelo realizamos no dia 20/09/2021 uma palestra para os colaboradores da Policlínica, onde contamos com uma participação externa muito especial do Psicólogo Dr. Paulo Henrique Pessoa Borges, com o tema:

“Toda vida importa”, realizando após a palestra uma roda de conversa com os colaboradores.

Contamos com a participação de 22 colaboradores .

Organização: Jovelino Pereira da Mota Júnior – Enfermeiro.

- Reunião com Equipe Multidisciplinar e NEPE - Planejamento da Campanha outubro Rosa – Convoco reunião com a equipe para discutirmos ideias e planejarmos sobre os eventos para o próximo mês em alusão ao Outubro Rosa.

Deferimos o calendário das palestras, as ações a serem executadas, temas das palestras e palestrantes e a confecção da decoração escolhida.

- 28/09/2021 - Reunião com os Internos da Universidade Rio Verde – Polo Goianésia – UniRV
- Convoco e realizo juntamente com Dr. Rafael Marcos Coord. Médico, com intuito de acolhê-los e explicar a todos as normas e rotinas da Policlínica, bem como apresentar o Manual do Estagiário, ressaltando os direitos e deveres. Feito isso abrimos uma conversa com todos, deixando-os livre para esclarecerem dúvidas sobre o que foi abordado.

Cursos/ Capacitações/ Treinamento

- DDS

Tema: “Trabalho em Equipe”

Realizado no dia 06/09/2021, o Diálogo Diário de Segurança (DDS) com o tema: “Trabalho em equipe”

Esse DDS teve a finalidade de aperfeiçoar o trabalho e comunicação entre os colaboradores, motivando-os dessa maneira a prestar um serviço conjunto e de excelência. Contamos com a participação de 32 colaboradores presentes.

- DDS

Tema: “Quase Acidente”

Realizado no dia 28/09/2021, o Diálogo Diário de Segurança (DDS) com o tema:

“Quase Acidente”

Esse DDS teve a finalidade de alertar os colaboradores quanto a percepção de riscos durante a execução de atividades diárias, além das possibilidades da ocorrência de eventos que ocasionem lesões pessoais, perdas materiais ou patrimoniais.

Contamos com a participação de 29 colaboradores presentes.

- Treinamento

Tema: “Gerenciamento e Percepção de Riscos”

Realizado no dia 28/09/2021 Treinamento com carga horária de 01h00min com emissão de certificado.

Nesse treinamento abordamos os seguintes tópicos:

- Fator de risco que gera acidente;
- Motivos que levam um indivíduo a ignorar os riscos;

- Identificação dos erros que podem levar a acidentes fatais e como o colaborador pode melhorar a percepção de risco em seu ambiente de trabalho.

Contamos com a participação de 19 colaboradores presentes.

As Comissões de Ética pactuadas no contrato de gestão N. 05/2020, estão sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma pré-estabelecido.

Apenas as Comissões de Ética Médica e Ética de Enfermagem que ainda aguardam para serem implantadas.

Setembro se faz alusão ao “**Setembro Amarelo**” “**Prevenção ao Suicídio**”. Ressalto que 10 de Setembro é o dia considerado **Mundial de Prevenção ao Suicídio**, uma campanha que acontece todos os anos, não ausentado que se faz necessário esse olhar e cuidado todos os dias/meses do ano.

Com isso a Policlínica Estadual de Goianésia contou com palestras abordando pacientes e colaboradores com intuito de acolhimento, esclarecimento.

A colaboradora Psicóloga Dra. Gleice A. Ferreira contribuiu ministrando uma palestra para que pudéssemos entender um pouco mais sobre o tema, uma palestra de grande valia para nossos pacientes e colaboradores.

Recebemos com grande prazer e satisfação o Psicólogo Dr. Paulo Henrique Pessoa Borges, que nos trouxe a Palestra “Toda Vida Importa”, nos fez refletir o quanto é importante nossa vida e quanto somos importantes na vida de outrem, realizou ainda uma roda de conversa com nossos colaboradores.



