

Outubro/2021

Relatório Gerencial

MENSAL

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Goianésia, localizada à Av. Ulysses Guimarães, Esq. c/ Av. Contorno, Jardim Esperança, Goianésia-GO, CEP: 76380-000

O relatório gerencial tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, e foi elaborado pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contendo os seguintes pontos:

1 – Período Operacional Analisado:

O presente relatório visa apresentar uma análise circunstancial do período de **01 a 31 de outubro de 2021**.

2 – Indicadores Estatísticos

Os indicadores estatísticos permitiram uma avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e forma utilizados por meio de fontes de dados colhidas dos relatórios de atividades apresentados ao final de cada mês de todos os departamentos da unidade Policlínica, bem como do cumprimento das metas pactuadas, possibilitando assim, quantificar o desempenho de diferentes aspectos da operação da Policlínica Estadual da Região São Patrício, conforme se seguem.

2.1 – Indicadores de Produção

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - OUTUBRO - 2021

Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Outubro	Cumprimento da	Variável
Primeira consulta	1554	912	58,7%	-41,3%
Interconsulta	517	465	89,9%	-10,1%
Consulta Subsequente	3196	547	17,1%	-82,9%
Total	5267	1924	36,5%	-63,5%

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Outubro	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta	800	2	0,3%	-99,8%
Sessões	1744	2352	134,9%	34,9%
Total	2544	2354	92,5%	-7,5%

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Outubro	Cumprimento da Meta	Variável
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Não tem meta			
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	120	15	12,5%	-87,5%
Total	120	15	12,5%	-87,5%

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - OUTUBRO - 2021

Tipo de Exame	Exames Não Contabilizados Meta			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Outubro	Cumprimento da Meta	Variável
DENSITOMETRIA		47		
TESTE ERGOMETRICO		16		
TESTE ORELINHA		0		
ECOCARDIOGRAMA		27		
PROVA ORTES MEMBROS INFERIORES		1		
COLPOSCOPIA		30		
Total		121		

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE GOIANESIA de 01/10/2021 - 31/10/2021

Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia - INSTITUTO CEM

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - OUTUBRO - 2021

Tipo de Exame	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Outubro	Cumprimento da Meta	Variável
Radiologia	400	511	127,8%	27,8%
Ultrassonografia	700	422	60,3%	-39,7%
Tomografia	200	136	68,0%	-32,0%
Endoscopia	200	107	53,5%	-46,5%
Mamografia	100	514	514,0%	414,0%
Total	1600	1690	105,6%	5,6%

Tipo de Exame	Exames Unidade Móvel de Prevenção			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Outubro	Cumprimento da Meta	Variável
Mamografia	1140	514	45,1%	-54,9%
Papanicolau	1400	217	15,5%	-84,5%
Total	2540	731	28,8%	-71,2%

Tipo de Exame	Exames de análises Clínicas			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Outubro	Cumprimento da Meta	Variável
Exames Laboratoriais		2703		
Total		2703		

Tipo de Exame	Hemodiálise (serviço não implantado)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		Outubro	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta				
Sessões				
Total				

