

FEVEREIRO/2022

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	12
2.2.1 – Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	12
2.2.2 – Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	15
2.2.3 – Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	15
2.2.4 – Comissão Interna de Prevenção de Acidente	16
2.2.5 – Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	16
2.2.6 – Comissão de Multiprofissional	17
2.2.7 – Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	17
2.2.8 – Comissão de Proteção Radiologia	19
2.2.9 – Comissão de Farmácia e Terapêutica	19
2.2.10 – Comissão Interna de Prevenção de Acidente	20
2.2.11 – Comissão de Verificação de Óbito	20
3-Atividades Realizadas No Mês	21
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	29
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	29
5-Relatório de Recursos Humanos	32
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	32
5.2 EPI	33
6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise	35

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2-Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizada entre os dias 01 a 28 de fevereiro de 2022, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

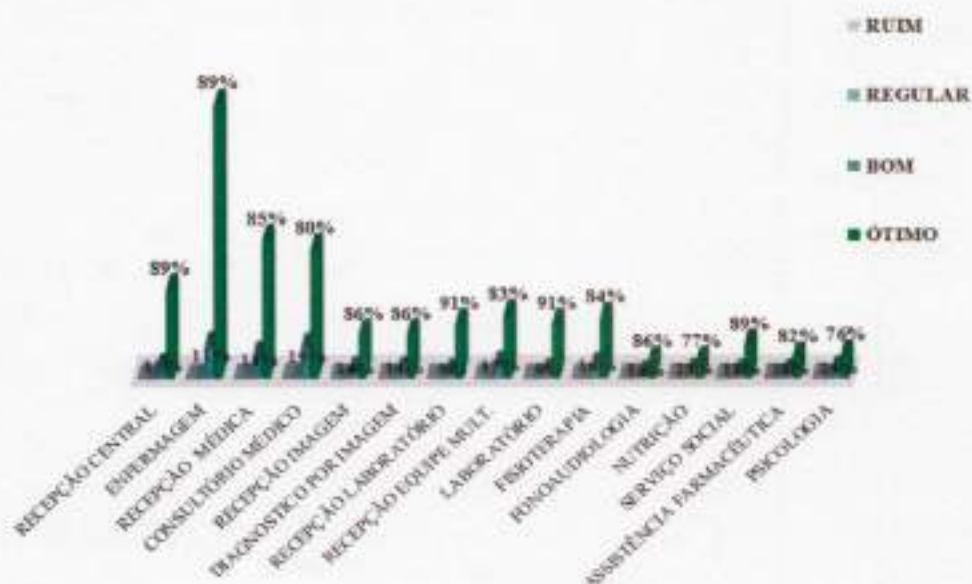
Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e necessidades de melhoria de cada setor.

Avaliação do atendimento por setor

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês fevereiro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

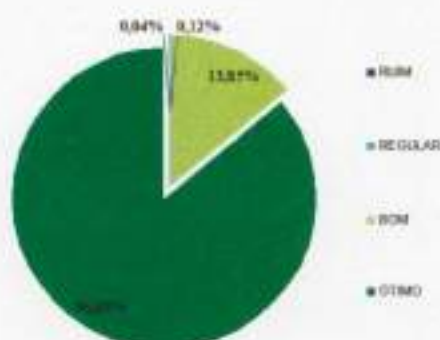
Neste primeiro gráfico está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

PERCENTUAL DE AVALIAÇÕES



Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.

Índice Geral de Satisfação



Observando a tabela e os gráficos acima, notamos que a Policlínica vem mantendo um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que temos pontos a ser melhorado, principalmente em relação a marcação de retornos das consultas, este ainda é um gargalo que precisa melhorar, pois ainda temos muitas reclamações nesse sentido. A gestão tem trabalhado bastante para melhoria deste atendimento, com o intuito de não provocar filas e aglomerações em dias de abertura de agenda dos retornos, foi adquirida 5 novas linhas telefônicas, disponibilizados dias específicos para cada especialidades e disponibilização de equipe exclusiva para marcação de retornos nos dias determinados.

Avaliação da limpeza por setor

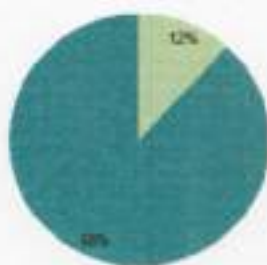
DEPARTAMENTOS	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	21	187	208	13,86%
ENFERMAGEM	0	0	70	547	617	41,11%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	1	49	279	329	21,92%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	1	8	80	89	5,93%
RECEPÇÃO LAB/EXF. MULT	0	0	28	230	258	17,19%
TOTAL GERAL	0	0	176	1323	1501	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,00%	0,00%	11,73%	88,14%	99,87%	

No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos.

Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir.

Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito limpeza.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setores da limpeza estão com um alto índice de avaliação ótima. E o índice geral de satisfação está em 88%, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

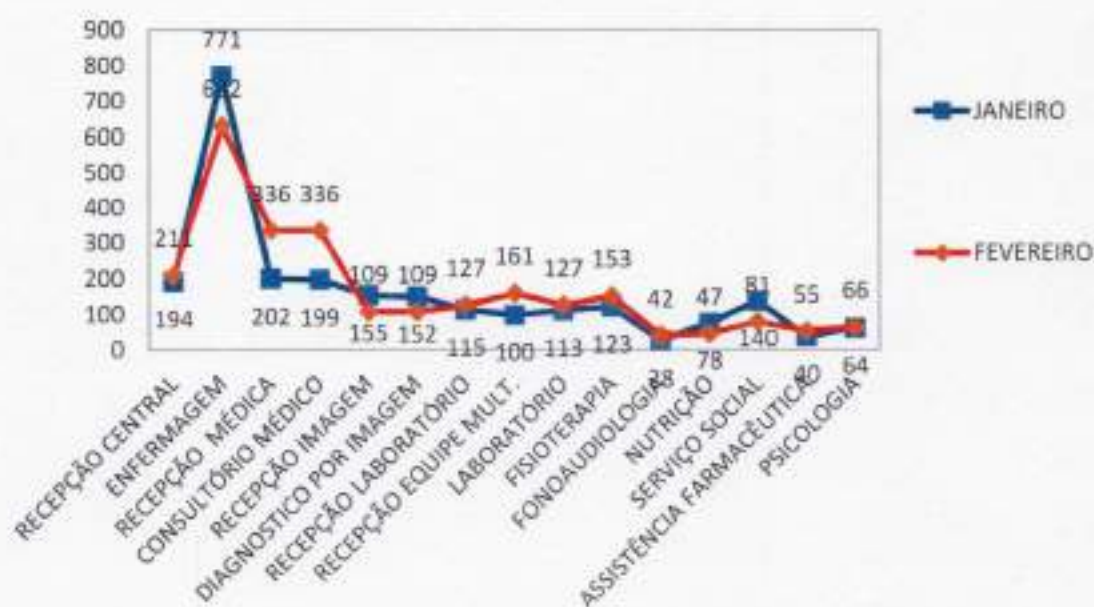
Comparativo das avaliações entre os meses janeiro/fevereiro

DEPARTAMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO GERAL	194	211	9%
ENFERMAGEM	771	632	-18%
RECEPÇÃO MÉDICA	202	336	66%
CONSULTÓRIO MÉDICO	199	336	69%
RECEPÇÃO IMAGEM	155	109	-30%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	152	109	-28%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	115	127	10%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	100	161	61%
LABORATÓRIO	113	127	12%
FISIOTERAPIA	123	153	24%
FONOAUDIOLOGIA	28	42	50%
NUTRIÇÃO	78	47	-40%
SERVIÇO SOCIAL	140	81	-42%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	40	55	38%
PSICOLOGIA	64	66	3%
TOTAL GERAL	2474	2592	4,55%

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de janeiro e fevereiro, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses.

Como pode ser observado no gráfico, tivemos um aumento de 4,55% no total de avaliações no mês de fevereiro, mesmo com alguns setores em queda na avaliação tivemos um saldo positivo.

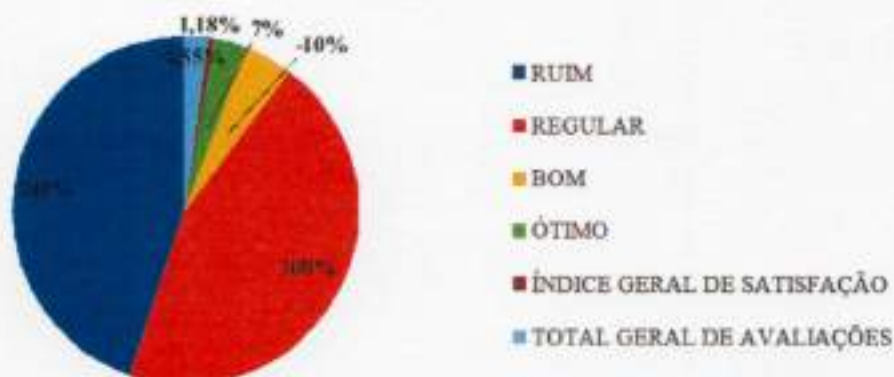
O gráfico a seguir representa o quantitativo de pesquisa em cada setor nestes dois meses.



Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, destaca um aumento de 1,18% no índice geral de satisfação, tivemos aumento nas avaliações nas avaliações regular e ruim, porém também tivemos aumento nas avaliações ótimo, também tivemos um pequeno aumento no total de avaliações.

No gráfico a seguir demonstra esses resultados

INDICADORES	JANEIRO	FEVEREIRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	1	100%
REGULAR	1	2	100%
BOM	395	359	10%
ÓTIMO	2079	2229	7%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	85,00%	86,00%	1,18%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	2474	2592	4,55%



Avaliação Hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz diálise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 09 perguntas relacionada ao atendimento dos pacientes da Hemodiálise. Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o coordenador RT explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, e tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa realizada na hemodiálise no mês de fevereiro.

1. Como você avalia o atendimento da médica?



Ignorados: 0 Respostas: 20

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Regular	50%	10
Bom	39%	8
Ótimo	11%	2

2. Como você avalia o atendimento da enfermagem?



Ignorados: 0 Respostas: 20

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Regular	50%	10
Bom	39%	8
Ótimo	11%	2

3. Como você avalia o atendimento da fisioterapia?



Ignorados: 0 Respostas: 20

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Regular	17%	3
Bom	40%	8
Ótimo	43%	9

4. Como você avalia o atendimento da nutricionista?



questão 4 - Respostas: 29

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Regular	21%	6
Bom	64%	14
Ótimo	15%	4

5. Como você avalia o atendimento da psicologia?



questão 5 - Respostas: 29

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Regular	28%	8
Bom	41%	12
Ótimo	31%	9

6. Como você avalia o atendimento da assistência social?



questão 6 - Respostas: 29

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Ruim	7%	2
Regular	28%	8
Bom	34%	10
Ótimo	31%	9

7. Você se sente confortável durante a sessão de hemodiálise?



questão 7 - Respostas: 29

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Sim	100%	29

8. Você está satisfeito com o atendimento prestado na clínica de hemodiálise - Posse?



questão 8 - Respostas: 29

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Sim	97%	28
Não	3%	1

9. Você está satisfeito com o lanche servido?



questão 9 - Respostas: 29

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Sim	41%	12
Bom	28%	8
Ruim	31%	9

10. O transporte está sendo satisfatório?



questão 10 - Respostas: 29

Resposta	Porcentagem	Quantidade
Sim	100%	29

Na Hemodiálise, foram avaliados os quesitos: atendimento médico, 41% responderam ótimo, 59% bom, equipe de enfermagem 41% responderam ótimo, 59% bom, em relação ao lanche 41% estão satisfeito, 31% as vezes e 28% não estão satisfeito, equipe multidisciplinar: Nutricionista 31% ótimo, 64% bom, 21% regular, Assistente social 31% ótimo, 34% bom, 28% regular 7% ruim, psicologia 31% ótimo, 41% bom, 28% regular, Fisioterapia 41% ótimo, 41% bom e 17%, conforto durante a sessão de hemodiálise 100% se sentem confortáveis e 100% está satisfeito com o atendimento e transporte ofertado. A pesquisa foi aplicada para 29 pacientes.

Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 86% no atendimento geral e 88% na limpeza, e na hemodiálise as avaliações também ficaram com um bom índice de satisfação, tivemos avaliação ruim em alguns quesitos,

principalmente na equipe multidisciplinar e no lanche oferecido, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, na limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, no mês de fevereiro registrou 06 manifestações, sendo todas pessoalmente, deste total 04 são elogios e 02 reclamações. As manifestações de reclamações foram enviadas aos setores responsáveis para as devidas providências, e os elogios encaminhados para conhecimento. Veja no gráfico a seguir.

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico – Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/02/2022 a 28/02/2022

Ouvidoria de Cidadãos: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE										
Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Porcentual
Elogio	0	0	4	0	0	0	0	0	4	66,67 %
Reclamação	0	0	2	0	0	0	0	0	2	33,33 %
Total	0	0	6	0	0	0	0	0	6	100,00 %



Observando o gráfico, notamos que as manifestações recebidas por esta ouvidoria neste mês foram bem equilibradas 66,67% das manifestações sendo de elogio e 33,3% reclamação. Este resultado é o reflexo do resultado da pesquisa de satisfação, onde o índice geral de satisfação ficou com ótima avaliação, ou seja, ficou em 86%.

Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.


Anisia Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 – Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste - Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste - Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compões este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Ana Carolyn Gomes – Enfermeira
- ✓ Kamylla Divina Brito - Enfermeira
- ✓ João Carlos Gondim- Médico
- ✓ Diego Mendonza- Médico
- ✓ Cleidimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho

1. INTRODUÇÃO:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse - Go. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento sobre o Fluxo do CME	15/02/2022	Ana Caroliny Enfermeira	6
Treinamento sobre o Fluxo para a troca de Almotolias	15/02/2022	Adrielly Nunes Enfermeira SCIRAS	6

3. CARGA HORARIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORARIA TOTAL
Treinamento sobre o Fluxo do CME	15/02/2022	6	1 hora
Treinamento sobre o Fluxo para a troca de Almotolias	15/02/2022	6	1 hora

4. AVALIAÇÃO DE EFICACIA DOS TREINAMENTOS DE JANEIRO/2022:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento sobre o Fluxo do CME	Foi demonstrado de forma explicativa sobre o fluxo do CME, seguindo os passos desde a lavagem do material até a sua esterilização.
Treinamento sobre o Fluxo para a troca de Almotolias	O treinamento sobre a troca de Almotolias, foi referente ao dia que deve ser feito a troca das mesmas sendo realizado a cada 7 dias e ressaltando a importância da lavagem eficiente.

Análise Crítica: Conforme analisamos as avaliações de eficácia dos treinamentos, correspondem de forma satisfatória.

Plano de ação utilizando o 5W2H para os retestes:



O que?	Por que?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?
Reteste – treinamentos de Manuseio de Prontuários de COVID-19	Treinamento não surgiu efeito esperado pelo Gestor do SAME/FATURAMENTO	A definir	Não se aplica	Treinamento in loco	A definir	Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse

5. AÇÕES EDUCATIVAS:

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Ação sobre a Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência	04/02/2022	Colaboradores e Pacientes	1 hora
Palestra sobre o LÚPUS	08/02/2022	Colaboradores e Pacientes	1 hora
Palestra sobre o dia do Enfermo	09/02/2022	Colaboradores e pacientes	1 hora
Palestra sobre a Leucemia	16/02/2022	Colaboradores	1 hora
Palestra sobre Fibromialgia	21/02/2022	Colaboradores e Pacientes	1 hora
Palestra sobre o Alzheimer	22/02/2022	Colaboradores Pacientes	1 hora

6. DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO:

Diante à reunião mensal in loco (Policlínica Posse) que aconteceu no dia 31 de janeiro de 2022:

Foi discutido junto ao NEPE sobre as demandas de cursos a serem ofertadas aos colaboradores da Policlínica de posse, levando em consideração a área de atuação com intuito de aprimorar e ampliar o conhecimento dos mesmos.

Durante todo o mês de março será realizado, ações referentes ao março Lilás/ Amarelo: O mês marca um período de Atenção à Saúde da Mulher, tendo como objetivo conscientizar a população sobre a prevenção e combate ao câncer de colo uterino.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de fevereiro/2022, o Núcleo de Ensino e Pesquisa está realizando suas atividades de treinamentos e palestras, e disponibilizando cursos para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da policlínica de posse.

8. REFERÊNCIAS DOS TREINAMENTOS

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. 1ª Edição. Brasília/DF -2018

9. EMITIDO

Adrielly Nunes da Silva
Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN- 701362

2.2.2 – Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

No mês de fevereiro, o NSP não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade e no sistema NOTIVISA.

Adrielly Nunes da Silva
Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN- 701362

2.2.3 – Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

No mês de fevereiro, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde teve seis casos de afastamento de colaboradores pelo COVID 19.

Na farmácia houve a dispensação de vancomicina 500 mg para cinco pacientes do serviço de hemodiálise, sendo que dois apresentaram infecção de CDL, um com infecção de FAV e o quarto com infecção de coto de amputação.

No serviço ambulatorial não houve, até a presente data, nenhum curativo além da Hemodiálise e nenhum procedimento invasivo (pequena cirurgia).

Adrielly Nunes da Silva
Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN- 701362

2.2.4 – Comissão Interna de Prevenção de Acidente

No mês de Fevereiro não houve ocorrência de nenhum acidente de trabalho na unidade.

Devido ao crescente aumento de casos de suspeita e confirmação em nossa cidade e por atendermos um grande número de pacientes, reforçamos e intensificamos sobre o uso correto e descarte dos EPIs a fim de nos prevenirmos.