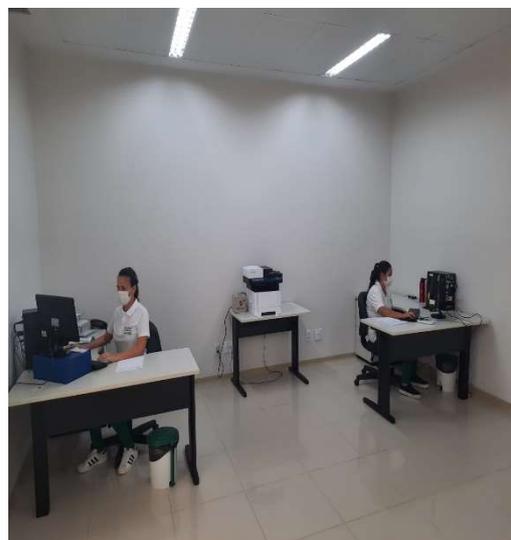
4 – Indicadores de Gestão

Por meio dos indicadores de gestão será possível aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da gestão, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela unidade.

Com relação as demandas administrativas realizo reunião com a equipe de líderes para alinhamento e pontuações importantes no que tange a questão organizacional para melhor fluxo no atendimento dos pacientes frisando classificação de atendimentos prioritários, protocolos de COVID-19 a serem rigorosamente cumpridos, não deixando de acolher toda e qualquer pessoa dentro da Policlínica.

Sobre a implantação CEMAC – Central de Atendimento de Medicação de Alto Custo, recebemos as

geladeiras, adaptamos o local e aguardamos a visita técnica da Gerência Farmacêutica na unidade para as devidas pontuações, treinamento e start dos atendimentos.

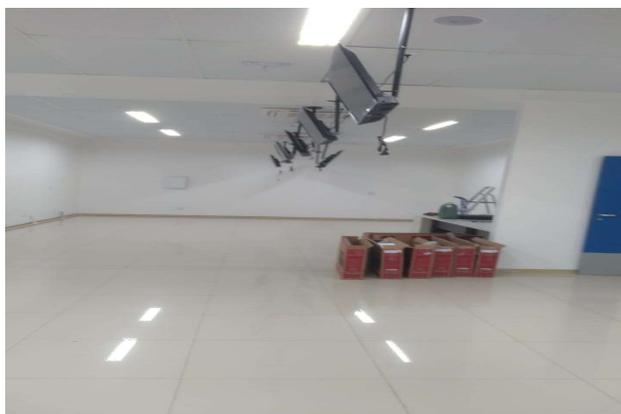


Recebo a visita da Secretária de Saúde de Jaraguá e sua equipe, para conhecer as instalações da Policlínica, a Sra. Ludmilla assumiu o secretariado há pouco tempo no Município, percorremos toda a unidade, explanando de como funciona o setor de regulação dos exames e consultas, bem como a funcionabilidade dentro da unidade e de cada setor.



Acompanho as obras para a implantação do setor de hemodiálise que tem como previsão a inauguração em Outubro/2021, que trará grandes benefícios para os pacientes que necessitam do serviço dentro da macrorregião atendida na Policlínica.





Com relação à implantação do serviço de odontologia, de acordo com o contrato 65/2020, aguardamos ainda a reforma estrutural.

5 – Medidas de Melhorias

As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

No proposto de melhorias abordado e projetado no decorrer desse mês, conseguimos observar um grande avanço operacional e sistemas, colaboradores mais dispostos e otimistas com o próprio avanço, isso reflete ao desempenho de cada um e de todo o conjunto.

Avançamos com a reforma estrutural para o setor de Hemodiálise, bem como a adequação dos mobiliários e alguns equipamentos que foram chegando.

Diante do exposto caminhamos para atingir um nível de excelência nos atendimentos.

Deise Bosso

Coordenadora Operacional