2.2 – Indicadores de RH

COLABORADORES POLICLÍNICA DE GOIANÉSIA - MÊS REFERÊNCIA OUTUBRO

Especialidade:	CPF:	DATA DE ADMISSÃO	Nome Completo:	Cargo:	INÍCIO	INTERVALO	FIM	Carga Horária Semanal
Sesmt	3148368100	04/03/2021	ABADIA ARAÚJO CRUZ	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Enfermagem	035.833.261-30	16/08/2021	AMANDA CUNHA FONSECA LIMA	ENFERMEIRO	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Recepção	027.338.901-74	24/08/2021	ANA CRISTINA FERNANDES MENDES	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 às 13:42	17:00	44:00
Recepção	96093943100	01/03/2021	ANA LUIZA MORAIS DE ARAÚJO FIGUEIREDO	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Recepção	1372094105	18/10/2021	ANDREIA OLIVEIRA DA SILVA	AUXILIAR DE ATENDIMENTO	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Recepção	74079514115	01/03/2021	CARLA PATRÍCIA DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 às 13:42	17:00	44:00
Adm	1339802198	01/03/2021	DANIELE LUCIANO VERÍSSIMO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07:00	12:00 às 13:12	17:00	44:00
Recepção	049.301.551-50	18/08/2021	DARLES CHAVES DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:00 às 13:12	17:00	44:00
Recepção	70277603129	18/10/2021	DEBORAH CRISTINA MOREIRA DA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	11:30 às 12:42	17:00	44:00
Não médica	83276920115	01/03/2021	DEBORAH GODINHO DE MENEZES	ASSISTENTE SOCIAL	07:00	11:30 às 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	729.789.451-68	11/05/2021	DILMA GONÇALVES DE CARVALHO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Recepção	3864080177	01/03/2021	EUSA KELLYTA LIMA SILVA	RECEPCIONISTA	06:30	12:00 às 13:12	16:30	44:00
Enfermagem	70354126113	19/10/2021	ERIKA LORRAINE FERNANDES CANEDO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	6297774110	01/03/2021	FABRÍCIO GABRIEL SILVA PEIXOTO	MAQUEIRO (A)	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Recepção	3008625126	01/03/2021	FERNANDA SOUZA MORAIS PEREIRA	RECEPCIONISTA	09:00	12:30 às 13:42	19:00	44:00
Não médica	013.283..971-73	12/04/2021	FRANCISCO BALTAZAR MACRUZ SAMPAIO	DIRETOR TECNICO	06:45	10:00 AS 10:15	13:00	30:00
Enfermagem	93319215191	08/03/2021	GISLAINE APARECIDA DA SILVA PAIXÃO	COORD. DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 às 13:00	17:48	44:00
Não médica	500.555.032.175	01/03/2021	GLEICE ANTÔNIA FERREIRA	PSICOLOGA (O)	06:45	11:30 às 11:45	13:00	30:00
RH	810412179	24/03/2021	IARA DE LIMA VAZ	ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	07:00	12:00 às 13:12	17:00	44:00
Recepção	704.985.081-02	16/08/2021	ISABELLA MUNIQUE ALVES FERREIRA	RECEPCIONISTA	06:30	11:30 AS 12:42	16:30	44:00
Não médica	70386207119	01/03/2021	JAQUELINE VIDAL SORES DA SILVA	FONOAUDIOLOGA	06:45	11:30 às 11:45	13:00	30:00
Recepção	38176328863	18/10/2021	JENIFER TAI S CUNHA RIBEIRO	RECEPCIONISTA	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Enfermagem	148655017	01/03/2021	JOVELINO PEREIRA DA MOTA JUNIOR	ENFERMEIRO	07:00	11:00 às 13:00	17:48	44:00
Recepção	052.869.671-83	18/10/2021	JULIO CESAR ALVES GONÇALVES	AUXILIAR DE FARMÁCIA	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Adm	5583477113	01/03/2021	KRISTIELY FREITAS DOS REIS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00
Recepção	5911118106	01/03/2021	LARA GABRIELA REIS SILVA	RECEPCIONISTA	06:30	12:00 às 13:12	16:30	44:00
Adm	640.296.971-00	19/04/2021	LEANDRO DE CASTRO RIBEIRO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07:12	11:00 AS 1300	18:00	44:00
Recepção	3156474185	01/03/2021	LILIANE DE AQUINO ELIAS	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	70169820173	08/03/2021	LORRANE APARECIDA DUARTE	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 AS 12:12	16:30	44:00
Recepção	4434391178	01/03/2021	LUANA SOUSA SILVA	RECEPCIONISTA	07:00	12:30 AS 13:42	17:00	44:00
Recepção	809673100	01/03/2021	LUCIMAR FERREIRA GOMES	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO	06:00	11:00 AS 12:12	16:00	44:00
Enfermagem	4262710173	01/03/2021	LUDMILLA BRUNA DOS SANTOS	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:30	12:00 às 13:12	17:30	44:00
Enfermagem	026.579.921-02	10/05/2021	MARESSA GEOVANA RIBEIRO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	043.503.961-01	16/08/2021	MARIANA VIEIRA ALVES DOS SANTOS	ENFERMEIRO	09:00	12:30 às 13:42	19:00	44:00
Adm	047863.451-05	02/06/2021	MARÍLIA DE SOUZA	ASSISTENTE DE OUVIDORIA	07:30	12:30 AS 13:42	17:30	44:00
Recepção	4780907144	25/10/2021	MAYSA RABELO FERNANDES	RECEPCIONISTA	09:00	12:30 AS 13:42	19:00	44:00
Enfermagem	70461076101	18/10/2021	NATALIA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	12:30 às 13:42	17:00	44:00
Recepção	3735522114	01/03/2021	NÚRIA FRANCIELLE RODRIGUES SOUSA	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Adm	1154064174	01/03/2021	PEDRO CARRILHO ARANTES RIOS	ALMOXARIFE	07:00	12:00 às 13:12	17:00	44:00
Enfermagem	702.612.941-48	10/05/2021	RAFAELA NASCIMENTO SANTOS GARCIA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	12:00 às 13:12	17:00	44:00
Não médica	1344914675	01/03/2021	RENATA DE CARVALHO ZACARIAS LOPES	NUTRICIONISTA	06:45	11:30 às 11:45	13:00	30:00
Não médica	3233984138	08/03/2021	ROSANA VIEIRA LIMA	FARMACÊUTICO(A)	07:30	12:00 AS 13:12	17:30	44:00
Não médica	2407773608	18/10/2021	ROSELY SATHLER BEVITORI	FISIOTERAPEUTA	07:00	11:00 às 11:15	13:15	30:00
Adm	527547158	01/03/2021	RUBIANA TRUCOLO DIAS	ASSISTENTE DE DIRETORIA	07:00	12:00 às 13:12	17:00	44:00
Recepção	830.406.841-91	15/07/2021	SELMA ALVES ROMERO	RECEPCIONISTA	07:00	13:00 AS 14:12	17:00	44:00
Enfermagem	94600236149	18/10/2021	SILVANA MENDES RODRIGUES LIMA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	12:30 às 13:42	17:00	44:00
Enfermagem	001.342.391-64	10/05/2021	SÔNIA ROSA DE JESUS SALES	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	09:00	12:00 às 13:12	19:00	44:00
Não médica	94716188000	01/03/2021	STELA CRISTINA WILSON SILVA STECKELBERG	FISIOTERAPEUTA	06:45	11:30 às 11:45	13:00	30:00
Enfermagem	3315798125	18/10/2021	TALITA UTIM TOLEDO	ENFERMEIRO CCIH	08:00	12:00 às 13:00	16:12	30:00
Enfermagem	2110220120	18/10/2021	TERESA RIBEIRO DA SILVA BATISTA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Recepção	70037761110	25/10/2021	THAIS FATIMA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	06:30	11:00 às 12:12	16:30	44:00
Enfermagem	5976657109	01/03/2021	WASHINGTON PEREIRA DE SOUZA	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM	07:00	11:00 às 12:12	17:00	44:00