O setor da Hemodálise por atender pacientes que estão contaminados pelo Covid 19, e que não podemos deixar de prestar o atendimento da diálise, foi repassado outros EPIs específicos para a área. Assim mantemos o atendimento a todos, já que são pacientes que requer uma maior atenção.

Foi feita a detetização no dia 29 de Janeiro de 2022, em toda a unidade. Devido ao período de chuvas houve o aparecimento de caramujos gigantes do lado de fora (jardim).



Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

2.2.5 – Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde

No mês de fevereiro, a empresa responsável pela coleta de resíduos, coletou um total de 612,100 Kg de resíduos, sendo:

Tipo A: 594,700 Kg

Tipo B: 2,500 Gramas

Tipo E: 14,900 Kg

Isso mostra que no mês referente, houve uma quantidade menor de produção de resíduos de saúde, quase 200 kg a menos ao mês anterior. Houve coleta de resíduos tipos B no mês de janeiro.

Não houve nenhuma notificação de intercorrência com a produção ou coleta desses resíduos. Nessa comissão discutiu-se a importância do uso do EPI no transporte e manuseio dos resíduos nessa unidade de saúde.



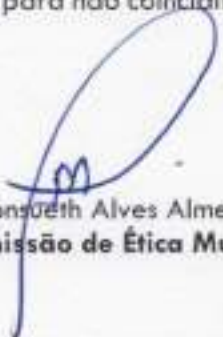
**Cledimar Bispo dos Santos
Tec. Em Segurança do Trabalho**

2.2.6 – Comissão de Multiprofissional

No mês de fevereiro não houve ocorrência quanto as práticas dos profissionais da equipe multidisciplinar.

Aberta a pauta da reunião, presente todos os que compõem a Comissão. Falamos sobre Ética profissional, ressaltado que todos os assuntos tratados pela Comissão deverão ser guardados em sigilo ético por todos os membros.

Dada a palavra a cada profissional, foi proposta pela a fisioterapeuta Daniela Schuh uma reorganização dos horários dos pacientes referenciados para o atendimento global, tal necessidade se faz devido a constante falta de pontualidade dos mesmos. Foi proposta a mudança de data do atendimento global para não coincidir com o dia que o nefrologista atende os pacientes.


Iraní Monqueth Alves Almeida
Presidente da Comissão de Ética Multiprofissional

2.2.7 – Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

Os prontuários médicos da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse, são avaliados mensalmente sob a ótica de 02 indicadores:

1. **Indicador 01** : Avaliação mensal dos 05 CID's (Classificação Internacional de Doenças) mais utilizados nos prontuários ambulatoriais da Policlínica Regional – Unidade de Posse.
*Exceto o CID Z000
2. **Indicador 02** : Avaliação mensal do número de prontuários de atendimento com CID não informado.
3. **Indicador 03**: Avaliação Mensal do número de prontuários de atendimento ambulatorial com CID Z000.

Foram avaliados um total de **6.421** prontuários ambulatoriais referentes ao período de 01/02/2022 a 28/02/2022.

Resultados do indicador 01:

CID	Descrição do CID	Número de registros encontrados	Percentual em relação ao total de Prontuários
M255	DOR ARTICULAR	134	2.09 %

M544	LUMBAGO COM CIÁTICA	258	4.02 %
N180	DOENÇA RENAL EM ESTÁDIO FINAL	325	5.06 %
I10	HIPERTENSÃO PRIMÁRIA	156	2.43 %
M625	PERDA E ATROFIA MUSCULAR NÃO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	154	2.40 %

Conclusão do indicador 01: O CID N180 foi o mais utilizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, no mês de fevereiro de 2022, com 325 registros encontrados, perfazendo um total percentual de 5.06 % em relação ao total de prontuários ambulatoriais registrados

Resultados do indicador 02:

Total de prontuários de Atendimento com CID não informado	Percentual em relação ao total de Prontuários
2.920	45,48%

Conclusão do indicador 02: Houve aumento de prontuários de atendimento com CID não informado em relação ao mês de janeiro 2022.

Resultados do indicador 03:

Total de prontuários de Atendimento com CID Z000 – EXAME MÉDICO GERAL	Percentual em relação ao total de Prontuários
229	3.57 %

Conclusão do indicador 03: O total de prontuários de atendimento ambulatorial com CID Z000 perfaz um quantitativo percentual de 3.57 % de prontuários registrados em relação ao total de atendimentos ambulatoriais no mês de janeiro 2022. Houve redução em relação ao mês de janeiro 2022.


 Dr. João Carlos Gondim Magalhães
 Diretor Técnico Médico
 CRM - GO 23.584

2.2.8 – Comissão de Proteção Radiologia

Iniciamos o mês de fevereiro de 2022 com todos os equipamentos em pleno funcionamento, tivemos a primeira intercorrência dia 17/02/2022 ao iniciar o período vespertino, onde houve falta de energia impossibilitando a realização dos exames de Ressonância Magnética, os pacientes foram remarcados para nova data.

Dia 18/02/2022 não foi possível a realização de exames de RM devido á troca de geradores, onde foi desligado a energia da rede geral, sendo restabelecida a mesma no Sábado às 17:00, sem prejuízo aos equipamentos. E assim finalizamos o mês de fevereiro sem demais intercorrências.

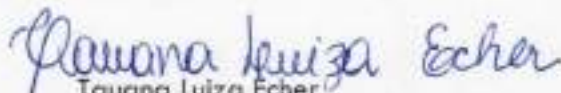

Fábio Pires Campos
Setor de Radiologia

2.2.9 – Comissão de Farmácia e Terapêutica

No dia 22 de Fevereiro de 2022 às 8 horas os membros da Comissão de Farmácia e Terapêutica: Tauana Luiza Echer – Farmacêutica e Kamylla Divina Brito do Carmo - Coordenadora de Enfermagem se reuniram na Sala de Reunião - Administração para tratar de assuntos pertinentes à Comissão.

Foi informado que a CI solicitando os esfigmomanômetros e oxímetros foi feita e encaminhado para o Almoxarifado, conforme orientado na reunião do mês de Janeiro.