Resumo do Mês	
Admissões	12
Rescisões	2
Total da Folha	50

Turnover - Outubro de 2021					
Admitidos do mês					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Motivo	
01372094105	ANDREIA OLIVEIRA DA SILVA	AUXILIAR DE ATENDIMENTO	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
70277603129	DEBORAH CRISTINA M. DA SILVA	RECEPCIONISTA	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
70354126113	ERIKA LORRAINE FERNANDES C.	TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	19/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
38176328863	JENIFER TAI'S CUNHA RIBEIRO	RECEPCIONISTA	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
05286967183	JULIO CESAR ALVES GONCALVES	AUXILIAR DE FARMACIA	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
04780907144	MAYSA RABELO FERNANDES	RECEPCIONISTA	25/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
0461076101	NATALIA RODRIGUES DA SILVA	TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
02407773608	ROSELY SATHLER BEVITORI	FISIOTERAPEUTA	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
94600236149	SILVANA MENDES RODRIGUES LIMA	TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
03315798125	TALITA UTIM TOLEDO	ENFERMEIRO (A) CCH(CIRAS)	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
02110220120	TERESA R. DA SILVA BATISTA	TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	18/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
70037761110	THAÍS FÁTIMA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	25/10/2021	ACRÉSCIMO NO QUADRO DE PESSOAL	
TOTAL DE COLABORADORES		12			
Demitidos do Mês					
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Data Demissão	Motivo
3148368100	ABADIA ARAÚJO CRUZ	TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	04/03/2021	17/10/2021	PEDIDO DE DEMISSÃO
809673100	LUCIMAR FERREIRA GOMES	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO	01/03/2021	08/10/2021	COLABORADORA NÃO ATENDE AS EXPECTATIVAS DO CARGO
TOTAL DE COLABORADORES		2			
Total de Colaboradores em outubro		50			

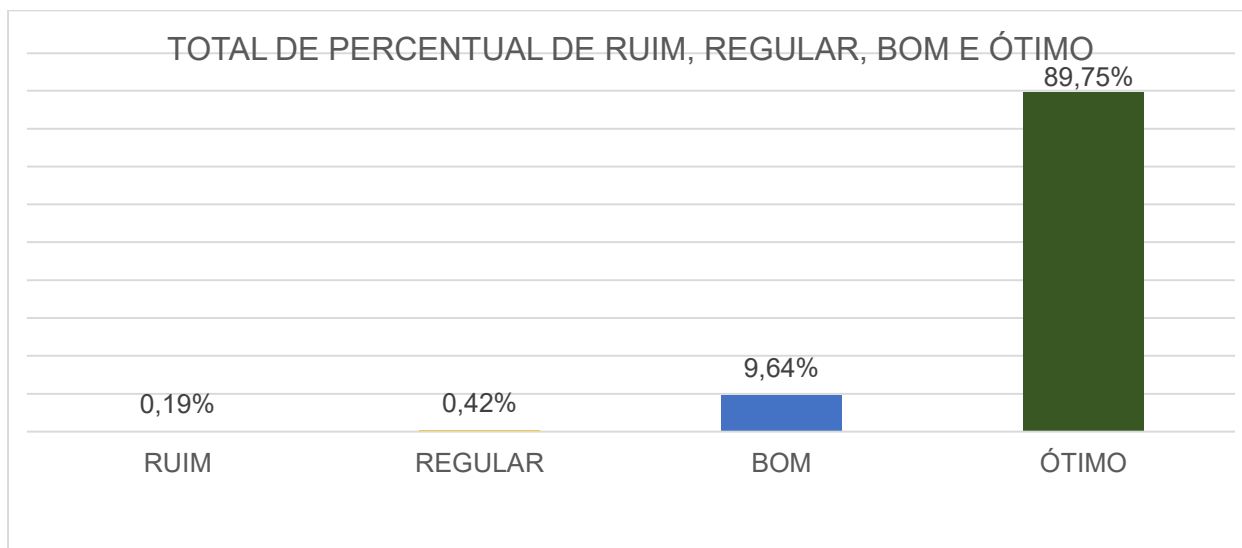
2.3 – Indicadores da Unidade Móvel

MÊS	MAMOGRAFIA	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA	CITOPATOLÓGICO	QNT AGENDADA	QNT REALIZADA
out/21	MAMOGRAFIA	632	511	CITOPATOLOGICO	637	218
TOTAIS		632	511	TOTAIS	637	218
GERAL OFERTADO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	1269	
		632		637		
GERAL REALIZADO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	729	
		511		218		
ABSENTEÍSMO		MAMOGRAFIA		CITOPATOLÓGICO	42,55%	
		19,15%		65,78%		

2.4 – Avaliação de Satisfação

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre usuários e administração, tem por objetivo, levar à administração as manifestações dos usuários e devolver a estes uma posição, na forma de resposta à sua demanda, visando maior efetividade no desenvolvimento de um espaço de cidadania. A ouvidoria da policlínica de Goianésia trabalha de forma ativa indo ao encontro do cidadão, seja para acolher sua demanda ou ainda para saber sua opinião e a realização de pesquisa de satisfação com o objetivo de conhecer a realidade e a satisfação dos usuários sobre os serviços prestados pela policlínica de Goianésia.

Este relatório apresenta o resultado do 10º Ciclo da Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Policlínica de Goianésia, realizada no mês de outubro de 2021. As pesquisas foram aplicadas no período de 01 a 31 de outubro.



Ressalta-se que a pesquisa de satisfação é importante instrumento para se verificar como os serviços de uma instituição estão sendo percebidos por seus usuários. A satisfação dos usuários é considerada um aspecto central para a avaliação do atendimento da chegada até o presente momento para realizar os procedimentos buscado por cada um.

Entendo que a pesquisa de satisfação é dinâmica, e que a equipe da coordenação está atenta as sugestões, propondo as adequações necessárias de modo a atender as necessidades da policlínica. De acordo com os resultados, a pesquisa de satisfação tem todo o processo para contribuir, para uma melhor qualidade através de seus resultados, que certamente se refletirá na satisfação dos usuários dessas instituições.