A Farmacêutica informou que no momento têm 361 pacientes com processos ativos do Componente Especializado Juarez Barbosa que estão sendo atendidos na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e que a partir desse mês os pacientes do Município de São Domingos passarão a ser atendidos na Policlínica de Posse.


Tauana Luiza Echer
Farmacêutica
CRF/GO: 14852

2.2.10 – Comissão Interna de Prevenção de Acidente

No mês de Fevereiro não houve ocorrência de nenhum acidente de trabalho na unidade.

Devido ao crescente aumento de casos de suspeita e confirmação em nossa cidade e por atendermos um grande número de pacientes, reforçamos e intensificamos sobre o uso correto e descarte dos Epis a fim de nos prevenirmos.

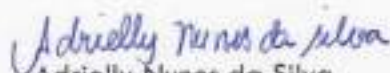
O setor da Hemodálise por atender pacientes que estão contaminados pelo Covid 19, e que não podemos deixar de prestar o atendimento da diálise, foi repassado outros Epis específicos para a área. Assim mantemos o atendimento a todos, já que são pacientes que requer uma maior atenção.

Foi feita a detetização no dia 29 de janeiro de 2022, em toda a unidade. Devido ao período de chuvas houve o aparecimento de caramujos gigantes do lado de fora (jardim).

Fabírcia Luana de Castro e Silva
Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

2.2.11 – Comissão de Verificação de Óbito

Em reunião os membros que compõem a Comissão de Verificação de Óbito da unidade da Policlínica de Posse – Go, verificou que não houve nenhuma ocorrência quanto a óbito na Unidade no mês de fevereiro/2022.


Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN- 701362

3-Atividades Realizadas No Mês

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência.

- ✓ Realizado dia 04 de Fevereiro
- ✓ Início às 08:00 termino às 08:30
- ✓ Público Alvo: Usuários da Policlínica e colaboradores.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra onde foi falado sobre os fatores que aumentam os riscos da gestação na adolescência, sendo considerada a faixa etária menor que 16 anos uma gravidez de risco tanto para a mãe quanto para o bebê, muitas vezes uma gestação decorrente de abuso/ estupro, rejeição ao feto, dificuldades de acesso ao acompanhamento ao pré – natal e presença de doenças sexualmente transmissíveis. Essa ação tem por finalidade, trazer informações sobre medidas preventivas e educativas para a redução da gravidez na adolescência. A ação foi organizada e ministrada Equipe multiprofissional com participação de Adrielly Nunes da Silva - Enfermeira SCIRAS.

Registro



Programação/Conteúdo:

Informar, conscientizar e orientar os pacientes sobre o lúpus.

- ✓ Realizada dia 08 de Fevereiro
- ✓ Início às 09:00, término às 09:30
- ✓ Público Alvo : Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou Palestra e orientações com objetivo de orientar os pacientes sobre os principais sintomas do lúpus são: febre, manchas vermelhas na pele, dor muscular e rigidez, dor e inchaço das articulações, queda de cabelo. Embora o lúpus não tenha cura existem tratamentos feitos com anti-inflamatórios, corticoides e imunossupressores que aliviam os sintomas e melhora a qualidade de vida da pessoa. É importante também que a pessoa adote uma alimentação anti-inflamatória, pois dessa forma é possível prevenir o aparecimento dos sintomas e, até mesmo, diminuir a sua intensidade. A ação foi organizada e ministrada Equipe multiprofissional.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia do Enfermo as pacientes

- ✓ Realizada dia 09 de Fevereiro
- ✓ Início às 08:30, término às 09:00
- ✓ Público Alvo : Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou Palestra e orientações aos pacientes com a finalidade, chamar a atenção dos pacientes e profissionais da saúde sobre a necessidade de se cuidar e cuidar de quem precisa, tornando a sociedade mais humana. Esse dia é importante principalmente pelo fato de ser uma tentativa de sensibilizar profissionais de saúde e população em geral para a necessidade de todos os tipos de cuidados especiais que as pessoas doentes, que nos hospitais ou em casa, precisam receber. A ação foi organizada e ministrada pela Profissional; Irani Monsueth assistente social.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento sobre Fluxo do CME, Lavagem do material, selagem, material de esterilização, identificação, indicador químico e indicador biológico.

- ✓ Realizada dia 15 de fevereiro
- ✓ Início as 15:00, termino as 15:30
- ✓ Público Alvo : colaboradores assistenciais

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento com a finalidade, treinar as técnicas de enfermagem, pois algumas ainda não fazia parte da rotina e do fluxo do CME, a enfermeira do trabalho fez esse treinamento para ser de conhecimento de todas quanto ao manuseio com a autoclave, indicadores químico e biológico, assim como o processo de esterilização e lavagem dos materiais.. A ação foi organizada e ministrada pela profissional, Adrielly Nunes da Silva - Enfermeira SCIRAS.

Registro



Programação/Conteúdo:**Treinamento sobre o fluxo para a troca das almotolias**

- ✓ Realizada dia 15 de fevereiro
- ✓ Início às 15 :30, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: técnicas de enfermagem e enfermeiras

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento que teve por finalidade, orientar as técnicas de enfermagem, sobre o fluxo para a troca das almotolias e lavagem das mesmas. Foi discutido que a troca deve ser feita a cada 7 dias, conforme a data de validade. Após recolhidas, devem ser lavadas interna e externa para fazer todo o processo de desinfecção para evitar quaisquer contaminações. A ação foi organizada e ministrada pela Profissional; Adrielly Nunes da Silva - Enfermeira SCIRAS.