As Comissões de Ética pactuadas no contrato de gestão N. 05/2020, estão sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma pré-estabelecido.

Implantamos a Comissão de Ética Multidisciplinar, onde abrange a categoria da Enfermagem, atendendo o contrato de gestão, onde é exigido a comissão dessa categoria.

Apenas a Comissões de Ética Médica que ainda aguarda para ser implantada.

2.2 – Indicadores da Unidade Móvel

A Unidade Móvel se instalou no Município de Padre Bernardo, com grande demanda de mulheres no atendimento.

3 – Programas de Trabalho

A execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, se dividiram entre os departamentos, a começar pelo Núcleo da Qualidade, que teve como foco os setores do NEPE, SESMT e OUVIDORIA, conforma relatório circunstanciado a seguir.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL NEPE NÚCLEO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

Atividades realizadas durante o mês de outubro na Policlínica Estadual da Região São Patrício - Goianésia:

- “Ornamentação da Policlínica Estadual da Região São Patrício – Goianésia”

– No dia 04/10/2021 foi realizada a confecção de painel na recepção central, ornamentação da Policlínica em virtude da campanha Outubro Rosa e reunião com os colaboradores, na finalidade de enfatizar a importância de determinada campanha a qual dedicamos o mês de outubro.

Contamos com a participação e apoio da equipe multidisciplinar. Organização: Mariana Vieira Alves dos Santos – Enfermeira – NEPE.

- “Comemoração Dia das Crianças ” – No dia 11/10/2021 realizamos um Evento em alusão ao Dia das Crianças . A data de 12 de outubro celebra os direitos das crianças e adolescentes , ajudando a conscientizar a população sobre os devidos cuidados a serem prestados nessa fase da vida .Tal evento abrangiu todos colaboradores da Policlínica , ambos se vestiram à caráter . No período vespertino foi realizado um momento de descontração com os colaboradores , onde foram ofertados para degustação sorvete , mesa de frutas e doces.

Contamos com a participação de todos colaboradores presentes no dia. Organização: Mariana Vieira Alves dos Santos – Enfermeira – NEPE. Gislaire Aparecida da Silva Paixão e Amorim – RT Enfermagem.

- “SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho ” – Evento realizado dos dias 13/10/2021 à 15/10/2021, a SIPAT visa a conscientização dos trabalhadores sobre a importância da prevenção aos

acidentes de trabalho , conforme prevista na lei , de acordo com a NR – 5 e Portaria nº 3.214. Tal evento foi organizado pela CIPA , NEPE e SESMT contando com palestras

gincanas , momentos de descontração voltados à saúde dos colaboradores , além de sorteio de brindes para os presentes .

Dia 13/10/2021 : Realizada abertura da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho) às 15h00min no auditório da Policlínica .Tal evento contou com a colaboração da CIPA , SESMT e NEPE .Ministrado palestra pela Dra. Renata de Carvalho Zacarias Lopes – nutricionista , abordando o tema : Alimentação saudável e saúde ocupacional . Logo após foram realizadas ações diretas voltadas à saúde do trabalhador, como por exemplo : aferição de PA , HGT , verificação de medidas antropométricas , cálculo de IMC realizado pela nutricionista presente e orientações . Finalizamos o evento no dia com sorteio de brindes para os colaboradores presentes.

Neste primeiro dia contamos com a participação de 21 colaboradores envolvidos nas atividades propostas.

Dia 14/10/2021: Realizado palestra pelo Dr. Rafael Marcos Dias Costa – médico , onde o mesmo abordou os seguintes temas : Prevenção à Hipertensão Arterial Sistêmica e Diabetes Mellitus . Em seguida realizado roda

de conversa sobre o tema da palestra , onde foram discutidos casos de HAS e DM entre os presentes e explanação de dúvidas .

Realizada dinâmica da empatia com os colaboradores presentes , tal dinâmica foi conduzida pela enfermeira Mariana Vieira Alves , com o objetivo de melhorar o grupo como um todo e contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional de cada indivíduo , facilitando assim a troca de empatia entre as equipes e preservando a saúde mental dos colaboradores .

Após encerramento das atividades propostas , realizamos sorteio de brindes entre os presentes .

Contamos com a participação de 19 colaboradores envolvidos nas atividades propostas.