Registro**Programação/Conteúdo:****Palestra sobre a Leucemia para os pacientes**

- ✓ Realizado dia 16 de Fevereiro
- ✓ Início 10:00 termino 13:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores desta unidade de saúde

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra aos colaboradores com a finalidade, chamar atenção sobre a importância em cuidar da saúde e principalmente evitar que uma pessoa desenvolva o câncer, o sedentarismo é um fator que precisa ser questionado, assim como o tabagismo. O modo de vida pode trazer consequências e o fato de aceitar e fazer mudanças é necessário. Esse dia veio com o intuito de sensibilizar a todos os colaboradores sobre o cuidado especial a si mesmo. A ação foi organizada e ministrada pela Profissional; Irani Monsueth assistente social

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre Fibromialgia

- ✓ Realizada dia 21 de Fevereiro
- ✓ Início às 12:30, término às 13:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica
- ✓ Palestra sobre febreiro roxo e laranja.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma Palestra aos pacientes desta unidade de saúde com objetivo de chamar atenção dos pacientes e profissionais da saúde sobre a dor da fibromialgia e os pontos onde mais acometem essas dores são na coluna vertical, coluna torácica, cotovelos, nádegas, bacia e joelhos. A fibromialgia pode ser confundida com outras dores, distúrbio do sono, fadiga, depressão e ansiedade. Embora que os sintomas de artrite e fibromialgia sejam parecidos a ponto de confundir muitas pessoas. O paciente que tem fibromialgia deve procurar o reumatologista que é o profissional habilitado para o diagnóstico e orientações quanto aos cuidados e exames. A ação foi organizada e ministrada pela profissional Daniela Schuh Valente – Fisioterapeuta.

Registro



Programação/Conteúdo:**Palestra sobre Alzheimer**

- ✓ Realizada dia 22 de Fevereiro
- ✓ Início às 10:30, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica
- ✓ Palestra sobre fevereiro roxo e laranja.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma Palestra aos pacientes desta unidade de saúde com objetivo de chamar a atenção dos pacientes quanto a importância do conhecimento dessa doença explicando a eles, o que é o Alzheimer, o que causa, os sintomas e como podemos prevenir e principalmente alguns fatores de risco que estão relacionados como a hereditariedade, a idade acima de 60 anos, traumatismo craniano muito relacionado a perda de consciência, problemas cardíacos, hipertensão, colesterol e diabetes. Diante disso, foi ressaltado para os mesmos a prevenção da doença dentre elas, manter o peso em nível saudável, evitar traumatismo craniano, gerenciar o estresse, comer alimentos com vitamina C, praticar exercícios físicos, suplementação de vitaminas do complexo B, ter boa qualidade de sono, evitar abuso do álcool e o hábito de fumar. A ação foi organizada e ministrada pela profissional Danúbia Rafaela – Fisioterapeuta.

Registro**Programação/Conteúdo:****Reunião Mensal da CIPA**

- ✓ Realizado dia 23 de Fevereiro
- ✓ Início 10:00 termino 10:45
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de Fevereiro, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição a material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Reuniões do Mês de Fevereiro de 2022

CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde

- ✓ Realizada dia 25/02/2022
- ✓ 08:00 as 08:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

CGRSS – Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde

- ✓ Realizada dia 25/02/2022
- ✓ 10:00 as 10:20
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 02 membros participantes

CPR – Comissão de Proteção Radiológica

- ✓ Realizada dia 25/02/2022
- ✓ 15:00 as 15:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

CRPM – Comissão de Revisão de Prontuário Médico

- ✓ Realizada dia 16/02/2022
- ✓ 14:00 as 15:00

- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

CVO – Comissão de Verificação de Óbito

- ✓ Realizada dia 24/02/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

NEPE – Nucleo de Ensino Pesquisa e Extensão

- ✓ Realizada dia 23/02/2022
- ✓ 13:00 as 13:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

NSP – Núcleo de Segurança do Paciente

- ✓ Realizada dia 22/02/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

AFT – Comissão de Farmácia e Terapêutica

- ✓ Realizada dia 22/02/2022
- ✓ 08 :00 as 08:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 02 membros participantes

CIPA – Comissão Interna da Prevenção de Acidentes

- ✓ Realizada dia 23/02/2022
- ✓ 10:00 as 10 :45
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

CEM – Comissão Ética Multiprofissional

- ✓ Realizada dia 25/02/2022
- ✓ 12:30 as 13:05
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 07 membros participantes


Cleámar Bispo dos Santos
Tec. Em Segurança do Trabalho

4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de fevereiro como a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, locado no município de Guarani de Goiás, entre os dias 01 e 09/02 onde foram realizados 163 exames de mamografias e 142 exames citopatológicos, totalizando 305. Entre os dias 14/02 a 28/02 a Unidade Móvel esteve locada na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, onde foi realizada uma mamografia. Totalizando 306 exames no mês.

Os nossos atendimentos são realizados de acordo com as demandas dos agendamentos, porém, quando surgiram vagas ociosas são feitos encaixes, antecipando pacientes agendados ou atendendo pacientes que por algum motivo não compareceu no dia agendado, assim atendendo as demandas do município sede e dos municípios vizinhos.

Durante a estadia no município tivemos intercorrências como falta de água no município, fato que necessitou o reagendamento das pacientes para o dia seguinte. Em outros dias também tivemos problemas com falta de energia e internet, porém logo foram restabelecidos e os atendimentos foram realizados de acordo com a demanda do dia.

No dia 09/02 houve atraso nos atendimentos devido a maioria das pacientes serem da zona rural e estava chovendo muito, isso causou atraso em todos atendimentos, pois as pacientes que estavam agendadas para as 07 h só conseguiram chegar as 08:30 h.

Entre os dias 17/02 e 25/02 não foram realizadas nenhum exame, pois não houve agendamentos nesses dias. No dia 28/02 tivemos ponto facultativo e não houve atendimentos.

Neste mês tivemos algumas intercorrências, porém, todas elas foram resolvidas e não causou prejuízo nos atendimentos.