Dia 15/10/2021: Realizado palestra pela colaboradora Abadia Araújo Cruz, abordando as ações de 5 S, que consiste em:senso de utilização, senso de limpeza, senso de organização, senso de padronização e saúde, senso de disciplina ou autodisciplina. O principal objetivo do programa 5S é tornar o local de trabalho eficaz, trabalhando sempre com a padronização dos processos aumentando a eficiência, produtividade e satisfação dos colaboradores quanto à organização.

Às 16h00min foi desenvolvida atividade de ginástica laboral pela colaboradora Déborah Godinho de Menezes – Assistente Social, com o objetivo de melhorar a saúde e prevenir lesões dos colaboradores, devido aos esforços repetitivos e outras doenças ocupacionais, enfatizando a importância de realizar exercícios físicos, mesmo os de baixa intensidade, no ambiente de trabalho, para aliviar o estresse e minimizar as tensões adquiridas durante o dia.

Após encerramento das atividades propostas , realizamos sorteio de brindes entre os colaboradores .

Encerramento da SIPAT realizado pela CIPA e SESMT.

Contamos com a participação de 19 colaboradores envolvidos nas atividades propostas.

- Dia 19/10/2021 - participei junto ao ministério da saúde do Seminário Nacional de enfrentamento a Sífilis e a Sífilis Congênita, onde participaram também as Enfermeiras Gislaine Aparecida da Silva Paixão e Amorim e Talita Utim Toledo .

- Dia 20/10/2021 – Palestra com o tema: “Desperte a mulher poderosa” – realizado Palestra em alusão ao Outubro Rosa com a participação da palestrante Dra. Renata de Carvalho Zacarias Lopes – nutricionista, a qual percorreu sobre o empoderamento feminino, importância do auto cuidado e quando deve acontecer a procura de profissionais da saúde que estarão aptos a suprir suas demandas, promovendo bem-estar físico e mental .

Conseguimos interagir com 20 colaboradores .

Organização: Renata de Carvalho Zacarias Lopes – Nutricionista

- “Dia R – Outubro Rosa” – realizamos no dia 22/10/2021 o Evento em alusão ao Outubro Rosa, denominado dia R pela Secretaria Estadual de Saúde, onde elaboramos um cronograma de atividades e ações a serem executadas durante o dia visando a conscientização da população em geral, promovendo a saúde e qualidade de vida das mulheres. O foco da campanha é a constante conscientização quanto à importância da

prevenção e diagnóstico precoce da doença, enfatizando a redução nas taxas de mortalidade quando realizado diagnóstico precoce.

Goianésia
Região Vale do São Patricio

CRONOGRAMA DIA R – OUTUBRO ROSA /2021

DATA	HORA	TEMA / PALESTRANTE	LOCAL
22/10/2021	07H00MIN	VIDEO INFORMATIVO: OUTUBRO ROSA	TV'S DE TODAS RECEPÇÕES
22/10/2021	08H00MIN	"DESPERTE A MULHER PODEROSA" DRA. RENATA DE CARVALHO ZACARIAS LOPES	RECEPÇÃO
22/10/2021	09H00MIN	"MOTIVAÇÃO E SAÚDE" DEBORAH GODINHO DE MENEZES	RECEPÇÃO
22/10/2021	10H00MIN	"SAÚDE DA MULHER" ENFª AMANDA CUNHA	RECEPÇÃO CLÍNICA MÉDICA
22/10/2021	11H00MIN AS 13H00MIN	"RODA DE CONVERSA" EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	RECEPÇÃO CENTRAL
22/10/2021	14H00MIN	"IMPORTÂNCIA DO AUTO- EXAME DAS MAMAS" ENFª MARIANA VIEIRA ALVES	AUDITÓRIO
22/10/2021	15H00MIN	"MOMENTO DA MULHER – GINÁSTICA LABORAL" ENFª MARIANA VIEIRA ALVES	AUDITÓRIO
22/10/2021	16H00MIN	"SE TOQUE, PREVENÇÃO É TUDO" ENFª AMANDA CUNHA	AUDITÓRIO

Realizado ornamentação em todos os setores da Policlínica Estadual – Região Vale São Patricio - Goianésia, em alusão à campanha Outubro Rosa visando conscientizar as mulheres quanto a importância do auto cuidado, prevenção, diagnóstico e tratamento do câncer de mama.

Elaborado por: Mariana Vieira Alves
Enfª. NEPE

Avenida Ulisses Guimarães, esq. c/ Avenida Contorno, s/nº, Bairro Esperança, Goianésia - GO, CEP: 76.383-637
(62) 3353-2734 atendimento@policlinicagoianesia.org.br CNPJ 12.053.184/0003-07

- 25/10/2021 - Reunião com os Internos da Universidade Rio Verde – Polo Goianésia – UniRV . Convoco e realizo juntamente com Dr. Rafael Marcos Dias Costa - Coord. Médico, com intuito de acolhê-los e explicar a todos as normas e rotinas da Policlínica, bem como apresentar o Manual do Estagiário, ressaltando

os direitos e deveres. Feito isso abrimos uma conversa com todos, deixando-os livre para esclarecerem dúvidas sobre o que foi abordado.

- Reunião com Equipe Multidisciplinar e NEPE - Planejamento da Campanha Novembro azul – No dia 29/10/2021 Convoco reunião com a equipe para discutirmos idéias e planejarmos sobre os eventos para o próximo mês em alusão ao Novembro Azul .

Deferimos o calendário das palestras, as ações a serem executadas, temas das palestras e palestrantes além da confecção de decoração escolhida.

CURSOS/ CAPACITAÇÕES/ TREINAMENTO

☐ DDS

Tema: “Liderança e motivação”

Realizado no dia 05/10/2021, o Diálogo Diário de Segurança (DDS) com o tema: “Liderança e motivação”

Esse DDS teve a finalidade de aperfeiçoar o espírito de liderança para melhor organização do trabalho em equipe, motivando-os dessa maneira a prestar um serviço de qualidade e aperfeiçoar cada dia mais.

Contamos com a participação de 32 colaboradores presentes.

☐ Capacitação

Tema: “Capacitação das Equipes Técnicas das Unidades – Perfil Executante – Sistema SERVIR .No dia 25/10/2021 , às 15h00min realizado capacitação dos colaboradores componentes das equipes técnicas – perfil executante , na transição do Sistema SISREG para Sistema SERVIR .

☐ Treinamentos

Tema: “Monitorização de pacientes durante exames de endoscopia e colonoscopia”

Realizado no dia 11/10/2021 treinamento com carga horária de 01h00min. Tal treinamento foi ministrado pelo colaborador, Enfermeiro Jovelino Pereira da Mota Júnior.

Nesse treinamento abordamos os seguintes tópicos:

- Identificar se o preparo do paciente está adequado.
- Realizar triagem minuciosa do indivíduo, verificando possíveis alergias ou comorbidades.
- Monitorização eficiente durante a realização do exame e após o término do mesmo. Posicionamento dos eletrodos.
- Observar possível rebaixamento do paciente durante sedação.

- Parâmetros vitais durante a sedação.

Contamos com a participação de 14 colaboradores presentes.

Tema: “Monitorização de pacientes durante realização do teste ergométrico”

Realizado no dia 18/10/2021 Treinamento com carga horária de 01h00min com emissão de certificado. Tal evento foi executado pela colaboradora Enfermeira Amanda Cunha.

Nesse treinamento abordamos os seguintes tópicos:

- Importância da triagem adequada.
- Posicionamento dos eletrodos.
- Cuidados com o paciente durante a realização do exame.
- Observando o indivíduo após realização do teste ergométrico.

Contamos com a participação de 14 colaboradores presentes.

Tema: “Cuidados com o paciente pós-óbito”

Realizado no dia 25/10/2021 Treinamento com carga horária de 01h00min. Tal evento foi executado pela Mariana Vieira Alves.

Nesse treinamento abordamos os seguintes tópicos: Nesse treinamento abordamos os seguintes tópicos:

- Identificação do corpo .
- Deixar o corpo limpo , preservando a aparência natural .
- Comunicar e prestar assistência à família .
- Retirar sondas , drenos , catéteres , cânula ou quaisquer outros dispositivos do corpo .
- Conferir documentação e relatórios antes da liberação do corpo.

Contamos com a participação de 14 colaboradores presentes.

Tema: “Manejo adequado de resíduos de serviços de saúde”

Realizado no dia 28/10/2021 Treinamento com carga horária de 01h00min. Tal evento foi executado pela enfermeira Talita Utim Toledo e pelo técnico em Segurança do Trabalho Lucas.