Segue tabelas com os agendamentos, atendimentos e resultados dos exames

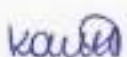
Data	Cidade	Agendamento	Encaixe	Mamografias	Citopatológicos	Total
01/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	25	15	40
02/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	28	26	54
03/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	24	01	25

04/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	13	24	37
07/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	14	19	33
08/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	20	16	36
09/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	18	22	40
10/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	8	08	16
11/02/2022	Guarani de Goiás	34/34	0	13	11	24
14/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
15/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
16/02/2022	Posse	1/0	0	1	0	1
17/02/2022	Posse	1/0	0	0	0	0
18/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
21/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
22/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
23/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
24/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
25/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
28/02/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
TOTAL				164	142	306

MAMOGRAFIAS – CARRETA DE PREVENÇÃO

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Precisa de Ultrassom	Precisa de Ultrassom URGENTE	Consulta com Mastologista
Campos Belos – GO	13 a 17/10/2020	121		20	20	20
Formosa – GO	19 a 24/10/2020	132		24	24	24
Luziânia – GO	26 a 31/10/2020	141		18	18	18
Damianópolis – GO	01/11/ a 30/11/2020	339		26	26	26

Posse – GO	01/12 a 30/12/2020	184		70	04	74
Posse – GO	04 a 30/01/2021	162		93	08	81
Posse – GO	01 a 19/02/2021	191		96	04	89
Posse – GO	09 a 19/03/2021	54		16	01	08
Flores de Goiás – GO	22 a 31/03/2021	205		108	07	53
Alto Paraíso de Goiás – GO	05 a 16/04/2021	192		91	07	23
Posse – GO	19/04 a 07/05/2021	125		50	8	26
Luziânia – GO	10 a 21/05/2021	265	17/06/2021	100	14	48
Valparaíso de Goiás – GO	24/05 a 12/06/2021	265	22/6/2021	114	05	45
Águas Lindas de Goiás – GO	14 a 25/06/2021	220	1º semana 30/06 2º semana 02/07	48	07	07
Águas Lindas de Goiás – GO	28/06 a 02/07/2021	114	07/07/2021	27	07	07
Águas Lindas de Goiás – GO	05 a 23/07/2021	279	30/07/2021	116	10	10
Cavalcante	26/07 a 13/08/2021	90	18/08/2021	83	07	07
Teresina de Goiás – GO	16/08/2021	251	01/09/2021	107	07	07
Teresina de Goiás – GO	16/08 a 01/09/2021	231	24/08 a 03/09/2021	82	09	09
Monte Alegre de Goiás – GO	09/09 a 19/10/2021	247	10/09 a 26/10/2021	87	06	06
Campos Belos – GO	01/11 a 22/11/2021	247	18/11 a 30/11/2021	86	14	14
Divinópolis de Goiás – GO	24/11 a 06/12/2021	204	15/12/2021 a 28/12/2021	56	12	12
Posse – GO	07/12/2021 a 14/01/2022	38	28/12/2021 a 14/01/2022	06	04	04
São João D'Aliança - GO	17/01 a 28/01/2022	179	01/02/2022	41	03	03
Guarani de Goiás - GO	01/02/2022 a 09/02/2022	109	09/02/2022 a 02/03/2022	42	4	4
TOTAIS:		4585		1607		535


 Kamila Timo Oliveira Mesquita
 Coordenadora de Enfermagem

5-Relatório de Recursos Humanos

Contamos atualmente com 50 colaboradores.

5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos

Kamila Timo Oliveira Mesquita (coordenadora de enfermagem) afastou no dia, 01/02/2022, por um dia;

Tauana Luiza Echer (farmacêutica) afastou no dia, 03/02/2022 por um dia;

Rosiane Castro Oliveira (técnica de enfermagem) afastou no dia, 03/02/2022, por seis dias;

Kamila Timo Oliveira Mesquita (coordenadora de enfermagem) afastou no dia, 04/02/2022, por um dia;

Regina de Jesus Lima (recepcionista), afastou no dia 08/02/2022, por três dias;

Daniela Schuh Valente (fisioterapeuta), afastou no dia 10/02/2022, por um dia;

Daniela Schuh Valente (fisioterapeuta), afastou no dia 11/02/2022, por um dia;

Thayanne de Souza Silva (enfermeira) afastou no dia 14/02/2022, por 04:00 horas;

Thayanne Feitoza da Silva (assistente administrativo) afastou no dia 14/02/2022, por 03:56;

Thayanne Feitoza da Silva (assistente administrativo) afastou no dia 14/02/2022, por quatro dias;

Cátia Pereira da Silva (recepcionista) afastou no dia 16/02/2022, por três dias;

Jayne Vieira de Queiroz (técnica de enfermagem) afastou no dia 15/02/2022, por 01:09;

Fabília Luana de Castro e Silva (assistente de recursos humanos) afastou no dia 15/02/2022, por 06:47;

Viviane Jose de Oliveira (auxiliar administrativo) afastou no dia 16/02/2022, por 06:03 h;

Viviane Jose de Oliveira (auxiliar administrativo) afastou no dia 17/02/2022, por quatro dias;

Thayanne de Souza Silva (enfermeira) afastou no dia 18/02/2022, por 04:00 horas;

Filipe Linhares de Moraes (analista administrativo júnior) afastou no dia 21/02/2022 por cinco dias;

Lucineide Santos Sampaio (recepcionista) afastou no dia 22/02/2022, por um dia;

Fabília Luana de Castro e Silva (assistente de recursos humanos) afastou no dia 16/02/2022, por um dia (acompanhante);

Gean Ferreira dos Santos (técnico de enfermagem) afastou no dia 10/02/2022 por quatro dias (Covid -19);

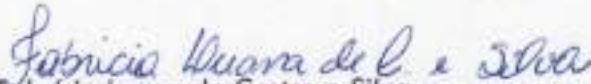
Poliana Bezerra Rios (repcionista) afastou no dia 04/02/2022 por oito dias (Covid-19);

Daniele Pinheiro da Fonseca Forneck (auxiliar de atendimento) afastou no dia 07/02/2022 por sete dias e 01:10 (Covid-19);

Gisele Rayane Cardoso da Silva (supervisora de atendimento) afastou no dia 14/02/2022, por cinco dias;

Adrielly Nunes da Silva (enfermeira sciras) afastou no dia 21/02/2022, por cinco dias (Covid-19);