Nesse treinamento abordamos os seguintes tópicos:

- O manejo adequado de resíduos no serviço de saúde.
- Proporcionar um destino seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos profissionais que realizam o seu manuseio, a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente.

Contamos com a participação de 10 colaboradores presentes.







Tema: “Transporte de paciente em cadeira de roda”

Realizado no dia 29/10/2021 treinamento com carga horária de 01h00min. Tal evento foi executado pelo enfermeiro Jovelino Pereira da Mota Júnior.

Nesse treinamento abordamos os seguintes tópicos:

- Risco ergonômico durante transporte e manuseio do paciente.
- Risco de queda quando posicionamento incorreto do paciente na cadeira de roda.
- Observar constantemente o estado geral do paciente. Contamos com a participação de 14 colaboradores presentes.



Relatório de atividades realizadas no exercício no do mês de Outubro de 2021, aplicado a Policlínica Estadual Região São Patrício - Goianésia.

Dentre as atividades proposta nesse mês onde destacamos a alusão ao Outubro Rosa, realizamos outras atividades não menos importante, dentro do contexto planejado pelo setor do NEPE – Núcleo de Ensino, Pesquisa e extensão da nossa Unidade.

Ações Outubro Rosa

Outubro um mês muito importante onde é realizado um movimento internacional de conscientização para o controle do câncer de mama, o Outubro Rosa foi criado no início da década de 1990. A data é celebrada anualmente, com o objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre a doença; proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento e contribuir para a redução da mortalidade.

A Policlínica Estadual de Goianésia realizou eventos, palestras para nossos pacientes e colaboradores.

Dentre as demandas operacionais no dia 05 de outubro recebo a visita da Equipe CEMAC, para averiguação das instalações e demais orientações voltadas para o início dos atendimentos na unidade, que passou a acontecer em 06 de Outubro

Dia 05 recebemos a visita da Equipe de Patrimônio, onde permaneceram na unidade por dois dias para averiguações de rotina.

Dia 07 de Outubro realizo reunião com os Líderes para alinhamento das demandas diárias.

Dia 07 realizo reunião com a RT de Enfermagem, Médica e RT Médico para ajustes sobre escala, metas ofertadas, e demais assuntos pertinentes à rotina da unidade no tange as atribuições dos mesmos.

Dia 07 realizo reunião com equipe da vigilância para orientações sobre as geladeiras da farmácia, ronda e a quem recorrer mediante alguma intercorrência com as mesmas.

Dia 19 recebo a vista da equipe ICEM Queilene e Meire para orientações às equipes voltadas às suas atribuições.

Dia 19 recebemos a vista para treinamento da Equipe Ouvidoria /SUS, Queilene e Meire participaram dessa reunião.

Dia 20 realizo uma reunião com a Equipe Multidisciplinar para ajustes, e esclarecimento de dúvidas no que tange aos novos serviços.

Dia 22 participo de reunião com Claudinéia sobre apresentação de novos projetos ICEM.

Dia 27 recebo a visita do Presidente do ICEM Sr. Jeziel Barbosa

Dias 28 e 29 recebo a vista da Equipe SAIS para treinamento **“Atendimento Global – Linha do Cuidado”**

4 – Indicadores de Gestão

Por meio dos indicadores de gestão será possível aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da gestão, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela unidade.

Obra da Hemodíalise encerrada, aguardando máquinas de osmose reversa para teste e análise da água.

Com relação à implantação do serviço de odontologia, de acordo com o contrato 65/2020, aguardamos ainda a reforma estrutural.

5 – Medidas de Melhorias

As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.

No proposto de melhorias abordado e projetado no decorrer desse mês, conseguimos observar um grande avanço operacional e sistemas, refletindo no desempenho de cada colaborador, motivando-o a buscar cada vez a excelência em sua atribuição.

No que tange às implantações, iniciamos as operações da farmácia de alto custo, o que traz grande benefício logístico à inúmeros pacientes do Município de Goianésia, bem como aos arredores, poupando-lhes horas de viagem até a capital para retirar seus medicamentos de uso contínuo e tão necessário para manter sua vida.

Após a obra encerrada da Hemodiálise, aguardamos as máquinas de osmose reversa para realizar análise da água, para que então possamos atender uma população que necessita desse tipo de procedimento vital.

Diante do exposto caminhamos para atingir um nível de excelência nos atendimentos

Deise Bosso

Coordenadora Operacional