Millena Shainara Marques Linhares (técnica de enfermagem) afastou no dia 22/02/2022 por oito dias (Covid-19)


 Fabrícia Luana de Castro e Silva
 Assistente de Recursos Humanos

5.2 EPI

A entrega de Epi se dá todas as sextas-feiras. Cada setor recebe o Epi relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica Estadual de Região Nordeste - Posse temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foram entregues no mês de fevereiro de 2022 a quantia de:

256 máscaras cirúrgicas

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem, Técnica de Imobilização. Foram entregues no mês de fevereiro de 2022 a quantia de:

774 máscaras cirúrgicas

60 máscaras N-95

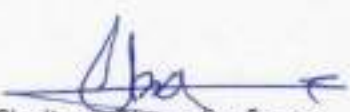
120 capotes

108 toucas

Recepção: foram entregues neste mês de fevereiro de 2022 a quantia de:
658 máscaras

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife e Técnico de Segurança do Trabalho. Foram entregues no mês de fevereiro de 2022 a quantia de:

382 máscaras


Cledimar Bispo dos Santos
Tec. Em Segurança do Trabalho

6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse, através da Clínica de Hemodiálise tem oferecido aos pacientes renais crônicos uma nova realidade em sua condição, ou seja, tem melhorado a qualidade de vida dessa população, que em alguns casos, já convive com a condição de renal crônico a mais de 10 anos.

Atualmente atendemos 33 pacientes distribuídos entre as cidades de Posse, Simolândia, Divinópolis, São Domingos, Damianópolis, Mambai, Iaciara, Alvorada e Sítio D'Abadia, eles estão divididos da seguinte maneira: 17 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 10 no período matutino e 7 no vespertino e 16 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 09 no período matutino e 07 no período vespertino.

Do dia 14 a 21 de fevereiro estavam agendadas 6 consultas para admissão de novos pacientes, destas foram realizadas apenas 5 consultas, devido a um paciente desistir da transferência a clínica. Para admissão esses pacientes já realizaram uma consulta pré diálise e passaram pelo atendimento global, onde o paciente é avaliado pela equipe multiprofissional, uma enfermeira e o médico da família.

Estes novos pacientes iniciaram a hemodiálise na clínica no dia 21 e 22 de fevereiro, sendo eles 2 com cateter duplo lúmen, 1 permcat e 2 com fistula arteriovenosa, estes pacientes foram divididos entre os turnos matutino, ficando 3 segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras e 2 terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados.

No dia 01/02/2022 e 07/02/2022 os pacientes foram atendidos pela nutricionista, sendo passadas algumas informações sobre educação nutricional, envolvendo conceitos básicos de saúde e alimentação.

No dia 16 de fevereiro foi realizado, pelo técnico da empresa Engeltex, desinfecção mensal da osmose e do lupem de água, utilizando ácido peracético a 3,5% e lavado o sistema, antes de liberação para instalação dos pacientes foi realizado teste com iodeto de potássio. No dia 23 de fevereiro a enfermeira Natalia realizou coleta para análise da água.

No dia 17 recebemos a visita da coordenadora de nefrologia do Estado de Goiás, Hêlia, onde foram apontados diversos pontos a serem mudados, tanto na rotina da equipe de enfermagem, limpeza, quanto pontos estruturais.

Conforme orientações da Hêlia, foram realizados novos treinamentos com a equipe de enfermagem e de limpeza para que seja adequada em todas as clínicas a mesma rotina. Os treinamentos realizados pelo enfermeiro Luiz Eduardo Veras foram os seguintes, Higienização

das mãos, segurança do paciente, técnica para instalação do paciente com Cateter Duplo Lúmen na máquina de hemodiálise e limpeza e desinfecção da sala.

No dia 23 e 24 foi realizado a comemoração do carnaval, onde decoramos as salas de hemodiálise e realizamos um momento de descontração entre os pacientes e equipe, sendo que no dia 24 foi também comemorado aniversário de uma paciente.

Dia 24 de fevereiro um dos pacientes novos, foi admitido com CDL com mal funcionamento, sendo necessário realizar a troca do acesso.

Com a alta demanda de casos de COVID-19 e pacientes com síndromes gripais gerando risco de dialisar em conjunto com os demais pacientes, foi organizado, o que no projeto seria sala para portadores de hepatite B, como sala de isolamento gripal. Assim reduzindo o risco de contágio de outros pacientes.

Durante o mês de fevereiro tivemos 2 pacientes do programa, que positivaram para COVID-19, sendo necessário realizar hemodiálise em isolamento.

Finalizamos o mês com a realização da pesquisa de satisfação pelo aplicativo SurveyMonkey, deixo gráfico em anexo, em comparação com mês passado foi vista melhora em praticamente todos os quesitos, ficando a desejar o lanche que é servido aos pacientes.

Encerramos o mês de fevereiro com os seguintes dados:

- ✓ 33 pacientes em hemodiálise;
- ✓ 5 Admissões de novos pacientes;
- ✓ Realizado 311 sessões de hemodiálise;
- ✓ 41 faltas em justificativa às sessões de hemodiálise;
- ✓ 05 Atendimentos Global
- ✓ 284 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
- ✓ 182 Fisioterapia
- ✓ 46 Assistência Social
- ✓ 32 Psicologia
- ✓ 24 Nutrição
- ✓ 00 Fonoaudióloga
- ✓ 17 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
- ✓ Realizado 1 trocas de CDL;
- ✓ Realizado 0 hemotransfusão;
- ✓ 02 Internação paciente do programa;
- ✓ 0 Óbito de paciente do programa;

- ✓ 0 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia oral;
- ✓ 02 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia venosa;
- ✓ 23 pacientes com FAV's;
- ✓ 10 pacientes com CDL;
- ✓ 02 Diagnóstico COVID-19.

Luiz Eduardo Veras e Silva
Luiz Eduardo Veras e Silva

**Coordenador da Clínica de Hemodiálise da
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse**

Silvana Mofardini
Silvana Mofardini
Coordenadora Operacional

